PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN

¿Puede un curso corto sobre economía conductual mejorar cómo deciden los servidores públicos?

N.º 166 | Septiembre de 2026

Autores: Karina Márquez y Carlos Scartascini



- **Un curso virtual corto incrementó en 0,87 desviaciones estándar el desempeño de los participantes en una prueba de razonamiento aplicado y reflexión cognitiva.**
- **La mejora se evidencia tanto en tareas cercanas al contenido del curso como en problemas de razonamiento aplicado.**
- **El curso aumentó el razonamiento de los participantes sin cambiar sus preferencias hacia soluciones comportamentales.**

CONTEXTO

Durante las últimas décadas, la economía del comportamiento evidenció que las personas se desvían de manera sistemática del modelo del agente racional, y se enfocó en corregir los sesgos detrás de las decisiones de ciudadanos y consumidores. Sin embargo, quienes diseñan e implementan las políticas toman decisiones utilizando los mismos atajos mentales, y sus errores se pueden propagar a una escala mucho mayor. Los servidores públicos no son inmunes a la aversión a las pérdidas, el exceso de confianza o la dependencia de heurísticas, sesgos que pueden traducirse en políticas mal diseñadas pese a las buenas intenciones.

La buena noticia es que esos sesgos son predecibles y, por ende, pueden ser identificados y corregidos. Diversos estudios sugieren que la reflexión cognitiva puede entrenarse y que la simple conciencia de los propios sesgos reduce conductas subóptimas. Si esto es así para individuos en general, cabe preguntarse si también puede lograrse en aquellos que toman decisiones de política pública, y si el conocer sobre la economía del comportamiento sirve no solo para diagnosticar la presencia de sesgos sino también para mitigarlos.

El problema es que los decisores suelen trabajar en condiciones poco favorables al razonamiento pausado: crisis constantes, sobrecarga de información y plazos exigentes empujan hacia respuestas automáticas justo cuando más importa deliberar. En ese escenario, se necesitan intervenciones que ayuden a frenar las respuestas impulsivas y promuevan un análisis más cuidadoso antes de tomar decisiones.

Concepto clave

AVERSIÓN A LAS PÉRDIDAS

Las personas valoran más evitar una pérdida que obtener una ganancia equivalente.

PROYECTO

El BID es uno de los principales proveedores de formación en línea para servidores públicos de América Latina y el Caribe. En 2020 lanzó el primer curso en español de economía del comportamiento, gratuito, autogestionado y orientado al diseño de políticas públicas. El curso combina materiales de referencia con actividades basadas en casos reales de la región, y cada módulo cierra con una evaluación de aprendizaje.

Este estudio se centra en la 21.ª edición que se realizó durante seis semanas a partir del 1 de octubre de 2024, con más de 1.400 inscritos. El curso consta de cuatro módulos de tres a seis horas cada uno. Los dos primeros introducen los conceptos centrales de la economía del comportamiento y su comparación con el modelo tradicional; el tercero presenta casos aplicados de cumplimiento tributario y salud, y el cuarto es un juego interactivo en el que los participantes diseñan una intervención conductual.

Para estimar el efecto del curso, los participantes de cada sesión fueron asignados de manera aleatoria a un grupo de tratamiento o de control, y ubicados en aulas virtuales de hasta cien personas, cada una con miembros de un solo grupo. La diferencia clave está en el momento de la medición: el grupo de control respondió el examen antes de empezar y el de tratamiento al finalizar. Como la asignación fue aleatoria, las diferencias entre ambos grupos pueden atribuirse al curso y no a características previas de los participantes.

Concepto clave

TEST DE REFLEXIÓN COGNITIVA (CRT) Y SISTEMAS 1 Y 2

El CRT mide la tendencia a frenar la primera respuesta intuitiva (Sistema 1) para dar paso a un razonamiento deliberado (Sistema 2). Una puntuación baja indica mayor dependencia de la intuición.

El instrumento tiene siete preguntas y no repite ítems de los exámenes de módulo. Tres miden reflexión cognitiva mediante el Cognitive Reflection Test (CRT), que captura la tendencia a inhibir la respuesta intuitiva en favor del análisis. Otras tres son escenarios de política donde hay que aplicar el enfoque comportamental. La séptima no tiene respuesta correcta: enfrenta una herramienta estructural con una comportamental, busca detectar si el curso inclina las preferencias hacia esta última. La deserción es alta, de los 1,410 inscritos solo 399 iniciaron el curso y 202 lo completaron, lo cual es común en la formación virtual voluntaria.

RESULTADOS

Los participantes del grupo de tratamiento obtuvieron, en promedio, 1,3 respuestas correctas más que los del grupo de control en una prueba de seis preguntas, una diferencia equivalente a 0,87 desviaciones estándar.

