

**SERIE** Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión  
de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe

# Guía de Lectura



<https://www.shutterstock.com/es/image-photo/travel-after-lifting-restrictions-during-coronavirus-1735364609>

Con la participación de



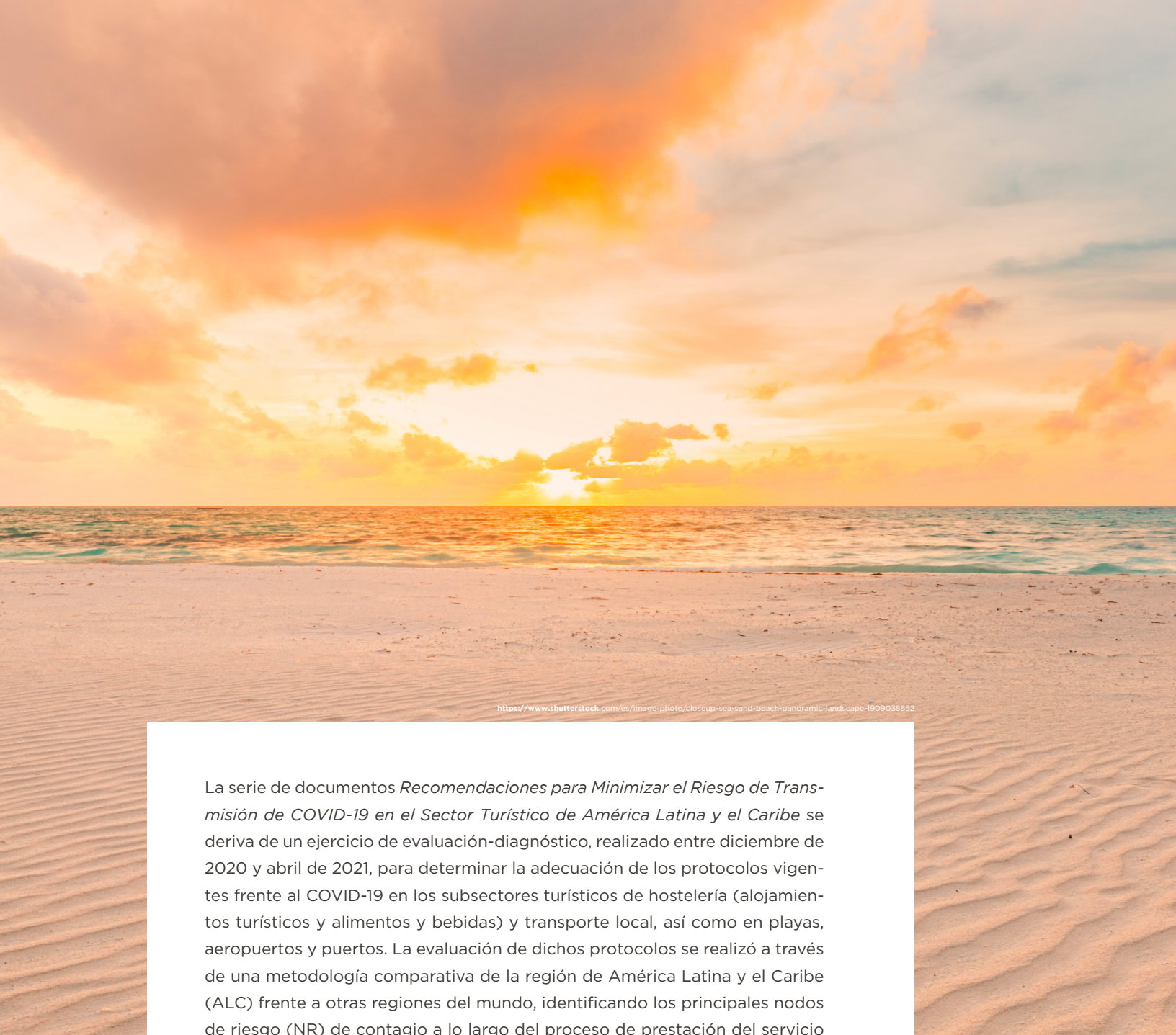
**OEA**

Más derechos  
para más gente

Con el apoyo de







<https://www.shutterstock.com/es/image-photo/closeup-sea-sand-beach-panoramic-landscape-1909038652>

La serie de documentos *Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe* se deriva de un ejercicio de evaluación-diagnóstico, realizado entre diciembre de 2020 y abril de 2021, para determinar la adecuación de los protocolos vigentes frente al COVID-19 en los subsectores turísticos de hostelería (alojamientos turísticos y alimentos y bebidas) y transporte local, así como en playas, aeropuertos y puertos. La evaluación de dichos protocolos se realizó a través de una metodología comparativa de la región de América Latina y el Caribe (ALC) frente a otras regiones del mundo, identificando los principales nodos de riesgo (NR) de contagio a lo largo del proceso de prestación del servicio en estos subsectores y espacios turísticos, así como evaluando la idoneidad de los protocolos vigentes y su gestión (implementación, comunicación y control).

