



Remesas

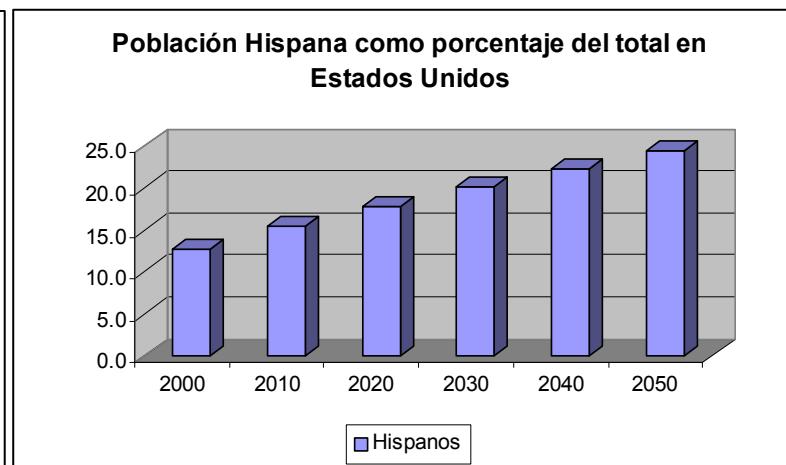
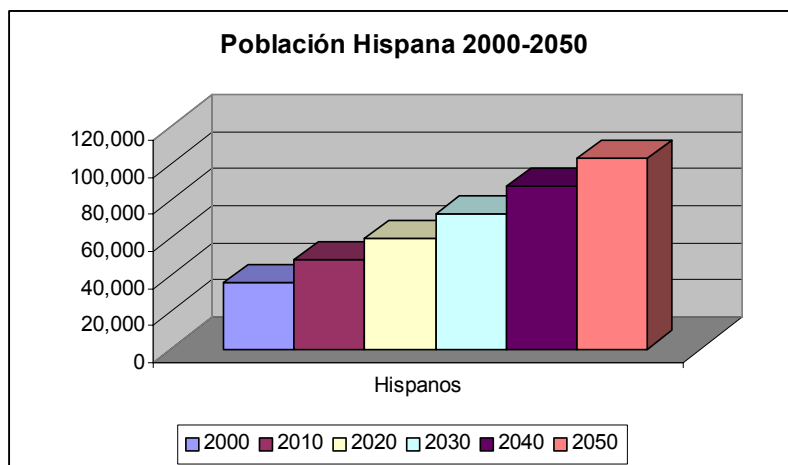
Estados Unidos - México

8 de septiembre de 2004

Mercado Hispano: Estados Unidos

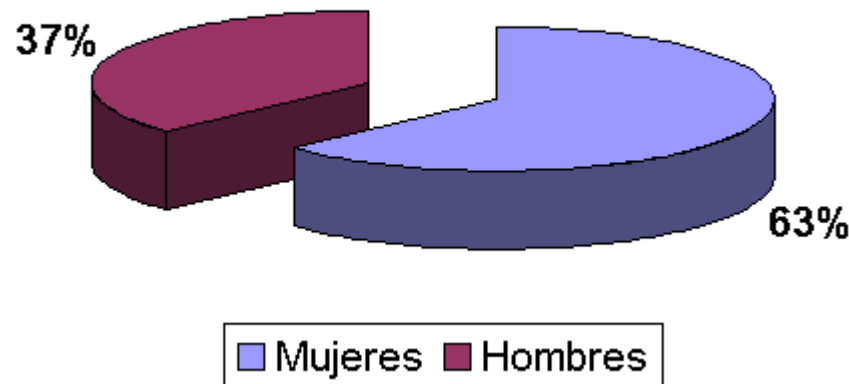


- ◆ 39.9 millones de hispanos (13.7% de la población)
- ◆ 24 millones son de origen mexicano
- ◆ Segmento de la población de más rápido crecimiento
- ◆ Se espera llegar a 47.7 millones de hispanos para el 2010
- ◆ Edad promedio 26 años vs. 37 de no hispanos
- ◆ 55% no están bancarizados vs. 25% de no hispanos
- ◆ Estados más remesadores: CA, TX, NY, FL e IL
- ◆ El salario promedio es de \$33,000 dólares anuales