Una preocupación relevante en los cursos virtuales es determinar si las mejoras reflejan aprendizaje real o simplemente memoria de contenidos recientes. Para evaluarlo, distinguimos entre transferencia cercana y lejana. Las preguntas aplicadas sobre escenarios de política representan transferencia cercana porque requieren aplicar a situaciones nuevas los conceptos y herramientas trabajados en el curso. Las preguntas del CRT representan transferencia lejana porque exigen un razonamiento abstracto que el curso no entrena de forma directa. Los resultados mostraron una mejora en el desempeño en ambas categorías, hasta 54 p.p. en las preguntas comportamentales y hasta 20 p.p. en las preguntas del CRT, lo que sugiere la activación del razonamiento reflexivo y no solo el recuerdo de contenidos.

Por otro lado, la séptima pregunta, que contrastaba un impuesto al carbono con un esquema de etiquetado bajo el enfoque comportamental, no mostró diferencias entre grupos. Es decir, el curso mejoró el razonamiento sin generar un sesgo a favor de las herramientas comportamentales.

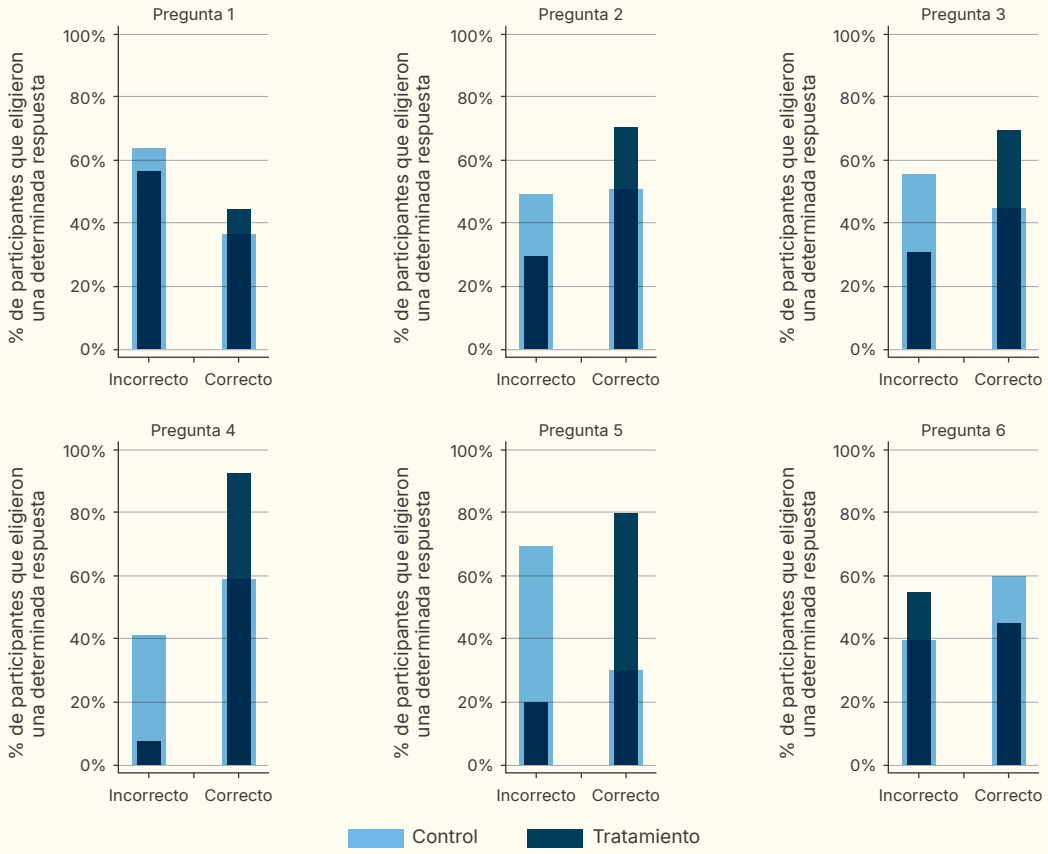
Adicionalmente, dado que la medición ocurre al cierre, podría temerse que las ganancias sean simple recuerdo reciente; pero al aprovechar la variación en los días transcurridos entre cada módulo y el examen final, no aparece un patrón de recencia. El efecto no se concentra entre quienes tomaron el examen más cerca a la fecha de finalizar los módulos, señal de que refleja aprendizaje y no memoria de corto plazo.

IMPLICACIONES PARA LAS POLÍTICAS

El hallazgo tiene implicaciones directas sobre la gestión pública: una intervención modesta y de bajo costo puede fortalecer las herramientas con las que los servidores públicos enfrentan decisiones complejas. Esto convierte la capacitación en economía del comportamiento en un complemento atractivo de formación pública, y sugiere que vale la pena invertir en expandir esfuerzos similares, de modo que estos conceptos se incorporen de forma sistemática a las iniciativas de fortalecimiento de capacidades.

A futuro, será importante evaluar muestras más amplias y representativas, medir la retención meses después del curso y, cuando sea posible, vincular la capacitación con el comportamiento observable de los funcionarios en su trabajo. De esta manera, se podrá evaluar si la capacitación trasciende la teoría y los conceptos aplicados y mejora efectivamente la forma en que los funcionarios responden a problemas reales de política pública.

