

-Evento Cluster de Remesas, San Jose Costa Rica-



- PROYECTO “MAS QUE REMESAS” Salcajá, Quetzaltenango, Guatemala



MODELO DE NEGOCIO DE LA INSTITUCION

Es una institución de Intermediación Financiera No Lucrativa denominada Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral, Salcajá, R.L. fundada en 1965, afiliada a FENACOAC, promoviendo el desarrollo económico-social de nuestros asociados, asociadas, sus familias y sus comunidades.”



RESULTADOS OBTENIDOS (i)

- La Cooperativa se responsabiliza del medio ambiente fusionando la idea del ahorro a la Reforestación y crecimiento de los arbolitos, con la cuenta ecológica “MI PINITO”.
- La Cooperativa cuenta con dos nuevos productos financieros basados en remesas, los cuales se encuentran comercializando, siendo estos: Las Cuentas de Ahorro “Reme Salcajá” y La cuenta “Mi Pinito”.
- La Cooperativa a la fecha cuenta con servicio de Remesas en Línea, para atender a los asociados, asociadas, no asociados, emisores y receptores de remesas dentro del área de influencia de la Cooperativa.
- A la fecha la Cooperativa esta manejando un volumen de 1,099 Remesas mensuales durante el año 2008, durante el 2009 se esta manejando un volumen de 834 Remesas Mensuales.

RESULTADOS OBTENIDOS (i)

- Seguros:
- Repatriación para los emisores de remesas en el exterior con un costo anual de \$ 44.00 anuales.
- Renta diaria por hospitalización para receptor de la remesa así como para el resto de asociados de la Cooperativa. Este servicio es gratuito para todos los asociados que tengan Q 500.00 = \$ 62.50 en su cuenta de ahorro, con el fin de promover la cultura de ahorro en las áreas rurales del país.
- Así mismo se ofrece servicio funerario gratuito para todos los asociados de la Cooperativa.
- Seguros Sobre Ahorro Crédito es un servicio gratuito el cual se ofrece a todos los asociados siempre y cuando lleven 180 de pertenecer a la Cooperativa. El beneficiario de las cuentas recibe el total de lo que esta en la cuenta mas 100% el cual la cooperativa paga en caso de ser muerte natural y el 200% en caso de ser muerte accidental. Montos cubiertos ahorro: hasta \$ 25,000 y en crédito hasta \$ 31,250

RESULTADOS OBTENIDOS (i)

- Otros servicios para los asociados:

- Unidad Técnica de Vivienda (UTV)

El valor agregado es que además de apoyar con el financiamiento de la construcción, la Cooperativa gratuitamente da el servicio de asesoría financiera para la preparación del presupuesto y planos de la construcción.

- Programa de desarrollo económico y financiero cooperativo (PRODEFIC)

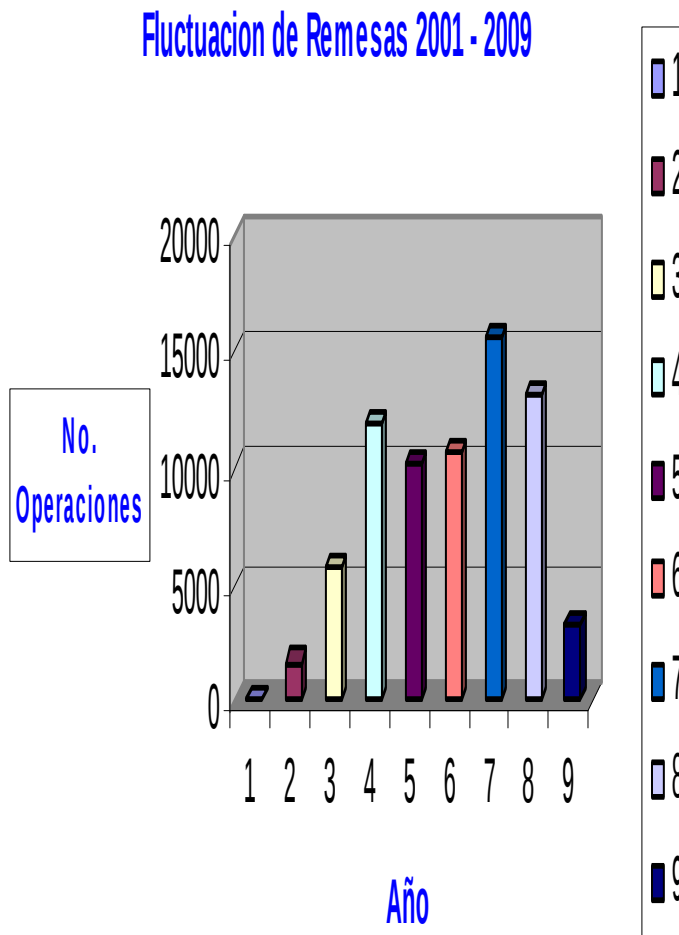
El fin de este servicio es proveer asistencia técnica productiva a los grupos cooperativos rurales