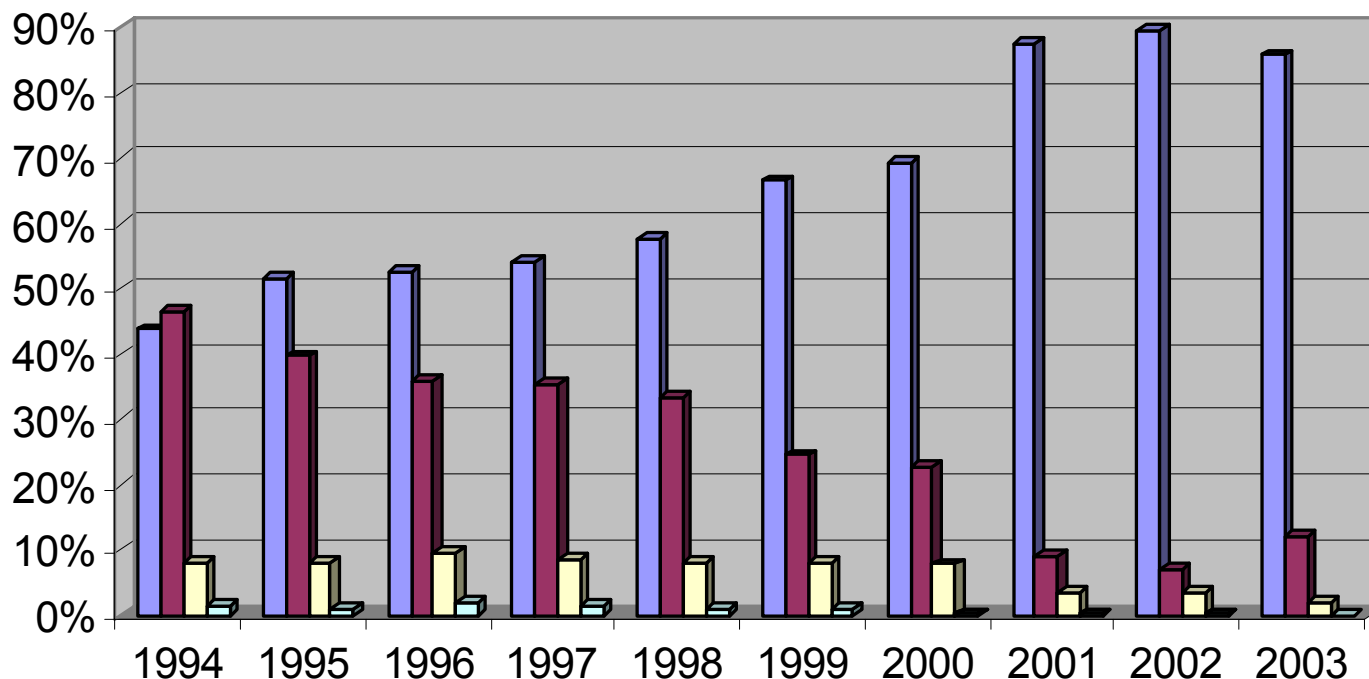
- ◆ Primer lugar mundial como receptor de remesas
- ◆ \$13,266 millones de dólares en remesas en 2003, un incremento del 35.1% con respecto al 2002
- ◆ \$7,844.7 millones de dólares en remesas a junio del 2004, un incremento del 27.8% con respecto a junio del 2003
- ◆ 63% de los receptores son mujeres
- ◆ 94% del dinero recibido se gasta en manutención y el resto en inversión
- ◆ 18% de la población recibe remesas

Receptores de Remesas en México



- ◆ Bancos: mayor red para el pago de remesas (arriba del 60%)
- ◆ Baja bancarización
- ◆ Uso de efectivo en originación y pagos
- ◆ Conversión a medios electrónicos por el uso de sistemas bancarios: 58% en 1998; 86% en 2003
- ◆ Esfuerzo de bancarización y educación financiera
- ◆ Reducción en precios
- ◆ Servicio basado en una red de distribución: 1,250 plazas, 50% rurales
- ◆ Mayor esfuerzo de entidades gubernamentales: cuantificación del mercado, formalización, transparencia y monitoreo de precios, condiciones de competencia

