

Modelo de Madurez

Protección Social
Adaptativa

Documento
Metodológico

Autores y Agradecimientos

Este documento fue preparado por los consultores Rodolfo Beazley y Julieta Taboada y por el equipo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) compuesto por Alexandre Bagolle (Especialista Senior en Protección Social), Luis Tejerina (Especialista Principal en Protección Social), Jennifer Doherty-Bigara Rodríguez (Especialista Senior en Cambio Climático) y Ginés Suárez (Especialista Senior en Gestión del Riesgo de Desastres).

Agradecemos los valiosos aportes técnicos brindados por parte de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Expresamos un reconocimiento especial a Olivier Najar y Carlos Soto Iguarán por su revisión y colaboración.

El informe se benefició de las contribuciones del equipo de consultores del BID, integrado por Cecilia Chávez, Luis Hernán Vargas, Natalie Schwarz y Flavia Alessi.

La diagramación del reporte estuvo a cargo de Diego Vapore.

Diseño visual y maquetación: MOKA.Diseño

Copyright © 2026 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons CC BY 3.0 IGO (<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/legalcode>). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID.

En alcance a la sección 8 de la licencia indicada, cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo esta licencia será llevada a cabo de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia. Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



Modelo de Madurez

Protección Social
Adaptativa

Documento
Metodológico





Contenido

ACRÓNIMOS	2
▶ 1. EL MODELO	3
4.1. METODOLOGÍA	4
▶ 2. DIMENSIONES E INDICADORES	7
2.1. CONTEXTO	7
2.2. GOBERNANZA Y FINANCIAMIENTO	12
2.3. COBERTURA Y ADAPTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS	17
2.4. INFOESTRUCTURA E INFRAESTRUCTURA	28
2.5. CAPACIDAD DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	34
2.6. SERVICIOS Y PUNTOS DE ACCESO PARA LA CIUDADANÍA	40
2.7. PROTECCIÓN SOCIAL INFORMADA	46





Acrónimos

OIT	Organización Internacional del Trabajo
ALC	América Latina y el Caribe
ID4D	Base de datos <i>Identification for Development</i>
FAS	Encuesta de acceso financiero del Fondo Monetario Internacional
PSA	Protección Social Adaptativa
PMA	Programa Mundial de Alimentos
GRD	Gestión del Riesgo de Desastres
NDC	Contribución Determinada a Nivel Nacional (por sus siglas en inglés)



El modelo

1

- ▶ El Modelo de Madurez propone una mirada integral del sistema de protección social —incluyendo programas contributivos y no contributivos, así como servicios de cuidados— con un enfoque especialmente adaptado a las características de ALC. Si bien el modelo abarca distintos tipos de intervenciones para capturar el funcionamiento global del sistema, pone un énfasis particular en los programas de transferencias, dada su relevancia estratégica para la prevención, preparación, anticipación y respuesta frente a choques.

La metodología se fundamenta en los marcos conceptuales y analíticos más recientes sobre Protección Social Adaptativa (PSA) y sistemas de protección social sensibles a choques, desarrollados por organismos multilaterales y agencias internacionales especializadas.¹ Estos marcos se complementan con evidencia empírica comparada y lecciones derivadas de su implementación en América Latina y el Caribe,² así como con herramientas previamente desarrolladas y aplicadas a nivel internacional, que han sido adaptadas y articuladas para responder a los desafíos específicos de la región.³ El modelo adopta una perspectiva integrada, analizando de manera sistemática la articulación entre la protección social, la gestión del riesgo de desastres y la agenda de cambio climático. Asimismo, incorpora de forma transversal un enfoque preventivo, centrado en el desarrollo de capacidades y la adopción de medidas ex ante orientadas a reducir vulnerabilidades y fortalecer la resiliencia de los sistemas.

¹ [Adaptive Social Protection: Building Resilience to Shocks](#) (Banco Mundial); [Adaptive Social Protection: The Delivery Chain and Shock Response](#) (Banco Mundial); [360° Resilience: A Guide to Prepare the Caribbean for a New Generation of Shocks](#) (Banco Mundial); [serie de estudios a nivel global](#) (FCDO-DFID/OPM); [Global Social Protection Programme Framework, Programme Guidance: Strengthening Shock-Responsive Social Protection Systems](#) (UNICEF)

² [Adaptable, pero no por diseño: Transferencias monetarias en América Latina y el Caribe antes, durante y después de la pandemia del COVID-19](#) (BID); [Protección social y cambio climático: ¿cómo proteger a los hogares más vulnerables frente a las nuevas amenazas climáticas?](#) (BID); [Shock-responsive social protection and climate shocks in Latin America and the Caribbean: Lessons from COVID-19](#) (BID); [serie de reportes nacionales y regionales para ALC y el Caribe](#) (PMA).

³ [Stress Test Tool](#) (Banco Mundial); Herramienta tipo semáforo utilizada en [África](#) y el [Caribe](#), (Banco Mundial); [Matrices e indicadores producidos por SPACE](#); [Toolkit producido por Foreign, Commonwealth and Development Office / Department for International Development \(FCDO-DFID\) / Oxford Policy Management \(OPM\)](#); [Índice de Gobernabilidad y de Políticas Públicas en Gestión de Riesgo de Desastre](#) (IGOPP) (BID).

Finalmente, el análisis se sitúa en el ecosistema institucional en el que opera el sistema de protección social, considerando los marcos normativos, arreglos institucionales, mecanismos de coordinación, capacidades financieras y operativas, así como el rol de la tecnología y los datos como factores habilitantes. Este enfoque permite identificar tanto condiciones favorables como cuellos de botella que inciden en el desempeño del sistema y en su evolución hacia esquemas más adaptativos y resilientes.





Metodología

1.1.


El Modelo de Madurez está estructurado sobre siete dimensiones que se articulan para componer el universo de la PSA, con una mirada amplia e integral. Además, hace foco en la transformación digital como una herramienta indispensable para lograr que los sistemas sean aún más flexibles y adaptativos. El modelo hace énfasis también en aspectos vinculados con la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y la adaptación al cambio climático, en especial el aumento de capacidades adaptativas, es decir, el desarrollo de habilidades para reducir los impactos de los distintos shocks, incluyendo los exacerbados por el cambio climático, ya que éste representa una amenaza para la población de la región en general, y para los hogares pobres y vulnerables en particular.


Cada dimensión del modelo es analizada a través de una serie de indicadores que se utilizan para medir el grado de avance que un país tiene en la implementación de un sistema de PSA. Los indicadores miden su madurez en cinco niveles (siendo 1 el menor nivel de madurez y 5 el mayor). Para cada dimensión se obtiene un promedio de los resultados de sus indicadores y finalmente se consolida un resultado a partir del promedio no ponderado de cada dimensión. La puntuación de 0 a 5 se convierte luego en una escala porcentual que refleja el progreso hacia un sistema sólido. Alcanzar el 100% indica una alineación total con las mejores prácticas internacionales en materia de protección social adaptativa.


Las dimensiones del Modelo de Madurez son las siguientes:

- **1 CONTEXTO:** el análisis del contexto permite hacer un breve diagnóstico del universo dónde funciona el sistema de protección social y evaluar su potencial expansión y adaptabilidad.
- **2 GOBERNANZA Y FINANCIAMIENTO:** analiza el marco normativo de protección social, Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y cambio climático, las facultades de las entidades clave y los mecanismos de financiamiento contingente.
- **3 COBERTURA Y ADAPTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS:** analiza la cobertura de diferentes programas y servicios del sistema de protección social para identificar el alcance que podrían tener para canalizar respuestas a choques. Además, evalúa la existencia de medidas complementarias para promover la resiliencia al cambio climático y la adopción de medidas de adaptación por parte de los principales servicios de cuidado, con foco en distintas poblaciones objetivo, incluyendo niños, personas mayores, mujeres, y personas con discapacidad.
- **4 INFOESTRUCTURA E INFRAESTRUCTURA:** estudia la existencia, disponibilidad, vigencia y cobertura de los registros sociales y registros de beneficiarios, así como la existencia de datos clave para la PSA (p. ej. la georeferenciación de los hogares), la

interoperabilidad del sistema de información y el intercambio de datos entre entidades vinculadas a la PSA. Se aborda también la infraestructura y equipamiento utilizado para el almacenamiento y gestión del registro social.

5  **CAPACIDAD DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL:** evalúa la capacidad operativa para implementar programas y sistemas de PSA. Incluye desde planes programáticos y protocolos, hasta mecanismos de coordinación intersectorial y la capacidad territorial de las entidades gubernamentales.

6  **SERVICIOS Y PUNTOS DE ACCESO PARA LA CIUDADANÍA:** analiza la interacción del sistema de protección social con la población y con los usuarios, desde mecanismos de recolección de información, antes y durante emergencias, hasta los mecanismos de pagos de los programas de transferencias monetarias, de comunicación y de quejas y reclamos.

7  **PROTECCIÓN SOCIAL INFORMADA:** estudia el uso de los datos y la información recolectada en todas las dimensiones anteriores para informar las acciones, tanto preparativas como de respuesta, de PSA. Incluye el uso de información climática y del sistema de alerta temprana.

► **FIGURA 1.** Modelo para el análisis de los sistemas de protección social adaptativa en ALC



La información para la aplicación del Modelo de Madurez proviene de diferentes fuentes. Para algunos indicadores se utilizan bases de datos internacionales estandarizadas, que se mencionan oportunamente. Otros indicadores requieren la revisión de la legislación del país o información estadísticas sobre, por ejemplo, cobertura de los programas. Por último, la mayor parte de los indicadores requieren de información proveniente de entrevistas con las autoridades pertinentes, dónde se recolecta información sobre la operatoria de los programas, los mecanismos de coordinación, entre otros. En esas entrevistas también se verifica la información obtenida por otros medios. Los resultados del modelo fueron validados con las autoridades locales.

Cada dimensión obtiene un porcentaje de avance calculado como el promedio de los resultados de sus indicadores. Luego, se integran los promedios de todas las dimensiones para obtener un resultado consolidado, que refleja el porcentaje de avance en el nivel de madurez del sistema en su conjunto. Se utiliza el promedio simple (todos los indicadores tienen la misma ponderación), ya que el uso de ponderadores diferentes según la importancia de cada indicador y dimensión sería no solo arbitrario si no también menos intuitivo para los participantes que contribuyen a la aplicación del modelo y para la audiencia: gobiernos, socios, investigadores.

Algunos indicadores del modelo hacen referencia a expansiones verticales y horizontales. Las primeras consisten en dar asistencia adicional a quienes ya son beneficiarios. Las expansiones horizontales implican, por su parte, aumentar la cobertura del programa de modo temporal, para asistir a quienes han sido afectados por la emergencia.

► **TABLA 1.** Dimensiones e indicadores

Dimensiones	Cantidad de indicadores
CONTEXTO	7
GOBERNANZA Y FINANCIAMIENTO	8
COBERTURA Y ADAPTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS	13
INFO E INFRAESTRUCTURA	8
CAPACIDAD DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL	8
SERVICIOS Y PUNTOS DE ACCESO PARA LA CIUDADANÍA	8
PROTECCIÓN SOCIAL INFORMADA	8
TOTAL	60

Dimensiones e indicadores

2.

- ▶ En cada indicador se describen los aspectos que determinan sus distintos niveles. Cuando un indicador evalúa más de un aspecto, la regla general establece que todos deben cumplirse para alcanzar un nivel determinado. En los casos en que algún aspecto tenga un mayor peso relativo, esta excepción se especifica explícitamente en la descripción del indicador.

Contexto



2.1.

El análisis del contexto permite comprender mejor el universo donde funciona el sistema de PSA a partir del estudio de aquellas circunstancias que están dadas y son mayormente externas al sistema, pero que lo condicionan, como por ejemplo la penetración de medios de pagos digitales y el acceso a internet. Si bien la protección social puede influir en el desarrollo de alguno de estos factores (por ejemplo, promoviendo la inclusión financiera de sus beneficiarios), estos aspectos son exógenos.

Para determinar los niveles de los siete indicadores de esta dimensión, se han utilizado las siguientes bases de datos estandarizadas, que permiten la comparación entre países: la base de datos "Global FINDEX" e "Identification for development (ID4D)" del Banco Mundial, la "Base de datos de acceso financiero" del Fondo Monetario Internacional y la "Base de datos de protección social" de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).⁴ Cuando la base de datos seleccionada no ofrece información específica por país, el indicador correspondiente se clasifica como "no aplica". De esta manera, el avance de madurez de esta dimensión se calculará incluyendo solamente los indicadores que cuenten con información.

⁴ Banco Mundial Global FINDEX: <https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex>
Banco Mundial Identification for Development: <https://id4d.worldbank.org/>
FMI Base de datos de acceso financiero: <https://data.imf.org/en/datasets/IMF.STA:FAS>
OIT Base de datos sobre protección social: <https://www.social-protection.org/gimi/WSPDB.action?id=55>

Los componentes de la dimensión de contexto son:

▶ **NIVEL DE INVERSIÓN EN PROTECCIÓN SOCIAL**

El nivel de inversión que realiza el país en su sistema y programas de protección social condiciona su capacidad de responder en forma adecuada no solo a los desafíos de pobreza estructural sino también a los desafíos de pobreza transitoria que resultan de la ocurrencia de los choques. Dedicar un porcentaje suficiente del PIB a la protección social es necesario para desarrollar las capacidades de preparación y respuesta a choques que se analizan en las siguientes dimensiones del modelo.

