



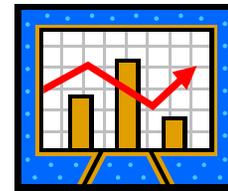
# Receptores de Remesas en Centroamérica

Ciudad de Guatemala, Guatemala

3 de Septiembre 2003



# Encuestas Nacionales de la Región Centroamericana



- 1,008 entrevistas se llevaron a cabo con muestras representativas de adultos en Guatemala, El Salvador y Honduras con un total de 3,024 entrevistas llevadas a cabo en la región. El margen de error de cada encuesta nacional es del 3,2 por ciento.
- Un total de 685 receptores de remesas fueron entrevistados en los tres países centroamericanos incluidos en el estudio.
- Borge y Asociados llevó a cabo el trabajo de campo en junio y julio del 2003.



# Regiones de Encuesta Guatemala

- **Central** – Guatemala City
- **Altiplano** – Quetzaltenango, Huehuetenango
- **Oriente** – Chiquimula, Zacapa
- **Sur** – Suchitepequez, Retalhuleu
- **Norte** – Alta Verapaz, Quiche

# Guatemala



# Regiones de Encuesta El Salvador

- **Metropolitana** – San Salvador
- **Oriental** – La Unión, San Miguel
- **Central** – Chalatenango, La Libertad, San Vicente
- **Occidental** – Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate

# El Salvador



# Regiones de Encuesta Honduras

- **Caribe** – San Pedro Sula, Puerto Cortes, Tela, La Ceiba
- **Central** – Guaimaca, Tegucigalpa
- **Oriente** – Juticalpa, Choluteca
- **Occidente** – Puerto Lempira

# Honduras

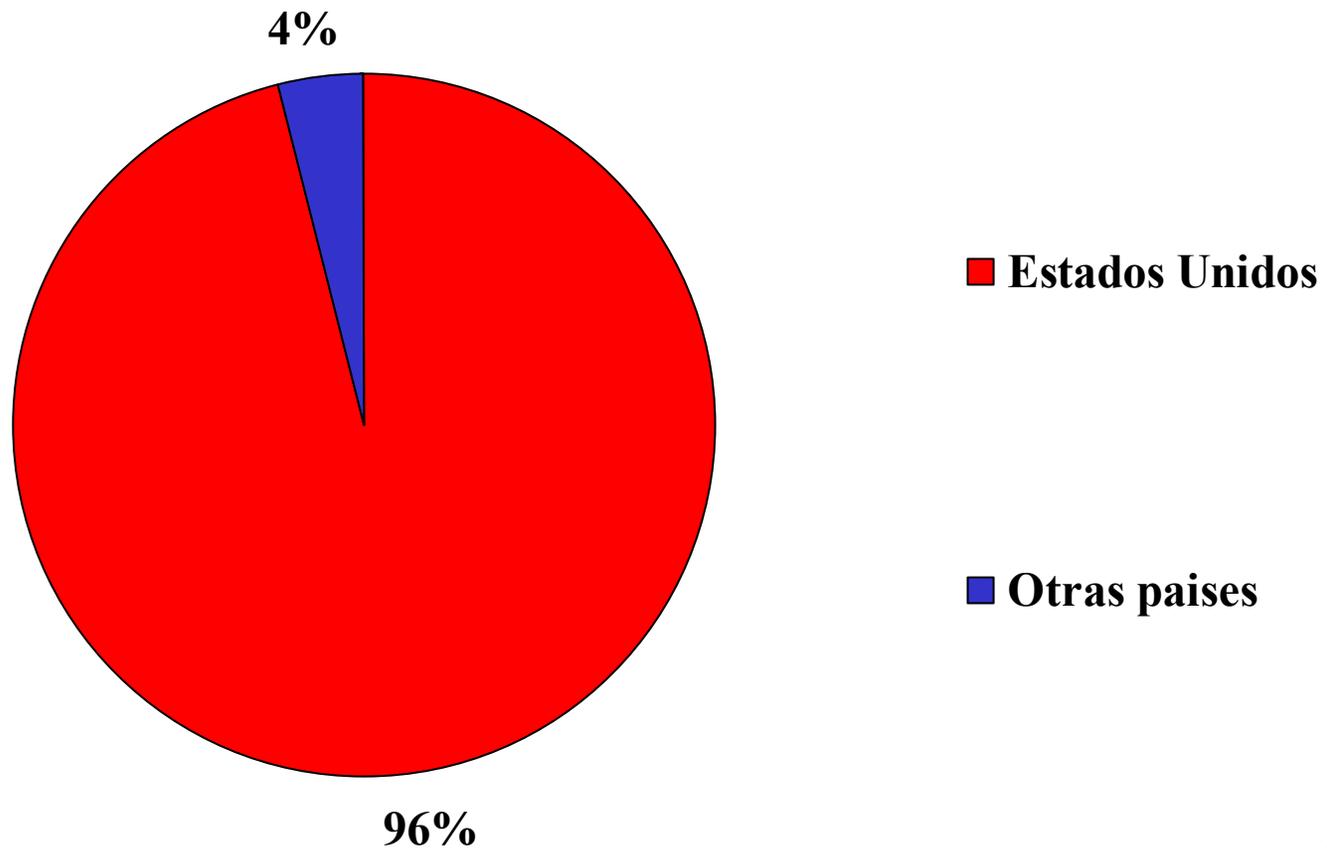


# A. Datos Demográficos de los Receptores de Remesas

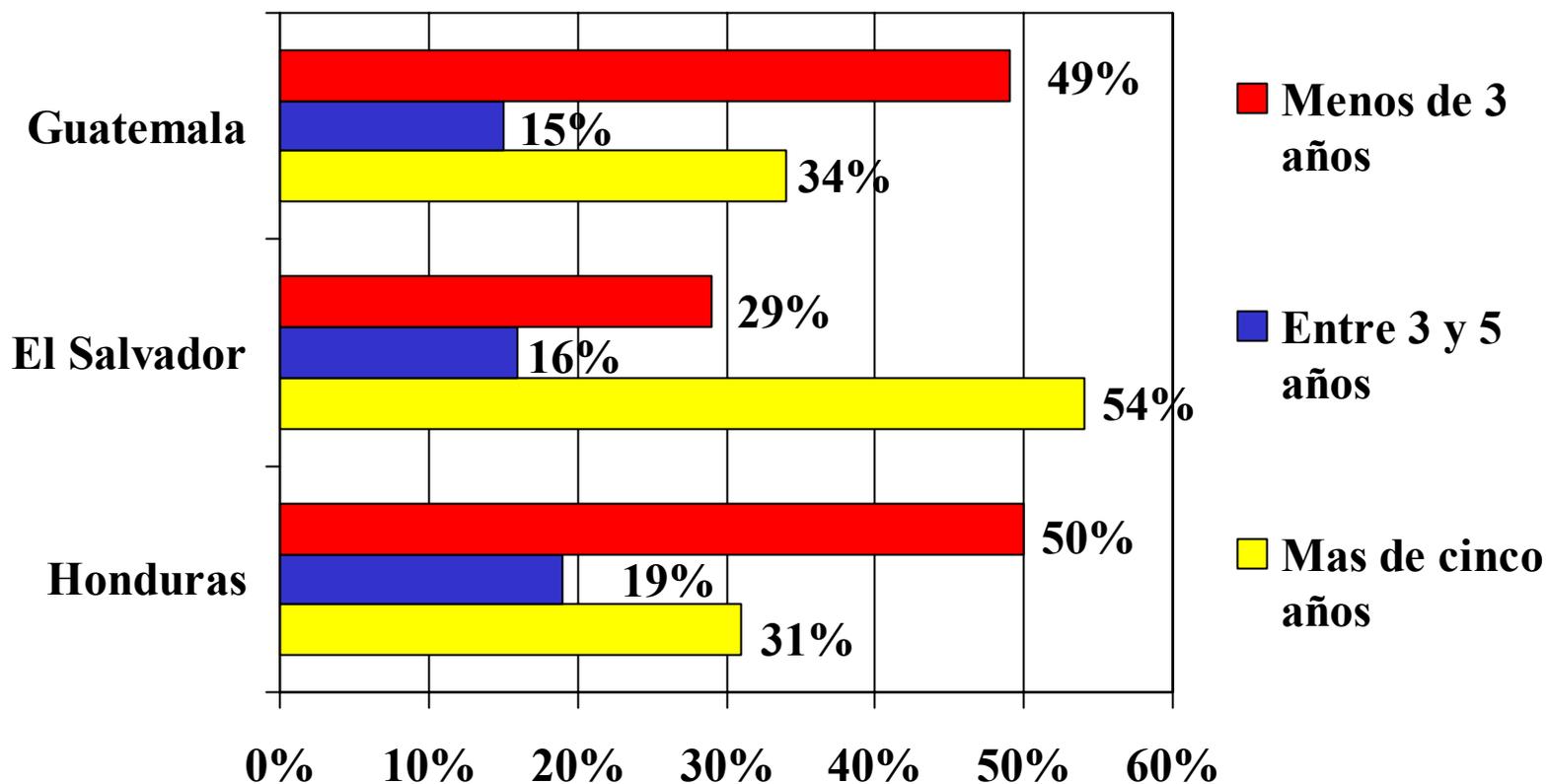
- Un total de 685 receptores de remesas fueron entrevistados en los tres países centroamericanos incluidos en el estudio.
- La mayoría abrumadora de remitentes de remesas reside en Estados Unidos.
- La mayoría de los receptores de remesas en El Salvador ha recibido ayuda de parientes en el extranjero por más de cinco años. La mayoría de los receptores de remesas en Honduras y Guatemala ha recibido ayuda del extranjero por menos de cinco años.
- El nivel socioeconómico de los receptores de remesas en El Salvador es ligeramente superior al de los receptores en Honduras y Guatemala.

# Centroamérica

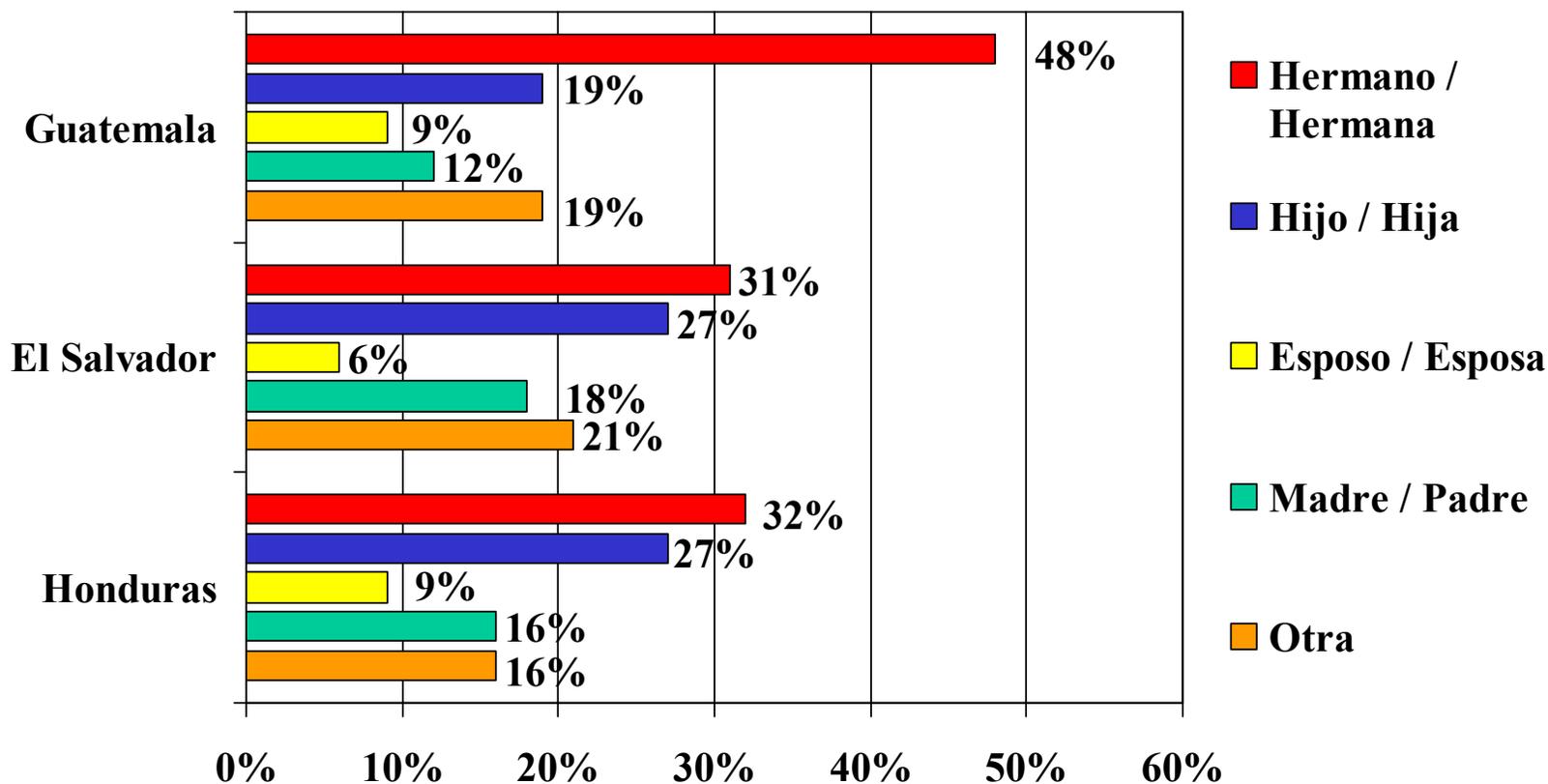
## Países de Residencia de los Remitentes



