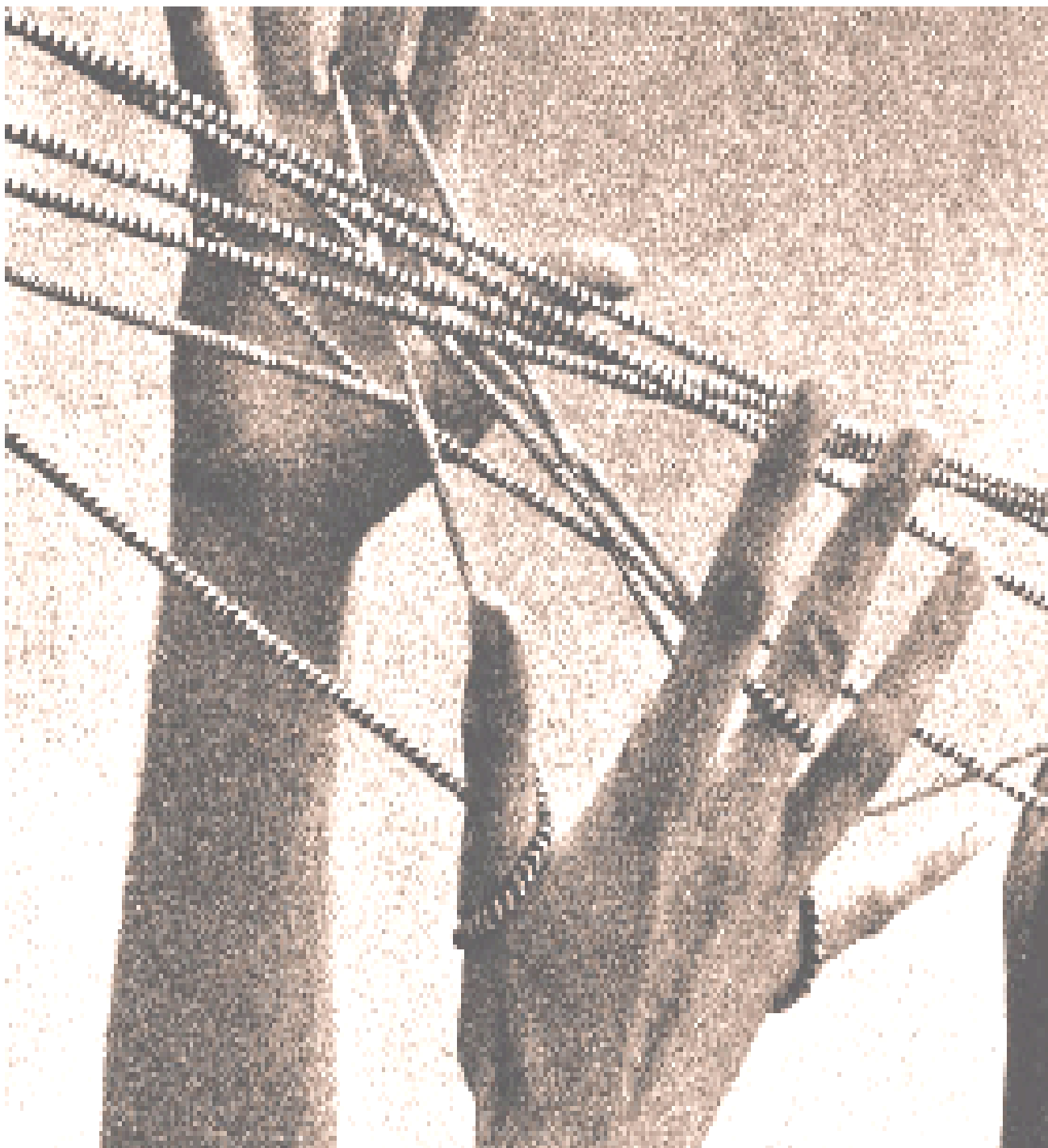


PROYECTO INFANCIA Y FAMILIA



PROYECTO INFANCIA Y FAMILIA



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Blanca Cecilia Ceballos Calle	Gerente del Proyecto
José Andrés Rodríguez Monsalve	Coordinador Componente Evaluación y seguimiento
Javier Darío Jaramillo	Sociólogo Componente Evaluación y seguimiento
Claudia Elena Arcila Vera	Trabajadora social Componente Evaluación y seguimiento
Liliana Patricia Restrepo Medina	Socióloga Componente Evaluación y seguimiento
Héctor Javier Montoya	Ingeniero de sistemas Componente Evaluación y seguimiento
Miguel Ángel Mirabal	Planeador Componente Evaluación y seguimiento
Paula Andrea Cardona Hernández	Asistente de sistemas Componente Evaluación y seguimiento
Mayiré Lucero Arango Ramírez	Asistente de sistemas Componente Evaluación y seguimiento
Samuel Andrés Arias	Asesor epidemiológico y estadístico
Ana Marcela Montoya Gaviria	Coordinadora Componente de Atención psicosocial
Adrián Gilberto Aguiar Castro	Psicólogo Componente de Atención psicosocial



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBIANA SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

AGRADECIMIENTOS

A todos los profesionales, promotores, psicólogos que permitieron a partir de sus recorridos por las calles de esta ciudad, su entrega y dedicación constante, que muchas familias encontraran espacios de escucha y construcción de alternativas para mejorar la convivencia familiar y fueran el insumo vital de este trabajo.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

TABLA DE CONTENIDO

- 1. Descripción del proyecto**
- 2. Proceso metodológico para la elaboración de la estrategia evaluativo del Proyecto Infancia y familia.**
- 3. Caracterización y línea de base.**
- 4. Evaluación de impacto temprano.**
- 5. Dimensión cualitativa de la línea de base.**
- 6. Sistematización de la experiencia.**



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

INFANCIA Y FAMILIA es un servicio de la Alcaldía de Medellín, Secretaría de Solidaridad/BID de orientación a las familias con énfasis en el tratamiento de la violencia intrafamiliar, para la prevención y atención de la agresión.

El proyecto buscó intervenir: hombres agresores; padres/madres con dificultades en la crianza de los hijos y jóvenes en riesgo.

El principal problema del que se ocupó el proyecto fue la disminución de la violencia intrafamiliar que inciden en un 80% en las tasas de violencia urbana.

“La violencia familiar o violencia doméstica se entiende como la forma de establecer relaciones y de afrontar conflictos recurriendo a la fuerza, a la amenaza, a la agresión física y emocional o al abandono con el fin de debilitar y disminuir en el otro la capacidad de respuesta y de toma de decisiones”¹

La violencia intrafamiliar como proceso de desintegración social con manifestaciones inadecuadas y agresiones que limitan el desarrollo de la familia se expresa en la ciudad de Medellín en 32.000 casos por

año, 89 por día, un caso de agresión cada 16 minutos.

Las Entidades operadoras del proyecto fueron Corporación Presencia Colombo-Suiza, Corpindes y la Fundación Antonio Restrepo Barco.

La Corporación Presencia Colombo-Suiza, representante legal de la Unión Temporal, es una entidad con trayectoria en la ciudad y experiencia en procesos de desarrollo social y comunitario; Corpindes, cuenta con un acumulado conceptual y metodológico importante en la prestación de servicios psicoterapéuticos y de intervención en familia; La Fundación Antonio Restrepo Barco es una entidad nacional con experiencia, entre otras, en monitoreo y evaluación proyectos sociales.

La apuesta más fuerte de INFANCIA Y FAMILIA es que si se afectan tres mediadores cognitivos básicos, se contribuye de manera eficiente, eficaz y relativamente rápida a dotar a las personas y las familiar de elementos y recursos para mitigar y disminuir la violencia intrafamiliar.

Estos mediadores cognitivos son: el control de emociones, particularmente la ira, la deconstrucción y reconstrucción de pensamientos automáticos que justifican la violencia intrafamiliar, el manejo de los conflictos familiares y el conocimiento de recursos

¹ Ver propuesta técnica Proyecto INFANCIA Y FAMILIA. Octubre 2003.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

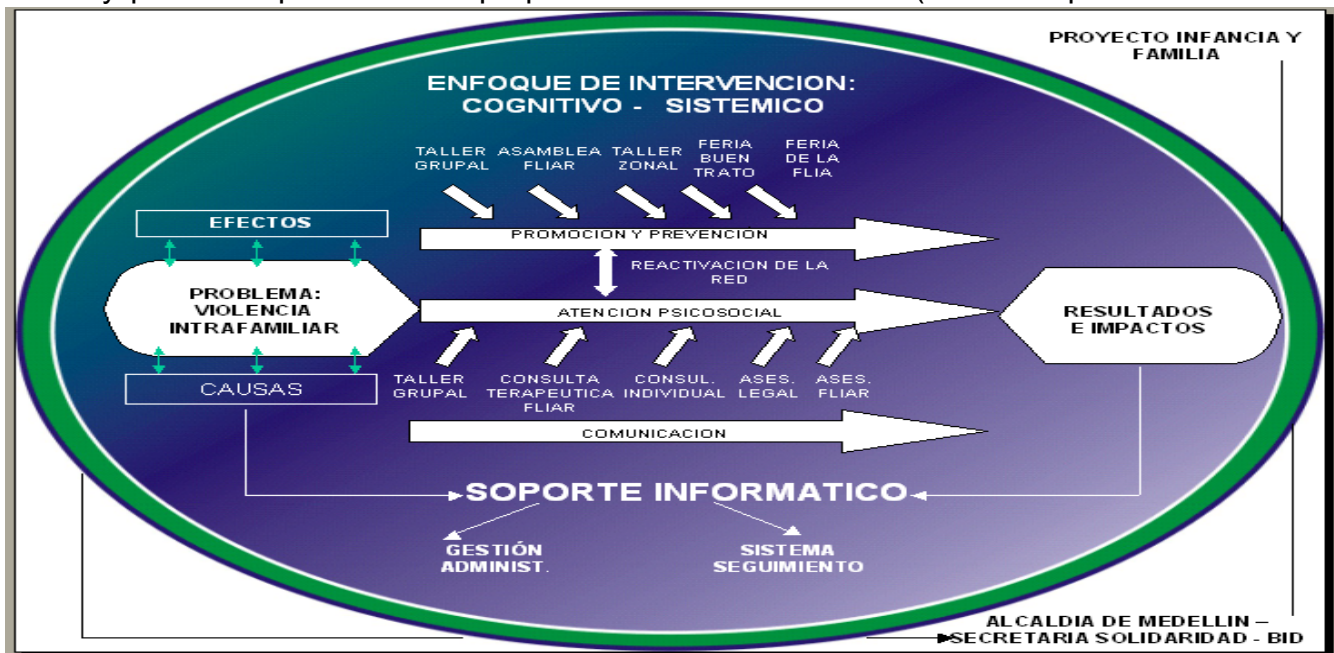
INFANCIA Y FAMILIA

institucionales de ayuda y orientación.

Los componentes básicos de intervención del Proyecto son: Promoción y Prevención, Atención Psicosocial sociofamiliar y jurídica, Comunicaciones y Evaluación de impacto social.

En el componente de Promoción y prevención Infancia y Familia diseñó y puso en operación una propuesta

Facilitador; documento conceptual y metodológica de cinco (5) módulos, treinta (30) sesiones que llevan una secuencia temática progresiva de problematización, elaboración y resignificación de relaciones consigo mismo, con la familia y con el entorno. Cada una de las sesiones tiene sus respectivos objetivos, soportes teóricos, dinámicas, pendientes y propuesta evaluativa. (Ver Esquema de



de enfoque cognitivo comportamental y sistémico familiar. La promoción y prevención se entiende como: información, educación y capacitación para potenciar habilidades y recursos de las personas para asumir las dificultades de la convivencia familiar.

El componente de promoción y prevención del proyecto se opera a partir de una cartilla **Proteger nos en Familia** y la Guía para el

Módulos y Sesiones de la Cartilla PyP)

Cada sesión esta estructurada conforme a la metodología taller en momentos vivenciales: recapitulación, dinámica individual, dinámica grupal, ilustración profesional, compromisos y evaluación.

El proceso formativo se complementa con asambleas familiares, ferias barriales y talleres



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

zonales. Los resultados esperados son personas que tienen y usan herramientas para resolver situaciones cotidianas de violencia intrafamiliar.

Para el componente de Atención Psicosocial *INFANCIA Y FAMILIA* diseñó y puso en operación una propuesta de intervención terapéutica de enfoque multidisciplinario basado en Modelo social de estrés aplicado a la intervención y prevención de la violencia intrafamiliar, (MOSSAVI), contextualizado en al ámbito comunitario.

El componente de atención psicosocial se opera a partir de un manual-guía conceptual y metodológica de 14 sesiones organizadas en fases en función de logros: identificación, encuadre y metas del grupo, reconocimiento del problema, comprensión de la situación problema, desarrollo de competencias; cierre y evaluación de resultados (Ver Esquema Fases y Sesiones del Modelo AP)

Cada sesión esta estructurada por procesos terapéuticos y clínicos donde se escuchan e intervienen los sentimientos, actuaciones y expresiones de las(os) participantes: Encuadre, revisión de actividades de autoayuda, actividad central, socialización y evaluación de los procesos.

El proceso terapéutico se complementa por requerimiento con asesorías jurídicas,

acompañamiento socio-familiar y atención individual. Los resultados esperados son personas con herramientas, recursos cognitivos y habilidades que les permite relacionarse de manera funcional en la familia; el conocimiento y uso de recursos de ley para la protección de derechos fundamentales vulnerados.

Las propuestas de Promoción-Prevención y de Atención Psicosocial están acompañadas de una estrategia de comunicaciones que consiste en el diseño de campañas publicitarias, impresos, registros, convocatoria a medios masivos y locales o comunitarios; y manejo de eventos del proyecto; orientados a incidir en la deslegitimación/legitimación de mensajes culturales que justifican o cuestionan la violencia intrafamiliar. Igualmente las propuestas fueron acompañadas de un Sistema Monitoreo y Seguimiento de gestión-resultados y financiero; suficiencia de información, desempeño del personal, aplicabilidad de los diseños e impacto social o cambios en la población meta.

La evaluación de impacto social fue de enfoque cuanti-cualitativo e incorporó línea de base y grupo control a partir de un generoso muestreo aleatorio simple estratificado y equiparables, al final, el proyecto se propuso visualizar variables sociodemográficas, resultados y efectos atribuibles a la intervención en aspectos familiares



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

(aceptación, apoyos, expresiones afectivas, y comunicación); habilidades para el control de impulsos y emociones, estrategias para la solución de problemas, pensamientos automáticos relacionados con la solución de problemas familiares y con la agresión; conocimientos y uso de recursos legales; factores de riesgo relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas.

El sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de impacto social se digitó y tematizó en aplicativos bajo plataforma EPI-INFO y contó con soportes en formatos predefinidos diligenciados.

INFANCIA Y FAMILIA se propuso entregar resultados y manuales que pudieran ser incorporados por diversos tipos de entidades y por la Secretaría de Solidaridad para incidir y evaluar la intervención en el ámbito de la disminución de la

violencia intrafamiliar en la ciudad de Medellín.

Los manuales contienen elementos de enfoque, método y requerimientos de cada una de las propuestas anunciadas.

Adicionalmente, el Proyecto Infancia y Familia orientó un proceso de Autoevaluación de las Unidades Integrales de la Secretaría de Solidaridad (Ver anexo: propuesta e informe final Autoevaluación de las Unidades Integrales); y sobre la marcha, acordó con la Unidad Coordinadora Municipal hacer un seguimiento a la incorporación parcial o total de la propuesta en las entidades a las que se les prestó servicios, éste proceso se denominó "Capacidad Instalada" (Ver Anexo: Informe parcial y final de Capacidad Instalada).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

2. PROCESO METODOLOGICO PARA ELABORACION DE LA ESTRATEGIA EVALUATIVA DEL PROYECTO INFANCIA Y FAMILIA

DESCRIPCION

La línea de base es sólo la primera medición, aunque algunos autores lo planteen no es ningún método de evaluación.

Esto es una ESTRATEGIA
EVALUATIVA DE UNA
INTERVENCIÓN SOCIAL.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto social del programa Infancia y familia mediante el análisis de cambios en los individuos, en conocimiento y uso de recursos institucionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Determinar los cambios individuales en mediadores cognitivos, la familia y habilidades de interacción de los individuos atendidos

Determinar los cambios importantes en el conocimiento, usos y percepciones sobre recursos institucionales para tramitar violencia intrafamiliar en la población atendida por el proyecto

Describir la incorporación y/o fortalecimiento de mecanismos de prevención, identificación, atención y remisión de Violencia Intrafamiliar en las instituciones atendidas por el Proyecto Infancia y Familia.

METODOLOGÍA CUANTITATIVA

DISEÑO: Se realizó un diseño epidemiológico cuasi-experimental con medición antes y después, y con grupo control².

Población muestra y muestreo

La población de referencia es la beneficiaria del proyecto Infancia y Familia ubicados en los 120 barrios de la ciudad de Medellín, distribuidos en las zonas administrativas 1,2,3,4 y 6.

El tamaño muestral se realizó teniendo en cuenta la Encuesta Nacional de Demografía y Salud realizada por Profamilia en el año 2000, donde la prevalencia de violencia física dentro del hogar fue de 41% para Colombia. El cálculo muestral está diseñado para captar una reducción en esa magnitud superiores al menos del 20%:

² El grupo control o de comparación está compuesto de personas (u otra unidad de análisis, como hogar, escuela, organización) con las mismas características que los usuarios del proyecto, pero que no participan en la intervención objeto de evaluación.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

Proporción de violencia física en quienes **no están expuestos** al programa de Infancia y Familia = 41%
Proporción esperada de violencia física en quienes **están expuestos** al programa de Infancia y Familia = 33%

Error tipo I = 0,05

Error tipo II = 0.2

Tamaño muestral en no expuestos (control) = 771

Tamaño muestral en expuestos (intervenido por el programa) = 771

Por disponibilidad de la información se tomaron 1000 personas intervenidas y 1000 personas control.

