

¿Cómo medir los resultados de acciones de RSE en pequeñas y medianas empresas?

**SEGUNDO TALLER CLUSTER RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL
FOMIN-BID**

Ciudad de México, México 3 y 4 de mayo de 2007

Ana María Roa VINCULAR-RSE
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile
anamaria.roa@vincular.org
www.vincular.org

Agenda

- **Contexto:**
 - **Propósito Proyecto**
 - **Empresas Participantes**
 - **Evaluación intermedia**
- **Metodología**
 - **High 5! Del GRI**
 - **Indicadores**
 - **¿Qué Reportar?**
 - **Ejemplo de Indicadores Seleccionados**
- **Comentarios**

CONTEXTO



Propósito:

- Incorporar la RSE en la estrategia de negocios de las PyMEs chilenas

Indicador:

- Al menos un aumento de un 10% en los indicadores básicos de RSE entre las PyMEs participantes.



PyMEs de los sectores:

- Frutícola: 5 PyMEs productoras de fruta de exportación
- Vitivinícola: 5 PyMEs productora de uva, bodegas y exportadora de vino
- Manufactura: 4 PyMEs fábrica de muebles, guantes de seguridad, cecinas y envases.



Principales hallazgos:

- Propuesta de intervención
- Consultores externos
- Rol y sustentabilidad de la unidad ejecutora

Acuerdo:

- Consolidar los grupos piloto
- Indicadores base los elegidos del GRI.

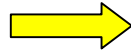


METODOLOGÍA





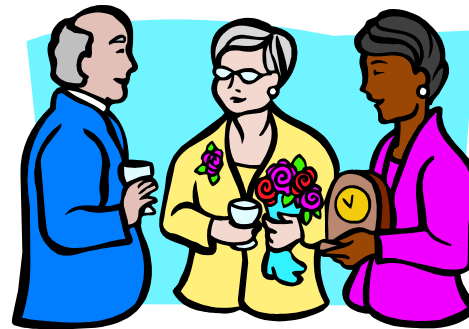
PROGRAMACIÓN



MEDICIÓN DE COMPORTAMIENTO



COMUNICAR RESULTADOS



ANÁLISIS Y MEJORA



PREPARACIÓN



Económicos(10)	Medioambientales(16)	Sociales(22)
Clientes	Materiales	Empleo
Proveedores	Energía	Relaciones laborales
Empleados	Agua	Higiene y seguridad
Capitalistas	Biodiversidad	Educación y entrenamiento
Sector público	Emisiones	Oportunidades y diversidad
	Productos y servicios	Políticas de personal
	Incumplimientos de tratados	No discriminación
		Sindicalización
		Trabajo infantil
		Salud y seguridad del consumidor
		Productos y servicios

DIMENSIÓN	INDICADORES GRI/ ASPECTOS	INDICADORES PyME	INDICADORES DEL SECTOR	INDICADORES BENCHMARKING
Dimensión Económica	Clientes Proveedores Empleados Proveedores de capital Sector público	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan
Dimensión Ambiental	Materias primas Energía Agua Biodiversidad Emisiones, vertidos y residuos, ETC.	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan
Dimensión Social	Empleo Relaciones empresa / trabajador Salud y seguridad Formación y educación Diversidad, ETC.	Existe Se puede construir No existe No aplica	Lo considera No lo considera	Nº de empresas que reportan

EJEMPLO DE INDICADORES SELECCIONADOS SECTOR FRUTÍCOLA

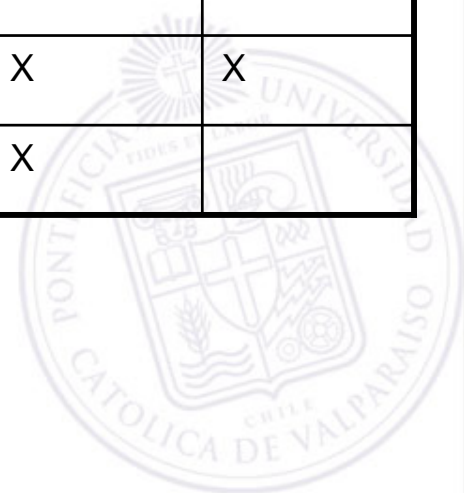


Indicadores económicos

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EC1	Ventas Netas	X	X	X	X	X
EC2	Desglose geográfico de los mercados	X	X	X	X	X
EC3	Costos de todas las materias primas y mercancías adquiridas y de todos los servicios contratados.	X			X	
EC4	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, excluyendo los arreglos penales.				X	X
EC5	Gastos salariales totales (sueldos, pensiones y otras prestaciones e indemnizaciones por despidos) desglosados por países o regiones.	X	X	X	X	X
EC7	Aumento/Disminución de las ganancias retenidas al final del período.				X	
EC8	Suma total de todo tipo de impuestos pagados, desglosados por países.		X	X	X	X
EC9	Subsidios recibidos, desglosados por países o regiones.		X	X	X	X
EC10	Donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos			X	X	X
EC11	Desglose de los proveedores por organizaciones y países.	X	X		X	X
EC12	Gasto total en desarrollo de infraestructura empresarial externa (que no es parte de la actividad esencial del negocio)			X	X	