RESULTADOS OBTENIDOS (ii)

- Los productos financieros cooperativos están orientados al ahorro, al crédito y al aseguramiento. Con valores agregados, incentivos para la afiliación, formación de capital propio, por medio de incremento del ahorro; en cuanto al crédito, mayor accesibilidad para las personas con mayor escasez de recursos, pero con potencial productivo; con valores agregados que favorecen el éxito en el incremento de los ingresos.
- Se han establecido promociones en las ferias patronales y actividades sociales y culturales importantes de los municipios aledaños a Salcajá, de los departamentos de Totonicapán y Quetzaltenango, en las cuales se ha logrado promocionar el proyecto a 22,500 Mujeres y 12,500 Hombres, para un total de 35,000.
- Actualmente las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Guatemala, realizan tres actividades importantes para la profundización financiera vinculada a remesas: (i) implementación de cajeros automáticos; (ii) emisión de tarjetas de débito; (iii) implementación del programa de Excelencia en el servicio al Cliente.
- Familias con alta escasez de recursos, a través del programa de grupos cooperativos rurales y el programa PRODEFIC, están siendo beneficiadas con el acceso adecuado a micro financiamiento, vinculado a proyectos productivos, al ahorro programado y a la reinversión productiva, y especialmente con el aseguramiento para sus ahorros, préstamos e inversiones.

No. de Operaciones y Montos de Remesas 2001-2009

COOPERATIVA SALCAJA R. L.					
REMESAS: No. DE OPERACIONES Y MONTOS					
PERIODO: 2001 A 2009					
AÑO	No. de operaciones	Porcentaje	Promedio mensual	Montos en Q.	Porcentaje
2001	30	0%	3	157,748	0%
2002	1,710	2%	143	8,393,246	3%
2003	5,683	8%	474	23,076,792	9%
2004	11,930	16%	994	45,996,822	18%
2005	10,291	14%	858	35,753,610	14%
2006	10,637	15%	886	29,064,142	11%
2007	15,684	22%	1307	56,669,393	22%
2008	13,184	18%	1099	44,848,024	18%
2009	3,337	5%	834	11,216,537	5%
TOTAL	72486	100%	720.5	255,176,314	100%

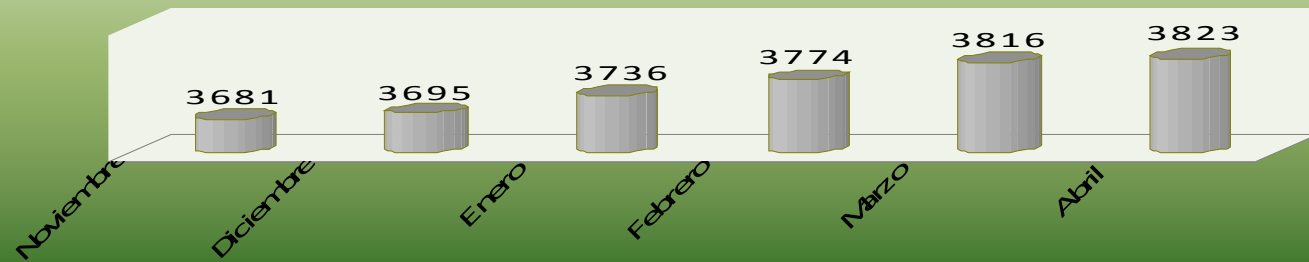


Nota: El Año 2009, contiene datos hasta 30 de Abril de 2009.

