

# **SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA**

## **MAPEO DEL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTO CON FOCO EN GOVTECH**



## Santo Domingo, República Dominicana | Mapeo del ecosistema de emprendimiento con foco en GovTech

Foto de [Christopher Paul High](#) en [Unsplash](#)

**Autores/as:** Este mapeo del ecosistema de Santo Domingo ha sido escrito por Carlos Acuña con el apoyo de Jimena Aucique y Rocío Suanzes del equipo del IE Publictech Lab, Javier Madariaga, Natalia Laguyas y Smeldy Ramirez del equipo de BID Lab y Sina del Rosario del ayuntamiento de Distrito Nacional de Santo Domingo.

**Keywords:** GovTech, Ecosistema de Emprendimiento, Startups, Scaleups, PyMEs, I+D+i, Aceleradora, Incubadora, Venture Capital, Ángeles Inversionistas, Crowdfunding, Corporate Venture.



Copyright © 2023 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa, así como tampoco del Comité de Donantes de BID Lab ni de los países que representa.

# Introducción

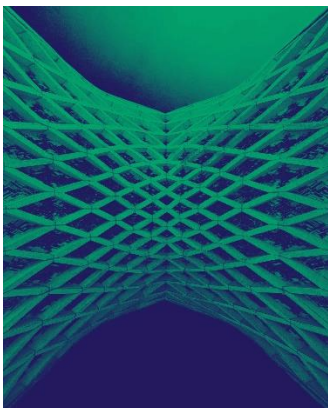


Foto de [Sam Moghadam Khamseh](#) en [Unsplash](#)

Este análisis del ecosistema de emprendimiento innovador desde la óptica GovTech se realizó con miras a identificar los diversos actores que, por su área de especialización (verticales de trabajo) o su actividad, deberían conectarse para permitir que más soluciones lleguen del sector privado al sector público para mejorar los servicios que se prestan a la ciudadanía.

En particular, para el desarrollo de una agenda GovTech, contar con un mapeo de los principales actores del ecosistema de emprendimiento innovador permite:

- Identificar aliados cuyos recursos e iniciativas potencien la innovación en el municipio.
- Acercar el municipio a empresas innovadoras e identificar fuentes de soluciones digitales.
- Generar sinergias, oportunidades de colaboraciones comerciales o de crecimiento.
- Activar canales para la difusión de las actividades, en particular las convocatorias del municipio.

## Sistema de análisis

Para esta labor, se ha tomado como referencia el marco de trabajo del Programa de Aceleración del Emprendimiento Regional del MIT y su categorización de actores del ecosistema de emprendimiento ([IDE](#)).

La información fue recolectada en diciembre de 2022, principalmente a través de fuentes secundarias: bases de datos, Internet y redes propias de contactos. Esta investigación no es exhaustiva, y por tanto, pudiera no ser completamente representativa del ecosistema de actores. Asimismo, considerando los objetivos pautados para el mapeo, en esta exploración inicial queda por fuera el análisis de las relaciones que actualmente tienen entre sí los actores identificados.

Para los actores identificados se realizó un estudio de sus objetivos, proyectos y portafolio de servicios para identificar aquellas con enfoque local en GovTech.

**i** De todos los actores se analizaron dos variables: el **grado de alcance** de la institución y el **Grado de relación GovTech** (ambos términos se explican a continuación). Así mismo, los diferentes actores se han clasificado según su rol en el ecosistema y se han incluido sus datos de contacto.

## Grado de Alcance

Se mide el número de startups y pymes que tienen en sus portafolios para evaluar su potencial como fuente de acceso a las mismas. Se divide en:

**Alto (> 15), Medio (1-15) y Bajo (0).**

## Información de contacto

De cada actor se recolectó la siguiente información: página web, correo electrónico y redes sociales (LinkedIn y Twitter)

## Relación con GovTech

**Alto:** entes y organizaciones que buscan ayudar a pymes y/o startups que trabajan en áreas o verticales que pueden tener interés para lo público.

**Medio:** entes y organizaciones que buscan ayudar a pymes y/o startups y que trabajan en áreas o verticales más generales.

**Bajo:** importantes entes y organizaciones que podrían trabajar en temáticas de interés para los ecosistemas GovTech.

## Clasificación según rol en el ecosistema



### Sector Público

Instituciones  
Agencias de Innovación  
Equipos digitales o de tecnología  
Áreas de recursos humanos y formación  
Contratación  
Función pública  
Organizaciones Multilaterales

### Sector Privado

Empresas tecnológicas  
Grandes proveedores  
Consultoras  
Think Tanks  
Equipos y grupos de trabajo  
Asociaciones  
Colectivos  
Organizaciones sin ánimo de lucro

## **Inversión y financiamiento**

Angel Investors  
Venture Capital  
Fondos  
Fundaciones  
Crowdfunding

## **Academia**

Públicas  
Privadas  
Equipos de I+D+i  
Centros de innovación e investigación

## **Emprendimiento**

Aceleradoras  
Incubadoras  
Corporate Ventures  
Agencias de desarrollo  
Laboratorios Ciudadanos  
Start-ups  
Scale-ups  
Pymes digitales

## **Agentes del ecosistema GovTech en República Dominicana**

En el presente mapeo se identificaron los actores principales del ecosistema de emprendimiento innovador que podrían tener un impacto en el desarrollo de una agenda GovTech en el Ayuntamiento de Distrito Nacional de Santo Domingo, una de las municipalidades participantes en el proyecto GovTech LATAM.

Tras este estudio, se detectaron 62 instituciones con las cuales, según su grado de madurez, podrían ser contactadas para desarrollar relaciones de trabajo y colaboración en las administraciones públicas del Ayuntamiento de Distrito Nacional. De los actores identificados, **10 pertenecen a Academia, 19 a entidades de apoyo al emprendimiento, 15 grupos de inversión y financiación, 5 empresas del sector privado y 13 instituciones del sector público.**

La gran mayoría de los actores se identificaron en las entidades de fomento y apoyo al **Emprendimiento**, que representan el 31% del total identificado. Podemos destacar que cada uno de ellos además de estar interesados en la mejora del servicio público y su eficiencia, manejan un portafolio amplio y activo de startups. Se identificaron aceleradoras, incubadoras, corporate venturing, espacios de coworking y agencias de desarrollo nacionales e internacionales.

El 16% de los actores identificados son de **Academia** como instituciones de educación principalmente privadas con sus respectivos centros de emprendimiento y de I+D+i. Algunas universidades tienen laboratorios específicos para el fomento de innovación pública.

Respecto a las entidades de **Inversión y Financiamiento**, estas representan un 24%, donde se identificaron inversionistas ángeles, entidades financieras, fondos de inversión y venture capital. Este resultado sugiere que el ecosistema de emprendimiento de República Dominicana está en fase de desarrollo, sin embargo, los emprendedores e innovadores no gozan de oferta variada de capital privado para inversión.

Por el lado del **Sector Privado**, el cual ocupa el 8%, se puede inferir que este sector no está tan involucrado en procesos de emprendimiento; no son muchas las corporaciones que se identifican con programas de apoyo al emprendimiento y la innovación, la gran mayoría son entidades de cooperación internacional o agremiaciones.

Finalmente, el **Sector Público** ocupando el 21% del mapeo, evidenciando que Santo Domingo goza de alta institucionalidad para el apoyo al emprendimiento y al desarrollo social del país. Se puede evidenciar que el ecosistema emprendedor se encuentra en desarrollo con grandes avances, sin embargo, cabe recalcar que algunas de estas entidades contaban con información desactualizada o bien sus sitios web no estaban en funcionamiento al momento de realizar el mapeo.

Podemos concluir que el ecosistema emprendedor de Santo Domingo está dando grandes pasos para fortalecerse, aunque se encuentra aún en fase de desarrollo. Este proceso está siendo impulsado principalmente desde entidades de fomento al emprendimiento de carácter público, sumando solo algunas de carácter privado presentes en el país. Adicionalmente, se puede concluir que encontrar solucionadores GovTech puede llegar a ser un reto en la región, considerando que muy pocos actores identificados tratan estos temas de manera específica.

## Visual ecosistema

ECOSISTEMA GOVTECH  
SANTO DOMINGO,  
REPÚBLICA DOMINICANA



## Información de los agentes ecosistema

💡 [Vista en Galería de las Empresas](#)