# ¿Cuántos años le lleva enviando dinero ese familiar?



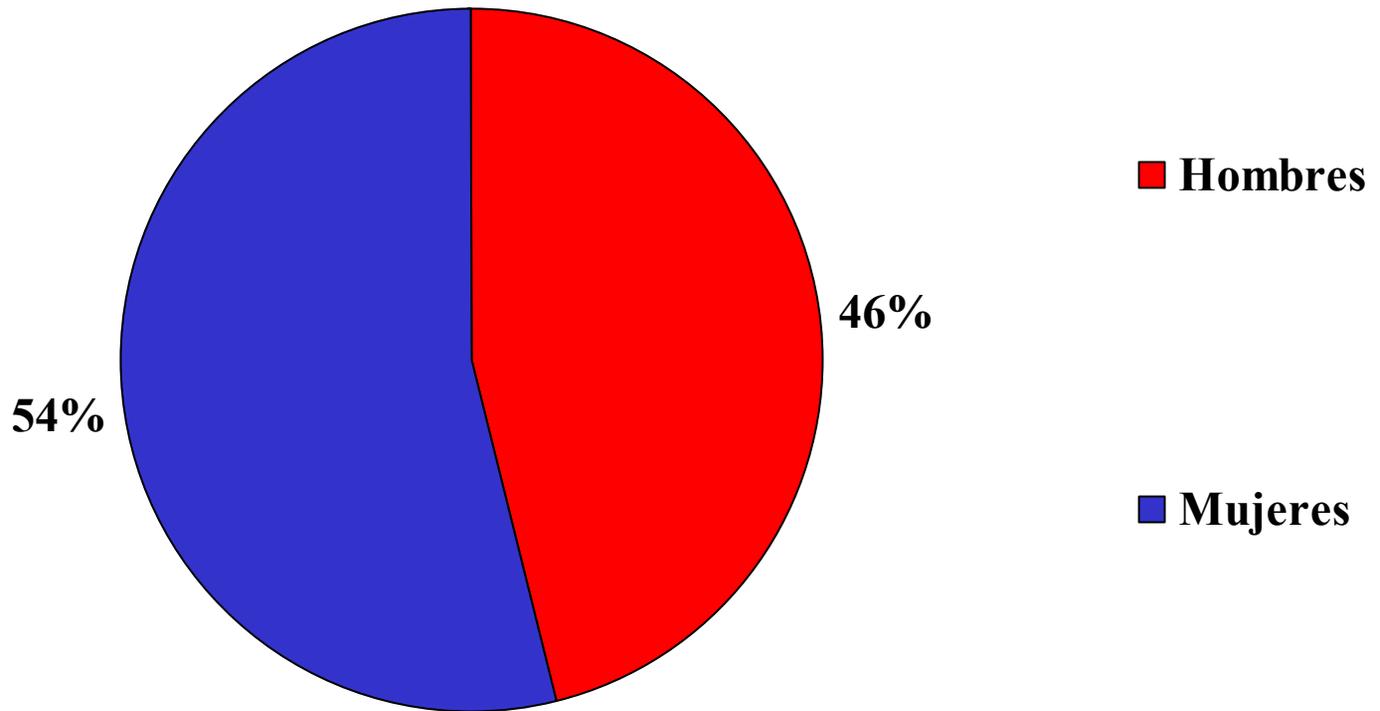
# Parentezco del Remitente de Remesas



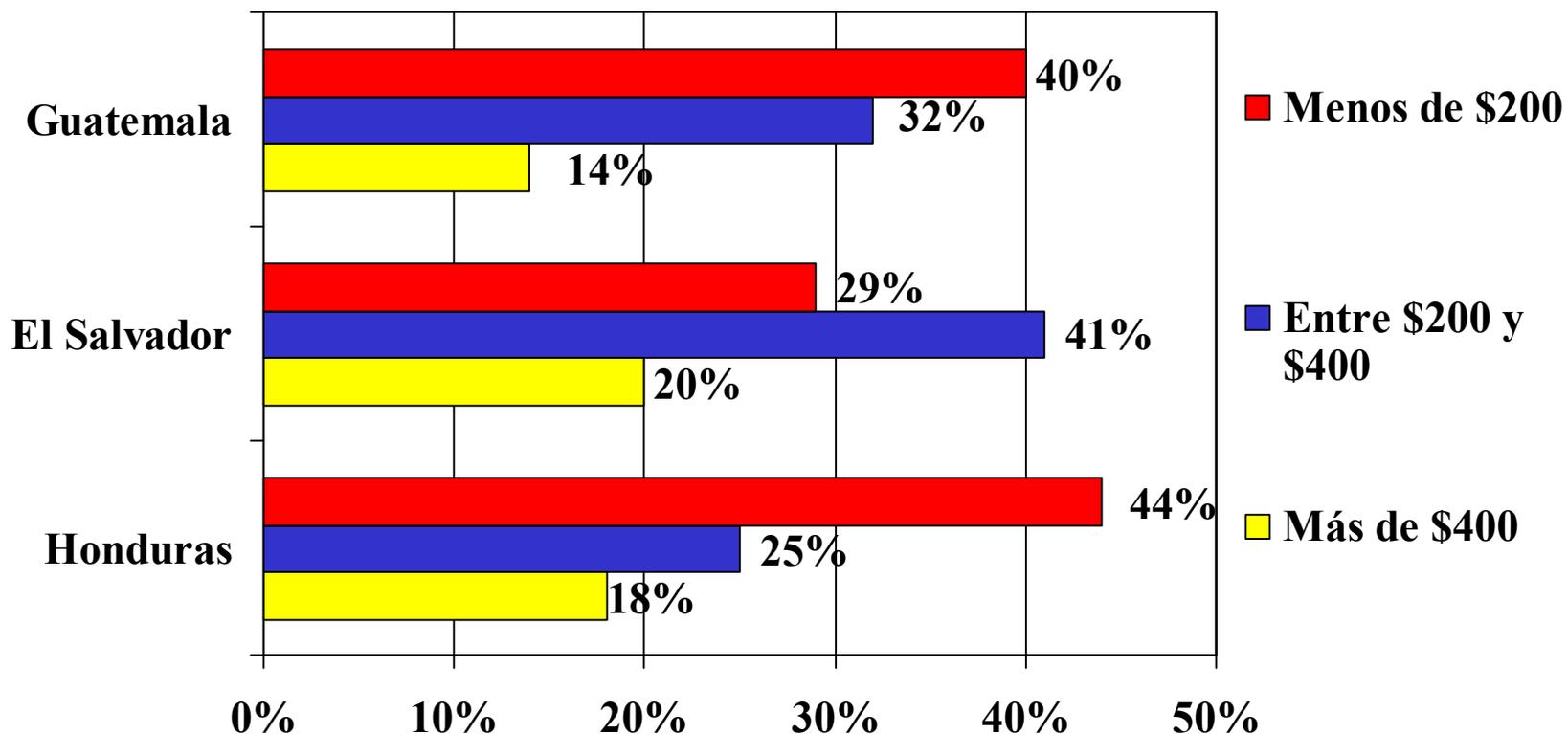
# Centroamérica

## Receptores de Remesas

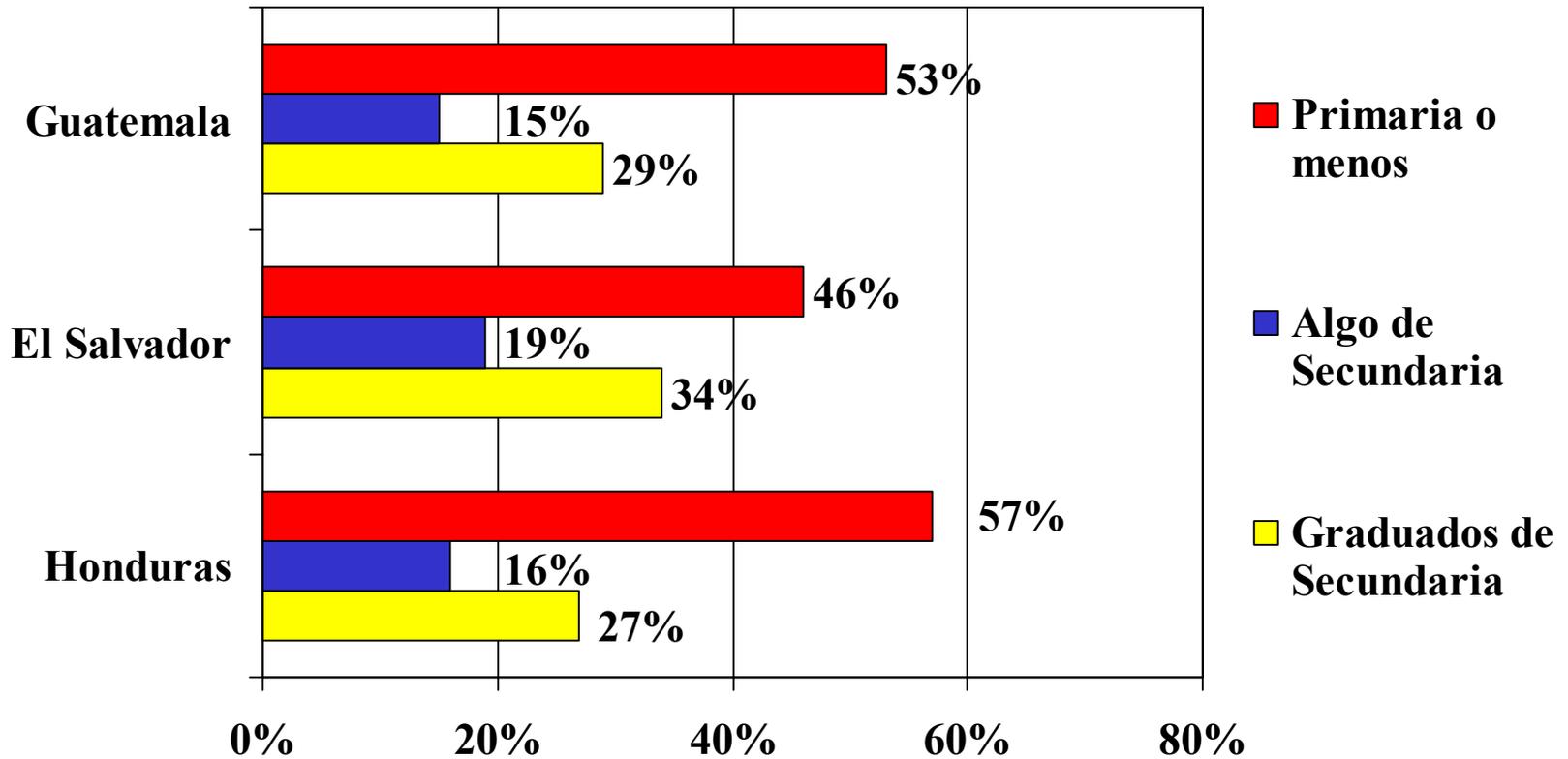
### Sexo



# Receptores de Remesas Entrada Mensual

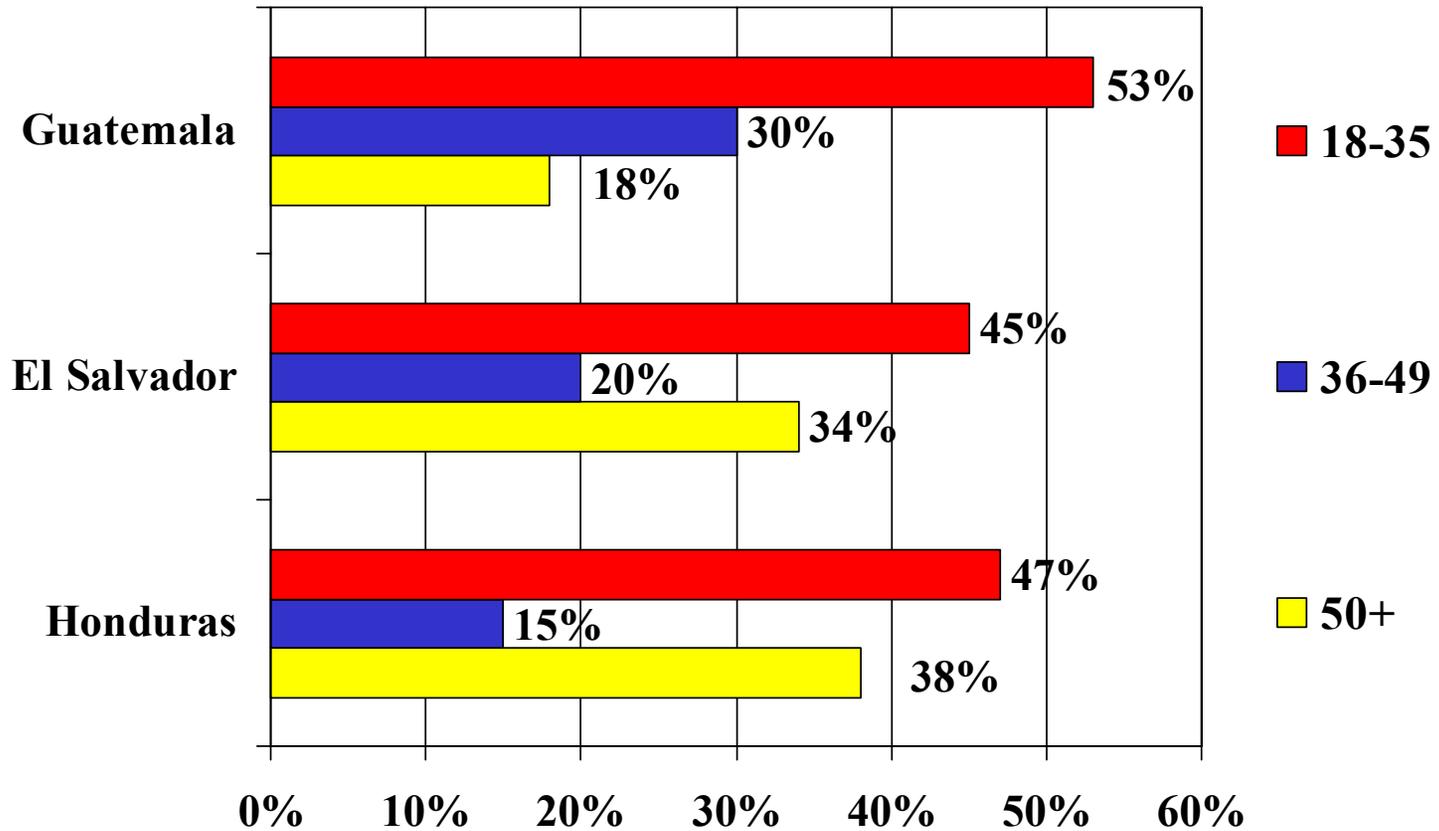


# Receptores de Remesas Nivel de Educación



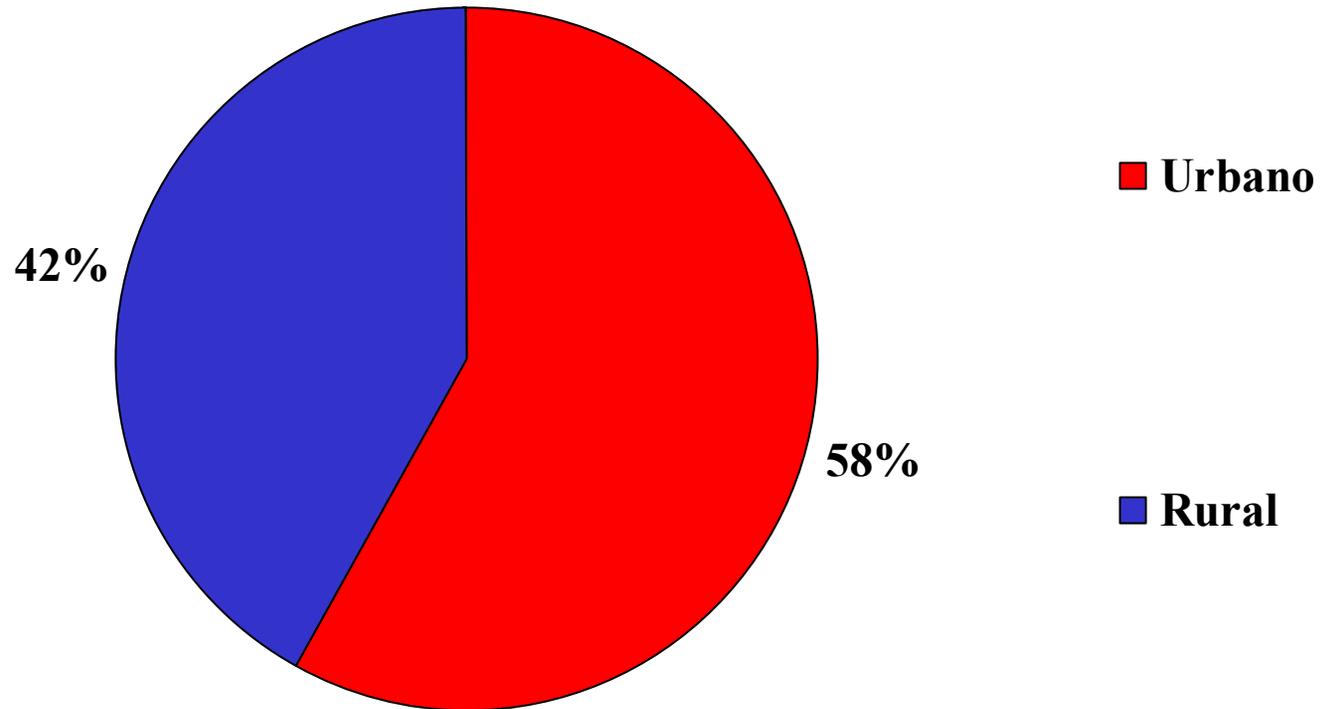
# Receptores de Remesas

## Edad

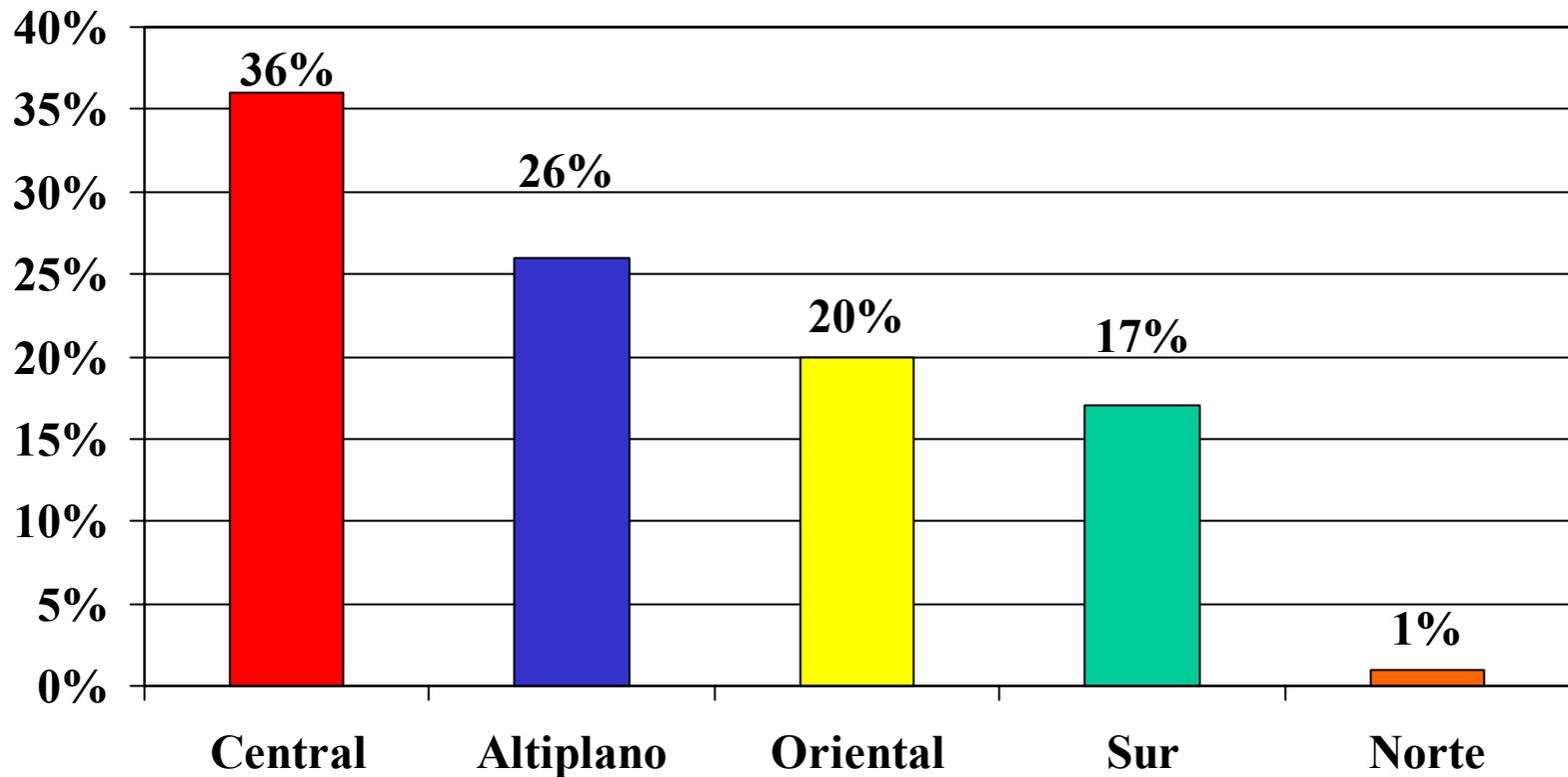


