

PROGRAMA LUCIÉRNAGA

Promoviendo interacciones de calidad en centros infantiles



Vanessa Ríos-Salas, Anna Balbuena, Erika Dunkelberg, Silvana Freire y Marta Rubio-Codina.



¿Qué es el Programa Luciérnaga?

El Programa Luciérnaga es una iniciativa diseñada para enriquecer las interacciones entre los agentes educativos y los niños y niñas en centros de atención infantil. Estas interacciones, caracterizadas por ser receptivas, atentas, estables y ricas en lenguaje, son fundamentales durante los primeros años de vida, especialmente desde el nacimiento hasta los tres años, un período en que los niños y niñas son extremadamente sensibles a su entorno y las interacciones con sus cuidadores.

¿Por qué es necesario el Programa Luciérnaga?

Entre 2018 y 2020, se realizó un estudio pionero para medir la calidad de los servicios ofrecidos en los centros de atención infantil públicos en México,¹ enfocándose en niños y niñas menores de tres años. El análisis incluyó tanto la calidad estructural —infraestructura, equipamiento, seguridad, organización del centro y rutinas, entre otros— como la calidad de las interacciones entre educadores y niños y niñas.

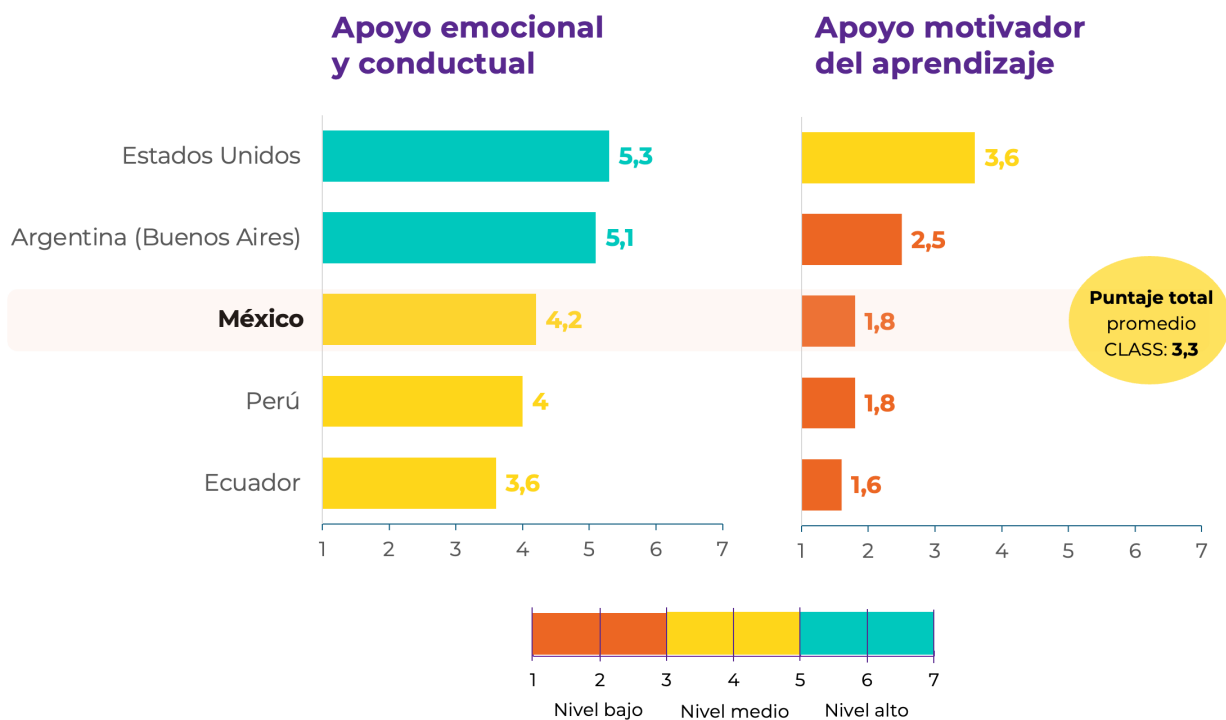
El estudio abarcó 426 aulas de 250 centros mexicanos, cubriendo una muestra representativa a nivel nacional y por prestador de servicios:

- Centros de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC)
- Centros de Asistencia y Desarrollo Infantil (CADI)
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)
- Secretaría de Educación Pública (SEP)

Para medir la calidad de las interacciones en las aulas, se utilizó el reconocido Sistema de Clasificación para la Evaluación en el Aula (CLASS), en su versión para niños y niñas de 15 a 36 meses² (versión *Toddler* en inglés). Este instrumento mide dos dominios cruciales para interacciones efectivas: el Apoyo emocional y conductual y el Apoyo motivador del aprendizaje. Para medirlos, se grabaron actividades cotidianas en las aulas durante cuatro horas seguidas. Posteriormente, se analizaron y codificaron 4 segmentos de 20 minutos de cada filmación, asignando puntuaciones de 1 a 7. Estas puntuaciones representan tres niveles de calidad: bajo, medio y alto.

Los resultados revelaron que, si bien la infraestructura de los centros es generalmente adecuada, la calidad de las interacciones recibió una clasificación media en apoyo emocional, con un puntaje de 4,2, y baja en apoyo motivador del aprendizaje con un puntaje de 1,8. Estos puntajes son similares a los observados en otros países latinoamericanos.^{3,4,5,6} Esta situación resalta lo complejo que es promover el apoyo motivador del aprendizaje. El hallazgo enfatiza la necesidad urgente de fomentar interacciones que sean cálidas, sensibles, consistentes, ricas en lenguaje, promoviendo experiencias de exploración que se adapten al desarrollo y preferencias de las niñas y los niños. Aunque es un desafío, es factible alcanzar altos niveles de calidad de las interacciones. Con este objetivo, se desarrolló el *Programa Luciérnaga*.

Comparación internacional de los puntajes del CLASS en centros de atención infantil públicos



Fuente: Argentina,⁵ Ecuador,⁴ México,¹ Perú,³ Estados Unidos.⁶

Fundamentos del Programa Luciérnaga

El *Programa Luciérnaga* fortalece las capacidades del personal educativo con **mentorías estructuradas según un currículo** enfocado en el desarrollo de **12 prácticas priorizadas**, identificadas tras una revisión exhaustiva de literatura sobre la calidad de las interacciones en el aula, tomando el CLASS como marco de referencia. La implementación consistente de estas prácticas por parte de los agentes educativos mejora significativamente su vínculo con las niñas y niños y, en consecuencia, el ambiente en el aula. Esto proporciona a las niñas y niños mayores oportunidades para desarrollar habilidades cognitivas, aumentar su autoestima y confianza en sí mismos y a establecer vínculos interpersonales sanos, beneficios que les servirán a lo largo de toda su vida.

Las 12 prácticas priorizadas del Programa Luciérnaga

1. Establezco interacciones cercanas con las niñas y los niños
2. Anticipo y describo las acciones que estoy llevando a cabo
3. Presto atención en todo momento a cada niña y niño que tengo a cargo
4. Identifico y respondo a la comunicación verbal y no verbal de las niñas y los niños
5. Reconozco y felicito de manera específica los esfuerzos y logros de las niñas y los niños
6. Fomento que las niñas y los niños tomen decisiones e incorpore sus ideas
7. Reacciono de forma comprensiva frente al enojo de una niña o un niño
8. Repito y amplío los intentos de comunicación de las niñas y los niños
9. Establezco conversaciones de ida y vuelta con las niñas y los niños haciendo preguntas abiertas
10. Brindo apoyo para que cada niña o niño pueda completar actividades por sí misma/o
11. Complejizo juegos y actividades de acuerdo con las necesidades de cada niña o niño
12. Participo de manera respetuosa en el juego de las niñas y los niños para expandir su aprendizaje

Luciérnaga se implementa a través de una estrategia de mentoría o *coaching*,⁷ en la que un mentor o mentora trabaja estrechamente con el agente educativo para potenciar su desarrollo profesional y la calidad de sus interacciones con las niñas y niños. La mentoría se caracteriza por ser en una relación colaborativa en la que la mentora y el agente educativo trabajan juntos para promover su mejora continua. Esta mentoría se basa en un acompañamiento permanente y presencial, adaptándose al contexto del agente educativo y enfocándose en sus habilidades concretas.

La **ventaja de la mentoría** sobre otras estrategias —como la supervisión o la capacitación— radica en su enfoque individualizado y en la aplicación del conocimiento a la práctica cotidiana. Además, se basa en una relación colaborativa y horizontal, cimentada en la confianza entre la mentora y el agente educativo. Este enfoque ha demostrado ser exitoso en otros programas de formación como [Practice-Based Coaching](#) en los EEUU, [Un Buen Comienzo](#) en Chile y [Cerrando Brechas](#) en Ecuador.



El desarrollo de *Luciérnaga* se sustenta tanto en **evidencia previa** como en experiencias de campo. Tomando como referencia el CLASS y programas de mentoría exitosos, un equipo de

expertos diseñó un primer prototipo. Este se fue moldeando a través de **ciclos iterativos de prototipado-pilotaje-ajuste** en 16 centros de atención infantil del IMSS durante 2022. En colaboración con el equipo técnico del IMSS y educadoras de los centros, se implementaron tres ciclos de dos meses cada uno, que brindaron información cualitativa y cuantitativa para ir ajustando distintos componentes y contenidos del programa. Así, por ejemplo, se definieron y agruparon las 12 prácticas priorizadas en cuatro grupos, permitiendo a los agentes educativos seleccionar la práctica, que será su foco de trabajo en cada ciclo de mentoría. También se incorporó el uso de videos propios de las agentes educativas implementando las prácticas en el aula para reforzar la reflexión durante la retroalimentación. Todo este proceso fue orientado por un Comité Asesor, compuesto por expertos con experiencia en programas similares, anteriormente mencionadas, en Chile, Colombia y Ecuador y EEUU.

Testimonios

Para mí Luciérnaga ha sido 'un manjar'. Ha sido tan valioso tener momentos de compartir experiencias cuando nos conectábamos 16 educadoras mexicanas a las sesiones de capacitación. Yo estoy segura que las interacciones de calidad es lo que siempre se ha necesitado. Yo sé que Luciérnaga no solo lo necesitan ciertos países, sino el ser humano por ser humano (...). Esta mentoría destaca lo más bello que tienes por dentro y tus fortalezas.



Edith
Educadora y mentora
Participante del piloto
de Luciérnaga

El comportamiento de mis niños ha cambiado desde que implemento las prácticas priorizadas en mi sala. Ahora son más autónomos y creativos, aportan ideas para realizar actividades y se sienten seguros durante experiencias nuevas, manteniendo por mucho más tiempo su interés. (...) Incluso tienen mucho más control en sus emociones. Esto hace más fácil y enriquecedor guiar las actividades del día... Aprendemos juntos.



Paloma
Agente educativa
Participante del piloto de
Luciérnaga

¿Cómo opera Luciérnaga?

El Programa Luciérnaga se implementa a través de mentorías para los **agentes educativos** de los centros de atención infantil. Cada **mentora**, idealmente personal del centro, recibe formación continua mediante un modelo híbrido de sesiones presenciales y remotas. Como las mentoras también realizan otras funciones en el centro, se recomienda que cada una trabaje simultáneamente con 3 o 4 agentes educativos. La formación de mentoras está a cargo de una **facilitadora** externa, especializada en desarrollo infantil y capacitada en la metodología del programa, asegurando una implementación efectiva y sensible a las necesidades de los niños y niñas.

La Caja de herramientas de Luciérnaga

La Caja de Herramientas proporciona materiales para cada participante programa — facilitadoras, mentoras y agentes educativos— con el objetivo de facilitar la implementación efectiva del mismo. Esta caja incluye:

Materiales sobre las prácticas priorizadas para agentes educativos y mentoras.

- **12 fichas:** Detallan cada práctica priorizada, resaltando su importancia y proporcionando los pasos para su implementación en el aula.
- **12 videos:** Presentan detalles sobre cada práctica priorizada, con testimonios y consejos prácticos para una implementación exitosa.
- **35 clips de análisis:** Segmentos de video que muestran situaciones reales en el aula para analizar aciertos y áreas de mejora implementando las prácticas.
- **Guía de uso:** Explica cada práctica y orienta a los usuarios sobre cómo aprovechar los materiales proporcionados, facilitando el auto-monitoreo del aprendizaje.

Materiales de mentoría para mentoras.

- **Manual de mentoría:** Detalla el proceso y metodología de la mentoría, incluyendo los materiales necesarios para implementarla.
- **7 videos:** Explican cada paso de la mentoría y brindan ejemplos visuales que ilustran cómo llevar a cabo cada paso de manera efectiva.

Materiales para la formación de mentoras para facilitadoras.

- **Manual de formación y acompañamiento a la mentora:** Define el rol de la facilitadora y describe el proceso de capacitación y acompañamiento continuo, asegurando que cada mentora esté completamente equipada para guiar y apoyar a los agentes educativos en su desarrollo profesional.
- **Programa de capacitación presencial y remota:** Presentaciones sobre las prácticas priorizadas y el proceso de mentoría para la formación de mentoras.

Estos recursos están diseñados **para instruir y para empoderar a los participantes** del programa, permitiéndoles maximizar su impacto en las aulas.

¿Cuál es la metodología de Luciérnaga?

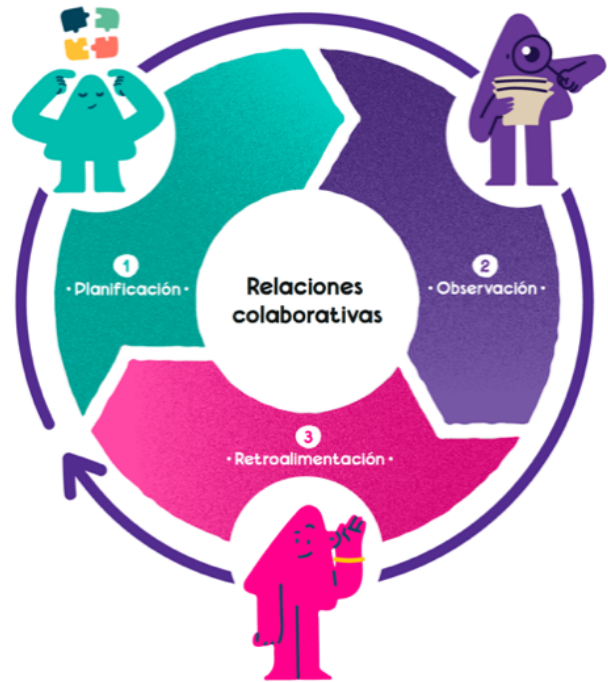
Luciérnaga utiliza una metodología de mentoría estructurada en ciclos para facilitar un aprendizaje y desarrollo continuo del personal educativo. Cada ciclo comienza con una **sesión de planificación** donde la mentora y el agente educativo seleccionan la práctica priorizada en la que trabajarán y establecen un plan de acción para su implementación. Luego, la mentora realiza **observaciones enfocadas** para conocer cómo el agente educativo implementa la práctica priorizada durante las actividades pedagógicas o de cuidado en el aula. El ciclo culmina con una **sesión de retroalimentación** donde se desarrolla un proceso de reflexión en el que la mentora y el agente educativo identifican de manera conjunta los aspectos positivos y las áreas de mejora en la implementación de la práctica.

Los ciclos de mentoría se dan de manera continua, de modo que a una sesión de retroalimentación le sigue una nueva sesión de planificación, en la que se revisan los avances y se decide si se continúa con la misma práctica o se introduce una nueva. Esta metodología dinámica promueve la mejora constante y adaptativa de las habilidades de los agentes educativos.

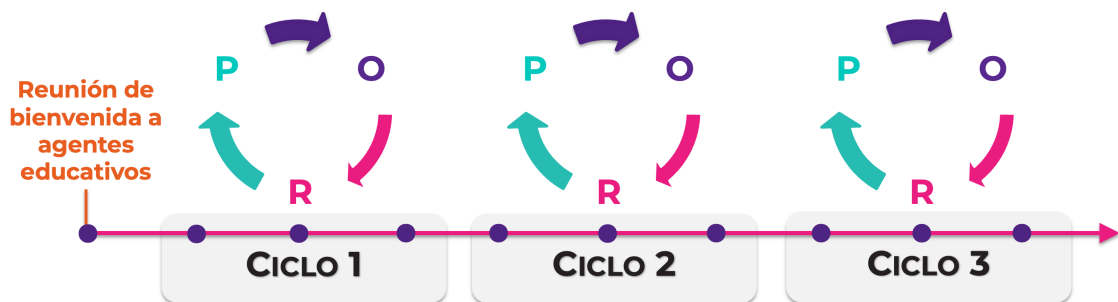
La estrategia de mentoría de Luciérnaga **se integra de forma continua en las actividades diarias de los centros**, promoviendo un compromiso a largo plazo con la mejora continua de los agentes educativos. En la sesión de planificación, los agentes educativos, con el apoyo de sus mentoras, vinculan las actividades planificadas con las niñas y niños a la práctica priorizada que trabajarán en ese ciclo de mentoría. Esto