▶ **SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN**

Uno de los aspectos más relevantes del contexto tiene que ver con la capacidad que tiene el Estado de reconocer e identificar a las personas, de modo de poder construir, ampliar e intercambiar bases de datos que informen las políticas públicas y de poder establecer mecanismos de pago que tengan como requisito el documento de identidad, entre otros.

▶ **COBERTURA DE ENTIDADES BANCARIAS Y CAPILARIDAD DE POSIBLES MECANISMOS DIGITALES DE PAGO**

La cobertura de las entidades bancarias (cantidad y distribución de las sucursales y los cajeros automáticos), y la penetración de los medios de pago digitales (billeteras electrónicas), sirven como indicadores que permiten comprender las posibilidades de expansión digital que tiene el sistema de protección social.

▶ **Indicadores**



7. **PORCENTAJE DE GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL CON RELACIÓN AL PIB**

Porcentaje de gasto anual en protección social con relación al PIB como indicador de capacidad administrativa. La información se obtiene de la Base de datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Protección Social. Los parámetros establecidos en función de los datos de distribución en América Latina y el Caribe (ALC).

Niveles de Madurez	
1	Se destina anualmente para protección social, <1% del PIB
2	Se destina anualmente para protección social, => 1% y <5% PIB
3	Se destina anualmente para protección social =>5% <de 7% del PIB
4	Se destina anualmente para protección social =>7% y <de 10% del PIB
5	Se destina anualmente para protección social => 10% del PIB

El dato surge de la siguiente base de datos: <https://www.social-protection.org/gimi/WSPDB.action?id=55>

BASE DE DATOS DE OIT SOBRE PROTECCIÓN SOCIAL.

Select geographical area

Region: Country/territory:

Income level: Other groups:

World

Clear or Command + Click to multi-select

Reset Filter

Social protection expenditure, 2023 or latest available year
% of GDP

Area or Group	Total expenditure on social protection (including health)	Domestic general government health expenditure, WHO (2021)	Total expenditure on social protection (excluding health)	Expenditure on social protection systems including floors, by broad age group		
				Children	Working age	Old age
Benin	1.4	0.3	1.1		0.3	0.8
Botswana	5.2	4.8	0.4	0.0	0.0	0.4
Burkina Faso	2.9	2.7	0.2	0.0	0.2	0.0
Burundi		2.2				
Cabo Verde	11.3	4.7	6.6			
Cameroon	0.6	0.5	0.1			
Central African Republic	1.3	1.3	0.0			
Chad	1.1	0.9	0.2			0.2
Comoros	1.6	0.9	0.6	0.0	0.0	0.6
Congo	3.0	1.9	1.1			
Côte d'Ivoire	1.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Democratic Republic of the Congo	0.7	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0
Djibouti	3.1	1.0	2.1	0.2	1.3	0.7
Eswatini	6.7	3.7	3.0	0.0	0.6	5.3
Ethiopia	2.0	1.0	1.0	0.5	0.4	0.1
Gabon	2.5	1.8	0.9	0.1	0.0	0.8
Gambia	2.0	1.6	0.4	0.3	0.0	0.0

Nota: se toma en cuenta el dato que excluye la información sobre salud.

2. POBLACIÓN QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL 40% MÁS POBRE CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL

La información se obtiene de la Base de datos "Identification for Development (ID4D)" _2021 del Banco Mundial. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC

Niveles de Madurez	
1	>50% <70% de la población dentro del 40% más pobre tiene documento de identidad nacional
2	=>70% <86% de la población dentro del 40% más pobre tiene documento de identidad nacional
3	=>86% <96% de la población dentro del 40% más pobre tiene documento de identidad nacional
4	=>96% <99% de la población dentro del 40% más pobre tiene documento de identidad nacional
5	100% de la población dentro del 40% más pobre tiene documento de identidad nacional

El dato surge de la siguiente base de datos:

[https://databank.worldbank.org/source/identification-for-development-\(id4d\)-data](https://databank.worldbank.org/source/identification-for-development-(id4d)-data)

3. POBLACIÓN QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL 40% MÁS POBRE QUE REALIZÓ O RECIBIÓ PAGOS A TRAVÉS DE MECANISMOS DIGITALES (% + 15 AÑOS)

Base de datos utilizada: Global FINDEX 2021 del Banco Mundial. Es una encuesta basada en la demanda sobre inclusión financiera y sobre cómo las personas acceden y utilizan los servicios financieros. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC.

Niveles de Madurez		
1	< 16% de la población dentro del 40% más pobre realizó o recibió pagos a través de mecanismos digitales	
2	=> 16 y < 35 de la población dentro del 40% más pobre realizó o recibió pagos a través de mecanismos digitales	
3	=> 35 y < 50 de la población dentro del 40% más pobre realizó o recibió pagos a través de mecanismos digitales	
4	=> 50 y < 75 de la población dentro del 40% más pobre realizó o recibió pagos a través de mecanismos digitales	
5	=> 75% de la población dentro del 40% más pobre realizó o recibió pagos a través de mecanismos digitales	

El dato surge de la siguiente base de datos:

<https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex/download-data>

4. TITULARIDAD DE CUENTA BANCARIA EN PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL 40% MÁS POBRE (% + DE 15 AÑOS)

Base de datos utilizada: Global FINDEX 2021 del Banco Mundial. Es una encuesta basada en la demanda sobre inclusión financiera y sobre cómo las personas acceden y utilizan los servicios financieros. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC.

Niveles de Madurez		
1	< del 25% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una cuenta bancaria a su nombre.	
2	=> 25% < 35% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una cuenta bancaria a su nombre.	
3	=> 35% y < 55% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una cuenta bancaria a su nombre.	
4	=> 55% y < del 85% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una cuenta bancaria a su nombre.	
5	=> 85% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una cuenta bancaria a su nombre.	

El dato surge de la siguiente base de datos:

<https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex/download-data>

5. TITULARIDAD DE UNA BILLETERA DE PAGO EN DISPOSITIVO MÓVIL EN PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL 40% MÁS POBRE (% + DE 15 AÑOS)

Base de datos utilizada: Global FINDEX 2021 del Banco Mundial. Es una encuesta basada en la demanda sobre inclusión financiera y sobre cómo las personas acceden y utilizan los servicios financieros. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC.

Niveles de Madurez		
1	< 5% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una billetera de pago en dispositivo móvil.	
2	=> 5% < 10% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una billetera de pago en dispositivo móvil.	

3	=> 10% < 25% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una billetera de pago en dispositivo móvil.
4	=> 25% < del 50% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una billetera de pago en dispositivo móvil.
5	=> 50% de la población que se encuentra en el 40% más pobre posee una billetera de pago en dispositivo móvil.

El dato surge de la siguiente base de datos:
<https://www.worldbank.org/en/publication/globalindex/Data>

6. COBERTURA DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

Base de datos utilizada: Encuesta de acceso financiero (FAS por su sigla en inglés) del Fondo Monetario Internacional. El conjunto de datos de esta encuesta incluye estadísticas anuales sobre el acceso y el uso de servicios financieros. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC.

Niveles de Madurez	
1	< 20 cajeros automáticos cada 100.000 hab. adultos
2	=> 20 < 40 cajeros automáticos cada 100.000 hab. adultos
3	=> 40 < 60 cajeros automáticos cada 100.000 hab. adultos
4	=> 60 < 120 cajeros automáticos cada 100.000 hab. adultos
5	=> 120 cajeros automáticos cada 100.000 hab. adultos

El dato surge de la siguiente base de datos:
[https://data.imf.org/en/Data-Explorer?datasetUrn=IMF.STA:FAS\(4.0.0\)](https://data.imf.org/en/Data-Explorer?datasetUrn=IMF.STA:FAS(4.0.0))

7. COBERTURA DE SUCURSALES DE BANCOS COMERCIALES

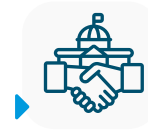
Base de datos utilizada: FAS del Fondo Monetario Internacional. El conjunto de datos de esta encuesta incluye estadísticas anuales sobre el acceso y el uso de servicios financieros. Parámetros establecidos en función de los datos de distribución en ALC.

Niveles de Madurez	
1	< 6 sucursales de bancos comerciales cada 100.000 hab. adultos
2	=> 6 < 10 sucursales de bancos comerciales cada 100.000 hab. adultos
3	=> 10 < 15 sucursales de bancos comerciales cada 100.000 hab. adultos
4	=> 15 < 90 sucursales de bancos comerciales cada 100.000 hab. adultos
5	=> 90 sucursales de bancos comerciales cada 100.000 hab. adultos

El dato surge de la siguiente base de datos:
[https://data.imf.org/en/Data-Explorer?datasetUrn=IMF.STA:FAS\(4.0.0\)](https://data.imf.org/en/Data-Explorer?datasetUrn=IMF.STA:FAS(4.0.0))



Gobernanza y financiamiento



2.2.

La dimensión de gobernanza y financiamiento examina el marco normativo relacionado con protección social, GRD y cambio climático, así como las competencias de las entidades clave y los mecanismos de financiamiento contingente. La gobernanza y el financiamiento de la PSA deben articularse dentro de marcos más amplios –como los de GRD, cambio climático, asistencia humanitaria, hacienda y presupuesto – y alinearse con la estructura institucional del Estado, asegurando coordinación entre los niveles nacional y subnacional. Según los resultados del IGOPP, la gobernanza otorga el marco habilitante —legal, institucional y financiero— necesario para que las políticas públicas sean aplicadas con eficacia en materia de reducción de riesgos extremos. Asimismo, un estudio de Guerrero Compeán y Lacambra Ayuso llega a la conclusión que la mejora en la gobernanza de la GRD conduce a una reducción significativa en la probabilidad de pérdidas humanas ocasionadas por desastres desencadenados por amenazas naturales (Guerrero Compeán, R., y Lacambra Ayuso, S., 2020).

Esta dimensión comprende ocho indicadores que evalúan el grado de desarrollo de los marcos institucionales y normativos relevantes. Se considera que un sistema es maduro cuando cuenta con marcos normativos sólidos en protección social, GRD y cambio climático, que respalden explícitamente el rol de la PSA.

Los componentes de la dimensión de gobernanza y financiamiento son:

▶ **LIDERAZGO Y RECTORÍA**

Los sectores de la protección social, GRD y cambio climático son clave para la PSA. Si bien las respuestas a emergencias suelen ser lideradas por las entidades de GRD protección civil, la protección social y otros sectores cumplen roles muy importantes. Cada área tiene su propio liderazgo y rectoría, que luego deben coordinarse para realizar acciones conjuntas.

▶ **MARCO NORMATIVO**

La legislación debe otorgar a las entidades las facultades que precisan, no solo para responder a emergencias sino también para realizar acciones preparatorias, de prevención y mitigación. Por lo general, en ALC la agenda sobre PSA es relativamente reciente, y los marcos normativos del sector no siempre dan a las entidades y al personal las facultades necesarias.

▶ **ESTRATEGIAS NACIONALES DE PROTECCIÓN SOCIAL Y DE GESTIÓN DE RIESGOS**

Dada la naturaleza intersectorial de la PSA, resulta importante que la gobernanza se apoye sobre estrategias nacionales desarrolladas con un amplio consenso y con visiones integrales y de largo plazo. La adopción de mecanismos digitales, la preparación y flexibilización de programas de protección social para responder a emergencias, la coordinación con GRD, con las entidades responsables de cambio climático y con los gobiernos locales, entre otros, requiere de marcos adecuados.

▶ **FINANCIAMIENTO DE RESPUESTAS Y PRESUPUESTO CONTINGENTE**

Los componentes anteriores, para ser efectivos, deben ser acompañados por partidas presupuestarias adecuadas, contemplando fondos contingentes para las respuestas a emergencias, incluyendo respuestas a través de la protección social. La estrategia de financiamiento para desastres debería incluir una combinación óptima de mecanismos, de acuerdo con el perfil de riesgo del país.

▶ **Indicadores**



8. MARCO NORMATIVO DE PROTECCIÓN SOCIAL

Existe legislación, resoluciones y estrategias que dan sustento a la protección social.

Niveles de Madurez	
1	No hay una ley que establezca el sistema de protección social.
2	Existe una ley que establece el sistema de protección social, pero está muy desactualizada y, en la práctica, no refleja la situación real del sistema.
3	Existe una ley actual
4	Existe una ley actual y otros instrumentos como políticas o estrategias nacionales de protección social
5	Existe una ley actual y otros instrumentos como políticas o estrategias nacionales de protección social: cambios sustanciales en los programas deben ser aprobados por ley.

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente.

9. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL DEL REGISTRO SOCIAL

Determina si el registro social tiene sustento normativo e institucional.

Niveles de Madurez	
1	No hay un registro social en el país
2	El registro social existe de facto, pero no está establecido por ley
3	El registro social está mencionado en la ley de protección social (o similar) pero sin detalles respecto de su institucionalidad
4	El registro social está mencionado en la ley de protección social (o similar) pero sin detalles respecto de su institucionalidad. Existe normativa complementaria (reglamentos, resoluciones, estrategias) que establecen el rol del registro
5	El registro social está establecido por ley y la institución que lo implementa tiene el mandato para hacerlo. Existe normativa complementaria (reglamentos, resoluciones, estrategias) que establecen el rol del registro

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente.

