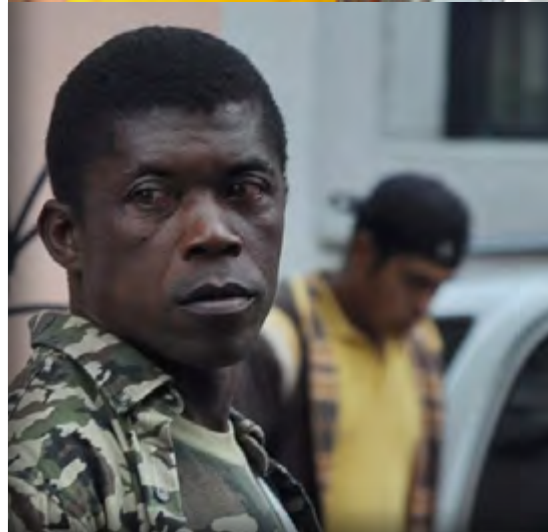


Trabajamos contigo para mejorar el desarrollo



Este Informe Anual ha sido desarrollado bajo la supervisión de Andrea Repetto Vargas, directora del MICI.

Edición y coordinación: Esteve Sala.

Insumos: Gastón Aín, Katty Araya, María Camila Barriga, Mariana Devercelli, María Elisa Dugo, Sebastian Gonzalez, Martín Packmann y Esteban Tovar.

Coordinación de producción: Rebeca García.

Gráficos y análisis estadístico: Esteve Sala y Esteban Tovar.

Revisión de traducciones: Camila Luz.

Diseño: Giacomo Cicirello.

Fotografías: Equipo MICI y Diego Luna Quevedo.

Catalogación en la fuente proporcionada por la Biblioteca Felipe Herrera del Banco Interamericano de Desarrollo

Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación: Informe anual 2023 / Banco Interamericano de Desarrollo.

p. cm.

1. Development banks-Latin America-Yearbooks. 2. Social responsibility in banking-Latin America. 3. Economic development projects-Social aspects-Latin America. 4. Economic development projects-Environmental aspects-Latin America. I. Banco Interamericano de Desarrollo. Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación.

IDB-AN-364

JEL: O1, O10, O19, Q01

Palabras clave: Rendición de cuentas, Gestión de Reclamos, Fase de Consulta, Fase de Verificación de la Observancia, Acceso a Información

Copyright © 2024 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons CC BY 3.0 IGO (<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/legalcode>). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID.

En alcance a la sección 8 de la licencia indicada, cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo esta licencia será llevada a cabo de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del MICI, del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



2023

Informe Anual

Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación


Grupo BID

Índice

Desde el directorio ejecutivo	i
Carta de la directora	1
Lo más destacado de 2023	2
En la Fase de Consulta	4
En la Fase de Verificación de la Observancia	6
En promoción de acceso	8
Un nuevo modelo de relacionamiento estratégico	10
2023 en imágenes	12
MICI Reflexiones	16
Cartera de reclamos 2023	18
Cinco hechos destacados	19
Los reclamos en cifras	22
Gestión de reclamos con riesgo de represalias	26
La gestión en 2023, caso por caso	28
Casos gestionados en la Fase de Consulta	29
Casos gestionados en Fase de Verificación de la Observancia	43
Reclamos analizados en la etapa de elegibilidad	55
Reclamos no registrados	58
Anexos	62
Anexo I: Presupuesto 2023	62
Anexo II: Diseminación en 2023	63



Desde el directorio ejecutivo



La labor de promoción del desarrollo económico del Grupo BID se materializa a través de la ejecución de proyectos que buscan mejorar las vidas de las personas de América Latina y el Caribe. La experiencia acumulada por distintas agencias y organismos de desarrollo muestra, sin embargo, que más allá del rigor y cuidado con que dichos proyectos se diseñen y ejecuten, siempre existirá la posibilidad de generar efectos sociales y/o ambientales indeseados, y es nuestro compromiso que estos sean atendidos de manera efectiva, imparcial, justa y transparente.

El Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) garantiza la transparencia y la responsabilidad en nuestras operaciones y atiende las inquietudes

y reclamos de las comunidades y actores afectados por nuestros proyectos de desarrollo. Es un aliado estratégico de la más alta relevancia, pues nos ayuda a resolver conflictos y a construir consensos, pero sobre todo, a aprender de las experiencias y buenas prácticas de sus procesos de verificación y diálogo, y de esta forma mejorar continuamente nuestras intervenciones y nuestra relación con la sociedad civil.

Los resultados y actividades del MICI en 2023 son reflejo de esto, mostrando, por una parte, una excelente capacidad de gestión de reclamos, de adaptación e innovación, de diálogo permanente con las comunidades y de incorporación de género y diversidad en sus análisis, y por otra, el trabajo de diseminación

de conocimiento y lecciones aprendidas, de interacción constante con las administraciones de BID y BID Invest y de fortalecimiento de su propio equipo y gestión interna.

Desde nuestro punto de vista, el MICI es una pieza clave en el ecosistema de rendición de cuentas del Grupo BID y su labor es indispensable para asegurar que nuestro accionar está guiado por los más altos estándares de responsabilidad social y ambiental, en un proceso de escucha continua con la sociedad civil y las comunidades, para así seguir mejorando vidas en América Latina y el Caribe.

Carlos Álvarez

Director Ejecutivo por Chile y Ecuador
Presidente del Comité de Políticas y Evaluación del BID



Carta de la directora

Unidos para mejorar el desarrollo

En 2023, el MICI se enfocó en profundizar su visión de trabajar con todos para mejorar el desarrollo. Para lograr esto, colaboramos estrechamente con las comunidades de la región, los equipos de proyecto y gerencia del Banco, el Directorio Ejecutivo y organizaciones de la sociedad, entre muchos otros.

De manera singular, el pasado año pudimos volver al terreno para conversar directamente con las comunidades donde podrían desarrollarse proyectos del Grupo BID. Pudimos interactuar con diversos actores, incluyendo al sector público, organizaciones de la sociedad civil y la academia. Escuchamos que la existencia de mecanismos como el MICI es muy

importante para construir herramientas efectivas que puedan solucionar las preocupaciones socioambientales cuando un proyecto puede tener impactos negativos hacia las comunidades. Asimismo, nos transmitieron la importante necesidad de acercar información sobre los proyectos de desarrollo del Grupo BID, sus impactos y las medidas para mitigarlos, y el ecosistema del que dispone el Grupo para atender impactos socioambientales negativos no deseados.

Además, pudimos entender mejor el mapeo de actores en los dos países donde hicimos un ejercicio innovador de divulgación más enfocada, con una escucha activa, para poder aportar información y acercarla a

los actores que pudieran necesitarla. Relanzamos nuestros canales de comunicación públicos, con una nueva página web y otros contenidos que, con un enfoque de mejora continua, vamos a seguir enriqueciendo para responder mejor a las necesidades que hemos identificado.

Hacia el interior del Grupo BID, en 2023 hicimos importantes esfuerzos para robustecer nuestra comunicación con las administraciones y el entendimiento de nuestro trabajo, y así poder identificar puntos de mejora. Acercamos nuestro día a día al Directorio Ejecutivo para que sus miembros pudieran escuchar más de cerca sobre el portafolio de casos que tenemos y los

desafíos de nuestro trabajo. El apoyo del Directorio supone un aliento constante para nuestro trabajo.

Por último, el MICI ha consolidado su equipo y hemos avanzado en el fortalecimiento del conocimiento y la capacidad interna para gestionar más efectiva y eficientemente los casos que recibimos. Gracias a estos esfuerzos, y al apoyo constante de todas nuestras contrapartes, estamos cada vez en mejor disposición para seguir trabajando con todos para mejorar el desarrollo en América Latina y el Caribe.

Andrea Repetto
Directora del MICI

Lo más destacado de **2023**

39 reclamos

En 2023, el MICI gestionó un total de 39 reclamos: **32 sobre proyectos del BID, seis sobre proyectos financiados por BID Invest, y uno por BID Lab.**

● **23**

A lo largo del año, el Mecanismo recibió **23 nuevos reclamos**. Esto supone un récord de casos nuevos, con un crecimiento del 9,5% respecto a 2022.

● **18**

18 de los nuevos reclamos (**78%**) **se cerraron en la etapa de registro** porque no cumplían los requisitos necesarios.

● **14**

La Fase de Consulta gestionó **14 casos: diez de años anteriores y cuatro nuevos**. Se lograron acuerdos entre las partes para tres reclamos. Además, se monitoreó la implementación de acuerdos para cuatro casos más, y otro cerró tras verificarse el cumplimiento íntegro de las medidas pactadas.

● **7**

La Fase de Verificación de la Observancia gestionó **cinco casos de años anteriores** y recibió **dos casos nuevos**. Durante el año, la Fase elaboró **cuatro recomendaciones de investigación** y todas fueron autorizadas por el Directorio Ejecutivo. Además, se **culminó una de las investigaciones más complejas hasta la fecha**.

40

Más de 2.000 personas han participado en los 40 eventos con presencia del Mecanismo en 2023, tanto con audiencias externas como con el Grupo BID.

43%

En un 43% de los casos gestionados en 2023, las comunidades **reclamantes han expresado temor a posibles represalias** (un punto más que en 2022).



Un año de récords

2023 ha marcado un récord en nuevas quejas recibidas en un año (23), en número de casos gestionados por cada Fase y en el cómputo global de reclamos gestionados (39). La Fase de Consulta gestionó 14 casos en total, mientras que en Verificación de la Observancia se gestionaron siete.



Seis investigaciones en paralelo

A lo largo del año, la Fase de Verificación de la Observancia ha tenido seis casos bajo investigación y otro, en etapa de monitoreo. Esto representa un récord histórico, tanto en números absolutos como en investigaciones conducidas en un mismo año.



Tres nuevos acuerdos

En la Fase de Consulta se alcanzaron acuerdos para tres reclamos, un récord solo igualado en 2019. Además, finalizó el seguimiento de otro caso con la implementación íntegra de los múltiples acuerdos alcanzados entre las partes.



Una comunicación más directa

En línea con la visión estratégica 2021-2026, el MICI ha reforzado su presencia digital estrenándose en las redes sociales e inaugurando su nueva página web con contenidos más accesibles. Además se han renovado diversos productos de comunicación y la identidad visual del Mecanismo.

Impulsando el conocimiento



Dentro del programa de conocimiento MICI Reflexiones, el Mecanismo ha presentado dos nuevas publicaciones este año. La primera analiza la gestión inicial de un reclamo ante el MICI y los requisitos para que puedan proseguir hacia las Fases, con un énfasis especial en la gestión humanizada. La segunda profundiza en la capacidad de proveer una reparación efectiva a las comunidades reclamantes desde el proceso de resolución de disputas del MICI.