La estrategia de muestreo y recolección de la información fue: por medio del muestreo aleatorio y un 95% de confianza, es:

$$N_0 = \frac{z^2 PQ}{E^2}$$

Z= Cuantil de la distribución normal para un 95% de confianza; $z = 1.96$

P= Proporción de personas con dificultades en el manejo y control del comportamiento agresivo y la violencia intrafamiliar. $P = 0.5$

Q= Proporción de personas sin dificultades en el manejo y control del comportamiento agresivo y la violencia intrafamiliar. $Q = 1 - P$

E= Error relativo permisible en la estimación. $E = 0.05 = 5\%$



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

$$\frac{3.8416 \times 0.25}{384.16} = 0.0025$$

El tamaño de muestra, con base en la proporción de personas con dificultades en el manejo y control del comportamiento agresivo y la violencia intrafamiliar, $n = 2000$ (400 muestras por zonas) se calcula con un error del 5% utilizando la fórmula enunciada arriba.

En cada una de las zonas se eligieron de manera aleatoria 20 barrios para aplicar de acuerdo a la metodología DANE 20 encuestas en cada barrio y así completar 400 encuestas por zona. Es de anotar que todos los habitantes de las 5 zonas eran factibles de ser parte del grupo control, en tanto tienen las mismas características sociodemográficas, culturales y de contexto que el grupo de intervención; además de acuerdo a las estrategias de intervención no era necesario tener para el grupo control un perfil determinado de los sujetos³.

De manera inicial se pensó el grupo control sólo de los 120 barrios asignados para el proyecto, sin embargo de acuerdo a sugerencias de la U.C.M, del asesor de estadística

³ Es importante señalar que se consideró tener en cuenta un determinado perfil poblacional, joven en riesgo, padre o madre con problemas de violencia en sus hogar u hombre maltratante, pero el reconocimiento de este evento hace difícil obtener una muestra representativa y mantener un grupo control adecuado al de intervención. Por lo tanto se equipara el contexto de los sujetos del grupo control al grupo de intervención.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

que acompañó el proceso y de las mismas dinámicas del trabajo de campo que señalaban usuarios del proyecto provenientes de los barrios vecinos a los 120 asignados inicialmente, se concertó que en la elección aleatoria se contemplaran todos los barrios de las zonas. Además se consideró que la muestra para grupo control, era lo suficientemente amplia para establecer prevalencias por zonas, considerando relaciones entre variables tales como, rangos de edad, sexo, estrato y el diagnóstico que arroja el instrumento frente a factores relacionales

Los resultados de estas prevalencias aportan para la futura proyección de planes, programas y proyectos pensados para planteamiento de políticas públicas desde un enfoque de salud pública

Sin embargo en la aplicación del post test se presentaron situaciones externas que minimizaron el tamaño de la muestra para el grupo control tales como: sólo se aplicaron 1.394 encuestas, es decir, el 69.7% de la muestra total, de las 606 encuestas faltantes, es decir en un 30.3% se encontró que el 18% de las personas no encuestadas cambiaron de residencia, un 10% cambiaron datos como dirección, teléfono que ya se habían registrados en un inicio y el 2% restantes aproximadamente habían fallecidos.

Instrumentos:



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

El instrumento se diseñó teniendo como referencia las pruebas psicométricas científicamente validadas en relación a los tres mediadores cognitivos utilizados por el modelo DESAPRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA.

Este instrumento fue fundamentado en los dominios del Afgar familiar, Escala de habilidad de interacción (Dahlberg, LI 1998), Resolución de Conflictos (Heppner y Petersen 1982) y D' Zurilla y Maydeu – Olivares (1985), Control de la Ira (Staxi – Ira Spielberg (1988).

Control de calidad y manejo de datos

La información fue capturada en el software Epi info versión 2.004. Para el análisis estadístico las bases de datos fueron pasadas al programa SPSS versión 11,5. Se recodificaron algunas variables de acuerdo a la necesidad para el análisis.

Análisis estadístico:

Se realizó una descripción de las características sociodemográficas del grupo intervenido y del grupo control explorando diferencias entre los dos. Así mismo se describieron los mediadores cognitivos y de familia, y la identificación de recursos institucionales en caso de violencia intrafamiliar para la primera medición (línea de base). Para tal fin, se recodificaron en cuartiles los mediadores cognitivos y de familia, excepto la escala de funcionalidad



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

familiar (apgar), en la que se tomaron los puntos de corte sugeridos por los autores. En general, a las variables cuantitativas se les determinaron las medidas de tendencia central y dispersión, a las variables cualitativas, frecuencia absoluta y porcentaje. Las diferencias entre los dos grupos fueron determinadas mediante la prueba U de Mann Whithney en las variables cuantitativas y la prueba Chi cuadrado en las cualitativas.

Como indicadores de proceso se determinó la magnitud de cambio entre el antes y el después en el grupo intervenido. La comparación entre los dos momentos se realizó mediante la prueba de Wilcoxon para las variables cuantitativas (puntajes) y la Chi cuadrado para las cualitativas de más de dos categorías.

Para evaluar el impacto inmediato de la intervención se crearon variables *dummy* tomando como categoría de referencia el cuartil deseable en los mediadores cognitivos y de familia. El análisis global se realizó dividiendo la muestra según la funcionalidad familiar y para cada grupo se determinó el riesgo relativo y su intervalo de confianza del 95% como indicador de impacto.

Posteriormente se realizaron análisis de impacto inmediato por género, grupos de edad, zona de la ciudad, escolaridad y tipo de ocupación.



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Para todos los análisis estadísticos se trabajó con un nivel de significación de 0,05.

Sistema y campos de Variables

El sistema de campos y variables adoptados queda distribuido sobre la siguiente estructura: Campos, número de variables y definición de las mismas.

Primer campo sobre credo, lugar de origen y tiempo de permanencia en Medellín; aquí se establecen un número de 13 variables respectivamente definidas. Un segundo campo familiar contentivo de 6 variables, con su respectiva definición. El tercer campo de relaciones y cultura con siete variables definidas. Un cuarto campo sobre conocimientos de recursos internos y externo, aquí se establecen tres variables claramente definidas. Y por último, un quinto campo sobre otros factores de riesgos con dos variables definidas.

METODOLOGÍA CUALITATIVA

Población

La población objeto de este estudio fueron en su mayoría madres de familia, jóvenes y algunos hombres que participaron del proceso, en 120 barrios de la ciudad de Medellín específicamente de las zonas administrativas 1,2,3,4 y 6.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Estrategias para la recolección de información

• Talleres participativos

Se realizaron 10 Talleres participativos en los barrios Moscú 1, Moscú 2, Santa Cruz, Moravia, Popular, Los Cerros, Manrique, Granizal, Florencia, Boyacá, que permitieron poner en evidencia situaciones, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con el proceso.

Los Talleres tuvieron una duración de 2 horas desarrollándose las siguientes actividades:

- Momento de encuadre
- Identificación de situaciones y cambios más significativos frente al proceso
- Visualización de elementos más importantes del proceso
- Elaboración de carteles
- Cierre del taller

Reunión y entrevistas con profesionales

Durante los encuentros semanales de los equipos zonales se abordó por grupos la temática de evaluación de impacto cualitativo;

La metodología desarrollada fue de plenaria y conversatorio donde cada uno de los profesionales compartió su experiencia de acuerdo a los siguientes parámetros:

Clasificación de los grupos de intervención: teniendo en cuenta las dinámicas de los grupos, los profesionales los clasificaron como excelentes y muy difíciles, estableciendo las experiencias más significativas en cada uno de ellos. Se identificó la zona, el barrio, el profesional y la intervención llevada a cabo en estos grupos.

Clasificación de los usuarios: igualmente se clasificaron experiencias con la población usuaria de manera individual como excelente, muy difícil o normal, que permitió evidenciar las vivencias y cambios más significativos en ellos; en este aspecto fue fundamental hacer un reconocimiento a los cambios que han presentado los usuarios durante el proceso, desde la mirada externa del profesional.

Grabación y testimonios de usuarios del proyecto

El componente de comunicaciones del Proyecto Infancia y Familia realizó diversas entrevistas y videos para la realización de sus productos específicos, estos ejercicios se convirtieron en testimonios y fuentes de información para este estudio. Los parámetros para la recolección de la información obedecían igualmente a las percepciones de cambio de los usuarios.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

- **Registros de documentos, metáforas, cartas, coplas, testimonios**

En diferentes sesiones de trabajo, los padres, madres y jóvenes realizaron ejercicios donde de forma espontánea y creativa registraron sus experiencias cotidianas, cambios y sentires frente al proceso que se estaba viviendo en el proyecto.

Cuestionario de línea de base

Como un ejercicio evaluativo, terminado el proceso en cada uno de los grupos de padres, madres y jóvenes se aplicó un cuestionario que permitía a las personas identificar los principales cambios en su vida cotidiana, a partir de la experiencia tenida en el proyecto.

Las preguntas realizadas fueron:

¿Después de haber terminado el proceso en el proyecto Infancia y Familia usted como resuelve sus problemas familiares?

¿Cuándo está disgustado se detiene a pensar en las consecuencias de sus reacciones?

¿Terminado el proyecto cree usted que tiene un mayor control de la agresividad?

¿Finalizado este proceso, que ideas o pensamientos tiene sobre la violencia intrafamiliar?

La información se registró en un aplicativo de Epi Info que permitió clasificarla y relacionarla por zonas comunas y grupos poblacionales.



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Del total de encuestas realizadas se tomó una muestra aleatoria de cada una de las comunas de intervención, para un total de 268 encuestas analizadas.

Instrumentos para registro de información

Tablas de Excel:

Diferentes textos de estos ejercicios (Cartas, evaluaciones, carteles, entrevistas, talleres) se recolectaron en una tabla de Excel, en la cual se establecieron los siguientes campos:

Identificación: Nombre del usuario o del grupo de Intervención

Grupo: Institución o lugar donde se reúnen

Barrio: Identificación del barrio de intervención

Grupo poblacional: Padres- madres, jóvenes

Género

Fecha

Componente de intervención

Profesional encargada

Tipo de registro: entrevista, carta, cuento, copla, cartel

Aprendizajes: Se indaga por situaciones, hechos, formas de vida que permitan evidenciar cambios en los usuarios relacionados directamente con los mediadores cognitivos: control de impulsos agresivos, manejo de conflictos, pensamientos automáticos, relaciones familiares y comunicación.

Temas significativos: Entendido como aquellas sesiones, ejercicios o temáticas o temáticas que mas



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

generaron reflexión y cambio en los participantes

El grupo: Se hace referencia a la dinámica interna de los grupos, sus comportamientos, actitudes, fortalezas o limitaciones

Qué es Infancia y Familia: Como lo definen, qué les significa.

Aplicativo Epi Info

Específicamente las encuestas evaluativas del final del proceso se registraron en un aplicativo de Epi Info, con los siguientes datos:

Nombre
Grupo Poblacional
Proceso de Intervención en el que participo
Barrio, Comuna, zona
Respuestas a cada una de las preguntas

Registro de testimonios y transcripción de entrevistas

Los testimonios encontrados, entrevistas y talleres realizados tienen un soporte grabado y su respectiva transcripción.

Todos los materiales derivados de esta exploración cualitativa tienen información sobre el trabajo de campo, e ilustran y argumentan diversidad de temas alrededor del proceso de intervención llevado a



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

cabo, la codificación de este material busca dar respuesta a las preguntas orientadoras planteadas en un inicio, ya que el documento final será el soporte para determinar los cambios que se presentaron en los participantes del proyecto.

PROCEDIMIENTO E IMPACTO DE LA LINEA DE BASE

Una línea de base sigue los pasos de la investigación social:

- Preparación, diseño y validación
- Recopilación de información y análisis parciales
- Diseño de software y aplicativos
- Procesamiento, clasificación y consolidación de la información
- Análisis de la información
- Elaboración de informe preliminar y validación
- Preparación y entrega de informe final

La evaluación para un proceso de intervención como lo es el proyecto de INFANCIA Y FAMILIA se basa fundamentalmente en los propósitos que se definieron de manera ex-ante. En otras palabras, se recurrió a los documentos que dan origen al proyecto en su objetivo general y objetivos específicos en ellos planteados.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

3. CARACTERIZACIÓN Y LINEA DE BASE

Desde su concepción el Proyecto Infancia y Familia le ha apostado a poder concretar un espacio de reflexión y de acción frente a toda una apuesta de generación de sistemas de información y de evaluación de proyectos sociales, que entre otras, permita desde el comienzo contar con herramientas que den cuenta de las características de la población a la cual se le ofertarán los servicios, incluso pensando en la posibilidad de que estos sean espacios que permitan identificar el sentido de futuras intervenciones, ya que como es bien sabido la mayoría de apuestas al desarrollo social se encuentran desarticuladas en un 50% o quizás más de una fotografía real de las comunidades, sujetos, problemas, territorios o espacios.

Dichas apuestas, bien sean desde las acciones del estado o de intervenciones del tercer sector o de carácter mixto, requieren con urgencia contar con procesos provistos de rigor metodológico que posibiliten inferir de la realidad con un carácter fidedigno los núcleos focales de la intervención, dejando de lado intervenciones que si bien ofrecen beneficios, o apuntan a la solución de una necesidad en particular de los territorios, no están en un marco progresivo y colectivo que refleje una ruta hacia donde no solo se proyecte la intervención, sino que además,



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

disponga los recursos, los mecanismos y a la comunidad o sujetos, en función de un trabajo progresivo que mejore los niveles de desarrollo y calidad de vida de manera ininterrumpida y concebida de principio a fin.

Contar con procesos de caracterización, nos abre las puertas al reconocimiento preciso de las condiciones que en el tema de violencia intrafamiliar poseen las familias y sujetos que se beneficiaron de nuestra propuesta de intervención tanto en el campo de la promoción y la prevención, como en los procesos de atención psicosocial, sociofamiliar y legal. Nos permite trazar un punto de partida y reconocer las características del mismo, para posterior a la intervención medir la transformación o el cambio, en función de la línea de base trazada.

Estamos seguros que además de aportar los aspectos mencionados anteriormente, la caracterización como permitiría fundamentar con mayor rigurosidad procesos de focalización, y de direccionamiento de la evaluación de impacto, que permitan generar una optimización de los recursos destinados a la solución de problemas neurálgicos, pero además, a que la comunidad encuentre en las acciones ofertadas verdaderas opciones de cambio y de generación progresiva de soluciones que dispongan mejores niveles de calidad de vida.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

La caracterización del proyecto Infancia y familia obedece entonces a la población usuaria, que estaba dividida en tres perfiles poblacionales: Padres/Madres, Jóvenes y hombres de 120 barrios de la ciudad de Medellín, identificados como sectores de alta prevalencia de niveles de violencia intrafamiliar.

Los 120 barrios de intervención se encuentran ubicados en las zonas administrativas 1, 2, 3, 4, 6 de la ciudad de Medellín (la zona del poblado -5- no se tuvo en cuenta para ser intervenida), incluyendo 15 comunas de ellas (se excluye la comuna 11).

La muestra de población (N) con la que se realiza la caracterización es de 1.000 usuarios y usuarias del proyecto, a los que se les pidió que contestaran un mismo instrumento al momento de iniciar el proceso y al finalizar el mismo.

Como la caracterización se enmarca en un proceso eminentemente descriptivo solo se tendrá en cuenta aquí los resultados que arroja la encuesta en su momento inicial (Pretest).

Las variables abordadas en la encuesta son:

- **Sociodemográficas:** Esta variable permite dar una caracterización de los participantes o de los actores que participan del estudio. de aspectos



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

poblaciones, sociales, educativos, salud, entre otros.

Son medidas con 13 ítems, tales como: Nombre, documento de identidad, sexo, grupo poblacional, edad, estrato, barrio, estado civil, ocupación, nivel de escolaridad, salud, religión, procedencia, lugar de nacimiento, tiempo de residencia en la ciudad.

Y para efectos de trazar la línea de base se tendrán en cuenta los siguientes campos:

- **Familiar:** Son medidas por 6 variables nucleares como: Tipología de familia, funciones familiares, ciclo vital, relaciones, expresión de sentimientos y participación.
- **Factores Relacionales:** Para dar un diagnóstico global de este factor, éste se mide en 7 variables gruesas, que permiten indagar por estilos de crianza familiar, imaginarios, los mediadores cognitivos (control de la ira, pensamientos automáticos asociados con la agresión y resolución de conflictos), habilidad de interacción de interacción prosocial, estrategias de comunicación.
- **Recursos (internos – externos):** Este se indaga en siete variables, que permiten recolectar información como: información institucional, denuncias, participación en grupos y redes.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

- **Factores de riesgo:** Se mide por 3 variables que permiten información sobre alcoholismo y drogas.