La **adecuación de los protocolos frente al COVID-19 en los distintos países y su consiguiente actualización**, considerando las **lecciones aprendidas hasta la fecha**, suponen un requisito fundamental en la carrera por la **reactivación del turismo**. De dicha necesidad y de los resultados obtenidos con el diagnóstico realizado sobre la idoneidad de los protocolos vigentes surge esta **serie de documentos** *Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe*. Se trata de un conjunto de documentos que incluyen recomendaciones generales frente al COVID-19, así como específicas para los diferentes subsectores y espacios turísticos analizados de la región ALC. Los documentos son los siguientes:





## Recomendaciones Generales para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos

# R01

El documento **R01**, que será identificado a lo largo de las recomendaciones en **color azul**, incide de forma práctica en las medidas de prevención frente a las **tres vías de transmisión del virus SARS-CoV-2 reconocidas hasta la fecha**. Se pone especial énfasis en la vía de **transmisión aérea por aerosoles por haber sido, hasta el momento, la menos considerada** en la mayoría de los países<sup>1</sup> y, sin embargo, ser la más importante para el contagio, en comparación con las vías de transmisión por gotas o contacto con superficies contaminadas (fómites)<sup>2</sup>. Este documento **R01** también incluye el **enfoque de variabilidad del riesgo de contagio**, que afectará a las medidas de prevención específicas que se establecen para cada subsector o espacio turístico frente a los NR (que se han incluido en los documentos **R02.1** a **R02.5**). **La lectura previa del documento R01 es necesaria como punto de partida para comprender el resto de documentos que integran esta serie de recomendaciones.**

1. Banco Interamericano de Desarrollo (2021): <https://publications.iadb.org/publications/english/document/Diagnosis-on-Biosafety-Protocols-in-the-Tourism-Sector-of-Latin-America-and-the-Caribbean-Diagnostic-Report.pdf>
2. Lewis, D. (2021). COVID-19 rarely Spreads through Surfaces. Nature: 590, 26-28





## Recomendaciones Específicas para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos

Esta serie **R02** está integrada por cinco documentos, que serán identificados a lo largo de las recomendaciones en **color naranja**. Incluyen las medidas mínimas de prevención a considerar en los diferentes **NR de cada uno de los subsectores y espacios turísticos** incluidos en estas recomendaciones:

**R02.1** Recomendaciones para minimizar la transmisión de COVID-19 en alojamientos turísticos

**R02.2** Recomendaciones para minimizar la transmisión de COVID-19 en restaurantes

**R02.3** Recomendaciones para minimizar la transmisión de COVID-19 en transporte local

**R02.4** Recomendaciones para minimizar la transmisión de COVID-19 en playas

**R02.5** Recomendaciones para minimizar la transmisión de COVID-19 en aeropuertos y puertos

**Antes de iniciar la lectura de cualquiera de los documentos R02 es necesario haber leído el documento R01. La lectura de los documentos R02 puede hacerse de forma individual y en orden aleatorio. Son documentos autocontenidos.**





## Recomendaciones para la Gestión de Protocolos de Prevención frente al COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos

# R03

El documento **R03**, que será identificado a lo largo de las recomendaciones en **color verde**, establece los mecanismos de gestión necesarios para la adecuada **implementación, comunicación y control de los protocolos** por parte de los subsectores y espacios turísticos incluidos en las recomendaciones. **Se recomienda la lectura de este documento de forma posterior a los documentos R01 y al documento R02 que sea aplicable al sector.**





## Herramientas específicas para Minimizar la Transmisión de COVID-19 en Establecimientos y Espacios Turísticos

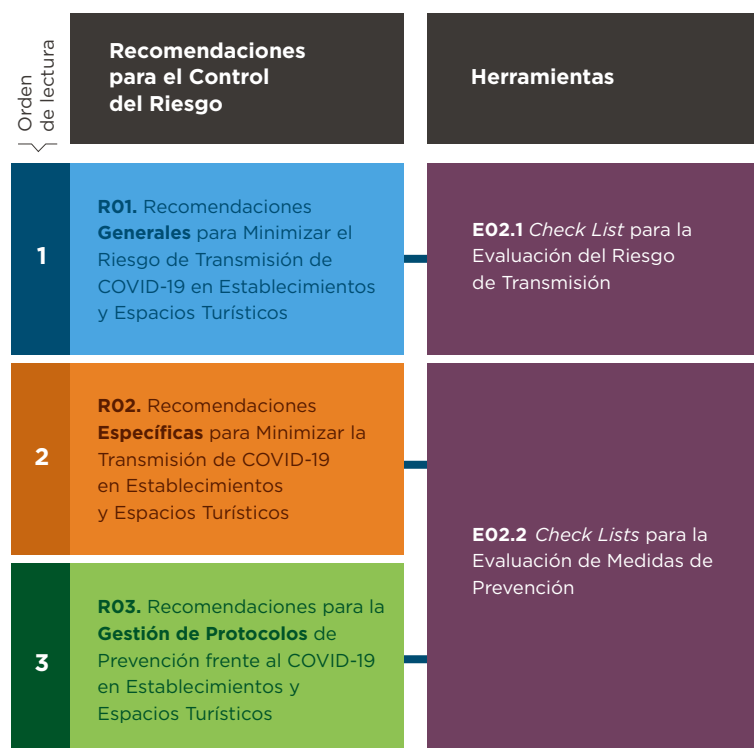
Los anteriores documentos se completan con dos **herramientas** que se identifican en **color morado**. Estas herramientas proporcionan una guía para que las organizaciones turísticas puedan identificar, en su propio contexto, los aspectos que es necesario reforzar, en función de las recomendaciones establecidas:

- **E02.1 Check List para la Evaluación del Riesgo de Transmisión:** este documento, aplicable a todos los subsectores y espacios turísticos, permite a las organizaciones turísticas conocer el nivel de riesgo de transmisión (Alto – Medio – Bajo) en actividades y espacios concretos, a partir de la combinación de los factores moduladores del riesgo de contagio de Jones et al (2020)<sup>3</sup>. Por lo tanto, ayuda a priorizar dónde situar los esfuerzos de prevención en cada organización.
- **E02.2 de Check List para la Evaluación de Medidas de Prevención:** se trata de un modelo de autoevaluación que permite a las organizaciones turísticas conocer el nivel de cumplimiento respecto a las medidas mínimas de prevención. Los resultados de esta autoevaluación permitirán a la organización turística conocer qué aspectos debe mejorar.

3. Jones NR et al (2020). Two metres or one: What is the Evidence for Physical Distancing in Covid- 19? <https://www.bmj.com/content/370/bmj.m3223>.

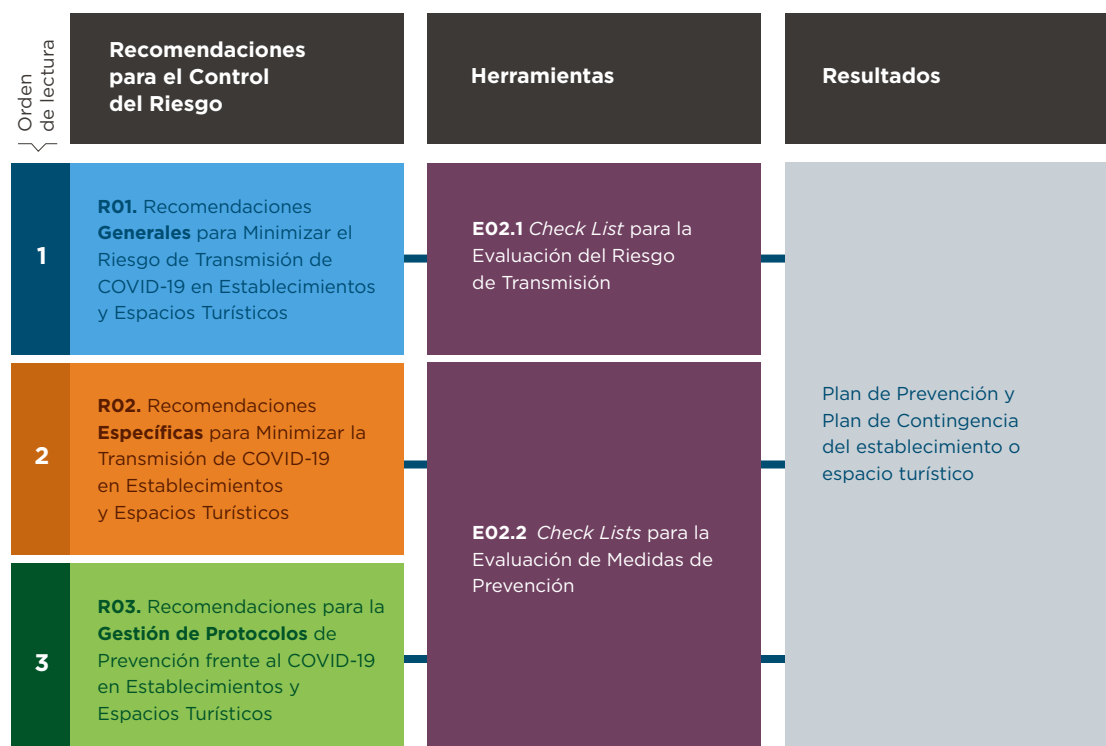


Para facilitar la lectura y comprensión del conjunto de *Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe* se sugiere el siguiente orden de lectura:



**Figura 1.** Orden de lectura de las Recomendaciones para Minimizar el Riesgo de Transmisión de COVID-19 en el Sector Turístico de América Latina y el Caribe

La lectura de estas recomendaciones y el resultado de las *Check Lists* debería culminar en la elaboración de un Plan de Prevención y un Plan de Contingencia por parte de la organización turística.



**Figura 2.** Planes de acción a elaborar a partir de las recomendaciones

**Documento preparado para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)  
por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)  
Agosto 2021**

Imágenes: [www.shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

Copyright © 2021 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode> y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