Un relacionamiento más cercano



En 2023 el MICI ha vuelto a organizar actividades de promoción de acceso de forma presencial en la región. Con el retorno a la normalidad pospandémica, el Mecanismo a puesto a prueba un nuevo modelo que aspira a tener mayor capilaridad y construir relaciones duraderas con actores clave en los países.

En la Fase de Consulta

14 Casos gestionados

4 nuevos

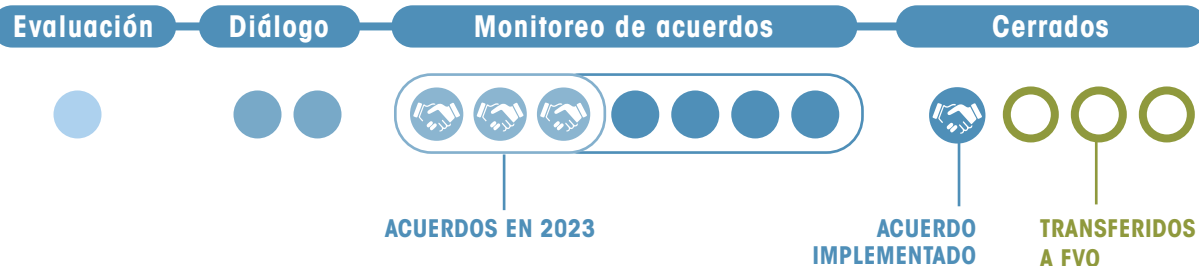
+10 recibidos en años anteriores

- 1 caso finalizado con el cumplimiento íntegro de los acuerdos
- 3 acuerdos para tres casos
- 7 casos en seguimiento de acuerdos

A LO LARGO DEL AÑO:

- Se lograron acuerdos para tres reclamos, que pasaron a la etapa de monitoreo.
- A cierre de año, la Fase monitoreaba los acuerdos de siete casos.
- Se cerró un caso después de verificar la implementación íntegra de los acuerdos.
- Dos casos siguen en proceso de diálogo, mientras sigue la evaluación de las condiciones para iniciar conversaciones en un caso más.
- Tres casos fueron transferidos a la Fase de Verificación de la Observancia.

Estado de casos a 31 de diciembre de 2023



Gestión individualizada

Dos de los principios de la Fase de Consulta son la participación voluntaria de las partes y el codiseño del proceso para buscar soluciones dialogadas. Varios casos gestionados en 2023 demuestran la efectividad de estos principios para lograr acuerdos e implementarlos. En dos de los casos gestionados, las etapas de evaluación y diálogo se hicieron de forma simultánea para atender las necesidades de las partes. En otro, referido a la construcción del metro de Bogotá, se dio seguimiento a seis acuerdos por separado hasta lograr, este año, su implementación total. Fue el primer caso en el que se habían firmado múltiples acuerdos para un mismo reclamo. Por último, para un caso en Argentina, este año se ratificó un acuerdo final, gracias a los resultados logrados mediante un compromiso parcial acordado entre las partes en 2022.



Sesión de la Fase de Consulta en Bogotá, Colombia.



Parque Industrial Caracol, Haití.

La importancia de implementar los acuerdos

Más allá de conseguir acuerdos, para la Fase de Consulta es primordial que los compromisos adquiridos se implementen y de hecho, en muchas ocasiones, este monitoreo es el aspecto que requiere más esfuerzos y una dedicación más prolongada. En 2023, por primera vez bajo la Política vigente del MICI, el Directorio Ejecutivo autorizó extender el monitoreo por un año adicional para el reclamo sobre el Parque Industrial Caracol, en Haití, donde la complejidad de la titulación de tierras y el contexto frágil del país han dificultado el avance del componente de tierra del acuerdo. A pesar de estas dificultades, los otros componentes centrales del acuerdo ya se han implementado.

En la Fase de Verificación de la Observancia

7 Casos gestionados

2 misiones de investigación	3 investigaciones en curso
4 recomendaciones de investigación finalizadas	1 investigación finalizada

A LO LARGO DEL AÑO:

- La Fase elaboró recomendaciones de investigación para cuatro casos. Todas ellas fueron autorizadas por el Directorio Ejecutivo y dos de ellas iniciaron en el mismo año.
- Se finalizó una de las investigaciones más complejas y el Directorio Ejecutivo solicitó a BID Invest un plan de acción que abordase las recomendaciones del MICI. Cuando BID Invest finalice su plan de acción, el MICI iniciará su monitoreo.
- El MICI continúa dando seguimiento a la implementación de un plan de acción para atender las recomendaciones de una investigación.

Estado de casos a 31 de diciembre de 2023



Mejora de procesos

En un año con un número récord de casos en esta Fase, el equipo del MICI ha seguido mejorando su metodología de trabajo para optimizar procedimientos internos y reducir los tiempos de gestión. Fruto de estos esfuerzos, en 2023 la Fase terminó una investigación, realizó dos misiones de investigación y elaboró cuatro recomendaciones para cuatro verificaciones de cumplimiento —un récord solo igualado en 2019. Las cuatro investigaciones fueron autorizadas por el Directorio Ejecutivo.



Sesión con el panel de investigación en Luján, Argentina.

Escuchando a todos

En línea con las recomendaciones de la evaluación externa realizada por la Oficina de Evaluación y Supervisión (OVE) en 2021, la Fase ha fortalecido su relacionamiento con las partes implicadas en cada reclamo para que el proceso se ajuste más a las singularidades de cada caso y brindar así una respuesta más efectiva. En el caso del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, por ejemplo, las comunidades reclamantes pidieron una extensión de cuatro meses al plazo de envío de comentarios a la investigación para poder socializar sus hallazgos y recomendaciones con las comunidades. El MICI trasladó la solicitud al Directorio Ejecutivo, que concedió este período excepcional por primera vez. Otro ejemplo es el caso de dos hidroeléctricas de Guatemala para el que, a petición de las partes, el MICI participó como observador en espacios generados para que BID Invest y las personas reclamantes pudieran consensuar, con el apoyo de un mediador externo, algunas medidas concretas del plan de acción para atender las recomendaciones de la investigación del MICI.



Proyecto Hidroeléctrico Ituango, Colombia.

En promoción de acceso

En cifras

+ 1.000

Más de mil participantes en 28 eventos externos

+ 1.000

Más de mil participantes en 12 actividades al interior del Grupo BID

12

12 eventos externos organizados por el MICI en países de la región

La accesibilidad y la transparencia son dos valores del MICI imprescindibles para cumplir nuestra misión y facilitar que las comunidades puedan acceder al Mecanismo cuando lo necesiten. Después de tres años sin organizar ningún evento en la región por la situación de pandemia, el MICI reactivó sus

actividades presenciales de diseminación con un enfoque innovador e introdujo cambios en sus principales canales de comunicación. A lo largo del año, más de 2.000 personas participaron en las 40 actividades lideradas por el MICI o por otros actores, tanto con audiencias externas como internas.

Nuevos productos de comunicación

2023 ha sido un año de cambios significativos en la comunicación del MICI, con nuestra incorporación a diversas redes sociales, un nuevo folleto informativo y la renovación de nuestra página web. Esta renovación, tanto en contenidos como en la apariencia visual y en la dirección web (mici.iadb.org), subraya nuestra autonomía como oficina independiente del Grupo BID. Más allá de los aspectos visibles, la transformación tecnológica de nuestro espacio virtual nos permitirá introducir progresivamente mejoras constantes en nuestra presencia en internet con el objetivo de ser cada vez más accesibles y acercar el conocimiento y experiencia del mecanismo a quienes lo necesitan.

Nuevo folleto del MICI



Un nuevo modelo de relacionamiento estratégico

Después de la pausa forzada de las actividades presenciales en la región durante tres años, el MICI trazó una nueva estrategia para robustecer el relacionamiento con actores clave en cada país. Para probar este nuevo enfoque, en 2023 se realizaron dos rondas de actividades, en junio y en octubre, en dos países: Perú y Ecuador. El nuevo modelo parte de un mapeo detallado de las diferentes audiencias relevantes en cada país, realizado con el apoyo de consultores locales, y de un conjunto de talleres presenciales.

La primera serie de encuentros de junio permitió identificar oportunidades para colaborar más estrechamente con instituciones clave en cada país, como las Defensorías, Naciones Unidas y organizaciones indígenas y de la sociedad civil. En octubre, las actividades permitieron incidir en esas alianzas clave y desarrollar actividades más específicas. En total, más de 300 personas participaron en los 12 eventos en ambos países.

El Mecanismo se reunió con organizaciones de tres provincias, convocadas por la delegación de la Defensoría del Pueblo de Ecuador para la provincia de Napo, en la región amazónica.



El MICI mantuvo reuniones bilaterales, entre otros, con las oficinas de Naciones Unidas, organizaciones locales y la oficina del BID en Ecuador.



Más de 20 representantes de distintas organizaciones no gubernamentales (ONGs) del Ecuador participaron en un taller en Quito.



La unidad de Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría de Perú y el MICI intercambiaron experiencias sobre resolución de disputas, conflictos sociales y gobernabilidad a partir de sus casos más representativos.



En Iquitos, en la provincia amazónica de Loreto, en Perú, el MICI y DAR (Derecho, Ambiente y Recursos Naturales) organizaron un desayuno con autoridades locales y un taller con más de 30 miembros de organizaciones sociales que representaban a más de 400 poblaciones indígenas.



Todas estas actividades han sentado las bases para un trabajo más directo y estrecho con instituciones clave de ambos países. Vea los testimonios y el resumen de las actividades en estos videos.

VIDEOS 



2023 en imágenes



Trabajo con las Defensorías

En septiembre, el MICI mantuvo un encuentro con defensorías nacionales de diversos países de la región, gracias a la colaboración con la Federación Iberoamericana del Ombudsperson.



Conversatorios con la sociedad civil

En marzo y abril, mediante dos eventos virtuales y uno híbrido, se presentaron a las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) de la región los resultados de 2022.



Presencia en la academia y con asociaciones profesionales

El MICI participó remotamente en el Congreso Americano de Mediación, que se celebró en Corrientes, Argentina. En el ámbito académico, destacan las intervenciones en el Diplomado en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidad y en el Diplomado online sobre Derechos Humanos y Empresas.

VIII Foro Regional sobre Empresas y Derechos Humanos

En octubre, el MICI hizo una presentación en el VIII Foro Regional sobre Empresas y Derechos Humanos en Santiago de Chile y en un seminario sobre conducta empresarial responsable.