10. MARCO NORMATIVO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Determina si la normativa y/o el plan nacional de GRD establece el rol de la protección social en la preparación y respuesta a desastres.

Niveles de Madurez	
1	No hay una ley nacional de GRD
2	La ley y/o el plan nacional de GRD están muy desactualizados (más de 10 años)

3	La ley y/o el plan nacional de GRD - desarrollado hace menos de 10 años - no establece roles para el ministerio de protección social o afín.
4	La ley y/o el plan nacional de GRD establece la participación del ministerio de protección social o afín en algunos comités de preparación y respuesta, pero no otorga roles específicos ni liderazgo
5	La ley y/o el plan nacional de GRD establece que es facultad del ministerio de protección social o afín dar asistencia a la población afectada

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente.

11. MARCO NORMATIVO DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL O AFÍN

Se establece si la normativa (leyes, resoluciones, estrategias) dan al ministerio o entidad encargada de la protección social no contributiva la facultad de dar asistencia a personas afectadas por desastres / responder a emergencias.

Niveles de Madurez	
1	La normativa no otorga al ministerio la facultad de dar asistencia a personas afectadas por desastres / responder a emergencias
2	La normativa establece la necesidad del ministerio de tomar medidas para garantizar la continuidad operativa durante desastres / emergencias, pero no de dar asistencia a personas afectadas
3	La normativa establece la necesidad del ministerio de dar asistencia sólo a quienes ya participan de los programas del ministerio
4	La normativa establece el mandato del ministerio como entidad de respuesta para la población afectada y vulnerable, pero no se han tomado medidas concretas para este rol
5	La normativa establece el mandato del ministerio como entidad de respuesta para la población afectada y vulnerable, y se han tomado medidas concretas para este rol: protocolos y partidas presupuestarias.

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente.

12. MARCO NORMATIVO DE CAMBIO CLIMÁTICO

Determina si la normativa sobre cambio climático, por ejemplo, la Ley, Plan Nacional, Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC por sus siglas en inglés), etc., existe y si establece sinergias entre protección social y cambio climático.

Este indicador se enfoca en identificar sinergias en los 3 principales roles de la protección social en la agenda climática:

- (A) compensación a personas afectadas por choques
- (B) apoyo ex-ante para el fortalecimiento de la resiliencia de los hogares al cambio climático
- (C) compensaciones y contribuciones de la protección social ligadas a la transición justa

Niveles de Madurez	
1	No hay una estrategia o plan nacional de cambio climático o está muy desactualizado (más de 10 años)
2	La estrategia, NDS o el plan nacional de cambio climático - desarrollado hace menos de 10 años - no establece de modo explícito roles para la protección social (a) compensación a personas afectadas por choques, (b) apoyo ex-ante para el fortalecimiento de la resiliencia de los hogares al cambio climático (c) compensaciones y contribuciones de la protección social ligadas a la transición justa
3	La estrategia, NDC o plan establece para protección social UNO de los TRES roles mencionados arriba
4	La estrategia, NDC o plan establece para protección social DOS de los TRES roles mencionados arriba
5	La estrategia, NDC o plan establece los TRES roles mencionados arriba

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente.

13. CUANTIFICACIÓN DE COSTOS DE PROTECCIÓN SOCIAL ADAPTATIVA

Establece si el gobierno ha realizado estimaciones del costo de responder a choques frecuentes a través de la protección social.

Niveles de Madurez	
1	Se realizó un ejercicio de cuantificación para un solo choque y no basado en datos históricos de niveles de afectación (o basado en datos de los últimos 5 años o menos)
2	Se realizó un ejercicio de cuantificación para un solo choque, basado en datos históricos de niveles de afectación de al menos los últimos 5 años
3	Se realizó al menos un ejercicio de cuantificación para más de un choque, basado en datos históricos de niveles de afectación de al menos los últimos 5 años
4	Se han realizado varios ejercicios de cuantificación para más de un choque, basado en datos históricos de niveles de afectación de al menos los últimos 5 años y modelos de cambio climático
5	Se realizó un ejercicio de cuantificación para un solo choque y no basado en datos históricos de niveles de afectación (o basado en datos de los últimos 5 años o menos)

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

14. FINANCIAMIENTO DE RESPUESTAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Investiga si existen experiencias de financiación de respuestas de protección social a choques a través de transferencias monetarias, y tiene protocolos establecidos.

Niveles de Madurez	
1	No hay experiencias recientes de financiación de respuestas transferencias monetarias de protección social a choques

2	La financiación de las respuestas a través de transferencias monetarias data de más de 5 años
3	Al menos una experiencia de financiación de respuestas de transferencias monetarias de protección social a choques en los últimos 5 años
4	Al menos tres experiencias de financiación de respuestas de transferencias monetarias de protección social a choques en los últimos 5 años
5	Al menos tres experiencias de financiación de respuestas de transferencias monetarias de protección social a choques en los últimos 5 años con protocolos preestablecidos

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

15. MECANISMOS DE DESEMBOLSO DE FONDOS CONTINGENTES

Identifica los mecanismos para el flujo y desembolso de fondos contingentes en caso de respuesta a emergencias, desde la fuente de origen del financiamiento hasta la agencia de protección social encargada de realizar los pagos.

Niveles de Madurez	
1	No se prevé desembolsar fondos de emergencia a través de protección social.
2	Se prevé desembolsar fondos de emergencia a través de protección social para transferencias monetarias, pero no existen mecanismos especialmente preparados.
3	La normativa establece un mecanismo para el desembolso de fondos contingentes a través de la agencia de protección social para transferencias monetarias, pero el mismo no está activo de facto.
4	La normativa establece un mecanismo para el desembolso de fondos contingentes a través de la agencia de protección social para transferencias monetarias, el mismo podría ser utilizado, aunque no existen protocolos ni experiencias en su uso.
5	Existen mecanismos establecidos en la legislación, con protocolos establecidos y que han sido utilizados o testeados, para el desembolso de fondos contingentes a través de la agencia de protección social para transferencias monetarias.

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente y se complementa con entrevistas a actores clave.



Cobertura y adaptación de servicios y programas



2.3.

Esta dimensión analiza, por un lado, la cobertura del sistema de protección social regular. Una mayor oferta de programas “regulares” y una mayor cobertura ofrece más oportunidades para la PSA. Asimismo, existe amplia evidencia de que una cobertura adecuada de la protección social regular, con montos suficientes para asegurar el consumo básico de los hogares más vulnerables, fortalece la resiliencia ex ante de la población. Estos programas permiten garantizar un piso mínimo de ingresos y, en algunos casos, apoyar la generación de ahorro lo que facilita una mejor absorción y recuperación frente a los choques, al tiempo que previene la adopción de estrategias de afrontamiento negativas ante la ocurrencia de desastres y eventos climáticos extremos.

Esta dimensión analiza la cobertura de los mecanismos de protección social en forma integral y abarca no solo a los mecanismos de transferencias monetarias contributivas y no contributivas, ampliamente utilizados en la PSA, sino también a los servicios de cuidados, con un énfasis especial en poblaciones particularmente vulnerables a los efectos de los desastres y del cambio climático, como son los niños, los adultos mayores, las mujeres y las personas con discapacidad. Los programas de transferencias son indispensables para proteger financieramente a la población afectada y resguardar sus medios de vida y niveles de consumo. Asimismo, aunque pocas veces se consideran en el marco de la PSA, resulta esencial garantizar servicios de cuidados adaptativos para las poblaciones en situación de dependencia, dada su alta vulnerabilidad frente a temperaturas extremas y desastres de orden climático. En este sentido ampliar la cobertura y garantizar la adaptabilidad y resiliencia de estos programas y servicios resulta indispensable para fortalecer la capacidad de la población de enfrentar los desastres y los efectos del cambio climático.

Por otro lado, la dimensión incorpora también la adaptación de algunos de estos programas o servicios para responder a los efectos de los desastres y el cambio climático y garantizar la continuidad del servicio en contexto de desastre a través de adaptación en la infraestructura, la adopción de protocolos de funcionamiento durante emergencia, entre otros.

Para esta dimensión hay que tener en cuenta que en aquellos casos que no haya datos para el país, se determinará nivel 1, ya que el supuesto es que no existe el programa o que si existe su cobertura es muy baja. La dimensión cuenta con 13 indicadores que se organizan en tres componentes:

▶ **SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

Se analiza la cobertura del sistema de protección social para personas en situación de pobreza (incluye programas de protección social contributiva y no contributiva), de los programas de prestaciones monetarias por hijos, de los seguros de desempleo y de los programas de jubilación, de los servicios de programas de educación preprimaria y de los servicios de cuidado para adultos mayores.

▶ **PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS**

Se analiza la cobertura de los programas de transferencias monetarias, el valor de la transferencia monetaria mensual respecto de la línea de pobreza y el porcentaje de mujeres receptoras del principal programa de protección social.

▶ **RESILIENCIA Y ADAPTACIÓN**

El análisis se focaliza en el nivel de adaptación de los servicios sociales existentes en el país (servicios orientados a personas mayores, a la primera infancia, a personas con discapacidad) y la existencia de medidas complementarias para promover la resiliencia al cambio climático por parte de los programas de protección social.

► Indicadores



16. COBERTURA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA (INCLUYE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL CONTRIBUTIVA Y NO CONTRIBUTIVA)

El dato surge de la base de datos de OIT: <https://rshiny.ilo.org/dataexplorer46/?lang=en>

Específicamente proviene de una de las contingencias del indicador SDG 1.3.1: porcentaje de población cubierta por los sistemas de protección social (la base de datos contempla datos de pobreza a nivel nacional).

BASE DE DATOS OIT (ILOSTAT)

The screenshot shows the ILOSTAT data explorer interface. On the left, there is a 'Filter' panel with the following settings: Region: 2/21, Country: Brazil, Total, and Contingency: Poor persons. The main area displays a table of datasets for 'SDG indicator 1.3.1 - Proportion of population covered by social protection floors/systems (%) - Annual'. The table has columns for Reference area, Source, Sex, Contingency, Year, and Value. The data shows that for Brazil, the proportion of the population covered by social protection systems is 100% for the years 2016, 2019, and 2021. A dropdown menu is open over the Contingency column, listing various social protection contingencies, with 'Contingency: Poor persons covered by social protection systems' selected and marked with a checkmark.

Niveles de Madurez		
1	La cobertura de los programas de protección social (contributiva y no contributiva) alcanza hasta el 20% de la población en situación de pobreza	
2	La cobertura de los programas de protección social (contributiva y no contributiva) alcanza hasta el 40% de la población en situación de pobreza	
3	La cobertura de los programas de protección social (contributiva y no contributiva) alcanza hasta el 60% de la población en situación de pobreza	
4	La cobertura de los programas de protección social (contributiva y no contributiva) alcanza hasta el 80% de la población en situación de pobreza	
5	La cobertura de los programas de protección social (contributiva y no contributiva) supera el 80% de la población en situación de pobreza	

El dato surge de la base de datos OIT (ILOSTAT).

17. COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS

Este indicador determina la cobertura de los programas condicionados y no condicionados con relación al total de la población. Cubrir a un porcentaje amplio permite responder más fácilmente. Se trata de programas de transferencias monetarias no contributivas, tanto condicionadas como no condicionadas.

Para calcularlo se contabilizan todos los programas de transferencias monetarias del ministerio de protección social y se consideran como beneficiarios todas las personas que habitan el hogar. El numerador del indicador es la cantidad de beneficiarios totales (si la información de los beneficiarios es por hogar, se debe calcular el promedio de personas por hogar para determinar cantidad de beneficiarios) y el denominador es la población total del país según datos oficiales.

Niveles de Madurez	
1	La cobertura total de los programas es < 10% de la población nacional
2	La cobertura total de los programas es >= 10% hasta el 20% de la población nacional
3	La cobertura total de los programas es > 20% hasta el 35% de la población nacional
4	La cobertura total de los programas es > 35% hasta el 50% de la población nacional
5	La cobertura total de los programas es > 50% de la población nacional

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

18. TRANSFERENCIAS MONETARIAS – VALOR DE TRANSFERENCIA

Se calcula el valor de la transferencia monetaria mensual del principal programa de transferencias monetarias no contributivas con el objetivo de reducción de la pobreza, respecto de la línea de pobreza. Se considera línea de pobreza nacional y valores per cápita. Para calcular el indicador, se considera el valor de la transferencia del principal programa de transferencias monetarias como numerador y la línea oficial de pobreza como denominador. Se debe tener en cuenta que el programa y los datos de línea de pobreza estén relacionados al mismo tipo de beneficiario (por persona o por hogar).

