

GÉNERO Y TRANSPORTE



CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



### **Género y Transporte: Guatemala**

Isabel Granada  
Juan Manuel Leño  
Carolina Benítez  
Cristian Navas  
Natalia Sanz  
Amado Crotte  
René Cortes  
Jean Pol Armijos  
Paola Ortiz  
Claudia Glen

### **Diseño y diagramación:**

Paola Ortiz

### **Contacto BID**

BIDtransporte@iadb.org

Copyright © 2019 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



# CIUDAD DE GUATEMALA

GÉNERO Y TRANSPORTE  
CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB





# GUATEMALA

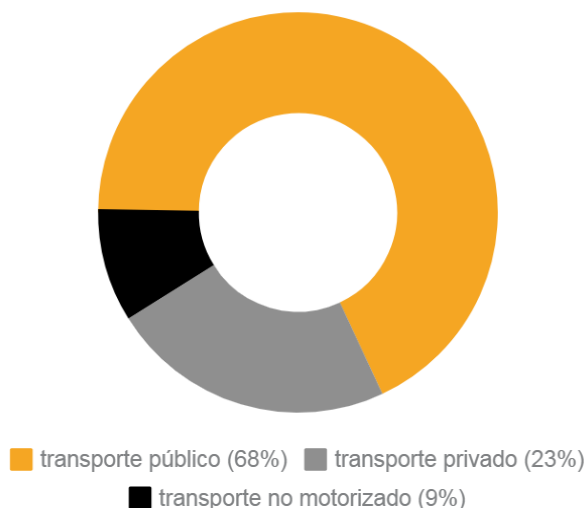
## Y SUS SISTEMAS DE TRANSPORTE

La Ciudad de Guatemala tiene una extensión de 996 km<sup>2</sup> y un total de 2.450.212 habitantes. Sin embargo, según datos del Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, su área metropolitana cuenta con 4.703.865 habitantes a 2018 lo que convierte a esta aglomeración urbana como la mayor de Centro América.

La Dirección de Movilidad Urbana (DMU) estima que 68% de viajes que se realizan diariamente en el Área Metropolitana de Guatemala (AMG) se realizan en transporte público y 23% en transporte particular individual. Sin embargo, 76% del espacio vial se destina a vehículos particulares y el 22% a infraestructura dedicada para el transporte público.

**Gráfico 1:** Modos de viaje en Guatemala.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de Encuesta Origen-Destino (O-D) (2001).

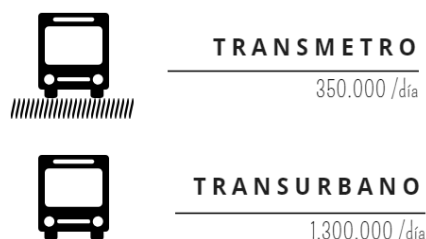


La Ciudad de Guatemala trabaja desde el año 2007 para modernizar su sistema de transporte público para dotarlos de seguridad, confiabilidad y accesibilidad a toda la ciudad.

En el AMG conviven tres principales sistemas de transporte público, el tradicional (buses rojos), Transurbano y Transmetro (BRT). Además, existe un sistema de buses extra urbanos que proveen el servicio entre ciudades y poblaciones, y en ocasiones ingresan a la Ciudad de Guatemala.

**Gráfico 2:** Número de usuarios diarios en principales sistemas de transporte público.

**Fuente:** La historia de Transmetro - Ciudad de Guatemala.



Transmetro es un sistema BRT (Sistema de Autobús de Transito Rápido por sus siglas en inglés) que inició operaciones en 2007 y hoy en día opera seis rutas que se extienden por 95 km. Transmetro se implementó para cumplir con los objetivos de reducir los altos costos de operación de vehículos y el consumo innecesario de energía, así como reducir los niveles de contaminación de aire y ruido, y reducir el tiempo de viaje promedio de los habitantes del AMG, que actualmente es de 90 minutos.

La DMU busca complementar el sistema Transmetro, a través de un sistema de bicicletas públicas compartidas, que hoy funcionan como alimentadores de dos de las líneas de Transmetro, con ocho estaciones en 40 km de recorrido.