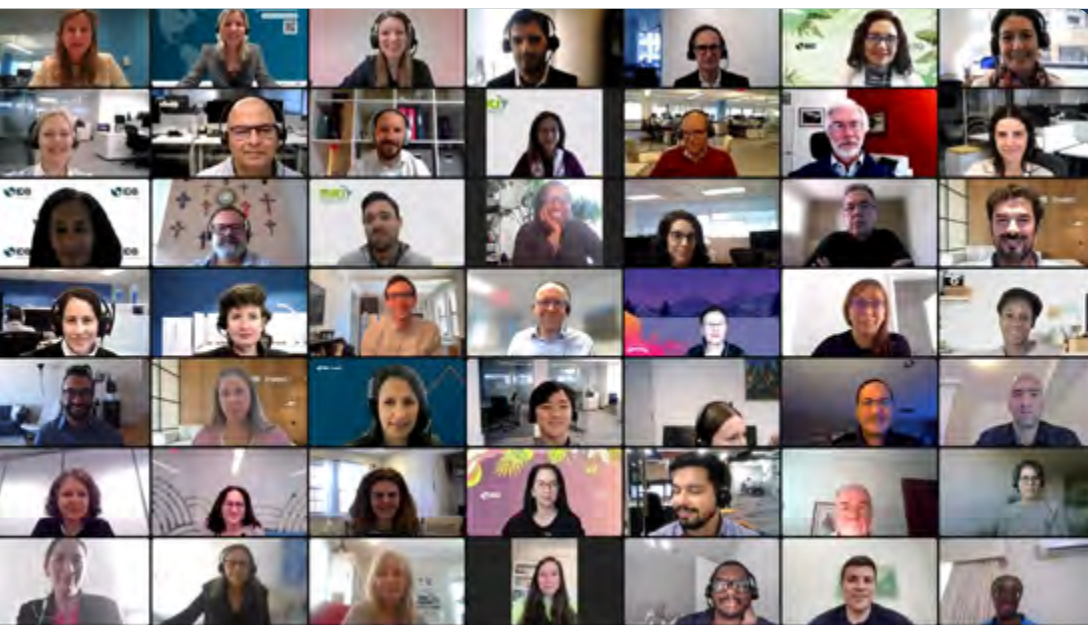
Segunda generación del Grupo Consultivo Externo (GCE)

El GCE, formado por seis profesionales expertos que asesoran al Mecanismo de forma pro bono y no vinculante, tuvo dos reuniones (una presencial y otra virtual) con el equipo del MICI.



Semana del conocimiento de BID Invest

La directora Andrea Repetto desplegó su visión sobre la contribución del MICI a la misión de BID Invest durante la Semana del Conocimiento, el evento más importante del brazo privado del Grupo BID, que congregó a todo el equipo de BID Invest en México DF.



Diálogo institucional

En 2023 se han consolidado diversos espacios de diálogo con distintas áreas de BID y de BID Invest, con énfasis en las vías de remediación, la resolución de disputas en entornos remotos y la atención de reclamos.

Capacitación en género y diversidad

El equipo del MICI participó en un taller de capacitación sobre perspectiva de género y diversidad a cargo del Instituto Danés de Derechos Humanos.





Colaboración con mecanismos pares

El MICI ha fortalecido su colaboración y el intercambio de conocimiento con otros mecanismos independientes de rendición de cuentas. Entre otros, destacan dos talleres de técnicas avanzadas de negociación con el equipo de resolución de disputas de la CAO (CFI), y una semana de intercambio de conocimiento sobre represalias, resolución de conflictos y metodologías de investigación organizado por IPAM (EBRD).



XX Reunión Anual del IAMnet

En octubre, el MICI intercambió conocimiento y buenas prácticas en la XX Reunión Anual del IAMnet, en Londres. Entre otras temáticas clave, se abordó la gestión de represalias, el relacionamiento con nuestras instituciones madres, y la mejora de procesos, entre otros.

El equipo del MICI en septiembre de 2023



MICI REFLEXIONES

Dentro del programa de conocimiento MICI Reflexiones, en 2023 se lanzaron dos nuevas publicaciones y un resumen de caso. También se generaron espacios de diálogo e intercambio de conocimiento al interior del Grupo BID con el objetivo de promover aprendizajes y reflexión institucional a partir de los casos gestionados por el MICI.

Acceso a remediación y resolución de disputas

En diciembre se presentó la nota [“Acceso a remediación y resolución de disputas: aportes a la conversación desde la experiencia del MICI”](#), que examina hasta qué punto los mecanismos de rendición de cuentas aportan o no

una reparación efectiva hacia las comunidades reclamantes. Para analizarlo, esta publicación se enfoca en varios casos gestionados por la Fase de Consulta y recoge las perspectivas de los solicitantes que iniciaron

los reclamos. Este análisis permite concluir que, para que la remediación pueda ser útil y efectiva para los reclamantes, es imprescindible brindarles repuestas flexibles, rápidas y concretas.



Resúmenes de casos gestionados por el MICI

Dentro de la serie de análisis de casos estrenada en 2021, la Fase de Consulta publicó un nuevo resumen sobre el reclamo referido al proyecto de reconstrucción de infraestructura eléctrica en Ecuador después del terremoto de 2016. [Más allá de los acuerdos: la importancia de los tiempos en la resolución de disputas.](#)



Un enfoque humano hacia los reclamos

Aproximadamente una quinta parte de las 200 quejas que el MICI ha recibido desde su creación cumplen los criterios de registro y de elegibilidad que establece la Política y, por tanto, pueden transferirse a las Fases para iniciar un proceso de resolución de

disputas o una investigación. Esta nueva publicación de MICI Reflexiones, “[Un enfoque humano hacia los reclamos: aprendiendo de las primeras etapas de un proceso MICI](#)”, ha explorado las características de los reclamos elegibles para extraer conclusiones y aprendizajes. Una de las ideas troncales es que la respuesta de los mecanismos de atención de quejas debe ser cercana, ágil

y humana, especialmente en las primeras interacciones con las comunidades reclamantes. El borrador de esta nota se discutió en mayo con un grupo focal constituido por los nuevos equipos de gestión de reclamos de BID y de BID Invest, y de otros departamentos relevantes. Sus comentarios e insumos enriquecieron la versión final, que se lanzó en noviembre con un evento interno.



Cartera de reclamos 2023

39 reclamos

En 2023 el MICI gestionó **39** reclamos: **16** correspondientes a años anteriores y **23** recibidos a lo largo del año. Ambas cifras superan las de 2022, que ya representaron un récord bajo la actual Política del Mecanismo tanto de casos nuevos recibidos como en el cómputo global.

16 correspondientes a años anteriores

23 recibidos a lo largo del año

Vea un video-resumen de la cartera de reclamos en 2023

Cinco hechos destacados



2023 ha supuesto un doble récord para el MICI: tanto en número total de casos gestionados (39) como en nuevas quejas recibidas en un solo año (23).

18 de los 23 nuevos reclamos fueron presentados directamente por individuos o comunidades. Proporcionalmente, bajan los reclamos que llegan con el apoyo de un representante o de una organización de la sociedad civil.

Transporte es el sector que tiene más reclamos, y uno de cada tres nuevas quejas también corresponde a este sector.

Los proyectos con un riesgo ambiental medio (B) vuelven a acumular la mayor parte de las quejas, recuperando una tendencia que se vio alterada en 2022.

Por sectores, han aumentado los reclamos sobre proyectos de Desarrollo urbano y vivienda y de Agricultura y desarrollo rural. En cambio, se reducen los reclamos de Energía.

Reclamos gestionados en 2023, por orden de recepción

Reclamos relativos a proyectos de:

BID	BID INVEST	BID LAB
-----	------------	---------

Etapas

Registro	Elegibilidad	Consulta	Verificación de la Observancia
----------	--------------	----------	--------------------------------

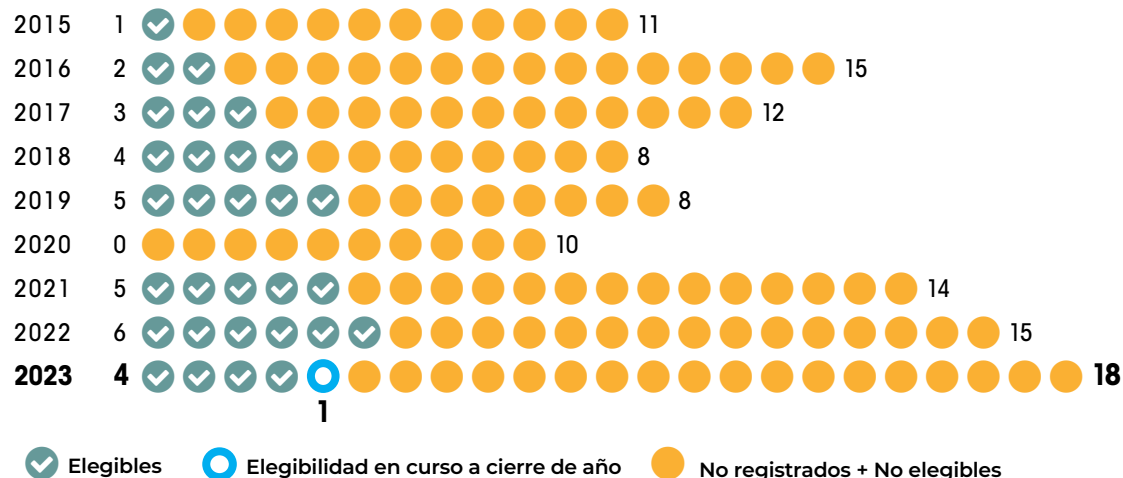
Caso	País	Nombre del reclamo y código de la operación	Estado a 31 de diciembre de 2023	Pag.
MICI-PE-2015-0094	Perú	Proyecto de Catastro, Titulación y Registro de Tierras Rurales en el Perú - Tercera Fase (PTRT-3) (PE-L1026)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA En investigación	44
MICI-BID-HA-2017-0114	Haití	Programa de Infraestructura Productiva — Solicitud II (HA-L1055)	FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	30
MICI-CII-CO-2018-0133	Colombia	Planta Hidroeléctrica Ituango (11794-04)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA En espera de plan de acción de la Administración	46
MICI-CII-GU-2018-0136	Guatemala	Generadora San Mateo S.A. y Generadora San Andrés S.A. (GU3794A-01, GU3798A-01)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA Seguimiento del plan de acción de la administración	48
MICI-BID-AR-2019-0148	Argentina	Programa de Saneamiento Ambiental de la cuenca del Río Reconquista – Solicitud III (AR-L1121)	FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	32
MICI-CII-CO-2019-0152	Colombia	Autopista 4G Ruta del Cacao (12252-01)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA En investigación	50
MICI-BID-AR-2021-0164	Argentina	Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior II (AR-L1243)	FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	33
MICI-BID-AR-2021-0170	Argentina	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos — Solicitud II (AR-L1151)	FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	34
MICI-BID-CR-2021-0171	Costa Rica	Programa Red Vial Cantonal II (CR-L1065)	FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	35
MICI-BID-AR-2022-0182	Argentina	Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos — Solicitud IV (AR-L1151)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA En investigación	51
MICI-BID-CO-2022-0184	Colombia	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud IV (CO-L1234)	FASE DE CONSULTA Cerrado tras la implementación de los acuerdos	36
MICI-BID-AR-2022-0188	Argentina	Programa de Saneamiento Ambiental de la cuenca del Río Reconquista — Solicitud V (AR-L1121)	FASE DE CONSULTA En proceso de diálogo	37
MICI-BID-BR-2022-0189	Brasil	Programa Nacional de Desarrollo de Turismo - PRODETUR Nacional-Río de Janeiro (BR-L1210)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA Selección del panel de investigación	53
MICI-BID-CO-2022-0192	Colombia	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud V (CO-L1234)	FASE DE CONSULTA En proceso de diálogo	38
MICI-CII-UR-2022-0199	Uruguay	Línea de Transmisión Verde Tacuarembó-Salto — Solicitud II (12220-01)	FASE DE VERIFICACIÓN DE LA OBSERVANCIA Selección del panel de investigación	54
MICI-BID-AR-2022-0201	Argentina	Proyecto de Mejora del Ferrocarril General San Martín: Ramal Retiro-Pilar (AR-L1267)	CERRADO — No elegible	56
MICI-BID-BR-2023-0203	Brasil	Programa de Estructuración Urbana de São José dos Campos — Solicitud IV (BR-L1160)	CERRADO — No registrado	61
MICI-BID-CO-2023-0204	Colombia	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud IX (CO-L1234)	CERRADO — No registrado	60