GRÁFICO 1. Distribución de respuestas correctas e incorrectas por grupo para cada pregunta

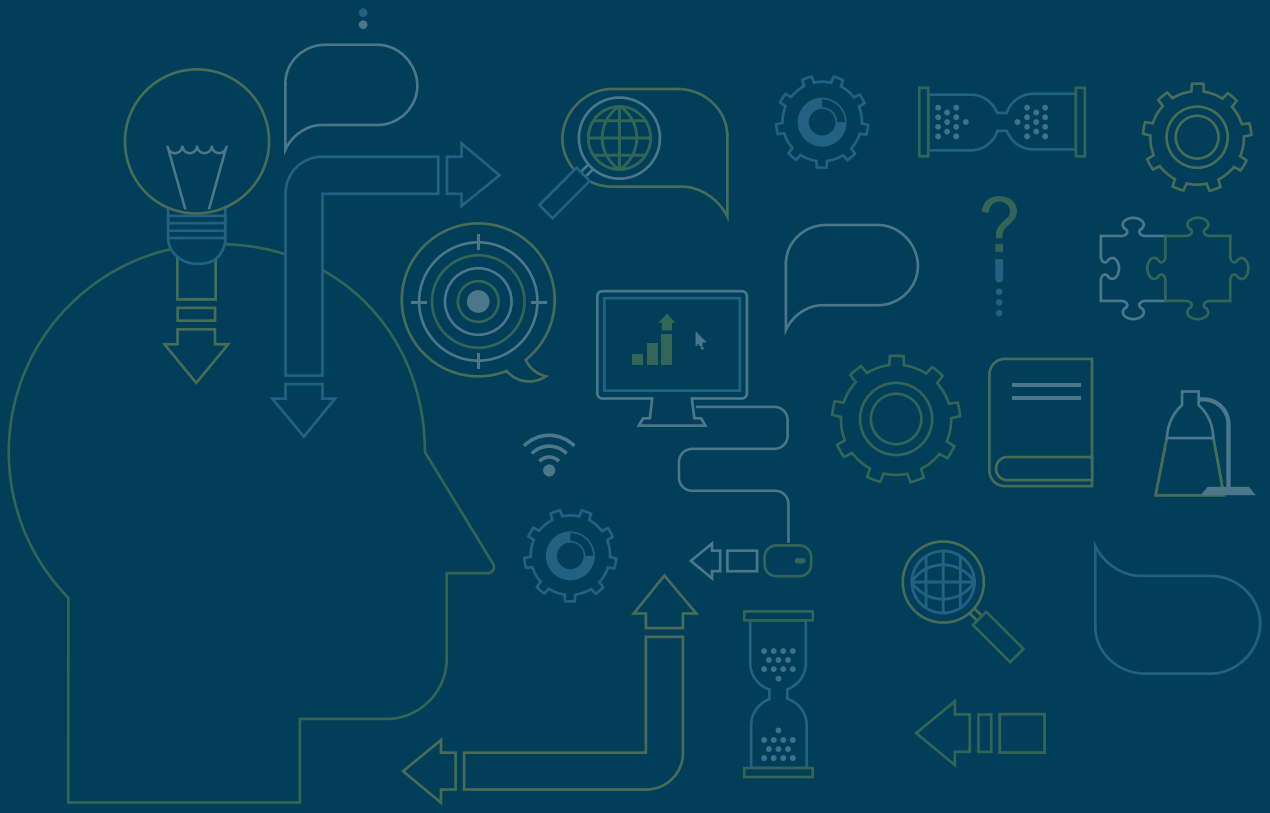


ESTUDIO COMPLETO

Márquez, Karina, y Carlos Scartascini. "Training Minds, Shaping Policies: Evidence from a Behavioral Economics Course for Public Officials." *Journal of Economic Psychology* 102924. https://doi.org/10.1016/j.joep.2026.102924.

Departamento de Investigación y Economista Jefe

El Departamento de Investigación y Economista Jefe es un generador de ideas innovadoras que apoyan la agenda de políticas estratégicas del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y sus países miembros con el fin de lograr un desarrollo económico sostenible y equitativo de la región. Para maximizar el impacto de su investigación, el Departamento de Investigación lleva a cabo actividades que sirven de insumos a otros departamentos del Banco, los gobiernos, la comunidad cadémica y la sociedad civil en la región.



Copyright © 2026 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra se encuentra sujeta a una Licencia Internacional Pública de Atribución/Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 de Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 (**https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/**). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID.

Todas las disputas que surjan en relación con esta licencia y que no puedan resolverse de manera amistosa se resolverán de acuerdo con el siguiente procedimiento. Mediante una notificación de mediación comunicada por medios razonables por usted o el licenciante a la otra parte, la disputa será sometida a mediación no vinculante de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Cualquier disputa que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo, y el uso del logotipo del BID no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, su Directorio Ejecutivo ni de los países que representan.

www.iadb.org/res