



Revisión Independiente del Programa de País

# Chile

## 2019-2022

**Copyright © [2022] Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento - No Comercial - Sin Obras Derivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND)** (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



© **Banco Interamericano de Desarrollo, 2022**

Oficina de Evaluación y Supervisión  
1350 New York Avenue, N.W.  
Washington, D.C. 20577  
[www.iadb.org/evaluacion](http://www.iadb.org/evaluacion)

**RE-570**  
**Julio 2022**

**Revisión Independiente del Programa de País**  
**Chile**  
**2019-2022**

**Oficina de Evaluación y Supervisión**





# Índice

<b>Reconocimientos .....</b>	<b>vi</b>
<b>Siglas y abreviaturas .....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen ejecutivo .....</b>	<b>viii</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>01</b>
<b>Contexto del país.....</b>	<b>02</b>
<b>Estrategia de país del Grupo BID .....</b>	<b>10</b>
<b>Alineación del Programa.....</b>	<b>16</b>
A. El programa de país.....	17
B. Alineación del programa con los objetivos estratégicos .....	22
<b>Implementación del programa .....</b>	<b>28</b>
<b>Contribución a los objetivos estratégicos .....</b>	<b>34</b>
A. Área prioritaria: Aumento de la inversión y mejora de la productividad .....	35
B. Área prioritaria: Incremento en la calidad de vida de la población..	40
<b>Conclusiones.....</b>	<b>44</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>50</b>

Anexo [Información de apoyo](#)

[Respuesta de la Administración del BID y BID Invest](#)

# Reconocimientos

Este informe fue preparado por Verónica María González Díez (líder de equipo), Ernesto Cuestas Gómez, Andrea Mariana Rojas Hosse, Priscila Mireya Vera Jibaja, Lucero Vargas Reyes y Stefania De Santis, bajo la dirección de Ivory Yong, directora de OVE, y Monika Huppi, asesora principal. Alejandro Soriano y César Bouillon fueron los revisores.

## Siglas y abreviaturas

<b>ALC</b>	América Latina y el Caribe
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>CDC</b>	Retos de Desarrollo del País (por sus siglas en inglés)
<b>CGS</b>	Con garantía soberana
<b>CORFO</b>	Corporación de Fomento de la Producción
<b>CPE</b>	Evaluación de Programa de País (por sus siglas en inglés)
<b>CSC</b>	Departamento de Países del Cono Sur
<b>CT</b>	Cooperación técnica
<b>EBP</b>	Estrategia del Banco con el País
<b>ERNC</b>	Energías renovables no convencionales
<b>ESP</b>	Préstamo de inversión específica
<b>FFS</b>	Servicio remunerado de asesoría (por sus siglas en inglés)
<b>FMI</b>	Fondo Monetario Internacional
<b>ICPR</b>	Revisión Independiente del Programa de País (por sus siglas en inglés)
<b>IFNB</b>	Instituciones financieras no-bancarias
<b>MIPYME</b>	Micro, pequeñas y medianas empresas
<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>OE</b>	Objetivo estratégico
<b>OVE</b>	Oficina de Evaluación y Supervisión
<b>PBL</b>	Préstamo de apoyo a reformas de políticas (por sus siglas en inglés)
<b>PBP</b>	Préstamo programático de apoyo a reformas de políticas (por sus siglas en inglés)

<b>PBR</b>	Préstamo basado en resultado
<b>PCR</b>	Informe de terminación de proyecto (por sus siglas en inglés)
<b>PIB</b>	Producto Interno Bruto
<b>PISA</b>	Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (por sus siglas en inglés)
<b>PYME</b>	Pequeñas y medianas empresas
<b>ReTS</b>	Sistema de Seguimiento de Recomendaciones
<b>SGS</b>	Sin garantía soberana
<b>STEM</b>	Ciencias, Tecnologías, Ingenierías y Matemáticas (por sus siglas en inglés)
<b>TFFP</b>	Programa de Facilitación del Financiamiento al Comercio Exterior (por sus siglas en inglés)
<b>TIC</b>	Tecnologías de la información y la comunicación

# Resumen ejecutivo

**Contexto país: desafíos de corto y largo plazo.** Chile es un país de ingreso alto, pero que afronta desafíos para mejorar su productividad y promover una sociedad más inclusiva. Durante el periodo de la Estrategia del Banco con el País (EBP) (2019-2022) la economía chilena se enfrentó a una serie de choques de gran envergadura, como el estallido social de octubre de 2019 y la pandemia de COVID-19 en 2020/21, que provocaron una fuerte contracción de la economía, un aumento del desempleo y una mayor vulnerabilidad de la población de menores ingresos. Estos choques han exacerbado y presentado nuevos desafíos de desarrollo de corto y largo plazo para Chile. Dados los efectos de la contracción económica y las medidas de estímulo para hacer frente a estos choques sobre el déficit fiscal, un primer reto es aumentar la eficiencia del gasto público y generar nuevas fuentes de financiamiento para asegurar la sostenibilidad fiscal. Otro desafío es asegurar la recuperación del empleo de una manera inclusiva, reduciendo la informalidad e integrando a los grupos poblacionales tradicionalmente excluidos de los empleos de calidad. Por otro lado, el bajo desempeño de la productividad sigue siendo uno de los desafíos de desarrollo estructurales más importantes para Chile, junto con los rezagos en la dotación de infraestructura (física y tecnológica), las restricciones en el acceso al financiamiento y los déficits de capital humano. Entre los desafíos asociados al cambio climático, Chile tiene retos importantes en términos de transición energética y de gestión de recursos hídricos. A pesar de que el país es un referente en la región en temas de gobernanza y calidad de las instituciones, el estallido social de 2019 puso de manifiesto la falta de confianza de los chilenos en sus instituciones. Mejorar la equidad en el acceso a servicios sociales de calidad, en especial de educación y salud, es otro desafío para garantizar la igualdad de oportunidades y mejorar la satisfacción de los ciudadanos con el Estado. Otro desafío para la política social es fortalecer la protección social frente a choques sistémicos al ingreso y al empleo por su impacto en la pobreza. Finalmente, mejorar los ingresos durante la vejez sigue siendo un reto de largo plazo, más aún cuando el sistema previsional fue afectado por la respuesta a la pandemia.

**Relevancia de la Estrategia del Grupo BID en Chile y su evaluabilidad.**

La EBP para el período 2019-2022 se basó en un diagnóstico que ponía el énfasis en la recuperación de la actividad económica después de un periodo de desaceleración, resultado de un contexto de reducción de la inversión, crecimiento del gasto y aumento de la deuda. En este

contexto, el enfoque de la EBP 2019-2022 se apoyó en dos áreas prioritarias: aumento de la inversión y mejora de la productividad, por un lado, y mejora de la calidad de vida de la población, por otro. Los Objetivos Estratégicos (OE) del “área productiva” fueron relevantes frente a los desafíos estructurales del país asociados al estancamiento de la productividad, la limitada diversificación económica y los bajos niveles de inversión, y daban continuidad a varios ámbitos de intervención priorizados en la EBP 2014-2018. Los OE del “área de calidad de vida” también fueron relevantes frente a los desafíos estructurales del país, de los que se hizo eco el estallido social, pero su enfoque en la EBP fue más disperso. En general, los OE de la EBP 2019-2022 no solo fueron relevantes frente a las necesidades y los desafíos estructurales del país, sino que estuvieron alineados con la estrategia de desarrollo del Gobierno “Construyamos Tiempos Mejores para Chile”. Las prioridades estratégicas de la EBP 2019-2022 estuvieron también alineadas con el Plan de Negocios de BID Invest 2017-2019 y con la estrategia institucional del Grupo BID. En general, la matriz de resultados de la EBP planteó una lógica vertical adecuada entre los OE y los resultados esperados. Sin embargo, la medición de los resultados con los indicadores propuestos no siempre fue factible. Asimismo, si bien los 13 objetivos estratégicos incluidos en la EBP fueron relevantes y abordaron importantes desafíos de desarrollo del país, cabe preguntarse qué tan realista era la expectativa de que el Grupo BID pudiera tener una contribución sustancial en todas las áreas propuestas. Finalmente, OVE identificó progresos sustanciales en el seguimiento de las recomendaciones de la Evaluación de Programa de País anterior (2014-2018).

**El programa operativo.** Durante el periodo de la EBP analizado (enero del 2019 a marzo del 2022), el Banco aprobó US\$1.598 millones en operaciones con garantía soberana (CGS), triplicando el nivel de aprobaciones previsto en el marco de financiamiento de la EBP, en un contexto de costos competitivos y mayores demandas por parte del Gobierno para dar respuesta al estallido social y a la pandemia. El programa hizo un uso intensivo de préstamos de apoyo a las políticas (PBP/PBL), que se basaron en el trabajo previo que el BID había avanzado en el país con asistencia técnica, lo que permitió responder de forma rápida a las mayores demandas de financiamiento por parte del Gobierno y apoyar reformas necesarias y relevantes ante los desafíos de desarrollo identificados en las dos áreas prioritarias de la EBP. Del monto total aprobado, el 70,6% fueron préstamos de apoyo a las reformas de políticas (PBL/PBP), el 27,5% fueron préstamos de inversión (INV), mientras que el 1,9% restante fueron cooperaciones técnicas (CT) y una donación de inversión. Las aprobaciones de préstamos sin garantía soberana (SGS) durante el mismo periodo sumaron US\$926,9 millones y complementaron la cartera CGS en el área estratégica de productividad. El programa incluyó operaciones

heredadas que tenían un saldo por desembolsar de US\$930,1 millones al comienzo del periodo, que también se concentraron en el área estratégica de productividad.

**Respuesta del Grupo BID al estallido social y a la pandemia.** Entre 2020 y 2021, el Grupo BID aprobó 11 operaciones por US\$1.441,3 millones para apoyar la respuesta del Gobierno al estallido social y al COVID-19. Casi dos tercios de estos recursos fueron PBL enfocados en responder a la reactivación económica y en garantizar los niveles mínimos de calidad de vida de las personas vulnerables. Algunos préstamos de inversión también se centraron en el alivio del sector productivo y en el mercado laboral, mientras las CT apoyaron la capacidad de provisión de asistencia y la gestión del sistema público de salud. La respuesta de BID Invest también fue importante a través de su apoyo a la estabilización de tarifas del sector eléctrico y el acceso al financiamiento para las PYME.

**Alineación del programa del Grupo BID.** El área de productividad concentró alrededor del 60% de los recursos aprobados y saldos por desembolsar de la cartera heredada, con una importante participación de BID Invest. En esta área estratégica, el programa tuvo una alineación fuerte con los OE y sus resultados esperados en los ámbitos de acceso al financiamiento, conectividad y energía, mientras que la alineación fue débil en los ámbitos de educación, innovación y competitividad. En el área estratégica de calidad de vida, el monto de recursos fue menor y los OE de la EBP fueron más dispersos. En esta área, el programa del Grupo BID tuvo alineación fuerte con los OE y sus resultados esperados en los ámbitos de pensiones, simplificación de trámites, entorno urbano, calidad del aire y movilidad urbana; mientras que la alineación fue débil en los ámbitos de salud y resiliencia a los eventos climáticos. Algunos programas en los ámbitos de mercados laborales, seguridad ciudadana y transparencia, no estuvieron alineados con los OE de la EBP. Finalmente, es importante resaltar que el programa logró internalizar de forma efectiva los temas transversales, principalmente en género, diversidad y cambio climático.

**Implementación del programa del Grupo BID.** Respondiendo a las mayores demandas de liquidez para afrontar los efectos de la crisis social y la pandemia, los desembolsos de los préstamos CGS superaron ampliamente lo estimado en la EBP, mientras que los desembolsos de los préstamos SGS aumentaron un 154% respecto al periodo anterior. La composición de la cartera permitió al Grupo BID responder con desembolsos que fueron contracíclicos y mejorar los indicadores de desempeño de la ejecución. Con respecto al periodo anterior, los gastos de preparación y ejecución de préstamos CGS (INV y PBL) de Chile disminuyeron significativamente. Asimismo, los tiempos de preparación de préstamos CGS (INV y PBL) se redujeron, aunque los de ejecución se mantuvieron estables, y en línea con el promedio del Cono Sur (CSC) y el resto del Banco. Las mejoras en la preparación y

ejecución de los préstamos se explican, en parte, porque los programas que se aprobaron y desembolsaron durante el periodo se dieron en sectores en donde el BID ya estaba trabajando previamente con el Gobierno a través de la asistencia técnica y el diálogo de políticas. Los principales factores que afectaron la implementación del programa del Grupo BID durante el periodo de la EBP fueron el estallido social y la pandemia. Algunas operaciones de inversión de la cartera heredada se vieron afectadas por la falta de priorización en sus asignaciones presupuestarias, precipitando su cancelación.

### **Contribución del programa a los OE y sus resultados esperados**

**Área prioritaria de aumento de la inversión y mejora de la productividad.** En educación, si bien el programa del BID fue amplio y se lograron avances sustanciales en los tres niveles educativos, no se midieron los resultados esperados en la EBP en términos de mejoras en la calidad del aprendizaje y no se apoyaron los resultados esperados en términos de mejoras en habilidades en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y en ciencias, tecnologías, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). En innovación, el programa contribuyó a fomentar la innovación empresarial a través de la institucionalización del Sistema Nacional de Innovación, pero no se verifica contribución al resultado esperado de adopción de tecnologías digitales. En acceso al financiamiento y energía, el programa del Grupo BID mostró una contribución sustancial a los resultados esperados en términos de expansión del crédito a PYME e incremento de las inversiones en sistemas de transmisión y distribución, así como de generación a través de fuentes renovables. Una característica de la intervención en estos sectores fue el amplio grado de articulación entre las intervenciones de las ventanillas pública y privada. En competitividad, el programa tuvo una contribución limitada para aumentar la competitividad de las exportaciones dado que no tuvo operaciones enfocadas a mejorar el desempeño logístico del país tal y como estaba establecido en el resultado esperado de la EBP. En conectividad, la contribución del programa para disminuir las brechas de conectividad no se puede determinar por lo incipiente de las operaciones CGS y por las limitantes en los indicadores de las operaciones SGS.

**Área prioritaria de incremento en la calidad de vida de la población.** En pensiones, a pesar de que las tasas de reemplazo han venido disminuyendo, en el contexto del estallido social y la pandemia, el programa del BID contribuyó, de forma parcial, al objetivo de incrementar las pensiones de forma sostenible. Las medidas de política del PBL apoyaron el aumento permanente de la pensión básica solidaria y aporte previsional complementario y ayudaron a paliar el impacto de los retiros de pensiones presentes y futuros de la población más vulnerable. Sin embargo, una reforma del sistema de pensiones que logre incrementar las pensiones de forma sostenible y aumentar

las tasas de reemplazo, es todavía una materia pendiente. En salud, el BID contribuyó al objetivo de mejorar la salud de los chilenos y sus resultados esperados a través de sus operaciones de CT que buscaron mejorar la calidad de la atención de salud, principalmente a través de la gestión de las listas de espera. En el contexto del estallido social, el programa de préstamos del BID se reorientó para dar respuesta a las demandas ciudadanas y el PBP se enfocó en la reducción de los gastos de bolsillo. En contaminación y planificación urbana, la contribución del programa no se puede determinar debido a que las operaciones aún no han sido implementadas y/o evaluadas. En simplificación de trámites del estado con los ciudadanos, el programa tuvo una contribución limitada a través de la puesta en marcha de una plataforma digital (SUPER), pero su uso es todavía limitado.

**Conclusiones.** Si bien la contribución del Grupo BID a los resultados esperados de la EBP ha sido limitada en el periodo de la estrategia, el relacionamiento técnico y el dialogo de políticas le permitió al Grupo BID dar una respuesta rápida a las demandas de financiamiento para hacer frente a la crisis derivada del estallido social y el COVID-19, apoyando programas de reforma de política relevantes implementados por el Gobierno. En la mayoría de los casos, si bien el Banco se montó sobre procesos de reforma ya iniciados por el Gobierno, los PBP/PBL aportaron con condicionalidades relevantes que buscaron contribuir de forma efectiva, y desde una perspectiva multisectorial, a los OE de la EBP. Sin embargo, en algunos sectores, el segundo tramo o la segunda operación programática está aún pendiente, por lo que las contribuciones a los resultados esperados (y la profundización de las reformas subyacentes) dependerá de la voluntad política del nuevo Gobierno para avanzar en la dirección trazada. Asimismo, es importante resaltar que la contribución del Grupo BID fue importante cuando hubo complementariedad entre las ventanillas públicas y privadas. Finalmente, dadas las contribuciones limitadas del programa en la mayoría de los OE y en sus resultados esperados durante el periodo de la EBP, cabe la pregunta sobre si una estrategia más focalizada le hubiera permitido al Grupo BID realizar contribuciones más sustanciales en cada OE planteado.





# 01

## Introducción

1.1 La Revisión Independiente del Programa de País (ICPR) analiza la estrategia y el programa de país del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Chile durante el periodo 2019-2022. Las ICPR evalúan la relevancia de la Estrategia del Banco con el País (EBP) y proporcionan información agregada sobre la alineación y ejecución del programa. Si la información disponible lo permite, las ICPR también reportan sobre los avances y la contribución hacia el logro de los objetivos que el Grupo BID se planteó alcanzar en la EBP. Con este producto, la Oficina de Evaluación y Supervisión (OVE) busca ofrecer a los Directorios Ejecutivos del BID y de BID Invest información útil para el análisis de las EBP que se presenten para su consideración. Al igual que las Evaluaciones de Programa de País (CPE, por sus siglas en inglés), las ICPR se basan en la documentación existente sobre las operaciones y se apoyan en entrevistas con integrantes clave del Grupo BID. Sin embargo, a diferencia de las CPE, las ICPR incluyen entrevistas con un número limitado de informantes clave, en este caso la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda de Chile, pero no se incluyen visitas de campo o entrevistas con beneficiarios. Esta ICPR está estructurada en siete secciones y un anexo con información de apoyo. Así, tras esta breve introducción, la Sección II sitúa el contexto del país y describe brevemente sus desafíos de desarrollo. La Sección III analiza la relevancia de los objetivos estratégicos (OE) planteados en la EBP 2019-2022 y su matriz de resultados. La Sección IV describe el programa del Grupo BID en el país durante el periodo de la EBP, analiza su alineación y da seguimiento a las recomendaciones de la evaluación anterior. La Sección V analiza la implementación del programa del Grupo BID y la Sección VI su contribución a los resultados esperados. Por último, la Sección VII presenta las conclusiones generales de la evaluación.



# 02

Contexto  
del país

- 2.1 Chile es un país de ingreso alto, pero que enfrenta desafíos para mejorar su productividad y promover una sociedad más inclusiva. Chile es la quinta economía más grande de América Latina y el Caribe (ALC) en términos de Producto Interno Bruto (PIB) y cuenta con un ingreso por habitante cercano a los US\$13.000 (precios corrientes), uno de los más altos de la región. Asimismo, Chile es miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) desde 2010. En 2020, la pobreza en Chile (proporción de la población viviendo con menos de US\$3,20 PPP por día) alcanzó el 1,4%, la segunda cifra más baja de la región y muy por debajo del promedio regional (9,9%, en 2019). Sin embargo, si bien el índice de Gini (0,454 en 2018) está por debajo del promedio regional (0,465), es más alto que el promedio de los países de la OCDE (0,319). Chile es una economía abierta (el valor combinado de sus exportaciones e importaciones supera el 50% del PIB y la tasa arancelaria promedio es del 0,6%), pero poco diversificada. Su estructura productiva está dominada por el sector servicios, seguido de la manufactura y la minería.
- 2.2 Durante el periodo de la EBP (2019-2022) la economía chilena se enfrentó a dos choques de gran envergadura: el estallido social y la pandemia de COVID-19, que provocaron una contracción de la economía, un aumento del desempleo y una mayor vulnerabilidad de la población de menores ingresos. En octubre de 2019 Chile enfrentó una fuerte ola de disturbios sociales desencadenados por el descontento de la población frente a la inequidad social, con una creciente insatisfacción con el precio y calidad de los servicios sociales (salud, educación, transporte y electricidad), así como una brecha creciente entre el costo de vida y los ingresos (salarios y pensiones). Ante las protestas sociales y las demandas ciudadanas, el Gobierno implementó un programa de política económica y social<sup>1</sup> e inició un proceso de redefinición del pacto social que se materializó en la reforma constitucional, aún en marcha. Ante la llegada del COVID-19 y las medidas de contención, el Gobierno impulsó una respuesta de política fiscal, monetaria y sanitaria<sup>2</sup> amplia y sin precedentes que fue acompañada con una línea de crédito flexible del Fondo

---

1 Las medidas contenidas en la Agenda Social y el Plan de Recuperación Económica y Protección del Empleo (US\$4.800 millones) sumadas a las medidas previas de capitalización del Banco Estado y el apoyo crediticio a las MiPYME, totalizaron US\$5.500 millones. Estas medidas fueron mayoritariamente de carácter transitorio y se concentraron en apoyar los mecanismos de creación y protección de empleos de forma directa o indirecta, vía inversión pública.

2 Chile fue uno de los primeros países en iniciar un programa nacional de vacunación contra el COVID-19 y el segundo país, después de Israel, que más rápido administró las vacunas, con un promedio de 1,08 dosis diarias por cada 100 habitantes vacunados (Our world in data, Marzo 2021). Asimismo, de acuerdo con el *Institute for Health Metrics and Evaluation* (Marzo, 2022), Chile tiene los índices de mortalidad por COVID-19 más bajos de la región (108,2 por cada 100.000 habitantes) y de otros países de la OCDE. Los estudios apuntan a que el éxito de la campaña de vacunación se debió a una amplia red de atención primaria distribuida a lo largo del territorio y al incremento de la capacidad hospitalaria.

Monetario Internacional (FMI), aprobada en 2020 por US\$23.930 millones. En 2020 la economía tuvo una importante contracción (6% del PIB) que se comenzó a revertir en 2021 producto de la flexibilización de las restricciones sanitarias y una mejora del entorno externo (Gráfico 2.1). Sin embargo, este proceso ha venido acompañado de una fuerte inflación (7,2%), fruto del aumento del consumo interno y de los problemas logísticos globales por la pandemia (y, más recientemente, la invasión de Rusia en Ucrania). Estos choques han intensificado los desafíos existentes y planteado nuevos retos de desarrollo de corto y largo plazo para Chile, que se resumen en el resto de esta sección.

2.3 Dados los efectos de las medidas de estímulo y la contracción económica sobre el déficit fiscal, un primer desafío es mejorar la eficiencia del gasto público y generar nuevas fuentes de financiamiento para asegurar la sostenibilidad fiscal. Las medidas de estímulo frente al estallido social y la pandemia se financiaron con emisión de deuda y venta de activos, principalmente a través del Fondo de Estabilización Económica y Social. El paquete fiscal que implementó el Gobierno para disminuir el efecto de las restricciones de movilidad provocado por la pandemia representó alrededor del 13% del PIB (US\$34.000 millones)<sup>3</sup>. En este contexto, el déficit fiscal efectivo en 2020 llegó al 7,1% del PIB (Gráfico 2.2). Alrededor de dos tercios del deterioro fiscal se debieron a un mayor gasto (principalmente derivado de subsidios y subvenciones); el tercio restante se debió a disminuciones en los impuestos (debido a la contracción económica y a los aplazamientos de impuestos). Para 2021, el déficit fiscal alcanzó el 7,6% del PIB (por debajo del 8,3% proyectado), lo que permitió iniciar la recomposición de los ahorros fiscales<sup>4</sup> (DIPRES, enero 2022). Entre 2019 y 2021 el endeudamiento del país aumentó del 28,2% al 33,1% del PIB, aunque esto no representa un problema para la sostenibilidad de la deuda. A pesar de las rebajas recientes de la calificación soberana por parte de S&P y Fitch (“A” en marzo de 2021 y “A-” en octubre de 2020), el riesgo país de Chile sigue siendo el más bajo de la región.

---

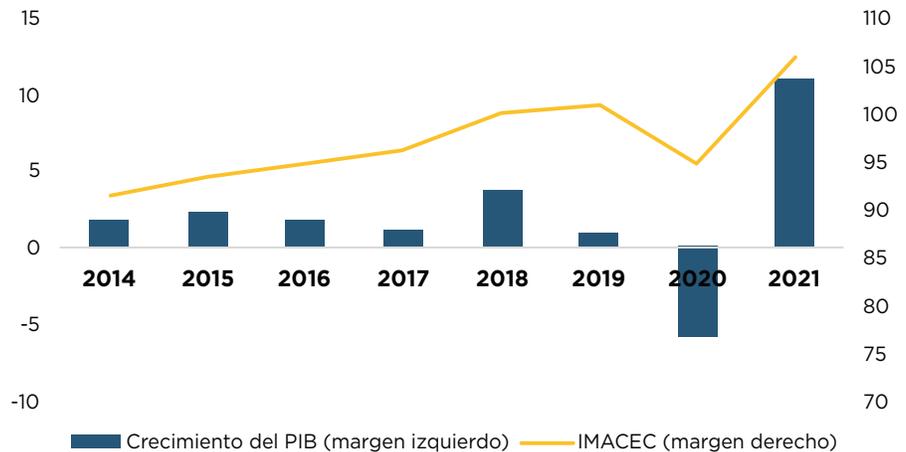
3 Este paquete estuvo centrado en salvaguardar la salud, la protección de los ingresos y el empleo (con un componente importante de subsidios, beneficios de desempleo y postergación del pago de impuestos), la facilitación del acceso al crédito, refinanciación y repagos y fortalecimiento de la inversión pública.

4 Asimismo, a través de mejoras al proceso de evaluación del gasto y la implementación del presupuesto en base cero ajustado, se reasignaron más de US\$2,200 millones de dólares de programas de bajo desempeño a programas de más alta prioridad (Informe Final de la Comisión de Gasto Público, 2021. Chile citado en el documento de préstamo del BID CH-L1160/21).

**Gráfico 2.1**

**Tasa de crecimiento (% del PIB) y evolución del IMACEC<sup>a</sup>**

Fuente: FMI, World Economic Outlook (octubre, 2021) y Banco Central de Chile (diciembre, 2021).

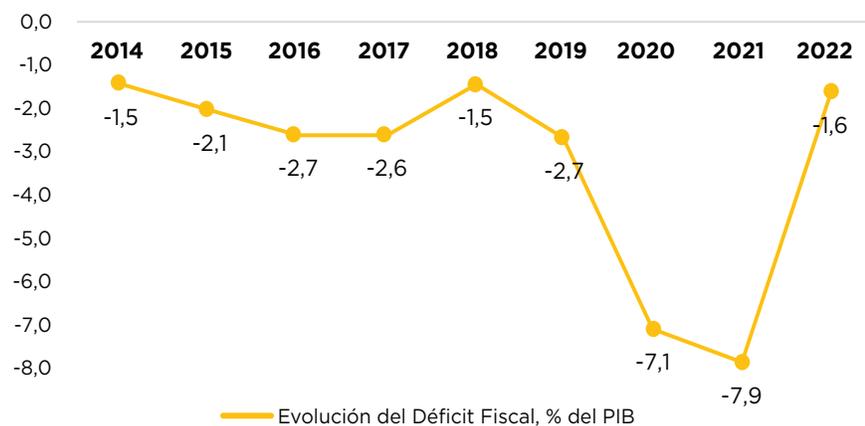


Nota: IMACEC=Índice Mensual de Actividad Económica del Banco Central de Chile.

**Gráfico 2.2**

**Evolución del déficit fiscal (% del PIB)**

Fuente: FMI, World Economic Outlook (octubre, 2021) y Dirección de Presupuesto (enero, 2022).



2.4 Otro desafío es asegurar la recuperación del empleo de una manera inclusiva, reduciendo la informalidad e integrando a los grupos poblacionales tradicionalmente excluidos de los empleos de calidad. Con las medidas de contención de la pandemia implementadas, Chile evitó el colapso del sistema sanitario, pero se produjo una fuerte caída del empleo y un aumento de la informalidad. El impacto sobre el mercado del trabajo fue significativo y multidimensional y su recuperación ha sido lenta, afectada por las restricciones sanitarias y el ajuste de la economía. El desempleo aumentó del 7,3% en 2019 al 9,1% en 2021. Esto, sumado al bajo nivel de ahorro precautorio y a las debilidades en el sistema de protección social, impactó en los niveles de informalidad, que alcanzaron el 28,3% en diciembre de 2021. El mercado laboral ya exhibía importantes falencias relacionadas con los bajos niveles de productividad, precariedad laboral y acceso a la protección previsional, que se agravaron con la crisis<sup>5</sup>. En respuesta al estallido social y a la pandemia, el

<sup>5</sup> Un tercio de los contratos en Chile son temporales, una de las cifras más altas de la OCDE. A pesar de los avances, la participación laboral femenina y de jóvenes continúa siendo baja.

Gobierno adoptó medidas de protección a las PYME y medidas para la creación y protección de los empleos, tanto en forma directa (por ej., complemento al seguro de cesantía y acelerar la transición del componente solidario de pensiones), como indirecta vía inversión pública (el plan incluía una serie de iniciativas para fortalecer la reconstrucción y reactivación económica a través de inversión en las regiones).

- 2.5 El bajo desempeño de la productividad sigue siendo uno de los desafíos de desarrollo estructural más importantes del país. La productividad total de los factores ha mostrado un crecimiento nulo desde 2010 (Informe de Retos de Desarrollo de País, CDC por sus siglas en inglés, en BID, 2021). Hay múltiples factores que afectan al crecimiento de la productividad, entre los que destacan la limitada diversificación productiva y exportadora y los bajos niveles de inversión e innovación. La economía chilena está concentrada en actividades de bajo valor y poca complejidad y cuenta con pocos sectores intensivos en conocimiento. La capacidad de innovación y adaptación al cambio tecnológico son factores clave para el crecimiento de la productividad. Sin embargo, Chile se compara negativamente con otros países en indicadores de innovación. A pesar de que Chile recibió la puntuación más alta (33,9) a nivel latinoamericano en el Índice Mundial de Innovación 2020, se ubica en el puesto 54 de los 131 países evaluados (WIPO, 2020). El gasto en investigación y desarrollo (I+D) representó solo el 0,34% del PIB en 2019, comparado con el 2,52% de la OCDE (OCDE, 2020). Estas limitaciones impactan en el crecimiento económico y en la inversión<sup>6</sup>.
- 2.6 Otros factores que afectan la productividad son los rezagos en la dotación de infraestructura (física y tecnológica), las restricciones en el acceso al financiamiento y los déficits en capital humano. A pesar de los avances en la infraestructura tecnológica (por ej., el acceso a internet), las PYME chilenas no adoptan herramientas digitales para aumentar su productividad; además, su fuerza laboral no está habilitada para trabajar en ambientes ricos en tecnología (CDC). En materia de ambiente para los negocios, Chile es uno de los líderes regionales debido al buen funcionamiento de su economía de mercado, la sofisticación de sus mercados de capitales y su apertura económica. A pesar de ello, el sector privado aun encuentra restricciones en términos del tamaño del mercado doméstico y el acceso a

---

6 Entre 2015 y 2019 el crecimiento económico se estancó en alrededor del 2% del PIB, lo que impactó negativamente en los niveles de inversión, que se redujeron del 22% del PIB, en 2015, al 15%, en 2019, y en los ingresos por exportaciones.

crédito<sup>7</sup>. Finalmente, el déficit de capital humano (producto de las falencias del sistema educativo) ha sido identificado también como un factor que afecta el desempeño de la productividad. De acuerdo con algunos estudios (citados en el CDC), si Chile igualara la calidad educativa de otras economías de ingreso alto, su brecha de productividad se podría reducir en un 60%.

