

Tutorías Remotas para Acelerar Aprendizajes



¿Por qué acelerar aprendizajes?

El cierre de las escuelas y el contexto de crisis sanitaria y económica aumentó el riesgo de abandono, la exclusión educativa, la “pérdida de aprendizajes” (Almeyda *et al.*, 2021; Fore, 2021; GEM-UNESCO, 2020; United Nations, 2020; World Bank, 2020) y la “pobreza de aprendizajes” (Azevedo *et al.*, 2020; Azevedo y Montoya, 2021; World Bank, 2019), además de efectos negativos en la motivación y actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje (Asanov *et al.*, 2021).

La pérdida de aprendizajes se puede definir como "cualquier pérdida específica o general de conocimientos y habilidades o a los retrocesos en el progreso académico, más comúnmente debido a lagunas prolongadas o discontinuidades en la educación de un estudiante" (Huong y Na-Jatturas, 2020). Además, se observa que son las poblaciones más vulnerables quienes se vieron más afectadas, acentuando las desiguales condiciones de acceso a infraestructura y otros recursos que afectan a vastos sectores de la población (Berlanga *et al.*, 2020; Hossain, 2021).

Los programas de aceleración se presentan como alternativa a los programas remediales (Darling-Hammond *et al.*, 2020; Frey *et al.*, 2021; The New Teacher Project y Zearn, 2021), considerando que es preciso revisar las estrategias de enseñanza para que los estudiantes puedan continuar aprendiendo de acuerdo con los objetivos de aprendizaje previstos para cada grado/ año.

“El aprendizaje acelerado no consiste en enseñar el mismo plan de estudios a una velocidad más rápida [...] El enfoque se centra en preparar a los estudiantes para que dominen el contenido del próximo nivel de grado y desarrollen las habilidades requeridas. En lugar de tratar de cubrir todo el espectro de contenidos perdidos, el aprendizaje acelerado proporciona un apoyo focalizado en habilidades y conceptos esenciales específicos que se alinea con la instrucción del nivel de grado correspondiente.”

(Näslund-Hadley y Angrist, 2021).

Tutorías remotas como estrategia costo-efectiva

En el contexto de la pandemia, los gobiernos pusieron en marcha distintas políticas de aprendizaje remoto, que variaron en función de las regiones y recursos disponibles. Los programas de tutorías presentaron muy buenos resultados (Angrist, Bergman, Evans et al., 2020; Angrist, Bergman, Brewster y Matsheng, 2020; Arriola et al., 2021; Carlana, La Ferrara, 2021), logrando mejorar significativamente los aprendizajes de los alumnos (Nickow et al., 2020; Dietrichson, et al., 2017; The Education Endowment Foundation, 2018; Fryer, 2020), y presentándose como una oportunidad para promover la recuperación y la aceleración en los aprendizajes (Carvalho, S. et al, 2020; Robinson y Loeb, 2021; Reimers, 2022.)

La tutoría es una estrategia de intervención educativa que posibilita el acompañamiento de los estudiantes, a partir de una interacción directa, regular y sostenida en el tiempo, entre ellos y un tutor que posibilite la construcción de conocimientos de forma reflexiva (Diaz et al., 1999; Roscoe y Chi, 2008). Se trata de una iniciativa fundamentalmente institucional, dirigida a promover mejores condiciones para la escolaridad de los alumnos, así como anticipar y detectar situaciones que pueden devenir en conflictos o dificultades (Viel, 2011).