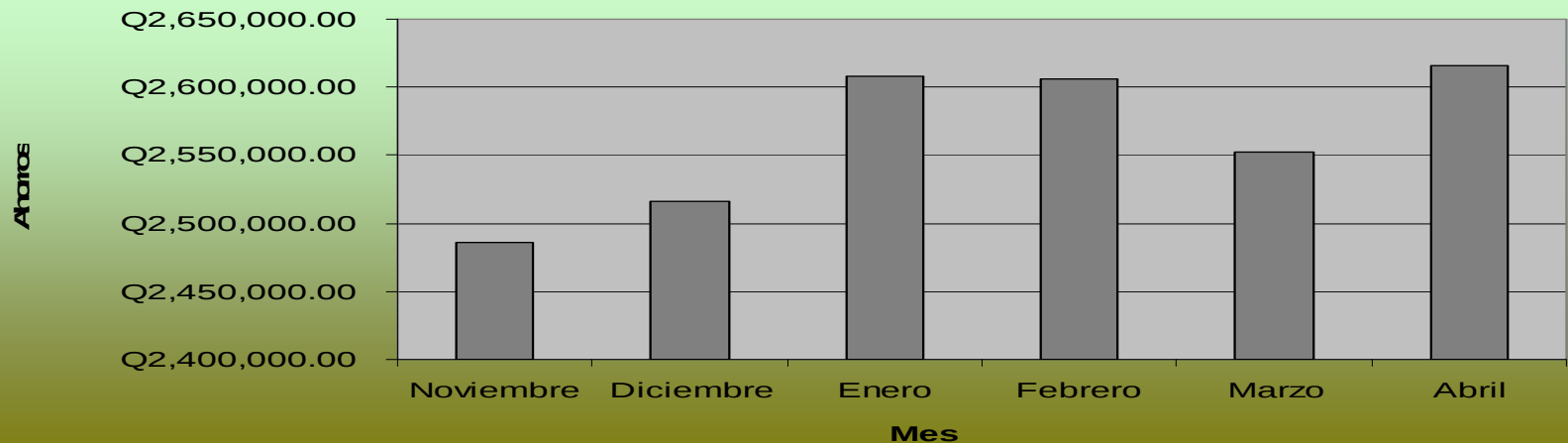
Cuenta Ecológica “Mi Pinito”