# Centroamérica

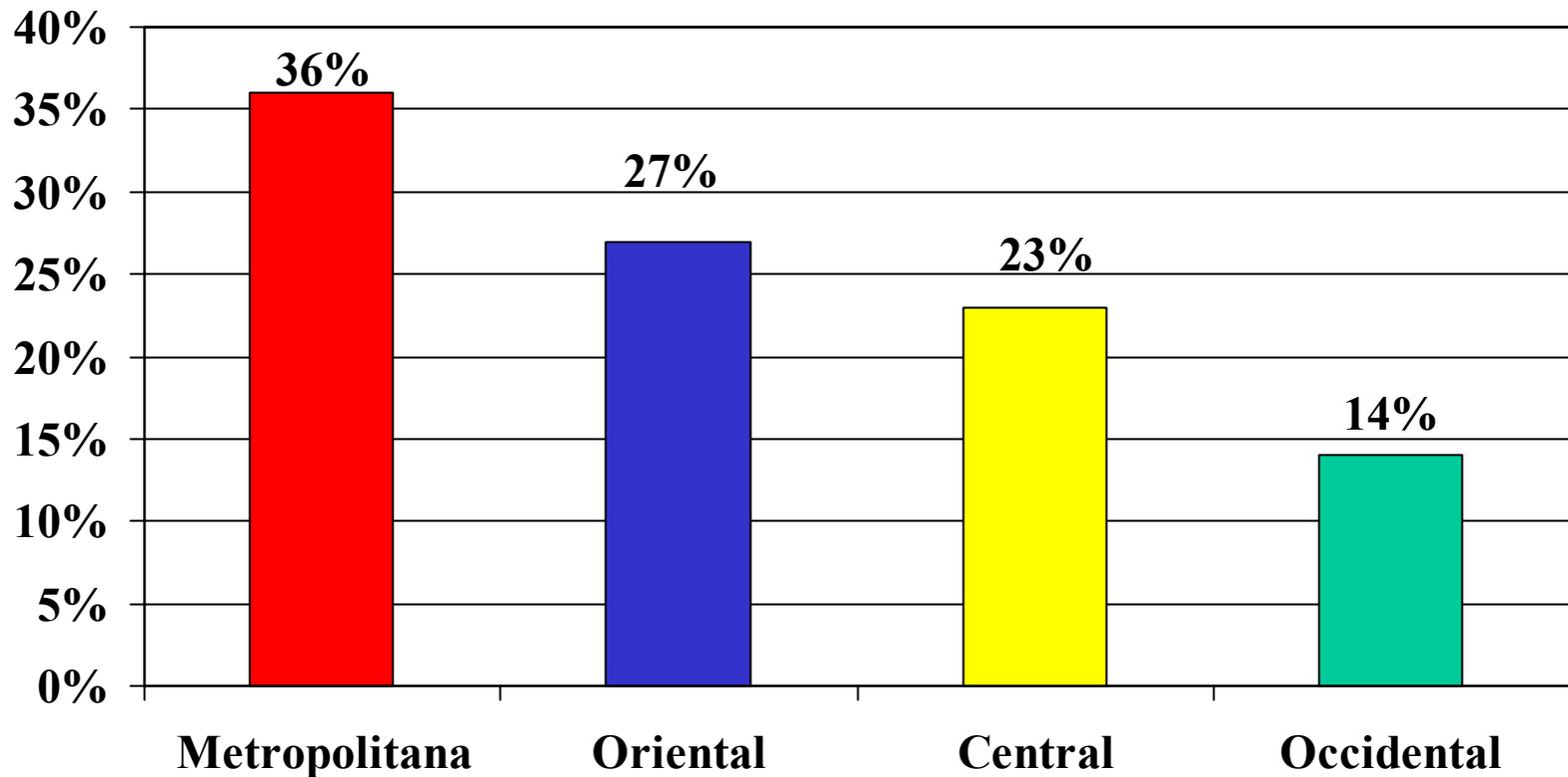
## Receptores de Remesas Urbano y Rural



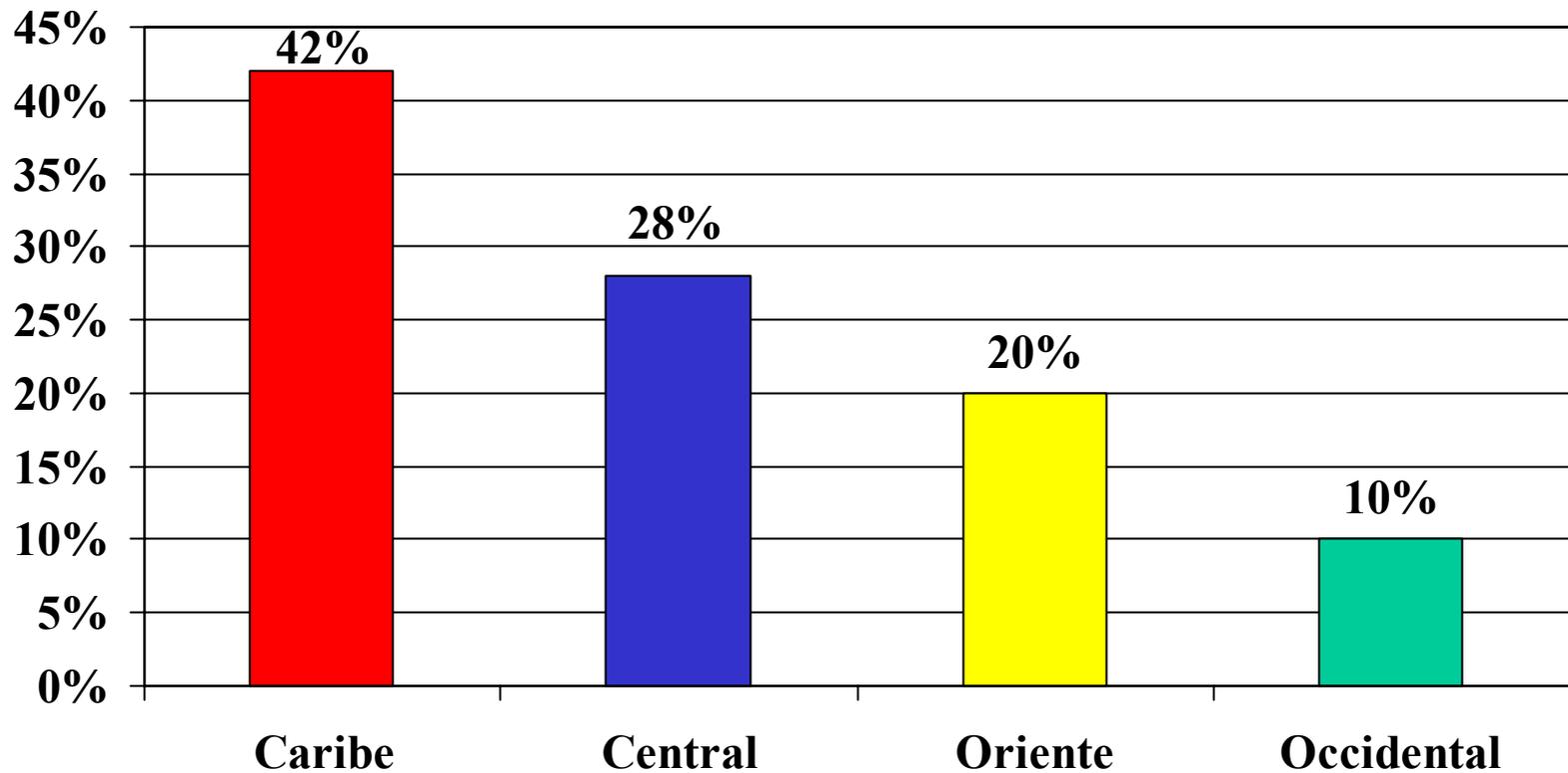
# Receptores de Remesas Regiones de Guatemala



# Receptores de Remesas Regiones de El Salvador



# Receptores de Remesas Regiones de Honduras

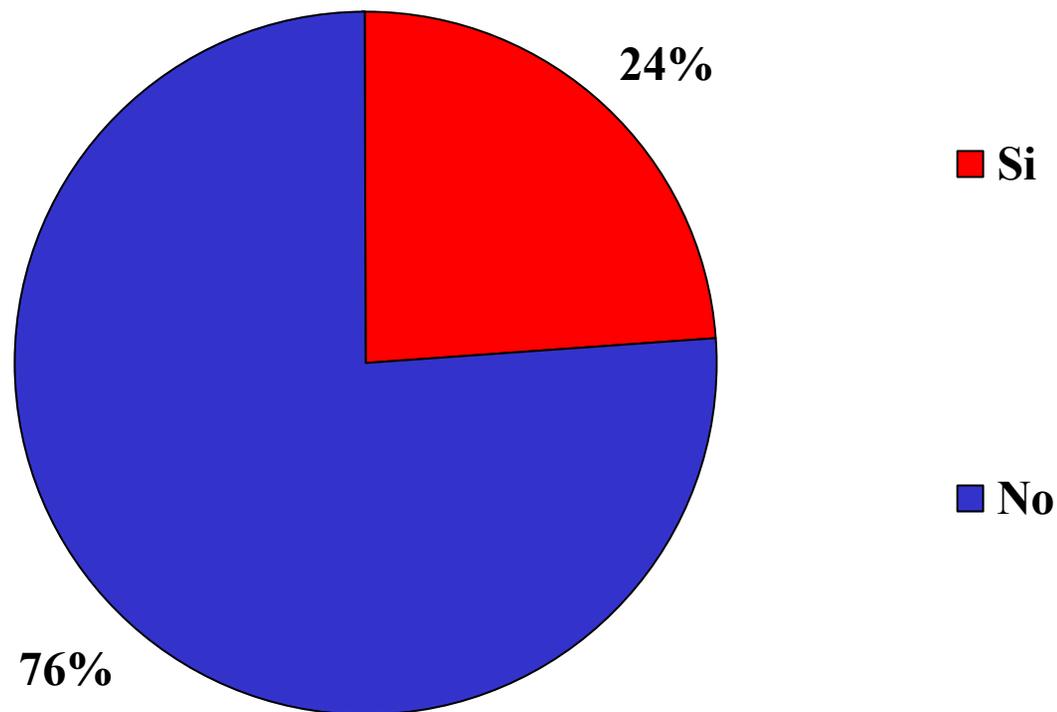


## B. **Guatemala** recibe \$1,800 millones en remesas anualmente

- 24 por ciento de adultos en Guatemala recibe remesas.
- El receptor promedio recibe remesas 8 veces al año.
- El monto promedio es de \$150.