- 2.7 Entre los desafíos asociados al cambio climático, Chile tiene retos importantes en términos de transición energética y gestión de sus recursos hídricos. Aunque Chile emprendió un proceso de descarbonización de su matriz energética con una inversión importante en energías renovables, en 2019, el 37% de la generación todavía provenía de fuentes de carbón y el 19% de gas natural, comparado con otras fuentes como la hidroelectricidad (27,4%) o la energía solar (8,1%), eólica (6,2%) y de biomasa (2,3%). Adicionalmente, persisten otros desafíos como disminuir la dependencia de la leña para calefacción residencial, avanzar en el proceso de retiro gradual de las centrales de carbón e impulsar la introducción de nuevas tecnologías como la producción de hidrógeno verde y la electrificación del transporte terrestre. Además, el proceso de inversión en tecnologías más limpias requiere de reformas regulatorias para que los usuarios finales se beneficien de la reducción de tarifas. De hecho, la percepción del alto costo de la electricidad se volvió una de las consignas de protesta más fuertes en el estallido social de 2019, empujando al Gobierno a buscar alternativas de política para reformar el sector con miras a incrementar la asequibilidad y equidad en el servicio eléctrico. En relación con los recursos hídricos, Chile enfrenta un importante estrés hídrico debido al cambio climático. Según el *World Resources Institute*, el país se ubica en el puesto 32 (de 162 países) por estrés hídrico. En los últimos 10 años ha sufrido una mega-sequía (la más severa registrada en 60 años) y en los últimos cinco, la disponibilidad de agua ha disminuido un 37% (CDC), afectando principalmente a la zona centro y norte del país (51% PIB)<sup>8</sup>.
- 2.8 A pesar de que Chile es referente en la región en temas de buen gobierno y calidad de las instituciones, el estallido social puso de manifiesto la falta de confianza de la población en sus instituciones. En cuatro de los seis indicadores de buen gobierno (control de la corrupción, efectividad gubernamental, calidad regulatoria y estado

7 Las restricciones en el acceso a financiamiento para PYME son importantes: el 18% de los préstamos comerciales financian a PYME, comparado con un 40% del promedio en el resto de los países de la OCDE. Solo el 7,5% del nuevo crédito comercial se destina a las PYME, la tasa más baja de ese grupo de países (Fuente: *Financiamiento de MIPYMEs y Emprendedores 2020: Un Cuadro de Indicadores de la OCDE*).

8 Los caudales de aguas superficiales presentan gran variabilidad temporal debido a la influencia de diversos fenómenos climáticos y existe un desfase en los tiempos de ocurrencia de la oferta respecto de la demanda, principalmente para el sector agrícola. El consumo de agua se divide principalmente entre el sector agrícola (73%), la industria (12%), la minería (9%) y el saneamiento (6%) (CDC).

de derecho), Chile se encuentra en un percentil notablemente superior al del resto de los países del Cono Sur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay). La excepción son los indicadores de estabilidad política y ausencia de violencia y rendición de cuentas, en donde Chile se sitúa en segundo lugar, después de Uruguay en ambos indicadores (Anexo, Gráfico I.1.4). Las reformas anticorrupción que Chile ha realizado en la última década<sup>9</sup> no han logrado reducir la percepción de alta corrupción de la ciudadanía. De acuerdo con el reporte del Latinobarómetro (2020), la percepción frente a los esfuerzos de lucha contra la corrupción disminuyó del 36%, en 2017, al 17% en 2020. Asimismo, la población chilena ha manifestado un descontento general con la provisión de servicios públicos, tanto con los servicios sociales (salud y educación) como con el sistema de justicia y seguridad. De hecho, a pesar de que Chile es uno de los países menos violentos de ALC, la inseguridad se convirtió en una de las principales preocupaciones de los ciudadanos<sup>10</sup>. Finalmente, Chile avanzó con sus reformas institucionales de descentralización y desarrollo regional, pero los rezagos regionales aún son importantes<sup>11</sup>.

2.9 Mejorar la equidad en el acceso a servicios sociales de calidad, en especial educación y salud, es otro desafío para garantizar la igualdad de oportunidades y mejorar la satisfacción de los ciudadanos con el Estado. En educación, Chile gasta un porcentaje del PIB similar al promedio de la OCDE y la escolaridad promedio es alta, pero subsisten problemas de calidad y desempeño educativo. La cobertura en educación básica y media ha tenido importantes logros, pero aún existen desafíos en educación inicial. En desempeño educativo, Chile está por debajo del promedio de la OCDE en todas las disciplinas y la mayoría de los indicadores no mejoraron entre 2015 y 2018 (PISA, 2018). La última década estuvo marcada por reformas profundas en todos los niveles educativos que abarcaron temas de financiamiento, inclusión, carrera docente, aseguramiento de la calidad e institucionalidad del sector. Pero no han sido suficientes para lograr mejoras importantes ni en el desempeño escolar ni en una mayor inclusión. En salud, Chile tiene los mejores indicadores de la región, aunque sigue enfrentando retos importantes. El gasto del gobierno en salud aumentó en los últimos años, pero sigue siendo más bajo que en la mayoría de los países de la OCDE (5,9% del PIB en Chile vs 7,5% del PIB en los países de la OCDE en 2020). Por su parte, el gasto de bolsillo (como proporción del consumo final

---

9 Aunque Chile aprobó la Ley de Transparencia en 2008, no fue hasta 2015 que se creó el Consejo Asesor Presidencial contra el Conflicto de Interés, Tráfico de Influencias y la Corrupción. Adicionalmente, fueron promulgadas la Ley de Lobby (20.730, 2014) y la Ley de Probidad (20.880, 2016).

10 La percepción de inseguridad aumentó del 76,8% (2018) al 84,3% (2020). En el 2020, la principal preocupación fue el desempleo, seguida por la delincuencia (Latinobarómetro, 2020).

11 En 2021 Chile eligió por primera vez, de forma democrática, sus autoridades regionales y se avanzó en los procesos de gestión de la inversión subnacional, pero todavía subsisten desafíos regulatorios y de definición de competencias (CDC).

de los hogares) es más alto en Chile que el promedio de la OCDE (3% de PIB en Chile vs. 1,7% del PIB en los países de la OCDE en 2020). Chile tiene casi total cobertura previsional de salud, pero su sistema público está sobrecargado, con un ratio relativamente bajo de médicos, enfermeras y camas de hospital por millón de habitantes y bajo uso de servicios preventivos comparado con el promedio de los países de la OCDE. El alto gasto de bolsillo y las largas listas de espera fueron los principales reclamos de la sociedad en el 2019.

- 2.10 Otro desafío es fortalecer la protección social frente a choques sistémicos al ingreso y al empleo, como los enfrentados con las medidas de contención al COVID-19. La respuesta al COVID-19 para compensar la pérdida de ingresos incluyó un componente importante de subsidios y transferencias a los más vulnerables y a la clase media (principalmente a través del Ingreso Familiar de Emergencia, IFE), y el retiro de ahorros pensionales. Al tercer trimestre de 2021, el gasto social en respuesta al COVID-19 acumuló el 9,5% del PIB (BID, 2021). De acuerdo con las estimaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sin la adopción de las medidas económicas, la pobreza habría aumentado 3 puntos porcentuales.
- 2.11 Finalmente, mejorar los ingresos durante la vejez sigue siendo un desafío de largo plazo, más aún cuando el sistema previsional fue golpeado por la respuesta a la pandemia y está afectado por la informalidad del mercado laboral y la baja productividad. Como parte de la respuesta al COVID-19, en 2020, el Congreso aprobó tres rondas de retiros, que alcanzaron los US\$50.000 millones (alrededor del 15% del PIB y el 20% de los activos del sistema de pensiones). La primera ronda de retiro ha sido usada por 10 millones de personas aproximadamente, y la segunda, por siete millones. Para mediados de 2021, cerca de tres millones de personas (25% de los afiliados al sistema de pensiones) habían agotado sus fondos de pensiones. La recomendación del FMI (Artículo IV) fue la de evitar retiros adicionales ya que, además de ser difíciles de focalizar y altamente regresivos, debilitan el sistema de pensiones. La densidad de las cotizaciones a los programas previsionales es baja y, por consiguiente, el nivel de las pensiones es bajo. Así, la tasa de reemplazo se encuentra entre el 34% y el 45%, comparada con el 63% promedio de la OCDE (FMI, Artículo IV). Recientemente, Chile realizó un reajuste de la pensión básica solidaria, mejoró el acceso al aporte previsional solidario de vejez y avanzó en la eliminación gradual de la cotización de salud para adultos mayores. Sin embargo, en ausencia de reformas, las pensiones presentes y futuras seguirán siendo insuficientes para asegurar ingresos adecuados en la vejez.



# 03

Estrategia de país  
del Grupo BID

- 3.1 La EBP para el período 2019-2022 se basó en un diagnóstico que enfatizaba la recuperación de la actividad económica después de un periodo de desaceleración, resultado de un contexto de reducción en la inversión, crecimiento del gasto y aumento de la deuda. Según el diagnóstico de la EBP, la actividad económica empezaba a dar signos de reactivación en 2018 (en ese año, la economía chilena registró un crecimiento del 5,2%) y, aunque persistía la volatilidad en los precios del cobre, la inversión empezaba a recuperarse y la situación fiscal empezaba a converger (lenta y volátilmente) hacia la meta de superávit estructural. En este contexto, la EBP 2019-2022 se propuso “apoyar al país a retomar el crecimiento de la economía y mejorar la calidad de vida de una creciente clase media y de grupos vulnerables que aún persisten”.
- 3.2 De esta forma, el enfoque de la EBP 2019-2022 se apoyó en dos áreas prioritarias: (i) aumento de la inversión y mejora de la productividad y (ii) mejora de la calidad de vida de la población. En el área prioritaria de productividad, la EBP identificó seis objetivos estratégicos (OE) relacionados con: el capital humano, orientado a la calidad e innovación de la educación (OE1); Innovación, Investigación y Desarrollo (I+D), enfocado en innovación tecnológica (OE2); acceso al financiamiento, principalmente para segmentos no atendidos (OE3); infraestructura y logística, enfocado en competitividad (OE4), conectividad (OE5) y electricidad (OE6). En el área prioritaria de calidad de vida, la EBP identificó siete OE relacionados con: salud, enfocado en la calidad de atención (OE7); contaminación y planificación urbana, con un enfoque múltiple en temas de conectividad y movilidad (OE8), entorno urbano (OE9), calidad del aire (OE10), y resiliencia al cambio climático (OE11); envejecimiento y pensiones, enfocado en la sostenibilidad del sistema de pensiones (OE12) y servicios del Estado al ciudadano, enfocado en la simplificación de los trámites estatales (OE13) (Cuadro 3.1). La estrategia también precisó aspectos transversales relacionados con la gestión del riesgo de desastres naturales, cambio climático, género y diversidad, y áreas de diálogo en temas de descentralización, integración regional y migraciones.

**Cuadro 3.1. Objetivos estratégicos y resultados esperados de la EBP 2017-2021**

Objetivos estratégicos (OE)	Resultados esperados
<b>Área Prioritaria 1: Aumento de la inversión y mejora de la productividad</b>	
<b>Capital Humano:</b> • OE1: Incrementar la calidad e innovación de la educación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en la calidad y equidad de los aprendizajes de los estudiantes a nivel escolar.</li> <li>• Habilidades en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y en ciencias, tecnologías, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) mejoradas .</li> </ul>
<b>Innovación, I+D:</b> • OE2: Fomentar la innovación empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopción de tecnologías digitales.</li> </ul>

Objetivos estratégicos (OE)	Resultados esperados
<b>Acceso al financiamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE3: Facilitar el acceso a financiamiento para la inversión, principalmente para segmentos menos atendidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito a las PYME ampliado</li> </ul>
<b>Infraestructura y logística:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE4: Aumentar la competitividad de las exportaciones de bienes y diversificar la economía.</li> <li>• OE5: Disminuir las brechas de conectividad, baja velocidad y asequibilidad de las TIC.</li> <li>• OE6: Disminuir los costos de electricidad para las empresas y los hogares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño logístico mejorado.</li> <li>• Penetración de TIC ampliada.</li> <li>• Incremento de las inversiones en sistemas de transmisión y distribución eléctrica y en generación de fuentes renovables.</li> </ul>
Área Prioritaria 2: Mejoramiento de la calidad de vida de la población	
<b>Salud:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE7: Mejorar la salud de los chilenos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la calidad de la atención de salud.</li> <li>• Reducir los riesgos de salud de los chilenos.</li> </ul>
<b>Contaminación y Planificación urbana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE8: Incrementar la conectividad y movilidad en las zonas urbanas.</li> <li>• OE9: Mejorar el entorno urbano.</li> <li>• OE10: Mejorar la calidad del aire de las zonas urbanas.</li> <li>• OE11: Fomentar la resiliencia a eventos climáticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la conectividad y movilidad en zonas urbanas.</li> <li>• Mejorar el estándar de las viviendas y su entorno.</li> <li>• Reducir la exposición a contaminación atmosférica en ciudades.</li> <li>• Reducir el impacto negativo por amenazas climáticas.</li> </ul>
<b>Envejecimiento y pensiones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE12: Incrementar las pensiones de forma sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar las pensiones.</li> </ul>
<b>Servicios del Estado al ciudadano:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE13: Simplificar los trámites del Estado con los ciudadanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el número de tramites digitales.</li> </ul>
Temas transversales	
<p><b>Género:</b> Continuar apoyando la Iniciativa de Paridad de Género en la “Agenda Mujer”. <b>Diversidad:</b> Continuar apoyando la participación económica de los grupos indígenas. <b>Cambio climático y riesgo de desastres naturales:</b> Apoyar intervenciones en infraestructura para paliar déficits hídricos, continuar apoyando la búsqueda de soluciones de adaptación y continuar promoviendo un mayor uso de energía renovable, vehículos eléctricos y un transporte urbano más limpio y eficiente.</p>	
Áreas de diálogo	
<p>Continuar el diálogo en <b>Integración Regional</b> dada la importancia estratégica y el liderazgo de Chile en esta materia. Continuar el diálogo sobre la agenda de reformas en materia de <b>descentralización</b>, asegurando un proceso de descentralización fiscalmente responsable y una mayor probidad y transparencia de los gobiernos subnacionales. Mantener diálogo en temas relacionados con el incremento de la <b>migración</b> en Chile, situación que genera un conjunto de desafíos en materia de acceso a vivienda y de la provisión de servicios de educación y salud, y tiene un impacto en los indicadores de pobreza multidimensional.</p>	

Fuente: OVE, con base en la EBP 2019-2022.

3.3 Los OE del área prioritaria de productividad fueron relevantes frente a los desafíos estructurales del país asociados al estancamiento de la productividad, la limitada diversificación económica y los bajos niveles de inversión, dando continuidad al trabajo anterior del Grupo BID. Los OE propuestos buscaron abordar las causas de raíz asociadas a estos aspectos estructurales tales como el déficit del capital humano, el bajo gasto en I+D, los lentos procesos de innovación/transformación tecnológica, las restricciones en el acceso al financiamiento y la cobertura y calidad de la infraestructura. La EBP 2019-2022 (y su CDC) presentan un diagnóstico completo de los desafíos de desarrollo

y de las necesidades del país en cada área, que dan sustento a los OE propuestos y justifican la intervención del Grupo BID en los sectores priorizados. En esta área, la EBP dio continuidad al trabajo que ya desarrollaba el Grupo BID desde el ciclo estratégico anterior, lo que dio consistencia a la formulación de sus OE.

- 3.4 Los OE del área prioritaria de calidad de vida fueron también relevantes frente a los desafíos estructurales del país, de los que se hizo eco el estallido social, pero su enfoque fue más disperso. Como describe la EBP 2019-2022 (y su CDC), Chile se encontraba por debajo del promedio de la OCDE en todas las dimensiones de calidad de vida. Si bien el país había experimentado una mejora generalizada en sus indicadores sociales, los ciudadanos demandaban mejores bienes y servicios públicos, ciudades más aptas para una mejora en la calidad de vida y pensiones más elevadas. A pesar de la reducción de la pobreza, Chile no había logrado mejoras en equidad, y existen grupos con alta vulnerabilidad. El estallido social puso en evidencia la disconformidad de la población con los altos niveles de inequidad y con la baja provisión de bienes y servicios públicos. Sin embargo, en esta área prioritaria, los OE de la EBP fueron más dispersos abarcando varios aspectos de la calidad de vida que resultaron en una estrategia transversal, pero poco focalizada.
- 3.5 Los OE de la EBP 2019-2022 fueron congruentes con las prioridades del Gobierno expresadas en su estrategia de desarrollo “Construyamos Tiempos Mejores para Chile”, que enfocó la política en cuatro objetivos: (i) recuperar el crecimiento económico, a través de una mayor inversión en infraestructura, ciencia e innovación, así como a través de una mejor formación de capital humano y mejores empleos; (ii) fortalecer el desarrollo social, especialmente en protección de la infancia, la familia y el acceso a la salud, así como promover una sociedad inclusiva en temas de género, pueblos indígenas, tercera edad y personas con discapacidad; (iii) modernizar el Estado y sus instituciones para introducir mayor seguridad ciudadana, justicia y descentralización política; y (iv) promover ciudades inteligentes, la protección del medioambiente y la resiliencia al cambio climático y a los desastres naturales.
- 3.6 Los OE de la EBP 2019-2022 fueron también congruentes con los objetivos corporativos del Grupo BID. Los OE de la EBP fueron consistentes con el Plan de Negocios de BID Invest, que prioriza el desarrollo de la infraestructura, el fortalecimiento de las capacidades para apoyar al segmento corporativo y la canalización de recursos a través del sistema financiero. Asimismo, la EBP justifica adecuadamente la consistencia de sus OE con los objetivos corporativos del Grupo BID expresados en la Actualización de la Estrategia Institucional del BID (2010-2020).

3.7 En general, la matriz de resultados de la EBP planteó una lógica vertical adecuada entre los OE y los resultados esperados, pero la medición de los resultados esperados con los indicadores propuestos no siempre fue factible. Si bien la matriz de resultados de la EBP incluyó líneas de base y medios de verificación para todos sus indicadores, OVE encontró inconsistencias en la definición de las líneas de base para algunos de ellos (i.e., precio promedio de la electricidad, ranking de efectividad del Gobierno, porcentaje de hogares con banda ancha), mientras que, en otros, los medios de verificación no tenían la periodicidad necesaria para actualizar el progreso. Es el caso de la encuesta de salud (ENS, MINSAL), del Índice de Calidad de Vida Urbano (ICVU) y del Índice de desarrollo de las TIC (ITU) (ver detalle en Anexo, Cuadro I.3.1). Finalmente, aunque los 13 OE incluidos en la EBP fueron relevantes y abordaron importantes desafíos de desarrollo del país, surge la pregunta sobre qué tan realista fue la expectativa de que el Grupo BID pudiera tener una contribución sustancial en todos los OE planteados.





# 04

## Alineación del programa

## A. El programa de país

- 4.1 El programa del Grupo BID en Chile incluye 83 operaciones con garantía soberana (CGS) y 41 operaciones sin garantía soberana (SGS). Este programa, compuesto por el conjunto de operaciones aprobadas entre el 1 de enero de 2019 y el 1 de marzo de 2022, incluye 43 operaciones CGS y 35 operaciones SGS, así como las operaciones heredadas, es decir, 40 operaciones CGS y 6 operaciones SGS de periodos estratégicos anteriores pero que aún tenían montos sin desembolsar a fecha 1 de enero de 2019. El Cuadro I.5.1 del Anexo resume la cartera y el Apéndice 1 enlista las operaciones.
- 4.2 Durante el periodo considerado, el Banco aprobó US\$1.598 millones en operaciones CGS, en un contexto de respuesta a la pandemia y disminución de los costos de financiamiento del BID en el país. Las aprobaciones (entre enero del 2019 y marzo del 2022) fueron mayores a las del periodo estratégico anterior -US\$1.175 millones (entre enero del 2014 y abril del 2018)- y casi triplicaron el marco de financiamiento estimado previsto en la EBP 2019-2022, que anticipaba aprobaciones CGS por un total de US\$500 millones para todo el periodo (Gráfico 4.1 y detalle en Anexo, Cuadro I.5.2). En un contexto en el que los recursos del BID no son adicionales al presupuesto, los mayores niveles de aprobación respondieron a mayores demandas de financiamiento por parte del Gobierno ante el estallido social de 2019 y a la pandemia de 2020/21, así como a las condiciones financieras competitivas del BID en Chile durante el periodo de evaluación<sup>12</sup>. Para 2022, el costo de fondeo de Chile en los mercados internacionales se ha normalizado y sus bonos cotizan a un 4,29%, en relación con un costo del 4,13% que tendría un préstamo del BID con vida promedio similar<sup>13</sup>. Sin embargo, las autoridades chilenas confirmaron que los menores costos de financiamiento fueron una de las principales razones para solicitar mayores aprobaciones por parte del BID. Con este nivel de aprobaciones, el programa del BID logró una amplia cobertura de los OE de la EBP.
- 4.3 El programa hizo un uso intensivo de préstamos de apoyo a las políticas (PBP/PBL), que se apoyaron en el trabajo previo que el BID había avanzado con asistencia técnica, lo que permitió dar una respuesta rápida y apoyar reformas necesarias y relevantes ante

---

12 En efecto, si bien antes del 2019 endeudarse con el BID era ligeramente más caro que endeudarse en los mercados externos, en el 2020 esta relación cambió y el costo total del BID llegó a ser incluso un 1,5% más bajo en el pico de la pandemia (Anexo, Gráfico I.5.1).

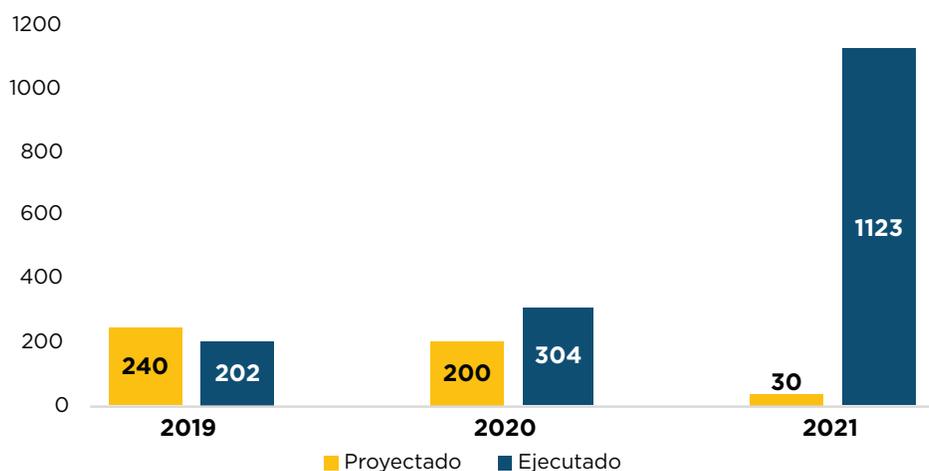
13 A los costos directos de tasa interés del préstamo del BID hay que sumar otros costos como las comisiones de compromiso y de supervisión, así como los costos de transacción adicionales en los que incurre la agencia ejecutora del Gobierno para dar cumplimiento a las políticas del BID.

los desafíos de desarrollo identificados en las dos áreas prioritarias de la EBP. La cartera CGS mostró preferencia por este tipo de instrumento flexible<sup>14</sup>, que implica menores costos de transacción. El diálogo técnico que el BID mantenía en los distintos sectores a través del asesoramiento técnico le permitió dar una respuesta rápida a las necesidades de financiamiento, apoyando reformas que fueron relevantes frente a los desafíos de desarrollo del país y los OE de la EBP (Recuadro 4.1) y medidas gubernamentales para paliar la crisis ocasionada por la pandemia (Recuadro 4.2). Del monto total aprobado CGS durante el periodo de la EBP, el 70,6% fueron PBL/PBP y el 27,5% fueron préstamos de inversión (INV). En total se aprobaron siete préstamos de apoyo a las reformas (PBP/PBL) por US\$1.150 millones, principalmente en respuesta a las necesidades de financiamiento del país frente a la crisis del COVID-19, duplicando así las aprobaciones del periodo anterior. Asimismo, se aprobaron tres préstamos INV por un monto de US\$448 millones, dos bajo la modalidad de préstamo basado en resultados (PBR), por US\$400 millones, y 1 de inversión específica (ESP)<sup>15</sup>. El programa CGS se complementó con 32 operaciones de CT que dieron soporte a los OE de las dos áreas prioritarias, principalmente a través de actividades de apoyo al cliente (56%) y apoyo operativo (34%), por un monto total de US\$10,9 millones (Anexo, Gráfico I.5.3), y una donación de inversión (por US\$20 millones) correspondiente a la iniciativa de migración para apoyar un área de diálogo clave identificada en la EBP (que representaron el restante 1.9% del total aprobado CGS).

#### Gráfico 4.1

##### Aprobaciones en Chile BID-CGS

Fuente: OVE, con base en EBP 2019-2022 y bases de datos corporativas.



14 En las entrevistas, el Gobierno de Chile confirmó la relevancia de este tipo de instrumento flexible y destacó el acompañamiento técnico del BID a los procesos de reforma.

15 Los PBR se aprobaron en el área estratégica de productividad en conjunto con el PBL de transformación digital (CH-L1166 por US\$300 millones) y en el área estratégica de calidad de vida en planificación urbana (CH-L1163 por US\$100 millones). Adicionalmente, en 2019 se había aprobado un préstamo ESP en temas de seguridad (CH-L1142 por US\$48 millones) no alineado.

**Recuadro 4.1. Apoyo del Grupo BID a la respuesta al COVID-19**

**La cartera de PBP/PBL apoyó reformas relevantes y sus condicionalidades respondieron a los OE de la EBP.** En el área estratégica de productividad, los PBL/PBP se enfocaron en algunos de los principales desafíos de desarrollo del país, como los rezagos en I+D (PBL Ciencia y Tecnológica, CH-L1148/19, por US\$50 millones), la transición energética justa (CH-L1165/21, primera operación por US\$50 millones) y la transformación digital (CH-L1164/21, primera operación por US\$100 millones). En el área estratégica de calidad de vida, los PBP/PBL apoyaron desafíos importantes como la inequidad del sistema de pensiones, los altos costos de bolsillo en el área de salud, los bajos ingresos para los trabajadores vulnerables, y la baja eficiencia del gasto público y de los procesos de formulación presupuestaria, que reducen la calidad del gasto y su capacidad de generar mayor equidad (Programa de Sostenibilidad Fiscal y Equidad Social, CH-L1149/20 y CH-L1160/21 por un total de US\$800 millones). En esta área estratégica se aprobó también un PBL de gestión de proyectos de inversión sustentables (CH-L1145/19, por US\$100 millones). Finalmente, se aprobó un PBP en integridad y transparencia (CH-L1157/21, por US\$50 millones), que no estuvo alineado con los OE de la EBP. El análisis de la profundidad del total de condicionalidades de política (268) incluidas en los nueve PBP/PBL de la cartera mostró que el 43% fue de bajo nivel de profundidad, mientras que el 34% fue de profundidad media y el 23% restante de profundidad alta. Todos los programas incluyeron condicionalidades de alta profundidad, lo que sugiere que, en cada programa, el BID apoyó componentes importantes del proceso de reforma (Anexo, Gráfico I.6.1). Una característica distintiva de los PBL/PBP de Chile fue el énfasis en temas de monitoreo y evaluación (M&E) de las reformas o de los programas apoyados en los procesos de reforma. El 10% del total de las condiciones de política fueron temas de M&E. Estas condicionalidades son de baja profundidad, pero de alta relevancia. Por ejemplo, las evaluaciones de los programas de transferencias incluidos en las medidas de apoyo al ingreso mostraron fallas de focalización y recomendaron medidas para su mejora. Otra característica de la cartera de PBL de Chile fue su carácter multisectorial. Por ejemplo, en la operación de Transformación Digital (CH-L1164 y CH-L1166) participaron las divisiones de Conectividad, Mercados y Finanzas (CMF), Mercado Laboral (LMK), Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), Agua y Saneamiento (WAS), Cambio Climático (CCS), Infraestructura y Ambiente (INE) y Género y Diversidad (GDI); mientras que en la operación de Sostenibilidad Fiscal y Equidad Social (CH-L1149 y CH-L1160) participaron las divisiones de Gestión Fiscal (IFD), Mercado Laboral (MLK), y Protección Social y Salud (SPH).

- 4.4 Las aprobaciones de préstamos SGS durante el periodo 2019-2022 sumaron US\$926,9 millones y complementaron la cartera CGS en el área estratégica de productividad. En total, se aprobaron 14 operaciones, de las cuales 13 fueron préstamos senior (US\$826,5 millones) y una línea revolvente no comprometida por US\$100 millones. Este nivel de aprobaciones superó las del periodo anterior (US\$588,7 millones). Asimismo, estuvieron activas dos líneas de crédito del Programa de Facilitación del Financiamiento al Comercio Exterior (TFFP, por sus siglas en inglés) por US\$30 millones cada. El programa SGS complementó la cartera CGS en los sectores eléctrico, de telecomunicaciones y de acceso a financiamiento para las PYME. BID Invest aprobó 16 servicios de

asesoría por un monto total de US\$0,9 millones que estuvieron dirigidos a acompañar a los clientes y fortalecer sus capacidades de cara a alcanzar los objetivos de desarrollo de las operaciones<sup>16</sup>.

- 4.5 El programa incluyó operaciones heredadas que tenían un saldo por desembolsar de US\$930,1 millones al comienzo del periodo, concentrados en el área estratégica de productividad. La cartera heredada CGS incluyó nueve operaciones de préstamo con un monto por desembolsar de US\$361,9 millones al principio del periodo, la mayoría en el área estratégica de productividad. Sin embargo, durante el periodo de evaluación, se cancelaron más de un tercio (US\$110, 2 millones) de los recursos sin desembolsar de esta cartera heredada<sup>17</sup>. La cartera heredada SGS - es decir, con montos aprobados en ciclo estratégico anterior, pero con saldos pendientes de desembolsar a la fecha - incluyó seis préstamos: cinco preferentes *senior*, cuya aprobación totalizó US\$270 millones correspondientes a los OE de infraestructura y de acceso a financiamiento, y una facilidad de descuento revolvente por US\$180 millones.

#### *Recuadro 4.1. Apoyo del Grupo BID a la respuesta al COVID-19*

**Entre 2020 y 2021, el Grupo BID aprobó 11 operaciones por US\$1.441,3 millones (CGS y SGS) para apoyar la respuesta del Gobierno de Chile al estallido social y al COVID-19. Casi dos tercios de estos recursos fueron PBL (Cuadro 1.7.2 Anexo).** En efecto, tres PBL aprobados durante el periodo se enfocaron en apoyar al Gobierno para responder a la reactivación económica y garantizar los niveles mínimos de calidad de vida de las personas vulnerables. Entre el 2020 y el 2021, se aprobó y desembolsó la serie programática de Apoyo a la Equidad Social y Sostenibilidad Fiscal (CH-L1149/20 y CH-L1160/21) por US\$800 millones. Ambas operaciones cubrieron cuatro aristas clave: (i) mejoramiento de los ingresos de las personas más vulnerables (mediante transferencias a familias y trabajadores de bajos ingresos), (ii) aumento de la pensión básica solidaria y de la pensión máxima con aporte solidario y mejoras en el servicio de las Administradoras de Fondos de Pensiones a sus afiliados (iii) disponibilidad de medicamentos de menor costo, y (iv) eficiencia del gasto público y la calidad del proceso de formulación del presupuesto. La tercera operación PBL, CH-L1164/21 (Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible), apoya la estructura y el marco legal de la provisión del Bono Alivio para la MYPE y la provisión de los subsidios del mercado formal (IFE laboral) con perspectiva de género.

16 En infraestructura, el apoyo estuvo orientado a actividades de acompañamiento para el cumplimiento de obligaciones ambientales y sociales y servicios de acompañamiento legal. En instituciones financieras, destaca el apoyo a clientes para introducir el enfoque de género y diversidad en sus operaciones.

17 La composición de la cartera heredada incluye siete préstamos de inversión (seis ESP y un global de crédito, GCR), cinco de los cuales se concentran en el área estratégica de productividad: CH-L1138 (servicios de exportación), CH-L1105 (fomento indígena, que canceló todo el monto por desembolsar del periodo equivalente a US\$30 millones), CH-L1098 (financiamiento a PYME), CH-L1082 (educación parvularia) y CH-L1081 (gestión del sector educativo, que se modificó a modalidad PBR). Los dos restantes se alinearon con el área estratégica de calidad de vida: CH-L1084 (desarrollo urbano, que tuvo una cancelación del 70% del monto por desembolsar correspondiente a US\$58 millones) y CH-L1085 (servicios al ciudadano, que canceló el 63% de los recursos por desembolsar, equivalente a US\$16,3 millones). Asimismo, se terminaron de desembolsar dos PBL del periodo anterior: educación técnico-profesional (CH-L1095), del área productiva e Intermediación laboral (CH-L1135) sin alineación con los OE de la EBP.

**El préstamo global de crédito (CH-L1098/16) y el PBR (CH-L1166/21) también se enfocaron en apoyar el alivio al sector productivo y al mercado laboral.** El CH-L1098/16 de la cartera heredada se modificó para incluir medidas permanentes y transitorias que dieran respuesta a las necesidades de financiamiento de las instituciones financieras no bancarias (IFNB) y apoyar la línea de crédito PYME de la Corporación de Fomento (CORFO). El PBR (CH-L1166/21, pendiente de ratificación) complementa el PBL CH-L1164/21 a través de la provisión de los fondos para el Bono Alivio (US\$200 millones), con énfasis en las empresas lideradas por mujeres y el subsidio a un empleo formal (US\$50 millones) para enfrentar los efectos negativos del COVID-19 en el mercado laboral y en el sector de las MYPE. Asimismo, el BID aprobó cuatro CT que respaldaron a los sectores productivos y de salud. En temas productivos, se apoyó una hoja de ruta para hacer frente a la pandemia para el sector creativo (CH-T1255/21) y apoyo a la intermediación financiera para empresas indígenas (CH-T1243/21). También se favoreció el desarrollo de herramientas en línea para proveer información sobre empleos y habilidades demandadas, así como sobre oportunidades de capacitación para la inserción laboral (CH-T1233/20). Finalmente, en el sector salud, el BID respaldó la capacidad de provisión de la red asistencial y el sistema de gestión del sistema público (CH-T1248/20).

**La respuesta de BID Invest también fue importante.** En respuesta al estallido social, BID Invest aprobó operaciones de estabilización de tarifas del sector eléctrico, mientras que en respuesta a la crisis del COVID-19, aprobó operaciones de acceso al financiamiento para PYME.

- 4.6 OVE identificó progresos substanciales en el seguimiento de las recomendaciones de la Evaluación del Programa de País (CPE) 2014-2018. El CPE anterior incluyó tres recomendaciones en el Sistema de Seguimiento de Recomendaciones (ReTS) y la Administración preparó una hoja de ruta para su implementación. Con respecto a la recomendación de *ofrecer al país instrumentos de financiamiento más apropiados que ayuden a maximizar el impacto en el desarrollo minimizando los costos de transacción*, OVE constató que el Grupo BID cumplió con su meta sobre el uso de instrumentos novedosos, principalmente el financiamiento de líneas de presupuesto a través de los PBR<sup>18</sup>, el uso extensivo de préstamos de apoyo a las reformas de políticas (PBL/PBP) y la aprobación de una operación híbrida que combina un PBL con un PBR<sup>19</sup>, que permitieron reducir tiempos y gastos de preparación y ejecución (Sección V de este informe). También se registraron avances en la recomendación de *desarrollar una agenda de conocimiento compartida entre el BID y el Gobierno de Chile*, principalmente a través de productos de conocimiento clave como el levantamiento de las políticas de respuesta al COVID en Chile y el Plan de Acción Digital, así como a través de FFS. Entre 2019 y 2022 el BID facturó US\$290.000 en concepto de pago por servicios remunerados de asesoría (FFS), lo que permitió apoyar el diálogo en temas transversales y fortalecer

18 La revisión del PBR por parte de SPD, permitió a Chile usar este instrumento para abordar la recomendación de OVE de financiar líneas de presupuesto, agregando valor.

19 El Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible combina un PBP (CH-L1164) con un PBR (CH-L1166). Ambas operaciones fueron conceptualizadas como complementarias, comparten una única Propuesta de Desarrollo y fueron aprobadas en forma conjunta en 2021.

ámbitos de coordinación público-privada<sup>20</sup>. Finalmente, en relación con la recomendación de *promover la coordinación de las ventanillas público-privadas*, OVE reconoció avances en términos de colaboración efectiva en energía (ENE-BID Invest), electromovilidad (TSP-BID Lab), inclusión financiera (IFD-BID-BID Invest-BID Lab), economía plateada (LMK-BID Invest) y migraciones (HUD-BID Lab) (Anexo, Sección IV).

## B. Alineación del programa con los objetivos estratégicos

4.7 El programa del Grupo BID exhibió una alineación fuerte con tres de los seis OE de la EBP en el área prioritaria de productividad. Esta área concentró más del 59% de los recursos aprobados y de los saldos por desembolsar de la cartera heredada, con una importante participación de BID Invest. Las aprobaciones de la cartera SGS se enfocaron principalmente en los OE de acceso al financiamiento y energía, mientras que las aprobaciones de la cartera CGS se centraron en temas institucionales apoyando los OE de capital humano (educación), energía, innovación (ciencia y tecnología) y competitividad (exportaciones) y acceso al financiamiento (Cuadro 4.1).

**Cuadro 4.1. Programa de país CGS y SGS por su alineación con los objetivos estratégicos<sup>a</sup>**

Objetivo estratégico F= alineación fuerte D= alineación débil		Heredadas (saldo por desembolsar)			Aprobaciones 2017-2021		
		CGS	SGS	CT	CGS	SGS	CT
<b>I. Aumentar la inversión y mejorar la productividad (US\$3.522,9 millones)</b>							
1 Incrementar la calidad e innovación de la educación (D)	# operaciones	3	0	2	0	0	1
	Monto (US\$M)	80,7	-	0,2	-	-	0,1
2 Fomentar la innovación empresarial (D)	# operaciones	1	0	1	3	0	2
	Monto (US\$M)	72,9		0,2	450		0,4
3 Facilitar el acceso a financiamiento para la inversión, principalmente para segmentos menos atendidos (F)	# operaciones	2	6	2	1	6	2
	Monto (US\$M)	102,9	49	0,7	300	176	0,6
4 Aumentar la competitividad de las exportaciones de bienes y diversificar la economía (D)	# operaciones	1	0	2	0	2	1
	Monto (US\$M)	20,10	-	0,40	-	112	-

<sup>20</sup> En 2016, el Ministerio de Hacienda y el BID firmaron un Acuerdo Marco (Decreto 1039) que permite a Chile acceder a asesoría técnica especializada brindada por personal del Banco, simplificando el proceso de contratación. A través de los FFS, el Grupo BID continuó fortaleciendo el diálogo de políticas en el tema transversal de descentralización, apoyando en temas de evaluación social y fortaleciendo ámbitos de coordinación BID/BID Invest, a través de la evaluación de impacto social de las cajas de compensación.

Objetivo estratégico F= alineación fuerte D= alineación débil		Heredadas (saldo por desembolsar)			Aprobaciones 2017-2021		
		CGS	SGS	CT	CGS	SGS	CT
5 Disminuir las brechas de conectividad, baja velocidad y asequibilidad de las TIC (F)	# operaciones	0	1	0	2	1	2
	Monto (US\$M)	-	422,60	400	-	51,50	0,80
6 Disminuir los costos de electricidad para las empresas y los hogares (F)	# operaciones	1	4	1	1	25	4
	Monto (US\$M)	0,9	120,3	0,1	50	1.108,5	2
<b>II. Incrementar la calidad de vida de la población (US\$2.300,4 millones)</b>							
7 Mejorar la salud de los chilenos (D)	# operaciones			3	2		2
	Monto (US\$M)	-	-	0,30	800	-	0,50
8 Incrementar las pensiones de forma sostenible (F)	# operaciones			1	2		1
	Monto (US\$M)	-	-	-	800	-	0,10
9 Simplificar los trámites del estado con los ciudadanos (F)	# operaciones	1		3	3		5
	Monto (US\$M)	25,90		0,40	220	-	2,10
10 Incrementar la conectividad y movilidad en zonas urbanas (F)	# operaciones			3	2		5
	Monto (US\$M)	-	-	1	70	-	2,10
11 Mejorar el entorno urbano (F)	# operaciones	1	1	1	2	1	2
	Monto (US\$M)	82,20	2,50	0,50	100	16,50	1
12 Mejorar la calidad del aire en zonas urbanas (F)	# operaciones	0	0	0	22	0	6
	Monto (US\$M)	-	-	-	70	0	2,50
13 Fomentar la resiliencia a eventos climáticos (D)	# operaciones	0	0	2	1	0	4
	Monto (US\$M)	-	-	0,90	100	-	1,90
<b>Respuesta COVID-19 No Alineadas (US\$ 0,4 millones)</b>							
Respuesta COVID-19 No Alineadas	# operaciones						2
	Monto (US\$M)	-	-	-	-	-	0,40
<b>No Alineadas (US\$152,4 millones)</b>							
No alineadas	# operaciones	2		13	2		9
	Monto (US\$M)	50,40	-	1,40	98	-	2,60

Fuente: OVE, con base en la EBP y en la revisión del programa del Grupo BID. Detalle en Anexo, Cuadro I.7.1.  
Notas: <sup>a</sup> Las operaciones alineadas con más de un OE fueron contabilizadas en su totalidad en cada OE.

4.8 En capital humano, el programa del Grupo BID estuvo parcialmente alineado con el OE de incrementar la calidad de la educación y con sus resultados esperados. El programa del BID incluyó intervenciones en todos niveles educativos (parvulario, básico, medio y superior). A nivel de educación básica y media apoyó la reforma educativa y su proceso de descentralización (CH-L1081/15). En educación parvularia, buscó cerrar las brechas de cobertura y calidad por medio de un paquete que incluía infraestructura (salas cuna y jardines infantiles), así como capacitación a educadores y un sistema de gestión y evaluación de centros. A nivel de educación técnico-profesional (ETP) apoyó en el desarrollo de un modelo de gobernanza descentralizado para la ETP, promoviendo

mejoras en la oferta y el aseguramiento de calidad (CH-L1095/15; CH-T1216/19). Sin embargo, el programa no abordó el resultado de la mejora de habilidades TIC y STEM.

- 4.9 El programa del Grupo BID exhibió una alineación fuerte con el OE de acceso al financiamiento, mientras que en innovación empresarial y competitividad de las exportaciones la alineación fue débil. Para lograr la ampliación del financiamiento a PYME, el programa CGS se enfocó en brindar líneas de financiamiento a las MiPYME a través de CORFO (CH-L1098/16)<sup>21</sup>, mientras que el programa SGS continuó apoyando clientes en el segmento de instituciones financieras no bancarias (IFNB). Además, en respuesta al COVID-19, el BID apoyó al otorgamiento de Bonos de Alivio a las MiPYME (CH-L1166/21). Por otra parte, bajo el OE de fomentar la innovación empresarial, el programa del Grupo BID apoyó reformas en la gobernanza del sistema de innovación a través de la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología y promovió la agenda de innovación empresarial en temas de economía circular (CH-L1164/21; CH-L1166/21). Sin embargo, estas operaciones no estuvieron alineadas con el resultado esperado para este OE en términos de adopción de tecnologías digitales aumentadas. Finalmente, aunque la EBP se propuso alcanzar el OE de competitividad mejorando el desempeño logístico<sup>22</sup>, el programa se centró principalmente en fortalecer el segmento de servicios globales de exportación (CH-L1138/17) y en implementar el Fondo de Inversiones Estratégicas para apoyar la diversificación de la economía (CH-L1134/17). BID Invest tampoco desarrolló operaciones relacionadas con la mejora del desempeño logístico, aunque sí mantuvo su respaldo al OE con su presencia con el programa de TFFP y apoyó a una empresa a diversificar su oferta de exportación.
- 4.10 En infraestructura, el programa del Grupo BID tuvo una alineación fuerte con los OE de disminuir las brechas de conectividad y reducir los costos de la electricidad. En conectividad, el programa CGS apoyó la mejora de la infraestructura pública de conectividad digital (especialmente de las zonas del interior del país), el marco normativo para la adopción de la tecnología móvil 5G y la normativa de transformación digital de los servicios del Estado; también quiso promover el enfoque de género en la adopción de tecnologías digitales (CH-L1164/21; CH-L1166/21). El programa SGS respaldó a las empresas telefónicas para financiar el acceso

---

21 El componente dirigido a MiPYME por medio de cooperativas de ahorro y crédito inicialmente tenía un monto aprobado de US\$50 millones, que fue ampliado en el contexto de la pandemia. El préstamo tenía otros dos componentes: (i) Factoraje por US\$50 millones y (ii) Leasing por US\$20 millones.

22 Solo una CT apoyó este resultado esperado: CH-T1167/16 que analiza los componentes económicos, logísticos y comerciales del proyecto denominado Red Logística de Gran Escala (RLGE) que considera infraestructura portuaria, vial, ferroviaria y terminales en la macrozona central del Chile.

a teléfonos móviles inteligentes. En electricidad, por medio del programa de Transición Energética Justa (CH-L1159/21 y sus respectivas CT), el BID apoyó las normativas para garantizar un servicio eléctrico asequible<sup>23</sup> y promovió acciones para acelerar la transición de la matriz energética y crear un marco de política para impulsar nuevas tecnologías energéticas (i.e., hidrógeno verde). Por su parte, por medio de un financiamiento a las generadoras de energía, BID Invest viabilizó la implementación de la Ley 21.1815 para estabilizar los incrementos de las tarifas eléctricas. Además, el programa SGS otorgó financiamiento directo a proyectos de energías renovables no convencionales (ERNC) por US\$274 millones y financió las facturas de aquellos clientes de las empresas distribuidoras de electricidad que tuvieron atrasos en sus pagos en el contexto de la pandemia.

- 4.11 En el área prioritaria de calidad de vida, si bien el monto de recursos fue menor y los OE de la EBP fueron más dispersos, el programa mostró alineación fuerte con 5 de los 7 OE. En esta área, la respuesta del Grupo BID al estallido social y a la pandemia fue importante, tanto en términos de la entrega rápida de recursos que ayudaron a financiar parte de las medidas para paliar los efectos de la crisis sobre la calidad de vida de la población, como en términos de apoyo a las reformas necesarias para avanzar en la Agenda Social del Gobierno, que estuvieron parcialmente alineadas con los OE de la EBP (Recuadro 4.2). Como respuesta a la crisis social y a la pandemia, el programa del BID incluyó en su serie programática de Sostenibilidad Fiscal y Equidad Social (CH-L1149/20 y 1160/21) condicionalidades que buscaron mejorar la suficiencia de los sistemas de pensiones solidarias (Ley 20.255) y desarrollar un modelo actuarial que permita estimar los niveles del sistema de pensiones contributivas (Decreto Ley 3.500), así como mejorar el servicio de las AFP, mostrando una alineación fuerte con el OE y el resultado esperado de contribuir al incremento de las pensiones. En salud, el BID ya trabajaba en el sector principalmente con CT en temas de calidad del servicio y prevención, fuertemente alineadas con el OE de la EBP. En el contexto del estallido social y la pandemia, se priorizaron los temas de gasto de bolsillo. De esta forma, si bien las condicionalidades del PBP, enfocadas en la mejora de la disponibilidad de medicamentos a menor costo, estuvieron débilmente alineadas con los OE y los resultados esperados de la EBP, estas respondieron a las demandas sociales en el contexto del estallido social.

---

23 En el contexto del estallido social de 2019, la asequibilidad de la energía pasó a tener un rol fundamental en las decisiones de política pública. Las reformas que apoyaron las condicionalidades incluyeron la creación de marcos legales para estabilizar el costo de la tarifa eléctrica y reformar al segmento de distribución por medio de una revisión a su rentabilidad, el perfeccionamiento del proceso tarifario de distribución y el fomento de la competencia a través de la portabilidad de usuario entre compañías.

- 4.12 En contaminación y planificación urbana, el programa del BID tuvo una alineación fuerte con los OE de mejorar el entorno urbano, la calidad del aire, y la movilidad en zonas urbanas, mientras que la alineación fue más débil en términos del OE de resiliencia al cambio climático. Para mejorar el entorno urbano, el programa del Grupo BID incluyó dos intervenciones complementarias: (i) un programa piloto (CH-L1084/15) de mejora de las condiciones de habitabilidad y del entorno de barrios con infraestructura emblemática con un modelo de gestión descentralizada, y (ii) un programa de reducción de urbanizaciones informales (campamentos) (CH-L1163/21)<sup>24</sup>. El BID abordó los OE de calidad del aire y la movilidad urbana a través de su programa de Transición Energética Justa (CH-L1159/21), que apoya la reducción de la exposición a la contaminación atmosférica en las ciudades a través de una estrategia de transición energética residencial<sup>25</sup> y la descarbonización de la matriz energética<sup>26</sup>. Asimismo, el programa apoya la adopción del marco regulatorio y de políticas enfocadas en la electromovilidad en zonas urbanas. En términos de resiliencia al cambio climático, aunque uno de los desafíos principales del programa de campamentos (CH-L1163/21) fue la reubicación de hogares expuestos a riesgos ambientales y desastres naturales<sup>27</sup>, se considera que, por su alcance, la contribución del programa al resultado esperado de reducción del impacto negativo de las amenazas climáticas es más bien débil.
- 4.13 En simplificación de los trámites, el programa del BID tuvo una alineación fuerte con el OE. El programa del BID apoyó la creación y operación de una estructura institucional para la tramitación eficiente de los proyectos de inversión (CH-L1145/19). Lo hizo a través del fortalecimiento de los organismos públicos y privados que intervienen en la tramitación de proyectos de inversión y mediante la elaboración de propuestas de mejora en los marcos regulatorios que inciden en la tramitación.
- 4.14 Algunos programas de la cartera (que representan el 2% de los montos aprobados) no estuvieron alineados con los OE de la EBP. En este sentido, a pesar de que tanto los temas de seguridad ciudadana como los de mercados laborales fueron considerados como un área prioritaria de la EBP (§3.19 y §3.22), la matriz de

---

24 Este PBR tiene varias características distintivas: financia una línea de presupuesto agregando valor con su propuesta técnica, incorpora el tema transversal de la migración (la población migrante en los campamentos pasó del 3% al 50%) y utiliza recursos de donación de la iniciativa de migración (US\$20 millones).

25 Esta estrategia busca habilitar alternativas de calefacción distintas a la leña. Un tercio de los hogares utilizan leña para calefacción. Estos hogares se concentran en áreas en donde alrededor del 85% de las emisiones de material particulado provienen de la combustión de leña.

26 Parte de esta estrategia incluye el retiro de las centrales a carbón que, en 2019, fueron responsables del 25% de la emisión de GEI.

27 En 2019 se identificó que 27% de los campamentos se ubicaban en áreas de riesgo, además del 14% que está expuesto a inundaciones y el 60% en riesgo de sequías.

resultados no incluyó un OE para las mismas<sup>28</sup>. Asimismo, a pesar de que el BID ya trabajaba en temas de transparencia y probidad, la EBP tampoco incluyó un OE al respecto<sup>29</sup>.

4.15 Finalmente, es importante resaltar que el programa logró internalizar los temas transversales (principalmente género, diversidad y cambio climático) de forma efectiva. El 58% de las operaciones CGS (25) transversalizó los temas de género, mientras que el 21% (9) incluyó también temas de diversidad. El 33% de las operaciones CGS (27) y el 15% de las operaciones SGS (7) transversalizaron los temas de cambio climático y/o riesgos de desastres (Anexo, Sección VII).

---

28 De esta forma, el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (CH-L1142/19) y su respectiva CT, y el Programa de Intermediación Laboral (CH-L1135/17) y sus respectivas CT (CH-T1189/17) no tuvieron alineación con los OE de la EBP.

29 El PBP Apoyo al Fortalecimiento de los Sistemas de Integridad y Transparencia en Chile (CH-L1157/21) no estuvo alineado con los OE de la EBP.



# 05

## Implementación del programa

- 5.1 Respondiendo a las mayores demandas de liquidez para afrontar los efectos de la crisis social y la pandemia, los desembolsos de los préstamos CGS superaron ampliamente lo estimado en la EBP, mientras que los desembolsos de los préstamos SGS aumentaron un 154% respecto al periodo anterior. La EBP estimaba desembolsos de la cartera CGS por US\$661 millones para el periodo 2019-2022. Al cierre de 2021, los desembolsos de los préstamos CGS habían alcanzado los US\$1.624 millones, superando las estimaciones en casi un 60%. Este monto representó más del doble de los desembolsos del periodo anterior (US\$670 millones) (Anexo, Gráfico I.8.1). Esto se debió principalmente a los desembolsos de los PBL/PBP, que pasaron de suponer un 67% de los desembolsos totales en el periodo anterior a un 86% durante el periodo de análisis<sup>30</sup>. Por el lado de los préstamos de inversión, durante el periodo de evaluación se desembolsaron US\$170 millones de la cartera heredada y solo US\$3 millones de la cartera aprobada<sup>31</sup>. Las mayores demandas de liquidez para afrontar los efectos de la pandemia y la crisis en las finanzas públicas explican el incremento de los desembolsos de la cartera CGS. Por su parte, BID Invest experimentó un notable incremento en sus desembolsos, los cuales totalizaron US\$1.785 millones entre 2019 y 2022, un 154% más que el periodo anterior (2014-2018). Esto se debió a los múltiples desembolsos de las facilidades revolventes de corto plazo otorgadas durante la crisis del COVID-19<sup>32</sup>. A diferencia de periodos anteriores, el programa TFFP mantuvo una baja participación en los desembolsos (US\$77 millones vs. US\$126,2 millones en el periodo anterior). Si se excluyen las facilidades revolventes, la tendencia de desembolsos de BID Invest para este periodo fue similar al anterior. Durante el periodo actual estos desembolsos totalizaron US\$511 millones y solamente aumentaron 4,7% con respecto al periodo anterior. Esto se debe en gran medida a que los proyectos de inversión tardan más tiempo en desembolsar y están ligados a avances en procesos de construcción (Anexo, Gráfico I.8.2).
- 5.2 Los gastos de preparación y ejecución de préstamos, tanto para INV como para PBL, en Chile, disminuyeron significativamente. Respecto al periodo anterior, los gastos de preparación de préstamos INV disminuyeron drásticamente, pasando de US\$9.541

---

30 Por el lado de los PBL, los dos programas (CH-L1148/19 de innovación y CH-L1145/19 de simplificación de trámites) se desembolsaron completamente en 2021. Por el lado de las series programáticas (PBP), la serie que surgió como respuesta a la crisis (CH-L1149/20 y CH-L1160/21) se desembolsó completamente durante el periodo de evaluación, mientras que las series programáticas de energía (CH-L1159/21) y transparencia (CH-L1157/21) desembolsaron el primer préstamo del programático en 2021.

31 Solo el programa de seguridad pública (CH-L1142/19) desembolsó el 6% de los recursos, mientras que los PBR aun no son elegibles para desembolso.

32 La facilidad revolviente otorgada durante la crisis del COVID-19 se utilizó para financiar las facturas de clientes del sector de electricidad y desembolsó US\$511,5 millones (el 32% de los desembolsos totales del periodo) y las facilidades revolventes para financiar a clientes de las empresas de telecomunicaciones tuvieron desembolsos por US\$474,1 millones (el 26% de los desembolsos del periodo).

a US\$2.009 por millón aprobado. Estos gastos fueron menores al promedio del Departamento de Países del Cono Sur (CSC) (US\$2.762) y al promedio del BID (US\$6.070). Los gastos de ejecución de los préstamos INV también se redujeron a casi la mitad (pasando de US\$24.809 a US\$13.436 por millón desembolsado), una cifra ligeramente por encima de los de CSC (US\$9.932), pero por debajo del promedio del BID US\$22.889<sup>33</sup> (Anexo, Gráfico I.7.1). Por el lado de los PBL/PBP, tanto los gastos de preparación como de ejecución se redujeron a la mitad con respecto al periodo anterior (de US\$2.526 a US\$1.336 en preparación y de US\$2.354 a US\$1.183 en ejecución), aunque estarían por encima de los gastos de CSC (US\$705 en preparación y US\$902 en ejecución) y del promedio del BID (US\$999 y US\$772 respectivamente).

- 5.3 Los tiempos de preparación de préstamos (INV y PBL) se redujeron, mientras que los de ejecución se mantuvieron estables. Las disminuciones más significativas se dieron en las primeras fases de la preparación de proyectos. En efecto, el tiempo transcurrido entre el registro y el POD aprobado (3,4 meses INV y 2,6 meses PBL) se redujo a la mitad para ambos instrumentos (Anexo, Gráficos I.8.1 y I.8.2), dando cuenta de una respuesta rápida a las demandas del Gobierno de Chile en el contexto de la crisis y la pandemia durante el periodo de la EBP, y a pesar de las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia. Esta rápida respuesta se explica, en parte, porque los programas que se aprobaron y desembolsaron durante el periodo se dieron en sectores en donde el BID ya trabajaba previamente con el Gobierno, a través de la asistencia técnica y el diálogo de políticas. Estos promedios fueron menores al de CSC (5,1 meses para INV y 3,8 meses para PBL/PBP) y al promedio del BID (5,8 meses para INV y 5,1 meses para PBL/PBP).
- 5.4 La EBP identificó tres riesgos principales: macroeconómicos, de exposición a desastres naturales y de ejecución para la implementación del programa. De acuerdo con la EBP, un posible deterioro del contexto externo (i.e., un aumento de las tasas de interés en el financiamiento externo o una caída en los recursos fiscales) pondría en riesgo las metas del programa de Gobierno, y en consecuencia, la implementación de la EBP. La exposición de Chile a los riesgos de desastres naturales y la vulnerabilidad ante los efectos del cambio climático suponía también un riesgo para la implementación de la EBP, por lo que el BID se propuso abordar estos temas en su programa, adaptando las intervenciones a la realidad ambiental. Finalmente, las limitaciones en el espacio

---

<sup>33</sup> Esto puede estar explicado por una combinación de factores que incluyen el aumento en el tamaño promedio de las operaciones (que pasó de US\$64,3 millones en el periodo 2014-2018 a US\$149,3 millones en el periodo 2019-2022), el menor número de operaciones de INV aprobadas (que se redujo de siete a tres) y/o el tipo de instrumento utilizado (INV vs. PBR).

fiscal de los ministerios de línea y la falta de adicionalidad presupuestaria de los préstamos INV se consideraban un riesgo porque disminuyen el incentivo para su ejecución. Para mitigar este riesgo el BID propuso realizar revisiones periódicas de la cartera con las contrapartes y apoyar su ejecución.

- 5.5 En la práctica, tanto los riesgos macroeconómicos (aumento de la tasa de financiamiento externo) como los de ejecución (bajos niveles de ejecución de la cartera de préstamos INV) se materializaron como consecuencia del estallido social y la pandemia. El impacto económico y social de estos choques introdujo cambios en las prioridades del Gobierno en función de las necesidades financieras, fiscales y sociales. En efecto, los principales factores que afectaron la implementación del programa del Grupo BID durante el periodo de la EBP fueron el estallido social y la pandemia. Estos choques generaron un cese generalizado de actividades por varios meses (que impactaron en la mayoría de los proyectos de la cartera en distintos momentos de su ejecución) y un cambio en las prioridades del Gobierno. El Grupo BID respondió reenfocando algunas operaciones de la cartera en ejecución (i.e., CH-L1098/16) o aprobando operaciones nuevas para apoyar al Gobierno en su respuesta (CH-L1149/20 y CH-L1160/21). Finalmente, algunas operaciones de INV de la cartera heredada se vieron afectadas por la falta de priorización en sus asignaciones presupuestarias (riesgos de ejecución)<sup>34</sup>. En el caso de las operaciones de desarrollo urbano (CH-L1084/15) y fomento indígena (CH-L1105/16), las restricciones presupuestarias se sumaron a los bajos niveles de desembolsos, precipitando su cancelación<sup>35</sup>. Por el lado de las operaciones SGS, la pandemia generó una contracción en la demanda de bienes y servicios y problemas en la cadena de suministro. Las operaciones de infraestructura de BID Invest (12380-02, 12995) enfrentaron retrasos en la ejecución por las medidas de bioseguridad. Otros factores que afectaron la implementación del programa, principalmente de la cartera heredada, fueron las fallas de diseño y los cambios en la administración pública. Las fallas de diseño afectaron a las operaciones de desarrollo urbano (CH-L1084/15), fomento indígena (CH-L1105/16) y financiamiento a PYME (CH-L1098/16). Los cambios en la administración del sector público afectaron los programas de educación parvularia (CH-L1082/14), desarrollo urbano (CH-L1084/15) y gestión educativa (CH-L1081/15).

<sup>34</sup> Este es el caso de la operación de gestión de servicios al ciudadano (CH-L1185/14) que tuvo retrasos significativos en su implementación.

<sup>35</sup> Estas operaciones tenían un promedio de desembolso menor al 25% (2019). La pandemia y el cambio de prioridades del gobierno motivaron a la cancelación de los montos sin desembolsar.

5.6 La EBP planteó continuar con su apoyo al fortalecimiento de los sistemas nacionales, experimentando avances sustanciales en normas internacionales de contabilidad y sistemas de auditoría y adquisiciones, pero limitados en el apoyo a la Contraloría y al sistema de contabilidad y reporte (SIGFE). El BID superó las metas de la EBP en temas de capacitación en Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público<sup>36</sup> y de cooperación Sur-Sur (con 13 países y entidades que recibieron apoyo de fortalecimiento y cooperación de Chile). En adquisiciones se incrementó de 8 a 48 el número de acciones de cooperación Sur-Sur reportadas por ChileCompra. Adicionalmente, el Gobierno de Chile destacó el apoyo específico para la validación de la Cuenta Única Fiscal (CUF), a través de la implementación de un piloto en dos operaciones de inversión tradicional (CH-L1138/17 y CH-L1142/19) que incluye un sistema de pago centralizado a través de la Tesorería General de la República que permite armonizar los requerimientos fiduciarios del BID y del país. Sin embargo, el avance con la Contraloría General de la República fue modesto debido a que no se ha logrado un consenso para continuar con la evaluación de desempeño institucional. Tampoco se han logrado avances en uso del SIGFE (Anexo, Cuadro I.3.2).

---

<sup>36</sup> Se llevaron a cabo dos actividades: Capacitaciones regionales sobre Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público NICSP (2019)- E&Y; 2) Diplomado en Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público NICSP-CGR de la República de Chile - Universidad Santiago de Chile.





# 06

Contribución  
a los objetivos  
estratégicos

6.1 Esta sección resume los avances del programa del Grupo BID y su contribución a los OE de la EBP y sus resultados esperados. De las operaciones del programa de país, seis préstamos CGS cerraron durante el periodo: tres de la cartera heredada y tres PBL aprobados durante el periodo de evaluación. Solo dos proyectos tienen Informe de Terminación de Proyecto validados. Por su parte, seis de las operaciones SGS revisadas han alcanzado la madurez operativa temprana. De los 13 OE de la EBP, el programa del Grupo BID tuvo contribución sustantiva a los resultados esperados en dos: energía y acceso al financiamiento; y limitada en ocho OE, ya sea porque el programa no contribuyó al resultado esperado (educación, competitividad, innovación, salud) o porque el programa tuvo un alcance limitado (pensiones, entorno urbano, movilidad urbana y simplificación de trámites). Para los tres OE restantes (conectividad, calidad del aire y resiliencia) no se pudo determinar contribución a los resultados esperados porque las operaciones aún no han sido implementadas o porque las series programáticas no están completas. En este sentido, y dadas las contribuciones limitadas a la mayoría de OE y a sus resultados esperados, se plantea la pregunta sobre si una estrategia más focalizada le hubiera permitido al Grupo BID realizar contribuciones más sustanciales en cada OE planteado.

## **A. Área prioritaria: Aumento de la inversión y mejora de la productividad**

6.2 En educación, aunque el programa del BID fue amplio y se lograron avances sustanciales en los tres niveles educativos, no se midieron los resultados de las mejoras en la calidad del aprendizaje y no se apoyaron mejoras en habilidades TIC y STEM. La EBP incluyó un OE de aumento de la calidad y la innovación de la educación y dos resultados esperados de mejora de la calidad del aprendizaje y de mejoras de las habilidades TIC y STEM. Las principales contribuciones se dieron en el ámbito de la calidad, a través de intervenciones en los tres niveles educativos. En educación básica y media, el BID respaldó la aprobación de la Ley del Nuevo Sistema de Educación Pública (2017) que avanzó en el proceso de descentralización de la gestión del sistema educativo, logrando implementar 11 (de una meta de 17) servicios locales de gestión pública, que cuentan con planes de apoyo pedagógico para mejorar la calidad de la educación básica y media. Sin embargo, como consecuencia de la pandemia, no se pudieron medir los resultados en términos de mejoras en la calidad del aprendizaje<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup> Debido a la pandemia, Chile no aplicó la prueba SIMCE, que mide los resultados del desempeño educativo. De acuerdo con las entrevistas, en 2022 este sistema fue discontinuado y se perdió la oportunidad de medir los resultados de la reforma en términos de mejoras en la calidad del sistema educativo.

En educación parvularia, si bien se realizó la evaluación de la calidad de los espacios parvularios y el programa apoyó la capacitación técnica en pedagogía para 487 supervisores y 9.907 educadores, no se realizaron las mediciones de los indicadores de calidad de los aprendizajes. En educación media y superior, el programa acompañó la creación institucional de la educación técnico-profesional (ETP) a través del apoyo a dos leyes clave: la que crea los centros de formación técnica (Ley 20.010) y la que los regula (Ley 21.091), que se aprobó entre el segundo y el tercer tramo del PBL y que estipula la implementación del marco de cualificaciones que permitirá mejorar la calidad de la ETP y su adecuación al mercado laboral. De acuerdo con el PCR del programa (aun no validado por OVE), se lograron las metas de alineación de los programas estatales al marco de calificaciones, de matriculación y de fortalecimiento de capacidades para el aseguramiento de la calidad de los centros de formación, pero no se midieron los resultados en términos de calidad del aprendizaje<sup>38</sup>. Ningún programa apoyó el resultado esperado de mejora en habilidades TIC y STEM. A nivel país, los indicadores establecidos en la EBP (resultados de las pruebas PISA entre 2015 y 2018) no mostraron mejoras.

- 6.3 El programa del Grupo BID contribuyó al OE de fomentar la innovación empresarial a través de la institucionalización del Sistema Nacional de Innovación, pero no se verifica contribución al resultado esperado de adopción tecnológica. Para superar las brechas de I+D y acelerar la adopción tecnológica en las empresas, la EBP propuso como OE fomentar la innovación empresarial. El resultado esperado fue definido en función de un incremento en la adopción de tecnológicas digitales medido por un aumento del Índice de Desarrollo de TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones. Este índice no se volvió a publicar, por lo cual no se puede verificar su evolución. Sin embargo, por medio del préstamo CH-L1148/19 y su respectiva CT (CH-T1229/20), el Banco apoyó el establecimiento del Ministerio de Ciencia, Innovación y Tecnología (Decreto 2226, 2019), cuya nueva institucionalidad permitió a Chile mejorar sus funciones, estructuras y procesos para ordenar, fortalecer y orientar estratégicamente el sistema de ciencia, tecnología e innovación.
- 6.4 Respecto al OE de acceso al financiamiento, el programa del Grupo BID mostró una contribución sustancial al resultado esperado en términos de expansión del crédito a PYME. Para promover un mayor acceso de los servicios financieros, la EBP propuso aumentar el crédito a segmentos menos atendidos como las PYME. Durante el periodo de la EBP, se verificó un ligero aumento,

---

<sup>38</sup> El PCR hace un análisis de atribución en base a la teoría de cambio y al análisis cualitativo del proceso de implementación de la reforma.

a nivel país, en el porcentaje de nuevos créditos comerciales para este segmento, que pasó del 7,5% (2017) al 7,8% (2020). Respecto a la contribución del programa del Grupo BID:

- a. Por medio de CORFO, el BID canalizó recursos por US\$200 millones para apoyar a las PYME a través de IFNB relativamente pequeñas y con mayor dificultad para acceder a fuentes estables de fondeo (CH-L1098/16). Según información preliminar de CORFO, las IFNB participantes mostraron un incremento del 4% en las colocaciones de créditos del programa en el 2020 y de un 52% en el año 2021. Además, la tasa de crecimiento acumulada de las colocaciones de crédito comerciales del total de IFNB que recibieron fondos del crédito BID, desde el año 2016 a septiembre de 2021, fue de un 26%, superando en nueve veces la meta inicial del 3%.
- b. BID Invest condujo su financiamiento a PYME trabajando con empresas de factoraje y otras IFNB más grandes que las atendidas a través de CORFO. Las operaciones validadas por OVE durante el periodo 2019-2022<sup>39</sup> muestran que los clientes de BID Invest alcanzaron, efectivamente, sus metas de aumentar el financiamiento a PYME. Además, las operaciones heredadas que ya cuentan resultados preliminares muestran contribuciones al OE a través del crecimiento de la cartera de PYME. La única excepción se debió a la crisis del COVID-19, a causa de la cual el cliente tuvo dificultad para lanzar un nuevo producto de crédito agrícola financiado por BID Invest para segmentos no atendidos. Las operaciones SGS aprobadas durante el periodo de la EBP (2019-2022) son recientes, y si bien su diseño es consistente con los resultados esperados para este OE<sup>40</sup>, aún es pronto para determinar su contribución.

6.5 El programa del Grupo BID tuvo una contribución limitada al OE de aumentar la competitividad de las exportaciones y la diversificación de la economía. El programa contribuyó parcialmente al OE de mejorar la competitividad de las exportaciones, pero no contribuyó al resultado esperado en términos de mejora del desempeño logístico. En efecto, solo una CT (CH-T1167/16) estuvo enfocada en el resultado esperado de mejorar el desempeño logístico en el

39 Corresponde a operaciones originadas antes de la fusión hacia afuera y que luego de alcanzar su madurez operativa (EOM, por sus siglas en inglés) fueron evaluadas y validadas por OVE durante el periodo 2019-2022.

40 Las tres operaciones de factoring aprobadas en el periodo por un monto de US\$66 millones están orientadas a apoyar a estos intermediarios financieros para que puedan seguir aumentando el financiamiento a PYME. Además, con miras a fortalecer la adicionalidad, las operaciones incluyen la movilización de recursos con bancos internacionales que se están relacionando por primera vez con estas empresas de factoraje. La Administración manifestó que está fortaleciendo el trabajo de segmentación de la cartera de estos clientes para que las operaciones futuras estén más enfocadas en nuevos nichos (por ejemplo, PYME lideradas por mujeres).

sector de transporte y telecomunicaciones con contribuciones muy específicas<sup>41</sup>. Sin embargo, por medio de la operación CH-L1138/17, el BID contribuyó al objetivo de aumentar la competitividad a través del apoyo al sector de exportación de servicios de alto valor agregado. Con esta operación se apoyó el fortalecimiento de las capacidades del Gobierno para atraer empresas extranjeras orientadas a la exportación de servicios de alto valor agregado. Los resultados preliminares de la operación dan cuenta de la llegada de 14 nuevas empresas extranjeras con vocación de exportación de servicios establecidas en el mercado chileno. Además, el programa “Iniciativa de Talento Digital” capacitó a 13.765 personas en habilidades demandadas por el sector exportador de servicios globales<sup>42</sup>, de las cuales el 70% han logrado insertarse exitosamente en empleos en el sector exportador.

- 6.6 La contribución del programa del Grupo BID para disminuir las brechas de conectividad no se puede determinar por lo incipiente de las operaciones CGS y por las limitantes en los indicadores de las operaciones SGS. La EBP propuso ampliar la penetración de TIC medida a través del porcentaje de acceso a internet en hogares rurales y el porcentaje de hogares con banda ancha fija. Mientras que no existe información disponible para medir el avance del primer indicador, el porcentaje de hogares con banda ancha fija muestra un significativo progreso al pasar del 48,03% en 2017 al 66,5% en 2021.
- a. Dentro del programa CGS, las condicionalidades de política aprobadas en el préstamo programático (CH-L1164/21) se enfocaron en la descentralización del acceso a las TIC y en promover la transformación digital del Estado. Específicamente, estas acciones consistieron en el desarrollo de infraestructura submarina en el sur del país y en la aprobación de las concesiones de fibra óptica al interior de Chile. Este PBP también incluyó condicionalidades vinculadas a la aprobación y operativización de la Ley de Transformación Digital del Estado que estableció la gobernanza para la digitalización de los servicios del Gobierno. Finalmente, también incluyó una intervención para promover el acceso a las TIC con enfoque de género, aunque con cobertura muy limitada.

---

41 La operación CH-T1167/16 apoyó al Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones con el proyecto de Logística de Red de Gran Escala (RLGE), logrando la realización de los estudios que incluían las necesidades de infraestructura para el sector portuario, recomendaciones para minimizar el impacto de las barreras logísticas y regulatorias para los corredores, la definición de la estructura legal de las empresas de servicios logísticos y proyecciones del origen y destinación de los productos del COMEX de Chile.

42 De acuerdo con el diagnóstico del proyecto, la falta de personal capacitado fue una de las razones más citadas por el sector privado como limitantes para poder atraer empresas extranjeras en el sector de servicios globales de exportación que mejoraran la competitividad.

- b. El diseño de las operaciones del programa SGS no permite medir la contribución al objetivo, ya que fueron estructuradas como líneas de crédito para facilitar el acceso a financiamiento para unidades móviles inteligentes. Los indicadores de seguimiento no miden si son efectivas para cerrar las brechas de conectividad, velocidad y asequibilidad. Pese a estas limitaciones, por medio del reporte anual de supervisión, OVE pudo constatar que la línea de financiamiento está encaminada a lograr sus metas de volumen de financiamiento de clientes (100%), aunque se encuentra rezagada en términos del número de clientes financiados (82%). Por su parte, la otra operación es de reciente aprobación y aún no tiene resultados preliminares.

6.7 El programa del Grupo BID tuvo una contribución sustancial al resultado esperado de aumentar las inversiones en sistemas de transmisión y distribución, así como en la generación por medio de energías renovables no convencionales (ERNC). El objetivo estratégico era apoyar al país para disminuir los costos de electricidad (OE6). La EBP se planteó medir la evolución de los precios promedio de la electricidad. De acuerdo con los indicadores de precios planteados en la EBP, las cifras más recientes apuntan a que el costo de la electricidad para la industria aumentó levemente de US\$159/MWh (2018) a US\$164/MWh (2020), mientras el segmento residencial muestra una disminución de US\$197/MWh a US\$180/MWh en el mismo periodo. A pesar del incremento de las tarifas de electricidad durante el periodo de evaluación, el Grupo BID tuvo contribuciones específicas al resultado esperado en términos de incremento de las inversiones en sistemas de transmisión y distribución eléctrica y en generación de fuentes renovables no tradicionales:

- a. Por el lado del programa CGS, las actividades avanzadas en el contexto del programa de Transición Energética Justa (CH-L1159/21) contribuyeron a generar los marcos legales y normativos para reformar el sector de distribución, viabilizar la estabilización de tarifas<sup>43</sup>, montar las acciones de aceleración de la transformación de la matriz energética y preparar el marco regulatorio para nuevas tecnologías energéticas. Estas acciones se cumplieron durante la preparación del PBP, entre 2019 y 2020, y contaron con apoyo técnico del BID en temas de desarrollo de un mercado para el hidrógeno verde, en la preparación y desarrollo de una estrategia nacional de digitalización del sector energético, en la implementación de reformas para la modernización del sector eléctrico (que incluye la estrategia para desarrollar tecnologías térmicas

<sup>43</sup> OVE evaluó estas condiciones de política como profundas debido a que requirieron la modificación del marco normativo legal y resultante en cambios permanentes en el sector.

renovables), y en el apoyo para la transición energética de la matriz térmica residencial y la descarbonización de la matriz energética.

- b. Por el lado del programa SGS, el programa de apoyo a la estabilización de tarifas eléctricas ya cuenta con resultados iniciales en los que se observa que las tarifas para los usuarios finales se estabilizaron en valores planteados en la matriz de resultados. Además, la única distribuidora de electricidad que tomó la facilidad de financiamiento de facturas a clientes también muestra avances en las metas de financiamiento a clientes con menor consumo eléctrico, aunque no logró las metas propuestas en el financiamiento de facturas de clientes con beneficio de diferimiento de pago por COVID-19. Los financiamientos directos a proyectos de ERNC (eólicos y solares) aún no tienen resultados preliminares por encontrarse en etapa de construcción.
- c. Una característica de la intervención en este sector energético fue el amplio grado de articulación entre las intervenciones de las ventanillas pública y privada. El trabajo a nivel de política y reforma del BID estuvo orientado a atender las dos prioridades estratégicas del Gobierno: hacer más asequibles los costos de la energía y lograr este objetivo promoviendo un marco regulatorio que facilite las inversiones en energías limpias con tecnología de menor costo. BID Invest pudo invertir y movilizar más de US\$600 millones debido a que este marco regulatorio fue propicio para promover estructuras financieras más innovadoras, como la monetización de la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y hacer bancable el mecanismo de estabilización de tarifas eléctricas.

## **B. Área prioritaria: Incremento en la calidad de vida de la población**

6.8 En el área de envejecimiento y pensiones, el programa del Grupo BID contribuyó parcialmente al objetivo de incrementar las pensiones de forma sostenible. Chile no logró aumentar la tasa bruta de reemplazo de pensiones del trabajador promedio como se planteó en la EBP<sup>44</sup>. Sin embargo, en el contexto del estallido social y la pandemia, las medidas de política del PBP de Sostenibilidad Fiscal y Equidad Social (CH-L1149/20 y CH-L1160/21) apoyaron al gobierno en la reforma legal que permitió aumentar de forma permanente la pensión básica solidaria y el

---

<sup>44</sup> Las tasas de reemplazo brutas por trabajador promedio se redujeron de 33,5 (mujeres) y 30,3 (hombres) en 2016 a 31,2 (mujeres) y 28,8 (hombres) en 2020 (OCDE, 2021) y están muy por debajo del promedio de la OCDE (66,1).

aporte previsional complementario, ayudando a paliar el impacto de los retiros de pensiones presentes y futuros de la población más vulnerable<sup>45</sup>. No obstante, la aprobación de la legislación y de una reforma del sistema de pensiones que logre incrementar las pensiones de forma sostenible y aumentar las tasas de reemplazo, es todavía una materia pendiente.

6.9 EL programa del Grupo BID contribuyó al OE de mejorar la salud de los chilenos a través de una serie de CT enfocadas en la mejora de la calidad de la atención de salud y un PBP que apoyó las reformas para reducir los gastos de bolsillo<sup>46</sup>. El BID contribuyó a los resultados esperados de mejora de la calidad de la atención de salud principalmente a través de sus operaciones de CT (CH-T1201/17, CH-T1211/18 y CH-T1248/20) que apoyaron una gestión más eficiente de listas de espera en el sistema público de salud, la regulación de dispositivos médicos y la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos públicos destinados a infraestructura en salud. Sin embargo, en respuesta a las demandas originadas por el estallido social en 2019, el programa de préstamos del BID en el sector (CH-L1149/20 y CH-L1160/21) se reorientó enfocándose en la reducción de los gastos de bolsillo. El PBP apoyó una serie de medidas de política para mejorar la disponibilidad de medicamentos de menor costo, que incluyó la promulgación de la Ley 21.198 (primer programático) que permitió a la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST) intermediar la compra de medicamentos para farmacias privadas y determinar el precio máximo de venta al público que pueden cobrar las farmacias por productos adquiridos a la central. Con este mecanismo, se estimó que las personas gastaron un 61% menos al comprar en estas farmacias. Sin embargo, este programa no contribuyó de forma directa a los resultados esperados de la EBP en términos de mejoras en la calidad de la atención sanitaria ni en la reducción de riesgos para la salud.

6.10 En términos de contaminación y planificación urbana, la contribución del programa del Grupo BID no se puede determinar debido a que las operaciones aún no han sido implementadas y/o evaluadas. Para el OE de mejora del entorno urbano, la EBP se propuso disminuir el promedio país del Índice de Calidad de Vida Urbana de comunas y ciudades (ICVU), que disminuyó de forma

45 En ausencia de esta reforma legal por parte del Gobierno, los retiros de fondos hubieran causado una reducción de la pensión promedio del 16%. El efecto neto estimado es del 5% gracias a la existencia del Pilar Solidario. Este aporte del Estado equivale a entre el 0,05% y el 0,12% del PIB anual o el 3,5% del PIB en valor presente descontado (FMI, 2021).

46 La EBP propuso medir estos resultados esperados de mejora de la calidad de la atención de salud y reducción de los riesgos de salud de los chilenos a través de indicadores de prevalencia de sobrepeso, obesidad, y supervivencia de personas con enfermedades cardiovasculares, para los cuales no hay información para determinar sus avances.

significativa entre 2108 (41) y 2020 (30). Sin embargo, no hay contribución del programa del Grupo BID dado que la operación de revitalización de barrios patrimoniales (CH-L1084/15) se canceló con bajo porcentaje de desembolso (35%) y la operación de asentamientos informales (CH-L1163/21) todavía no inicia implementación. Para el OE de fomentar la resiliencia a eventos climáticos y su resultado esperado en términos de la reducción del impacto negativo por amenazas climáticas, la EBP propuso medir el número de eventos de desastres ocurridos por eventos climáticos. Sin embargo, no existe información para medir su avance ni la contribución del programa del BID al respecto. Solo se puede verificar una contribución limitada para el OE de mejora de la calidad del aire y la movilidad urbana, a través del Programa de Transición Energética justa que mostró avances en la definición de la estrategia de transición energética residencial, los acuerdos para el retiro de las centrales de carbón y la regulación para vehículos eléctricos.