Caso	País	Nombre del reclamo y código de la operación	Estado a 31 de diciembre de 2023		Pag.
MICI-BID-CO-2023-0205	Colombia	Programa Colombia Sostenible (CO-L1166)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BO-2023-0206	Bolivia	Programa de Gestión Turística del Patrimonio Cultural (BO-L1182)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-AR-2023-0207	Argentina	Programa de Agua Potable y Saneamiento (PAyS) para Centros Urbanos — Solicitud II (AR-L1162)		CERRADO — No registrado	61
MICI-BID-PR-2023-0208	Paraguay	Reconversión Centro, Modernización del Transporte Público Metropolitano y Oficinas del Gobierno — Solicitud III — Solicitud III (PR-L1044)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-EC-2023-0209	Ecuador	Programa de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Portoviejo (EC-L1248)		CERRADO — No registrado	60
MICI-CII-CO-2023-0210	Colombia	Concesión Vial Pamplona-Cúcuta - Bono Social (14094-01)		FASE DE CONSULTA Finalizada, en traspaso hacia Verificación de la Observancia	39
MICI-BID-AR-2023-0211	Argentina	Programa de Agua Potable y Saneamiento (PAyS) para Centros Urbanos — Solicitud III (AR-L1162)		CERRADO — No registrado	61
MICI-BID-CR-2023-0212	Costa Rica	Programa de Infraestructura de Transporte (PIT) (CR-L1032)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BR-2023-0213	Brasil	Programa de Movilidad Urbana Sostenible de Curitiba (BR-L1532)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BO-2023-0214	Bolivia	Dinamizando el Ecosistema de Emprendimiento e Innovación en Bolivia — Solicitud II (BO-T1346)		FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	40
MICI-BID-SU-2023-0215	Surinam	Programa de Modernización del Abastecimiento de Agua (SU-L1058)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BR-2023-0216	Brasil	Programa de Movilidad Urbana Sostenible de Curitiba — Solicitud II (BR-L1532)		FASE DE CONSULTA En seguimiento de acuerdos	41
MICI-BID-DR-2023-0217	República Dominicana	Programa para Mejorar la Conectividad para la Transformación Digital en República Dominicana (DR-L1147)		CERRADO — No registrado	60
MICI-CII-EC-2023-0218	Ecuador	Procesadora Nacional de Alimentos, C.A. ("PRONACA") y La Estancia Investment Holding, S.L. ("La Estancia") (11598-04)		FASE DE CONSULTA Evaluación para el proceso de diálogo	42
MICI-BID-GU-2023-0219	Guatemala	Programa de Fortalecimiento y Modernización del Ministerio Público (GU-L1095)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BR-2023-0220	Brasil	Programa de Recalificación y Resiliencia Urbana en Zonas de Vulnerabilidad Socioambiental - ProMorar Recife (BR-L1609)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-CO-2023-0221	Colombia	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud X (CO-L1234)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-BR-2023-0222	Brasil	Programa de Desarrollo Urbano Integrado y Sostenible del Municipio de Joao Pessoa (BR-L1421)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-CO-2023-0223	Colombia	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud XI (CO-L1234)		CERRADO — No registrado	60
MICI-BID-AR-2023-0224	Argentina	Programa de Servicios Agrícolas Provinciales - PROSAP IV (AR-L1198)		CERRADO — No registrado	61
MICI-BID-BO-2023-0225	Bolivia	Programa de Saneamiento y Titulación de Tierras Rurales (BO-L1113)		ELEGIBILIDAD — En curso	57

Los reclamos en cifras

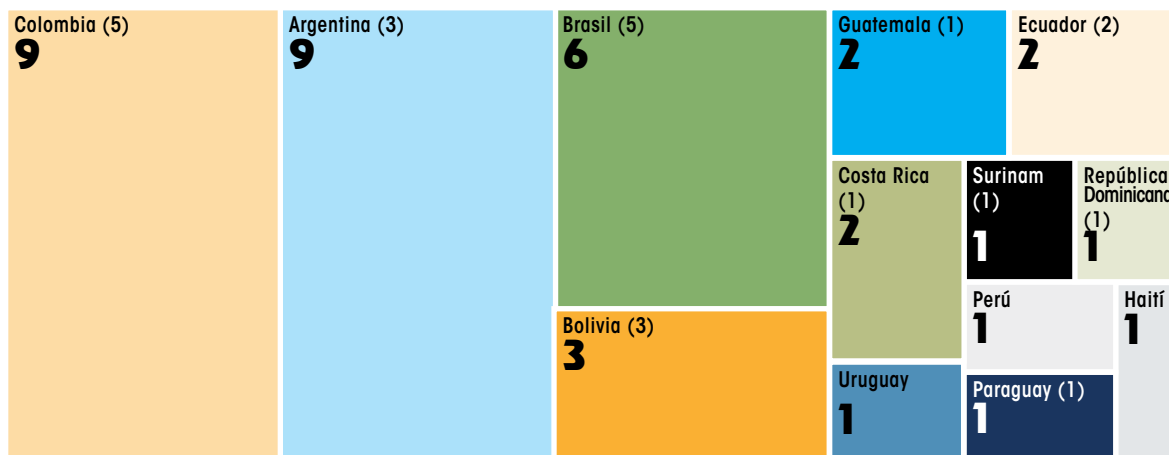
Evolución en los reclamos recibidos

Desde 2020 aumenta el número de reclamos recibidos cada año. De los 23 nuevos reclamos recibidos en el año, un 78% no fue registrado: uno de los porcentajes más elevados de los últimos nueve años.



¿De qué países llegan las quejas?

Los 39 reclamos provienen de 13 países de América Latina y el Caribe. Argentina (nueve), Colombia (nueve) y Brasil (seis) son los que tienen más reclamos.



Fuente de todos los gráficos: Sistema de gestión de reclamos MICI.

Casos gestionados por país. Entre paréntesis, reclamos nuevos recibidos en 2023

Reclamos recibidos en 2023

Los 23 casos recibidos en 2023 llegaron de diez países, principalmente de Brasil (cinco) y Colombia. De las cinco nuevas quejas de Colombia, tres se refieren a un mismo proyecto.

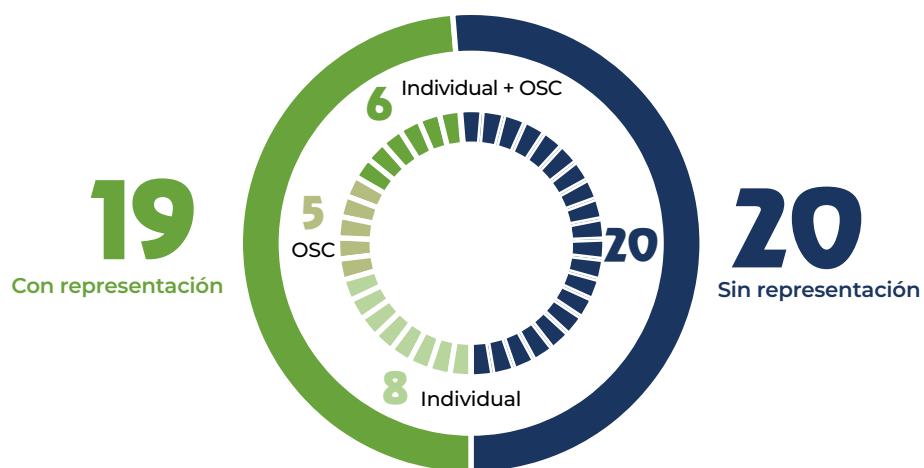
¿Quién presenta los reclamos?

La mayor parte de los 39 reclamos gestionados en 2023 fueron presentados por personas a título individual: son 24 quejas en total. Del resto, ocho corresponden a reclamos de grupos comunitarios y cinco de comunidades indígenas.

Para la mayoría de los reclamos gestionados (20 de 39), los reclamantes presentaron su queja al MICI directamente, sin el apoyo de ninguna organización o de un representante que les asesorase. Las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) acompañaron 11 casos, que equivalen a un 28% del total. En los ocho casos restantes, el representante fue una persona individual.



Reclamos gestionados en 2023, por tipo de reclamante



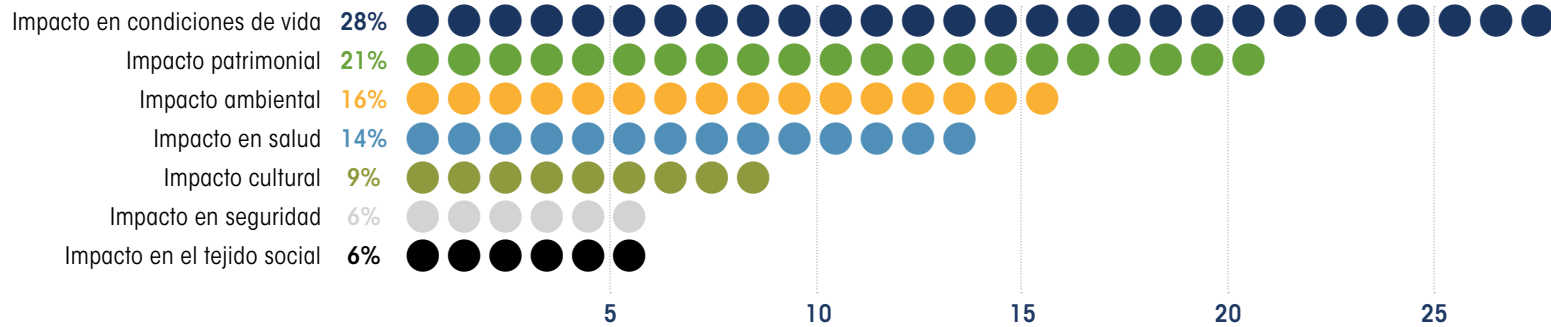
Reclamos gestionados en 2023, por representación utilizada

Reclamos recibidos en 2023

En 2023, las organizaciones de sociedad civil acompañaron tres nuevas quejas, mientras que la mayoría de los nuevos casos fueron presentados directamente por individuos (18).

¿Qué tipo de afectaciones se alegan?

En la inmensa mayoría de los casos, los daños que alegan las comunidades reclamantes se refieren a impactos en sus condiciones de vida (28), seguidos por los impactos patrimoniales (21), daños ambientales (16) y sobre la salud (14). En comparación con años precedentes, no se observan cambios significativos en el tipo de perjuicios alegados.



Reclamos gestionados en 2023, por daño alegado

¿Cuál es el riesgo ambiental de los proyectos?

Los proyectos clasificados con riesgo ambiental medio (categoría B, cuyos impactos se consideran localizados, de corto plazo y para los que existen medidas de mitigación efectivas) acumulan más de la mitad de los reclamos (22).

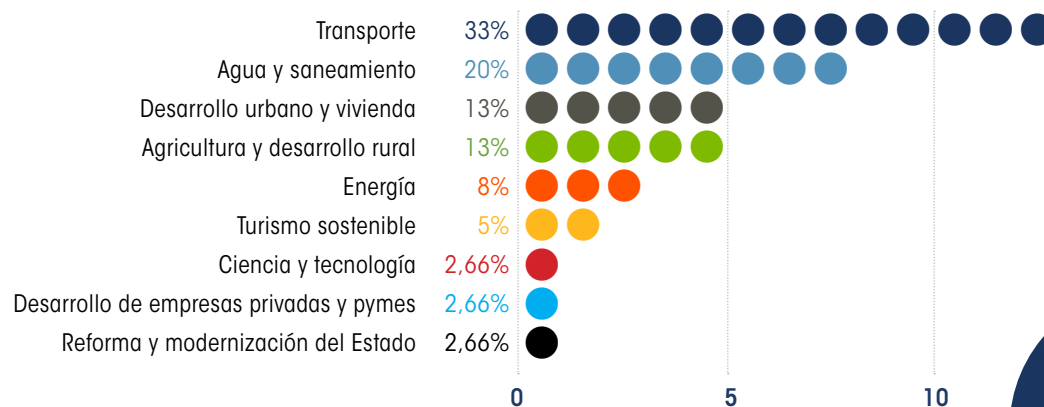
En segundo lugar, las operaciones que pueden tener impactos ambientales y sociales potencialmente más altos o con implicaciones profundas sobre los recursos naturales (categoría A) representan un 39% de los reclamos. Estos porcentajes son similares a los de los últimos años con la excepción de 2022, cuando los proyectos de categoría A crecieron 11 puntos.



Reclamos gestionados en 2023, por categoría ambiental

¿Qué tipo de proyectos generan los reclamos?

Los sectores de Transporte (13 casos) y de Agua y saneamiento (ocho) acumulan más de la mitad de los reclamos. En la cartera de este año aumentan las quejas vinculadas a los sectores de Desarrollo urbano y vivienda (cinco) y de Agricultura y desarrollo rural (también con cinco), mientras que el sector Energía, con tres quejas, retrocede del tercer al quinto lugar.



Reclamos gestionados en 2023, por sector

El 82% de los reclamos se vinculan a proyectos del BID con gobiernos y administraciones públicas, y bajan ligeramente los referidos al sector privado (siete reclamos). De estos, seis reclamos corresponden a BID Invest y uno a BID Lab.

Reclamos recibidos en 2023

El sector de Transporte también es el que más nuevas quejas recibió en 2023, con ocho reclamos (un 34% de las quejas nuevas). Cuatro nuevos reclamos se referían al sector de Agua y saneamiento, y otros cuatro a Agricultura y desarrollo rural. Por primera vez se presentó un reclamo relacionado con Ciencia y tecnología.

Gestión de reclamos con riesgo de represalias

El MICI sigue el principio de tolerancia cero hacia cualquier forma de represalias hacia las personas y organizaciones por el hecho de presentar un reclamo o intentar acudir al Mecanismo.



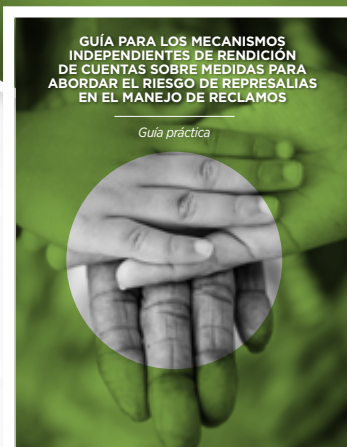
43%

En 17 de los 39 casos gestionados este año (43%), los reclamantes indicaron temor a represalias por acudir al MICI y pidieron la confidencialidad de sus identidades.

Riesgo de represalias en los reclamos gestionados en 2023

En 17 de los 39 casos gestionados este año (43%), los reclamantes indicaron temor a represalias por acudir al MICI y pidieron la confidencialidad de sus identidades. En estas situaciones, los solicitantes no están obligados a contactar previamente a otras instancias del Grupo BID y el Mecanismo protege su identidad en todas las etapas del proceso. En 2019, tras constatar un crecimiento del número de reclamante que reportaban situaciones de represalias, el MICI decidió publicar una guía práctica, dirigida a todos los mecanismos independientes de rendición de cuentas, para atender estas situaciones. Un año más tarde, el MICI puso en marcha unas directrices operativas con las pautas y principios que rigen todos los procesos del Mecanismo para gestionar de forma adecuada estas situaciones.

Guía para los Mecanismos Independientes de Rendición de Cuentas sobre medidas para abordar el riesgo de represalias en el manejo de reclamos




Directrices para atender el riesgo de represalias en la gestión de solicitudes



La gestión en **2023**, caso por caso



An aerial photograph of a lush tropical forest. A wide river flows through the center of the landscape, with a thick layer of white mist or fog rising from its banks and filling the valleys. The sky is a deep, dark blue with scattered, light-colored clouds. The overall scene is serene and natural.

Casos gestionados en la Fase de Consulta

Programa de Infraestructura Productiva — Solicitud II

MICI-BID-HA-2017-0114

HAÍ

Activo — En seguimiento de acuerdos



El BID financia la construcción del Parque Industrial de Caracol (PIC), cerca de las comunas de Caracol, Limonade, Trou du Nord y Terrier Rouge, y el desarrollo de la región norte de Haití a través de diversas operaciones no reembolsables, con el objetivo de fomentar la inversión privada y la creación de nuevos empleos.

El Kolektif Peyzan Tè Chabe (Kolektif), constituido por aproximadamente 420 familias, presentó el reclamo con la representación y apoyo de Accountability Counsel, Action Aid Haiti y AREDE. La solicitud plantea que la construcción sin previo aviso de la cerca perimetral del Parque les impidió el acceso a las parcelas que cosechaban y que constituían su medio de subsistencia. Alegan que el proceso de consulta se realizó tarde, con información insuficiente y con organizaciones que no les representaban. También indican que los montos de compensación que recibieron no fueron suficientes y que se encuentran en condiciones precarias de subsistencia. Aseguran que no pueden garantizar la seguridad alimentaria de sus familias por la pérdida de ingresos y que sus hijos dejaron la escuela por no poder pagar las matrículas escolares. Las mujeres afirman estar particularmente expuestas a las consecuencias negativas provocadas en el tejido familiar por el desplazamiento económico.

Gestión del MICI en 2023

El reclamo está en seguimiento de acuerdos desde diciembre de 2018. El contexto general del país, tras la inestabilidad generada por la inseguridad y la crisis política, ha dificultado la implementación íntegra del acuerdo. Sin embargo, el fuerte compromiso y flexibilidad de todas las partes ha permitido avanzar significativamente en los cuatro pilares principales del acuerdo, que ya están cerca de su conclusión. Así, se han cumplido íntegramente los compromisos sobre distribución de equipos agrícolas especializados y de formación profesional, mientras que el programa de graduación y acceso a microcréditos se encuentra al 89%. Al finalizar 2023, se había implementado un 51% de los compromisos de acceso a tierras, con un aumento de 21 puntos respecto al año anterior.

Conforme a la Política del MICI-BID, el monitoreo de este caso debía finalizar en diciembre de 2023. Sin embargo, dada la complejidad y nivel de avance del componente de acceso a la tierra, las organizaciones que acompañan a los reclamantes solicitaron una extensión del monitoreo por un año más. En septiembre de 2023, el Directorio Ejecutivo aprobó esta extensión por primera vez para un caso recibido bajo la actual Política del Mecanismo.

Operación de préstamo: HA-LI055
Categoría Ambiental: A (antes B)
Sector: Desarrollo urbano y vivienda
Financiamiento del BID: 55.000.000 USD



En términos de gestión, el MICI facilitó cuatro reuniones del comité de seguimiento: tres de carácter virtual y una de carácter presencial. El equipo de la Fase de Consulta se desplazó a Caracol para tener dos días de sesiones preparatorias con las partes. El Mecanismo también mantuvo contacto permanente con las partes mediante reuniones bilaterales a través de videoconferencias y llamadas telefónicas para observar el avance de los diferentes puntos acordados, así como identificar desafíos y acciones para superarlos.



Lo destacado

El acceso a tierras es un componente de gran simbolismo para el grupo de reclamantes, pero su implementación tiene importantes desafíos. Dada su complejidad y para cumplir con el objetivo de restablecer los medios de subsistencia de los reclamantes, en 2023 las partes acordaron una hoja de ruta para completar este pilar. Esta hoja de ruta incluye fechas límite para la entrega de tierras y el estudio de documentos catastrales. A las personas que no lograron asegurar un título en las fechas pactadas, se les ofreció escoger una alternativa entre equipos especializados y programa de graduación y acceso a microcréditos. El año adicional de monitoreo se centrará en la entrega de las tierras pendientes y en la implementación de los programas alternativos para quienes cambiaron de opción.

Fotos: Reuniones durante la misión de abril en Caracol, Haití.



Programa de Saneamiento Ambiental de la cuenca del Río Reconquista — Solicitud III

MICI-BID-AR-2019-0148

ARGENTINA

Activo — En seguimiento de acuerdos



El programa, financiado por el BID mediante un préstamo, tiene como propósito recuperar la calidad ambiental de la cuenca del río Reconquista mediante la implementación de un Plan de Gestión Integral de la Cuenca. El plan prioriza inversiones para mejorar la gestión de residuos sólidos; aumentar la cobertura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales; mejorar la conectividad y acceso a barrios periféricos; y fortalecer la gestión operativa del Comité de Cuenca del Río Reconquista.

El reclamo fue presentado por residentes de diversas localidades de la cuenca del río de las provincias de Buenos Aires y Tigre, que alegan que el programa no ha considerado las problemáticas de la cuenca como unidad territorial ni la capacidad de cuerpo receptor del río. En este sentido, denuncian la alta contaminación y los impactos negativos relacionados con la calidad de vida y salud de los habitantes de la cuenca baja, que podrían agravarse de no tenerse en cuenta la contaminación industrial y cloacal. También relatan los efectos de la construcción del Canal Aliviador/Pista Nacional de Remo al cambiar la dinámica hídrica y convertir el delta en el destino final de aguas altamente contaminadas. Por otro lado, mencionan que no se ha tenido acceso a información relevante y tampoco se ha contado con consultas e instancias de participación para la población afectada.

Operación de préstamo: AR-L1121
Categoría Ambiental: A
Sector: Agua y saneamiento
Financiamiento del BID: 230.000.000 USD

Gestión del MICI en 2023

El caso está en seguimiento de acuerdos desde noviembre de 2019. A lo largo del año, el MICI verificó que se seguía avanzando en tres de los cuatro elementos del acuerdo: la disponibilidad de información sobre el monitoreo trimestral de la calidad de las aguas, el programa de gestión de efluentes y los estudios de impactos acumulativos en el delta.

Por acuerdo de las partes, el Instituto Nacional de Aguas (INA) se incorporó como organismo técnico e imparcial para buscar medidas de mitigación de la contaminación en las islas del delta de Paraná. En julio, el INA compartió un plan tentativo de trabajo y realizó dos campañas de aforo que contaron con la participación de los reclamantes.

Lo destacado

Los esfuerzos y la flexibilidad de las partes y del proceso son centrales para generar alternativas que permitan implementar los compromisos planteados. En este caso, la selección de un organismo imparcial como el INA y la participación directa del grupo de reclamantes en las campañas de aforo han resultado clave para generar confianza en los resultados del proceso.



Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior II

MICI-BID-AR-2021-0164

ARGENTINA

Activo — En seguimiento de acuerdos



El BID apoya el “Plan de reordenamiento y rehabilitación del predio comprendido por el Hospital Escuela Eva Perón y Hogar Escuela Juan Domingo Perón” de Granadero Baigorria, en la provincia de Santa Fe, Argentina, a través de un préstamo del “Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior II”. El proyecto consiste en la puesta en valor y rehabilitación de un predio urbano de 53 hectáreas del centro de la ciudad, que tiene valor histórico, urbanístico y ambiental. Entre otros aspectos, las obras incluyen infraestructuras de agua, cloaca, gas y electricidad, alumbrado público, mobiliario urbano, creación de embalses de agua pluvial y la forestación de áreas verdes.

En febrero de 2021, 81 residentes de la ciudad, quienes requirieron confidencialidad, presentaron un reclamo al MICI alegando impactos ambientales negativos, a la salud y al patrimonio histórico vinculados al complejo. Según los solicitantes, estas afectaciones no se habrían identificado correctamente antes de la intervención en la zona, ni se habrían realizado procesos adecuados de consulta, de información y de comunicación pública con la población afectada.

Gestión del MICI en 2023

Durante 2023, el Mecanismo continuó monitoreando el cumplimiento de los acuerdos, alcanzados en agosto de 2021, con un contacto fluido con las partes y, principalmente, de forma bilateral.

El monitoreo permitió constatar avances en la implementación de los compromisos asumidos, especialmente en la reforestación y en la consultoría relacionada al desarrollo de esquemas legales de gobernanza del predio. Asimismo, la transferencia de calles al municipio progresó con la entrada del proyecto de ley en la Cámara de Senadores de la provincia de Santa Fe. Finalmente, se registraron avances en la instalación de señalética, reductores de velocidad y pretilles. Algunos de los compromisos pendientes dependen de la finalización de las obras, que se han completado en un 99%.

Operación de préstamo: AR-L1243
Categoría Ambiental: B
Sector: Desarrollo urbano y vivienda
Financiamiento del BID: 40.000.000 USD



Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos — Solicitud II

MICI-BID-AR-2021-0170

ARGENTINA

Activo — En seguimiento de acuerdos



El proyecto “Ecoparque Ambiental de Chascomús” tiene como objetivo sanear y clausurar el basural de Chascomús, en la provincia de Buenos Aires, Argentina, y poner en funcionamiento un Ecoparque orientado a lograr la máxima recuperación de materiales y la mínima disposición final de residuos. El BID financia un préstamo por 150 de los 187 millones de dólares del proyecto.

En julio de 2021, 30 residentes de Chascomús, quienes solicitaron la confidencialidad de sus identidades, presentaron un reclamo por potenciales daños ambientales a la comunidad, a la salud y a su patrimonio y economía, con un impacto diferenciado a los medios de sustento de algunas mujeres productoras, agricultoras y ganaderas. Sus principales preocupaciones son la capacidad de drenaje del terreno donde se prevé construir el Ecoparque, la posible contaminación del sistema de humedales de la región, la afectación de los pozos de agua y potencial pérdida de valor y de capacidad productiva de las propiedades vecinas, y los potenciales impactos en la fauna autóctona.

Gestión del MICI en 2023

En 2022 las partes firmaron un acuerdo parcial que recogía compromisos sobre el diseño final del proyecto y ámbitos específicos que deberían formar parte del Estudio de Impactos Ambientales y Sociales (EIAS) y del Plan de Gestión Ambiental y Social. En mayo las partes retomaron el trabajo conjunto conforme a lo pautado y se facilitó un diálogo con respecto al EIAS. En la sesión no se incorporaron nuevos compromisos a los ya definidos en el acuerdo parcial de 2022, lo que permitió firmar el acuerdo final y concluir la etapa de diálogo.

Una vez ratificado el acuerdo, inició la etapa de seguimiento, con múltiples reuniones bilaterales.

Lo destacado

El acuerdo alcanzado incluye aspectos relacionados al monitoreo de aguas subterráneas y superficiales, y la elaboración de un estudio cualitativo sobre potenciales afectaciones al valor de los predios en el área de influencia directa del proyecto, entre otros elementos. La metodología de diálogo en dos tiempos utilizada en este caso permitió alcanzar un acuerdo, robustecer el EIAS y atender las principales preocupaciones presentadas.

Operación de préstamo: AR-L1151
Categoría Ambiental: B
Sector: Agua y saneamiento
Financiamiento del BID: 150.000.000 USD

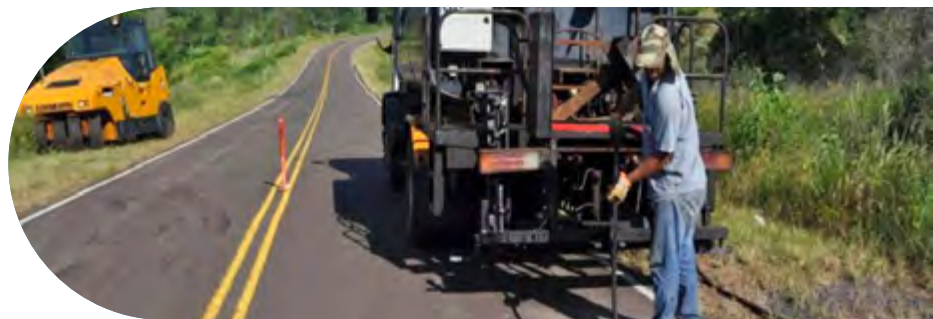


Programa Red Vial Cantonal II

MICI-BID-CR-2021-0171

COSTA RICA

Activo — En seguimiento de acuerdos



El objetivo específico del Programa Red Vial Cantonal II, financiado por el BID, es la mejora de la red de carreteras cantonales mediante intervenciones de rehabilitación y mantenimiento incorporando adaptaciones al cambio climático, que resultarán en reducción de tiempo de viaje y costos de operación y el fortalecimiento de las instituciones responsables de la gestión de la red vial.

Un grupo de 28 residentes del cantón de Buenos Aires, provincia de Puntarenas, Costa Rica, presentó este reclamo vinculado a la ejecución de dos proyectos dentro del programa. En concreto, la solicitud describe el impacto del programa en sus condiciones de vida debido a afectaciones en las vías de acceso a los territorios indígenas de Salitre y Ujarrás, y en otros caminos de la red vial cantonal; afectaciones socioambientales por la instalación de un quebrador de material; y la falta de información pública y mecanismos de atención a la comunidad.

Gestión del MICI en 2023

Durante el segundo año de seguimiento del acuerdo, el MICI mantuvo una constante comunicación con las partes. Ante un inminente nuevo retraso que sufrirían las obras pendientes, las partes concertaron un nuevo esquema de seguimiento participativo y una nueva línea de tiempo para el

cumplimiento efectivo y total del acuerdo. Este nuevo esquema permite fiscalizar conjuntamente el proceso de licitación pública por medio de actualizaciones frecuentes y reuniones semanales en terreno durante la ejecución de las obras.

Después de algunos retrasos, un último proceso de licitación pública concluyó satisfactoriamente y permitió iniciar las obras pendientes, que se prevé finalicen en el primer trimestre de 2024. Estas demoras, si bien escapan del control de las partes y son producto del interés de hacer un proceso licitatorio integral y transparente, han hecho que perduren las reticencias y problemáticas planteadas por los solicitantes respecto a los dos caminos pendientes de atención.

Lo destacado

El nuevo esquema de seguimiento participativo, acordado mediante el comité de seguimiento de los acuerdos, es una muestra de la flexibilidad y la actitud constructiva de las partes, imprescindibles para implementar las soluciones acordadas conjuntamente.

Operación de préstamo: CR-L1065

Categoría Ambiental: B

Sector: Transporte

Financiamiento del BID: 144.036.000 USD



Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud IV

MICI-BID-CO-2022-0184

COLOMBIA

Cerrado tras la implementación de los acuerdos

Con esta operación, el BID ofrece asistencia técnica y apoya el financiamiento del inicio de obras de la primera línea del metro de Bogotá a través de dos componentes: actividades preparatorias, obra civil e interventoría; y la gestión ambiental y social del proyecto.

El 15 de febrero de 2022, el MICI recibió una solicitud por parte de un grupo de 17 ciudadanos con arriendos, bienes inmuebles o negocios sobre la calle 24 y la avenida Caracas en la zona centro de Bogotá, Barrio Santa Fe.

Aunque cada solicitante presentó una situación específica, de manera general todos describieron potenciales daños económicos, a la propiedad y a sus condiciones de vida y salud, potencialmente derivados de los procesos de reasentamiento y expropiación para construir el proyecto.