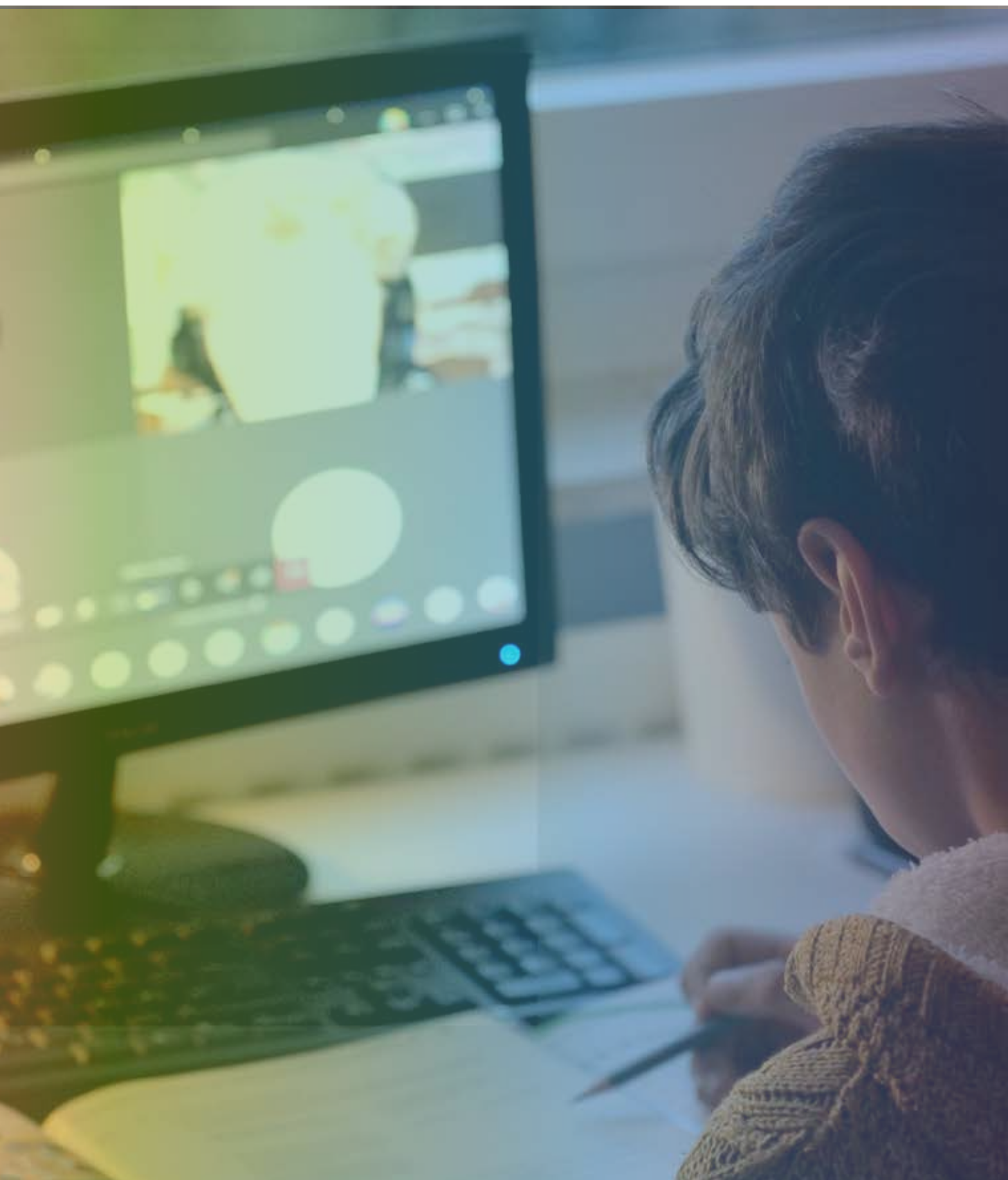
La evidencia, proveniente de evaluaciones de impacto, apunta a que las tutorías, en modalidad presencial o en línea, tienen un efecto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Una revisión de 46 casos de estudio en 2021 identificó un efecto positivo de las tutorías de pares en estudiantes vulnerables, tanto en logro educativo como en comportamiento social (Moeyaert et al., 2021). A resultados similares se llegó en 2020, cuando se revisaron 96 estudios y se concluyó que las tutorías tienen impacto positivo en el logro educativo con un efecto estimado en 0.37 DE (Nickow et al., 2020).

También pueden identificarse beneficios relativos a aspectos socio emocionales y relativos a funciones ejecutivas de los estudiantes. Castellano Luque y Pantoja Vallejo (2017) analizan la eficacia de un programa de intervención basado en el uso de las TIC en la tutoría con alumnos de 5° y 6° de Educación Primaria, donde se identifican mejoras significativas en autoestima, además de eficacia lectora. De manera similar, Cohen, et al. (1982) en un metaanálisis de 65 artículos publicados sobre tutorías de alta calidad, identifican que un grupo de estudiantes que recibió tutorías en lectura presentó resultados positivos para la autoconfianza, motivación y autocontrol de los alumnos como lectores (Lepper, 1988; Merrill et al., 1995).

