



La tecnología, aliada de los servicios de atención a la dependencia

Los servicios de atención a la dependencia son intensivos en mano de obra.

La piedra angular de los servicios de apoyo para realizar actividades básicas e instrumentales de la vida diaria es un **asistente personal**. Sin embargo, el desarrollo y la aplicación de nuevas tecnologías pueden aligerar el trabajo y quizá en un futuro disminuir la necesidad de asistentes humanos.

La **teleasistencia** o **telecuidado** (explicados en la sección “Servicios para atender a la dependencia”) busca proporcionar monitoreo continuo de personas con dependencia y/o enfermedades crónicas y pretende dar respuesta inmediata a emergencias. Algunos servicios de teleasistencia son las líneas de atención telefónica para emergencias o cuidados, alarmas personales, sensores de movimiento, botones de pánico, detectores de caídas, detectores de temperatura, humo y fugas de agua y administradores de medicamentos. A menudo los proveedores de servicios ofrecen una combinación de servicios. [Aquí](#) se puede ver un ejemplo de un servicio integral de teleasistencia ofrecido en España, y este [enlace](#) muestra un administrador de medicamentos con servicio de atención telefónica que se ofrece en Estados Unidos.

Además de la teleasistencia, existen nuevas tecnologías que se están aplicando al campo de atención a la dependencia:

- La **telesalud** es el uso de tecnología para realizar un monitoreo remoto de pacientes que anticipe complicaciones y fomente habilidades de autocuidado (por ejemplo, con monitores de presión sanguínea y glucosa para pacientes con diabetes).
- La **telemedicina** se refiere al uso de tecnología para realizar consultas entre pacientes y profesionales de la salud o entre profesionales de la salud.
- La **salud móvil (mhealth)** consiste en aplicaciones de salud o de cuidado desarrolladas para teléfonos móviles.

Finalmente, la salud digital (*eHealth* o *Health IT*) es un término genérico que incluye, por ejemplo, sistemas de apoyo a la salud por internet, registros médicos electrónicos o tecnologías punteras como análisis predictivo de datos, aprendizaje de máquina, robótica aplicada al cuidado, sistemas operados por voz e inteligencia artificial. [Aquí](#) se pueden revisar algunos proyectos innovadores financiados por la Unión Europea que emplean tecnologías de información y facilitan una vida autónoma en los adultos mayores.

ROBEAR y ROMEO son dos ambiciosos proyectos de robótica diseñados para realizar las funciones de acompañantes y asistentes personales incluyendo apoyar a las personas con movilidad reducida a levantarse, abrir puertas y alcanzar objetos.

La mayoría de las aplicaciones tecnológicas mencionadas en los párrafos anteriores se orienta al manejo de la salud, a facilitar la tarea de las personas que brindan cuidados, a prevenir el aislamiento y a resolver algunas de las actividades instrumentales de la vida diaria (por ejemplo, comunicarse en caso de emergencia y tomar medicamentos), pero muy pocas posibilitan que las personas realicen actividades básicas de la vida diaria. [ROBEAR](#) y [ROMEO](#) son dos ambiciosos proyectos de robótica diseñados para realizar las funciones de acompañantes y asistentes personales incluyendo apoyar a las personas con movilidad reducida a levantarse, abrir puertas y alcanzar objetos.

Este material de aprendizaje fue elaborado por **Nadin Medellín**.



Copyright © 2019 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.