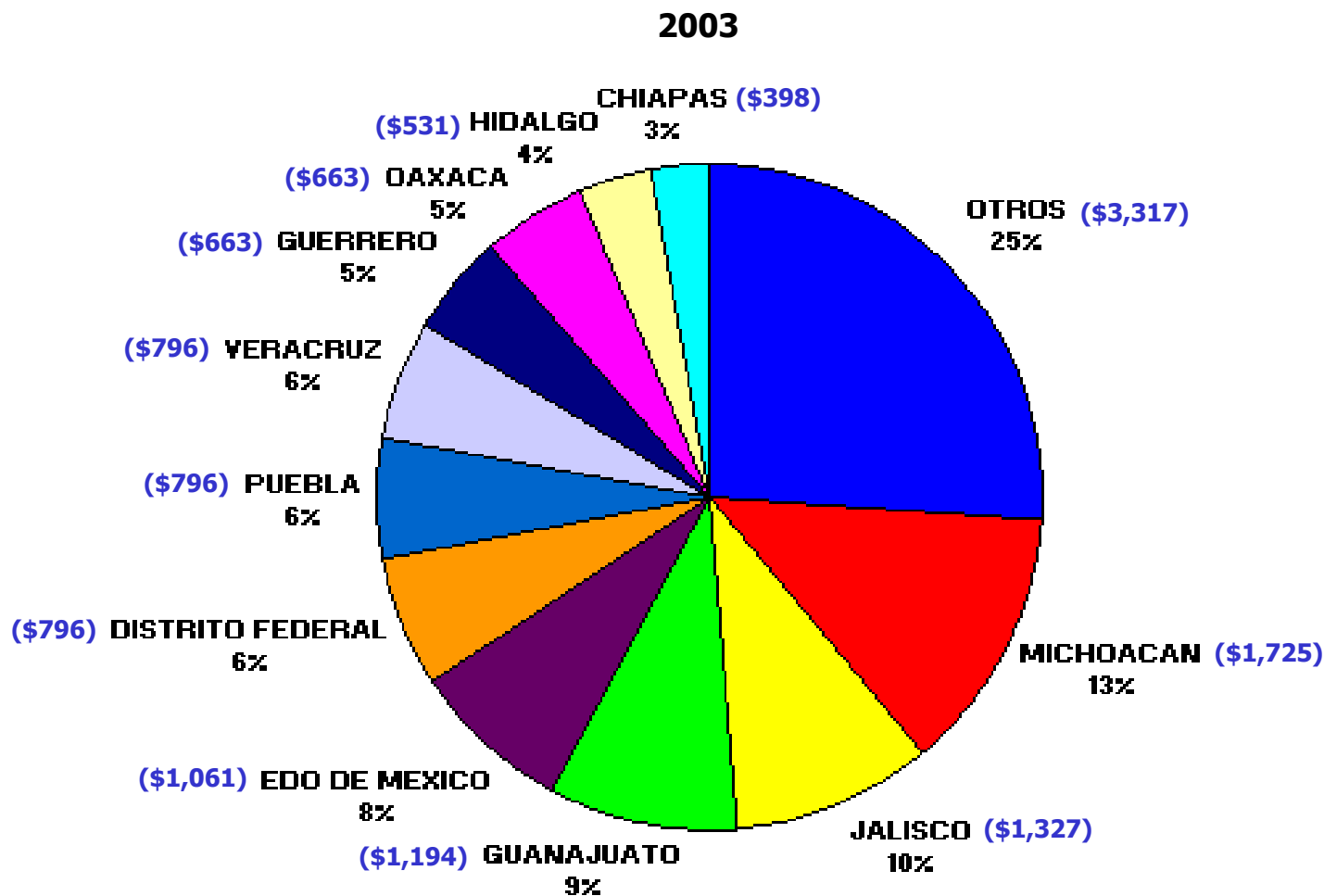
Evolución en el envío de remesas



■ Electrónicas ■ Money Orders ■ Efectivo y Especie ■ Cheques Personales

Año	1994	2003
Transferencias Electrónicas	44%	86%
Money Orders	47%	12%
Cheques Personales	8%	2%
Efectivo	1%	0%