Crecimiento Cuenta MI PINITO

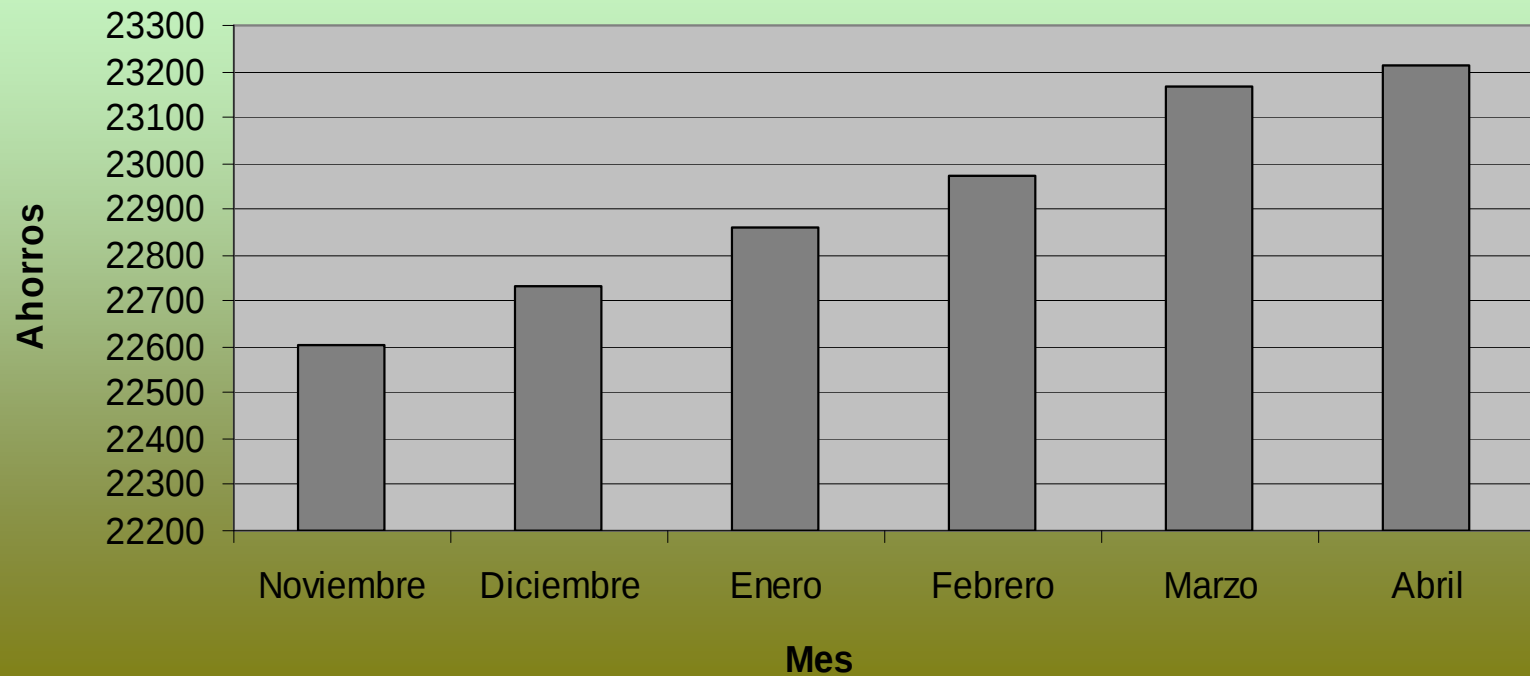


CRECIMIENTO DE AHORROS CUENTA MI PINITO



Crecimiento Membresía Mi Coope Salcajá

**CRECIMIENTO MEMBRESÍA ASOCIADOS
COOPERATIVA SALCAJÁ
Noviembre 2008 al mes de Abril 2009**



LECCIONES APRENDIDAS

- Á través de la Cuenta Ecológica “Mi Pinito”: Se ha dado que el valor del ahorro, la constancia en el largo plazo, la disciplina y la conciencia social y ecológica. En la base de la campaña se logro la vinculación del crecimiento de un árbol con el crecimiento del capital cuando la disciplina y la persistencia en el ahorro. Del ahorro parte la creación de riqueza y el mejoramiento de la calidad de vida de cualquier ser humano.
- Ha sido Importante y necesario contar con personal bilingüe (Español y Quiche y Mam), se han hecho anuncios en Idioma Quiche y Mam, provocando una buena reacción en los asociados y asociadas.
- Con la actualización de la política financiera cooperativa, se profundiza el sistema financiero cooperativo, en cuanto a la promoción de la afiliación de todos los miembros de la familia, con el agregado de ser asociado con la más alta calificación. Es decir que iniciamos una nueva generación del desarrollo cooperativista, fundamentado en la familia, como unidad de bienestar económico y social.
- En cuanto a los procesos, resultados, productos y seguimiento del proyecto, se está consolidando la adopción de una práctica institucional, especialmente en los procesos de selección competitiva y contratación por calidad de servicio, a consultores individuales y firmas consultoras.
- Retrasos de 5 meses en la ejecución del proyecto debido a la salida temporal de la Especialista a cargo lo cual dificulto enormemente el seguimiento y desarrollo del proyecto.

GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN