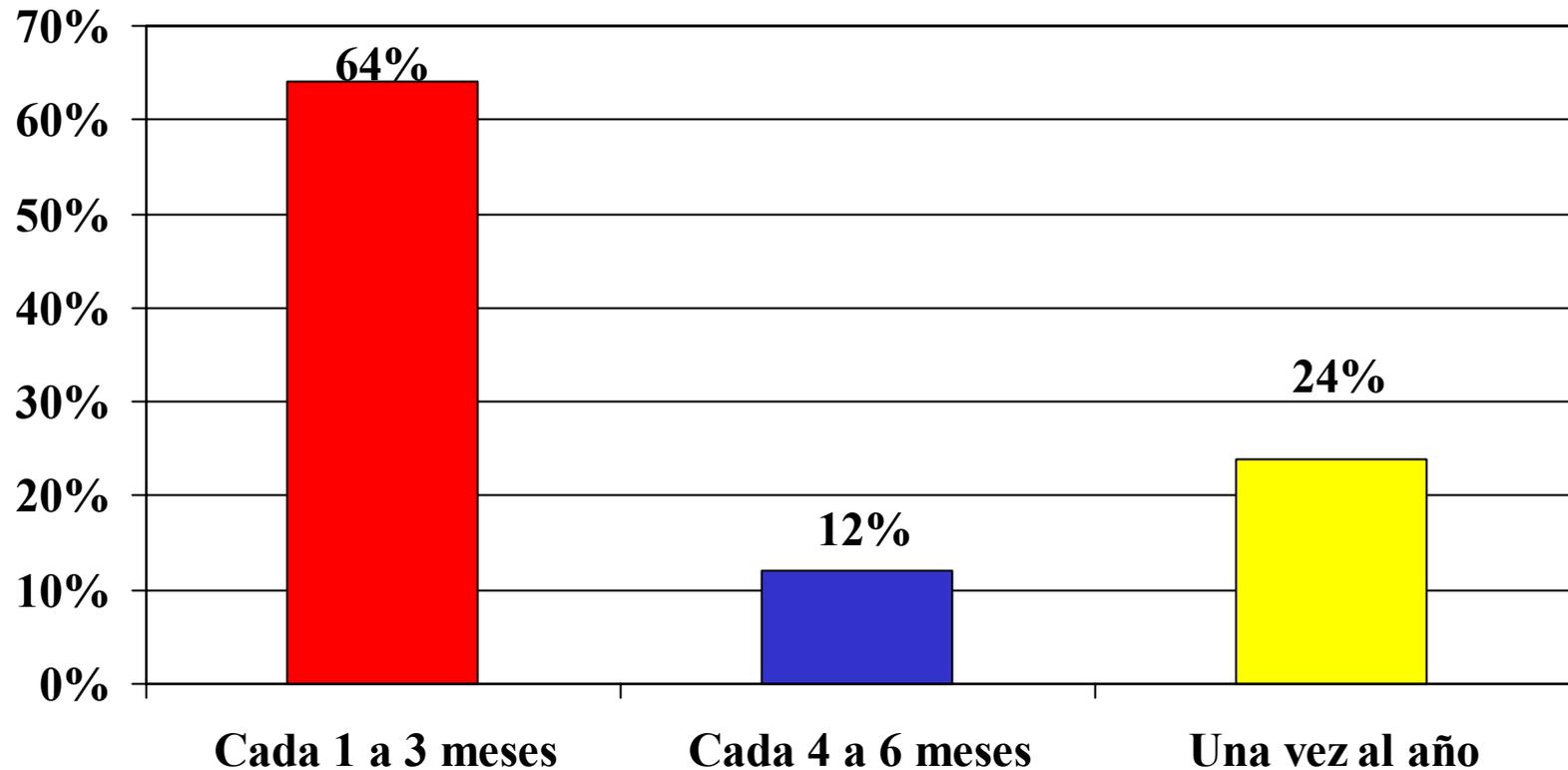
# ¿ Recibe usted remesas de familiares que viven en el extranjero?

## Guatemala



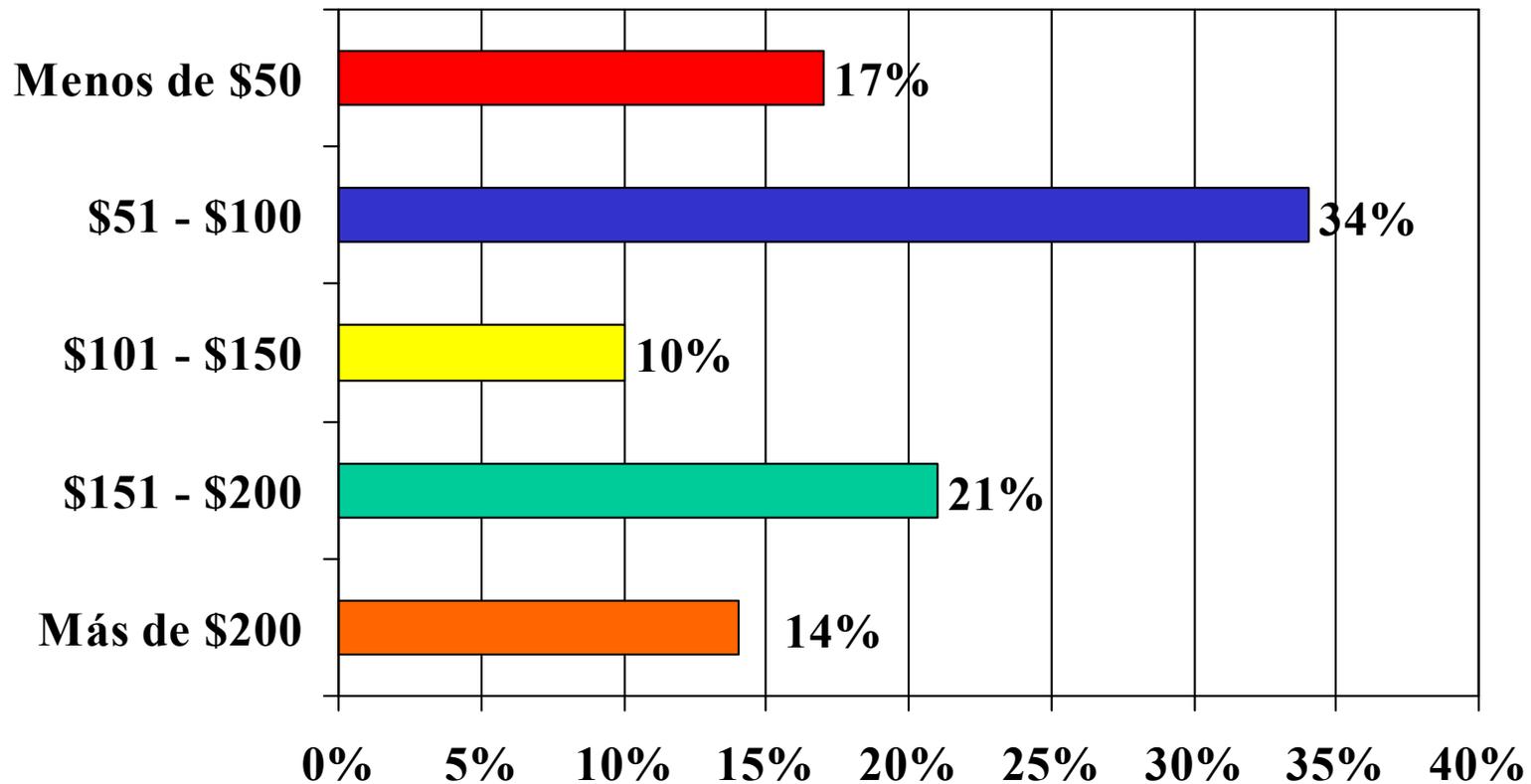
# ¿Con qué frecuencia recibe remesas?

## Guatemala



# ¿Cuánto dinero recibe en cada remesa?

## Guatemala

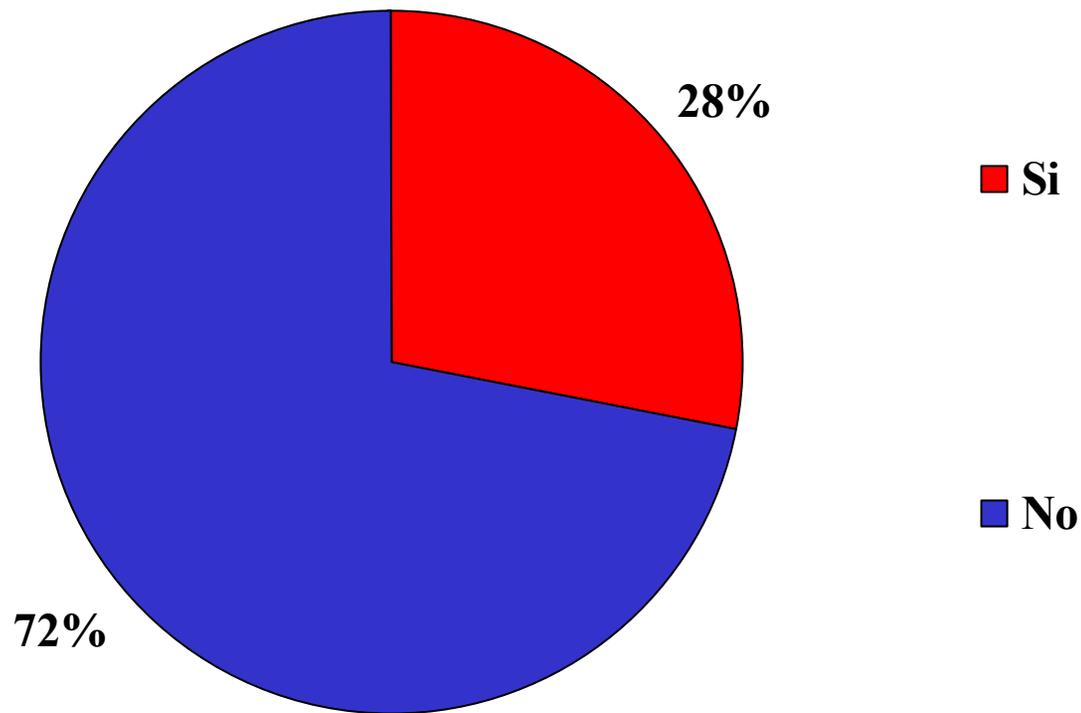


C. **El Salvador** recibe aproximadamente \$2,200 millones anuales en remesas

- El 28 por ciento de los adultos en El Salvador recibe remesas.
- El receptor promedio recibe remesas 10 veces al año.
- El monto promedio es de \$170.

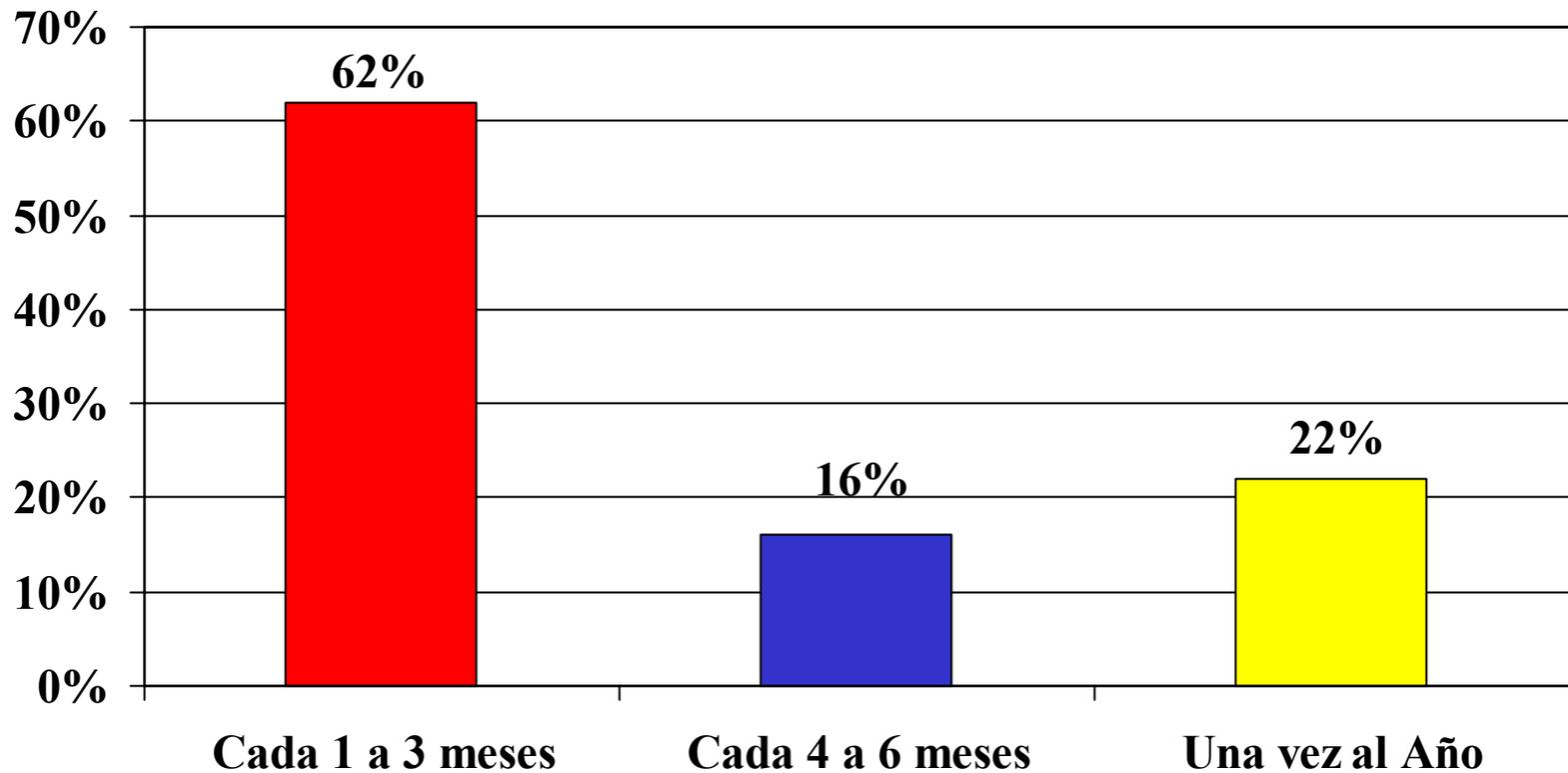
# ¿ Recibe usted remesas de familiares que viven en el extranjero?

## El Salvador



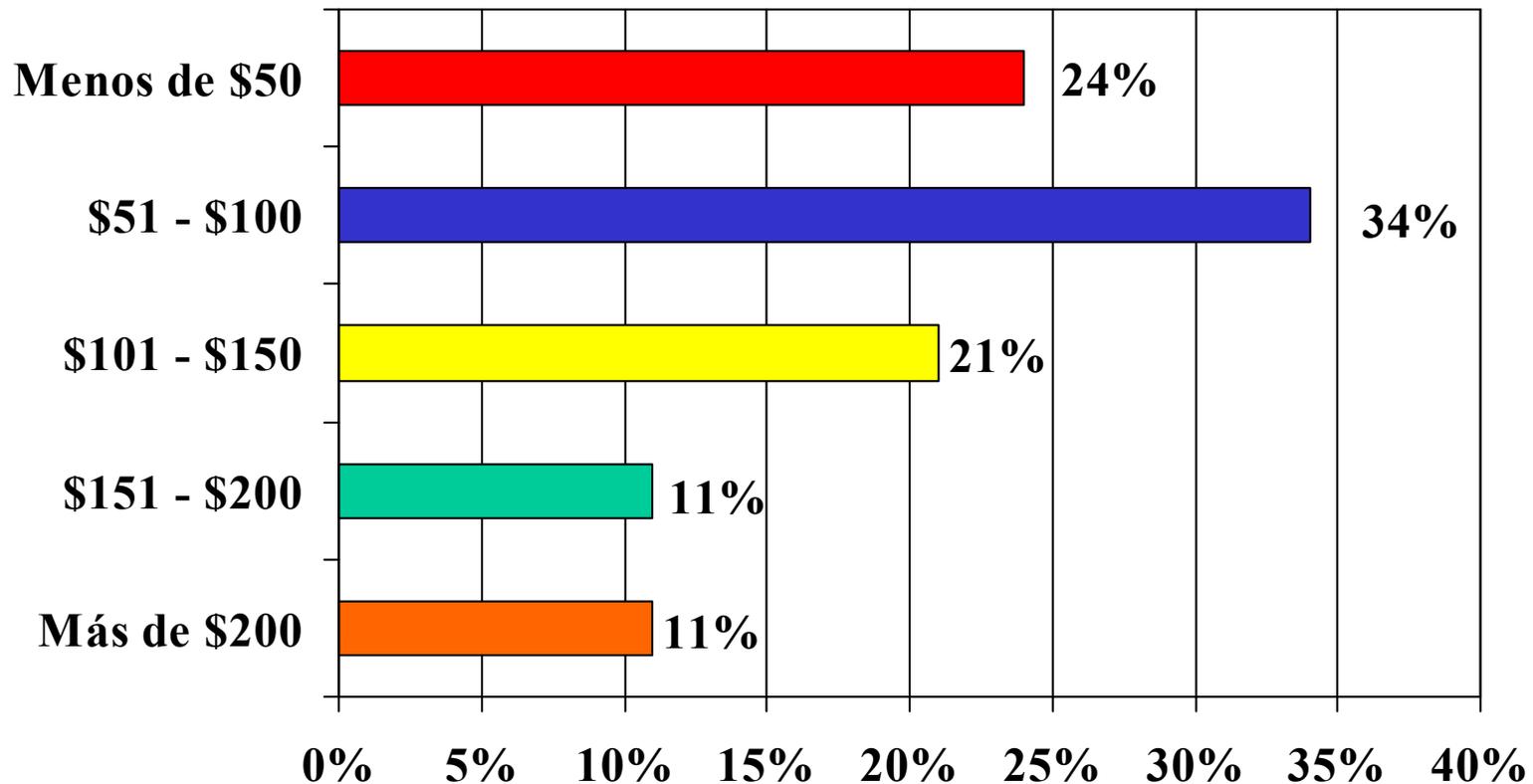
# ¿Con qué frecuencia recibe remesas?