Indicadores ambientales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EN1	Uso total de materiales distintos de agua, por tipos.				X	
EN3	Consumo directo de energía segmentado según la fuente primaria de la que proceda.		X	X		X
EN5	Consumo total de agua	X	X	X		X
EN6	Ubicación y extensión de suelo – en propiedad, en arrendamiento o administrada – dentro de hábitat ricos en biodiversidad.		X			
EN11	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos.		X	X	X	X
EN12	Descargas significativas hacia el agua, por tipo.				X	



Indicadores ambientales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
EN13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia, expresados en cifras y volumen total.				X	
EN15	Porcentaje del peso de productos vendidos que vuelve a ser utilizable al final de la vida útil del producto y porcentaje que es efectivamente recuperado.		X	X	X	X
EN16	Incidentes o multas por no cumplimiento con todas las declaraciones/convenciones/tratados aplicables internacionalmente, así como el no cumplimiento de las regulaciones nacionales, subnacionales, y locales asociadas con temas medioambientales.		X	X	X	X
EN23	Extensión total de suelo en propiedad, arrendamiento o administrado, dedicado a actividades productivas o uso extractivo.	X	X	X	X	X

Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores	X	X	X	X	X
LA2	Creación de empleo neta y promedio de facturación	X			X	
LA3	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes u otros representantes responsables, desglosado geográficamente o porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos	X				
LA4	Políticas y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre cambios en las operaciones de la organización informante		X			X
LA5	Métodos de registro y notificación de los accidentes en el trabajo y las enfermedades profesionales en referencia al Repertorio de Recomendaciones Prácticas de la OIT sobre Registro y Notificación de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales	X	X	X	X	X

Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA6	Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los trabajadores y proporción de la plantilla al amparo de dichas comisiones.	X				X
LA7	Tasas de ausentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (incluyendo trabajadores subcontratados).		X	X	X	X
LA9	Promedio de horas de formación por año y empleado, según la categoría de empleado	X	X	X	X	X
LA10	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades y de los sistemas de monitoreo para asegurar el cumplimiento y los resultados del monitoreo.			X	X	X

Indicadores sociales

Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
LA11	Composición de los departamentos superiores de gestión y de gobierno corporativo (incluida la junta directiva), atendiendo a la proporción entre sexos y otros indicadores de diversidad, si se consideran culturalmente apropiados.	X	X	X	X	X
LA12	Prestaciones sociales a los empleados más allá de lo que establece la ley.	X		X	X	X
LA13	Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión, incluido el gobierno corporativo.					X
LA15	Descripción de los acuerdos formales con sindicatos u otros representantes laborales responsables sobre salud y seguridad en el trabajo, y proporción del colectivo de trabajadores amparados por ellos.	X				
LA 17	Políticas específicas enfocadas a la gestión de los conocimientos prácticos o la formación continuada.		X		X	X

Indicadores sociales

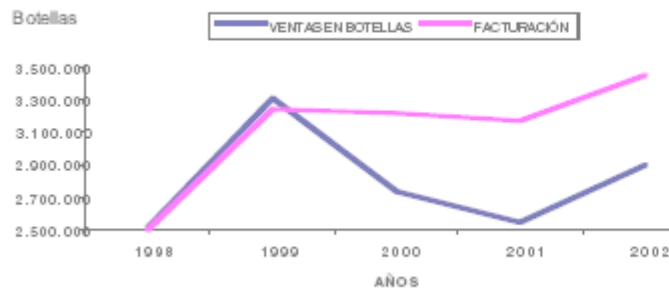
Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
HR5	Descripción de políticas de libertad de asociación y extensión con que esta política es aplicada universalmente, independiente de la legislación local, como asimismo, descripción de los procedimientos/programas que hay para tratar esta cuestión.	X				
HR6	Descripción de política para eliminar el trabajo infantil, tal como es definido por la Convención 138 de la OIT y la extensión en que esta política es hecha pública y aplicada, como también la descripción de procedimientos/programas para enfrentar la cuestión, incluyendo sistemas de monitoreo y sus resultados.	X				
SO1	Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades de las regiones afectadas por las actividades y de los procedimientos/programas relacionados con este tema, así como de los sistemas de monitoreo y sus resultados.		X		X	X

