

**SERIE** Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe

# Recomendaciones para Minimizar la Transmisión de COVID-19 en Playas



# RO2.4



<https://www.shutterstock.com/es/image-photo/landscape-paradise-tropical-island-beach-sunrise-52068193>

Con la participación de



**OEA**

Más derechos  
para más gente

Con el apoyo de



## Descargo de responsabilidad

- El objetivo de las recomendaciones incluidas en este documento es ofrecer orientación para la reducción del riesgo de transmisión del virus SARS-CoV-2 en establecimientos y espacios turísticos. Por tanto, debe considerarse que su fin es únicamente orientativo y no preceptivo.
- Las recomendaciones parten del hecho de que no existe un escenario de riesgo cero y que, por tanto, no es posible eliminar por completo la posibilidad de contagio mientras dure la pandemia, aunque sí reducirlo.
- Las recomendaciones se ofrecen sin perjuicio de la legislación vigente que sea de aplicación en cada país. El presente documento no reemplaza la normativa y directrices gubernamentales existentes.
- El contenido de las recomendaciones parte de la información científica de conocimiento público y disponible en el momento del cierre de este documento (agosto de 2021). Nuevos hallazgos o estudios futuros podrían requerir revisiones del documento.



# Tabla de contenidos

<b>1</b>	<b>Alcance.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Medidas de Prevención frente a los Nodos de Riesgo (NR) .....</b>	<b>5</b>
	<b>2.1. Mapa de riesgos en playas.....</b>	<b>5</b>
	<b>2.2. Consideraciones sobre el uso de mascarilla en la playa .....</b>	<b>7</b>
	<b>2.3. Accesos y control de aforos .....</b>	<b>7</b>
	<b>2.3.1. Nodo de riesgo (NR): accesos y control de aforos .....</b>	<b>7</b>
	<b>2.3.2. Nodo de riesgo (NR): aparcamiento.....</b>	<b>10</b>
	<b>2.4. Zona seca .....</b>	<b>12</b>
	<b>2.4.1. Nodo de riesgo (NR): pasarelas de acceso.....</b>	<b>12</b>
	<b>2.4.2. Nodos de riesgo (NR): baños y vestuarios de uso compartido .....</b>	<b>13</b>
	<b>2.4.3. Nodo de riesgo (NR): zonas de usuarios / descanso (arena) .....</b>	<b>16</b>
	<b>2.4.4. Nodo de riesgo (NR): servicio de salvamento y primeros auxilios .....</b>	<b>17</b>
	<b>2.4.5. Nodo de riesgo (NR): servicios complementarios .....</b>	<b>18</b>
	<b>2.4.6. Nodo de riesgo (NR): zona de juegos/recreativa .....</b>	<b>19</b>
	<b>2.4.7. Nodo de riesgo (NR): duchas y lavapiés .....</b>	<b>20</b>
	<b>2.5. Zona húmeda .....</b>	<b>21</b>
	<b>2.5.1. Nodo de riesgo (NR): orilla.....</b>	<b>21</b>
	<b>2.5.2. Nodo de riesgo (NR): zona de baño .....</b>	<b>22</b>

El presente documento incluye, sin perjuicio de la legislación vigente que sea de aplicación, las **medidas específicas de prevención mínimas recomendadas** a implementar en el subsector de playas frente a los nodos de riesgo (NR)<sup>1</sup> de contagio por COVID-19, para una protección efectiva de usuarios y empleados.

Este documento es aplicable, según corresponda, a playas públicas y privadas, ya sean éstas marítimas, fluviales o lacustres, alcanzando, además, a todas las empresas concesionarias que realicen actividades en las mismas.

El responsable último sobre la implementación de las medidas contempladas en este documento es el ente gestor de la playa que, dependiendo del tipo de playa (pública o privada) podrá ser una municipalidad (en la mayoría de los casos), una mancomunidad de municipios o una empresa privada. El ente gestor debería velar para que en las distintas actividades que se ofrecen en la playa (incluidas aquellas operadas por empresas concesionarias) se cumplan las recomendaciones dictadas en este documento.

**Nota:** Antes de leer el presente documento **R02.4** se recomienda la lectura de **R01** (Recomendaciones Generales para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos). También se recomienda leer el documento de **R03** (Recomendaciones de Gestión de Protocolos de Prevención frente al COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos). Por su parte, los documentos **E02** permitirán al ente gestor de la playa evaluar el nivel de riesgo de transmisión en sus espacios y actividades, así como el cumplimiento de las medidas incluidas en este documento **R02.4** a través de una lista de verificación (*Check List*).

---

1. Un NR es un punto crítico del proceso o espacio en el que existe mayor probabilidad de contagio, considerando las vías de transmisión del SARS-CoV-2. El documento **R01** incluye más información al respecto.