## El Salvador



# ¿Cuánto dinero recibe en cada remesa?

## El Salvador

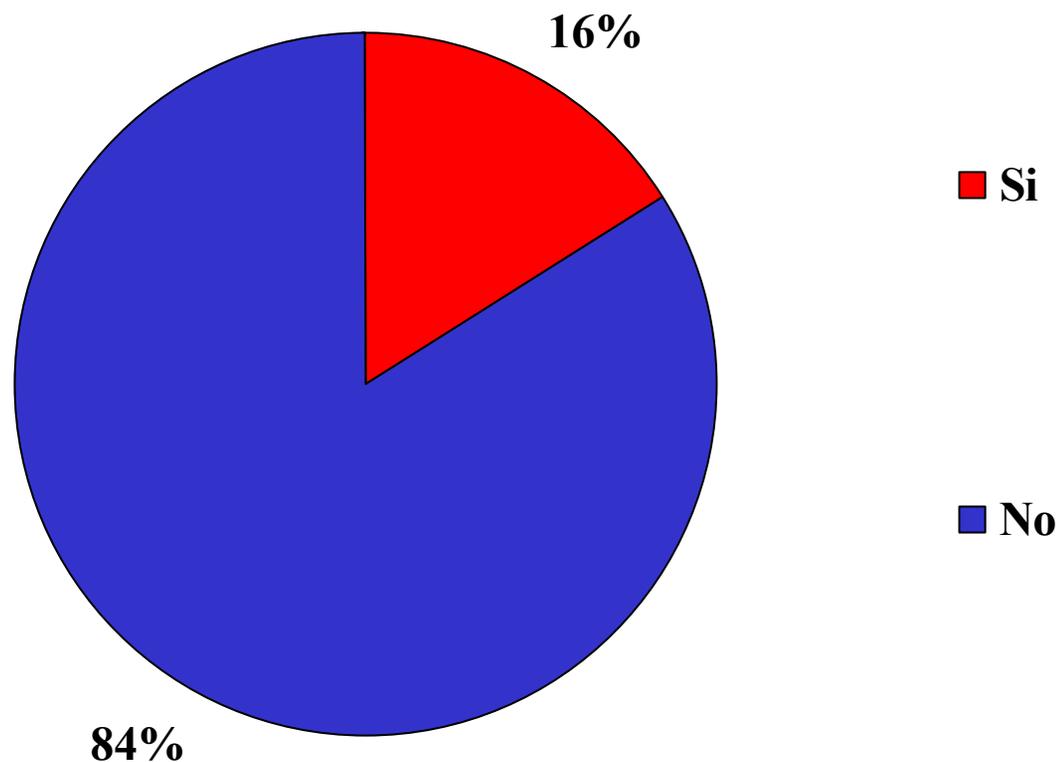


## D. Honduras recibe \$800 millones en remesas anualmente

- El 16 por ciento de los adultos en Honduras recibe remesas.
- El receptor promedio recibe remesas 8 veces al año.
- El monto promedio es de \$170.

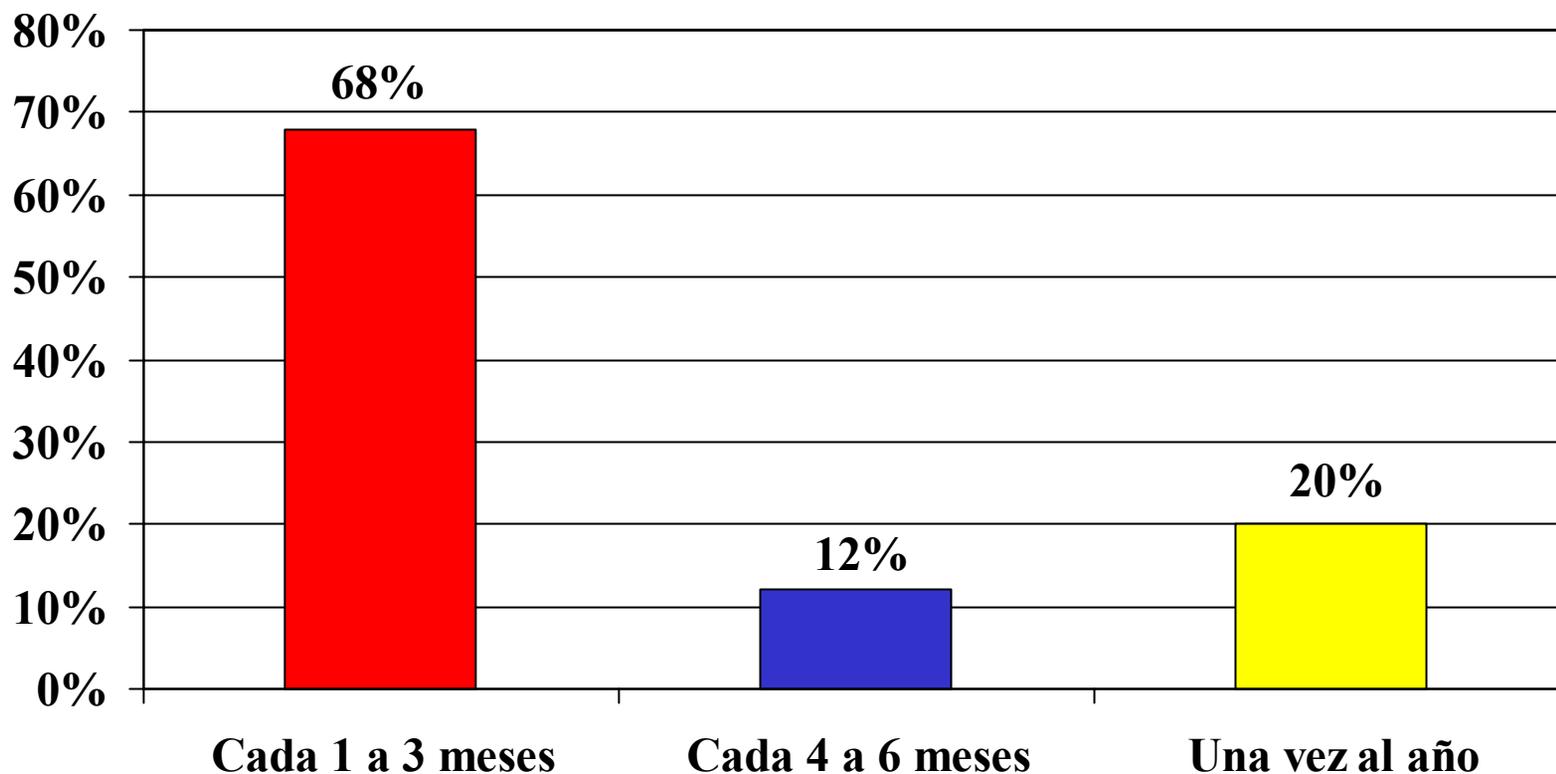
# ¿ Recibe usted remesas de familiares que viven en el extranjero?

## Honduras



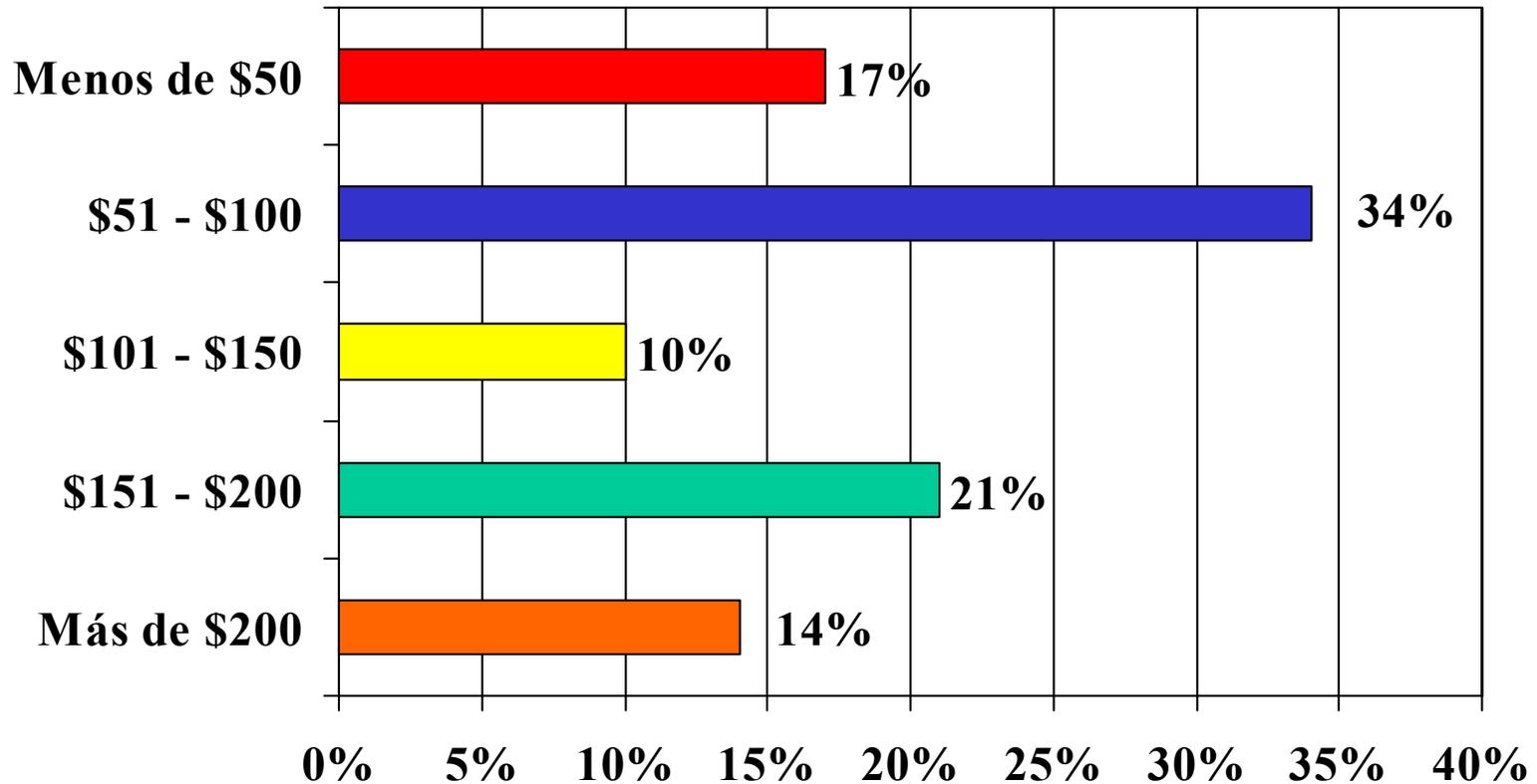
# ¿Con qué frecuencia recibe remesas?

## Honduras



# ¿Cuánto dinero recibe en cada remesa?

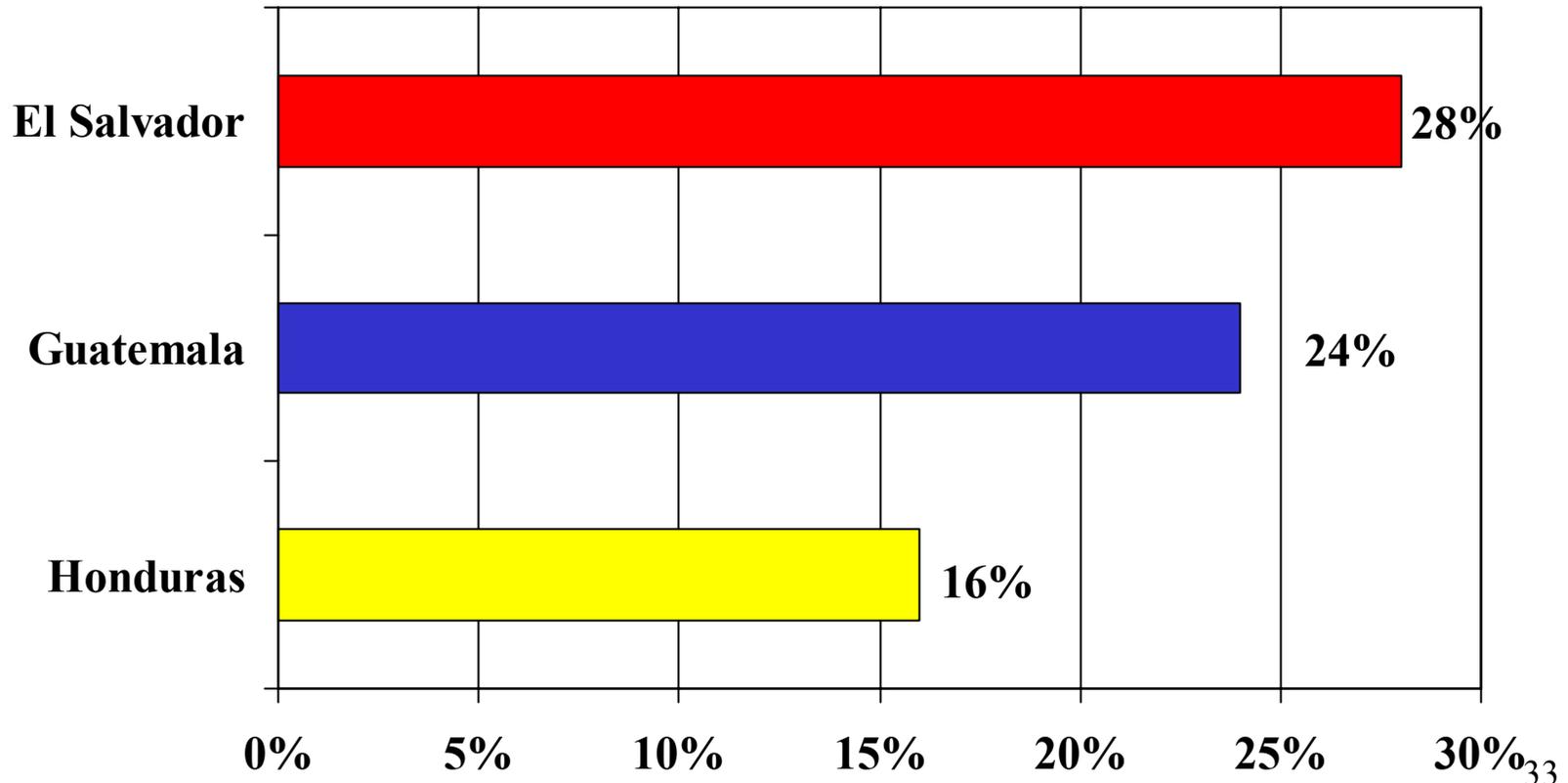
## Honduras



E. El Salvador, Guatemala y Honduras conjuntamente reciben aproximadamente \$4,800 millones en remesas anualmente

¿Recibe remesas de parientes en el extranjero?

