

Ventanilla Única

Una herramienta para
mejorar la competitividad
y el control fronterizo



Sector de Integración y Comercio
Vicepresidencia de Sectores y Conocimiento

Alineados con los tiempos

La ausencia de armonización y la arbitrariedad en los procesos que se dan en frontera, así como la duplicación de datos y acciones, aumentan sustancialmente los tiempos para cumplir con los requisitos normativos y administrativos, incrementando el costo de las transacciones y debilitando la fiscalización, en detrimento de la competitividad y la eficacia del control sobre el comercio exterior.

La automatización de sistemas es hoy en día un valor agregado en cualquier negocio, su ausencia o debilidad incide fuertemente en la capacidad de desarrollo tanto de la facilitación para el usuario del servicio, como de las opciones para el manejo eficiente de la información y el control para el prestador de los mismos.

A esta máxima no escapan los organismos y usuarios que actúan en la operativa del comercio exterior. La incidencia para el sector público supone una pérdida de información en tiempo real e incluso anticipado para manejar la operativa y aplicar criterios de riesgo en temas clave como son la seguridad, la sanidad, el medioambiente o la fiscalidad, entre otros. Además se incurre en costos operativos adicionales hoy superados por quienes usan la tecnología como herramienta básica de gestión. Para el sector privado, operador del comercio exterior, supone igualmente un sobrecosto respecto a sus competidores. Para el país una pérdida de competitividad en un mundo económicamente globalizado.

Una “parte” de la solución a la problemática expuesta viene siendo en algunos países el desarrollo de lo que se conoce a nivel internacional como Ventanilla Única (VU). A través de la VU se establece una red de interoperabilidad entre todas las Agencias estatales y los operadores privados que participan en las transacciones de comercio internacional. Así la VU se convierte en una herramienta facilitadora que reduce el costo transaccional y a la vez un centro información integrada que alimenta el análisis de riesgo y mejora el control sobre el comercio exterior.

Bases de una Ventanilla Única

Al margen de los aspectos puramente tecnológicos, la VU debe estructurarse en torno a tres pilares principales:

1. La utilización del Arancel Integrado,* como la “inteligencia del Sistema”. Ello implica la participación coordinada de todas las agencias públicas que mantienen medidas de control sobre las transacciones internacionales en el país.
2. La implantación de estándares internacionales que faciliten el intercambio de información entre diversas agencias a nivel nacional e internacional y de todas ellas con los operadores privados que participan en el comercio internacional.
3. La validez legal de las transacciones electrónicas a cualquier efecto, sin ello la VU complica con doble trámite en lugar de facilitar. Este pilar es particularmente importante ya que la validez del dato va atada al origen confiable del mismo.

La VU cumple dos propósitos importantes dentro de la operativa. El más evidente es la facilitación en la operativa para el movimiento de mercancías, pero casi tan importante aunque no tan evidente, es la facilitación y transparencia que obtiene el operador del sector privado al poder gestionar las licencias y los permisos en el mismo lugar donde posteriormente hará el seguimiento a sus importaciones o exportaciones. De poco sirve reducir en días los tiempos de importación si los trámites previos pueden tardar meses. La VU por lo tanto tiene que ser diseñada con esa visión de lugar único para todos los trámites.

Supuestos para la implantación efectiva de una Ventanilla Única de Comercio Exterior

Debido a su complejidad técnica y a la multitud de organismos involucrados, la implementación de la Ventanilla Única requiere principalmente de un:

- Fuerte compromiso político al más alto nivel
- Marco legal y administrativo adaptado a la ventanilla única
- Cooperación fluida y constante entre los distintos organismos involucrados en el comercio internacional
- Armonización de datos y estandarización de procesos según las recomendaciones de la Organización Mundial de Aduanas
- Uso de tecnologías de la información avanzadas para todos los organismos que participan activa y pasivamente en la VU.

Liderazgo en Ventanilla Única

Uno de los temas que se plantea, en los países, a la hora de la implantación de la VU es quien asume el liderazgo. Siendo el Arancel Integrado el primer pilar de la VU y la Aduana el organismo especializado en el mismo, junto a su intervención e información sobre todas las operaciones de comercio exterior, es lógico pensar, como recomienda la OMA, que la Aduana asuma la coordinación y liderazgo sobre la VU. De hecho, el 70% de las implementaciones de VU a nivel internacional son lideradas técnicamente por la aduana. Sin embargo y debido a su carácter horizontal, la Ventanilla Única requiere una estrecha colaboración y participación activa entre las diferentes agencias y ministerios para hacerla realidad.

Participación y apoyo del BID en esta iniciativa

El Sector de Integración y Comercio del Banco Interamericano de Desarrollo, viene desde hace más de diez años trabajando sobre el tema de la interoperabilidad entre organismos y la mejora en la celeridad de la recepción y administración de los datos asociados al movimiento de mercancías y pasajeros en sus proyectos con los países y en iniciativas regionales de apoyo.

Un ejemplo es la iniciativa puesta en marcha por la Aduana de Uruguay a fines de los 90, conocida como “Conexión entre Aduanas y Otros Organismos”. Bajo la misma al día de hoy la Aduana de Uruguay recibe 20 certificados electrónicos en su sistema, con un promedio anual en 2009 de 217,390 certificados tramitados electrónicamente con 12 organismos conectados con la Aduana, permitiendo la validación de las declaraciones aduaneras con anticipación a su presentación ante la oficina correspondiente. Uruguay cumple el principio de Arancel Integrado y el de la implantación de estándares internacionales, para completar el concepto de VU precisaría dar plena validez a la firma electrónica.

Otras experiencias recientes podemos encontrarlas en Costa Rica, donde se replica el Sistema de Uruguay y avanza con firma electrónica.

* Matriz, que en base al Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías y sus desarrollos regionales o locales, articula las “medidas fiscales o parafiscales” que afectan a una mercancía objeto de comercio internacional.

O, el diseño de la Ventanilla Electrónica en Barbados con dos componentes que innovan sobre lo anterior, por un lado la VU como soporte “soft” de las transacciones y un componente “hard” con el diseño de un Centro de Inspección Conjunta de todos los Organismos que intervienen en la operativa comercial y una reingeniería de todos los procesos y sistemas, completando así una coordinación plena y efectiva tanto en la gestión/inspección física como documental de las operaciones, con efectos indudables en la facilitación del comercio.

Otra iniciativa actualmente en marcha, está relacionada con la implantación de la VUCE en Perú, en este caso se amplía el concepto más allá de la operativa, al manejo integral del riesgo entre todas las Agencias participantes, es algo innovador y que eleva a un escalón superior el concepto de VU al permitir acciones independientes de los diferentes organismos basadas en criterios objetivos e inteligentes, con base en la interoperabilidad, un marco común de estándares tecnológicos y una interconexión a tiempo real de los sistemas de información.

A nivel regional el Banco viene desarrollando una iniciativa en Mesoamérica con el proyecto de Tránsito Internacional de Mercancías, el cual cumple los principios de VU para esta operación y alcanza los fines esperados tanto en facilitación como en control. La experiencia piloto desarrollada desde 2008 entre Honduras, El Salvador y Guatemala, corrobora los resultados. Actualmente se está extendiendo al resto de países de la subregión y se estima ampliarla a las modalidades área y marítima y a otras subregiones.

Finalmente el Sector de Integración y Comercio del BID está realizando, con la colaboración de la OMA, estudios sobre los temas de Interoperabilidad, Ventanilla Única, Centros de Inspección Conjunta y Análisis Integral de Riesgos, para poner en perspectiva las experiencias que se están desarrollando a nivel mundial en este tema



www.iadb.org/INT