Indicadores sociales

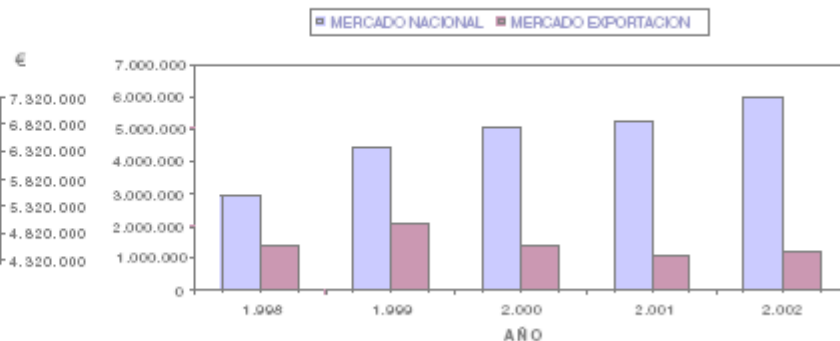
Indicador	Descripción	La Masía	El Parrón	Abufrut	Maitahue	Sta Laura
SO3	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, y mecanismos dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política.				X	
SO4	Premios recibidos en relación con la actuación social, ambiental y ética.	X	X	X	X	X
PR1	Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante el uso de los productos y servicios, y la medida en que esta política es indicada y aplicada, y descripción de procedimientos/ programas para tratar este tema, incluyendo sistemas de monitoreo y sus resultados.	X	X	X		X
PR2	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos así como de mecanismos de cumplimiento referentes al etiquetado y a la información sobre los productos.				X	
PR8	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de los mecanismos de cumplimiento relativos a la satisfacción del cliente, así como los resultados de los estudios que evalúen esa satisfacción.					X

EC1. Ventas Netas: (Mill \$/año), ya sea nacional y/o exportaciones, otros datos. Ejemplo Reporte de Bodegas Pirineos:

EVOLUCION VENTAS DE BOTELLAS 1.998 - 2.002



EVOLUCION VENTAS EN EUROS POR MERCADOS



INDICADORES GRI - ÁMBITO ECONOMICO



	UNIDAD	2000	2001	2002
EC 1. Ventas Netas	€	6.696.310	7.144.978	7.561.243
	Botellas	2.740.425	2.546.461	2.902.259

EN1. Consumo Total de Materias Primas: aparte del agua, por tipos. Expresarlo en toneladas, kilogramos o volumen. Ejemplo Reporte de Bodegas Pirineos:

INDICADORES GRI - ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					 BODEGA PIRINEOS
		UNIDAD	2000	2001	2002
EN 1. Consumo total de materias primas.	Uva	Kg de tva.	4.890.000	3.518.534	4.350.572
	Consumo de fertilizantes. (Viñedo propio)	Kg	-	39.220	50.268
	Consumo de fertilizantes / ha. (Viñedo propio)	kg/ha.	-	36.434	422.93
	Consumo de fitos y herbicidas. (Viñedo propio)	Kg	-	6.239	9.052
	Consumo de fitos y herbicidas / ha. (Viñedo propio)	kg/ha.	-	172,68	146,64
	Prod. Enológicos	Kg	-	18.333	16.243
	Prod. Enológicos / Tm uva	kg/Tm de tva.	-	5,21	3,73
	Prod. Químicos	Kg	-	11.684	13.030
	Prod. Químicos / Tm uva	kg/Tm de tva.	-	3.32	2,99
	Prod. Embotellado	Kg	-	1.726.180	1.934.453

REDUCCION DE VERTIDOS Y MATERIALES	
CONCEPTO	RATIO
REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES PARA RIEGO DEL VIÑEDO	14,5%
BITARTRATOS, SOL DE SILICE, GELATINA	ELIMINACION
RECUPERACION DE VINO ANTES DEL LAVADO DE BARRICAS	8.100 L. / AÑO
DISMINUCION DE VERTIDOS DE VINO EN EL VACIADO DE DEPOSITOS	13.000 L /AÑO
REDUCCIÓN DEL PESO DE MATERIALES DE EMBOTELLADO (ECOVIDRIO)	9,3% / AÑO
REUTILIZACION DE PALETS (100%)	8.700 € / AÑO
REDUCCIÓN TIERRAS DE FILTRACION	50% ANUAL





MUCHAS GRACIAS