Respuestas “sí”

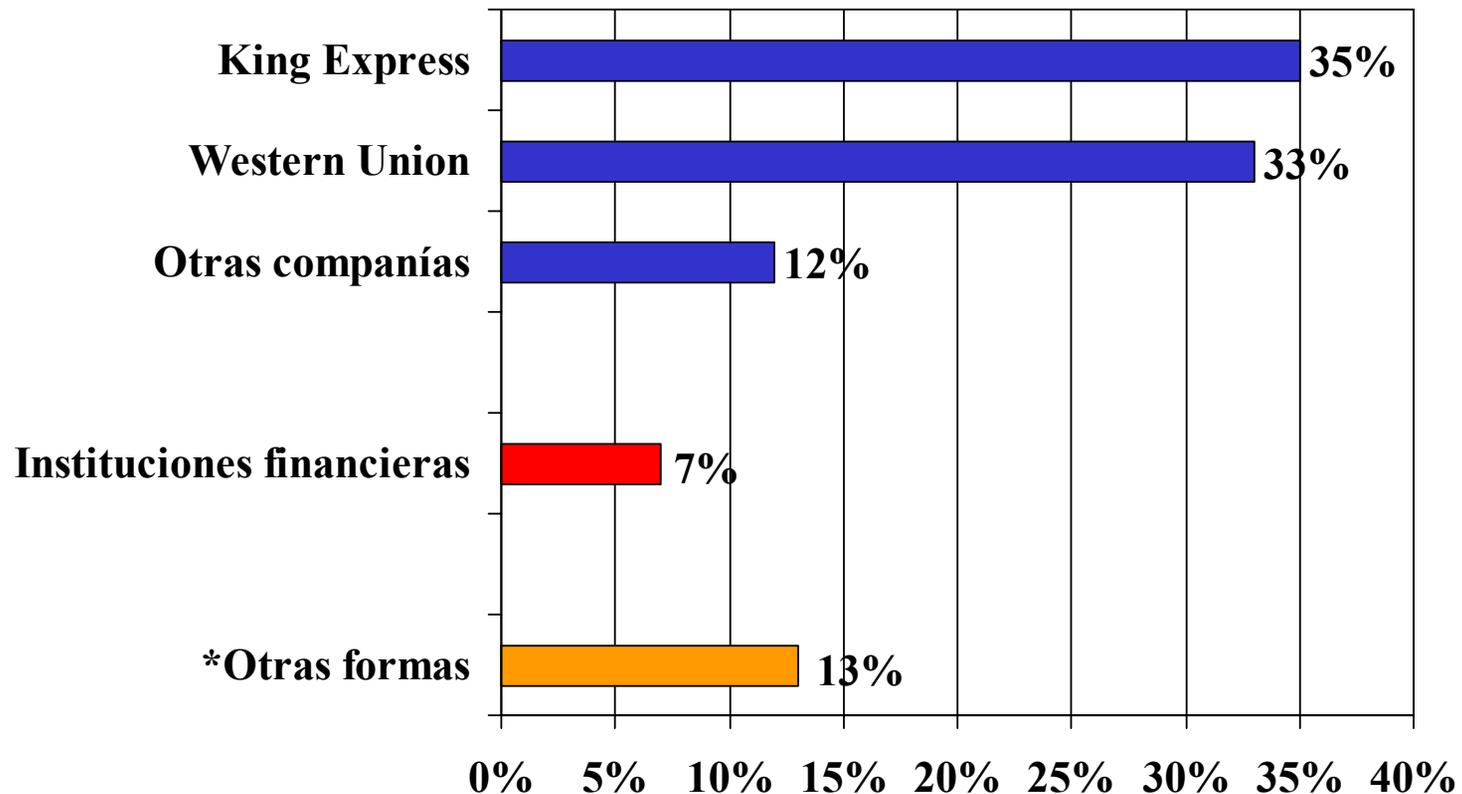


F. La mayoría de los guatemaltecos y hondureños recibe las remesas a través de Western Union u otras empresas internacionales de envío de remesas.

- Los salvadoreños utilizan las instituciones financieras con más frecuencia que otros centroamericanos para el traslado de remesas.
- Gigante Express es popular en El Salvador.
- King Express es popular en Guatemala.
- Western Union es popular en Honduras.

# ¿Cómo envía normalmente las remesas su pariente?

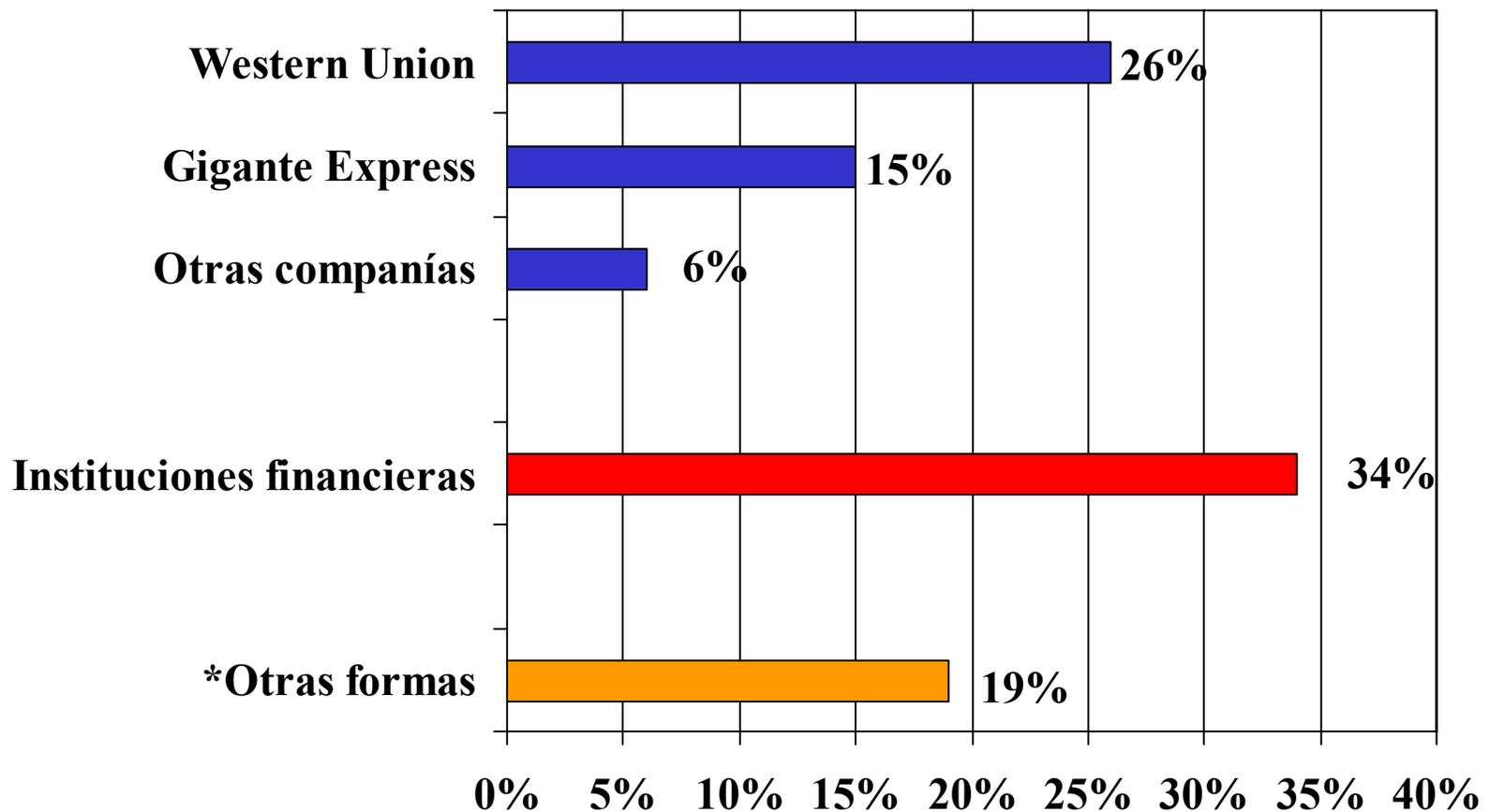
## Guatemala



\* En mano de personas, por correo, etc.

# ¿Cómo envía normalmente las remesas su pariente?

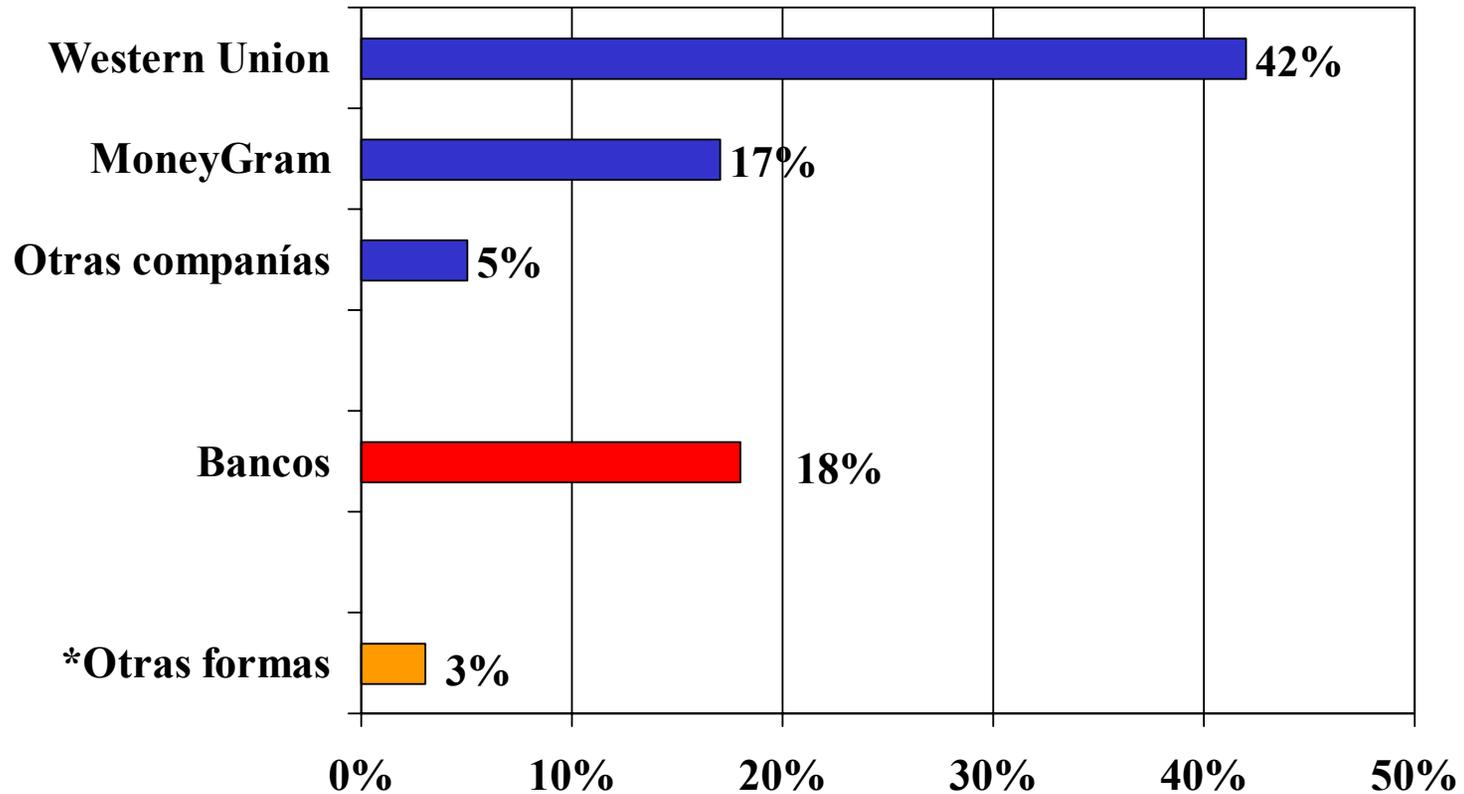
## El Salvador



\* En mano de personas, por correo, etc.

# ¿Cómo envía normalmente las remesas su pariente?

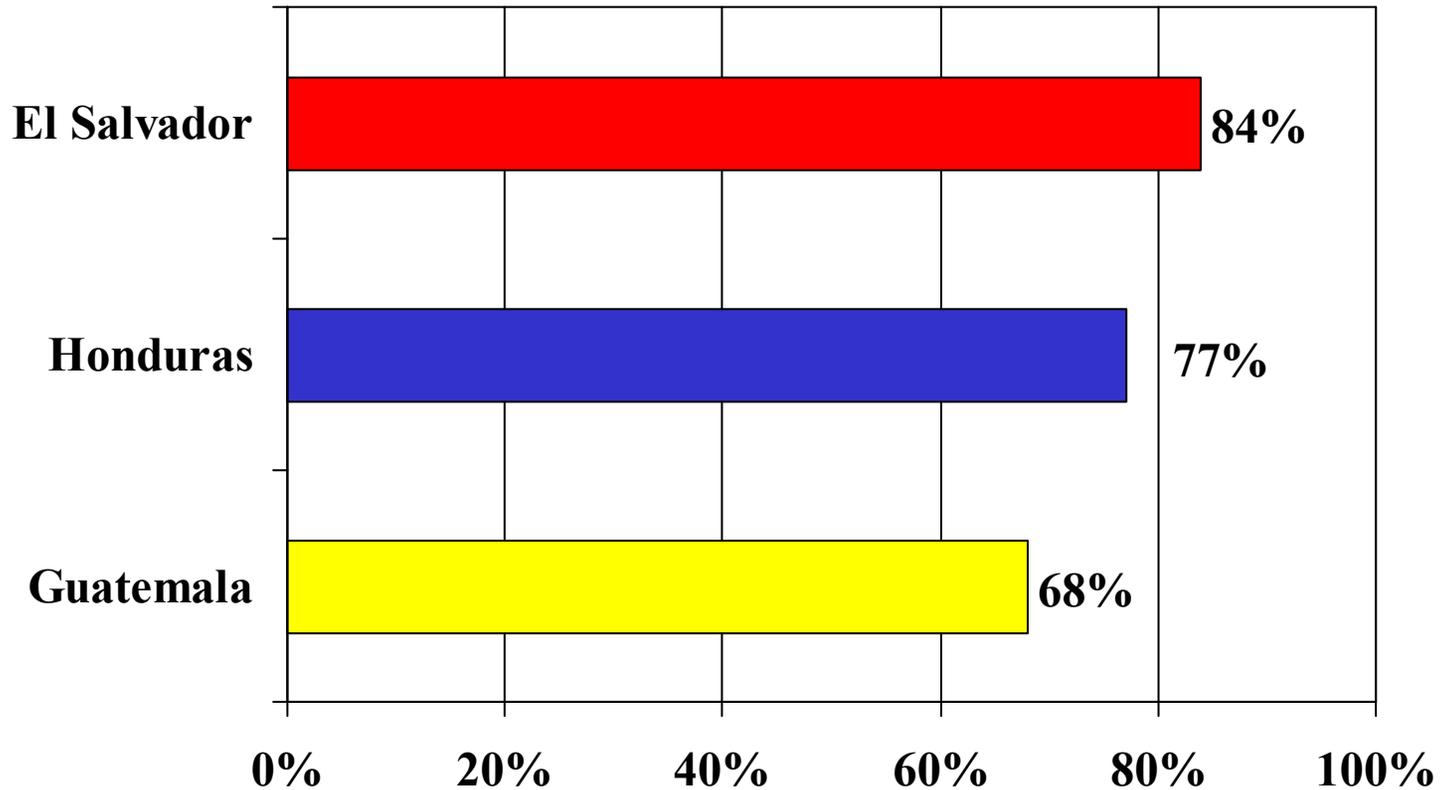
## Honduras



\* En mano de personas, por correo, etc.