asegura que las actividades diarias no solo sean coherentes con los objetivos pedagógicos del centro, sino que también fomenten activamente el desarrollo de competencias clave a través de la implementación de las prácticas priorizadas.

El ciclo de mentoría



El proceso de mentoría



Nota: Cada círculo corresponde a un ciclo de mentoría donde P=planificación, O= observación y R=retroalimentación.

¿Quieres saber más sobre Luciérnaga?

El Programa Luciérnaga, con su enfoque en la mejora de las interacciones educativas y el desarrollo profesional a través de mentorías, está diseñado para transformar las experiencias en los centros de atención infantil. Esperamos que la experiencia transformadora de Luciérnaga se expanda a muchos más centros, enriqueciendo la calidad de las interacciones con los niños y niñas y contribuyendo al cierre de brechas en el desarrollo infantil.

Visita nuestra página web

en <https://desarrollo-infantil.iadb.org/luciernaga> para obtener más información sobre el programa, las prácticas priorizadas y el proceso de mentoría.



También puedes leer **nuestros posts** en el [Blog de Primeros Pasos](#) para estar al tanto de las últimas novedades y experiencias del programa:

- [¡Explora el mundo de Luciérnaga y descubre cómo está cambiando la atención infantil en México! \(Parte I y Parte II\)](#)
- [4 claves para diseñar un programa de mentorías para la primera infancia: aprendizajes del Programa Luciérnaga.](#)
- [¿Cuál es la situación de la primera infancia en México?](#)
- [Un reto pendiente: medir y asegurar la calidad de las interacciones en los centros de atención infantil.](#)

Referencias

- ¹ Rubio-Codina M., Parra J., Jensen D., Aguilar A. (2021). [Una fotografía sobre la calidad de los centros de atención infantil y el estado del desarrollo infantil en México en niñas y niños menores de tres años: metodología y resultados](#). Nota técnica del BID, 29.
- ² La Paro K., Hamre B.K., Pianta R. (2012). *Classroom Assessment Scoring System (CLASS) Manual, Toddler*. Baltimore, MD: Paul H. Brookes.
- ³ Araujo M. C., Dormal M., Schady N. (2017). [La calidad de los jardines de cuidado infantil y el desarrollo infantil](#). Documento de trabajo del BID, 779.
- ⁴ Araujo M.C., Lopez-Boo F., Novella R., Schodt S., Tome R. (2015). [La calidad de los Centros Infantiles del Buen Vivir en Ecuador](#). Resumen de políticas del BID, 248.
- ⁵ López Boo F., Venegas M. P. ["Calidad de procesos y desarrollo infantil en los Espacios de Primera Infancia del Gran Buenos Aires: validación de una lista corta de monitoreo de centros infantiles."](#) Monografía del BID, 733.
- ⁶ Vogel C. A., Caronongan P., Thomas J., Bandel E., Xue Y., Henke J., Aikens N., Boller K., Murphy L. (2015). [Toddlers in Early Head Start: A Portrait of 3 -Year -Olds, Their Families, and the Programs Serving Them](#). Reporte OPRE #2015-10, Washington, DC. Oficina de Planificación, Investigación y Evaluación, Administración para Niños y Familias, Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.
- ⁷ Kraft M. A., Blazar D., Hogan D. (2018). ["The Effect of Teacher Coaching on Instruction and Achievement: A Meta-Analysis of the Causal Evidence."](#) *Review of Educational Research*, 88(4), 547-588.

.....

Copyright © 2024 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons CC BY 3.0 IGO (<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/legalcode>). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID

En alcance a la sección 8 de la licencia indicada, cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo esta licencia será llevada a cabo de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