Finalmente, se cuenta con evidencias del modo en que los programas de tutorías favorecen la retención escolar, la asistencia y las calificaciones, particularmente en el caso de estudiantes en riesgo de abandono (Barrera-Osorio et al., 2018; Cabezas et al., 2021). Un programa destinado a jóvenes en riesgo en Toronto, que muestra un impacto favorable a largo plazo en la permanencia de los estudiantes en los estudios y en una mejor inserción laboral (Lavecchia et al., 2020). En el programa de tutoría Partners for Valued Youth en primarias de Estados Unidos, donde los tutores eran estudiantes en riesgo del nivel secundario, ellos también presentaron mejoras en sus índices de deserción y ausentismo.



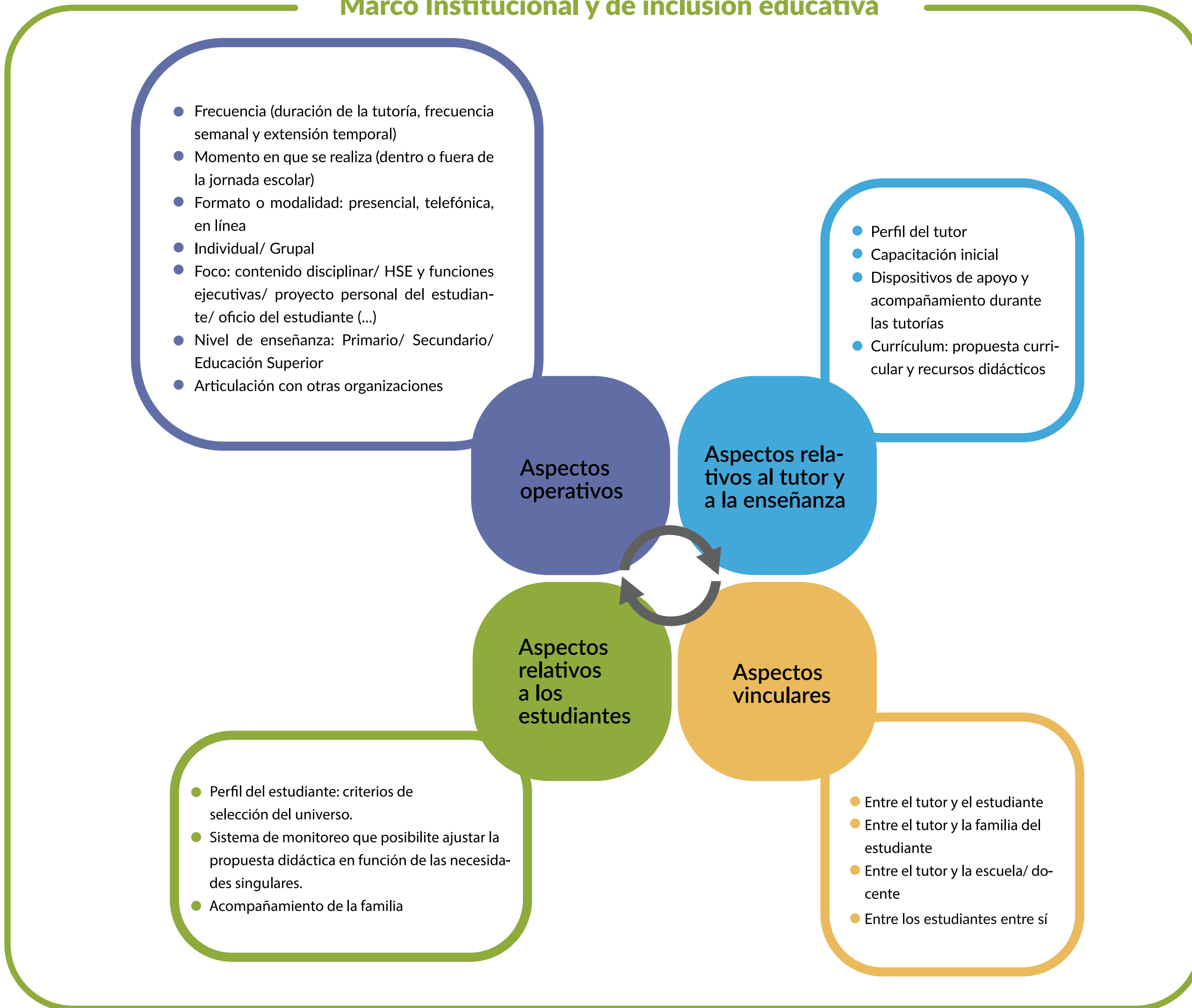
Experiencias de tutorías remotas




Las estrategias de tutorías asumen distintas características no solo entre niveles de enseñanza y en relación con el formato en que se realizan, sino en muchos otros aspectos que posibilitan el despliegue de distintos modelos. Se encuentran variaciones en el contenido que se aborda, los perfiles del tutor, la extensión y modalidad de la tutoría, el grado de participación de la familia y la articulación con la escuela, por mencionar algunos. En el siguiente cuadro se presentan algunas de las dimensiones en las que se identifican variaciones sustantivas entre las diversas propuestas relevadas:

Figura 1: Componentes de los Programas de Tutorías

Marco Institucional y de inclusión educativa



A light blue map of Latin America and the Caribbean is positioned in the background of the page. The map shows the outlines of Mexico, Central America, the Caribbean islands, and South America, with internal borders visible. The text is overlaid on the right side of the map.

Con base en estas dimensiones, se presentan las principales características de 3 experiencias de tutorías remotas con alto potencial de despliegue en América Latina y el Caribe:

EXPERIENCIA 1: TUTORING ONLINE PROGRAM (TOP)

Este programa se implementó para proveer a los estudiantes -de 6° a 8° año de escuela media- una tutoría individual por internet. Para ser elegibles, los directores de cada escuela debían recomendar a los posibles beneficiarios, con el fin de asegurar que estos fueran personas en desventaja relativa con sus compañeros.

País en que se están desarrollando las iniciativas: Italia

Población beneficiaria (rango etario): Alumnos de escuela media (6to a 8vo año).

Área curricular: Matemáticas (principalmente), Italiano e Inglés

Formato (Presencial/Remoto): Remoto

Ratio tutor: estudiante: 1:1

Frecuencia semanal (días y tiempo por encuentro): de los alumnos que recibieron la intervención, la mayoría participó de tutorías equivalentes a 3 horas semanales, mientras que un 27% de ellos recibió una versión intensiva del modelo, de 6 horas semanales.

Duración del programa: 5 semanas

Perfil del tutor: Estudiantes universitarios voluntarios, quienes fueron asignados de manera aleatoria a los beneficiarios.

Características de la capacitación inicial: Capacitación a cargo de expertos a través de un módulo de capacitación autoadministrado online, reuniones grupales regularmente y sesiones uno a uno.

Costo para el estudiante: Gratuito

Costo por estudiante: Aproximadamente €50 por estudiante.

Resultados

- 1) Mejora en rendimiento académico en matemática, italiano e inglés en 0,26 d.e. en promedio.
- (2) Mejora en habilidades socioemocionales, aspiraciones y psico-bienestar lógico, con un efecto positivo de 0,17 D.E. del índice de bienestar psicológico.

Fuente: Carlana y La Ferrara (2021)

EXPERIENCIA 2: MENTTORES (ESADEECPOL Y EMPIEZA POR EDUCAR)

En España, el programa Menttores brindó un servicio educativo que consistía en 3 sesiones de tutorías de 50 minutos semanales ofrecidas a través de video llamadas, con el objetivo de brindar refuerzo gratuito a estudiantes de entornos desfavorecidos y más afectados por la COVID-19.

País en que se están desarrollando las iniciativas: España (Madrid y Cataluña)

Población beneficiaria (rango etario): Alumnos de 1er y 2do año de escuela secundaria obligatoria

Área curricular: Matemáticas y apoyo socioemocional (motivación, bienestar, rutinas de trabajo).

Formato (Presencial/Remoto): Remoto (videollamadas utilizando la plataforma Google Workspace)

Ratio tutor: estudiante: 1:2

Frecuencia semanal (días y tiempo por encuentro): 3 sesiones por semana (con sesiones de 50 minutos)

Duración del programa: 8 semanas

Perfil del tutor: Mentores profesionales remunerados (habilitados como docentes) y un número muy reducido de voluntarios

Características de la capacitación inicial: Capacitación a través de módulos online autoadministrados y dos webinars con docentes expertos.

Costo para el estudiante: Gratuito

Costo por estudiante: €300

Resultados

- 1) Aumento en 0,26 D.E. en los test de matemática realizados;
- (2) Aumento en 0,49 D.E. al final del año de la materia matemática;
- (3) Aumento del 30% en la probabilidad de aprobar matemática;
- (4) Disminución del 75% en la probabilidad de repetir de grado;
- (5) Aumento en un 31% la motivación para continuar con estudios superiores; y
- (6) Aumento del 5% en satisfacción respecto del establecimiento educativo.