Es importante anotar que las variables se identificaron en función de la intervención a realizar desde el proyecto Infancia y Familia en sus componentes y propuestas específicas.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Caracterización:

- **Edad:**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
14 - 18	245	24,50%
19 - 23	71	7,10%
24 - 28	89	8,90%
29 - 33	108	10,80%
34 - 38	143	14,30%
39 - 43	120	12,00%
44 - 48	67	6,70%
49 y más	151	15,10%
No Responde	6	0,60%
TOTAL	1000	100,00%

Se observa una prevalencia de edad en el rango de 14 a 18 años con un porcentaje de 24,50%, el segundo en prevalencia es 49 y más años con el 15,10%, seguido de 34 a 38 años con el 14,30%, continúa el rango de 39 a 43 años con un 12,00% y finalmente el rango de edad entre 29 y 33 años con un 10,80%.

- **Estado civil:**

Respecto al estado civil la muestra de casos se distribuye en un 39,10% casados (as), seguido por un 34,20% de soltero (a) y un 16,20 en unión libre.

- **Estrato:**

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Casado(a)	391	39,10%
Divorciado(a)	26	2,60%
No Responde	5	0,50%
Soltero(a)	342	34,20%
Unión Libre	162	16,20%
Viudo(a)	46	4,60%
TOTAL	972	97,20%
Sin Dato	28	2,80%
Gran Total	1000	100,00%

El cuadro muestra una prevalencia en los estratos 2 (54,30%) y 3 (31,30%) que delimita un 85 % de la muestra, del estrato 1 se cuenta con el 10,60%.

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
1	106	10,60%
2	543	54,30%
3	313	31,30%
4	18	1,80%
5	2	0,20%
6	1	0,10%
TOTAL	983	98,30%
Sin Dato	17	1,70%
Gran Total	1000	100,00%



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

• Género:

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	719	71,90%
Masculino	281	28,10%
Gran Total	1000	100,00%

El cuadro muestra una prevalencia del 71,90% de personas de género femenino y el porcentaje restante (28,10) de género masculino.

• Perfil poblacional:

Grupo Poblacional	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	69	6,90%
Jóvenes	173	17,30%
Padre/Madre	746	74,60%
TOTAL	988	98,80%
Sin Dato	12	1,20%
Gran Total	1000	100,00%

Respecto a esta variable el 74,60% de la población son padres/madres, el 17,30% jóvenes y el 6,90% hombres.

• Comuna:

Con relación a la distribución por comunas prevalecen los porcentajes de personas en la comuna 16 (17,60%), en la 13 (12,40%), el resto se distribuyen de forma muy equitativa.

Comuna	Frecuencia	Porcentaje
1	91	9,10%
2	68	6,80%
3	45	4,50%
4	69	6,90%
5	82	8,20%
6	42	4,20%
7	54	5,40%
8	30	3,00%
9	58	5,80%
10	28	2,80%
11	1	0,10%
12	43	4,30%
13	124	12,40%
15	89	8,90%
16	176	17,60%
Total	1000	100,00%

• Distribución por zonas administrativas:

Zona	Frecuencia	Porcentaje
Centroccidental	157	15,70%
Centroriental	115	11,50%
Noroccidental	178	17,80%
Nororiental	273	27,30%
Suroccidental	265	26,30%
Sin Dato	12	1,20%
Total	1000	100,00%

Igual que en la información por comunas estos datos reflejan una distribución muy uniforme de la muestra, prevaleciendo un 27,30% de la Nororiental y 26,30% de la Suroccidental.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

• Nivel de escolaridad:

Nivel de Escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Analfabeta	18	1,80%
Estudios Superiores	83	8,30%
Primaria Completa	140	14,00%
Primaria Incompleta	153	15,30%
Secundaria Completa	234	23,40%
Secundaria Incompleta	307	30,70%
Técnica	55	5,50%
Sin Dato	10	1,00%
Total	1000	100,00 %

La información sobre el nivel de escolaridad a partir del número total de frecuencias obtenidas se destaca el 30,70% ubicada en el nivel de secundaria incompleta, un 23,40% que si completó el nivel de secundaria, un 15,30% de la población que se sitúa como primaria incompleta y finalmente como cuarto porcentaje más importante está el 14,00% de la población que la encontramos en el nivel de primaria completa.

• Religión:

Ante la pregunta de la preferencia sobre el tipo de religión, claramente la población entrevistada en su 84,10% se define perteneciente a la religión católica, un 10,50% de la población se considera como cristiana no

católica, y un 2,90% cree pertenecer a cualquier tipo de creencia distintas a las antes referenciadas.

Cuál es su Religión	Frecuencia	Porcentaje
Católica	841	84,10%
Cristiana no Católica	105	10,50%
No Responde	9	0,90%
Otros	29	2,90%
Sin Dato	16	1,60%
Total	1000	100,00%

• Salud – Tipo de régimen:

Ante el tipo de régimen de salud las frecuencias se inclinan en un 42,50% al régimen contributivo, un 38,40% esta afiliado al sisben, un 11,00% manifiesta estar vinculado y un 2,50 ni tiene ninguna cobertura en salud.

Salud – Tipo de régimen	Frecuencia	Porcentaje
Contributivo	425	42,50%
Subsidiado	384	38,40%
Vinculado	110	11,00%
Ninguno	25	2,50%
Sin Dato	56	5,60%
Gran Total	1000	100,00%



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

- Ocupación:**

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Ama de Casa	411	41,10%
Desempleado(a)	19	1,90%
Estudiante	129	12,90%
Jubilado(a)	37	3,70%
Trabajador Fijo	110	11,00%
Trabajador Independiente	131	13,10%
Trabajador Informal	55	5,50%
Trabajador Temporal	96	9,60%
TOTAL	988	98,80%
Sin Dato	12	1,20%
Gran Total	1000	100,00%

Con relación a la ocupación se destaca un alto porcentaje de mujeres amas de casa (41,10%), seguido de personas que trabajan independientemente (13,10%), seguido de personas en su mayoría jóvenes que son estudiantes (12,90%).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Caracterización de los datos sociodemográficos por zonas administrativas de la Ciudad de Medellín.

• Zona Nororiental:

Zona Nororiental COMUNAS					
Grupo Poblacional	1	2	3	4	TOTAL
Hombres	2	6	2	4	14
Jóvenes	9	5	9	6	29
Padre/Madre	80	57	34	59	230
TOTAL	91	68	38	69	273

En la zona nororiental (comunas 1, 2, 3,4) la variable grupo poblacional se encuentra distribuida sobre un total de 273 personas de la siguiente manera: Padres – madres (84%); jóvenes (10.6%) y hombres (5%).

Zona Nororiental COMUNAS					
Género	1	2	3	4	TOTAL
Femenino	77	44	25	38	184
Masculino	14	24	20	31	89
TOTAL	91	68	45	69	273

La variable género en la zona la encontramos distribuida sobre un total de 273 personas de la siguiente manera: Femenino (67%) y masculino (32.6%).

La distribución de la población en la variable edad de la zona nororiental prevalece el rango de 34 a 38 con un 18% (siendo el valor más significativo

en la comuna 2), continua el rango de 14 a 18 con un 16%(valor más significativo en la comuna 4), los rangos de 29 a 33 y de 39 a 43 obtuvieron un 12% (ambos con el valor mas significativo en la comuna 1). De un total de 271 personas encontramos un 33.5% en la comuna 1; un 25.5% en la comuna 4; un 25% en la comuna 2 y finalmente un 16% en la comuna 3.

Zona Nororiental COMUNA					
Edad	1	2	3	4	TOTAL
14 - 18	8	5	11	20	44
19 - 23	12	1	2	12	27
24 - 28	18	4	1	5	28
29 - 33	13	8	8	6	35
34 - 38	10	21	9	9	49
39 - 43	9	15	3	8	35
44 - 48	5	9	4	2	20
49 y más	16	4	6	7	33
No Responde	0	0	0	0	0
TOTAL	91	67	44	69	271

Zona Nororiental COMUNA					
Estrato	1	2	3	4	TOTAL
1	21	3	4	8	36
2	70	60	37	42	209
3	0	4	4	16	24
4	0	0	0	1	1
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
TOTAL	91	67	45	67	270

La variable estrato de la zona nororiental refleja de un total de 270 personas con una ubicación porcentual importante en las comunas 1 (33.7%), en las 2 y 3



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

(24.8%) y 4 (24.8%) respectivamente. Prevalece el estrato 2 con un 77,4%, el estrato 1 (13,3%).

Zona Nororiental COMUNA					
Estado Civil	1	2	3	4	TOTAL
Casado(a)	36	45	13	18	112
Divorciado(a)	5	1	0	4	10
No Responde	0	0	1	0	1
Soltero(a)	18	6	7	27	58
Unión Libre	22	13	17	18	70
Viudo(a)	7	2	4	0	13
TOTAL	88	67	42	67	264

El estado civil de las 264 personas que integran la zona nororiental se ubican principalmente como casados 42% (con el valor significativo más alto en la comuna 2), en unión libre (26.5%) y un porcentaje de la población (21.9%) como solteros (a).

Zona Nororiental COMUNA					
Ocupación	1	2	3	4	TOTAL
Ama de Casa	45	26	20	14	105
Desempleado(a)	4	1	2	3	10
Estudiante	12	6	11	24	53
Jubilado(a)	0	1	1	1	3
No Responde	0	0	0	0	0
Trabajador Fijo	6	16	1	7	30
Trabajador Independiente	6	7	0	6	19
Trabajador Informal	11	1	0	8	20
Trabajador Temporal	7	8	10	3	28
TOTAL	91	66	45	66	268

La situación ocupacional de la zona nororiental refleja que de las 268



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

personas el 39% son amas de casas (siendo el mayor valor en la comuna 1); el 20% estudiantes; y finalmente como dato importante un 36% como trabajadores (fijos, independiente, informal y temporal).

Zona Nororiental COMUNA					
Nivel de Escolaridad	1	2	3	4	TOTAL
Analfabeta	7	0	1	1	9
Estudios Superiores	1	0	0	4	5
No Responde	0	1	0	0	1
Primaria Completa	15	13	8	8	44
Primaria Incompleta	19	8	13	6	46
Secundaria Completa	18	20	7	14	59
Secundaria Incompleta	28	19	11	31	89
Técnica	3	7	1	4	15
TOTAL	91	68	41	68	268

De las 268 personas que están en la zona nororiental (comuna 1,2,3,4) el nivel de la variable escolaridad se ubica un 55% en la secundaria completa e incompleta seguida por los estudios de primarias completa e incompleta (33%) y como dato importante los analfabetas se ubican en un promedio del 3%.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

INFANCIA Y FAMILIA

Zona Nororiental COMUNA					
Religión	1	2	3	4	TOTAL
Católica	68	66	35	58	227
Cristiana no Católica	18	1	4	5	28
No Responde	0	0	1	1	2
Otros	3	0	3	4	10
TOTAL	89	67	43	68	267

En la zona la variable religión manifiesta una clara preferencia del total de 267 personas a la religión católica (85%) y finalmente como el segundo dato más representativo las religiones cristianas no católicas (10%).

• Zona Noroccidental

Zona Noroccidental COMUNA				
Grupo Poblacional	5	6	7	TOTAL
Hombres	11	3	3	17
Jóvenes	25	19	5	49
Padre/Madre	46	20	46	112
TOTAL	82	42	54	178

En la zona noroccidental (comunas 5, 6, 7) la variable grupo poblacional se encuentra distribuida sobre un total de 178 personas de la siguiente manera: Padres – madres (62.9%); jóvenes (27.5%) y hombres (9.5%).



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Zona Noroccidental COMUNA				
Género	5	6	7	TOTAL
Femenino	61	23	43	127
Masculino	21	17	11	49
TOTAL	82	40	54	176

En la zona encontramos la distribución de la variable género sobre un total de 176 personas de la siguiente manera: Femenino (72%); masculino (27.8%). Prevalece el número de personas en la comuna 5 con un 46.5%.

De las 177 personas de la zona noroccidental la variable edad que se encuentra distribuida en rangos que van desde los 14 años a 49 años o más, refleja que la mayoría de la población (35.5%) está en el rango de 14 a 18 años, seguidos por una población adulta de 49 años o más (20%) y finalmente una población situada entre los 39 y 43 años de edad (11%).

Zona Noroccidental COMUNA				
Edad	5	6	7	TOTAL
14 - 18	33	23	7	63
19 - 23	3	1	2	6
24 - 28	4	5	2	11
29 - 33	3	4	7	14
34 - 38	11	2	4	17
39 - 43	7	1	12	20
44 - 48	5	1	3	9
49 y más	16	4	16	36
No Responde	0	0	1	1
TOTAL	82	41	54	177



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Zona Noroccidental COMUNA				
Estrato	5	6	7	TOTAL
1	2	3	11	16
2	13	23	30	66
3	66	15	13	94
4	1	0	0	1
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
TOTAL	82	41	54	177

La variable estrato en la zona, refleja de un total de 177 personas una ubicación porcentual importante en el estrato 3 de 53,10% y en el 2 de 37,28. Prevalece el número de personas en las comunas 5 (46%) y en la comuna 7 (30.5%).

Zona Noroccidental COMUNA				
Estado Civil	5	6	7	TOTAL
Casado(a)	28	9	27	64
Divorciado(a)	0	0	1	1
No Responde	1	1	0	2
Soltero(a)	40	23	12	75
Unión Libre	5	8	10	23
Viudo(a)	6	1	4	11
TOTAL	80	42	54	176

El estado civil de las 176 personas que integran la zona noroccidental se ubican principalmente como soltero (a) (42%), casados (a) (36%) y un último porcentaje de la población (13%) en unión libre.

Zona Noroccidental COMUNA				
Ocupación	5	6	7	TOTAL
Ama de Casa	21	11	22	54
Desempleado(a)	0	0	2	2
Estudiante	35	22	9	66
Jubilado(a)	2	0	2	4
No Responde	0	3	0	3
Trabajador Fijo	18	1	11	30
Trabajador Independiente	4	1	3	8
Trabajador Informal	0	1	2	3
Trabajador Temporal	1	2	2	5
TOTAL	81	41	53	175

La situación ocupacional de la zona refleja que de las 175 personas el 37.7% son estudiantes; el 30.8% amas de casa; y finalmente como dato importante un 26% como trabajadores (fijos, independiente, informal y temporal).

De las 172 personas el nivel de la variable escolaridad se ubica en la secundaria completa e incompleta (55.8%), seguida por los estudios de primarias completa e incompleta (31.9%) y como dato importante los analfabetas se ubican en un promedio del 1%.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Zona Noroccidental COMUNA				
Nivel de Escolaridad	5	6	7	TOTAL
Analfabeta	0	0	1	1
Estudios Superiores	5	2	3	10
No Responde	0	1	0	1
Primaria Completa	10	4	14	28
Primaria Incompleta	17	3	7	27
Secundaria Completa	8	4	9	21
Secundaria Incompleta	36	24	15	75
Técnica	4	2	3	9
TOTAL	80	40	52	172

Zona Noroccidental COMUNA				
Religión	5	6	7	TOTAL
Católica	61	38	50	149
Cristiana no Católica	10	1	2	13
No Responde	0	1	2	3
Otros	1	2	0	3
TOTAL	72	42	54	168

En la zona la variable religión manifiesta una clara preferencia del total de 168 personas a la religión católica (89%) y finalmente como el segundo dato más representativo las religiones cristianas no católicas (8%).

• Zona centroriental

Zona Centroriental COMUNA				
Grupo Poblacional	8	9	10	TOTAL
Hombres	2	2	9	13
Jóvenes	5	13	7	25
Padre/Madre	23	43	11	77
TOTAL	30	58	27	115

La variable grupo poblacional se encuentra distribuida en la zona centroriental sobre un total de 115 personas (comunidades 8, 9, 10) de la siguiente manera: Padres – madres (66.9%); Jóvenes (21.7%); Hombres (11.3%).

Zona Centroriental COMUNA				
Género	8	9	10	TOTAL
Femenino	27	46	14	87
Masculino	3	12	15	30
TOTAL	30	58	29	117

Encontramos la distribución de la variable género sobre un total de 117 personas de la siguiente manera: Femenino (74%); masculino (25.6%).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Zona Centroriental COMUNA				
Edad	8	9	10	TOTAL
14 - 18	7	15	11	33
19 - 23	4	7	1	12
24 - 28	3	6	2	11
29 - 33	4	3	1	8
34 - 38	3	9	4	16
39 - 43	6	1	3	10
44 - 48	0	4	2	6
49 y más	3	13	2	18
No Responde	0	0	0	0
TOTAL	30	58	26	114

En las 114 personas la variable edad refleja que la mayoría de la población (28.9%) está en el rango de 14 a 18 años, seguidos por una población de 49 años o más (15.7%) y finalmente una población situada entre los 34 y 38 años de edad (14%).

Zona Centroriental COMUNA				
Estrato	8	9	10	TOTAL
1	9	6	1	16
2	18	40	7	65
3	3	12	16	31
4	0	0	3	3
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
TOTAL	30	58	27	115

Esta variable estrato refleja de un total de 115 personas un 56,52% en estrato 2, y un 26,95% en estrato 3. Con una ubicación porcentual importante en las comunas 9 (50%) y finalmente en la comuna 8 (26%).

Zona Centroriental COMUNA				
Estado Civil	8	9	10	TOTAL
Casado(a)	10	18	10	38
Divorciado(a)	0	1	2	3
No Responde	0	1	0	1
Soltero(a)	13	24	13	50
Unión Libre	7	11	1	19
Viudo(a)	0	3	1	4
TOTAL	30	58	27	115

El estado civil de las 115 personas que integran la zona se ubica principalmente como soltero(a) (43%); casados(a) (33%) y un último porcentaje de la población (16.5%) en unión libre.