# MUJERES Y MOVILIDAD EN CIUDAD DE GUATEMALA

La DMU estima que alrededor de 56% de los viajes que se realizan diariamente en transporte público son realizados por mujeres. De acuerdo a un estudio realizado por el Observatorio Contra el Acoso Sexual Callejero (OCAC), la mayoría de las mujeres que reportaron información (68%) se sienten inseguras o muy inseguras en el sistema de transporte público.

Además, el 90% han sido acosadas, 60% han sido acosadas de tres a cinco veces a la semana y casi el 100% considera que el acoso sexual debería ser un delito<sup>1</sup>. Este estudio además revela que el 48% de las mujeres considera que dentro de los sistemas de transporte público es en donde se sienten más vulnerables acoso<sup>2</sup> y cinco de cada diez mujeres en Ciudad de Guatemala se sienten inseguras al caminar solas por la ciudad durante el día.

La Ciudad de Guatemala reconoce la necesidad de trabajar en la implementación de iniciativas que ayuden a mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres en el transporte público. Para esto, la Ciudad ha desarrollado un Plan de Género bajo el liderazgo de la Dirección de la Mujer, en el cual se trabaja para generar información que les permita establecer líneas de trabajo específicas para abordar el tema.

Entidades nacionales como la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) y otras internacionales como ONU Mujeres, apoyan la iniciativa de Ley 5280 que busca ser disuasoria del delito de acoso sexual y tipificar el acoso sexual como delito.

<sup>1</sup> Acoso callejero en espacios públicos ONU Mujeres – Guatemala (2018).

<sup>2</sup> <https://www.publineas.gt/noticias/2017/11/29/estudio-revela-100-las-mujeres-entrevistadas-sufrido-acoso-sexual.html>





# INICIATIVAS DE GÉNERO EN TRANSPORTE

La Ciudad de Guatemala reconoce la necesidad de trabajar en la implementación de iniciativas que mejoren las condiciones de seguridad de las mujeres en el transporte público y para ello, busca generar nueva información que permita establecer líneas de acción específicas y así responder a los principales desafíos en esta materia.

Para ello, es importante que las entidades del gobierno reconozcan la importancia de incluir el tema de género como parte fundamental de las políticas públicas y para esto, la ciudad ha diseñado un plan específico de género. En marco de la Ley 5280 que busca disuadir el acoso sexual, se han desarrollado una serie de iniciativas que aportan a la seguridad de las mujeres en el transporte público.

Aquellas iniciativas identificadas, según sus líneas de acción, se han clasificado en las siguientes dimensiones:



**SENSIBILIZACIÓN  
Y EDUCACIÓN**



**CONOCIMIENTO**



**PREVENCIÓN**



**NUEVAS  
HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS**



**OPORTUNIDADES  
LABORALES**



**ACCESO A JUSTICIA**



**INFRAESTRUCTURA  
CON ENFOQUE DE  
GÉNERO**



# CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN Y RUTA DE ACTUACIÓN EN TRANSMETRO

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS  
POLICÍA MUNICIPAL

Como respuesta a los casos de agresión sexual conocidos por la PDH, la mesa interinstitucional conformada por la PDH, Policía Municipal y con el apoyo del Gobierno de la ciudad a través de la Dirección de Movilidad Urbana (DMU), acordó que era necesario diseñar e implementar una campaña que por un lado sensibilizara y educara a todos los usuarios del sistema de transporte público y que adicionalmente se estableciera y socializara una ruta de acción para la judicialización de los agresores.

La iniciativa contó con el apoyo de las autoridades de la ciudad y de las comunas a las que llega el sistema Transmetro.

La ruta de actuación contra el acoso sexual se plasmó en material gráfico (videos e impresos) como el que se muestra a continuación:

An illustration of a woman with brown hair in a ponytail, wearing a red and blue patterned shirt, standing on a bus. A grey robot with a single blue eye is reaching out and touching her. The background shows the interior of a bus with handrails.

**invade tu espacio personal, te toca o te roza**

## **¿Quiénes te brindan asistencia para hacer uso de la ruta de actuación?**

### **Procurador de los Derechos Humanos (PDH)**

**Recibir denuncias**

**Brindar asesoría y acompañamiento a la víctima**

**Solicitar medidas de protección**

**Velar por el debido proceso**



### **Ministerio de Trabajo (Mintrab)**

**Garantizar en el lugar de trabajo el derecho de la víctima para el seguimiento del proceso.**





# PARADAS SEGURAS

TRANSURBANO

El sistema Transurbano buscó posicionarse como un sistema moderno y seguro. Como parte de esta visión y para diferenciarse del sistema tradicional de “buses rojos” decidieron implementar la iniciativa de las paradas seguras. La iniciativa se implementó en coordinación con la policía y el Ministerio de Seguridad.

Las mejoras que se hicieron dentro del programa de paradas seguras incluían mejor iluminación y un sistema de video vigilancia en estaciones, complementado con un botón de pánico en algunas de los vehículos.

El sistema de video vigilancia era operado por la Policía Nacional Civil (PNC) quienes contaban con un centro de control y patrullas motorizadas para cumplir con las labores de monitoreo y fiscalización. La PNC también contaba con un sistema de radiocomunicación con la central para hacer los monitoreos.

Por su parte, el botón de pánico estaba ubicado dentro de las unidades para alertar a la policía, en el centro de control, sobre posibles agresiones y otros delitos de los que fuera testigo el conductor. El conductor presionaba el botón y este no emitía sonidos dentro del bus sino que enviaba una alerta al cuerpo de policía. La policía se dirigía a la próxima parada del bus y así podía aprehender a el posible agresor.







# OBSERVATORIO CONTRA EL ACOSO CALLEJERO


El Observatorio Contra el Acoso Callejero (OCAC) Guatemala es una iniciativa ciudadana con apoyo del gobierno local y entidades como ONU Mujeres que busca por un lado, visibilizar el acoso callejero como una forma de violencia y por otro, analizar y generar información sobre cómo sucede el acoso callejero en la Ciudad de Guatemala para proponer acciones para combatirlo.


El OCAC desarrolla actividades de socialización y sensibilización en los espacios públicos para educar a las mujeres y hombres sobre como ocurre el acoso callejero, qué es y cómo debe enfrentarse. También hacen procesos educativos formales e informales para instruir a mujeres sobre la sexualidad.

El posicionamiento del OCAC los ha llevado a ser parte de la mesa interinstitucional de la mujer que diseñó la estrategia y material audiovisual para la campaña de sensibilización que se hizo en Transmetro.

Luego de tres años de funcionamiento, al 2018, el OCAC cuenta con 15 integrantes voluntarias y tiene varias líneas de trabajo entre las que se destacan: (i) el *dashboard* de información sobre acoso callejero; y (ii) actividades educativas de sensibilización en espacios públicos.

[www.ocacgt.org](http://www.ocacgt.org)

 [ocacgt](https://www.facebook.com/ocacgt)

 [@ocacgt](https://twitter.com/ocacgt)




 **BSERVATORIO**  
CONTRA EL ACOSO CALLEJERO  
GUATEMALA

#ocacgt

#callesnuestras

[www.ocacgt.org](http://www.ocacgt.org)

 [ocacgt](https://www.facebook.com/ocacgt)

 [@ocacgt](https://twitter.com/ocacgt)



 **BSERVATORIO**  
CONTRA EL ACOSO CALLEJERO  
GUATEMALA

#ocacgt

#callesnuestras





El **Transport GenderLab** es la primera red de ciudades que genera conocimiento e implementa iniciativas que favorecen la equidad de género y la inclusión en sus sistemas de transporte público.

### **¿CÓMO HACERTE MIEMBRO?**

Para participar del Transport GenderLab debes escribirnos a través de nuestra página web (<https://tglab.iadb.org/>) contándonos tu experiencia y cómo tu ciudad está trabajando por hacer sus sistemas de transporte público más seguros y convenientes para las mujeres.

## **REFERENCIAS:**

- Acoso callejero en espacios públicos ONU Mujeres – Guatemala (2018). Recuperado de:  
<https://www.publinews.gt/gt/noticias/2017/11/29/estudio-revela-100-las-mujeres-entrevistadas-sufrido-acoso-sexual.html>
- Instituto Nacional de Estadística de Guatemala
- Encuesta Origen - Destino 2001 de la Municipalidad de Guatemala





**¿Quieres saber más de estas iniciativas?  
Búscalas en nuestra página web:**



**[www.tglab.iadb.org](http://www.tglab.iadb.org)**

El primer repositorio regional de información sobre  
proyectos e iniciativas de sistemas de transporte  
público con perspectiva de género.