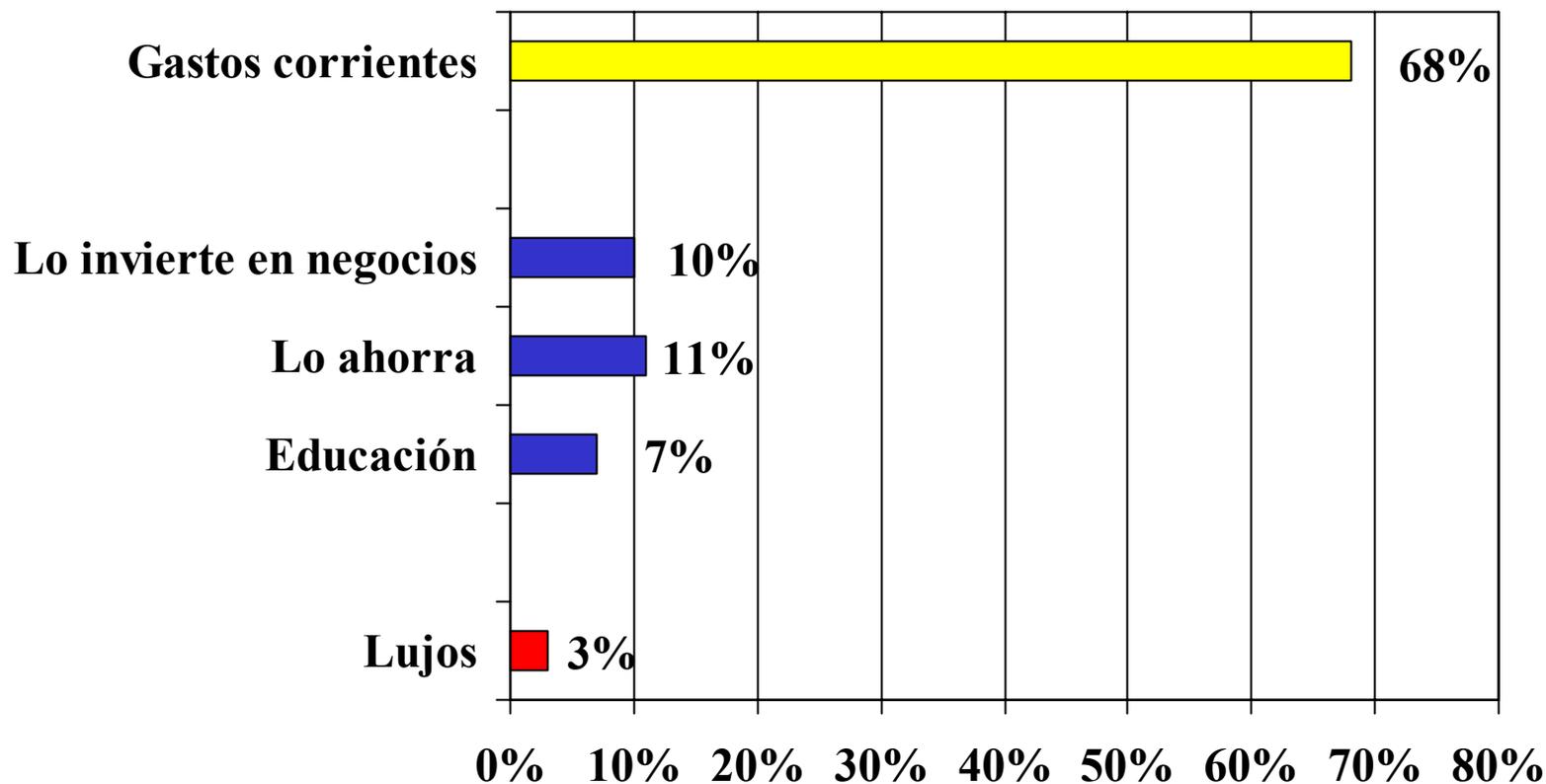
G. Una gran mayoría de los receptores de remesas en Centroamérica utiliza el dinero en gastos diarios corrientes.

**¿En qué gasta las remesas?  
Respuestas “gastos corrientes”**



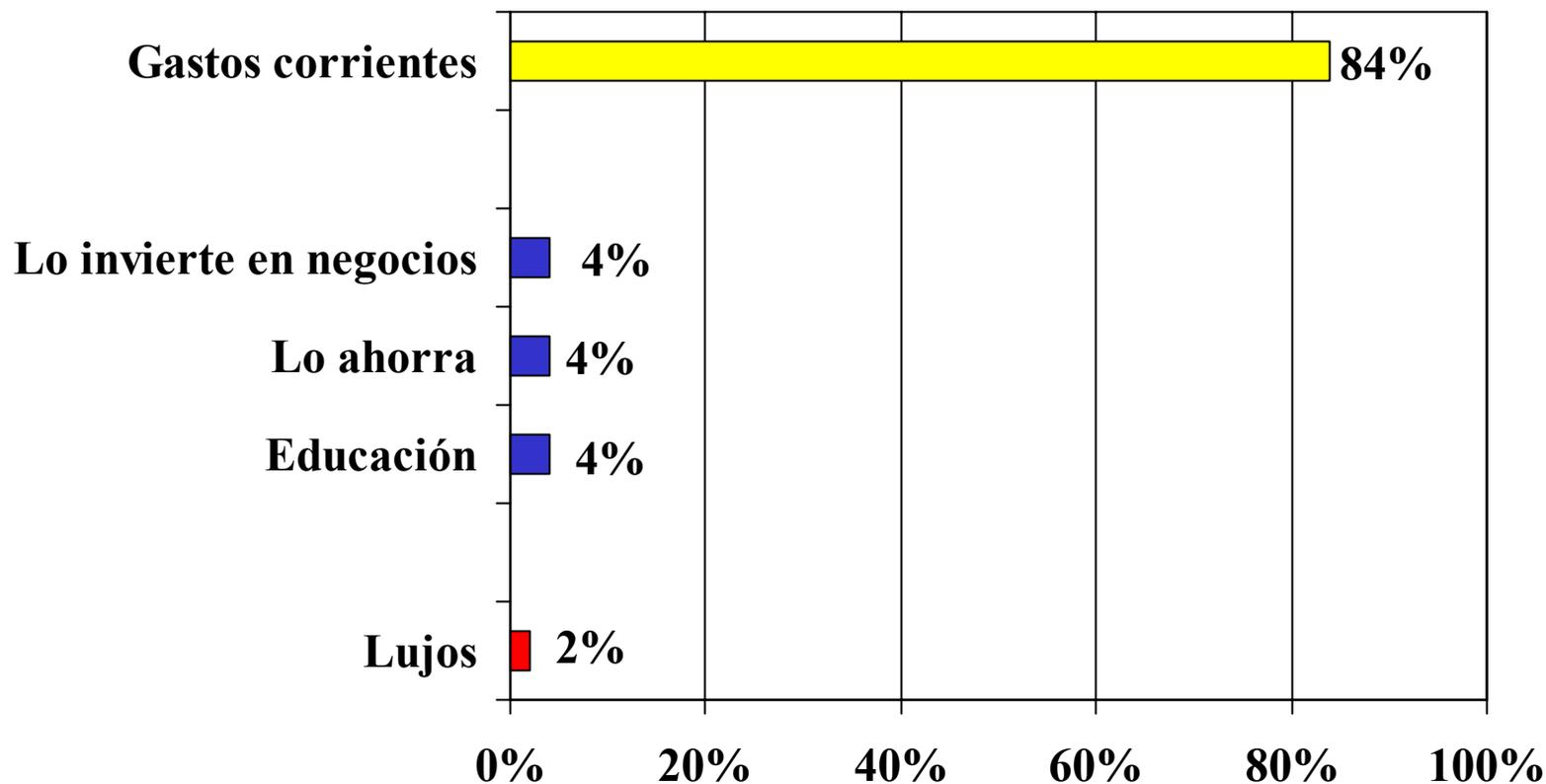
# ¿Cómo gasta las remesas?

## Guatemala



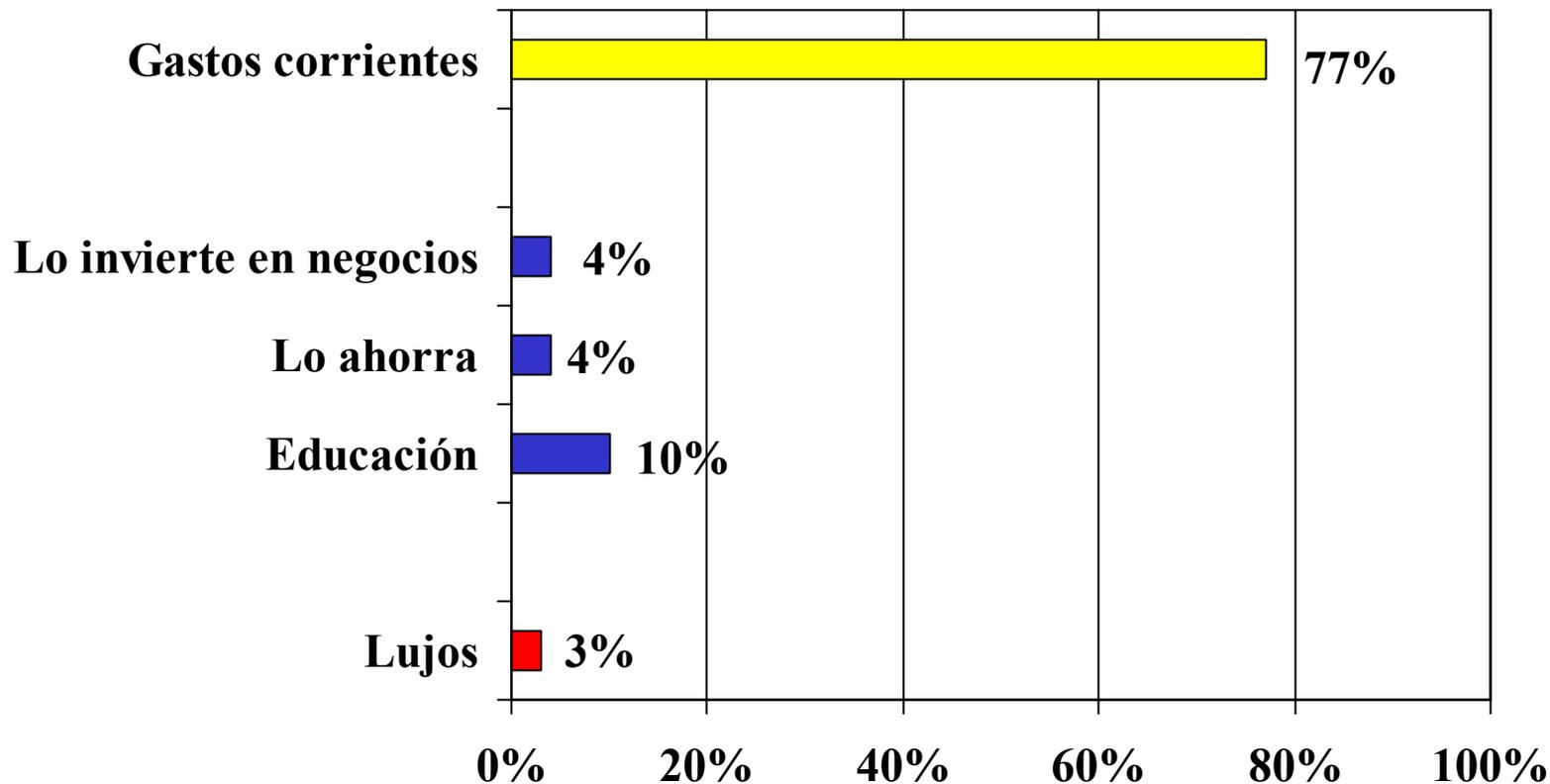
# ¿Cómo gasta las remesas?

## El Salvador



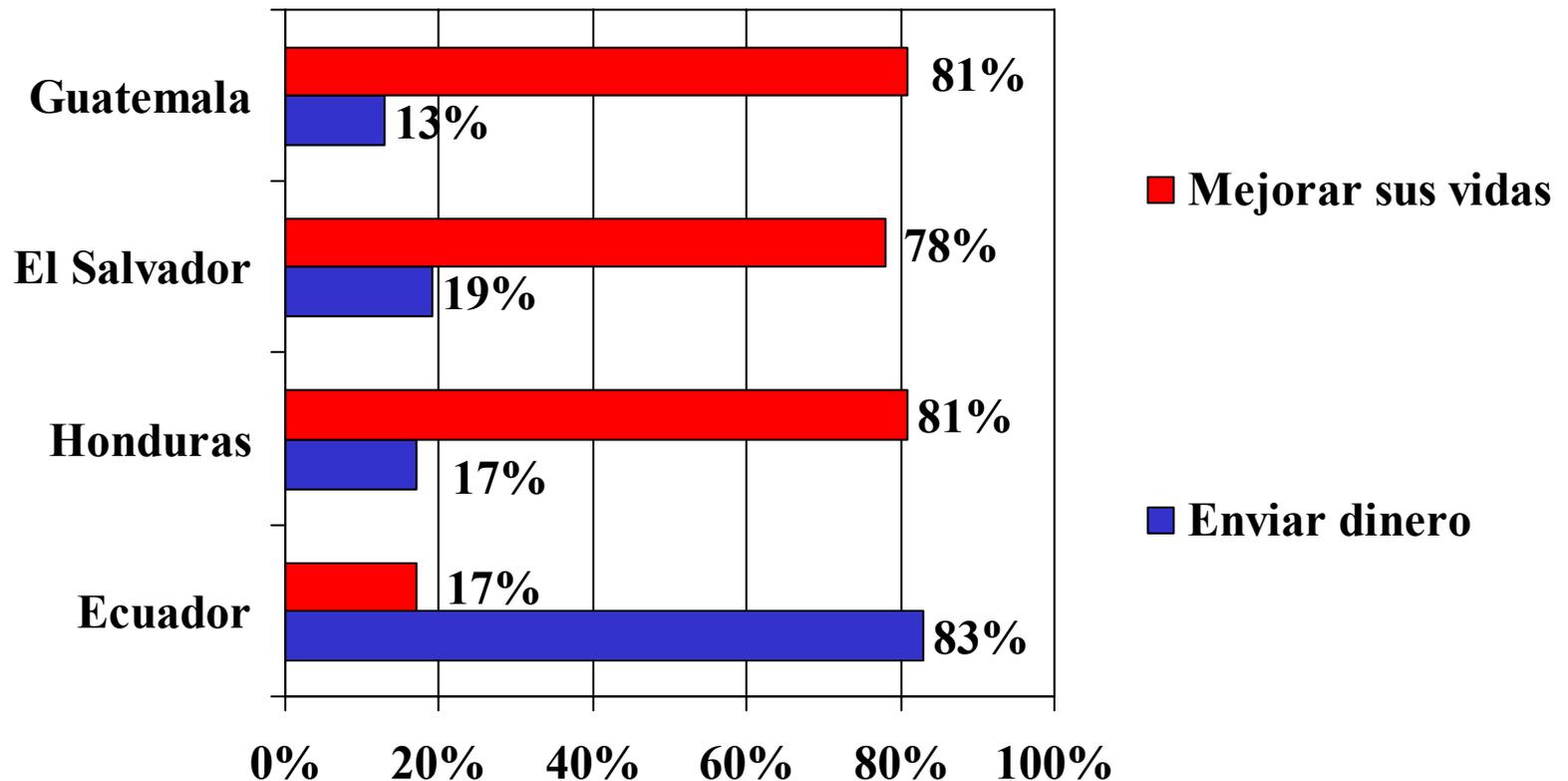
# ¿Cómo gasta las remesas?

## Honduras



H. Una gran mayoría de los centroamericanos emigra para “mejorar la vida.”

**¿Cuál es la razón principal por la cual las personas emigran de este país?**

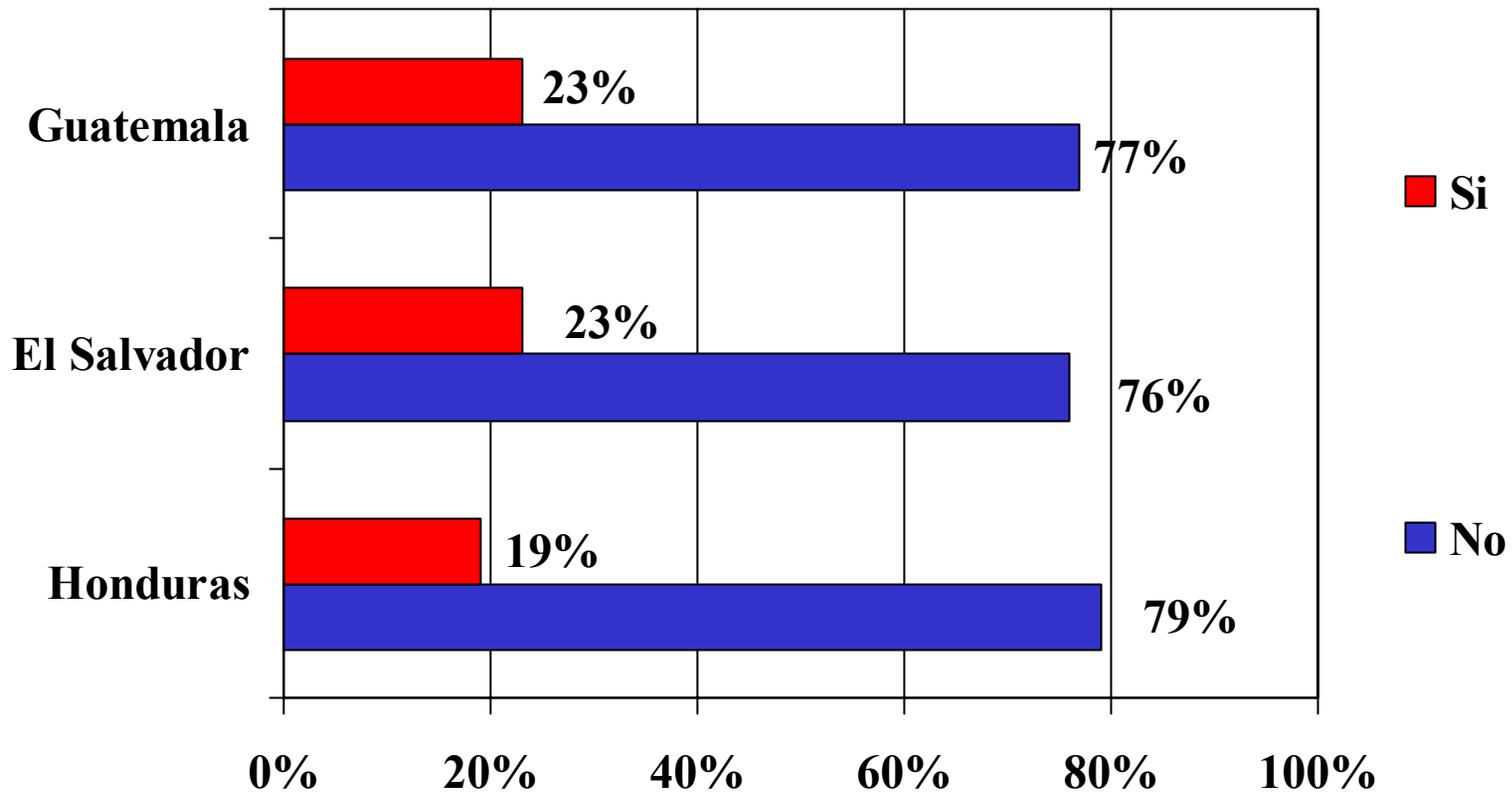


# I. Otros Resultados

- Sólo la quinta parte de los receptores de remesas en Guatemala, El Salvador y Honduras tienen cuenta bancaria.
- Menos de un tercio de los receptores de remesas en Centroamérica sabe usar el cajero automático.
- Aproximadamente la quinta parte de los centroamericanos que hoy envía remesas tenía un trabajo asegurado en Estados Unidos cuando emigraron.

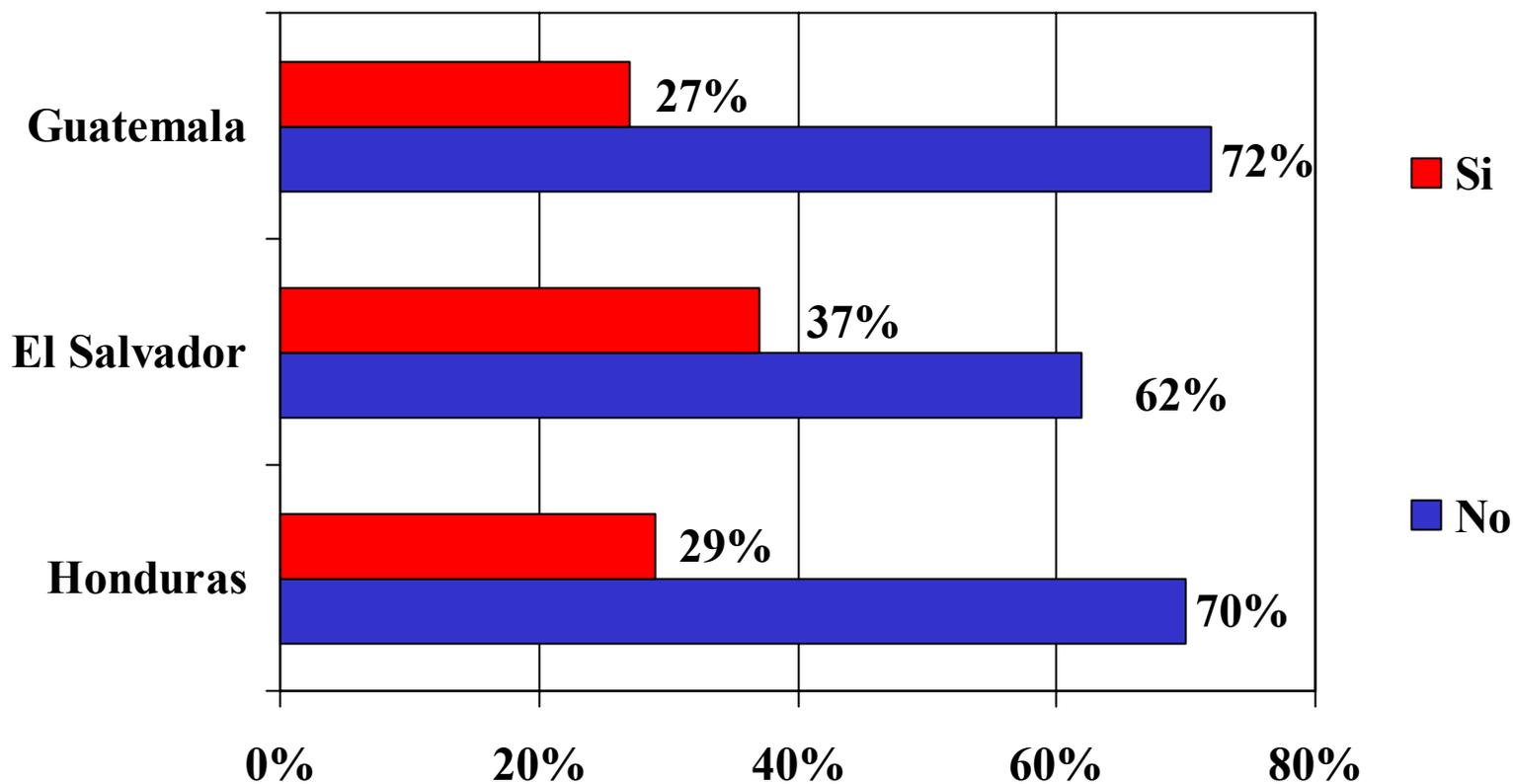
# ¿Tiene cuenta bancaria?

## Receptores de Remesas

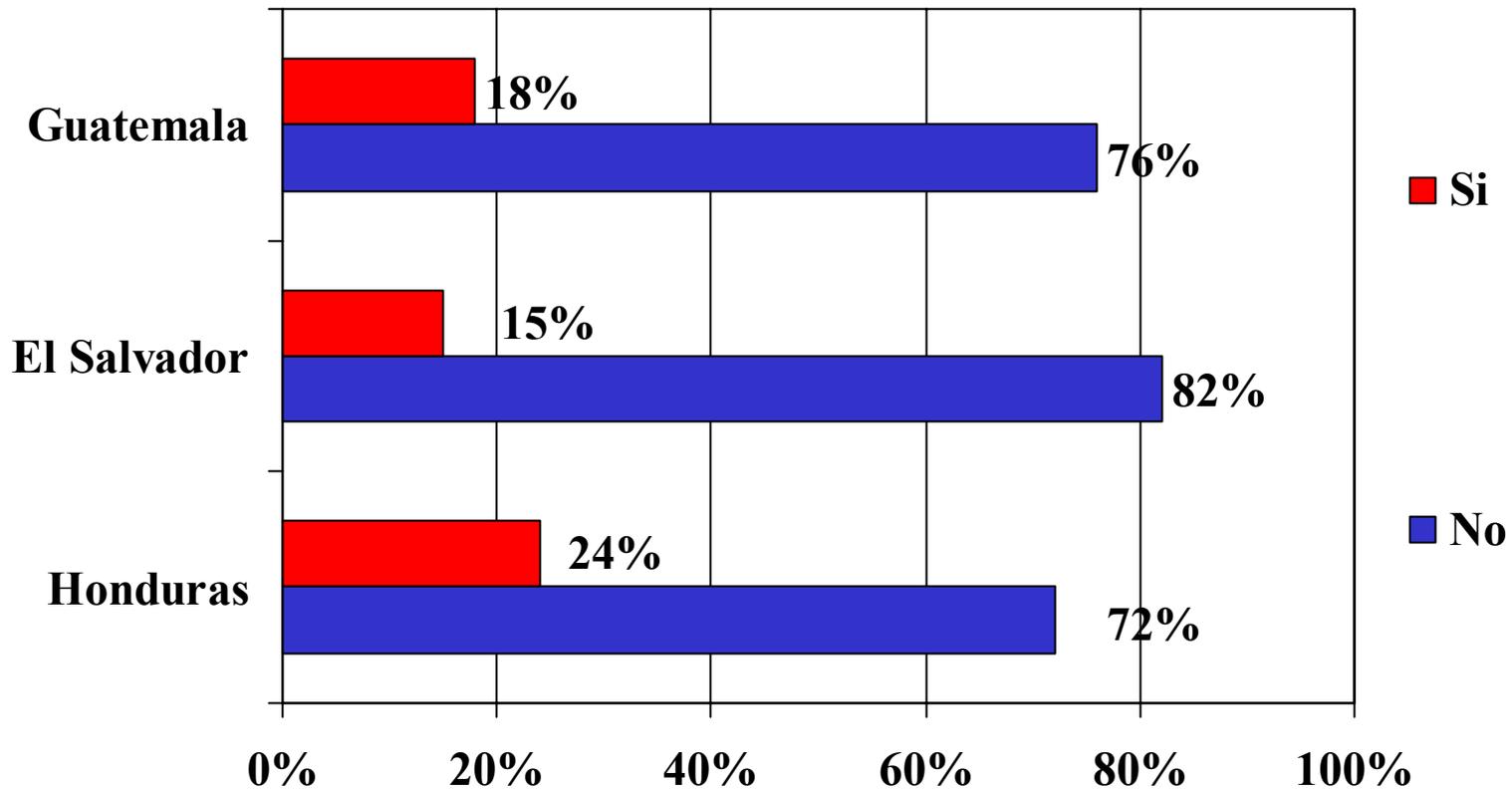


# ¿Conoce los cajeros automáticos y cómo utilizarlos?

## Receptores de Remesas



# ¿Tenía el remitente de remesas un trabajo asegurado cuando salió del país?



El resultado más importante de nuestra encuesta regional es que aproximadamente el 25 por ciento de la población de Guatemala, El Salvador y Honduras recibe dinero de los Estados Unidos.



# Grupos Focales en Centroamérica

---

# Resultados Principales

## A. El proceso migratorio

En Centroamérica la guerra ha dado paso a la economía como razón principal de la emigración.

*“Mi hermano se graduó de maestro y no conseguía trabajo aquí”*

*“La situación económica se puso mala y se fue a San Francisco”*

*“Somos de Morazán. En la guerra lo perdimos todo”*

*“Mi papá se fue por falta de recursos. Tengo nueve años que no lo veo”*

*“Mucha gente joven está luchando para estudiar, se está graduando, no encuentra trabajo y se va”*

# Resultados Principales

## **B. Inmigración y Red de Información**

En los grupos focales en los tres países centroamericanos se confirma lo que generalmente han arrojado las investigaciones previas: las redes familiares primero, y en segundo grado las de amistades, son sin duda el canal principal que orienta y acogen al inmigrante.

# Resultados Principales

## **C. Control del Gobierno del Flujo de Remesas**

Existe apoyo sustancial – pero no universal -- a que el gobierno controle el proceso en dos sentidos: (1) hacer que el costo de las transferencias sea el menor posible; (2) Velar para que las compañías de remesas manejen las transacciones de modo honesto y transparente.

*“Mientras más mete la mano el gobierno, más impuestos. El gobierno quiere que uno invierta las remesas que reciben, pero no alcanzan ni para vivir”*

# Resultados Principales

## **D. Remesas Para el Desarrollo**

Una amplia mayoría de los participantes simpatizan con la idea de utilizar recursos derivados de las remesas para crear un fondo que contribuya al bienestar común y al desarrollo nacional, e incluso piensan que esto fomentaría el ahorro.

*“Hay dos millones afuera que están manteniendo a este país. A veces las remesas no son bien utilizadas. Deben de canalizarse para el bien del país”*