Zona Centroriental COMUNA				
Ocupación	8	9	10	TOTAL
Ama de Casa	15	23	5	43
Desempleado(a)	2	3	2	7
Estudiante	6	18	12	36
Jubilado(a)	0	0	0	0
No Responde	1	0	0	1
Trabajador Fijo	1	6	4	11
Trabajador Independiente	4	4	1	9
Trabajador Informal	0	2	1	3
Trabajador Temporal	1	2	2	5
TOTAL	30	58	27	115

La situación ocupacional de la zona refleja que de las 115 personas el 37% son amas de casa; el 31% como estudiantes; y finalmente como dato importante un 14,7% como



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

INFANCIA Y FAMILIA

trabajadores (fijos, independiente, informal y temporal).

Zona Centroriental COMUNA				
Nivel de Escolaridad	8	9	10	TOTAL
Analfabeta	2	2	0	4
Estudios Superiores	0	1	1	2
No Responde	0	0	0	0
Primaria Completa	5	9	0	14
Primaria Incompleta	4	13	2	19
Secundaria Completa	9	9	9	27
Secundaria Incompleta	10	21	13	44
Técnica	0	2	2	4
TOTAL	30	57	27	114

De las 114 personas el nivel de la variable escolaridad se ubica mayormente en la secundaria completa e incompleta (62%) seguida por los estudios de primarias completa e incompleta (28.9%) y como dato importante los analfabetas que apenas se ubican en un promedio del 3.5%.

Zona Centroriental COMUNA				
Religión	8	9	10	TOTAL
Católica	27	51	25	103
Cristiana no Católica	2	5	0	7
No Responde	0	1	0	1
Otros	1	1	1	3
TOTAL	30	58	26	114



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

La variable religión manifiesta una clara preferencia del total de 114 personas a la religión católica (90%) y finalmente como el segundo dato más representativo las religiones cristianas no católicas (6%).

• Zona Centroccidental

Zona Centroccidental COMUNA				
Grupo Poblacional	11	12	13	TOTAL
Hombres	0	5	3	8
Jóvenes	0	8	17	25
Padre/Madre	1	30	93	124
TOTAL	1	43	113	157

La variable grupo poblacional se encuentra distribuida en la zona centroccidental sobre un total de 157 personas (comunidades 11, 12, 13) de la siguiente manera: Padres – madres (78.9%); Jóvenes (15.9%); Hombres (5%).

Zona Centroccidental COMUNA				
Género	11	12	13	TOTAL
Femenino	1	33	84	118
Masculino	0	10	29	39
TOTAL	1	43	113	157

Encontramos la distribución de la variable género sobre un total de 157 personas de la siguiente manera: Femenino (75%); masculino (25%).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Zona Centroccidental COMUNA				
Edad	11	12	13	TOTAL
14 - 18	0	13	25	38
19 - 23	0	1	14	15
24 - 28	1	3	17	21
29 - 33	0	3	13	16
34 - 38	0	7	13	20
39 - 43	0	7	13	20
44 - 48	0	0	5	5
49 y más	0	9	12	21
No Responde	0	0	1	1
TOTAL	1	43	113	157

De las 157 personas que conforman las comunas 11, 12 y 13 la variable edad que se encuentra distribuida en rangos que van desde los 14 años a 49 años o más refleja que la mayoría de la población (24%) está en el rango de 14 a 18 años, seguidos por una población de 49 años o más (13%) y finalmente una población situada entre los 34 y 38 años de edad (12.7%).

Zona Centroccidental COMUNA				
Estrato	11	12	13	TOTAL
1	0	1	27	28
2	0	10	69	79
3	0	25	16	41
4	0	6	1	7
5	1	0	0	1
6	0	1	0	1
TOTAL	1	43	113	157

La variable refleja de un total de 157 personas con una ubicación porcentual prevaleciente en el estrato 2 con un 50,31% y en el estrato 3 de 26,11%. Se rescata que el número de personas más alto es en las comunas 13 (71.9%) y en la comuna 12 (27%).

Zona Centroccidental COMUNA				
Estado Civil	11	12	13	TOTAL
Casado(a)	0	15	34	49
Divorciado(a)	0	2	1	3
No Responde	0	0	0	0
Soltero(a)	0	16	53	69
Unión Libre	1	5	17	23
Viudo(a)	0	4	6	10
TOTAL	1	42	111	154

El estado civil de las 154 personas que integran se ubican principalmente como soltero(a) (44.8%); casados(a) (31.8%) y un último porcentaje de la población (14.9%) en unión libre.

Zona Centroccidental COMUNA				
Ocupación	11	12	13	TOTAL
Ama de Casa	1	19	33	53
Desempleado(a)	0	2	6	8
Estudiante	0	13	35	48
Jubilado(a)	0	1	0	1
No Responde	0	0	0	0
Trabajador Fijo	0	7	19	26
Trabajador Independiente	0	0	13	13
Trabajador Informal	0	0	1	1
Trabajador Temporal	0	0	4	4
TOTAL	1	42	111	154

La situación ocupacional refleja que de las 154 personas el 37.6% son amas de casa; el 31% como estudiantes; y finalmente como dato importante un 28.5% como trabajadores (fijos, independiente, informal y temporal).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Zona Centroccidental COMUNA				
Nivel de Escolaridad	11	12	13	TOTAL
Analfabeta	0	0	6	6
Estudios Superiores	1	5	5	11
No Responde	0	0	0	0
Primaria Completa	0	4	13	17
Primaria Incompleta	0	3	17	20
Secundaria Completa	0	10	12	22
Secundaria Incompleta	0	17	53	70
Técnica	0	4	4	8
TOTAL	1	43	110	154

De las 154 personas el nivel de la variable escolaridad se ubica mayormente en la secundaria completa e incompleta (59.7%) seguida por los estudios de primarias completa e incompleta (24.7%) y como dato importante los analfabetas que apenas se ubican en un promedio del 3.8%.

Zona Centroccidental COMUNA				
Religión	11	12	13	TOTAL
Católica	0	39	96	135
Cristiana no Católica	1	2	10	13
No Responde	0	0	1	1
Otros	0	0	6	6
TOTAL	1	41	113	155

La variable religión manifiesta una clara preferencia del total de 114 personas a la religión católica (87%) y finalmente como el segundo dato más

representativo las religiones cristianas no católicas (8%).

• Zona Suroccidental

Zona Sur occidental COMUNA			
Grupo Poblacional	15	16	Total
Hombres	6	11	17
Jóvenes	9	36	45
Padre/Madre	74	129	203
TOTAL	89	176	265

La variable grupo poblacional se encuentra distribuida en la zona suroccidental sobre un total de 265 personas (comuna 15 y 16) de la siguiente manera: Padres – madres (76.6%); Jóvenes (16.9%); Hombres (6%).

Zona Suroccidental COMUNA			
Género	15	16	TOTAL
Femenino	57	137	194
Masculino	32	39	71
TOTAL	89	176	265

Encontramos la distribución de la variable género sobre un total de 265 personas de la siguiente manera: Femenino (73%); masculino (27%).



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

Zona Suroccidental COMUNA			
Edad	15	16	TOTAL
14 - 18	10	50	60
19 - 23	7	4	11
24 - 28	7	11	18
29 - 33	16	19	35
34 - 38	10	31	41
39 - 43	7	27	34
44 - 48	5	21	26
49 y más	26	13	39
No Responde	1	0	1
TOTAL	89	176	265

De las 265 personas la variable edad que se encuentra distribuida en rangos que van desde los 14 años a 49 años o más refleja que la mayoría de la población (22.6%) está en el rango de 14 a 18 años, es decir, jóvenes; seguidos por una población de 34 a 38 años (15%) y finalmente una población situada de 49 años y más con un (14.7%).

Zona Suroccidental COMUNA			
Estrato	15	16	TOTAL
1	4	6	10
2	34	90	124
3	49	74	123
4	2	4	6
5	0	1	1
6	0	0	0
TOTAL	89	175	264

En cuanto a estrato se refleja de un total de 264 personas un porcentaje casi igual en los estratos 2 y 3 con un 46,9% respectivamente. Y en la distribución de las personas la ubicación porcentual más importante



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

se da en las comunas 16 (66%) y en la comuna 15 (33.7%).

Zona Suroccidental COMUNA			
Estado Civil	15	16	TOTAL
Casado(a)	41	87	128
Divorciado(a)	2	7	9
No Responde	0	1	1
Soltero(a)	25	65	90
Unión Libre	13	14	27
Viudo(a)	7	1	8
TOTAL	88	175	263

El estado civil de las 263 personas se ubican principalmente como casados (a) (48.6%); soltero (a) (34%) y un último porcentaje de la población (10%) en unión libre.

Zona Suroccidental COMUNA			
Ocupación	15	16	TOTAL
Ama de Casa	39	84	123
Desempleado(a)	1	1	2
Estudiante	10	52	62
Jubilado(a)	0	1	1
No Responde	0	1	1
Trabajador Fijo	13	21	34
Trabajador Independiente	9	12	21
Trabajador Informal	3	2	5
Trabajador Temporal	14	2	16
TOTAL	89	176	265

La situación ocupacional refleja que de las 265 personas el 46.4% son



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

amas de casa; el 23% como estudiantes; y como dato importante un 28.6% como trabajadores (fijos, independiente, informal y temporal).

En la variable escolaridad se ubica mayormente en la secundaria completa e incompleta (68%) seguida por los estudios de primarias completa e incompleta (20.5%) y como dato importante los analfabetas que apenas se ubican en un promedio del 2%.

En esta zona la variable religión manifiesta una clara preferencia del total de 260 personas a la religión católica (81.5%) y finalmente como el segundo dato más representativo las religiones cristianas no católicas (15.7%).

Zona Suroccidental COMUNA			
Nivel de Escolaridad	15	16	TOTAL
Analfabeta	2	0	2
Estudios Superiores	2	9	11
No Responde	1	0	1
Primaria Completa	12	22	34
Primaria Incompleta	9	11	20
Secundaria Completa	31	46	77
Secundaria Incompleta	26	76	102
Técnica	5	11	16
TOTAL	88	175	263

Zona Suroccidental COMUNA			
Religión	15	16	TOTAL
Católica	62	150	212
Cristiana no Católica	25	16	41
No Responde	0	2	2
Otros	1	4	5
TOTAL	88	172	260



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

LINEA DE BASE PROYECTO INFANCIA Y FAMILIA

PRESENTACION

La familia es un grupo natural de personas que posee ciertas pautas o maneras de relacionarse entre sí. Estas formas de relación, constituyen la "estructura familiar" y determina el marco que rige el comportamiento, define las conductas y facilita la relación de sus miembros.

Del proyecto Infancia y Familia participaron en la totalidad de sus componentes aproximadamente 26.100 personas, pertenecientes a 26.100 familias de la ciudad de Medellín. De este total de personas intervenidas se recogió una muestra de 1000 personas que fueron caracterizadas para establecer la línea de base o situación inicial sobre las cuales se iba a realizar la intervención y en este orden establecer posteriormente terminado el proyecto el nivel de impacto del mismo comparándolo con un grupo control

Las variables elegidas para establecer la línea de base son en su orden:

* Tipología familiar, ciclo vital, manejo de la norma, funcionalidad familiar **(elementos de caracterización del sistema familiar)**



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

* Diagnósticos frente a los mediadores cognitivos (manejo de conflictos, pensamientos automáticos relacionados con la agresión y control de la ira), comunicación, conocimiento y uso de recursos institucionales para la atención de problemas de violencia intrafamiliar **(elementos de caracterización de las variables fundamentales de la intervención)**

CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA FAMILIAR

Tipologías de familia

De acuerdo con el número de miembros y con la forma como estén organizados para el cumplimiento de las funciones, se determinan los siguientes tipos de familias en el proyecto Infancia y Familia

Tipologías de familia	Porcentaje
Pareja sin hijos	1.64%
Familia nuclear	59.4%
Familia extensa	34.0%
Familia superpuesta	4.9%
Total	100%

Como usuarios del proyecto se destacan aquellos pertenecientes a familias nucleares en un 59.4% que obedece a la organización estructural mas común en la sociedad, está constituida por la pareja de padres y sus hijos.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Rol familiar

El rol familiar se entiende como las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar. De acuerdo a la función que se tiene dentro de la estructura familiar en el proyecto se atendió al grupo familiar de la siguiente manera:

Rol familiar	Porcentaje
Madres	46.4 %
Hijos	28.0%
Padres	8.6%
Abuelo	4.3%
Primo, tío	5.0%
Otros	7.7%
Total	100%

Ciclo Vital Familiar

El ciclo vital familiar es especialmente complejo y presenta características propias que la distinguen de otros sistemas.

- En cuanto a su origen y permanencia : Para ingresar a ella se requiere nacimiento, matrimonio o adopción y solo se extingue al morir
- En cuanto a los roles o funciones : Estos son cambiantes y relativamente flexibles ya que nadie puede ser reemplazado completamente
- En cuanto a las relaciones intergeneracionales : este aspecto se complejiza en la medida que

aumenta el número de generaciones que conforman el sistema familiar.

En el proyecto Infancia y Familia participaron jóvenes, padres y madres cuyas familias se encuentran en los siguientes ciclos establecidos según el modelo clásico de Duvall⁴

Ciclo familiar	Porcentaje
Formación de la pareja y comienzo de la familia	0.0 %
Etapas de crianza inicial de los hijos	8.06%
Familia con hijos pre-escolares	4.0%
Familia con hijos en etapa escolar	9.84%
Familias con hijos adolescentes	9.84%
Etapas Media de la familia	36.07%
Etapas terminal de la Familia	32.0%
TOTAL	100%

Se observa que el mayor porcentaje de familias atendidas por el proyecto están en una etapa media, concentrándose en atención a padres y madres de familia.

Esta descripción tiene múltiples adaptaciones, ya que no hay una forma única de atravesar por los ciclos vitales familiares. Este puede

⁴ "Travesías del ciclo familiar a lo largo del tiempo"



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

verse afectado por las situaciones socioeconómicas, de movilidad social o de extensión de la familia, entre otras.

En cada uno de estos "sistemas" tiene lugar un proceso circular continuo entre sus miembros, de manera que la conducta de uno de ellos afecta la de los demás, y la de éstos a su vez en el sistema superior.

Manejo de la norma

El manejo de la norma esta relacionado con la manera de enfrentar situaciones y tomar decisiones frente a tareas y funciones, la correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia genera un equilibrio emocional positivo.

Para el proyecto fue importante identificar en la línea de base con cuales personas de la familia se presentaban mayores dificultades y establecer en este aspecto un elemento importante de intervención.

Miembro de la familia con el que se tienen mayores dificultades	Porcentaje
Hijos	20.2%
Hermanos	15.4%
Esposo	11.6%
No responde	9.7%
Madres	7.9%
Padres	5.7%



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Ninguno	4.9%
Esposa	3.8%
Tíos y primos	3.0%
Padrastro/madrastra	1.9%
Otros	15.9%
Total	100%

Entendiendo que el grupo poblacional de mayor atención en el proyecto fue el de madres y padres de familia, se expone que las mayores dificultades se presentan con los hijos en un 20.2%, los que a su vez consideran tener mayores dificultades con los hermanos en un 15.4%.

En la relación de pareja se evidencia una mayor dificultad con el esposo, en un 11.6%, mientras que dificultades con las esposas sólo se presentan en un 3.8%. Sin embargo es importante anotar que la población femenina fue superior a la masculina en un 43%, como se expone en la caracterización sociodemográfica.

En cuanto al **establecimiento de normas en la familia** la línea de base permite establecer que en un 48% las normas son establecidas por la madre, evidenciándose un estilo matriarcal en las relaciones de familia y 24.8 % las normas son establecidas de forma compartida entre padres y madres, el 27% restante señala que las normas son establecidas por el padre o por otras personas de la familia.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (IDB)

INFANCIA Y FAMILIA

Funcionalidad familiar

La funcionalidad familiar se evaluó según el índice de Apgar familiar, instrumento elaborado por Smilkstein en 1979 y validado en diferentes investigaciones, que mide en una escala de 0 a 2 (0 si la respuesta es "casi nunca", 1 si es "a veces", y 2 si es "casi siempre") cinco funciones o componentes, cuya suma constituye la medida de la funcionalidad familiar.

Según Bolsón, Sprenkley Russell, el grado de funcionalidad familiar puede relacionarse con tres elementos fundamentales :

1. La Cohesión Familiar : Definida como aquél lazo emocional que tienen los miembros de la familia entre sí y el grado de autonomía individual que puede experimentar una persona dentro de la familia. De este modo el grado óptimo de adaptación, se encuentra en el punto medio entre las familias aglutinadas y las desapegadas.
2. La Adaptabilidad Familiar : Consistente en la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, la relación de roles y sus reglas de relaciones en respuesta al estrés situacional o de desarrollo. El punto medio entre la tendencia al cambio y la tendencia a la estabilidad determinará el balance y buen funcionamiento familiar.
3. La Comunicación Familiar : Las familias que se encuentran balanceadas tienen mejores



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

destrezas de comunicación, el conflicto familiar, que surge de la enfermedad de uno de sus miembros ha sido de gran utilidad para el estudio de las interacciones familiares afectada estructuralmente por una enfermedad en relación con las habilidades de expresión y comunicación familiar.

Aplicado el instrumento del APGAR Familiar al inicio de la intervención la clasificación de las familias intervenidas en el proyecto Infancia y Familia según su funcionalidad es el siguiente:

Funcionalidad familiar	Nº de familias intervenidas	Porcentaje
Sin disfunción familiar	236	23.6%
Disfunción leve o moderada	494	49.4%
Disfunción severa	270	27%
TOTAL		

Nota: Es importante señalar que la clasificación de las familias según su funcionalidad es el factor principal de equiparamiento entre el grupo intervenido y el grupo control aspecto que permitirá comparar las familias y determinar el impacto del proyecto



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES FUNDAMENTALES DE LA INTERVENCIÓN

Las familias del proyecto Infancia y Familia antes de iniciar el proceso de intervención evidenciaba dificultades en todas las variables de medición de la línea de base, sin embargo se destacan que los elementos en superior riesgo eran los que se encontraban asociados a los mediadores cognitivos, específicamente los pensamientos automáticos asociados a creencias relacionadas con la agresión y la comunicación.

Clasificación de los mediadores cognitivos, de familia y habilidades de interacción (por cuartiles) según grupo de intervención			
		Intervenido	
		Nº	%
Nivel control de la ira pre	Bajo	369	36,9%
	Medio bajo	314	31,4%
	Medio alto	194	19,4%
	Alto	123	12,3%
Total		1.000	100,0%

En cuanto al control de la ira las familias con un 36.9% y un 31.4% se encontraban en los cuartiles bajo y medio bajo, es decir, que tenían mayor probabilidad de asumir comportamientos agresivos en relación a que no tenían las herramientas y técnicas para reconocer de manera cognitiva y emocional el control de sus impulsos.

Clasificación de los mediadores cognitivos, de familia y habilidades de interacción (por cuartiles) según grupo de intervención			
		Intervenido	
		Nº	%
Nivel resolución de conflictos pre	Bajo	300	30,0%
	Medio bajo	290	29,0%
	Medio alto	237	23,7%
	Alto	173	17,3%
Total		1.000	100,0%



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Igualmente del total de la muestra se encuentra que las personas inscritas en el proceso de intervención presenta bajo nivel de resolución de conflictos esto se corrobora con un 30.0% y 29.0% en los cuartiles bajo y medio bajo, aunque se destaca que un 23.7% y 17.3% se encuentran en los rangos de medio alto y alto.

Clasificación de los mediadores cognitivos, de familia y habilidades de interacción (por cuartiles) según grupo de intervención			
		Intervenido	
		Nº	%
Nivel pensamientos automáticos pre	Bajo	333	33,3%
	Medio bajo	284	28,4%
	Medio alto	180	18,0%
	Alto	203	20,3%
Total		1.000	100,0%

En los pensamientos automáticos se evidenció como porcentaje mayor el cuartil bajo con un 33.3% , seguido del medio bajo con el 28.4%&

Clasificación de los mediadores cognitivos, de familia y habilidades de interacción (por cuartiles) según grupo de intervención			
		Intervenido	
		Nº	%
Nivel de comunicación pre	Bajo	330	33,0%
	Medio bajo	304	30,4%
	Medio alto	276	27,6%
	Alto	90	9,0%
Total		1.000	100,0%

En lo que respecta al nivel de comunicación se observa que las familias en poseen porcentajes altos en cuanto a la falta de comunicación al interior del hogar, esto con un 33.3%, 30.4% en los cuartiles bajo y medio bajo como los datos mas significativos.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Clasificación de los mediadores cognitivos, de familia y habilidades de interacción (por cuartiles) según grupo de intervención			
		Intervenido	
		Nº	%
Nivel habilidades de interacción pre	Bajo	277	27,7%
	Medio bajo	363	36,3%
	Medio alto	279	27,9%
	Alto	81	8,1%
Total		1.000	100,0%

En cuanto a las habilidades que los individuos tienen para relacionarse con las personas de su contexto mas inmediato se observa que en un 36.3% los potenciales usuarios del proyecto en la fase inicial presentaban dificultades en la información, herramientas y estrategias cognitivas, emocionales en la familia y sociales para una adecuada relación



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

4. EVALUACION DE IMPACTO TEMPRANO

Evaluación de impacto inmediato

La evaluación de impacto inmediato se estableció por grupos de acuerdo a un nivel de funcionalidad familiar a partir de la prueba Afgar; comparando pretest-postest en usuarios intervenido y grupo control.

Las agrupaciones por funcionalidad familiar son: familias sin disfunción familiar, disfunción familiar leve o moderada y disfunción familiar severa

El impacto de la intervención se establece por la significación del Riesgo Relativo, donde, valores menor a 1 revelan la existencia de un factor protector pero teniendo en cuenta el límite inferior y el límite superior del intervalo de confianza (IC 95%), donde éstos no deben atravesar la unidad. Ejemplo, si el límite superior es igual a 1.24 y el límite inferior es igual a 0.842 esto quiere decir que no hay un intervalo de confianza porque el límite inferior es menor que la unidad y el límite superior es mayor a ésta; para que haya factor protector ambos límites deben ser menores que 1.

La existencia de un factor de riesgo esta dado por la significación del Riesgo Relativo, donde, valores mayores a 1 revelan la existencia de un factor de riesgo pero teniendo en cuenta el límite inferior y el límite superior del intervalo de confianza (IC

95%); donde éstos no deben atravesar la unidad. Ejemplo, si el límite superior es igual a 1,74 y el límite inferior es igual a 0,96 esto quiere decir que no hay un intervalo de confianza porque el límite inferior es menor que la unidad y el límite superior es mayor a ésta; para que haya factor de riesgo ambos límites deben ser mayores que 1.

La significación de factores de protección se establece con la formula $(1 - RR) * 100$ (Valor absoluto); y la significación de factores de riesgo con la formula $(RR - 1) * 100$ (valor absoluto).

Grupo sin disfunción familiar (Ver Tabla Nro.1)

En el grupo sin disfunción familiar se aprecia un impacto significativo en las variables:

- **Resolución de conflictos** en el perfil Bajo con una fracción protectora del 28.17% y
- **Comunicación** en el perfil Bajo con una fracción protectora del 28.28%.

A su vez, en el mismo grupo familiar (sin disfunción) se observa un impacto aparentemente negativo en:

- **Control de la ira** en los perfiles Medio bajo y Medio alto con un 62.62 y 50.96 % respectivamente y
- **Habilidades de interacción** en el perfil medio bajo en un 93.95 %



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

Grupo con disfunción familiar leve o moderada (Ver Tabla Nro.2)

En el grupo con disfunción familiar leve o moderada se aprecia un impacto significativo del Proyecto en la variable:

> **Resolución de conflictos** en el cuartil bajo con una fracción del 25.06%

A su vez, en el mismo grupo familiar (con disfunción familiar leve o moderada) se observa un impacto aparentemente negativo en las variables:

- > **Control de la ira** en los perfiles bajo, medio bajo y medio alto con factores de riesgo del 34,27, 99,55 y 84,36% respectivamente
- > **Comunicación** en los en los perfiles bajo, medio bajo y medio alto con factores de riesgo del 17,19, 48,89 y 50,39% respectivamente y
- > **Habilidades de interacción** en los en los perfiles bajo, medio bajo y medio alto con factores de riesgo del 23,19, 133,09 y 24,30% respectivamente.

Grupo con disfunción familiar severa (Ver Tabla Nro.3)

En el grupo con disfunción familiar severa se aprecia un impacto significativo del Proyecto en las variables:

- > **Resolución de conflictos** en los perfiles Bajo y medio bajo con una fracción protectora del 25,49 y 22,16% respectivamente y

- > **Pensamientos automáticos** en los perfiles Bajo, medio bajo y medio alto con una fracción protectora del 37,70, 27,48 y 27,24%. Respectivamente.

A su vez, en el mismo grupo familiar (con disfunción severa) se observa un impacto aparentemente negativo en las variables:

- > **Control de la ira** en los perfiles bajo, medio bajo y medio alto con factores de riesgo del 25,86, 59,63 y 57,98% respectivamente y
- > **Habilidades de interacción** en el perfil bajo con un factor de riesgo del 66,21%.

En términos generales se observa, de manera confiable, sin lugar a dudas, que en los diferentes grupos familias (Sin disfunción, disfunción leve o moderada y Severa) la variable Resolución de Conflictos se constituye en factor protector significativo. Evidentemente las familias usuarias del proyecto adquirieron información y recursos para el manejo dialogado o concertado de las principales dificultades cotidianas.

En el grupo familiar **Sin Disfunción**, la comunicación se consolida como factor de protección y en el grupo familiar con **Disfunción Severa**, se convierte en factor de protección en el grado de relativización o flexibilización de pensamientos asociados a las expectativas de cambio en tanto que al inicio de la intervención la evaluación que el



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

sujeto hace en relación a sí mismo presenta un nivel de malestar significativo (egodistónico) y al final cambia en la vía de percibirse en un estado más funcional (egosintónico), no de conformidad con su estado inicial sino de movilización y acción frente al cambio. Lo anterior se confirma en los cambios significativos también presentados en este grupo en las demás variables intervenidas.

El proyecto logra el mayor impacto o cambio en la variable de pensamientos automáticos asociados a las expectativas de cambio. La magnitud de cambio es de 37% y denota eficacia terapéutica. Se observó que a mayor vulnerabilidad familiar, mayor eficacia terapéutica preventiva y de atención de la intervención

A su vez, la intervención permite aumentar el **NIVEL DE RECONOCIMIENTO** de los individuos frente a variables tales como control de la ira y habilidades de interacción en los diferentes grupos familiares según nivel de funcionalidad, lo que significa que los individuos aumentaron el nivel de conciencia, identificación y aceptación de sus problemáticas; adicionalmente la comunicación se constituye en factor de riesgo en el grupo con Disfunción familiar Leve o moderado. Lo que denota que las familias que antes no reconocían dificultades allí, ahora lo identifican como asuntos claves de la armonía del grupo familiar; de prevención del

comportamiento agresivo y la violencia familiar.

El grupo con Disfunción Familiar Leve o Moderada logró incorporar habilidades en la resolución de conflictos que se constituyen en un logro y como tal en factor de protección, sin embargo las demás variables presentan bajo impacto o permanencia de los factores de riesgo encontrados inicialmente, lo que también se explica por el nivel disfuncionalidad que para este caso no es tan significativo.

Las variables sociodemográficas de mayor poder de comparación, fueron educación y ocupación. Por tanto, el análisis se limita a ellas.

Una lectura de impactos inmediatos por variables sociodemográficas arroja cambios positivos o en factores protectores así:

El cambio en virtud de la intervención es evidente y significativo en población de nivel de instrucción secundaria en la variable resolución de conflictos bajo. La magnitud del cambio es de un 28.16% y en pensamientos automáticos en todos los cuartiles en una magnitud de 23.6% en el nivel alto y de 17.49% en el medio alto y medio bajo.

Otro cambio significativo asociado a nivel de escolaridad es "resolución de conflictos" en la población de nivel educativo superior en el cuartil bajo en una magnitud de 31.7%



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Por ocupación el cambio significativo se registro en la variable pensamiento automáticos alto de las amas de casa (40%); en los trabajadores(as) control de la ira bajo (16.7%), resolución de conflictos medio bajo (29.3%) y bajo (31.5%), comunicación medio bajo (17.7%) y bajo (13.6%) y habilidades de interacción bajo (36.2%).

En los no trabajadores los cambios significativos se registraron en las

variables resolución de conflictos bajo(65.9%), medio bajo (55.2%) y medio alto(36.5%); pensamientos automáticos medio alto (32.6), y medio bajo (32.6%)

En estudiantes los cambios significativos se presentaron en las variables resolución de conflictos bajo (42.1%), medio alto (35.7%) y pensamientos automáticos medio alto y medio bajo (22%) respectivamente.

Tabla Resumen: impactos inmediatos por factor, variable y grupo familiar funcional

Factor	Variable	GF Sin Disfunción	GF Disfunción Leve o moderada	GF Disfunción Severa
Protector	Resolución conflictos	√	√	√
	Comunicación	√		
	Pensamientos Automáticos			√
Riesgo	Control de la Ira	√	√	√
	Habilidades Interacción	√	√	√
	Comunicación		√	

Tabla Resumen: Impacto Inmediato por variable, nivel educativo y ocupación

Variable	Educación		Ocupación			
	Secundaria	Superior	Ama de Casa	Trabajadores(as)	No Trabajadores(as)	Estudiantes
Resolución de conflictos	√	√		√	√	√
Pensamientos automáticos	√		√		√	√
Control de la ira				√		
Comunicación				√		
Habilidades de interacción				√		



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Tendiendo en cuenta que la mirada de la línea de base a partir de los términos de referencia está dada desde el abordaje y diferenciación de los factores protectores y de riesgo, los resultados de la evaluación de impacto inmediato muestran que de las 5 variables intervenidas en el grupo familiar SIN DISFUNCION se logró un cambio significativo protector en el 40% de las variables, un

Lo anterior está referido a resultados estadísticos que pueden tener diferentes miradas en su interpretación como:

- Es muy representativo que se haya logrado impacto ya sea en la dirección de factores protectores o en el vía del riesgo en el 80% de las variables. ya que esto indica el grado de significación alcanzado para los individuos que participaron en los procesos, es decir algún cambio.

Tabla Resumen: Porcentaje Variables afectadas por Función familiar

	Grupo Sin Disfunción familiar	Grupo Disfunción Familiar leve	Grupo Disfunción Familiar Severa
Factor Protector	40%	20%	40%
Factor de Riesgo	40%	60%	40%
Intermedio	20%	20%	20%

cambio en aumento del riesgo en 40% de las variables y un impacto intermedio en el 20%; en el grupo familiar CON DISFUNCION LEVE se logró un cambio significativo protector en el 20% de las variables, un cambio en aumento del riesgo en 60% de las variables y un impacto intermedio en el 20% y en el grupo familiar CON DISFUNCION SEVERA se logró un cambio protector en el 40% de las variables, un aumento del riesgo en 40% y un impacto intermedio en el 20%, lo que sacando un promedio simple permite establecer que a través de la intervención se logró un impacto significativo como factor protector en el 33.3 % de las variables, un aumento del riesgo en un 46.6% de las variables y un impacto intermedio en un 20.1% de las variables.

- En un proyecto de intervención Psicosocial no se puede esperar un impacto o cambio significativo en el 100% de las variables intervenidas, por lo que el 20:1% de aquellas que permanecieron igual dan cuenta de la realidad social en términos de los procesos relacionados con las expectativas de cambio o la resistencia al cambio de los individuos, su estado de salud mental y el nivel de aprovechamiento de los espacios grupales en los que participaron tanto a nivel de la prevención como de lo terapéutico, es decir corresponde a un grupo de personas que al inicio pueden encontrarse en un nivel de funcionalidad adecuado o no identificaron (tomaron conciencia) de la necesidad de algún cambio aunque sus estilos



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT: 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

de vida fuesen de alto riesgo psicosocial.

- El aumento del riesgo en un 46% de las variables se puede entender contradictorio a los objetivos generales de la intervención en tanto lo deseable

es la disminución del riesgo dada por el aumento en los factores protectores y no a la inversa, sin embargo, el resultado tiene una lógica desde el punto de vista estadístico pero tiene otras miradas intrínsecas diferentes desde el punto de vista psicosocial ya que:

1. Al inicio de la intervención, en la evaluación inicial, es relativa la probabilidad de que los individuos reconozcan que tienen un problema relacionado con la ira o la comunicación por ejemplo, pero viven el riesgo a determinado nivel de disfuncionalidad y durante el proceso se dan cuenta del mismo, lo que desde el punto de vista psicológico representa el principio fundamental del cambio y por lo tanto en el postes se autoevalúan de manera distinta, que estadísticamente significa aumento del riesgo pero psicosocialmente representa mejoría del estado psicoemocional en tanto el individuo está preparado para asumir nuevas actitudes



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

relacionales partiendo de la conciencia sobre lo que puede, debe, necesita o desea cambiar.

2. En los términos de referencia se conceptúa la violencia como fenómeno multifactorial, de componentes culturales, sociodemográficos, de personalidad, etc., y que tocan la subjetividad según la percepción del individuo, de allí que no sólo lo medible estadísticamente que se refiere a lo cuantitativo da cuenta del impacto sino también lo evaluable cualitativamente, donde la relativización del riesgo está dada por los recursos presentes, la nueva manera como el individuo ve la realidad y que no es recogida por los instrumentos cuantitativos, se escapa de su dominio y que adicionalmente se aleja de una agrupación estadística por cuartil o intencionada según nivel de disfuncionalidad. Es así como a nivel cualitativo se extrajeron experiencias de individuos de los diferentes grupos familiares donde se destacan según los resultados (ver informe cualitativo) los componentes de los pensamientos, la comunicación y la solución de problemas expresados en NUEVOS MEDIADORES de la relación interpersonal (factores de protección) a través de pensamientos como...



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.841.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

“controlo más mis impulsos, pienso antes de actuar, tengo más paciencia y no pienso a la loca, analizo las consecuencias, me comunico y escucho más...”, un nuevo repertorio psicológico de recursos para la interacción.

Desde otro punto de vista, de acuerdo a los puntajes establecidos en las diferentes pruebas y mediciones de impacto, el cambio generado por el proceso de intervención esta determinado por el aumento de los factores protectores y el mayor reconocimiento de las dificultades que se tienen y que se convierten en un comportamiento de riesgo para las buenas relaciones al interior de las familia, en este sentido los beneficiarios del proyecto identifican la necesidad de un cambio en su vida familiar.

Los testimonios, encuestas entrevistas y talleres realizados con los diferentes beneficiarios del proyecto dan cuenta de los cambios

mas significativos de la siguiente manera:

Tanto la información cuantitativa como la cualitativa demuestran que la comunicación, el manejo de los conflictos y los impulsos agresivos (control de la ira) se constituyeron en focos de atención o elementos de riesgo principalmente atendidos para prevenir que estos desencuentros en las familias se conviertan en situaciones de crisis y violencia intrafamiliar y frente a ellos se evidenció el mayor impacto del proyecto.

A nivel cualitativo se da cuenta de otras variables igualmente importantes que posibilitaron cambios en las beneficiarios del proyecto y un mejoramiento de las relaciones familiares como la capacidad de escucha, el tipo de relaciones familiares y las manifestaciones afectivas

Variable	Grupo familiar Sin Disfunción	Grupo familiar con disfunción leve o moderada	Grupo familiar con disfunción severa
Resolución conflictos	Protector	Protector	Protector
Comunicación	Protector	Reconocimiento del problema	No hay cambios representativos
Pensamientos Automáticos	No hay cambios representativos	No hay cambios representativos	Protector
Control de la Ira	Reconocimiento del problema	Reconocimiento del problema	Reconocimiento del problema
Habilidades Interacción	Reconocimiento del problema	Reconocimiento del problema	Reconocimiento del problema



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Tabla Resumen: Variables por grupo poblacional

Variable	JOVENES	PADRES Y MADRES	HOMBRES
Resolución conflictos	Mayor asertividad para el manejo de conflictos	Mayor asertividad para el manejo de conflictos	Mayor asertividad para el manejo de conflictos
Comunicación	Reconocimiento de las dificultades de comunicación	Reconocimiento de las dificultades de comunicación	Reconocimiento de las dificultades de comunicación
Capacidad de escucha	Mayor comprensión de los argumentos y demandas de los demás miembros de la familia	Mayor comprensión de los argumentos y demandas de los demás miembros de la familia	Mayor comprensión de los argumentos y demandas de los demás miembros de la familia
Pensamientos Automáticos	Es importante pensar antes de actuar	Es importante pensar antes de actuar	Reconocimiento a una actitud mas impulsiva
Control de la Ira	Identificación del problema y un gran logro en el manejo de los impulsos	Identificación del problema y un gran logro en el manejo de los impulsos	Identificación del problema y un gran logro en el manejo de los impulsos
Creencias relacionadas con la agresión	Se identifican y modifican las creencias que se convierten en soporte de sus acciones	Se identifican y modifican las creencias que se convierten en soporte de sus acciones	Se identifican y modifican las creencias que se convierten en soporte de sus acciones
Relaciones familiares (Habilidades de interacción)	Se reconocen problemas frente a la norma y se establecen acciones para participar en su construcción	Se potencializaron relaciones democráticas	Mejores relaciones familiares
Dificultades en las manifestaciones afectivas	Mejoraron sus relaciones con padres, hermanos y amigos	Mejoraron sus relaciones con los hijos y sus parejas	Son mas expresivos con sus parejas y familiares
Recursos institucionales	Conocimiento e identificación de recursos para la atención de la violencia intrafamiliar	Conocimiento e identificación de recursos para la atención de la violencia intrafamiliar	Conocimiento e identificación de recursos para la atención de la violencia intrafamiliar



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Tabla 1. Disfunción familiar Sin disfunción

Disfunción familiar = Sin disfunción

		Intervenido		Control		RR	IC 95%	
		Nº	%	Nº	%		Inf	Sup
Control de la ira	Alto	51	NA	163	NA	NA	NA	NA
	Bajo	62	54,9%	189	53,7%	1,022	0,842	1,240
	Medio bajo	62	54,9%	83	33,7%	1,626	1,276	2,072
	medio alto	61	54,5%	92	36,1%	1,510	1,193	1,910
Resolución de conflictos	Alto	49	NA	79	NA	NA	NA	NA
	Bajo	58	54,2%	243	75,5%	0,718	0,597	0,864
	Medio Bajo	70	58,8%	115	59,3%	0,992	0,820	1,200
	medio Alto	59	54,6%	90	53,3%	1,026	0,821	1,281
Pensamientos automáticos	Bajo	64	NA	133	NA	NA	NA	NA
	Alto	70	52,2%	138	50,9%	1,026	0,840	1,253
	Medio alto	102	43,2%	256	48,6%	0,890	0,750	1,055
	Medio bajo	102	43,2%	256	48,6%	0,890	0,750	1,055
Comunicación	Alto	57	NA	125	NA	NA	NA	NA
	Bajo	42	42,4%	181	59,2%	0,717	0,560	0,919
	medio bajo	54	48,6%	85	40,5%	1,202	0,934	1,546
	medio alto	83	59,3%	136	52,1%	1,138	0,950	1,362
Habilidades de interacción	Alto	33	NA	119	NA	NA	NA	NA
	Bajo	59	64,1%	148	55,4%	1,157	0,960	1,395
	medio bajo	63	65,6%	61	33,9%	1,936	1,508	2,487
	medio alto	81	71,1%	199	62,6%	1,135	0,982	1,312



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Tabla 2. Disfunción familiar Disfunción leve o moderada

Disfunción familiar = Disfunción leve o moderada

		Intervenido		Control		RR	IC 95%	
		Nº	%	Nº	%		Inf	Sup
Control de la ira	Alto	56	NA	101	NA	NA	NA	NA
	Bajo	178	76,1%	132	56,7%	1,343	1,175	1,534
	medio bajo	156	73,6%	59	36,9%	1,996	1,604	2,482
	medio alto	104	65,0%	55	35,3%	1,844	1,449	2,346
Resolución de conflictos	Alto	94	NA	42	NA	NA	NA	NA
	Bajo	144	60,5%	176	80,7%	0,749	0,664	0,846
	Medio bajo	133	58,6%	78	65,0%	0,901	0,760	1,069
	medio alto	123	56,7%	51	54,8%	1,034	0,831	1,285
Pensamientos automáticos	Bajo	148	NA	85	NA	NA	NA	NA
	Alto	111	42,9%	74	46,5%	0,921	0,740	1,145
	medio alto	259	52,4%	159	45,8%	1,034	0,831	1,285
	Medio bajo	235	47,6%	188	54,2%	0,878	0,768	1,004
Comunicación	Alto	40	NA	64	NA	NA	NA	NA
	Bajo	172	81,1%	144	69,2%	1,172	1,048	1,310
	medio bajo	140	77,8%	70	52,2%	1,489	1,244	1,782
	medio alto	142	78,0%	69	51,9%	1,504	1,255	1,802
Habilidades de interacción	Alto	42	NA	73	NA	NA	NA	NA
	Bajo	132	75,9%	117	61,6%	1,232	1,071	1,417
	medio bajo	181	81,2%	39	34,8%	2,331	1,795	3,027
	medio alto	139	76,8%	118	61,8%	1,243	1,084	1,426

Tabla 3. Disfunción familiar Disfunción severa

Disfunción familiar = Disfunción severa								
		Intervenido		Control		RR	IC 95%	
		Nº	%	Nº	%		Inf	Sup
Control de la ira	Alto	40	NA	35	NA	NA	NA	NA
	Bajo	107	72,8%	48	57,8%	1,259	1,022	1,551
	medio bajo	69	63,3%	23	39,7%	1,596	1,127	2,261
	medio alto	54	57,4%	20	36,4%	1,580	1,069	2,335
Resolución de conflictos	Alto	43	NA	7	NA	NA	NA	NA
	Bajo	91	67,9%	72	91,1%	0,745	0,651	0,853
	Medio bajo	76	63,9%	32	82,1%	0,778	0,638	0,950
	Medio alto	60	58,3%	15	68,2%	0,854	0,615	1,187
Pensamientos automáticos	Alto	116	NA	31	NA	NA	NA	NA
	Bajo	39	25,2%	21	40,4%	0,623	0,406	0,955
	medio bajo	115	42,6%	74	58,7%	0,725	0,593	0,887
	medio alto	114	42,6%	75	58,7%	0,728	0,594	0,890
Comunicación	Alto	17	NA	14	NA	NA	NA	NA
	Bajo	145	89,5%	52	78,8%	1,136	0,992	1,301
	medio bajo	62	78,5%	25	64,1%	1,224	0,942	1,591
	medio alto	46	73,0%	35	71,4%	1,022	0,810	1,289
Habilidades de interacción	Alto	31	NA	22	NA	NA	NA	NA
	Bajo	70	69,3%	48	68,6%	1,011	0,823	1,241
	medio bajo	92	74,8%	18	45,0%	1,662	1,162	2,377
	medio alto	48	60,0%	26	54,2%	1,108	0,808	1,519

Limitaciones de la evaluación

Las principales limitaciones detectadas en el proceso de evaluación son:

- La no realización de la prueba piloto del instrumento de recopilación de información no permitió evaluar previamente la sensibilidad y precisión del mismo, para medir lo que realmente se

puede y espera medir de acuerdo con los objetivos.

- El grupo intervenido y grupo control no pudieron ser del todo comparables por una diferencia de respuestas en la línea de base atribuibles a que el grupo intervenido tenía la disponibilidad inicial a la participación del proceso mientras que el grupo control no.
- La muestra inicialmente elegida para el grupo control tuvo que ser



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINOES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

reducida, dado que buena parte de ella, no pudo ser relocalizada por factores de cambios de residencia, errores en las direcciones, en los números telefónicos y muerte. De tal modo que la muestra inicialmente aleatoria tuvo que elegirse por conveniencia para lograr el equiparamiento con el grupo intervenido.

- Gran parte de la población de la muestra grupo control son amas de casa y adultos mayores por lo que el encuestaje se realizó en viviendas en horarios diurnos.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

DIMENSION CUALITATIVA DE LA LINEA DE BASE

nos queremos tanto...”

“...No existe una realidad única sino múltiples realidades interrelacionadas. Las personas, los escenarios, los grupos y las comunidades no se reducen a variables, ellos se consideran como un todo que se estudia en el contexto de su pasado, de las situaciones en las que se hallan y las relaciones que tejen en su cotidianidad.” (Texto: Técnicas interactivas para la investigación social Cualitativa. FUNLAM.- 2002)

Joven barrio Las Esmeraldas

***Componente Evaluación y Seguimiento
Diciembre 2004***

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION

1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

2. LA EVALUACION DE IMPACTO CUALITATIVA

DEFINICION

OBJETIVOS GENERALES

CATEGORIAS Y PREGUNTAS ORIENTADORAS

PROCESO METODOLOGICO

- Población
- Estrategias para la recolección de información
- Instrumentos para registro de información

3. HALLAZGOS

3.1 COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO. LOS FACTORES DE RIESGO EN LAS RELACIONES DE FAMILIA

3.2. POR QUE NOS MALTRATAMOS SI NOS QUEREMOS TANTO?
RECONOCIMIENTO DE LOS FACTORES PROTECTORES

3.2.1. Convivencia familiar: Reconocimiento de la diferencia, diálogo y entendimiento

3.2.2. Resolución de Conflictos

3.2.3. El control de la agresividad

3.2.4. Pensamientos automáticos y creencias asociadas a la agresión

3.3. NO ESTOY SOLO!... EL CONOCIMIENTO DE LAS REDES DE APOYO

4. INFANCIA Y FAMILIA UN PROYECTO DE CIUDAD



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

PRESENTACION

Los profesionales del Proyecto Infancia y Familia se trazaron como objetivo lograr que jóvenes, hombres y mujeres mas allá de un dato estadístico sobre violencia intrafamiliar se convirtieran en multiplicadores de una nueva reflexión frente a las relaciones familiares. Desde procesos de promoción y prevención, atención psicosocial y estrategias de comunicación se posibilitaron encuentros para pensar en las familias como un espacio de encuentro, escucha, diálogo y concertación permanentes.

Los impactos generados por cada una de las estrategias de intervención social que se adoptaron en 120 barrios de la ciudad de Medellín si bien están soportados en una línea de base que permite medir de forma cuantitativa los cambios esperados igualmente se evidencian en la comprensión que se tiene del sujeto dentro de su contexto, en sus experiencias de vida cotidiana en sus discursos y comportamientos

Mas allá del dato y la cifra diagnóstica, esta el sentir y la palabra que da sentido a una propuesta de intervención social comunitaria.

Es en este contexto donde se exploran los **procesos de cambio** de padres, madres y jóvenes frente a la manera de afrontar el conflicto, sus relaciones familiares, su entorno social, los cambios de pensamiento y creencias sobre la violencia y la agresión, el conocimiento y uso de estrategias para el control de sus impulsos y el conocimiento de instancias profesionales o institucionales para ser atendidos en situaciones de violencia intrafamiliar.

Los hallazgos presentados se soportan en una estrategia de evaluación cualitativa que bajo instrumentos metodológicos de observación, entrevistas, trabajo de campo, talleres participativos, registro de documentos, metáforas, cartas, coplas, testimonios, evaluaciones permiten dar cuenta de los cambios presentados en las comunidades posterior al proceso de intervención realizado.

Las categorías de análisis son flexibles, permitiendo la articulación entre ellas para así poder describir, clasificar y orientar la información hacia la consolidación de respuestas complementarias a las preguntas sobre el logro de resultados.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

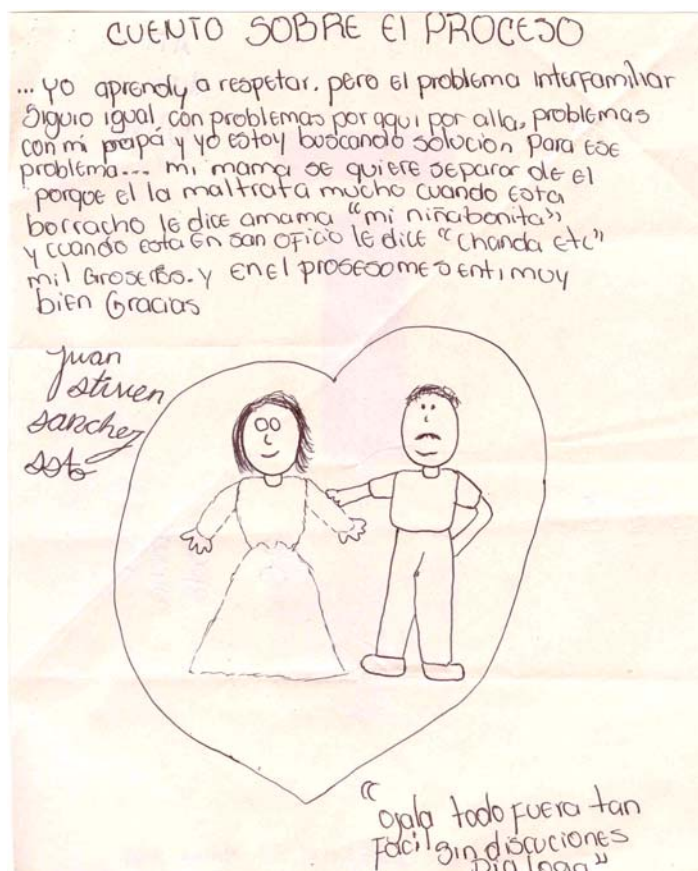
“La violencia familiar o violencia doméstica se entiende como la forma de establecer relaciones y de afrontar conflictos recurriendo a la fuerza, a la amenaza, a la agresión física y emocional o al abandono con el fin de debilitar y disminuir en el otro la capacidad de respuesta y de toma de decisiones”

La violencia intrafamiliar como proceso de desintegración social con manifestaciones inadecuadas y agresiones que limitan el desarrollo de la familia se expresa en la ciudad de Medellín en 32.000 casos por año, 89 por día, un caso de agresión cada 16 minutos.

“Yo aprendí a respetar, pero el problema intrafamiliar siguió igual, con problemas por aquí, por allá, problemas con mi papá y yo estoy buscando solución para este problema...mi mamá se quiere separar de él por que la maltrata mucho, cuando esta borracho le dice – mi niña bonita – y cuando está en sano juicio le dice – chanda y mil groserías – Ojala todo fuera tan fácil sin discusiones, dialogando “

Joven de la zona Nororiental

“El resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos”
ANA VILLAR MATA



.....Son necesarias mas palabras e imágenes para justificar la necesidad de un proyecto de ciudad para lograr una mejor calidad de vida en las familias de la ciudad de Medellín?

2. LA EVALUACION DE IMPACTO CUALITATIVA

DEFINICIÓN

Por investigación cualitativa entendemos estudios que proporcionan una descripción verbal o explicación del fenómeno estudiado, su esencia, naturaleza, comportamiento, en contraste con la exposición ofrecida en la investigación cuantitativa: cifras.

El presente estudio partió de dos fases:

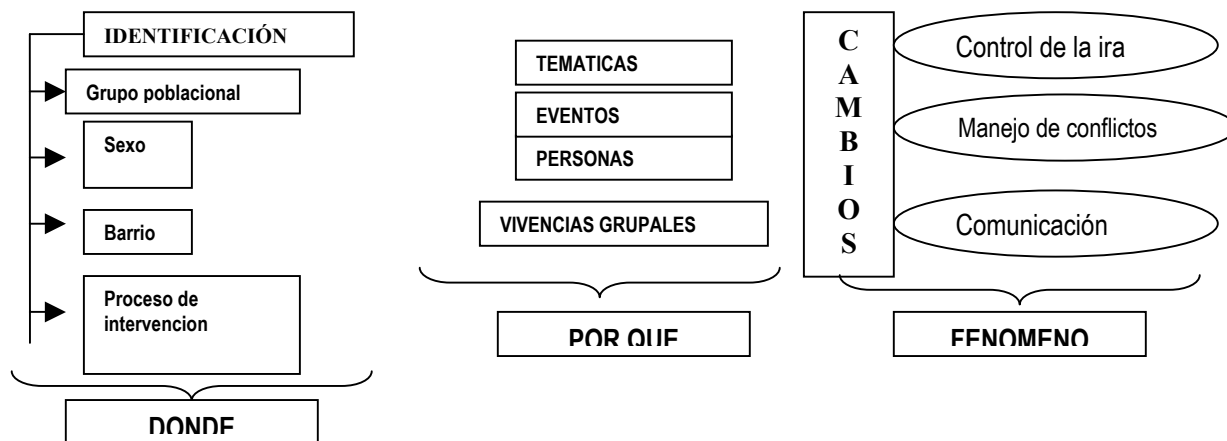
- Simplificación de observaciones
- Interpretación de resultados

En la primera el material es inspeccionado desde el punto de vista teórico del proyecto de estudio, y sólo los puntos pertinentes desde este ángulo se toman en cuenta. Los detalles que difieren de un individuo a

otro de forma aleatoria se omiten o se ponen de lado de forma que las líneas generales de los datos puedan ser discernidas más fácilmente.

La segunda fase consiste en una clasificación de las observaciones: se establece un común denominador en los datos y procede a dar forma a una regla que gobierna todas las observaciones. Esta estructura general pudieran ser los rasgos típicos de un cierto individuo o la comparación o clasificación de individuos o casos, o tomar nota de su desarrollo. Todas estas aproximaciones al problema serán explicadas más tarde bajo los encabezamientos correspondientes.

La evaluación cualitativa para el proyecto Infancia y Familia dará respuesta a:





CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

Durante y al finalizar el proceso de recolección de información general se hizo una relectura de los datos recopilados, se realizó un análisis en profundidad de la información, se identificaron tendencias, se realizaron ejercicios de relación y comprensión sistémica de la averiguación. Posteriormente se elaboraron relatos-síntesis, se formulan tesis comprensivas y explicativas con relación al tema para la presentación de los hallazgos

OBJETIVOS

- Identificar y analizar los cambios en actitudes, formas



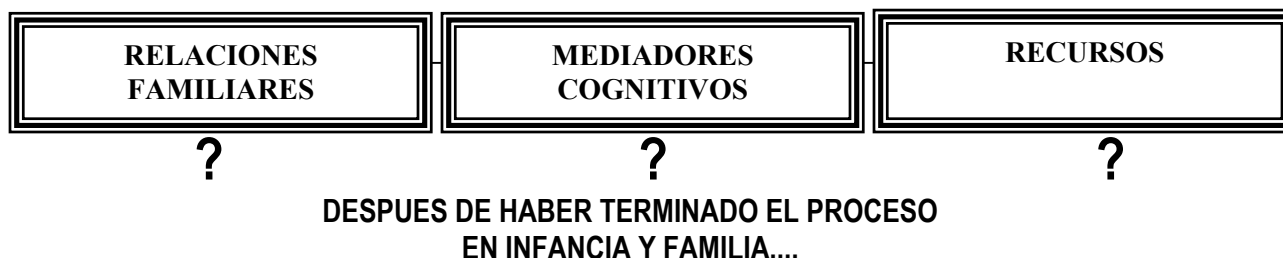
Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

- de pensar y actuar frente al manejo del conflicto, control
- de impulsos agresivos y pensamientos relacionados con la agresión (mediadores cognitivos), así mismo los cambios en las relaciones y la comunicación al interior de la familia de los padres, madres y jóvenes que participaron del proyecto Infancia y Familia.
- Identificar el conocimiento, usos y percepciones sobre recursos institucionales para tramitar violencia intrafamiliar en la población atendida por el proyecto

CATEGORÍAS Y PREGUNTAS ORIENTADORAS



** Cómo define la familia?*

** Cómo es la comunicación al interior de su familia*

** Como resuelve sus problemas*

** Cree que a adquirido un mayor control de la agresividad?*

** Piensa en las consecuencias de sus reacciones*

** A quién acude cuando tiene problemas o dificultades en la familia*



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

El informe dará cuenta de los cambios presentados, entendidos como las herramientas, nuevos comportamientos, y conocimientos, que reconoce el sujeto en relación a los mediadores cognitivos: control de la ira, manejo de conflictos, creencias relacionadas con la agresión, comunicación, relaciones familiares y manejo de recursos para la atención de la violencia intrafamiliar

Cada categoría está acompañada de subcategorías que permiten identificar dónde, por qué y cómo es posible que se de el fenómeno, además se posibilita un análisis por grupo poblacional (padres, madres, jóvenes) y el proceso del cual se participó.

Se tuvo en cuenta para el análisis de los cambios presentados los hechos, comportamientos, percepciones, temáticas, ejercicios y eventos mas significativos que posibilitaron una nueva forma de actuar, igualmente para el análisis de la comunicación y las relaciones familiares se identificaron roles, percepciones, significados de la familia y vivencias personales.

PROCESO METODOLOGICO

Población

La población objeto de este estudio fueron en su mayoría madres de

familia, jóvenes y algunos hombres que participaron del proceso, en 120 barrios de la ciudad de Medellín específicamente de las zonas administrativas 1,2,3,4 y 6.

Estrategias para la recolección de información

- **Talleres participativos**

Se realizaron 10 Talleres participativos en los barrios Moscú 1, Moscú 2, Santa Cruz, Moravia, Popular, Los Cerros, Manrique, Granizal, Florencia, Boyacá, que permitieron poner en evidencia situaciones, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con el proceso.

Los Talleres tuvieron una duración de 2 horas desarrollándose las siguientes actividades:

- Momento de encuadre
- Identificación de situaciones y cambios mas significativos frente al proceso
- Visualización de elementos mas importantes del proceso
- Elaboración de carteles
- Cierre del taller

- **Reunión y entrevistas con profesionales**

Durante los encuentros semanales de los equipos zonales se abordó por grupos la temática de evaluación de impacto cualitativo; la metodología desarrollada fue de plenaria y conversatorio donde cada



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

uno de los profesionales compartió su experiencia de acuerdo a los siguientes parámetros:

1. **Clasificación de los grupos de intervención:** teniendo en cuenta las dinámicas de los grupos, los profesionales los clasificaron como excelentes y muy difíciles, estableciendo las experiencias mas significativas en cada uno de ellos. Se identificó la zona, el barrio, el profesional y la intervención llevada a cabo en estos grupos.
2. **Clasificación de los usuarios:** Igualmente se clasificaron experiencias con la población usuaria de manera individual como excelente, muy difícil o normal, que permitió evidenciar las vivencias y cambios mas significativos en ellos; en este aspecto fue fundamental hacer un reconocimiento a los cambios que han presentado los usuarios durante el proceso, desde la mirada externa del profesional.

- **Grabación y testimonios de usuarios del proyecto**

El componente de comunicaciones del Proyecto Infancia y Familia realizó diversas entrevistas y videos para la realización de sus productos específicos, estos

ejercicios se convirtieron en testimonios y fuentes de información para este estudio.

Los parámetros para la recolección de la información obedecían igualmente a las percepciones de cambio de los usuarios.

- **Registros de documentos, metáforas, cartas, coplas, testimonios**

En diferentes sesiones de trabajo, los padres, madres y jóvenes realizaron ejercicios donde de forma espontánea y creativa registraron sus experiencias cotidianas, cambios y sentires frente al proceso que se estaba viviendo en el proyecto.

- **Cuestionario de línea de base**

Como un ejercicio evaluativo, terminado el proceso en cada uno de los grupos de padres, madres y jóvenes se aplicó un cuestionario que permitía a las personas identificar los principales cambios en su vida cotidiana, a partir de la experiencia tenida en el proyecto.

Las preguntas realizadas fueron:

- ¿Después de haber terminado el proceso en el proyecto Infancia y Familia usted como resuelve sus problemas familiares?



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA

- ¿Cuándo está disgustado se detiene a pensar en las consecuencias de sus reacciones?
- ¿Terminado el proyecto cree usted que tiene un mayor control de la agresividad?
- ¿Finalizado este proceso, que ideas o pensamientos tiene sobre la violencia intrafamiliar?

La información se registró en un aplicativo de Epi Info que permitió clasificarla y relacionarla por zonas comunas y grupos poblacionales.

Del total de encuestas realizadas se tomó una muestra aleatoria de cada una de las comunas de intervención, para un total de 268 encuestas analizadas.

Instrumentos para el registro de la información

- **Tablas de Excel:**

Diferentes textos de estos ejercicios (Cartas, evaluaciones, carteles, entrevistas, talleres) se recolectaron en una tabla de excel, en la cual se establecieron los siguientes campos:

1. **Identificación:** Nombre del usuario o del grupo de Intervención
2. **Grupo:** Institución o lugar donde se reúnen
3. **Barrio:** Identificación del barrio de intervención
4. **Grupo poblacional:** Padres-madres, jóvenes
5. **Sexo**
6. **Fecha**



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

7. **Componente de intervención**
8. **Profesional encargada**
9. **Tipo de registro:** entrevista, carta, cuento, copla, cartel
10. **Aprendizajes:** Se indaga por situaciones, hechos, formas de vida que permitan evidenciar cambios en los usuarios relacionados directamente con los mediadores cognitivos: control de impulsos agresivos, manejo de conflictos, pensamientos automáticos, relaciones familiares y comunicación.
11. **Temas significativos:** Entendido como aquellas sesiones, ejercicios o temáticas o temáticas que mas generaron reflexión y cambio en los participantes
12. **El grupo:** Se hace referencia a la dinámica interna de los grupos, sus comportamientos, actitudes, fortalezas o limitaciones
13. **Qué es Infancia y Familia:** Como lo definen, qué les significa.

- **Aplicativo Epi Info**

Específicamente las encuestas evaluativas del final del proceso se registraron en un aplicativo de Epi Info, con los siguientes datos:

1. Nombre
2. Grupo Poblacional
3. Proceso de Intervención en el que participo
4. Barrio, Comuna, zona
5. Respuestas a cada una de las preguntas



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

- **Registro de testimonios y transcripción de entrevistas**

Los testimonios encontrados, entrevistas y talleres realizados tienen un soporte grabado y su respectiva transcripción.

Todos los materiales derivados de esta exploración cualitativa tienen información sobre el trabajo de campo, e ilustran y argumentan diversidad de temas alrededor del proceso de intervención llevado a cabo, la codificación de este material busca dar respuesta a las preguntas orientadoras planteadas en un inicio, ya que el documento final será el soporte para determinar los cambios que se presentaron en los participantes del proyecto.

HALLAZGOS

3.1 COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO. LOS FACTORES DE RIESGO EN LAS RELACIONES DE FAMILIA

Uno de los objetivos del proyecto Infancia y Familia específicamente desde la promoción y la prevención fue trabajar con los usuarios de los talleres el tema de la familia desde el ámbito conceptual, pero igualmente desde los significados, roles, sentimientos que se tejen alrededor de la “principal base de la sociedad” (Constitución de 1991)

La Familia se define como un conjunto de personas (consanguíneas o no) que cohabitan bajo un mismo espacio y en donde existe una unión e interacción afectiva entre ellos, regidas por determinadas normas jerárquicas⁵.

Para hablar de familia en la actualidad, hay que tomar en cuenta el hecho de que la familia como institución ha sufrido cambios en las últimas décadas. La familia tradicional dos padres-hijos, es cada vez menos común, hoy en día, puede esperarse un buen número de familias extensas o monoparentales, donde las madres son las responsables del sostenimiento de esta.

Para los usuarios del proyecto fue importante conocer estas tipologías de familia y entender de esta manera las dinámicas que se establecen cuando un tío, abuelo o sobrino igualmente hace parte de su núcleo familiar, especialmente por el manejo de las normas.

En toda familia funciona lo que se denomina "binomio autoridad /afecto", el primero se refiere al grado en que se ejerce el control para el cumplimiento de la norma, la cantidad de disciplina y reglamentación existente; el segundo es la cantidad y calidad del apoyo, afecto y comprensión que

⁵ Villegas Peña María Eugenia. Desarrollo Familiar. FUNLAM



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

proporciona quien ejerce este control.

Se evidencia en el trabajo realizado, que para los jóvenes esta relación es excluyente, en tanto consideran que los padres (papá o mamá) o los demás adultos se limitan a imponer normas en las cuales no son tenidos en cuenta es así como expresan no sentirse escuchados ni comprendidos de parte de los adultos, mientras para los adultos combinar estos dos elementos lo consideran complejo, por que sienten que pierden el control frente a los hijos.

De acuerdo al manejo de esta relación encontramos en los usuarios del proyecto lo que denominamos tipos de relaciones padres – hijos o adultos- jóvenes (entendiendo que en muchas familias no son los padres quienes asumen la responsabilidad sobre el manejo de las normas)

Relaciones autoritarias: Es el tipo de relación sobre la que los jóvenes mas se expresan y exponen su disgusto frente a

sus vivencias de familia. En esta relación los padres o adultos expresan muy poco el afecto, pero mantienen un alto control de la norma. Estos padres piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control sobre su conducta y reforzando sus demandas con miedos y castigos.

Relaciones indiferentes: En un segundo renglón estarían padres o adultos indiferentes o demasiado permisivos; los jóvenes y los mismos padres se califican como “tranquilos” frente al manejo de la norma y el afecto. En este caso se ponen pocos límites a los jóvenes pero también se les proporcionan poca atención o apoyo emocional. Si bien son pocos los jóvenes que se sienten afectados por esta situación debido a que consideran sentirse “mas libres”, si hacen un llamado de atención por que a veces no se sienten escuchados y requieren compartir sus vivencias con alguien, convirtiéndose el grupo de amigos en los pares que escuchan y aconsejan. Por su parte los padres de familia asumen que comprender a los jóvenes de hoy es muy difícil y que para evitar problemas es mejor “dejar hacer”, y llegado el momento aprenderán de los errores

Relaciones democráticas: se evidencian en relaciones de familia donde padres e hijos comparten y construyen los acuerdos para la buena convivencia familiar, entendiendo que esto no significa que no existan conflictos al interior de las familias, sino que existen los mecanismos para hablar sobre ellos, entender las posturas de cada uno de los miembros de la familia y llegar a alternativas de solución que genere bienestar a todos.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Bajo esta dinámica de relaciones familiares se evidencian algunas demandas de jóvenes y padres, que consideran son el elemento generador de dificultades al interior de sus familias.

- Ser escuchados sin temores a ser criticados o rechazados
- Manifestar las situaciones de inconformidad con actitudes diferentes al silencio o la agresividad
- Posibilitar espacios de diálogo que permita saber del otro (sus gustos, miedos, intereses, actividades de estudio o trabajo)
- Sentirse aceptado y reconocido por los otros
- Desean ser tenidos en cuenta para la toma de decisiones en los proyectos de vida.

Es muy significativo que los reclamos no son sólo de los jóvenes como generalmente se cree, los padres de familia igualmente quieren ser escuchados, comprendidos y aceptados por sus hijos; cada uno de acuerdo a su contexto y las situaciones cotidianas las expone de forma diferente

Relaciones filiales y fraternales

Si bien en su gran mayoría (85%), el proyecto Infancia y Familia generó estrategias para un mejor manejo de las dificultades y control de situaciones agresivas entre padres e hijos; igualmente fueron objeto de atención situaciones

difíciles en las relaciones de pareja y entre hermanos

En el primer caso el dinero es una de las principales causas de las dificultades en la familia, existe una concepción de que

“quien maneja el dinero tiene el poder”, por tanto el ejercer la función económica en la familia proporciona autoridad, poder y jerarquía.

Muchas mujeres señalan que tienen fuertes discusiones con sus parejas por sus exigencias frente al dinero; así mismo los jóvenes expresan que entre los padres son frecuentes las discusiones por el manejo del dinero identificándolo así como una de las principales causas de problemas intrafamiliares.





CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Es significativo igualmente en la relación de pareja la falta de expresiones de afecto, agradecimiento, comprensión de los sentimientos del otro; convirtiéndose la relación en una permanente demanda de aspectos materiales y el único interés conjunto es el bienestar de los hijos, perdiendo sus intereses particulares como pareja en función de su proyecto de vida

Entre hermanos, el uso de los espacios en la casa, el orden, los objetos personales o el manejo de los permisos son las principales causas de discusión y desacuerdo entre ellos.

En este contexto familiar, se identificaron las creencias que frente a la condición de ser hombre o mujer numeran tanto padres como jóvenes y que consideran son soporte de las causas de los problemas familiares y justifican las respuestas agresivas que se dan al interior de las familias

Visión de género: femenina:
frágiles, sumisas, buenas esposas, conflictivas, celosas, pacientes, humildes, sentimentales, histéricas, posesivas, malgastonas, liberadas, inseguras, cantaletosas, incrédulas.

Visión de género masculina:
agresivos, machistas, perezosos, maltratadores, autoritarios, groseros, posesivos, mentirosos.

Frente a esta concepción del otro, se empiezan a justificar respuestas, acciones, actitudes y estrategias para asumir los conflictos en la familia y tanto jóvenes como padres y madres vivencian situaciones de stress y recuerdan situaciones de violencia que en la infancia o en la actualidad están viviendo y se convierten en factores de riesgo hacia la consolidación de mayores situaciones de violencia

Se consideran entonces como las principales problemáticas que inciden en la violencia intrafamiliar y sobre las cuales el proyecto Infancia y Familia posibilitó grandes cambios y en este sentido

potencializar los factores protectores alrededor de la familias desde las actitudes, pensamientos, comportamientos las siguientes:

1. Dificultad de Control de Impulsos Agresivos
2. Desconocimiento del otro
3. Dificultad para manifestación afectiva
4. Dificultades en las relaciones familiares
5. Cambios en los pensamientos automáticos
6. Falta de información que les impide a las familias generar alternativas de solución a sus problemáticas



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

3.2. ¿POR QUÉ NOS MALTRATAMOS SI NOS QUEREMOS TANTO? RECONOCIMIENTO DE LOS FACTORES PROTECTORES

Los logros del proyecto en las vivencias de los usuarios están determinadas en primer lugar por los cambios en las concepciones y relaciones de la familia que permite entender a los otros desde sus intereses particulares.

“En la familia hemos aprendido a ser mejores, a escuchar a los pequeños, al adolescente, al adulto y la persona que se dirige a mí. He descubierto cualidades y valores en los míos que nunca me había percatado de ello. Aprendimos a disfrutar cada día, cada instante de la compañía de nuestros seres queridos, por que esos momentos son los verdaderamente importantes y son los que quedaran grabados por siempre en nuestras vidas y en nuestros corazones”

Madre del barrio Manrique.

“El concepto que tenía de mi familia cambió por que ahora se que todo lo que hacen es por mi bienestar. Ahora se que tiene que hacer

mucho esfuerzo para darnos el estudio y las demás cosas.”

Joven del barrio San José la Cima

Para jóvenes y padres fue importante identificar que unas mejores relaciones en la familia dependían directamente del entendimiento y comprensión de las diferencias de unos y otros, en ese sentido se potencializaron relaciones democráticas donde el espacio del diálogo y la concertación se convirtieron en

herramientas para entender y construir la norma

Frente a la relación de la pareja y las relaciones de hermanos el proyecto generó en los usuarios cambios importantes que permitían tanto a hombres como mujeres asumir posturas diferentes frente a una situación de conflicto y reconocer el valor del otro mas en función de sus potencialidades que de sus limitaciones

«Mi esposo dice que de ocho hijos que somos en mi casa se siente el más completo. El más privilegiado. Hablando acerca de nosotros dos y nuestros hijos (mi esposo y yo). Por ejemplo hemos distribuido las labores domésticas y a él le toca arreglar la cocina todos los martes y los miércoles. También tomó la iniciativa para rezar y yo les dije a mis hijos que nos sentáramos a rezar con el papá

....Se murió mi mamá y empezó la depresión en mi vida... Comencé a cambiar porque me vinculé con la escuela de padres posteriormente con grupos comunitarios y ahora con el proyecto Infancia y Familia. Empecé a cambiar mi forma de ser y mi pareja hizo lo mismo conmigo, se transformó para mejorar. Dejó de ser tan machista. Inclusive a partir de esto decidimos estudiar. Él los sábados y yo los domingos”

Madre de familia. Barrio Belén

Desde el punto de vista de la prevención, y como una de las estrategias de intervención que



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

posibilitó el encuentro entre todos los miembros de la familia y la confrontación de ideas y sentimientos fue la Asamblea Familiar; permitiendo identificar las dificultades y su significado en la familia, propiciando movilización de sentimientos y de ayuda a cada uno de los integrantes de la misma, de este modo la Asamblea Familiar se convirtió en una herramienta para disminuir los factores que pueden favorecer la aparición de los conflictos así como la construcción de espacios donde se reestablecía la capacidad de relacionarse y el bienestar de todos.

“Ahora resuelvo mis problemas dialogando teniendo en cuenta las diferentes opiniones de los demás y haciendo asambleas familiares teniendo mucho respeto y tolerancia”

Madre del barrio Aranjuez

3.2.1. Convivencia familiar: Reconocimiento de la diferencia, diálogo y entendimiento

La convivencia familiar puede entenderse como las relaciones de armonía que existen entre los miembros del grupo familiar, no es algo que surja espontáneamente, hay que posibilitarla, hay que buscarla y construirla

La armonía no es ausencia del conflicto o desencuentros, sino por el contrario la habilidad para resolver los problemas de una manera equitativa para quienes los

afrontan, es decir de una manera tal que nadie sale perdiendo

De acuerdo a la información suministrada por los diferentes profesionales y los usuarios del proyecto la comunicación, la relación padres – hijos, el manejo de los impulsos agresivos se constituyeron en focos de atención o elementos de riesgo principalmente atendidos para prevenir que estos desencuentros en las familias se conviertan en situaciones de crisis y violencia intrafamiliar.

Es importante anotar que de manera independiente tanto la propuesta de promoción y prevención desde los Talleres IEC (Información, Educación y Capacitación) como la propuesta Psicosocial desde el Mossavi intervinieron en los mismos factores de riesgo y si bien desde el componente Psicosocial la intervención era en un orden mas terapéutico los resultados e impactos en las comunidades fueron similares.

3.2.2. Resolución de conflictos

Frente a la pregunta como resuelve ahora sus problemas? de una muestra de 268 usuarios del proyecto, a través de la encuesta de línea de base el 51% consideran que el diálogo es la principal estrategia para dar solución asertiva a los problemas que se presentan



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

no solo en la familia sino en otros espacios comunitarios

“Ahora soluciono mis problemas buscando la forma de dialogar, dando la oportunidad a que me expresen su forma de pensar y de opinar, no pensando solo en mi si no ellos siendo mucho mas comprensivo”

Padre del barrio Buenos Aires

“Procuro expresar mis sentimientos de una manera clara para que haya una concertacion que beneficie que beneficie a todos”

Joven del barrio 20 de Julio

“Soluciono mis problemas con mas calma, dialogando mas siendo tolerante, creando conciencia, educando para la vida”

Madre del barrio Belén

Junto con el diálogo está la capacidad de escuchar. Hay quien hace sus exposiciones y da sus opiniones, sin escuchar las opiniones de los demás. Cuando eso sucede, el interlocutor se da cuenta de la indiferencia del otro hacia él y acaba por perder la motivación por la conversación. Esta situación es la que con frecuencia se da entre padres e hijos. Los primeros creen que estos últimos no tienen nada que enseñarles y que no pueden cambiar sus opiniones.

Como una segunda alternativa de solución de conflictos se reconoce la capacidad de escucha como un nuevo aprendizaje para la solución de los conflictos

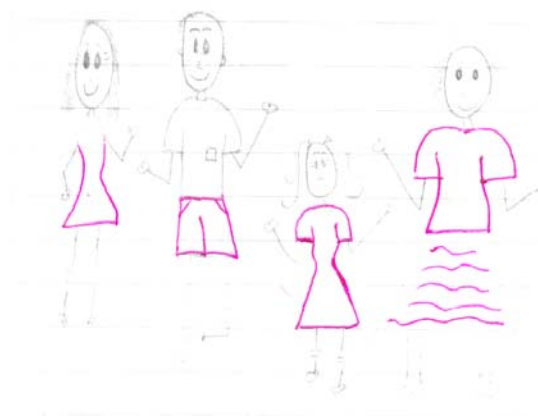
“Es importante ser tolerante pero ante todo saber escuchar a los demás”

Madre de la zona Nororiental

“He aprendido a manejar y a valorar a mi esposo e hijos. Entendí que mis hijos son adolescentes y desde que he asistido a estas capacitaciones he logrado mejorar mi comunicación con ellos y sobre todo con mi esposo”.

Madre Barrio San Jose La Cima N° 1 Y 2

AMY LIZETH VASQUEZ



FILIA
NUCLEAR

mi filia es responsable y amorosa
Aunque en ocasiones hay conflictos
pero siempre los solucionamos
dialogando



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 911.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Por otro lado, todo diálogo debe albergar la posibilidad de la réplica. La predisposición a recoger el argumento del otro y admitir que puede no coincidir con el propio es una de las condiciones básicas para que el diálogo sea viable. Si se parte de posiciones de autoridad no habrá diálogo.

La capacidad de dialogar tiene como referencia la seguridad que tenga en sí mismo cada uno de los interlocutores permitiendo así espacios de asertividad, tolerancia, capacidad de admitir los errores y de tolerar las frustraciones.

Otro de los grandes aprendizajes que la población usuaria del proyecto identifica para dar solución de los conflictos es **“pensar antes de actuar”**, reconocer que acciones inmediatas en un momento de rabia, palabras dichas sin pensar en las consecuencias, gestos apresurados, entre otros eventos sólo generan distanciamiento desencuentros y respuestas inadecuadas.

Pensar antes de actuar como una competencia o factor de protección es señalada por los usuarios del proyecto de la siguiente manera:

“Doy solución a mis problemas pensando primero para no tomar decisiones equivocadas o no actuar con ofuscación y tratando de entender la otra persona y sus motivos para no agravar el problema”

“Tengo mas paciencia no actúo a la loca pienso las consecuencias”

“Reacciono mucho mas calmada pensando antes de actuar”

“ Actuo de una manera mas serena , pensando en las consecuencias, analizando el problema y buscando una posible solución”

“ Es importante analizar y pensar antes de actuar”

“No quiero seguir arrepintiéndome de lo que hice pudiéndolo evitar a tiempo y no quiero herir mis hijos, ofenderlos, pensando antes de actuar”

3.2.3. El control de la agresividad

Según Wesinger, Hendire (1988) la ira se constituye en un sistema complejo de reacciones en el que participan los pensamientos, los cambios fisiológicos y el comportamiento



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBIANA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA



Para el Proyecto Infancia y Familia en el componente de atención Psicosocial este mediador (control de la ira) se articuló al stress vivido por las personas, familias y comunidades en cuanto a la tensión existente, entre las necesidades y los recursos disponibles para satisfacerlas y se encuentra internamente ligado al control de los impulsos.

Desde el componente de Promoción y Prevención estuvo relacionado con el reconocimiento e identificación de las causas y consecuencias de los comportamientos agresivos, así mismo al conocimiento de estrategias de autocontrol.

De las 268 personas registradas para este estudio 252 (94%) reconoce tener un mejor control de sus impulsos agresivos expresándolo de la siguiente manera:

“Primero la castigaba con la correa o con palmadas, no me controlaba ni me ponía a pensar que podía estar sintiendo mi hija y de eso me arrepiento por que los hijos son lo mas sagrado. Ahora dialogamos con mayor frecuencia, ya no hay agresiones físicas, sino que para castigarla la cohibo de lo que mas le gusta, ya mi familia noto el cambio. Gracias por enseñarme a controlar antes de reaccionar”

Madre del barrio Villaliliam

“Porque antes yo explotaba y no pensaba para hablar. Ej: cuando el papa de mi hija me hablaba yo inmediatamente comenzaba a pelear ahora es diferente”

Madre del barrio Prado

“He aprendido a ser muy tranquila me he dado cuenta que si me enoja no me gano nada aprendí a hacerme respetar con cariño”

Madre del barrio 12 de Octubre

“Cuando se presenta un problema con mi pareja espero estar calmado para poder dar solución a este”

Hombre del barrio Los Ángeles

“Pienso mas las cosas y actúo con mas cuidado y evito malestar en las personas y mi familia”

Joven barrio La Esperanza



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

El trabajo sobre este comportamiento desarrolló en padres, madres y jóvenes usuarios del proyecto habilidades cognitivas y emocionales que les permiten controlar sus impulsos, reconocer adecuadamente su malestar y afrontar las situaciones de manera mas asertiva.

Los 16 usuarios del proyecto que dieron respuesta negativa a su control de la agresividad manifiestan que son personas tranquilas y no se consideran con dificultades para controlar la ira, en sólo una persona prevalece la ira como reacción inmediata.

3.2.4. Pensamientos automáticos y creencias asociadas a la agresión

Beck, J (2000) conceptualiza que los pensamientos automáticos encuentran asociados a las creencias relacionadas con la agresión y a determinadas reacciones emocionales y comportamentales producto de una evaluación distorsionada de las situaciones.

Además, es pertinente enunciar que el refuerzo social y las experiencias derivadas por el aprendizaje han contribuido para que los actores configuren actitudes que validan los comportamientos agresivos, es por

esto que el proceso de intervención del proyecto Infancia y Familia desde cada uno de sus componentes lo asumió como la noción de la normalización, entendida como el proceso por el cual ciertas practicas violentas se tienen como normales, en un contexto particular. Identificación, reacción, estrategias de control fueron elementos de la intervención

Algunas de la creencias asociadas a la agresión que fueron trabajadas en el proyecto fueron:

- * Visión de género que pone a la mujer en desventaja frente a las acciones de los hombres
- * El castigo es la manera de ejercer la autoridad y hacerse respetar
- * Ser autoritario en las relaciones padre – hijo es la manera de demostrar el interés por el bienestar de los demás
- * Quien maneja el dinero tiene el control
- * Quien la hace la debe pagar
- * El hombre es la autoridad de la casa
- * Ser violento y agresivo genera respeto ante los demás

Sobre este aspecto el Proyecto generó diversas reflexiones, que soportan las nuevas actitudes, comportamientos y acciones de mejoramiento en las relaciones familiares.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

INFANCIA Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

“Las creencias que existen sobre las diferencias entre hombres y mujeres se pueden transformar con la igualdad y la ayuda mutua, con respeto hacia el otro y amor”

Joven del barrio Campo Valdés

Sin temor a equivocarse se puede asegurar que todas las personas que participaron de cualquiera de las estrategias de intervención adquirieron las herramientas para mitigar y disminuir la violencia intrafamiliar cumpliendo así con el objetivo general del proyecto: “mejorar la calidad de vida en la ciudad de Medellín, mediante estrategias de información, formación, capacitación y servicios de atención psicoterapéutica, familiar y asesorías jurídicas que contribuyan a relaciones armónicas entre hombres y mujeres, parejas, padres e hijos y jóvenes en situación de riesgo, fortaleciendo relaciones comunitarias de solidaridad y apoyo.

3.3. ¡NO ESTOY SOLO!...EL CONOCIMIENTO DE LAS REDES DE APOYO

En muchos casos la violencia intrafamiliar esta asociada al desconocimiento de recursos institucionales que pueden dar solución a una experiencia particular de agresión, así mismo algunas personas piensan que nadie vive su misma situación y prefieren callarla u ocultarla para evitar confrontarse, además, en muchas ocasiones las acompaña el temor de las

represalias o el miedo a quedar solas (según datos de la línea de base esta situación se presentó en un 15% y 4% respectivamente)

CAMPUS

Personal: Es mucho más fácil en este momento entablar cierto tipo de relación con otras personas y es bueno saber que en otras casas se viven situaciones similares a las que ocurren en mi hogar; esto me hace comprender que los problemas están en todas partes, pero lo importante es solucionarlos en conjunto.

Como objetivo del proyecto se sensibilizó a los padres, madres, y jóvenes sobre información interna y externa con la que se puede contar a la hora de remitirse a un ente gubernamental o no gubernamental en relación a una problemática específica, así mismo, la manera de cómo apropiarse de espacios y mecanismos de participación ciudadana





CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUIZA / CORPINDES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

“En este proyecto aprendí que hay muchas partes donde acudir para resolver los conflictos, solo que a la gente le falta concientizarse mas y utilizarlas”

Madre del barrio Belén

El trabajo grupal, en general se visualiza como algo muy positivo, los usuarios se sienten en familia y pueden hablar sin miedo a represalias o a ser señalados, conocieron nuevos compañeros que comparten sus mismas inquietudes o problemáticas de vida familiar.

El proceso lo terminaron grupos muy consolidados que esperan convertirse en grupos de apoyo, y que terminado el proceso pueden seguir reuniéndose a compartir sus experiencias.

“He aprendido que mis problemas a nivel personal son mas fáciles de resolver con ayuda de un especialista que me pueda dar un consejo práctico que me guíe. Se que si violan mis derechos hay personas que me pueden ayudar , que mis decisiones deben ser las correctas para no arrepentirme mas tarde”.

Joven barrio Manrique El Pomar.

. UN PROYECTO DE CIUDAD

Terminado este proceso queda la satisfacción de el deber cumplido, pero igualmente en las personas que participaron queda la sensación de que es sólo el inicio de una intervención que debe continuar dadas las magnitudes de las problemáticas de violencia Intrafamiliar que se viven en la ciudad.

Es necesario hacer un especial reconocimiento a las comunidades que participaron activamente del proyecto, no sólo como usuarios sino como facilitadores de las diferentes sesiones de trabajo adecuando sus sedes comunales, hogares infantiles, instituciones educativas, hogares comunitarios y casas de familia de líderes comunitarios para llevar a cabo cada uno de los encuentros, así mismo facilitando la logística para que se desarrollara el trabajo de una manera mas eficiente.

En cada una de las comunidades quedan multiplicadores de un proceso de intervención comunitaria que bajo herramientas como las cartillas y los directorios institucionales serán utilizados en un futuro próximo para acompañar nuevas personas en su proceso de mejoramiento en las relaciones familiares.

PAPA...Mira que por mucho tiempo hice las cosas mal, te grite y te ofendí y me deje llevar por mi ira, pero ya tengo autocontrol que me permite relajarme antes de cometer otra de esas agresiones verbales contigo... Si tu y yo nos sentamos a hablar las cosas se pueden arreglar y podemos llegar a un acuerdo. Te quiero mucho. Tu hija Angela Vanesa.



CORPORACIÓN PRESENCIA COLOMBO SUÍZA / CORPINES
FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO / NIT. 811.041.723-4
ALCALDÍA DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SOLIDARIDAD
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Solidaridad

Compromiso de toda la ciudadanía

INFANCIA Y FAMILIA

Imagínate q' estás en un lugar maravilloso donde
Nada es más importante q' tu...
Formación y crecimiento personal.
Ahora a través de este espacio llego el momento de hacer cosas que..
Nunca otros te habían posibilitado.
Conocer y autoevaluarte, algo
Importante para tener una convivencia sana y
Armoniosa.

Y no solo esto, te diste cuenta q' cuando tienes dificultades, con
Familia y
Amigos.

Muchas veces es porque no sabes escuchar y te llenas de
Ira y odio, sentimientos que te
Llevan a actuar de la manera menos
Indicada.

Animate/ te invito a ti amigo, amiga a q' apartir de este
proceso.
Desarmes tu