Gestión del MICI en 2023

En diciembre de 2022, el MICI constató el cumplimiento de los seis acuerdos que, entre junio y agosto de 2022, las partes acordaron de forma individualizada para atender las singularidades de cada situación.

Operación de préstamo: CO-LI234
Categoría Ambiental: A
Sector: Transporte
Financiamiento del BID: 70.000.000 USD

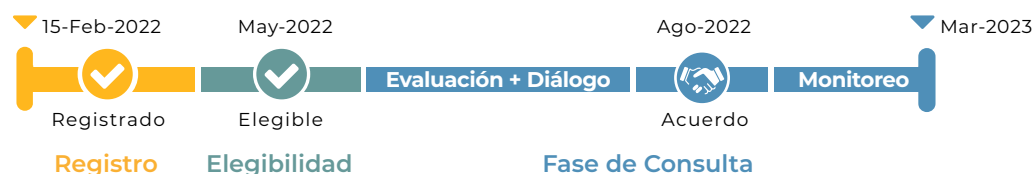


En marzo de 2023, la Fase de Consulta se trasladó a Bogotá para reunirse bilateralmente con las partes e inspeccionar una muestra de los bienes inmuebles objeto de la queja. A su vez, las partes expresaron su satisfacción con el resultado final del proceso facilitado por el MICI.

Después de verificar el cumplimiento íntegro de los acuerdos, el Mecanismo elaboró el informe de cierre con el que concluyó la gestión del caso.

Lo destacado

Este es el primer caso en el que se firmaron múltiples acuerdos para un mismo reclamo para poder atender adecuadamente las singularidades de cada reclamante y restablecer sus condiciones de vida. Gracias a la unificación de las etapas de evaluación y de diálogo, y la metodología secuencial de seguimiento, el MICI facilitó la negociación de los seis acuerdos y logró constatar su cumplimiento efectivo en tan solo diez meses.



Programa de Saneamiento Ambiental de la cuenca del Río Reconquista — Solicitud V

MICI-BID-AR-2022-0188

ARGENTINA

Activo — En proceso de diálogo

El programa, financiado por el BID mediante un préstamo, tiene como propósito recuperar la calidad ambiental de la cuenca del río Reconquista. Dentro de los proyectos financiados por el programa, se encuentra el proyecto de “Redes finas de Cloaca en Moreno Catonas IV Norte y Sur”, que será construido en la cuenca media, partido de Moreno, y al que la solicitud hace referencia. El proyecto contempla la realización de una red de cloacas y colectores hasta un punto de vuelco en un colector existente con destino final en una planta de tratamiento de efluentes.

El 8 de julio de 2022, un grupo de 60 personas, vecinas de Villa Anita, partido de Moreno, en la provincia de Buenos Aires, presentaron un reclamo ante el MICI acompañados por el Fiscal Federal del partido de Moreno. Alegaron potenciales daños a su calidad de vida, deterioro del espacio público y acceso a los servicios públicos debido a la interrupción de la construcción del Lote 2 del proyecto.

Gestión del MICI en 2023

El caso se encuentra en proceso de diálogo desde noviembre de 2022. Siguiendo la agenda pactada en la primera sesión de diálogo y el cronograma de obras, el MICI facilitó dos sesiones

Operación de préstamo: AR-L1121

Categoría Ambiental: A

Sector: Agua y saneamiento

Financiamiento del BID: 230.000.000 USD



de diálogo virtuales que permitieron intercambiar información directamente entre las partes. Con el fin de contar con el tiempo necesario para culminar el proceso de adjudicación y firma del contrato de obras, el Directorio Ejecutivo aprobó una extensión de seis meses al proceso de Consulta, hasta el 24 de abril de 2024.

En noviembre, el organismo ejecutor cumplió con los hitos comunicados sobre la adjudicación de la obra. La previsión es que las obras comiencen en el primer semestre del mismo año.

Lo destacado

La preocupación central del grupo de reclamantes se refiere al acceso a la información sobre la adjudicación y construcción de la obra. Dado que se trata de un proceso paralelo al MICI, ha resultado esencial un contacto constante con las partes para intercambiar información sobre los hitos del proceso, las fechas tentativas y cualquier situación que pueda poner en riesgo su cumplimiento.



Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud V

MICI-BID-CO-2022-0192

COLOMBIA

Activo — En proceso de diálogo

Con esta operación, el BID ofrece asistencia técnica y apoya el financiamiento del inicio de obras de la primera línea del metro de Bogotá a través de dos componentes: actividades preparatorias, obra civil e interventoría; y la gestión ambiental y social del proyecto.

El 12 de agosto de 2022, el MICI recibió una solicitud por parte de tres personas propietarias de una sociedad comercial de una estación de servicio de automóviles que operaba en la zona de San Bernardo, en el centro de Bogotá.

Los solicitantes alegan potenciales daños a sus condiciones de vida y a su patrimonio derivados de la expropiación de su estación de servicio para la construcción del metro. También agregan la falta de información disponible y contradicciones en las comunicaciones con la agencia ejecutora que han permeado en todo el proceso, lo cual ha provocado un escenario de incertidumbre respecto a su futuro.

Gestión del MICI en 2023

Durante la etapa de evaluación de la Fase de Consulta, que inició en octubre de 2022, se acordó contratar un peritaje independiente sobre el avalúo catastral, que era el punto central del reclamo. En mayo la Fase facilitó sesiones de trabajo presenciales entre las partes, en las que la Sociedad Colombiana

Operación de préstamo: CO-L1234
Categoría Ambiental: A
Sector: Transporte
Financiamiento de BID: 70.000.000 USD



de Ingenieros (SCI) presentó el contenido de su concepto técnico integral y atendió las preguntas y comentarios de las partes.

Como resultado de los numerosos intercambios con los solicitantes, el BID y el organismo ejecutor y las visitas a la zona de influencia del proyecto, el equipo de la Fase identificó un conjunto de elementos que podrían afectar el proceso de resolución de disputas, como el alto valor de la compensación económica reclamada, las conclusiones del concepto técnico integral de la SCI, los cambios en el equipo de gestión predial de EMB (el ejecutor del proyecto), el tiempo transcurrido, el proceso de conciliación prejudicial en curso y las elecciones locales en Bogotá. Sin embargo, las partes no renunciaron a la posibilidad de resolver la disputa por medio del diálogo, y los intercambios y las sesiones de trabajo entre las partes fueron respetuosos, sinceros y útiles, ya que permitieron alcanzar acuerdos procedimentales. Por todo lo anterior, el MICI emitió su informe de evaluación, indicando que existen condiciones para iniciar un proceso de diálogo.

Lo destacado

Este caso ha mostrado que los análisis técnicos, como la revisión independiente del avalúo catastral que propuso el MICI, pueden contribuir a aproximar las posturas de las partes en espacios de diálogo y generar así más posibilidades de llegar a acuerdos.



Concesión Vial Pamplona-Cúcuta - Bono Social

MICI-CII-CO-2023-0210

COLOMBIA

Activo — En traspaso hacia Verificación de la Observancia

El proyecto, financiado por BID Invest, tiene por objetivo la construcción, mejora, repavimentación y mantenimiento de la vía que une las ciudades de Pamplona y Cúcuta en el departamento de Norte de Santander, a través de los municipios de Pamplonita, Chinácota, Bochalema y los Patios.

El reclamo fue presentado por dos residentes de Cúcuta que alegaron un potencial daño a sus recursos económicos por la expropiación, sin compensación adecuada, de una franja de un terreno donde se ubica una concesión minera de su propiedad. Los reclamantes, representados ante el MICI por un abogado, alegan que hubo lucro cesante y no se tomó en cuenta la destrucción de infraestructuras, la limitación de acceso a la mina y el costo por modificaciones de licencias ambientales.

Gestión del MICI en 2023

La solicitud fue declarada elegible en agosto y remitida a la Fase de Consulta. Entre agosto y diciembre, el MICI realizó diez reuniones bilaterales con los solicitantes, BID Invest y el cliente para evaluar las condiciones para un proceso de diálogo. Entre otros puntos se analizaron los intereses y los resultados esperados por cada



una de las partes, los posibles temas de agenda a ser abordados, y las condiciones mínimas requeridas para entablar un diálogo.

En octubre, el Directorio Ejecutivo aprobó una extensión de la evaluación hasta el 20 de diciembre para continuar explorando la viabilidad de un proceso de diálogo. Llegada esa fecha se constató que no se daban las condiciones necesarias para un diálogo y se cerró la Fase de Consulta. A cierre de año, se estaba traspasando el caso a la Fase de Verificación de la Observancia, que iniciará su gestión en 2024.

Lo destacado

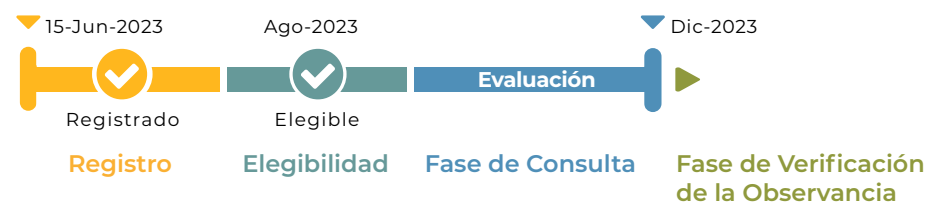
Antes de presentarse ante el MICI, los solicitantes recurrieron a diversas ventanillas para presentar su reclamo, tanto a la Justicia de Colombia, como al Mecanismo de Quejas de BID Invest, con el que buscaron soluciones durante aproximadamente ocho meses. De esta manera, la solicitud llegó en un contexto de litigio previo por temáticas similares y tras intentos fallidos de diálogo.

Operación de préstamo: 14094-01

Categoría Ambiental: A

Sector: Transporte

Financiamiento de BID Invest: 175.000.000 USD



Dinamizando el Ecosistema de Emprendimiento e Innovación en Bolivia — Solicitud II

MICI-BID-BO-2023-0214

BOLIVIA

Activo — En seguimiento de acuerdos

Este proyecto corresponde a una cooperación técnica de BID Lab que tiene por objetivo principal dinamizar el ecosistema de emprendimiento e innovación de Bolivia, promoviendo el surgimiento de más iniciativas innovadoras, eventos para permitir una mayor conexión entre actores y una mayor oferta de servicios adecuados a los emprendedores.

El reclamo fue presentado en julio por un grupo de solicitantes que pidió la confidencialidad de sus identidades y que alegó un daño por acciones de discriminación y censura por cuestiones de género en el entorno laboral, así como los impactos negativos que esta situación generó en sus condiciones de vida.

Gestión del MICI en 2023

En septiembre, el MICI determinó que la solicitud cumplía todos los criterios de elegibilidad y la transfirió a la Fase de Consulta. En octubre, la Fase realizó una misión de evaluación en Santa Cruz de la Sierra en la que las partes expresaron su voluntad iniciar un proceso de resolución de disputas. Hacia el final de la misión se conversó con las partes sobre el contenido y estructura que podría tener un acuerdo preliminar.