Niveles de Madurez	
1	El valor de la transferencia monetaria mensual representa hasta el 10% de la línea de pobreza
2	El valor de la transferencia monetaria mensual representa > del 10% hasta el 20% de la línea de pobreza
3	El valor de la transferencia monetaria mensual representa > 20% hasta el 30% de la línea de pobreza
4	El valor de la transferencia monetaria mensual representa > del 30% hasta el 40% de la línea de pobreza
5	El valor de la transferencia monetaria mensual representa más del 40% de la línea de pobreza

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

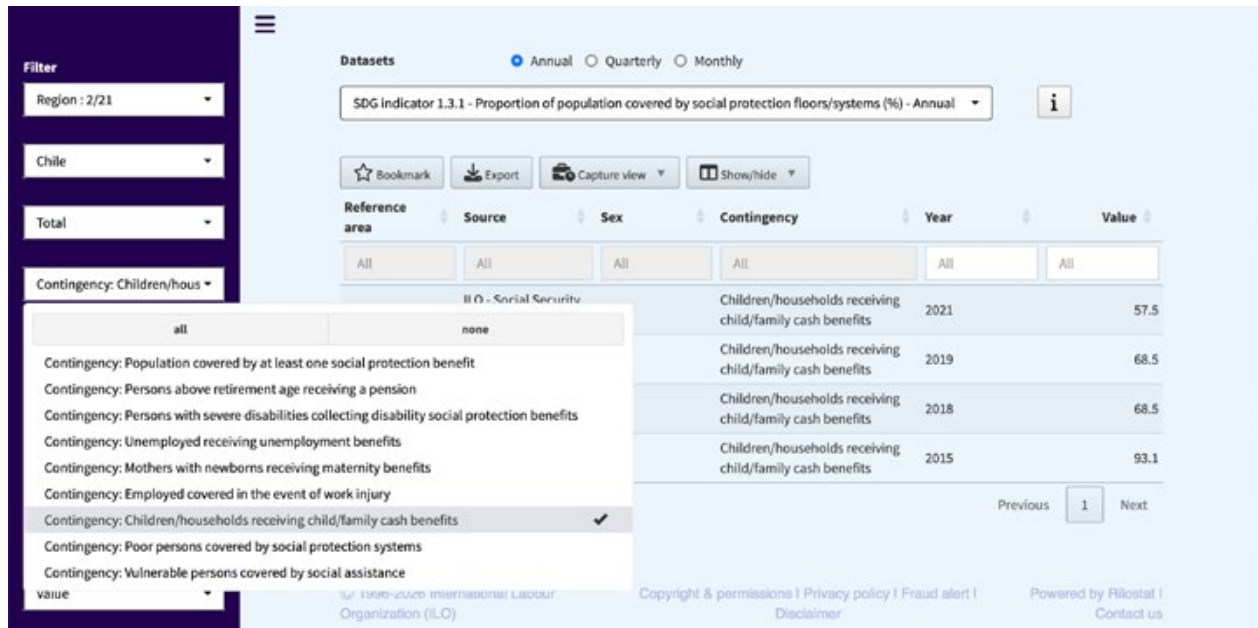
19. TRANSFERENCIA PARA HOGARES CON NIÑOS

Proporción de niños/hogares que reciben prestaciones monetarias por hijo/familia respecto al total de hogares con hijos.

El dato surge de la base de datos de OIT: <https://rshiny.ilo.org/dataexplorer46/?lang=en>

Específicamente proviene de una de las contingencias del indicador SDG 1.3.1: porcentaje de población cubierta por los sistemas de protección social.

BASE DE DATOS OIT (ILOSTAT). SDG 1.3.1: CONTINGENCIA PARA EL INDICADOR #19.



Niveles de Madurez	
1	La cobertura de los programas de prestaciones monetarias por hijos alcanza hasta el 10% de la población con hijos
2	La cobertura de los programas de prestaciones monetarias por hijos alcanza \geq 10% hasta el 20% de la población con hijos
3	La cobertura de los programas de prestaciones monetarias por hijos alcanza \geq 20% hasta el 35% de la población con hijos
4	La cobertura de los programas de prestaciones monetarias por hijos alcanza \geq 35% hasta el 65% de la población con hijos
5	La cobertura de los programas de prestaciones monetarias por hijos es \Rightarrow 65% de la población con hijos

El dato surge de de la base de datos OIT (ILOSTAT).

20. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL – BENEFICIARIAS MUJERES

Porcentaje de mujeres que reciben las transferencias monetarias del principal programa de protección social. Se analiza solamente el principal programa del ministerio de protección social.

Niveles de Madurez		
1	Hasta el 25% de los beneficiarios (receptor principal) del principal programa de transferencias monetarias son mujeres	
2	> 25% hasta el 45% de los beneficiarios (receptor principal) del principal programa de transferencias monetarias son mujeres.	
3	> 45% hasta el 65% de los beneficiarios (receptor principal) del principal programa de transferencias monetarias son mujeres	
4	> 65% hasta el 85% de los beneficiarios (receptor principal) del principal programa de transferencias monetarias son mujeres	
5	Más del 85% de los beneficiarios (receptor principal) del principal programa de transferencias monetarias son mujeres	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

21. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL CON MEDIDAS COMPLEMENTARIAS

Este indicador se debe analizar con base en la siguiente lista de actividades para promover la resiliencia al cambio climático:

- Condicionalidades ambientales (cero deforestación, preservación o restauración de ecosistemas)
- Apoyo a la adopción de prácticas agrícolas sostenibles (agroforestería, agricultura de bajo carbono)
- Apoyo a la diversificación de medios de vidas menos sensibles al clima (agrícolas o no agrícolas).

Las medidas complementarias suelen incluir formación, transferencias de activos, asesoría técnica, entre otros. Este indicador se aplica sólo a los programas no contributivos del ministerio de protección social.

Niveles de Madurez		
1	No existe programa de protección social-PS (transferencias monetarias, empleos públicos, inclusión productiva) que incluyan condicionalidades o medidas complementarias para la resiliencia al cambio climático.	
2	Existe un programa piloto de PS (cobertura < a 1% de la población objetivo) con 1 condicionalidad o medida complementaria para la resiliencia al cambio climático.	
3	Existe un programa piloto de PS (cobertura < a 1% de la población objetivo) con al menos 2 medidas complementarias o condicionalidad para la resiliencia al cambio climático.	
4	Existe un programa de PS con 1 condicionalidad o medida complementaria para la resiliencia al cambio climático que se implementa a escala (cobertura > a 1% de la población objetivo)	

- 5 Existe un programa de PS con al menos 2 medidas complementarias o condicionalidades para la resiliencia al cambio climático que se implementa a escala (cobertura > a 1% de la población objetivo)

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

22. SEGURO DE DESEMPLEO

Busca determinar la relación entre los beneficiarios de prestaciones monetarias por desempleo y el número de desempleados.

El dato surge de la base de datos de OIT: <https://rshiny.ilo.org/dataexplorer46/?lang=en>

Específicamente proviene de una de las contingencias del indicador SDG 1.3.1: porcentaje de población cubierta por los sistemas de protección social.

Para algunos países el valor que aparece es "0" debido a que los depósitos se realizan a cuentas individuales. Para OIT, si bien las cuentas individuales de ahorro para el desempleo cumplen con el objetivo muy importante de asegurar ingresos y prevenir la pobreza cuando los empleos y las remuneraciones se suspenden, no pueden considerarse como un seguro social ya que no se alinean con algunos de los principios acordados internacionalmente establecidos en los Convenios de la OIT N.º 102 y N.º 168.

BASE DE DATOS OIT (ILOSTAT).

Reference area	Source	Sex	Contingency	Year	Value
Brazil	ILO - Social Security Inquiry Database	Total	Unemployed receiving unemployment benefits	2021	13.9
			Unemployed receiving unemployment benefits	2020	13.3
			Unemployed receiving unemployment benefits	2019	17.6
			Unemployed receiving unemployment benefits	2015	7.8

Niveles de Madurez

- 1 La cobertura de los seguros de desempleo alcanza a menos del 5% de la población desempleada
- 2 La cobertura de los seguros de desempleo alcanza al 10% de la población desempleada
- 3 La cobertura de los seguros de desempleo alcanza al 30% de la población desempleada

4	La cobertura de los seguros de desempleo alcanza al 50% de la población desempleada
5	La cobertura de los seguros de desempleo supera al 50% de la población desempleada

El dato surge de de la base de datos OIT (ILOSTAT).

23. PENSIONES PARA ADULTOS MAYORES

Relación entre las personas que reciben una jubilación y el número de personas que superan la edad legal de jubilación (incluidas las contributivas y las no contributivas).

El dato surge de la base de datos de OIT: <https://rshiny.ilo.org/dataexplorer46/?lang=en>

Específicamente proviene de una de las contingencias del indicador SDG 1.3.1: porcentaje de población cubierta por los sistemas de protección social.

BASE DE DATOS OIT (ILOSTAT). SDG 1.3.1: CONTINGENCIA PARA EL INDICADOR #23.

Reference area	Source	Sex	Contingency	Year	Value
Brazil	ILO - Social Security Inquiries Database	Total	Persons above retirement age receiving a pension	2022	88.6
			Persons above retirement age receiving a pension	2019	91.5
			Persons above retirement age receiving a pension	2015	78.3

Niveles de Madurez	
1	La cobertura de los programas de jubilación alcanza hasta el 20% de la población en edad de jubilarse
2	La cobertura de los programas de jubilación alcanza a > 20% hasta el 40% de la población en edad de jubilarse
3	La cobertura de los programas de jubilación alcanza > 40% hasta el 60% de la población en edad de jubilarse
4	La cobertura de los programas de jubilación alcanza > 60% hasta el 80% de la población en edad de jubilarse
5	La cobertura de los programas de jubilación supera al 80% de la población en edad de jubilarse

El dato surge de de la base de datos OIT (ILOSTAT).

24. COBERTURA DE SERVICIOS DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PREPRIMARIA

Tasa de inscripción neta a los programas educativos preprimaria (3-5 años). Los datos surgen de la base de datos de UNESCO: <https://databrowser.uis.unesco.org/>

BASE DE DATOS DEL INSTITUTO DE ESTADÍSTICA DE LA UNESCO.

The screenshot shows the UNESCO Data Browser interface for 'Indicator 4.2.4 Enrolment'. The page title is 'Indicator 4.2.4 Enrolment' with the subtitle 'Net early childhood education enrolment rate in (a) pre-primary education and (b) early childhood educational development'. There are three results listed: 'Net enrolment rate, early childhood education, both sexes (%)' (ISCED 0 - Early childhood education), 'Net enrolment rate, early childhood educational development programmes, both sexes (%)' (ISCED 01 - Early childhood educational development), and 'Net enrolment rate, pre-primary, both sexes (%)' (ISCED 02 - Pre-primary education). Each result has an 'Add +' button.

Niveles de Madurez	
1	La tasa de inscripción neta a programas de educación pre primaria es <= al 30%
2	La tasa de inscripción neta a programas de educación pre primaria es > al 30% y <= al 50%
3	La tasa de inscripción neta a programas de educación pre primaria es > al 50% y <= al 70%
4	La tasa de inscripción neta a programas de educación pre primaria es > al 70% y <= al 90%
5	La tasa de inscripción neta a programas de educación pre primaria es > al 90%

El dato surge de de la base de datos del Instituto de Estadística de la UNESCO.

25. PRIMERA INFANCIA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Los servicios de cuidado de primera infancia adoptan medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático.

Niveles de Madurez	
1	Los servicios de cuidado primera infancia no tienen medidas de adaptación al cambio climático
2	Los servicios de cuidado primera infancia implementaron sólo uno de los siguientes tipos de medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático: <ul style="list-style-type: none"> i) Uso de datos climáticos (históricos y proyecciones) para el diseño, focalización o seguimiento de programas y servicios de cuidados para la primera infancia ii) Protocolos de respuesta ante eventos climáticos iii) Formación de personas cuidadoras para actuar en contexto de eventos climáticos extremos (ola de calor, sequía, inundación) iv) Inversiones en infraestructura resiliente al cambio climático (para centros de cuidados para la primera infancia, por ejemplo)
3	Igual que el anterior pero dos tipos de medidas
4	Igual que el anterior pero los tres tipos de medidas
5	Igual que el anterior pero los cuatro tipos de medidas

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

26. COBERTURA DE SERVICIOS DE CUIDADO PARA ADULTOS MAYORES

Cobertura de personas mayores con dependencia funcional que reciben servicios de cuidados financiados por el estado. La información para determinar el nivel surge de los datos expresados en el siguiente paper: Aranco et al: Envejecer en América Latina y el Caribe Protección Social y Calidad De Vida De Las Personas Mayores, BID, 2022

ÍNDICE DE PROTECCIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN LOS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (ÚLTIMO AÑO DISPONIBLE)

País	Índice de protección social	Cobertura de pensiones		Calidad de pensiones		Índice de pensiones	Cobertura de servicios de salud		Calidad de servicios de salud		Índice de servicios de salud	Cobertura de servicios de atención a la dependencia		Calidad de servicios de atención a la dependencia		Índice de atención a la dependencia
		Cobertura	Cá. L.	Calidad	Cá. L.		Cobertura	Cá. L.	Calidad	Cá. L.		Cobertura	Cá. L.	Calidad	Cá. L.	
Argentina	2,62	88,2%	3	44,7%	3	3,00	76	3	68	2	2,45	20%	3	3 ^(a)	2	2,45
Bahamas							75	2	66	2	2,00	n.a ^(a)	3	3	2	2,45
Barbados							77	3	71	2	2,45	15% ^(a)	3	3 ^(a)	2	2,45
Belice							64	2	56	2	2,00	-0 ^(a)	1	0 ^(a)	1	1,00
Bolivia	1,41	98,3%	4	18,7%	1	2,00	68	2	49	1	1,41	n.a ^(a)	1	n.a	1	1,00
Brasil	2,04	92,3%	4	54,9%	3	3,46	79	3	64	2	2,45	-0 ^(a)	1	1 ^(a)	1	1,00
Chile	2,40	91,5%	4	28,4%	2	2,83	70	2	78	3	2,45	7%	2	3 ^(a)	2	2,00
Colombia	1,82	62,2%	2	55,4%	3	2,45	76	3	69	2	2,45	n.a ^(a)	1	1 ^(a)	1	1,00
Costa Rica	2,45	75,0%	2	54,0%	3	2,45	77	3	74	2	2,45	20%	3	2 ^(a)	2	2,45

Niveles de Madurez	
1	La cobertura de los servicios de cuidado alcanza hasta el 1% de las a personas mayores con dependencia funcional
2	La cobertura de los servicios de cuidado alcanza > 1% hasta el 5% de las a personas mayores con dependencia funcional
3	La cobertura de los servicios de cuidado alcanza > 5% hasta el 10% de las a personas mayores con dependencia funcional
4	La cobertura de los servicios de cuidado alcanza > 10% hasta el 20% de las a personas mayores con dependencia funcional
5	La cobertura de los servicios de cuidado alcanza a más del 20% de las a personas mayores con dependencia funcional

El dato surge del índice de protección social de las personas mayores en los países de ALC (“Envejecer en América Latina y el Caribe: Protección Social y Calidad de vida de las personas mayores”, BID 2022)

27. ADULTOS MAYORES Y CAMBIO CLIMÁTICO

Los servicios de cuidado para adultos mayores adoptan medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático.

Niveles de Madurez	
1	Los servicios de cuidado para adultos mayores no tienen medidas de adaptación al cambio climático
2	Los servicios de cuidado para adultos mayores implementaron sólo uno de los siguientes tipos de medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático: <ul style="list-style-type: none"> i) Uso de datos climáticos (históricos o proyecciones) para el diseño, focalización o seguimiento de programas y servicios de cuidados ii) Protocolos de respuesta ante eventos climáticos iii) Formación de personas cuidadoras para actuar en contexto de eventos climáticos extremos (ola de calor, sequía, inundación) iv) Inversiones en infraestructura resiliente al cambio climático (para centros de atención a la dependencia, por ejemplo)
3	Igual que el anterior pero dos tipos de medidas
4	Igual que el anterior pero los tres tipos de medidas
5	Igual que el anterior pero los cuatro tipos de medidas

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

28. DISCAPACIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO

Los servicios de cuidado para personas con discapacidad adoptan medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático

Niveles de Madurez	
1	Los servicios de cuidado para adultos mayores no tienen medidas de adaptación al cambio climático
2	Los servicios de cuidado para personas con discapacidad implementaron sólo uno de los siguientes tipos de medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático: i) Uso de datos climáticos (históricos o proyecciones) para el diseño, focalización o seguimiento de programas o servicios ii) Protocolos de respuesta ante eventos climáticos iii) Formación de personas cuidadoras para actuar en contexto de eventos climáticos extremos (ola de calor, sequia, inundación) iv) Inversiones en infraestructura resiliente al cambio climático (para centros de atención a la dependencia, por ejemplo)
3	Igual que el anterior pero dos tipos de medidas
4	Igual que el anterior pero los tres tipos de medidas
5	Igual que el anterior pero los cuatro tipos de medidas

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.



Infoestructura e infraestructura



2.4

Esta dimensión se compone de dos elementos. El primero, la **infoestructura** agrupa todos aquellos componentes tecnológicos relacionados al registro, procesamiento, intercambio, seguridad, análisis y uso de la información, fundamentales para la implementación de programas de protección social tanto en períodos de funcionamiento regular como en situaciones de emergencias. Uno de los elementos clave de la infoestructura son los registros de datos. Los registros de beneficiarios contienen información sobre personas u hogares que participan de algún programa social, mientras que los registros sociales contienen información socioeconómica y demográfica de personas y hogares potencialmente elegibles a programas sociales. El modelo estudia la existencia, disponibilidad, vigencia y cobertura de los registros sociales y de beneficiarios, así como la existencia de datos clave para la PSA (p. ej. la georeferenciación de los hogares), la interoperabilidad del sistema de información y el intercambio de datos entre entidades vinculadas a la PSA, tanto del sector social como de otras áreas.

El segundo elemento, la **infraestructura**, proporciona el soporte tecnológico necesario para optimizar los procesos y garantizar la seguridad de la información en los sistemas o plataformas que sustentan una PSA. Ambos elementos —infoestructura e infraestructura— conforman el back-end del sistema.

El modelo incluye ocho indicadores para esta dimensión, que pueden agruparse en 3 principales componentes: i) la robustez y calidad de los registros de datos, ii) las capacidades de interoperabilidad, intercambio y procesamiento de datos, iii) la robustez de la infraestructura y del soporte tecnológico. Los dos primeros se relacionan con la infoestructura mientras que el tercero se asocia con la infraestructura tecnológica del sistema. Estos componentes se explican a continuación.

▶ **ROBUSTEZ Y CALIDAD DE LOS REGISTROS DE DATOS.**

Los registros son bases de datos que contienen información sobre las personas, los hogares o las familias registradas. En el ámbito de la protección social existen tres tipos de registros de uso más frecuente.

- Los registros de beneficiarios (o de receptores) contienen información sobre personas u hogares que participan de algún programa social. Este tipo de registro es utilizado para la implementación del programa y no para su focalización, ya que tienen datos sólo de los receptores de las prestaciones. Los registros de beneficiarios son clave para la operacionalización de procesos tales como los pagos, el monitoreo, el tratamiento de las quejas y reclamos, entre otros.
- Los registros sociales (o registros de destinatarios) son utilizados principalmente para la identificación de potenciales beneficiarios. Permiten identificar a las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad y facilitan de manera eficiente la focalización de los recursos. Contienen información socioeconómica y demográfica de personas y hogares potencialmente elegibles para acceder a distintos programas de protección social. La información se recopila de manera continua mediante diversas metodologías, como levantamientos en campo (barridos censales o encuestas masivas), el intercambio e interoperabilidad con bases de datos administrativas existentes, y mecanismos de actualización de datos a demanda (auto-registros), ya sea de manera presencial, en oficinas locales, o en línea.

- Los registros administrativos de otros sectores de gobierno, como por ejemplo el censo poblacional, los registros de estadísticas vitales, los tributarios, de empleo, entre otros. Estos registros sirven para complementar y validar la información de los registros de la protección social. La interoperabilidad entre los registros de la protección social y los registros administrativos se utiliza tanto para actualizar la información de los registros como para validar la información recolectada.

De cierto modo, los registros son el elemento central de un sistema de información social. Estos se deben mantener actualizados y deben entregar información que permita una mejor gestión de los programas sociales, y al mismo tiempo, que apoye a la gestión de un evento de emergencia. En un escenario ideal los registros son de amplia cobertura, con datos actualizados y de calidad, e incluyen variables claves para la preparación y respuesta a choques como por ejemplo la geolocalización de los hogares, su nivel de exposición a riesgos y choques y la información necesaria para operativizar los pagos de transferencias de emergencia.

Al contar con estas características, los registros de datos pueden contribuir a conocer y cuantificar la población vulnerable para prepararse y reaccionar a un posible riesgo, con el fin de ser incorporados dentro de una estrategia de protección social de repuesta a choques. También pueden informar acciones enfocadas a fortalecer la resiliencia y adaptación de los hogares al cambio climático.

INTEROPERABILIDAD, INTERCAMBIO Y PROCESAMIENTO DE DATOS.

▶ La interoperabilidad es la capacidad que tienen los sistemas de información de interconectar datos y procesos a través del uso de estándares y protocolos para intercambiar información y conocimiento dentro del marco de la protección de datos, la ética y la seguridad, de manera ágil, eficiente y transparente. Basado en el modelo propuesto por el Marco Europeo de Interoperabilidad (MEI)³ y en la experiencia de países en la región que han implementado modelos de interoperabilidad en el sector público, la gobernanza en interoperabilidad se puede organizar en cuatro dominios:

- **Interoperabilidad Normativa - Legal:** Establece el conjunto de políticas y normas que favorecen el intercambio de información. Permite garantizar que las instituciones públicas realicen el intercambio de información ajustado al marco jurídico vigente.
- **Interoperabilidad Organizativa:** Estructura y ordena la forma de relacionarse entre las instituciones para el intercambio de datos. Los servicios deben estar disponibles, fácilmente identificables, accesibles y centrados en el ciudadano.
- **Interoperabilidad Semántica:** Permite garantizar, al momento de intercambiar datos, el formato y significado de la información. Que éstos sean exactos y los mismos para todas las partes interesadas.
- **Interoperabilidad Técnica:** Corresponde a las aplicaciones e infraestructuras tecnológicas que conectan sistemas y servicios. Incluye elementos como, especificaciones de interfaz, servicios de interconexión, servicios de integración de datos, presentación e intercambio de datos y protocolos de comunicación seguros.

Además del intercambio de datos, se requieren capacidades para su procesamiento, asegurando que los datos sean exactos, relevantes, consistentes, actualizados y completos para ser utilizados de manera correcta en caso de ocurrir una emergencia. El procesamiento

de datos debe basarse en estándares de seguridad y protección datos. En particular, el cumplimiento de las medidas de seguridad y ciberseguridad y la elaboración de políticas de privacidad de datos son requisitos indispensables.

En contextos de respuestas a choques y emergencias, la interoperabilidad puede contribuir a tener la información de los registros actualizada, aumentar la cantidad de registros y contar con nueva información relevante para la respuesta.

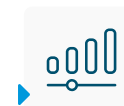
▶ **INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE TECNOLÓGICO.**

Es el soporte tecnológico que garantiza el funcionamiento y estabilidad de un sistema de información y el almacenamiento de los datos. Son herramientas tecnológicas que apoyan y simplifican los procesos de gestión de información social. Incluye el hardware, el software y los diferentes modelos de negocio de alojamiento de datos necesarios para optimizar la gestión interna y la seguridad de la información.

La incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de gestión de información social mejora considerablemente la precisión y la fiabilidad de los datos, lo que facilita la toma de decisiones, así como la elaboración de reportes precisos para las autoridades de gobierno. En este sentido, colaboran para que un sistema de protección social con características adaptativas entregue una respuesta oportuna en caso de un evento de emergencia.

El rol de la infraestructura es también crear canales digitales que faciliten y promuevan la comunicación con el Estado. Entre los medios más utilizados en la actualidad se encuentran las aplicaciones a través de dispositivos móviles disponibles en teléfonos que permiten, por ejemplo, la captura de información en terreno, ingreso de solicitudes y consultas de beneficios o el pago de transferencias monetarias.

▶ **Indicadores**



29. REGISTROS DE BENEFICIARIOS DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.

El objetivo es evaluar si los registros de beneficiarios (o de receptores) son digitales y están integrados.

Niveles de Madurez	
1	Los principales programas de protección social no tienen bases de datos digitales, o si tienen son sin software para el procesamiento (p. ej. Excel)
2	El principal programa de protección social tiene un registro digital, con un software para el procesamiento de datos, pero los otros programas no (tienen bases digitales tipo Excel).
3	Los registros de beneficiarios son digitales y con softwares para el procesamiento de datos
4	Los registros de beneficiarios están consolidados en un registro integrado e interoperable
5	Los registros de beneficiarios están consolidados en un registro integrado e interoperable, que intercambia datos con registros administrativos de otros ministerios

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

30. REGISTRO SOCIAL – COBERTURA

Mide la cobertura en función de la población nacional. Una mayor cobertura brinda mayores posibilidades de acción de la PSA.

Niveles de Madurez		
1	No existe un registro social, o si existe tiene una cobertura de < del 20% de la población nacional	
2	Cobertura de la población nacional: => 20% hasta el 40%	
3	Cobertura de la población nacional: > 40% hasta el 60%	
4	Cobertura de la población nacional: > 60% hasta el 80%	
5	Cobertura superior al 80% de la población nacional	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

31. REGISTRO SOCIAL - VIGENCIA.

Registra la antigüedad de los datos que contienen el registro. Mantener la información vigente es crítico para garantizar que la asignación de beneficios responda a las características actuales de los hogares/individuos, especialmente en momentos de respuestas a choques y emergencias.

Niveles de Madurez		
1	No existe un registro social	
2	> 50% de los registros tiene más de cuatro años de antigüedad,	
3	< 50% de los registros tiene más de cuatro años de antigüedad,	
4	< 25% de los registros tiene más de cuatro años de antigüedad	
5	No hay registros con más de cuatro años de antigüedad	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

32. REGISTRO DE BENEFICIARIOS Y REGISTRO SOCIAL: GEOREFERENCIACIÓN.

Determina el porcentaje de registros que están georeferenciados, un insumo crucial para la planificación e implementación de acciones de PSA. Al combinarse con datos de vulnerabilidad climática o sísmica, la localización geoespacial facilita la identificación de zonas de riesgo y la anticipación de intervenciones preventivas ante choques y emergencias.

Niveles de Madurez		
1	El registro no tiene georeferenciados a los hogares registrados	
2	El registro tiene georeferenciados hasta el 30% de los hogares registrados	
3	El registro tiene georeferenciados hasta el > 30% hasta el 60% de los hogares registrados	
4	El registro tiene georeferenciados hasta el > 60% hasta el 80% de los hogares registrados	

5	El registro tiene georeferenciados a virtualmente todos los hogares registrados
---	---

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

33. INTEROPERABILIDAD

Mide la capacidad de intercambiar datos de la entidad que gestiona el registro social. Dicha capacidad se mide con base en la periodicidad de intercambios, la existencia de protocolos y de servicios API o Web. El indicador prioriza la periodicidad en el intercambio de datos.

