

“De Proyecto Piloto a Operación Rentable” tema central de la Segunda Reunión de Miembros del Clúster de Tecnología de Información y Telecomunicaciones (TIC)

Entre los días 30 de Octubre y 1 de Noviembre, en Cartagena, Colombia, se llevó a cabo la segunda reunión de los miembros del Clúster de TIC. El evento, inaugurado por el Sr. Yohei Nishiyama, contó con la asistencia de mas de 50 participantes, incluyendo representantes de las Agencias Ejecutoras, Instituto para la Conectividad en las Americas (ICA), Organización de Estados Americanos (OEA), organizaciones dedicadas al sector software en la Región como lo son Parquesoft (Incubadora de empresas de Software en Colombia) y Datasul (desarrolladora de aplicaciones TIC para pequeñas empresas) y representantes FOMIN de diversas oficinas y de la sede.

En el marco del objetivo principal del Clúster, dirigido a crear un espacio de colaboración y aprendizaje relacionado al uso de TIC en beneficio de las PYME, panelistas y participantes de diferentes sectores, incluyendo turismo, agroindustria, manufactura, reatil y software intercambiaron durante tres días experiencias y analizaron tendencias en el uso de TIC que abarcaron todo el espectro del ciclo de adopción de TIC en el sector PYME, desde la etapa de planificación y monitoreo de la inversión, pasando por el proceso de desarrollo de las soluciones/servicios y culminando con la operación sostenida y rentable de los servicios desarrollados.

En esta oportunidad se introdujeron dos innovaciones en la dinámica de las reuniones: (i) la definición de un tema central para la reunión, a fines de transmitir a la audiencia un mensaje claro del principal objetivo de la reunión; (ii) la agrupación de las presentaciones de los proyectos por temas relacionados con el tipo de proyecto o sector al cual pertenecen o atienden a fines de facilitar el proceso de identificación de sinergias/oportunidades de colaboración entre los miembros del clúster.

En cuanto al tema central, el eslogan seleccionado para la reunión fue **“De proyecto piloto a Operación Rentable”** el cual representa la fase de transición entre la finalización de los proyectos y la puesta en operación/masificación/continuidad de los servicios desarrollados, fase en la cual ya se encuentran varios de los proyectos del Clúster y en la que otros se encontrarán en los próximos meses. El componente clave para el éxito de esta fase es sin duda el **Plan de Sostenibilidad** y por ello todo un segmento de la agenda fue dedicado a este tema. En este segmento se incluyó la presentación sobre los lineamientos FOMIN para la preparación del Plan de Sostenibilidad y del Taller de Sostenibilidad, realizada por la Sra. Carla Bueso, y la presentación y aplicación a los ejecutores de encuestas sobre el Plan de Sostenibilidad por parte el Sr. Enrique Román, consultor contratado por FOMIN para la revisión del tema de sostenibilidad en los proyectos. También se presentaron ejemplos de proyectos en diferentes etapas en la búsqueda de sostenibilidad: (i) Fortalecimiento del Modelo de Negocios de Pequeñas Farmacias, proyecto ejecutado por FUNDES Venezuela y considerado una mejor práctica de Plan de Sostenibilidad en un proyecto todavía en ejecución; (ii) la Proveeduría Virtual y Logística (PVL), proyecto ejecutado por FUNDECOMERCIO y que actualmente se encuentra en el proceso de transición de piloto a autosostenibilidad; y (iii) Parquesoft Incubadora de Empresas de Software, un proyecto sostenible.

Los temas bajo los cuales se agruparon las presentaciones de los proyectos y los trabajos de grupo fueron los siguientes: Diagnóstico, Planificación y Monitoreo de Inversiones en TIC; Lo Nuevo en Sistemas de Gestión Empresarial para PYME; Retos de las PYME en la Era Digital – Rol de las Asociaciones de Empresas; Inclusión Rural: De no Conectividad a Avanzados Sistemas de Trazabilidad; Tendencias del E-Busines y E-Commerce en América Latina y el Caribe; Como el E-Commerce mejora el modelo de negocio de las PYME; y Rol del Sector Académico/Investigación en el desarrollo del sector PYME. Adicionalmente, se realizó una mesa redonda sobre “Como los gobiernos están promoviendo el uso de TIC en las PYME”.

Los resultados de este intenso intercambio de experiencias y conocimientos confirman que el Clúster de TIC es una comunidad de aprendizaje en la cual el 99% de sus miembros, según lo indican las encuestas aplicadas al final del evento, identificaron oportunidades de colaboración y complementación y ya tienen previstas acciones para consolidarlas. Como actividades complementarias proponen el continuar trabajando especialmente en las áreas de inversión en TIC y la comercialización de los servicios desarrollados por los proyectos y su operación autosostenible y consideran clave el hacer del Clúster un foro de consulta permanente. En este contexto, consideran vital el establecimiento de los canales que permitan este intercambio y muy especialmente de la disponibilidad de una plataforma de manejo de conocimiento, temas estos en los que trabajaremos el próximo año en estrecha colaboración con la unidad de IKM.