Remesas: México



Millones de dólares

**En Citibank y Banamex nuestro propósito es
ayudar a unir lo que las fronteras
separan...nuestras familias**

Oferta de productos



◆ Remesas:

- Citibank Global Transfers

◆ Tarjetas:

➤ Débito

- Access Account
- Tricolor

➤ Crédito

- Garantizada
- Banamex USA
- Binacional
- Gama de tarjetas Citibank

◆ Otros:

- Créditos hipotecarios
- Seguros de vida



Cuentas que unen fronteras



E.U.

Access Account



- ❖ Tarjeta de débito
- ❖ Sin saldo mínimo de apertura
- ❖ Aceptación de "Matrícula Consular"

Citibank Global Transfers



- ❖ Tipo de cambio competitivo
- ❖ Transferencias de dinero en segundos
- ❖ Al menor precio del mercado: **\$5.00 dólares**

México

Banamex Tricolor



- ❖ Recargable
- ❖ Disposición de efectivo:
 - ✓ Sucursales
 - ✓ Cajeros automáticos

Cuentas que unen fronteras



E.U.

Access Account



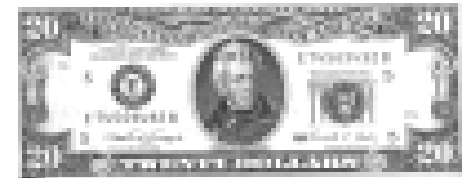
- ❖ Tarjeta de débito
- ❖ Sin saldo mínimo de apertura
- ❖ Aceptación de "Matrícula Consular"

Citibank Global Transfers

- ❖ Tipo de cambio competitivo
- ❖ Transferencias de dinero en segundos
- ❖ Precio competitivo: **\$8.00 dólares**

México

Pago en efectivo



- ❖ Pago en cualquiera de las 1,407 sucursales Banamex
- ❖ Requisitos para el pago:
 - ✓ Número de referencia / nombre del beneficiario más nombre del que envía o cantidad a pagar
 - ✓ Identificación oficial

- ◆ Western Union: *sucursales y agentes*
 - Red de pagos a septiembre 2004: **4,540**

- ◆ Orlandi Valuta: *sucursales, corresponsales y agentes*
 - Red de pagos a septiembre 2004: **2,060**