## Medidas de Prevención frente a los Nodos de Riesgo (NR)

### 2.1

### Mapa de riesgos de playas

Estas recomendaciones están basadas en un diagnóstico **realizado previamente para identificar los principales nodos de riesgo de contagio por COVID-19 en las playas, así como su nivel de cobertura** en los protocolos vigentes en diferentes países y regiones del mundo<sup>2</sup>. El diagnóstico concluyó que, en general, el nivel de cobertura de los NR por los protocolos aplicables en playas es **medio**. En la Figura 1 observamos dicho nivel de cobertura.



Figura 1. Mapa de nodos de riesgo (NR) en playas

Nivel de cobertura:

Bajo

Medio

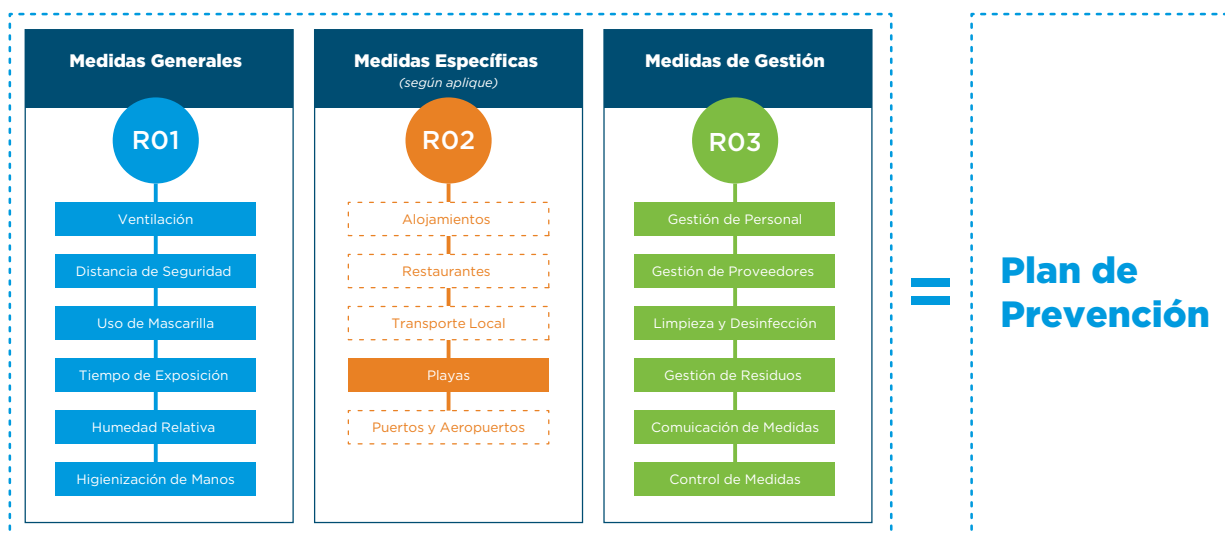
Alto

2. Banco Interamericano de Desarrollo (2021): <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Diagnostico-sobre-protocolos-de-bioseguridad-en-el-sector-turistico-de-America-Latina-y-el-Caribe-Informe-diagnostico.pdf>

Así, considerando los resultados del diagnóstico realizado:

- En el documento **R01** se plantean las **medidas generales para minimizar el riesgo de contagio por SARS-CoV-2** en las organizaciones **turísticas a través de factores transversales que incrementan o reducen el riesgo de contagio, como la ventilación, el uso de mascarilla, la distancia de seguridad, el tiempo de exposición, la higienización de manos y el control de la humedad relativa (HR).** Las medidas incluidas en este documento aplican a todos los subsectores turísticos.
- En el presente documento **R02** se completan esas medidas transversales con medidas específicas frente a los NR propios de las playas. En concreto, se incluyen **las medidas más relevantes pero consideradas en menor grado por los protocolos de seguridad biológica analizados en el diagnóstico.**
- En el documento **R03** se ofrecen recomendaciones para garantizar una adecuada implementación, comunicación y control de las medidas de protección frente al contagio en los NR, **independientemente del tipo de actividad o espacio turístico** del que se trate.