Niveles de Madurez	
1	No hay intercambios de datos significativos
2	Intercambios de datos cada seis meses o más
3	Intercambios de datos cada menos de seis meses, aunque sin protocolos ni acuerdos
4	Intercambios de datos cada menos de seis meses, sobre la base de protocolos y acuerdos y APIS o web services
5	Intercambios de datos continuos, sobre la base de protocolos y acuerdos y APIS o web services

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

34. INTERCAMBIO DE DATOS CON EL SECTOR SALUD PARA LA PROTECCIÓN SOCIAL ADAPTATIVA.

Determina el intercambio de datos de protección social con el sector de salud. El principal objetivo es comprobar que el sector protección social comparte y también recibe datos de manera frecuente y con protocolos definidos. El indicador prioriza, en primer lugar, el intercambio (tanto el envío como la recepción) y, en segundo término, la existencia de protocolos y servicios API o web.

Niveles de Madurez	
1	El registro social no comparte ni recibe o ha desarrollado datos sobre el sector salud
2	El registro social comparte o recibe datos con el sector salud cada seis meses o más y sin protocolos ni acuerdos definidos
3	El registro social comparte y recibe datos con el sector salud cada seis meses o más y sin protocolos ni acuerdos definidos
4	El registro social comparte y recibe datos con el sector salud cada menos de seis meses, sobre la base de protocolos y acuerdos.
5	El registro social comparte y recibe datos con el sector salud en forma continua sobre la base de protocolos y acuerdos y APIS o Web Services.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

35. INTERCAMBIO DE DATOS CON LAS ENTIDADES A CARGO DE GESTIÓN DE RIESGOS, AGRICULTURA Y CAMBIO CLIMÁTICO.

Busca determinar si existe intercambio de datos entre protección social y otras entidades relevantes para la PSA. El principal objetivo es comprobar existe intercambios de datos (históricos y/o proyecciones) frecuentes sobre la base de protocolos y acuerdos. Para las entidades GRD y cambio climático se consideran datos históricos y proyecciones sobre desastres, cambios en temperaturas, precipitaciones. Para las entidades de agricultura se consideran por ejemplo registros de actividades como registros agrícolas, registros pesqueros, etc.

Niveles de Madurez	
1	El registro social no recibe ni comparte datos con las entidades de GRD, agricultura, o cambio climático
2	El registro social comparte o recibe datos con al menos 1 de las instituciones (precisar cual), sin protocolos ni acuerdos definidos, ni periodicidad definida.
3	El registro social comparte o recibe datos con al menos 2 de las entidades (precisar cuáles), sin protocolos ni acuerdos definidos, ni periodicidad definida.
4	El registro social comparte y recibe datos con al menos 2 de las entidades (precisar cuáles), con protocolos y acuerdos definidos, y periodicidad definida.
5	El registro social comparte y recibe datos con las 3 entidades, con protocolos y acuerdos definidos, y periodicidad definida.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

36. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TIC E HÍBRIDO.

Este indicador analiza el soporte tecnológico que garantiza el funcionamiento y la estabilidad del sistema, así como el almacenamiento de los datos (ya sea de un *datacenter on-premise* o mediante *cloud computing*). Se aplica al registro social, cuando este existe, y en su defecto, al registro de beneficiarios.

Niveles de Madurez	
1	La infraestructura y equipamiento tiene más de 8 años de antigüedad y no tiene garantía de servicio de hardware
2	La infraestructura y equipamiento tiene entre 8 y 6 años de antigüedad y no tiene garantía de servicio de hardware
3	La infraestructura y equipamiento tiene entre 4 y 5 años de antigüedad y tiene garantía de servicio de hardware
4	La infraestructura y equipamiento tiene entre 2 y 3 años de antigüedad y tiene garantía de servicio de hardware y equipamiento tecnológico
5	La infraestructura y equipamiento tiene entre menos de 2 años de antigüedad y tiene garantía de servicio de hardware, equipamiento tecnológico y almacenamiento <i>cloud computing</i> .

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.



Capacidad de gestión y coordinación intersectorial



2.5.

Esta dimensión evalúa la capacidad operativa requerida para la implementación de los programas de PSA. Incluye, por ejemplo, el análisis de las capacidades técnicas y funcionales de los recursos humanos responsables, así como el alcance territorial que permite establecer puntos de contacto con la población y garantizar la adecuada ejecución de los programas.

La capacidad de gestión de un sistema de protección social es la que permite operativizar los servicios y beneficios que ofrece. Para que el sistema sea verdaderamente adaptativo, debe contar con una capacidad contingente que incorpore planes, mecanismos y recursos administrativa adecuada para responder a emergencias.

El modelo cuenta con ocho indicadores para esta dimensión, agrupados en tres componentes:

- i) las capacidades funcionales del sistema, que incluyen su capilaridad territorial y el nivel de capacitación de sus recursos humanos,
- ii) los mecanismos de coordinación operativa a nivel nacional y local, así como la existencia de instancias recientes de trabajo conjunto entre la protección social y otros actores relevantes para la PSA (como la GRD, cambio climático, salud, entre otros); y
- iii) la existencia de planes de contingencia y experiencias previas de respuestas ante choques.

Estos componentes se detallan a continuación.

▶ **CAPACIDADES FUNCIONALES.**

La capacidad de respuesta de un sistema de protección social se sustenta, ante todo, en su nivel de capilaridad territorial. Dicha capilaridad puede lograrse mediante modelos de gestión centralizados, descentralizados o mixtos; no obstante, lo esencial es la posibilidad de alcanzar una cobertura nacional homogénea que asegure la provisión de asistencia cuando y donde sea requerida. El aprovechamiento de tecnologías digitales puede favorecer una asignación más eficiente de los recursos disponibles y fortalecer la capilaridad administrativa a menores costos.

A su vez, los recursos humanos a nivel nacional y subnacional deben contar con capacidades técnicas (para aplicar conocimientos específicos) y funcionales (para desarrollar las tareas asignadas) adecuadas, tanto para la implementación regular de programas de protección social como también, para la respuesta a emergencias.

▶ **MECANISMOS DE COORDINACIÓN E INSTANCIAS DE TRABAJO CONJUNTO.**

La PSA es multisectorial, por lo que requiere mecanismos operativos de coordinación eficaces. Estos deben facilitar la cooperación entre entidades de protección social, sectores de GRD y respuesta a emergencias, de diferentes niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales y actores de cambio climático. La coordinación debe darse tanto a nivel nacional como local, por ejemplo, mediante la participación activa de responsables de

protección social en comités locales de GRD. Asimismo, son necesarias instancias de trabajo conjunto entre protección social, salud, GRD y cambio climático, que incluyan capacitaciones, simulaciones y actividades de planificación.

▶ **PLANES DE CONTINGENCIA Y EXPERIENCIAS**

Además de la planificación propia de la protección social en condiciones regulares (es decir, en ausencia de emergencias), las entidades deben desarrollar planes y protocolos contingentes. Dichos planes incluyen tanto la continuidad operativa en tiempos de crisis — garantizando la prestación ininterrumpida de los servicios — como posibles expansiones verticales u horizontales de los programas, así como otras modalidades de respuesta. Los protocolos contingentes, por su parte, establecen de forma detallada los procedimientos necesarios para la puesta en marcha de dichos planes.

▶ **Indicadores**



37. PRESENCIA DEL PRINCIPAL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN LOS MUNICIPIOS.

Se busca determinar la presencia operativa del o los principales programas de transferencias monetarias, ya sea a través de una delegación nacional o municipal o de organizaciones no gubernamentales. Esto permite inferir la posibilidad de expansión en caso de emergencia.

Niveles de Madurez	
1	El programa está operativo en <= del 30% municipios
2	El programa está operativo en <= del 55% municipios
3	El programa está operativo en <= del 75% municipios
4	El programa está operativo en <= del 85% municipios
5	Los programas de transferencias monetarias se implementan en todos los municipios

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

38. CAPACIDADES FUNCIONALES Y TÉCNICAS DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Se refiere a la formación y fortalecimiento de capacidades del personal de protección social en temas de GRD y cambio climático. Se prioriza la inclusión de contenidos específicos sobre los efectos del cambio climático y las respuestas necesarias, como estrategias de adaptación — gestión de recursos hídricos, agricultura resiliente, infraestructura verde— o estrategias de mitigación —energías renovables, eficiencia energética, movilidad sustentable.

Niveles de Madurez	
1	No hay un programa de capacitaciones sobre GRD y/o cambio climático aplicado en las principales entidades de la protección social

2	Existe uno o varios programas de capacitaciones sobre GRD, pero no hubo capacitaciones en los últimos tres años y los programas no abordan específicamente los efectos del cambio climático
3	Existe uno o varios programas de capacitaciones sobre GRD, hubo capacitaciones en los últimos tres años, aunque no en todas las entidades de la protección social y los programas no abordan específicamente los efectos del cambio climático
4	Existe uno o varios programas de capacitaciones sobre GRD que incluyen específicamente los efectos del cambio climático, hubo capacitaciones en los últimos tres años en todas las entidades de la protección social, se llevaron a cabo actividades de simulacro de respuestas, pero mayoritariamente a nivel nacional
5	Existe uno o varios programas de capacitaciones sobre GRD que incluyen específicamente los efectos del cambio climático, hubo capacitaciones en los últimos tres años en todas las entidades de la protección social, se llevaron a cabo actividades de simulacro de respuestas, tanto a nivel nacional como local

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

39. MECANISMOS DE COORDINACIÓN OPERATIVA – A NIVEL NACIONAL.

Determina la participación del ministerio de protección social, o entidad afín, en los comités nacionales de preparación y respuesta a emergencias.

Niveles de Madurez	
1	No hay sistema de GRD
2	La legislación no establece la participación de la entidad nacional de protección social en los comités de GRD sobre asistencia humanitaria / respuesta
3	La legislación sí establece la participación de la entidad nacional de protección social en los comités de GRD sobre asistencia humanitaria / respuesta, pero los comités tienen escasa actividad (sólo se activan durante emergencias)
4	La legislación sí establece la participación de la entidad nacional de protección social en los comités de GRD sobre asistencia humanitaria / respuesta, los comités se reúnen al menos una vez al año – en tiempos normales – para actividades preparatorias, pero los actores de protección social no participan
5	La legislación sí establece la participación de la entidad nacional de protección social en los comités de GRD sobre asistencia humanitaria / respuesta, los comités se reúnen al menos una vez al año – en tiempos normales – para actividades preparatorias, y los actores de protección social participan regularmente

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente y se complementa con entrevistas a actores clave.

40. MECANISMOS DE COORDINACIÓN OPERATIVA – A NIVEL LOCAL.

Determina la participación del ministerio de protección social, o entidad afín, en los comités locales de preparación y respuesta a emergencias.

Niveles de Madurez	
1	No hay comités locales de GRD (o no están activos)
2	Los comités locales de GRD están activos, pero los actores de protección social no participan
3	Los comités locales de GRD están activos, los actores de protección social han participado alguna vez, pero no son miembros regulares
4	Los comités locales de GRD están activos y los actores de protección social son miembros regulares, pero la actividad de los comités durante tiempos normales es muy limitada (no se reúnen más de una vez al año)
5	Los comités locales de GRD están activos y los actores de protección social son miembros regulares. Los comités se reúnen varias veces al año aún en tiempos normales.

La información se obtiene a través de la revisión de la legislación y normativa vigente y se complementa con entrevistas a actores clave.

41. PLANES DE PROTECCIÓN SOCIAL ADAPTATIVA.

Este indicador identifica si el ministerio de protección social o la entidad correspondiente cuenta con planes de contingencia para choques y si dichos planes incorporan consideraciones relacionadas con el cambio climático.

Niveles de Madurez	
1	El ministerio de protección social o entidad afín no tiene planes de contingencia para choques o no están activos (no hay medidas ni recursos asignados para la preparación).
2	El ministerio de protección social o entidad afín tiene planes de contingencia activos, aunque sólo para asegurar la continuidad operativa de la entidad y los programas, no para respuestas (p. ej. Para expansiones o nuevos programas)
3	El ministerio de protección social o entidad afín tiene planes de contingencia activos para la continuidad operativa de la entidad y los programas, y para expansiones verticales.
4	El ministerio de protección social o entidad afín tiene planes de contingencia activos para la continuidad operativa de la entidad y para respuestas a choques, incluyendo expansiones verticales, horizontales y/o nuevos programas.
5	El ministerio de protección social o entidad afín tiene planes de contingencia activos para la continuidad operativa de la entidad y para respuestas a choques, incluyendo expansiones, horizontales y/o nuevos programas. Estos planes se revisan periódicamente junto con la colaboración de la autoridad de GRD/ protección civil / cambio climático / salud para asegurar la actualización permanente de los planes.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

42. INSTANCIAS DE TRABAJO CONJUNTO PROTECCIÓN SOCIAL – PROTECCIÓN CIVIL/GRD.

Evalúa la existencia de instancias de trabajo conjunto pueden incluir capacitaciones, simulaciones de escenarios de crisis o actividades de planificación. Se da prioridad a aquellas promovidas activamente por el gobierno.