◆ Distribución en Estados Unidos y México

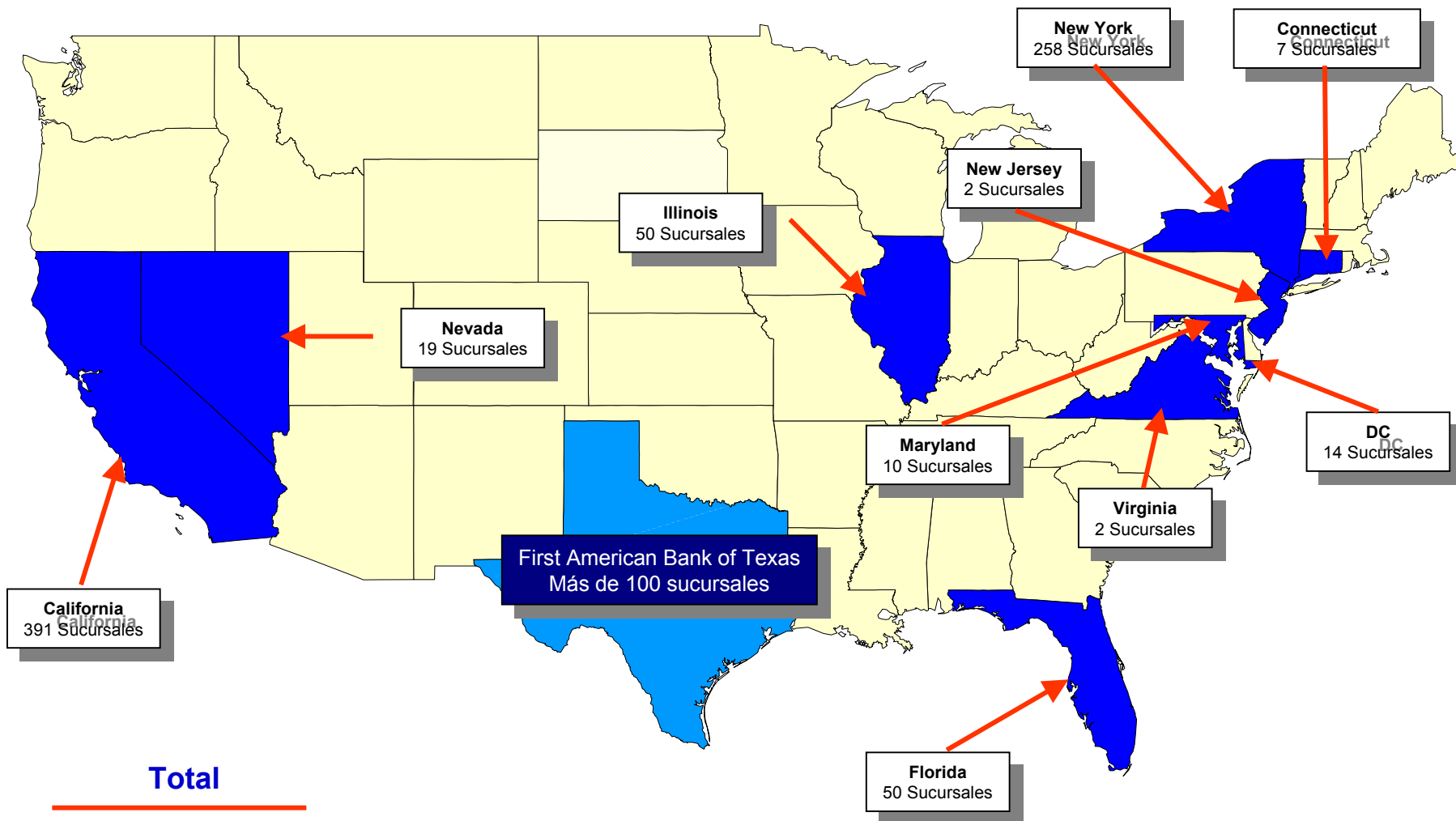
- Estados Unidos (Citibank): Cajeros = 2,480 Sucursales = 802
- México (Banamex): Cajeros = 4,600 Sucursales = 1,407

◆ Presencia Citibank en América Latina (Sucursales)