- 6.11 La contribución del programa del Grupo BID al OE de simplificar los trámites del Estado con los ciudadanos es limitada. Como parte de las prioridades del Gobierno de modernizar el Estado y sus instituciones, la EBP buscó incrementar el número de trámites digitales realizados, pero este indicador no reporta avances<sup>47</sup>. El programa de gestión de proyectos de inversión sustentables (CH-L1145/19) apoyó la puesta en marcha de la plataforma digital para el desarrollo de los procesos centrales de la Oficina de Gestión de Proyectos Sustentables; también respaldó el uso de la plataforma SUPER para gestionar permisos de manera digital en algunos organismos públicos y/o privados que intervienen en la gestión de permisos para proyectos de inversión, y la implementación de una herramienta de monitoreo del avance de estos permisos. Sin embargo, el uso de la plataforma todavía es limitado, por lo que la contribución al EO es también limitada.

---

<sup>47</sup> Chile se colocó en el percentil 80,3 en 2017 y 80,8 en 2020. Para más información ver: [https://www.theglobaleconomy.com/rankings/wb\\_government\\_effectiveness/](https://www.theglobaleconomy.com/rankings/wb_government_effectiveness/)





07

Conclusiones

- 7.1 Chile cuenta con un sólido marco institucional, ingresos por habitante superiores a la media regional y un bajo riesgo país. Sin embargo, aún enfrenta desafíos para lograr un crecimiento económico sostenible y equitativo. Entre 2019 y 2022, la economía chilena se enfrentó a dos choques de gran magnitud: el estallido social y la pandemia de COVID-19. La respuesta del Gobierno de Chile fue un despliegue coordinado de programas de política económica, fiscal y monetaria que atendieron las necesidades más inmediatas en temas de salud y protección social, pero que resultaron en un aumento del déficit fiscal y del nivel de endeudamiento. Chile afronta desafíos estructurales importantes para recuperar sus tasas históricas de crecimiento económico (i.e., mejorar el desempeño de la productividad y la inversión, superar los rezagos en infraestructura y acceso al financiamiento y déficits relacionados con el capital humano); mantener la sostenibilidad fiscal (i.e., mejorar la calidad del gasto público y generar nuevas fuentes de financiamiento), y lograr mayor equidad social (i.e., reducir la informalidad laboral, aumentar la equidad en el acceso a servicios sociales y mejorar los ingresos del sistema de pensiones). Si bien para 2022 Chile había recuperado la actividad económica a niveles anteriores a la pandemia, el nuevo Gobierno deberá afrontar reformas importantes, que deben resolverse en paralelo a la reforma constitucional que marcará la pauta de estas transformaciones.
- 7.2 La EBP 2019-2022 fue relevante y se enfocó en temas clave para afrontar los desafíos estructurales del país. Sin embargo, aunque los OE del área de productividad dieron continuidad a varios ámbitos de trabajo del Grupo BID en el país, los OE del área de calidad de vida fueron más dispersos. La EBP se basó en un diagnóstico completo de los desafíos de desarrollo de Chile y sus OE fueron relevantes frente a las necesidades del país, tanto en los temas de productividad como de calidad de vida. La EBP abordó el desafío estructural de mejorar la competitividad del país para recuperar el crecimiento económico, especialmente el rezago para insertarse en mercados internacionales con bienes y servicios de mayor complejidad. Además, el área prioritaria de mejora de la calidad de vida estuvo alineada con el Plan de Gobierno, el cual hizo énfasis en adoptar políticas públicas más enfocadas en promover la equidad y ampliar la cobertura de los servicios públicos. Sin embargo, los OE en esta área fueron más dispersos y el programa estuvo menos focalizado. La EBP también estuvo alineada con los objetivos corporativos del Grupo BID, expresados en su estrategia institucional, y con los planes de negocio de BID Invest.
- 7.3 Entre 2019 y 2022, el programa del Grupo BID casi duplicó el nivel de aprobaciones del periodo anterior, logrando una amplia cobertura de los OE y respondiendo a las mayores demandas

de financiamiento originadas por la pandemia. En efecto, el programa CGS más que triplicó el marco de financiamiento definido en la EBP. Es importante mencionar que, si bien la política de financiamiento de Chile siguió privilegiando las colocaciones de bonos en los mercados nacionales e internacionales, el impacto de la pandemia en las tasas de financiamiento externo abrió un espacio al BID para ampliar su nivel de participación con costos competitivos. La cartera de BID Invest también creció significativamente duplicando los montos del periodo estratégico anterior, complementando la cartera CGS en el área estratégica de productividad. Los mayores niveles de aprobación respondieron a mayores demandas de financiamiento por parte del Gobierno y los agentes del sector privado, así como a la capacidad de respuesta que exhibió el Grupo BID en el contexto del estallido social y la pandemia. Esta rápida capacidad de respuesta se explica, en parte, porque el programa se montó sobre el trabajo previo que el BID venía realizando en el país, principalmente a través de CT y diálogo de políticas. Con este nivel de aprobaciones, el programa del Grupo BID logró una amplia cobertura de los OE.

- 7.4 El programa del Grupo BID estuvo parcialmente alineado con los OE de la EBP en su área productiva, en donde también existió complementariedad entre las ventanillas públicas y privadas. Sin embargo, los resultados esperados no se abordaron de forma consistente. Así, por medio del programa CGS el BID: (i) apoyó al Gobierno en sus procesos de reforma educativa en los tres niveles, buscando incrementar la calidad de la educación, aunque sin abordar los resultados esperados en términos de habilidades TIC y STEM; (ii) acompañó la creación de las entidades de Gobierno responsables de la promoción de innovación, aunque sin abordar los resultados esperados de adopción tecnológica, y (iii) asesoró la recomposición del entramado institucional para fortalecer la exportación de servicios y el financiamiento de inversiones estratégicas, promoviendo su diversificación, pero sin abordar los resultados esperados en términos del desempeño logístico. Por otra parte, trabajando de forma complementaria a través de sus ventanillas pública y privada, el Grupo BID acompañó las reformas en el sector de energía y telecomunicaciones para promover la adopción de nuevas tecnologías y la transición hacia una matriz energética más limpia y justa. El programa SGS viabilizó las reformas de reducción tarifaria del sector eléctrico, continuó financiando la inversión en proyectos de generación de ERNC y buscó mejorar el acceso de la población a nuevas tecnologías móviles. Finalmente, el Grupo BID brindó financiamiento para el sector productivo a través de IFNB y empresas de factoraje, incluyendo una inyección de liquidez a las PYME durante la pandemia.

- 7.5 El programa del Grupo BID estuvo parcialmente alineado con los OE de la EBP en su área prioritaria de mejora de la calidad de vida. Sin embargo, el programa respondió a los desafíos coyunturales surgidos del estallido social y la pandemia principalmente en el ámbito de salud y pensiones. En efecto, las condicionalidades del PBP de Sostenibilidad Fiscal y Equidad estuvieron alineadas con los OE y los resultados esperados de la EBP en el área de pensiones, y parcialmente alineados en el área de salud, cuyo énfasis, en respuesta al estallido social, estuvo en reducir los gastos de bolsillo en salud y no en la mejora de la calidad de la atención y en la reducción de riesgos propuesta en la EBP, que se abordaron a través de las operaciones de CT. La alineación del programa fue fuerte en relación con la mejora de la calidad de los servicios del estado al ciudadano a través de la simplificación de trámites. El programa incorporó un enfoque climático, principalmente en desarrollo urbano, que le permitió una alineación fuerte con los OE de calidad del entorno, calidad del aire y movilidad urbana. Sin embargo, en temas de resiliencia, la alineación del programa fue débil por el alcance limitado del mismo para lograr los resultados esperados.
- 7.6 En términos de implementación, la composición de la cartera permitió al Grupo BID responder con desembolsos contracíclicos y mejorar los indicadores de desempeño de la ejecución. Los desembolsos de la cartera CGS y SGS superaron ampliamente las previsiones de la EBP y de los ciclos estratégicos anteriores. La composición de la cartera, enfocada en instrumentos de rápido desembolso (PBL/PBP), junto con mayores demandas de liquidez para afrontar los efectos de la crisis en las finanzas públicas explican, en gran medida, el incremento de los desembolsos de la cartera CGS. Asimismo, la cartera 2019-2022 tuvo mejor ejecución en términos de tiempos y gastos tanto de preparación como de ejecución. Por otro lado, las cancelaciones de las operaciones de INV que exhibían bajos niveles de desembolso y enfrentaban restricciones presupuestarias, ayudaron a liberar espacio de financiamiento para atender las necesidades coyunturales derivadas del estallido social y la pandemia. En la cartera SGS, el aumento de los desembolsos de las líneas revolventes (i.e., financiamiento de facturas en el sector eléctrico y clientes de telecomunicaciones), explican los altos niveles de desembolsos de BID Invest que también superaran el promedio histórico.
- 7.7 La contribución del Grupo BID a los resultados esperados de la EBP ha sido limitada, pero el relacionamiento técnico y de políticas permitió dar una respuesta rápida a las demandas de financiamiento para hacer frente a la crisis derivada del estallido social y del COVID, y apoyar programas de reforma de política relevantes implementadas por el Gobierno. En la mayoría de los casos, el Banco se montó sobre procesos de reforma ya iniciados

por el Gobierno, pero los PBP se apoyaron en el trabajo previo del BID, concretado a través de cooperaciones y asesorías técnicas, y aportaron condicionalidades relevantes para contribuir de forma efectiva a los OE de la EBP. Las principales contribuciones a los OE y sus resultados esperados se dieron en los ámbitos de energía y acceso al financiamiento. Por otro lado, a pesar de que los PBP apoyaron también la creación de institucionalidad en ciencia y tecnología y en modernización de las telecomunicaciones, en estos ámbitos no se verifica contribución a los resultados esperados. Asimismo, en algunos sectores (ciencia y tecnología, y transformación digital), el segundo tramo o la segunda operación programática está aún pendiente, por lo que las contribuciones a los resultados (y la profundización de las reformas subyacentes) dependerá de la voluntad política del nuevo Gobierno para avanzar en la dirección trazada. Por otra parte, también persisten limitantes de evaluabilidad que no permitieron constatar la contribución de algunas operaciones (i.e., las operaciones de educación no midieron los avances en calidad del aprendizaje y las operaciones de financiamiento de móviles inteligentes no midieron las brechas en velocidad y adopción de nueva tecnología). Finalmente, las contribuciones limitadas en la mayoría de los OE y de sus resultados esperados plantean la pregunta sobre si una estrategia más focalizada le hubiera permitido al Grupo BID realizar contribuciones más sustanciales en cada OE planteado.

- 7.8 La contribución del Grupo BID fue importante cuando hubo complementariedad entre las ventanillas públicas y privadas. El programa del Grupo BID tuvo contribuciones importantes en la expansión de financiamiento productivo, donde el programa incluyó intervenciones complementarias CGS y SGS, que atendieron distintos segmentos del mercado, y donde las operaciones que ya cuentan con resultados muestran una contribución sustancial a través del incremento de sus carteras para PYME y otros segmentos no atendidos. También es importante mencionar el rol notable que tuvo el Grupo BID en la materialización de la reducción de tarifas de electricidad por medio del diálogo de política, en el apoyo a la reforma del sector y en la implementación de un mecanismo de financiamiento comercialmente viable para atraer recursos del sector privado.



# Referencias

- Banco Mundial (2022). *Indicadores Mundiales de Desarrollo*. <https://data.worldbank.org/indicator>
- BID (Banco Interamericano de Desarrollo). (2019). *Estrategia del Grupo BID con el país 2019-2022*. Documento [GN-2946](#). Febrero 2019.
- \_\_\_\_\_. (2021). Chile. Desafíos para el Desarrollo del País. Diciembre 2021.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2019). *Panorama Social de América Latina*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44969/5/S1901133\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44969/5/S1901133_es.pdf)
- CEP (Centro de Estudios Públicos) (2021). *Estudio Nacional de Opinión Pública*. Encuesta CEP No 85. Agosto, 2021. [https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210915/20210915081102/encuestacep\\_sep2021.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20210915/20210915081102/encuestacep_sep2021.pdf)
- DIPRES (2022). Dipres informa un déficit fiscal de 7,6% del PIB en 2021, por debajo de lo proyectado, e inicia recomposición de ahorros. Nota de prensa. Dirección General de Presupuestos. Ministerio de Hacienda. Santiago de Chile.
- DW (2021). *Chile se convierte en líder mundial en administración de la vacuna contra COVID-19*. <https://www.dw.com/es/chile-se-convierte-en-l%C3%ADder-mundial-en-administraci%C3%B3n-de-la-vacuna-contra-covid-19/a-56820540>
- ENVIF-VCM (2020). *IV Encuesta de Violencia contra la Mujer en el Ámbito de Violencia Intrafamiliar y en Otros Espacios. Resultados País*. Subsecretaría de Prevención del Delito. Ministerio del Interior y Seguridad Pública. <http://cead.spd.gov.cl/wp-content/uploads/file-manager/Presentaci%C3%B3n%20de%20Resultados%20IV%20ENVIF-VCM.pdf>
- FMI (Fondo Monetario Internacional) (2021a). *2021 Article IV Consultation. IMF Country Report No. 21/93*.
- \_\_\_\_\_. (2021b). *World Economic Outlook. Octubre de 2021*. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2021/10/12/world-economic-outlook-october-2021>
- Institute for Health Metrics and Evaluation (2022). *Estimating excess mortality due to the COVID-19 pandemic: a systematic analysis of COVID-19-related mortality, 2020-21*. University of Washington. Marzo 2022. <https://www.polisci.washington.edu/research/publications/estimating-excess-mortality-due-covid-19-pandemic-systematic-analysis-covid-19>
- INE (Instituto Nacional de Estadística Chile). (2022). *Boletín Estadístico: Informalidad Laboral*. [https://www.ine.cl/docs/default-source/informalidad-y-condiciones-laborales/boletines/2021/boletin-informalidad-laboral-trimestre-octubre-diciembre-2021.pdf?sfvrsn=adbc1c2c\\_4](https://www.ine.cl/docs/default-source/informalidad-y-condiciones-laborales/boletines/2021/boletin-informalidad-laboral-trimestre-octubre-diciembre-2021.pdf?sfvrsn=adbc1c2c_4)
- Latinobarómetro. (2020). *Informe Chile 2020*. [https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME\\_LATINOBAROMETRO\\_CHILE\\_1995\\_2020.pdf](https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME_LATINOBAROMETRO_CHILE_1995_2020.pdf)

- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos). (2020). *Gross Domestic spending on R&D*. <https://data.oecd.org/rd/gross-domestic-spending-on-r-d.htm>
- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos). (2021). *Gross pension replacement rates*. <https://data.oecd.org/pension/gross-pension-replacement-rates.htm>
- OMS (Organización Mundial de la Salud). (2020). COVID-19 Dashboard para Chile. <https://covid19.who.int/region/amro/country/cl>
- PISA. (2018). *Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes*.
- WIPO (World Intellectual Property Organization). (2020). *Global Innovation Index 2020*. [https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_gii\\_2020.pdf](https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_gii_2020.pdf)

## Oficina de Evaluación y Supervisión – OVE

Creada en 1999 como oficina de evaluación independiente, OVE evalúa el desempeño y los resultados de desarrollo de las actividades del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (Grupo BID). Estas evaluaciones buscan fortalecer al Grupo BID mediante el aprendizaje, la rendición de cuentas y la transparencia.

Las evaluaciones se divulgan al público de conformidad con las políticas del Grupo BID, con el fin de compartir lecciones aprendidas con la región y con la comunidad de desarrollo en general.

 [iadb.org/evaluacion](http://iadb.org/evaluacion)

 [linkedin.com/showcase/idb-ove](https://www.linkedin.com/showcase/idb-ove)

 [@BID\\_evaluacion](https://twitter.com/BID_evaluacion)