Niveles de Madurez	
1	No han existido instancias recientes de trabajo conjunto entre protección social y protección civil/GRD.
2	Han existido instancias de trabajo conjunto entre protección social y protección civil/GRD, pero hace más de 5 años.
3	Han existido instancias de trabajo conjunto, hace menos de 5 años, promovidas por la cooperación intencional.
4	Han existido instancias de trabajo conjunto, hace menos de 5 años, pautadas por el Gobierno.
5	Hubo al menos una instancia de trabajo conjunto entre protección social, protección civil/GRD y cambio climático en los últimos 5 años, pautadas por el Gobierno.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

43. INSTANCIAS DE TRABAJO CONJUNTO PROTECCIÓN SOCIAL Y CAMBIO CLIMÁTICO.

Este indicador evalúa la existencia de instancias de trabajo conjunto, que pueden incluir capacitaciones, simulaciones de escenarios de crisis, o actividades de planificación entre actores de protección social y de cambio climático (que en algunos casos incluyen ministerios de Hacienda o Finanzas).

Se prioriza aquellas instancias promovidas por el gobierno. Por lo tanto, si hubo instancias de trabajo conjunto hace menos de 5 años, pero pautadas por la cooperación internacional, se asigna un nivel de 3.

Niveles de Madurez	
1	No han existido instancias recientes de trabajo conjunto entre protección social y entidades de cambio climático.
2	Han existido instancias de trabajo conjunto entre protección social y entidades de cambio climático, pero hace más de 5 años y ya no existen.
3	Han existido instancias de trabajo conjunto entre protección social y entidades de cambio climático, en los últimos 5 años, promovidas por la cooperación intencional.
4	Hubo al menos una instancia de trabajo conjunto entre protección social y cambio climático en los últimos 5 años, pautadas por el gobierno
5	Hubo al menos una instancia de trabajo conjunto entre protección social, protección civil/GRD y cambio climático en los últimos 5 años, pautadas por el Gobierno.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

44. RESPUESTAS A CAMBIO CLIMÁTICO Y/O A OTROS TIPOS DE DESASTRES Y EMERGENCIAS

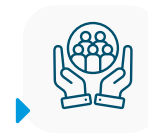
El indicador busca determinar experiencias de expansiones verticales u horizontales o creación de programas para responder a choques

Niveles de Madurez		
1	No se realizaron expansiones verticales ni horizontales de programas de protección social en respuesta a choques	
2	Se realizaron expansiones verticales, horizontales o se crearon nuevos programas de emergencia, en respuesta a choques hace más de 5 años.	
3	Se realizaron expansiones verticales, horizontales o se crearon nuevos programas de emergencia, en respuesta a choques hace menos de 5 años (al menos una).	
4	Se realizaron expansiones verticales, horizontales o se crearon nuevos programas de emergencia, en respuesta a choques hace menos de 5 años: al menos una respuesta frente a un evento climático.	
5	Se realizaron expansiones verticales, horizontales o se crearon nuevos programas de emergencia, en respuesta a choques hace menos de 5 años: más de una respuesta frente a un evento climático.	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.



Servicios y puntos de acceso para la ciudadanía



2.6.

Esta dimensión analiza la interacción del sistema de protección social con la población general y con los usuarios en particular. La dimensión servicios y puntos de acceso tiene un ciclo operativo que consta de 4 etapas: identificación de necesidades (comunicación, registro en el sistema, evaluación de necesidades, etc.), inscripción (definición de quienes participan y qué servicios se entregan), entrega (provisión del servicio y recopilación de información de entrega) y gestión (envío de notificaciones, actualización, recepción de quejas, consultas, etc.). Estas 4 etapas constituyen lo que se denomina el front-end del sistema. Para prepararse y enfrentar de manera efectiva a los crecientes desastres y efectos del cambio climático, es necesario adaptar cada una de estas etapas de la protección social regular, haciéndolas más flexibles, ágiles e integrales.

Los puntos de contacto permiten la captura de datos que luego se almacenan en los registros sociales (de la dimensión de infoestructura), se analizan y comparten a través de la capacidad de infraestructura TIC, y finalmente se utilizan para la gestión y la implementación de una PSA.

La madurez de esta dimensión se analiza a través de ocho indicadores que recorren la totalidad del ciclo operativo. A continuación, se describen los cuatro componentes de esta dimensión de análisis

▶ MECANISMOS DE RECOLECCIÓN Y AUTO REGISTRO DE INFORMACIÓN

Existen diferentes tipos de mecanismos de recolección de información para la evaluación de necesidades, y también pueden estar combinados.

- **Recolección censal** – entrevistas puerta a puerta realizadas cada dos o tres años, aunque dado el elevado costo operativo este tipo de estrategia suele atrasarse. Este es el método que se ha utilizado tradicionalmente en ALC para los registros sociales (Barca 2017, Leite et al 2017)
- **Autorregistro** – registro en persona (en una oficina local) o en línea, cuando las personas lo desean.
- **Intercambio de información** – cruces con bases de datos administrativas y otro tipo de registros de información públicos o privados.
- **Unidades móviles** – estrategias ad hoc para registrar a poblaciones difíciles de alcanzar, incluso durante emergencias.

Un sistema adaptativo combina diferentes tipos de mecanismos de recolección de datos. Entre ellos, el autorregistro es fundamental para la adaptabilidad del sistema porque, al ser a demanda, permite que las personas se registren cuando lo necesitan, cuando sus circunstancias cambian. Para ser efectivo durante una emergencia, el sistema de autorregistro debe estar preparado para absorber la demanda adicional que pueda surgir producto de la crisis (más canales de autorregistro, más recursos humanos, comunicación adecuada, etc.) y para recopilar información relevante sobre el nivel de afectación de la población pobre y vulnerable ante la ocurrencia de un choque.

▶ **INSCRIPCIÓN**

Una vez seleccionados los beneficiarios, la inscripción se puede realizar de modo presencial, en línea, o automático. El más común es el primer mecanismo, donde se recolecta información adicional para el alta de los beneficiarios (por ejemplo, datos para abrir una cuenta bancaria, huellas digitales). Las inscripciones en línea o automáticas dependen de la información adicional que deba ser recolectada, del perfil de los beneficiarios y del tipo de programa.

Un sistema adaptativo contará con mecanismos rápidos y seguros que puedan garantizar su continuidad y expansión durante diferentes tipos de crisis. Los mecanismos en línea pueden ser ventajosos en estos casos, aunque será importante tener en cuenta que no toda la población puede acceder a los mismos y que dicho acceso puede dificultarse aún más en contexto de emergencia.

▶ **PROVISIÓN DE SERVICIOS Y PAGOS**

La entrega de beneficios en dinero o especie, así como la provisión de servicios, es desde ya un punto del contacto clave de los participantes con el sistema, donde también se genera información útil para las otras dimensiones. La entrega en sí misma es el último paso de un proceso largo, que puede incluir la contratación de proveedores financieros, el desarrollo de plataformas digitales, compartir información con los proveedores, establecer mecanismos de pago, entre otros. Si bien en la región los pagos de transferencias monetarias se hacen en forma creciente a través de medios electrónicos, ya sea a través de cuentas bancarias, tarjetas prepagas, o telefonía móvil, muchos programas mantienen mecanismos manuales, como por ejemplo el cobro en sucursales bancarias o la entrega del efectivo en el hogar, para poblaciones con necesidades especiales.

La PSA requiere que los mecanismos de pagos sean flexibles para poder realizar transferencias adicionales si fuera necesario y que tengan alta capilaridad para llegar a todo el territorio y todas las poblaciones. También deben existir planes de contingencia y mecanismos alternativos de pago que permitan transferir los beneficios aun en condiciones adversas como por ejemplo frente al colapso de la infraestructura vial o bancaria. En muchos países los gobiernos contratan a proveedores privados para efectuar los pagos; en esos casos, es importante también establecer acuerdos contingentes con los proveedores (Beazley et al, 2019).

▶ **MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN / SENSIBILIZACIÓN**

Los mecanismos de quejas y reclamos constituyen un punto de contacto indispensable para la mejora continua de los programas, así como para garantizar su transparencia y la rendición de cuentas. En un contexto de emergencia y respuestas rápidas, la estrategia de comunicación resulta clave para proporcionar información oportuna a los usuarios. Para prepararlos ante situaciones de crisis, estos mecanismos deben estar diseñados para recibir y gestionar eficientemente las demandas que puedan surgir durante una emergencia.

► Indicadores



45. MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL REGISTRO SOCIAL.

Se busca determinar la presencia operativa del o los principales programas de transferencias monetarias, ya sea a través de una delegación nacional o municipal o de organizaciones no gubernamentales. Esto permite inferir la posibilidad de expansión en caso de emergencia.

Niveles de Madurez	
1	No existe un registro social o está en desuso.
2	El único modo de recolectar datos para el registro social es con barridos censales.
3	Las personas pueden actualizar sus datos en oficinas locales, pero más del 70% de los registros actuales proviene del último barrido censal
4	Existe una combinación de mecanismos que incluye: i) barridos censales, ii) actualización vía oficinas locales o en línea, y iii) vía otras bases de datos administrativas. Pero más del 40% de los registros actuales tiene información recolectada únicamente con barrido censal.
5	Existe una combinación de mecanismos que incluye: i) barridos censales, ii) actualización vía oficinas locales o en línea, y iii) vía otras bases de datos administrativas. Menos del 40% de los registros actuales tiene información recolectada únicamente con barrido censal.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

46. MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DURANTE EMERGENCIAS.

Evalúa los métodos utilizados para recolectar información sobre los hogares afectados durante emergencias. Esta información es fundamental para orientar y focalizar la respuesta de protección social de manera oportuna y eficiente.

Niveles de Madurez	
1	No existen mecanismos para recolectar información de todos los hogares afectados
2	Existen mecanismos, pero la capacidad para recolectar la información rápidamente y a gran escala es muy limitada
3	Existen mecanismos y la capacidad de recolectar la información rápidamente y a gran escala, pero las preguntas del cuestionario no fueron diseñadas para informar respuesta de protección social
4	Existen mecanismos y la capacidad de recolectar la información rápidamente y a gran escala, y las preguntas del cuestionario fueron diseñadas para informar respuesta de protección social
5	Existen mecanismos y la capacidad de recolectar la información rápidamente y a gran escala, las preguntas del cuestionario fueron diseñadas para informar respuesta de protección social, y la entidad de protección social tiene acceso a la base de datos resultante

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

47. MECANISMOS DE INSCRIPCIÓN DEL PRINCIPAL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS.

Evalúa los mecanismos disponibles para inscribir beneficiarios, destacando que los mecanismos digitales permiten un mayor alcance, y que la combinación de diferentes modalidades amplía las oportunidades de acceso para la población.

Niveles de Madurez		
1	No hay programa de transferencias monetarias	
2	La inscripción es presencial	
3	La inscripción es presencial y digital, pero a través de un solo mecanismo digital	
4	La inscripción es presencial y digital con mucha diversidad de mecanismos digitales (redes sociales, whatsapp, sitio web, etc.), pero más del 60% de las inscripciones se realizan de manera presencial.	
5	La inscripción es presencial y digital con mucha diversidad de mecanismos digitales (redes sociales, whatsapp, sitio web, etc.) y/o automática, y más del 40% de las inscripciones se realizan de modo digital y/o automática.	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

48. PERIODICIDAD DE LOS EVENTOS DE INSCRIPCIÓN DEL PRINCIPAL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS.

Mide la disponibilidad de mecanismos continuos de inscripción para el principal programa de transferencias monetarias, considerando que a mayor periodicidad habrá más flexibilidad y capacidad de adaptar la oferta de los programas a la demanda.

Niveles de Madurez		
1	No hay programa de transferencias monetarias	
2	La inscripción es en eventos que ocurren menos de una vez al año	
3	La inscripción es en eventos que ocurren al menos una vez al año, aunque sin una periodicidad establecida o con retrasos significativos	
4	La inscripción es en eventos que ocurren al menos una vez al año, con un cronograma establecido y seguido	
5	La inscripción es continua	

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

49. ENTREGA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS.

Mide la disponibilidad de mecanismos de entrega y considera que los medios digitales y la diversidad de alternativas dan más flexibilidad.

Niveles de Madurez		
1	No hay un programa de transferencias monetarias con cobertura relevante (al menos 5% de la población)	

2	La mayoría de las transferencias del programa se realiza de alguno de los siguientes modos: i) entrega manual del efectivo, ii) retiros en bancos u otras entidades (sin cuenta), iii) cheques, iv) cupones
3	Alguno beneficiarios reciben la transferencia de forma electrónica, pero la mayoría (>50%) de las transferencias se realiza de alguno de los siguientes modos: i) entrega manual del efectivo, ii) retiros en bancos u otras entidades (sin cuenta), iii) cheques, iv) cupones
4	>50% y <90% de las transferencias del programa se hacen de forma electrónica: vía i) cuenta bancaria, ii) telefonía móvil, iii) tarjetas prepago
5	Más del 90% de las transferencias se entrega de forma electrónica: vía i) cuenta bancaria, ii) telefonía móvil, iii) tarjetas prepago

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

50. MECANISMO DE ENTREGA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS PREPARADO PARA RESPONDER A EMERGENCIAS.

Evalúa si los mecanismos de entrega están preparados para expandirse vertical y/u horizontalmente en respuesta a emergencias.