El ente gestor de la playa **debería tener en cuenta los NR** que aparecen a lo largo de este documento para definir su Plan de Prevención. Las medidas incluidas en el **Plan de Prevención deberían seguir las recomendaciones incluidas tanto en el documento R01 como en el presente R02.4.** Asimismo, **es necesario considerar las recomendaciones para la adecuada gestión de las medidas, que se encuentran en el documento R03.**



**Figura 2.** Cómo construir el Plan de Prevención



## 2.2

# Consideraciones sobre el uso de mascarilla en la playa

Por regla general y tratándose de un espacio abierto, se recomiendan las mismas medidas de prevención que las establecidas para piscinas de uso comunitario en el documento **R02.1**, que a su vez sigue las recomendaciones del documento **R01**:

- En la zona seca:
  - No es necesario utilizar mascarilla mientras el usuario se encuentre en su zona asignada en la arena (véase 2.3.1 y 2.4.3) o, en su defecto, mantenga la distancia de seguridad con otros usuarios externos a su unidad de convivencia<sup>3</sup>.
  - Se debería utilizar mascarilla cuando el usuario se encuentre en movimiento fuera de la zona asignada (por ejemplo, para dirigirse al establecimiento de alimentos y bebidas o al abandonar la playa).
- En la zona húmeda:
  - Debería utilizarse mascarilla en la orilla en playas de gran afluencia donde no sea posible mantener la distancia de seguridad en todo momento.
  - No se debe utilizar mascarilla dentro del agua.

## 2.3

# Accesos y control de aforos

## 2.3.1 Nodo de riesgo (NR): accesos y control de aforos

Encontramos muchos tipos de playas (urbanas, semiurbanas, vírgenes) dependiendo de su ubicación y de los servicios que ofrecen. Su ubicación y servicios influirán en la mayor o menor afluencia de usuarios, que determinarán respectivamente la mayor o menor posibilidad de que se formen aglomeraciones no sólo en sus accesos sino también en la zona seca y en la zona húmeda de la playa. Por ejemplo, y aunque es difícil categorizar, una playa urbana ubicada en una gran ciudad probablemente tenga una importante afluencia de usuarios (y por ello será difícil mantener, sobre todo en algunas zonas como en la orilla, la distancia de seguridad entre usuarios), mientras que una playa de un complejo residencial alejado de grandes núcleos de población o una playa con una orografía que dificulte el acceso a la misma probablemente tengan una afluencia menor de usuarios. Igualmente, las limitaciones y restricciones que se implementen en una playa puede dar lugar a aumentar el flujo de usuarios en otra cercana (produciendo un “efecto llamada” desde zonas con restricciones a zonas sin restricciones o con pocas restricciones).

3. En esta serie de documentos se entiende por unidad de convivencia a un grupo de personas que cohabitan en un mismo domicilio o a un grupo de personas que viajan juntas (en inglés, *traveling party*).

Durante la pandemia y en temporada alta los destinos turísticos de costa se han enfrentado al reto de poner “barreras” a un espacio abierto y (en la mayoría de las ocasiones) de uso público, difícilmente delimitable y controlable. Todo ello, con el fin de gestionar su aforo a través del control de accesos para garantizar el disfrute de los usuarios en condiciones de seguridad. Sin embargo, el control de aforo y por tanto de los accesos es una de las medidas más complejas de gestionar en este espacio turístico, por lo que el usuario se encuentra con diferentes situaciones en función de las decisiones adoptadas por el ente gestor a cargo de la playa: en unos casos, las playas han sido clausuradas; en otros, se han abierto sin ningún tipo de control de aforo o medida de distanciamiento; en otros, se ha controlado el aforo e incluso se han asignado los puestos a ocupar por los usuarios.



En los accesos a las playas existe riesgo de transmisión del virus por gotas por las posibles aglomeraciones. La ausencia de un adecuado control de accesos y por ende, de aforo, impedirá a los usuarios de la playa disfrutar de los distintos servicios en condiciones de seguridad.



**Figura 3.** Nodos de riesgo (NR) en accesos





Debería determinarse el aforo de la playa, de forma que se asegure el mantenimiento de la distancia de seguridad entre los usuarios, que en muchas ocasiones acuden a la misma en familia o con amigos. Debería asignarse un espacio o parcela para cada grupo. Considerando que la playa es un espacio al aire libre, el ente gestor debería determinar la dimensión de cada parcela dependiendo de la tipología de sus usuarios (por ejemplo, playa en zona residencial a la que acuden personas solas o en pareja, playa de afluencia masiva con gran presencia de grupos de jóvenes, familias, etc.).

Deberían contemplarse parcelas de al menos cuatro metros cuadrados (2\*2 metros), aumentándose su dimensión cuando, por la afluencia de grupos numerosos, no pueda mantenerse la distancia de seguridad entre los usuarios de parcelas colindantes. A partir de la determinación del número de parcelas, debería calcularse el aforo de la playa, considerando las recomendaciones incluidas en el documento **R01**. Es importante que este aforo se comunique y que se establezcan las medidas adecuadas para el control del mismo en los accesos.

La delimitación de parcelas en las playas puede realizarse de diferentes formas, en función de los medios disponibles y de las necesidades en cada caso. Estas son algunas recomendaciones a aplicar en las playas, atendiendo a su orografía, ubicación y otras características:

- Algunas playas de pequeño tamaño (calas, no urbanas) y con alta afluencia de visitantes pueden poner en marcha sistemas de reserva previa *on line* de espacios. Sólo los usuarios con reserva previa confirmada pueden acceder primero al aparcamiento y a continuación a la playa. Esta opción debería considerarse cuando no suponga una traba para los residentes (por ejemplo, por limitaciones en el acceso a internet, uso de tecnología, etc.) y pueda ser una opción ampliamente aceptada. El ente gestor también puede ofrecer un sistema mixto a los turistas y residentes, facilitando reserva *on line*, telefónica o desde algún local del ente gestor (por ejemplo, desde la oficina de información turística del destino, en caso de que la hubiere).
- En algunos casos, en playas no urbanas, los entes gestores pueden optar por reducir la capacidad de aparcamiento contiguo a la playa (a modo de medida de contención) para imposibilitar la llegada de usuarios una vez alcanzada la capacidad máxima. Se trata de una medida disuasoria con efecto directo sobre la afluencia de usuarios (siempre que no existan espacios de aparcamiento alternativos).
- En algunas playas las autoridades competentes pueden contratar personal extra durante la temporada estival para controlar los accesos a la playa y la asignación de parcelas. En estos casos se pueden cerrar algunos accesos con el fin de facilitar el control de aforo, al concentrar a todos los usuarios en la misma entrada. Esto conlleva otra serie de riesgos, como la formación de aglomeraciones, por lo que, de implementarse esta solución, debería valorarse previamente si es factible.

- En playas para las que no se dispone (ni se puede asumir la inversión) de la tecnología adecuada ni del personal de control de accesos necesario, se puede optar por señalizar los espacios en torno a los que los usuarios pueden acomodarse (por ejemplo, con estacas en la playa). También pueden delimitarse los espacios con cuerdas o sistemas similares (sobre la propia arena o “en el aire”). Esta delimitación de espacios debería ir acompañada de supervisión por parte de la autoridad competente (a través de la policía municipal o turística, a través de los servicios de salvamento y socorrismo o a través de personal contratado al efecto).

En general, son muchas las soluciones que existen en el mercado para asegurar la distancia de seguridad en las playas, por lo que cada ente gestor, en función de las características naturales de sus playas, la afluencia de visitantes y los recursos tecnológicos y humanos disponibles, debería valorar cómo gestionar el riesgo de la forma más eficiente. A este respecto, es importante señalar que en muchas playas, debido a la disminución de visitantes internacionales durante la pandemia, no ha sido necesario controlar el aforo y ha bastado con instar a los usuarios a mantener la distancia de seguridad en todo momento.

En cuanto a los accesos, si fuera necesario (por ejemplo, no será necesario probablemente en una playa a la que se tenga acceso a través de un acantilado, pero puede ser muy útil en una playa urbana con gran afluencia de usuarios), deberían definirse y comunicarse sentidos de circulación para asegurar que se mantiene la distancia de seguridad.

En los accesos a la playa debería facilitarse al usuario la información más relevante en cuanto a las medidas de seguridad implementadas y que debe cumplir, de acuerdo a lo especificado en el documento **R03**.

### 2.3.2 Nodo de riesgo (NR): aparcamiento



Algunas playas cuentan con aparcamiento propiedad del ente gestor de la playa (aunque pueda ser operado por terceros). Estos aparcamientos suelen encontrarse en espacios al aire libre y son atendidos en ocasiones por personal de la empresa gestora del mismo. Aquí, el riesgo de transmisión del virus radica en la interacción entre el personal que lo opera y el usuario de la playa, con la dificultad de mantener la distancia de seguridad, incrementándose el riesgo de transmisión por gotas.

En menor medida, el posible intercambio de elementos durante el pago (tarjeta, efectivo, ticket, etc.), aumenta el riesgo de transmisión del virus por contacto con superficies contaminadas.

Hay ocasiones en los que estos aparcamientos (o espacios públicos en los que se puede aparcar) no están atendidos por empresas, pero hay personas que, de manera informal, asignan las plazas y se ocupan de cuidar de los vehículos estacionados. En este caso, a los riesgos definidos previamente para el personal que opera el aparcamiento, se unirían aquellos propios de la economía informal. En el documento **R03** se incluyen recomendaciones en materia de economía informal.



**Figura 4.** Nodos de riesgo (NR) en aparcamiento

## Recomendaciones



Se recomienda mantener en lo posible la distancia de seguridad entre personal y usuarios. Si se realiza el cobro (en su caso) en zona de caja, se recomienda instalar una barrera de protección, de fácil limpieza y desinfección, para reducir el riesgo de contagio por contacto directo por gotas. El personal debería llevar siempre puesta su mascarilla, de acuerdo a lo descrito en el documento **R01**.



Se debería instar al usuario a utilizar métodos de pago sin contacto, por ejemplo, pago online, a través de aplicaciones móviles, mediante QR o con tarjeta sin contacto. En caso de usar efectivo, el personal debería higienizarse las manos tras cada transacción. Igualmente, se debería instar al usuario a hacer lo propio.

Se recomienda desinfectar el Terminal de Punto de Venta (TPV) tras cada transacción en la que haya habido contacto. Igualmente, en caso de haber máquinas de pago automático, debería instarse al usuario a higienizarse las manos antes y después de utilizar este equipamiento.

Las superficies de contacto deberían incluirse en el Plan de Limpieza y Desinfección de la entidad gestora del aparcamiento, de acuerdo a lo indicado en el **R03**.

## Zona seca

La zona seca de la playa comprende, como su nombre indica, todas las zonas y servicios dentro de la arena y fuera de la zona de baño (vestuarios, duchas, etc.), incluidos aquellos servicios prestados por empresas concesionarias, como por ejemplo, servicio de alimentos y bebidas

### 2.4.1 Nodo de riesgo (NR): pasarelas de acceso



Las pasarelas de acceso a la arena suponen un riesgo por las posibles aglomeraciones que pueden darse en épocas de mayor afluencia, con usuarios que no respetan la distancia de seguridad y se cruzan al entrar y al salir de la playa sin llevar mascarilla.



Figura 5. Nodos de riesgo (NR) en pasarelas de acceso

## Recomendaciones



Se recomienda habilitar mecanismos por los que los usuarios puedan mantener la distancia de seguridad al acceder a la playa y al salir de ésta, por ejemplo, colocando doble pasarela de entrada y de salida, debidamente señalizadas y distanciadas (con o sin accesos diferenciados). El uso de mascarilla por parte de los usuarios de acuerdo a lo descrito en el documento **R01** es fundamental, sobre todo si no puede asegurarse el distanciamiento entre personas.

## 2.4.2 Nodos de riesgo (NR): baños y vestuarios de uso compartido



Los baños y vestuarios de uso compartido en los lugares de pública concurrencia suponen un foco de riesgo en la medida en que habitualmente son espacios de tamaño reducido, sin ventilación (o con ventilación insuficiente), donde pueden confluír muchos usuarios en un espacio corto de tiempo, favoreciendo una posible transmisión aérea por aerosoles y contacto directo por gotas, al no poder mantenerse la distancia de seguridad.

Aunque no se han descrito casos de transmisión fecal-oral a partir de la aerosolización de las heces al descargar la cisterna<sup>4</sup>, la transmisión por fómite mano-boca sí puede darse en estos espacios en las superficies de alto contacto.

Por último, existe un alto nivel de contacto con las superficies (grifería, WC, puertas, etc.), que pueden suponer un riesgo de contagio en caso de que éstas se encuentren contaminadas.



Figura 6. Nodos de riesgo (NR) en baños y vestuarios de uso compartido

## Recomendaciones



La ventilación en estos espacios es crucial, tanto en la zona que se comparte con otros usuarios como en el espacio destinado al inodoro. Así, se tiene que trabajar en evitar aglomeraciones en estos espacios y ventilarlos adecuadamente y de forma continua:

4. Se han presentado pruebas de que el virus que causa el COVID-19 puede estar presente en las heces. Sin embargo, sólo un estudio ha cultivado este virus a partir de una sola muestra de heces y, hasta la fecha, no se ha notificado transmisión fecal-oral: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>



- En el caso de que el espacio disponga de ventana al exterior, debería mantenerse abierta siempre que las condiciones ambientales lo permitan.
- Cuando se cuente con ventana o rejilla a conducto interior de uso común con el resto del edificio (por ejemplo, si estos equipamientos se encuentran en un edificio que se dedica a otros usos), se recomienda no abrirla para evitar posible transmisión por aerosoles desde otros espacios con los que se comparte conducto.
- Para el espacio reservado al inodoro se recomienda específicamente:
  - Instar a los usuarios a mantener puesta la mascarilla en su interior, donde el usuario pudiera pensar que no es necesario al encontrarse solo en un espacio cerrado, aislado de otras personas.
  - Contar con extractores y que éstos funcionen de forma ininterrumpida durante toda la jornada (si no se dispusiera de ventanas al exterior que pudieran permanecer abiertas).
  - Instar a los usuarios a cerrar la tapa del inodoro antes de descargar la cisterna, como medida de higiene general y en aplicación del principio de precaución.
- Para asegurar que se mantiene la distancia de seguridad en estos espacios es importante determinar y señalizar su aforo, de forma que éste sea visible antes de entrar.



Los baños de uso común (incluidos los baños portátiles) deberían contar con agua, jabón, toallas/papel desechables, papeleras con tapa y accionamiento no manual con bolsa interior que facilite la recogida de residuos y la limpieza posterior de la misma, favoreciendo la higiene y reduciendo el riesgo para el personal. Los consumibles (toallas/papel desechable, jabón, además de papel higiénico) deberían encontrarse siempre repuestos y debería comprobarse al menos diariamente que esto es así.

Dado el alto nivel de contacto que se produce en las superficies de estos espacios, se recomienda al ente gestor, si no se cuenta ya con ello, prever futuras inversiones en grifería “manos-libres”, dispensadores de jabón automáticos y vaciado de cisterna con mecanismo de accionamiento no manual (por ejemplo, por pedal, sensor).

Deberían incluirse estos espacios en el Plan de Limpieza y Desinfección, de acuerdo a lo especificado en el documento **R03**. Se sugiere aumentar las frecuencias de limpieza en función de la afluencia de usuarios realizando repasos periódicos, recomendándose al menos cada dos horas cuando la afluencia sea alta y siempre que sea necesario. Se recomienda registrar en un documento cada limpieza realizada y mostrar el registro de limpieza a los usuarios.

## Baños Portátiles

Algunas playas cuentan con baños portátiles (también llamados wc químicos porque utilizan productos biocidas para descomponer la materia fecal en su depósito y desodorizar el ambiente).

Existe cierta controversia respecto a su uso y el riesgo que representan; por una parte, son espacios cerrados sin acceso a la red de alcantarillado (desagüe), por lo que los residuos se almacenan en el espacio destinado a aguas negras hasta que son vaciados. Eso supone un riesgo para el usuario. Sin embargo, la prohibición de éstos tampoco parece ser una solución, especialmente en espacios en los que los usuarios pasan muchas horas y donde necesitarán ir al baño en algún momento de la jornada.

Si la playa cuenta con baños portátiles, se recomienda que éstos dispongan de conductos o rejilla abierta al exterior. Debería instarse al usuario a permanecer sólo el tiempo estrictamente necesario en su interior, siempre con mascarilla (FFP2, KN95, N95), así como a tapar el inodoro antes de descargar la cisterna.

Igualmente, debería asegurarse el vaciado de su depósito de aguas negras por la empresa mantenedora del equipamiento al menos diariamente<sup>5</sup>, considerando aumentar la frecuencia en períodos de alta afluencia de usuarios (por ejemplo, fines de semana en temporada alta). Una vez descargado el depósito de aguas negras, debería añadirse líquido neutralizante (producto biocida) a éste junto con la cantidad de agua necesaria, que vendrá determinada por el fabricante de este equipamiento.

Los baños portátiles deberían ser incluidos en el Plan de Limpieza y Desinfección del ente gestor de la playa, de acuerdo al documento **R03**. Por las características de estos espacios, la frecuencia de limpiezas debería adaptarse a la afluencia de usuarios, recomendándose realizarse cada dos horas, y aumentándose en caso de que se observe que no se encuentran en buenas condiciones de higiene y limpieza.

5. ISO/PAS 5643:2021 Requisitos y directrices para reducir el riesgo de transmisión del COVID-19 en la industria turística.

### 2.4.3 Nodo de riesgo (NR): zonas de usuarios / descanso (arena)



Como se refería en las medidas para controlar el aforo de la playa, el principal riesgo de este espacio al aire libre es la posibilidad de que se formen aglomeraciones, especialmente en playas urbanas con gran afluencia de visitantes, o coincidiendo con eventos en el destino (como conciertos, etc.). Estas aglomeraciones incrementan el riesgo de transmisión por contacto directo por gotas.



Figura 7. Nodos de riesgo (NR) en zona de usuarios/descanso (arena)

### Recomendaciones



El uso seguro de la arena se garantizará en la medida en que se haya determinado el aforo y establecido el método de control de los accesos, así como la asignación del espacio o las parcelas. Deberían señalizarse o indicarse por tanto de manera clara los espacios que pueden ser ocupados por los usuarios y los espacios de movilidad (entrada y salida, itinerarios de paso a las empresas concesionarias). Esta sectorización de la playa, es decir, el acotamiento en parcelas de la zona de arena en la que descansan los usuarios, debería llevarse a cabo atendiendo a las recomendaciones incluidas en el NR Accesos de este documento.

#### 2.4.4 Nodo de riesgo (NR): servicio de salvamento y primeros auxilios



El servicio de salvamento y primeros auxilios conlleva riesgo de contagio debido a la proximidad entre usuarios y personal, especialmente en determinadas maniobras, como el rescate y el boca a boca (transmisión por gotas y aerosoles).



Figura 8. Nodos de riesgo (NR) en servicio de salvamento y primeros auxilios

#### Recomendaciones



El personal de salvamento y primeros auxilios debería contar con la formación necesaria en materia de soporte vital básico y prevención de riesgos laborales adaptado al contexto COVID-19. En el ejercicio de sus funciones, el personal debería mantener en todo momento la distancia de seguridad de los usuarios. Si es inevitable, debería utilizarse el EPP correspondiente (al menos mascarilla higiénica). Debería evitarse cualquier tipo de maniobra que genere aerosoles (por ejemplo, respiración boca a boca), utilizando en estos casos un balón de resucitación.

En el puesto de socorro deberían aplicarse las medidas definidas en el documento **R01** en materia de ventilación y definición de aforos.



Debería desinfectarse el equipamiento de rescate y médico compartido, así como el material diagnóstico utilizado tras cada usuario y antes de iniciar la consulta médica, en su caso, con otro usuario.

El personal debería mantener una adecuada higiene de manos.

## 2.4.5 Nodo de riesgo (NR): servicios complementarios

Los servicios complementarios que aquí se describen son prestados en muchas ocasiones por empresas concesionarias. No obstante, podrían ser prestados por el propio ente gestor de la playa. En cualquiera de los dos casos, el ente gestor es el responsable último del cumplimiento de las medidas de prevención del contagio.

Cabe señalar que, en algunos casos, este tipo de servicios se ofrecen como servicios “informales”. En estos casos, idealmente, deberían aplicarse las medidas especificadas en este apartado, si bien la propia naturaleza de la economía informal lleva a plantear soluciones adaptadas a esta realidad, que se recogen en el documento **R03**.

### Alimentos y bebidas

Los establecimientos de alimentos y bebidas deberían remitirse a las recomendaciones incluidas en el documento **R02.2. Recomendaciones para minimizar el COVID-19 en restaurantes**.

### Alquiler de hamacas y sombrillas



El principal riesgo de contagio durante la prestación de este servicio estriba en la cercanía que se produce entre usuario y empleado en la gestión de alquiler y pago de estos equipamientos (riesgo de transmisión por gotas) y en la posibilidad de que no se respete la distancia de seguridad entre usuarios, una vez acomodados.

El riesgo de transmisión por contacto con superficies contaminadas (por fómites) en espacios al aire libre en estos equipamientos de uso compartido es bajo (dado que éstos están expuestos a la luz solar, viento y otros factores ambientales).



Figura 9. Nodos de riesgo (NR) en servicios complementarios



## Recomendaciones



Resulta fundamental distribuir las hamacas y sombrillas en los espacios definidos de manera que se garantice la distancia de seguridad entre usuarios de este servicio. Igualmente, debería mantenerse la distancia de seguridad entre empleados y usuarios en las distintas interacciones (reserva, pago, etc.). En cuanto al consumo de alimentos y bebidas por el cliente, se debería cumplir con las recomendaciones aplicables incluidas en el documento **R02.2**.

Los empleados deberían llevar puesta su mascarilla todo el tiempo, de acuerdo al documento **R01**. Por su parte, los usuarios pueden dejar de llevar mascarilla mientras se encuentren en sus hamacas y no interactúen con otras personas fuera de su unidad de convivencia, siempre que se respete la distancia de seguridad.

Si estos servicios se comercializan se debería instar al usuario a utilizar métodos de pago sin contacto, por ejemplo, pago online, a través de aplicaciones móviles, mediante QR o con tarjeta sin contacto. En caso de usar efectivo, el personal debería higienizarse las manos tras cada transacción. Igualmente, se debería instar al usuario a hacer lo propio.



Se sugiere implementar un sistema de control para que no se haga un uso arbitrario de las sombrillas y hamacas sin haber sido previamente desinfectadas (tras haber sido utilizadas por otro usuario). Esto puede hacerse por ejemplo a través de balizas, cintas o indicaciones.

Los equipamientos en los que el usuario se recuesta (tipo hamaca, sillas de playa) deberían ser de materiales de fácil limpieza y desinfección, y se debería instar a los usuarios a utilizar siempre toalla para su uso (bien propia, bien de alquiler/préstamo del servicio).

### 2.4.6 Nodo de riesgo (NR): zona de juegos/recreativa



En algunas playas existen zonas recreativas (zonas de juegos, canchas de fútbol, vóley- playa) que presentan riesgo de contagio por las posibles aglomeraciones y contacto entre usuarios que se pueden dar, incrementándose el riesgo de transmisión por gotas (máxime si se trata de actividades que requieren esfuerzo físico). Al ser la playa un espacio al aire libre, el riesgo de transmisión aérea por aerosoles es bajo.

Por otra parte, los usuarios tocan instalaciones cuya desinfección frecuente no está garantizada, lo que incrementa el riesgo de contagio por fómites (aunque este riesgo es bajo, por estar expuestos a la luz solar, viento y otros factores ambientales).



**Figura 10.** Nodos de riesgo (NR) en zona de juegos/recreativa



Se recomienda el uso de mascarilla en estas áreas para reducir el riesgo de transmisión por gotas.



Se debería instar a los usuarios a mantener una correcta higiene de manos (antes y después de hacer uso de los equipamientos).