- Colombia: 24
- Brazil: 34
- Peru: 10
- Ecuador: 5

◆ Marcas reconocidas en Estados Unidos / México

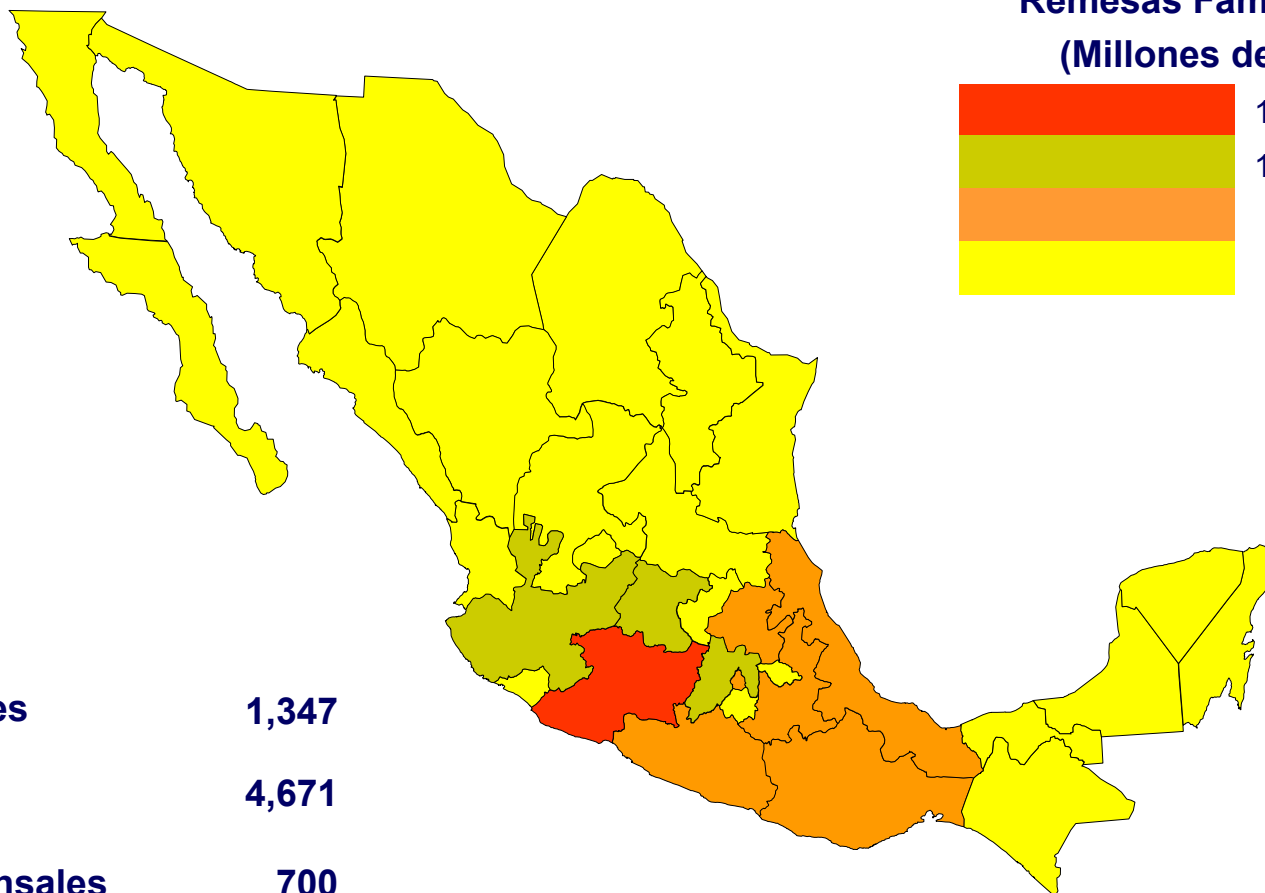
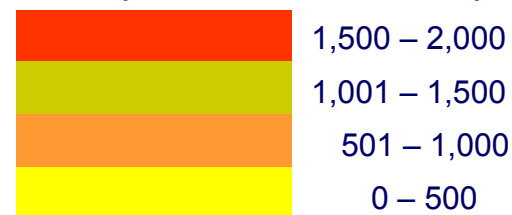
- Citi
- Citibank
- Banamex



Total

Sucursales 803 + 100
Cajeros 2,640

Remesas Familiares 2003 (Millones de dólares)



Sucursales 1,347

Cajeros 4,671

Corresponsales 700

Agentes 3,130

Total 9,848

- ◆ Servicios financieros integrados a la infraestructura del lugar
- ◆ Ofrece servicio cobrando una comisión compartida entre el corresponsal y Banamex
 - Gratis para los beneficiarios de remesas en efectivo
- ◆ Cumple con todos los estándares de Banamex



Banamex Aquí: Servicios



- Cheques
- Orlandi Valuta
- Transferencias de dinero nacionales
- Disposición de efectivo con tarjetas de débito



Nota: Estos servicios representan un 60% de los solicitados normalmente en una sucursal.

- ◆ Proveer educación financiera
- ◆ Ofrecer a los mexicanos acceso a los bancos tanto en México como en Estados Unidos
- ◆ Llevar a cabo ventas cruzadas de nuestros productos
- ◆ Relacionar a las remesas con proyectos productivos y con necesidades de inversión
- ◆ Utilizar a las remesas como un medio de acceso a micro-créditos