Fuente: Gortazar et al. (2022)

EXPERIENCIA 3: YOUTH IMPACT

País en que se están desarrollando las iniciativas: Botsuana

Población beneficiaria (rango etario): Principalmente, alumnos de 3er a 5to grado (escuela primaria)

Área curricular: Matemáticas

Formato (Presencial/Remoto): Remoto (telefónico + mensajes de texto)

Ratio tutor: estudiante: Las sesiones telefónicas eran 1:1, pero cada tutor tenía a su cargo 24 hogares aproximadamente, a los cuales realizaba el seguimiento.

Frecuencia semanal (días y tiempo por encuentro): 1 vez por semana, 20 minutos

Duración del programa: 8 semanas

Perfil del tutor: Staff de la organización Youth Impact.

Características de la capacitación inicial: capacitación vía remota con apoyo de las guías de implementación del programa.

Costo para el estudiante: Gratuito

Costo por estudiante: Para el grupo que solo recibió mensajes de texto: \$2.13 USD por alumno. Para el grupo que además recibió llamada: \$14 USD.

Resultados

(1) Mejora de 0.29 desviaciones estándar al utilizar una estrategia especialmente orientada a las necesidades singulares de cada estudiante, de bajo costo de implementación y en un tiempo acotado.

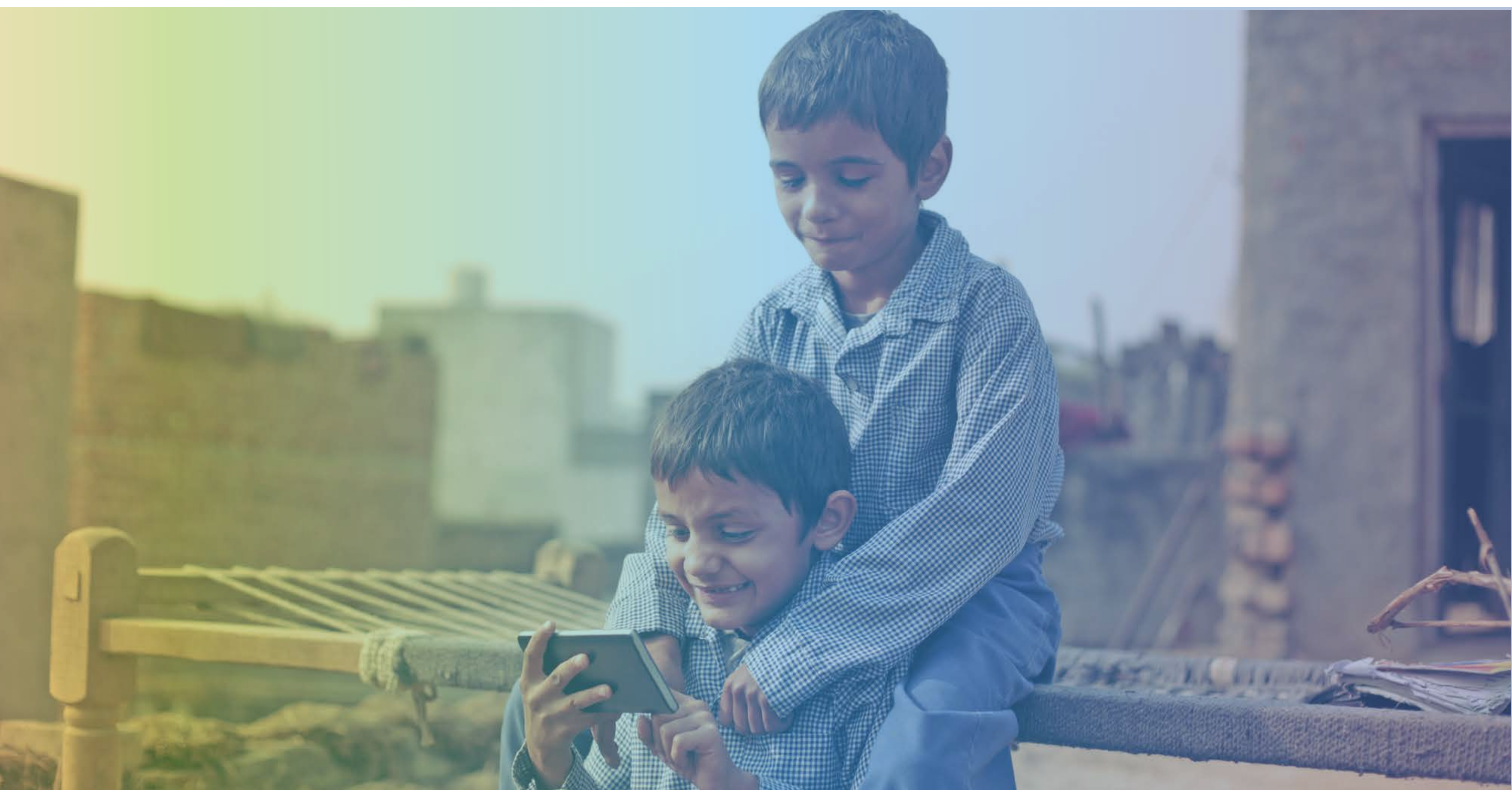
(2) Reducción del 52% en el porcentaje de estudiantes que no pudieron responder ninguna operación matemática de la prueba estandarizada.

Fuente: Angrist, Bergman, Brewster y Matsheng (2020).

En conclusión

Existe suficiente evidencia que respalda la implementación de tutorías para enfrentar la pérdida y rezago de aprendizajes causado por el cierre de escuelas asociadas a la pandemia de COVID-19. Estos programas permiten acelerar aprendizajes al brindar un recorrido a la medida de cada estudiante para que puedan continuar aprendiendo junto a sus compañeros.

En este contexto, resulta valioso que los sistemas educativos, particularmente aquellos con mayores brechas de aprendizajes, puedan aprovechar esta experiencia para fortalecer el diseño de sus políticas educativas e integrar a los programas de tutorías remotas como una estrategia de intervención costo-efectiva para la nueva normalidad.



Bibliografía

- Almeyda, G., Elacqua, G., Hernández, C., Viteri, A. y Zoido, P. (2021). Nota CIMA N°23: *¿La gran oportunidad? Recuperación y transformación educativa*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA-23--La-gran-oportunidad-recuperacion-y-transformacion-educativa.pdf>
- Angrist, N., Bergman, P., Brewster, C., & Matsheng, M. (2020). Stemming learning loss during the pandemic: A rapid randomized trial of a low-tech intervention in Botswana. Available at SSRN 3663098. https://papers.ssrn.com/sol3/Papers.cfm?abstract_id=3663098
- Angrist, N., Bergman, P., Evans, D. K., Hares, S., Jukes, M. C., y Letsomo, T. (2020). Practical lessons for phone-based assessments of learning. *BMJ Global Health*, 5 (7), 1-6. <https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/7/e003030.full.pdf>
- Angrist, N., De Barros, A., Bhula, R., Chakera, S., Cumiskey, C., DeStefano, J., Floretta, J., Kaffenberger, M., Piper, B. y Stern, J. (2021). Building back better to avert a learning catastrophe: Estimating learning loss from COVID-19 school shutdowns in Africa and facilitating short-term and long-term learning recovery. *International Journal of Educational Development* 84. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102397>
- Asanov, I., Flores, F., McKenzie, D., Mensmann, M., y Schulte, M. (2021). Remote-learning, time-use, and mental health of Ecuadorian high-school students during the COVID-19 quarantine. *World development*, 138, 105225. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105225>
- Azevedo, J. P., Hasan, A., Goldemberg, D., Iqbal, S. A., y Geven, K. (2020). *Simulating the Potential Impacts of COVID-19 School Closures on Schooling and Learning Outcomes: A Set of Global Estimates* (Policy Research Working Paper No. 9284). The World Bank. <https://doi.org/10.1596/1813-9450-9284>
- Azevedo, J. P., y Montoya, S. (2021, March 24). Building Back Better After COVID-19: The Importance of Tracking Learning Inequality. *Data for Sustainable Development*. <https://sdg.uis.unesco.org/2021/03/24/building-back-better-after-covid-19-the-importance-of-tracking-learning-inequality/>
- Barrera-Osorio, F. y Lagos, F. (2018) Tutoring, Professional Development, and Educational Improvement: Evidence from Cali, Colombia, Pilot Study Results and Next Steps.
- Berlanga, C., Morduchowicz, A., Scasso, M., y Vera, A. (2020). *Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe. Claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reabrir-las-escuelas-en-America-Latina-y-el-Caribe--Claves-desafios-y-dilemas-para-planificar-el-retorno-seguro-a-las-clases-presenciales.pdf>
- Busso, M. y Muñoz J. C. (13 de abril de 2020) Pandemic and inequality: how much human capital is lost when schools close? *Ideas Matter*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://blogs.iadb.org/ideas-matter/en/pandemic-and-inequality-how-much-human-capital-is-lost-when-schools-close/>
- Cabezas, V., Cuesta, J. I. y Gallego, F. (2021). *Does Short-Term School Tutoring have Medium-Term Effects?* Experimental Evidence from Chile. Documento de Trabajo N°565. Instituto de Economía. Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://economia.uc.cl/wp-content/uploads/2021/09/dt-565.pdf>
- Carlana, M. y La Ferrara, E. (2021). Apart but Connected: Online Tutoring and Student Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *HKS Working Paper No. RWP21-001*. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3777556>
- Carvalho, S., Rossiter, J., Angrist, N., Hares, S., y Silverman, R. (2020). *Planning for school reopening and recovery after COVID-19. An Evidence Kit for Policymakers*. Center for Global Development. <https://cgdev.org/sites/default/files/planning-school-reopening-and-recovery-after-covid-19.pdf>
- Castellano Luque, E. A. y Pantoja Vallejo, A. (2017) Eficacia de un programa de intervención basado en el uso de las TIC en la tutoría. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 215-233. DOI: <https://doi.org/10.6018/rie.35.1.248831>
- Cohen, P. A., Kulik, J. A. y Kulik, C. C. (1982) Educational Outcomes of Tutoring: A Meta-analysis of Findings. *American Educational Research Journal*, 19(2), 237-248. DOI: 10.3102/00028312019002237

Darling-Hammond, L., Schachner, A., Edgerton, A. K., Badrinarayan, A., Cardichon, J., Cookson Jr., P. W., Griffith, M., Klevan, S., Maier, A., Martinez, M., Melnick, H., Truong, N., Wojcikiewicz, S. (2020). Restarting and reinventing school: Learning in the time of COVID and beyond. Learning Policy Institute. <https://restart-reinvent.learningpolicyinstitute.org/>

Díaz, A., Fasce, J., Guevirtz, M., (1999), Las tareas del profesor tutor en una red de relaciones en E. Tenti Fanfani (comp.) *Una escuela para adolescentes. Materiales para el Profesor-Tutor*. Gobierno de la Provincia de Santa Fe, IIPEE Buenos Aires UNESCO. UNICEF, Oficina de la Argentina.

Dietrichson, J., Bøg, M., Filges, T., y Klint Jørgensen, A. M. (2017). Academic interventions for elementary and middle school students with low socioeconomic status: A systematic review and meta-analysis. *Review of Educational Research*, 87(2), 243-282.

Fore, H. (2021, January 12). Los niños y niñas no pueden permitirse otro año sin escuela. *UNICEF*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-no-pueden-permitirse-otro-a%C3%B1o-sin-escuela>

Frey, N., Fisher, D. y Almarode, J. (2021) *How tutoring works. Six steps to grow motivation and accelerate student learning*. Corwin.

Fryer Jr, R. G., y Howard-Noveck, M. (2020). High-dosage tutoring and reading achievement: evidence from New York City. *Journal of Labor Economics*, 38(2), 421-452.

GEM-UNESCO. (2020). *Act now: Reduce the impact of COVID-19 on the cost of achieving SDG 4* (Policy Paper No. 42; ED/GEM/MRT/2020/PP/42REV). UNESCO.

Gortazar L., Hupkau, C. y Roldán, A. (2022). Online tutoring Works: Experimental evidence from a program with vulnerable children. ESEADE. Working paper N°2/2022. https://www.esade.edu/ecpol/wp-content/uploads/2022/03/Working_paper_Menttores.pdf

Hassan, H., Islam, A., Siddique, A. y Wang, L. C. (2021). Telementoring and homeschooling during school closures: A randomized experiment in rural Bangladesh. *Munich Papers in Political Economy. Working Paper No. 04/2021*. <https://ideas.repec.org/p/aiw/wpaper/13.html>

Hassan, H., Islam, A., Siddique, A. y Wang, L. C. (2021). Telementoring and homeschooling during school closures: A randomized experiment in rural Bangladesh. *Munich Papers in Political Economy. Working Paper No. 04/2021*. <https://ideas.repec.org/p/aiw/wpaper/13.html>

Huong, L. T., y Na-Jatturas, T. (2020, May 18). *The COVID-19 induced learning loss – What is it and how it can be mitigated? The Education and Development Forum*. <https://www.ukfiet.org/2020/the-covid-19-induced-learning-loss-what-is-it-and-how-it-can-be-mitigated/>

Latif Jameel, A., Poverty Action Lab (2020) *Evidence review. The transformative potential of tutoring for Pre K – 12. Learning outcomes: lessons from randomized evaluations*. https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/publication/Evidence-Review_The-Transformative-Potential-of-Tutoring.pdf

Lavecchia, A. M., Oreopoulos, P. y Brown, R. S. (2020) Long-Run Effects from Comprehensive Student Support: Evidence from Pathways to Education. *American Economic Review: Insights*, 2(2), 209-224.

Lepper, M. R. (1988) Motivational Considerations in the Study of Instruction. *Cognition and Instruction*, 5(4), 289-309. DOI: 10.1207/s1532690xci0504_3

Merrill, D., Reiser, B. y Merrill, S. (1995). Tutoring: Guided learning by doing. *Cognition and Instruction*, 13(3), 315-372.

Moeyaert, M., Klingbeil, D. A., Rodabaugh, E., y Turan, M. (2021). Three-Level Meta-Analysis of Single-Case Data Regarding the Effects of Peer Tutoring on Academic and Social-Behavioral Outcomes for At-Risk Students and Students With Disabilities. *Remedial and Special Education*, 42(2), 94–106. <https://doi.org/10.1177/0741932519855079>

Näslund-Hadley, E. y Angrist, N. (9 de septiembre de 2021) Aprendizaje acelerado para todos – Educación en América Latina y el Caribe en los próximos años. *Enfoque Educación, BID*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/aprendizaje-acelerado-para-todos-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-en-los-proximos-anos/>

Nickow, A., Oreopoulos, P. y Quan, V. (2020). The impressive effects of tutoring on prek-12 learning: A systematic review and meta-analysis of the experimental evidence. *National Bureau of Economic Research, Working Paper*, 27476. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w27476/w27476.pdf

Reimers, F. M. (Ed.) (2022) *Primary and Secondary Education during Covid-19. Disruptions to educational opportunity during a pandemic*. Springer

Robinson, C. D. y Loeb, S. (2021). High-Impact Tutoring: State of the Research and Priorities for Future Learning. *Annenberg Institute at Brown University*. (EdWorkingPaper: 21-384). <https://doi.org/10.26300/qf76-rj21>

Roscoe, R. D., y Chi, M. T. H. (2008). Tutor learning: The role of explaining and responding to questions. *Instructional Science*, 36(4), 321–350. <https://doi.org/10.1007/s11251-007-9034-5>

The Education Endowment Foundation (2018). Education evidence: One to one tuition. <https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit/one-to-one-tuition>

The New Teacher Project y Zearn (2021) *Accelerate, don't remediate: New evidence from Elementary Math Classrooms*. TNTP. https://tntp.org/assets/documents/TNTP_Accelerate_Dont_Remediate_FINAL.pdf

United Nations. (2020). *Education during COVID-19 and beyond* [Policy Brief]. United Nations. <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/future-education-here>

Viel, P. (2011). Hay que acompañar las trayectorias escolares. *Revista Saberes*, 3(10), 26-29.

World Bank. (2019). *Learning Poverty* [Text/HTML]. World Bank. <https://www.worldbank.org/en/topic/education/brief/learning-poverty>

World Bank. (2020). *The COVID-19 Pandemic: Shocks to Education and Policy Responses*. World Bank. <https://doi.org/10.1596/33696>

World Bank, UNESCO y UNICEF (2021). *The State of the Global Education Crisis: A Path to Recovery*. The World Bank, UNESCO y UNICEF. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/416991638768297704/pdf/The-State-of-the-Global-Education-Crisis-A-Path-to-Recovery.pdf>



Documento elaborado por Gonzalo Almeyda Torres, con base en la nota de discusión de Felipe Hevia de la Jara, Miguel Székely, Tamara Vinacur y Pablo Zoido: Tutorías remotas. Revisión de la literatura. Banco Interamericano de Desarrollo. Abril, 2022.

Contacto: education@iadb.org

Fecha de elaboración: Abril de 2022

Copyright © 2022 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional. Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.