## 2.4.7 Nodo de riesgo (NR): duchas y lavapiés



Las duchas (en la arena/accesos) y lavapiés pueden suponer un riesgo por las aglomeraciones que podrían producirse en torno a los mismos (especialmente si no hay suficiente número para el nivel de afluencia de usuarios en la playa), incrementándose el riesgo de transmisión por gotas si no se respeta la distancia de seguridad y, en menor medida de aerosoles.

También existe riesgo de transmisión por fómites al tocar estas superficies de alto contacto (en caso de que sean de activación manual), aunque este riesgo es bajo, por estar expuestos a la luz solar, el agua, el viento y otros factores ambientales.



**Figura 11.** Nodos de riesgo (NR) en duchas y lavapiés

## Recomendaciones



Se sugiere establecer los mecanismos necesarios para garantizar que los usuarios mantienen la distancia de seguridad mientras se espera a hacer uso de este equipamiento, por ejemplo, mediante señalización y cartelería anunciando la distancia de seguridad.



Se debería instar a los usuarios a mantener una adecuada higiene de manos antes y tras el uso de estos equipamientos con alto grado de contacto.

Al igual que en los baños y vestuarios, se recomienda al ente gestor de la playa considerar la instalación de mecanismos de accionamiento no manual.

### 2.5

## Zona húmeda

### 2.5.1 Nodo de riesgo (NR): orilla



La orilla de la playa congrega a un gran número de usuarios que pasean, juegan y charlan en la orilla. Esto lo hacen generalmente sin mascarilla, lo que incrementa el riesgo de contagio fundamentalmente por contacto directo por gotas y, en menor medida, por aerosoles. En ocasiones, además, no se guarda la distancia de seguridad con usuarios que se encuentran en “primera fila” de la arena.



Figura 12. Nodos de riesgo (NR) en orilla

## Recomendaciones



Se sugiere insistir en la recomendación de guardar la distancia de seguridad en todo momento (a través de cartelera, megafonía, indicaciones por parte del personal de salvamento y primeros auxilios, etc.). Se debería velar también por evitar la formación de grandes grupos de personas.

En general, en playas con gran afluencia de personas en las que no es posible guardar la distancia de seguridad, es muy recomendable el uso de mascarilla por parte de los usuarios que se encuentran en movimiento y que no se están dentro del agua, de acuerdo a lo descrito en el documento **R01**.

Además, se recomienda determinar y comunicar el punto a partir del cual pueden ubicarse los usuarios en la arena (es decir, la “primera fila”), con el fin de facilitar el tránsito de otros usuarios por la orilla y el mantenimiento de la distancia de seguridad con los mismos. El espacio parcelado debería establecerse a partir de esa primera línea.

### 2.5.2 Nodo de riesgo (NR): zona de baño



Al igual que en la arena y en la orilla, en este espacio al aire libre el mayor riesgo son las aglomeraciones de usuarios sin mascarilla, lo que genera riesgo de transmisión por gotas y, en menor medida, por aerosoles. No existe evidencia de que el virus se transmita a través del agua <sup>6,7</sup>.

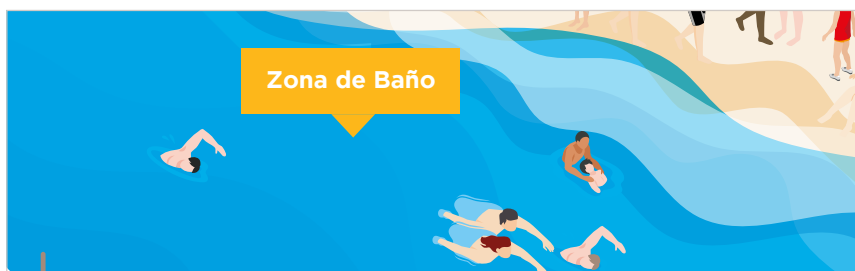


Figura 12. Nodos de riesgo (NR) en zona de baño

## Recomendaciones



Se sugiere insistir en la recomendación de guardar la distancia de seguridad en todo momento (a través de cartelera, megafonía, indicaciones por parte del personal de salvamento y primeros auxilios, etc.). Se debería velar también por evitar la formación de grandes grupos de personas.

No debe utilizarse mascarilla dentro del agua.

6. CDC (2021). Disfrutar de playas y piscinas. <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/beaches-pools.html>
7. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (2020). Informe sobre transmisión del SARS-CoV-2 en playas y piscinas. [https://www.csic.es/sites/default/files/informe\\_playasypiscinas\\_csic.pdf](https://www.csic.es/sites/default/files/informe_playasypiscinas_csic.pdf)

**Documento preparado para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)  
por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)  
Agosto 2021**

Imágenes: [www.shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

Copyright © 2021 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode> y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