Niveles de Madurez	
1	No hay un programa de transferencias monetarias con cobertura relevante (al menos 5% de la población) o no se prevé utilizar el mecanismo de pago para responder a emergencias (expansiones verticales u horizontales)
2	Las autoridades consideran que el mecanismo de pago se podría utilizar para responder a emergencias (expansiones verticales u horizontales), pero no se ha tomado ninguna medida de preparación
3	El mecanismo de pago ha sido preparado para responder a emergencias (expansiones verticales u horizontales): existen protocolos, acuerdos con proveedores de servicio, la plataforma informática ha sido adaptada, existen mecanismos de pagos alternativos (una sola de estas medidas implementadas)
4	El mecanismo de pago ha sido preparado para responder a emergencias (expansiones verticales u horizontales): existen protocolos, acuerdos con proveedores de servicio, la plataforma informática ha sido adaptada, existen mecanismos de pagos alternativos (2 de estas medidas implementadas)
5	El mecanismo de pago ha sido preparado para responder a emergencias (expansiones verticales u horizontales): existen protocolos, acuerdos con proveedores de servicio, la plataforma informática ha sido adaptada, existen mecanismos de pagos alternativos (3 de estas medidas implementadas)

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

51. MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS DEL PRINCIPAL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS.

Mide si el mecanismo de quejas y reclamos está preparado para operar durante emergencias, incluyendo el posible incremento significativo de reclamos.

Niveles de Madurez	
1	No hay un programa de transferencias monetarias con cobertura relevante (al menos 5% de la población), o si lo hay no tiene un mecanismo de quejas y reclamos activo

2	El mecanismo de quejas y reclamos del programa de transferencias monetarias no ha sido preparado para emergencias y no fue utilizado
3	El mecanismo de quejas y reclamos del programa de transferencias monetarias no ha sido preparado para emergencias, pero fue utilizado en alguna respuesta reciente
4	El mecanismo de quejas y reclamos del programa de transferencias monetarias ha sido preparado para emergencias (p. ej. existen canales de quejas y reclamo sobre los beneficios extraordinarios de respuesta a emergencia) y ha sido utilizado recientemente.
5	El mecanismo de quejas y reclamos del programa de transferencias monetarias ha sido preparado para emergencias (p. ej. existen canales de quejas y reclamo sobre los beneficios extraordinarios de respuesta a emergencia) y la información recolectada se usa para la mejora continua del sistema de protección social responsivo a choques

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

52. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN / SENSIBILIZACIÓN

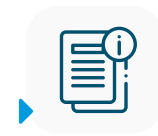
Mide la existencia de una estrategia de sensibilización y de comunicación para hogares y comunidades sobre medidas de preparación y respuesta ante choques, que incluya información sobre PSA.

Niveles de Madurez	
1	No hay estrategia de sensibilización /comunicación, o existe, pero no se ha puesto en práctica
2	Existe una estrategia de sensibilización /comunicación, se ha puesto en práctica sólo en algunos municipios del país.
3	Existe una estrategia de sensibilización /comunicación, se ha puesto en práctica en todos los municipios, pero ad hoc - sin un esquema sistemático de implementación.
4	Existe una estrategia de sensibilización /comunicación, se ha puesto en práctica en todos municipios del país de manera sistemática al menos una vez al año, pero no incluye información sobre PSA.
5	Existe una estrategia de sensibilización /comunicación, se ha puesto en práctica de manera sistemática, e incluye información sobre PSA.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.



Protección social informada



2.7.

Esta dimensión surge de la integración de todas las demás y se centra en el aprovechamiento de los datos e información recopilados y compartidos para orientar las políticas públicas en el ámbito de la PSA. Su función es convertir los datos en información útil para la toma de decisiones, lo que permite fortalecer tanto la preparación como la respuesta del sistema ante diferentes contingencias. Una de las principales ventajas de los sistemas digitales es la capacidad de recolectar, analizar y compartir datos a gran escala.

Esta dimensión incluye ocho indicadores que se agrupan en cuatro componentes: i) el uso de los registros para acciones de preparación, ii) el uso de los registros para acciones de respuesta y iii) uso de datos e información climática, iv) preparación del sistema de monitoreo y evaluación.

▶ **USO DE LOS DATOS PARA INFORMAR ACCIONES PREPARATORIAS**

Este componente aborda el uso de los datos de la protección social para informar acciones preparatorias y anticipadas. Esto es particularmente pertinente para eventos recurrentes, donde la información histórica respecto de daño y afectación puede informar las decisiones preparatorias.

Los datos pueden provenir de registros de beneficiarios, registros sociales u otras fuentes, y deben ser utilizados antes de que el evento ocurra. Pueden ser utilizados para mapear, identificar o priorizar las poblaciones más vulnerables o expuestas a determinados choques y para informar planes contingentes y establecer mecanismos de pago alternativos, entre otros.

▶ **USO DE LOS DATOS PARA INFORMAR RESPUESTAS**

Los datos de protección social y de los sistemas de alerta temprana se utilizan para guiar las respuestas ante emergencias. Estas pueden incluir expansiones verticales, — aumentar el valor de la transferencia durante la emergencia mediante registros de beneficiarios—, expansiones horizontales —ampliar temporalmente la cobertura utilizando registros sociales—, o la creación de programas de emergencia sobre la base de información existente.

▶ **USO DE DATOS E INFORMACIÓN CLIMÁTICA**

Es muy importante que el registro social se complemente con datos climáticos históricos (datos sobre temperaturas, patrones de lluvia y eventos climáticos y desastres vinculados con el cambio climático como tormentas, sequías, inundaciones entre otros) y con proyecciones, que permitan incidir en el diseño e implementación de los programas de protección social no contributiva.

▶ **PREPARACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN**

Contar con un sistema de monitoreo que recolecte y comparta información e indicadores de seguimiento de la crisis, favorece a ser más efectiva y eficiente la respuesta a una emergencia.

▶ **Indicadores**



53. USO DE LOS REGISTROS PARA INFORMAR ACCIONES PREPARATORIAS.

Evalúa si los datos de los registros de beneficiarios o del registro social se utilizan para informar acciones de preparación para futuras respuestas a choques.

Niveles de Madurez	
1	No se han utilizado los registros de beneficiarios o sociales para acciones de preparación para riesgos y desastres
2	Los registros de beneficiarios o sociales se utilizaron una única vez para informar acciones preparatorias (p. ej. mapeo de los hogares más vulnerables y su exposición a zonas de peligro de desastre)
3	Los registros de beneficiarios o sociales se utilizaron más de una vez para informar acciones preparatorias (p. ej. mapeo de los hogares más vulnerables y su exposición a zonas de peligro de desastre)
4	Los registros de beneficiarios o sociales se utilizaron más de una vez para informar acciones preparatorias sobre la base de protocolos preexistentes
5	Los registros de beneficiarios o sociales fueron combinados con registros de GRD y se utilizaron más de una vez para informar acciones preparatorias sobre la base de protocolos preexistentes

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

54. REGISTRO SOCIAL: USO PARA ÍNDICES DE EXPOSICIÓN A CHOQUES.

Mide si los datos del registro social pueden ser insumos para construir índices que midan o pronostiquen la exposición de los hogares más vulnerables a choques.

Niveles de Madurez	
1	No existe o está en desuso
2	Existe un registro social pero no hay establecido un índice que mida la exposición de los hogares del registro a choques
3	Existe un registro social y un índice que mide la exposición de los hogares del registro a un solo choque
4	El índice mide la exposición de los hogares del registro a más de un choque
5	Los datos del registro social son utilizados para modelar y pronosticar los efectos de posibles futuros choques

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

55. REGISTROS DE BENEFICIARIOS: USO PARA RESPUESTAS.

Este indicador evalúa si los datos de los registros de beneficiarios pueden ser utilizados para la focalización de expansiones verticales o la implementación de nuevos programas.

Niveles de Madurez	
1	Los datos de los registros de beneficiarios nunca fueron utilizados para informar respuestas a choques
2	Los datos de los registros de beneficiarios fueron utilizados para informar respuestas a choques alguna vez, aunque no para expansiones verticales
3	Algún registro de beneficiarios fue utilizado una única vez para informar la focalización de una expansión vertical en respuesta a un choque de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración), de modo ad hoc – sin protocolos ni procesos preestablecidos
4	En más de una oportunidad algún registro de beneficiarios fue utilizado para informar la focalización de expansiones verticales en respuesta a choques de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración), de modo <i>ad hoc</i> – sin protocolos ni procesos preestablecidos
5	Fue utilizado más de una vez para informar la focalización de expansiones verticales en respuestas a choques de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración). Existen protocolos y procesos preestablecidos.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

56. REGISTRO SOCIAL: USO PARA RESPUESTAS.

Este indicador mide si los datos del registro social pueden ser utilizados para la focalización de expansiones horizontales o la implementación de nuevos programas de respuesta a la emergencia.

Niveles de Madurez	
1	No existe o está en desuso
2	Nunca ha sido utilizado para informar la focalización de respuestas a choques de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración)
3	Fue utilizado una única vez para para informar la focalización de una respuesta a un choque de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración), de modo ad hoc – sin protocolos ni procesos preestablecidos
4	Fue utilizado más de una vez para informar la focalización de respuestas a choques de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración), de modo ad hoc – sin protocolos ni procesos preestablecidos
5	Fue utilizado más de una vez para informar la focalización de respuestas a choques de gran escala (p. ej. desastre natural, pandemia, migración). Existen protocolos y procesos preestablecidos.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

57. REGISTRO SOCIAL E INFORMACIÓN CLIMÁTICA.

El indicador analiza si el registro social se complementa con datos climáticos (datos sobre temperaturas, patrones de lluvia y eventos climáticos y desastres vinculados con el cambio climático como tormentas, sequías, inundaciones entre otros), que informan el diseño e implementación de programas sociales.

Niveles de Madurez	
1	No existe un registro social o no se nutre de información climática

2	El registro social se nutre de información climática histórica
3	El registro social se nutre de información climática histórica y proyecciones de cambio climático
4	El registro social se nutre de información climática histórica y proyecciones y esa información es utilizada para la producción de índices y mapas de riesgos (u otras metodologías)
5	El registro social se nutre de información climática histórica y proyecciones y esa información es utilizada para la producción de índices y mapas de riesgos (u otras metodologías) y fueron utilizados para informar el diseño o implementación de al menos un programa de protección social

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

58. USO DE INFORMACIÓN CLIMÁTICA

Mide si el principal programa de protección social no contributiva utiliza información climática para su diseño e implementación. Incluye también información de uso de energía para informar estrategias de transición justa y compensaciones por eliminación de subsidios energéticos.

Niveles de Madurez	
1	Los programas no utilizaron datos históricos o proyecciones climáticas para informar su diseño
2	Al menos un programa utilizó datos climáticos históricos para informar su diseño (p. ej. dónde implementar el programa, qué asistencia ofrecer, desarrollo flexible de estrategias de resiliencia a largo plazo)
3	Al menos un programa utilizó datos climáticos históricos y proyecciones para informar su diseño (p. ej. dónde implementar el programa, qué asistencia ofrecer, desarrollo flexible de estrategias de resiliencia a largo plazo)
4	Además del punto anterior, dicho datos son utilizados para informar la implementación del programa
5	Igual que el anterior pero aplicado a más de un programa

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

59. USO DE DATOS GENERADOS POR LOS SISTEMAS DE ALERTA TEMPRANA

El objetivo del indicador es identificar si el sistema de alerta temprana es utilizado para activar respuestas desde la protección social.

Niveles de Madurez	
1	El sistema de alerta temprana no es utilizado para activar respuestas de protección social
2	El sistema de alerta temprana se ha utilizado para activar respuestas de PSA frente a un solo choque, aunque no de modo automático: las autoridades deciden activar la respuesta con base en las alertas.
3	El sistema de alerta temprana se utilizó para activar respuestas de PSA frente a más de un choque, aunque no de modo automático: las autoridades deciden activar la respuesta con base en las alertas.

4	El sistema de alerta temprana se utilizó para activar respuestas de PSA frente a más de un choque, algunos de modo automático y otros de modo manual/discrecional.
5	El sistema de alerta temprana se utilizó para activar respuestas de PSA frente a más de un choque, de modo automático.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

60. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PRINCIPAL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS.

Analiza si el sistema de monitoreo y evaluación está preparado para respuestas a emergencias

Niveles de Madurez	
1	No hay un programa de transferencias monetarias con cobertura relevante (al menos 5% de la población), o si lo hay no tiene un sistema monitoreo y evaluación activo
2	El sistema de monitoreo y evaluación del programa de transferencias monetarias no ha sido preparado para emergencias y no fue utilizado
3	El sistema de evaluación y monitoreo del programa de transferencias monetarias no ha sido preparado para emergencias, pero fue utilizado en alguna respuesta reciente
4	El sistema de monitoreo y evaluación del programa de transferencias monetarias ha sido preparado para emergencias y existen reportes e indicadores especiales para emergencias (medición del tiempo de respuesta, medición de la calidad de la expansión vertical y/o horizontal)
5	El sistema de monitoreo y evaluación del programa de transferencias monetarias ha sido preparado para emergencias, existen reportes e indicadores especiales para emergencias (medición del tiempo de respuesta, medición de la calidad de la expansión vertical y/o horizontal) y los hallazgos de los reportes de monitoreo se usan para tomar medidas de mejora continua del sistema de protección social responsivo a choques.

La información se obtiene a partir de entrevistas con actores clave.