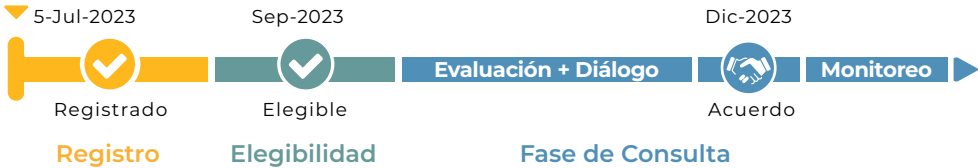
Cooperación Técnica: BO-T1346
Categoría Ambiental: C
Sector: Desarrollo de empresas privadas y pymes
Financiamiento de BID Lab: 750.000 USD

Entre octubre y diciembre, el MICI sostuvo diferentes intercambios con cada una de las partes para terminar de redactar las cláusulas del acuerdo, que firmaron de manera virtual el 15 de diciembre. Las partes acordaron que el documento fuera confidencial y pidieron al MICI que realizara su seguimiento por un período de dos años contados a partir de la firma. El MICI remitirá el informe conjunto de Evaluación y Proceso de Fase de Consulta al Directorio Ejecutivo en enero de 2024.

Lo destacado

Este es el primer reclamo en el que se ha logrado un acuerdo dedicado exclusivamente a temas de equidad de género y también es el primero sobre un proyecto de BID Lab.

Al tratarse de un tema de alta sensibilidad, el MICI diseñó un proceso basado en buenos oficios y realizó aproximadamente 15 reuniones bilaterales con las partes. Además, se implementó un proceso acotado que permitió unir las etapas de evaluación y de diálogo. El MICI reconoce los esfuerzos, aportes y flexibilidad de las partes para lograr este acuerdo.



Programa de Movilidad Urbana Sostenible de Curitiba — Solicitud II

MICI-BID-BR-2023-0216

BRASIL

Activo — En seguimiento de acuerdos



El proyecto consiste en una operación de obras múltiples con el propósito de mejorar la movilidad urbana de la ciudad de Curitiba, en el estado brasileño de Paraná, mediante el transporte público colectivo.

El recamo fue presentado en julio por un grupo de residentes de Curitiba, que alegan un daño potencial a sus condiciones de vida por el desalojo de un local comercial y que el proyecto solo está compensando a los propietarios, sin considerar pagos por lucro cesante ni reasentamiento para sus ocupantes o arrendatarios. Esta solicitud está vinculada al reclamo MICI-BID-BR-2023-0213, que no fue registrado por falta de un contacto previo con la Administración del BID. Sin embargo, el grupo de reclamantes decidió regresar al Mecanismo al considerar que sus preocupaciones continuaban vigentes.

Gestión del MICI en 2023

En septiembre, el MICI determinó que la solicitud era elegible y transfirió el caso a la Fase de Consulta, según habían pedido los reclamantes. En octubre, la Fase de Consulta se desplazó a Curitiba y mantuvo numerosas reuniones presenciales bilaterales y multilaterales de intercambio de información, análisis y preparación con las partes. Adicionalmente, el MICI visitó el

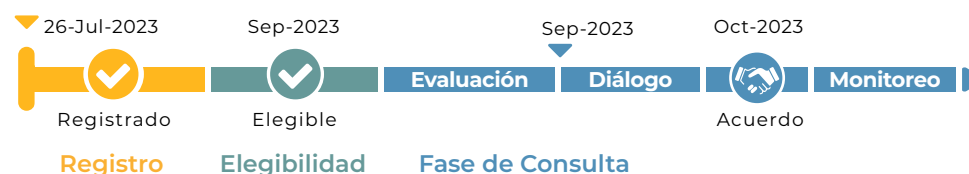
bien inmueble a ser expropiado durante horario laboral, para valorar su actividad productiva y su particular complejidad, en términos de infraestructura y equipo requerido.

Después de constatar el interés y la disposición de las partes de resolver la disputa por medio de un diálogo facilitado, el MICI convocó y facilitó un encuentro plenario de trabajo. En la sesión, las tres partes acordaron un conjunto de medidas de acompañamiento que asegurarían que la transición del negocio de los solicitantes a un nuevo inmueble fuera eficiente, planeada y que minimizara el impacto en su actividad productiva. Además, al margen del acuerdo del MICI, las partes se comprometieron a extinguir cualquier proceso paralelo que se encontrara en curso. El 30 de octubre las partes ratificaron los compromisos y firmaron un acuerdo final. En diciembre, después de obtener la no objeción del Directorio Ejecutivo, la Fase comenzó el seguimiento del acuerdo.

Lo destacado

Este es el primer acuerdo logrado en Brasil desde que entró en vigor la actual Política del MICI, en 2014.

Operación de préstamo: BR-L1532
Categoría Ambiental: B
Sector: Transporte
Financiamiento del BID: 133.400.000 USD



Procesadora Nacional de Alimentos, C.A. (“PRONACA”) y La Estancia Investment Holding, S.L. (“La Estancia”)

MICI-CII-EC-2023-0218

ECUADOR

Activo — Evaluación para el proceso de diálogo

La operación de BID Invest corresponde a un préstamo a la empresa Procesadora Nacional de Alimentos C.A. (PRONACA) para financiar su plan de inversiones 2019-2020 para el crecimiento orgánico en Ecuador y el refinanciamiento de un préstamo ya existente; así como para disponer de recursos para adquirir la empresa Panavícola I, S.A. (“Toledano”), en Panamá. Específicamente las inversiones en Ecuador permitirían a PRONACA incrementar la capacidad instalada de producción de pollos y cerdos, modernizar sus instalaciones productivas e incrementar su productividad, y mejorar sus políticas internas y de eficiencia corporativa.

El reclamo fue presentado en septiembre por poblaciones indígenas de nacionalidad Tsáchila ubicadas en la zona de Santo Domingo de los Tsháchilas, Ecuador. Las comunidades alegan daños ambientales por contaminación de cuerpos de agua y aire, así como impactos a la salud y medios de subsistencia de las comunidades, supuestamente ligados al proyecto. Los reclamantes cuentan con la representación, para fines del proceso MICI, de la Coordinadora Ecuatoriana de Organizaciones para la Defensa de la Naturaleza y el Medio Ambiente (CEDENMA) y el asesoramiento de las organizaciones Friends of the Earth y Bank Information Center.

Operación de préstamo: T1598-04

Categoría Ambiental: B

Sector: Agricultura y desarrollo rural

Financiamiento de BID Invest: 50.000.000 USD



Gestión del MICI en 2023

El reclamo fue declarado elegible en noviembre y fue transferido a la Fase de Consulta. Entre noviembre y diciembre, la Fase mantuvo reuniones bilaterales con las partes para comprender mejor sus posturas, necesidades e intereses. En diciembre, el equipo del MICI viajó a Santo Domingo y a Quito para evaluar la existencia o no de condiciones para un proceso de resolución de controversias. En el marco de dicha misión, se mantuvieron reuniones con los solicitantes, liderados por el Gobernador de la Nación Tsáchila, con PRONACA y con BID Invest.





Casos gestionados en Fase de Verificación de la Observancia



Proyecto de Catastro, Titulación y Registro de Tierras Rurales en el Perú – Tercera Fase (PTRT-3)

MICI-PE-2015-0094

PERÚ

Activo — En investigación



El reclamo se refiere a la tercera etapa del Proyecto de Catastro, Titulación y Registro de Tierras Rurales en el Perú (PTRT3) para mejorar la seguridad de la tenencia de la tierra rural en Perú, beneficiando a 220.000 productores agropecuarios, 190 comunidades campesinas y 403 comunidades nativas.

El reclamo fue presentado por la Asociación Interétnica de Desarrollo de la Selva Peruana (AIDSESP), en representación de 64 pueblos indígenas y 1.809 comunidades de la Amazonía de Perú. Su solicitud plantea que la ejecución del proyecto generará daños irreparables a los pueblos indígenas y que vulnerará sus derechos a la propiedad y uso de los territorios indígenas al adjudicar en primera instancia la titularidad a colonos. También alegan daños ambientales y socioeconómicos, tales como la deforestación de tierras ancestrales, la degradación de los ecosistemas y la pérdida de los medios de vida de las poblaciones indígenas, por posibles incumplimientos de las políticas operativas de Medio Ambiente, de Salvaguardias (OP-703) y de Pueblos Indígenas (OP-765).

Gestión del MICI en 2023

El caso fue transferido desde la Fase de Consulta en 2022, tras constatar escasos avances en la implementación de los acuerdos alcanzados. En enero de 2023 comenzó la investigación con la conformación del panel que integran la coordinadora de la Fase, un experto social y una experta ambiental. La investigación se centra en cuatro temas clave para analizar el cumplimiento de las políticas ambientales y sociales del BID. En primer lugar, el manejo de los procesos de consulta y participación de los pueblos indígenas, junto con los mecanismos de resolución de conflictos. En segundo lugar, la clasificación y posterior reclasificación de la categoría ambiental del proyecto, especialmente respecto a los riesgos e impactos hacia las poblaciones indígenas. Tercero, se investiga el análisis realizado sobre capacidad institucional para identificar y gestionar adecuadamente los riesgos e impactos asociados. Por último, se estudia la identificación de los riesgos e impactos ambientales del proyecto, incluyendo aspectos críticos como la deforestación y la conservación de hábitats naturales y la determinación de las correspondientes medidas de gestión.

Operación de préstamo: PE-L1026
 Categoría Ambiental: A
 Sector: Agricultura y desarrollo rural
 Financiamiento de BID: 40.000.000 USD



En mayo, el equipo de investigación realizó una misión a terreno a Lima e Iquitos. Durante la visita desarrolló múltiples reuniones y entrevistas con más de 40 personas, entre ellas, personas solicitantes, funcionarios del BID, autoridades nacionales y locales, líderes y líderes de comunidades indígenas y miembros de organizaciones de la sociedad civil.

En diciembre finalizó la investigación y el MICI envió a las partes el informe preliminar para recibir sus comentarios, que permitirán concluir el informe final y las recomendaciones del MICI.



Lo destacado

La Fase ha desarrollado esta investigación con una notable reducción en los tiempos promedio de gestión, en línea con el compromiso del MICI de agilizar sus procesos y dar respuestas a las partes con mayor prontitud. Además, ha sido el primer caso gestionado por la Fase íntegramente después de la pandemia.

Fotos: Reuniones del panel de investigación durante la misión a Perú, en mayo.



Proyecto Hidroeléctrico Ituango

MICI-CII-CO-2018-0133

COLOMBIA

Activo — En espera de plan de acción de la Administración



La Planta Hidroeléctrica Ituango, actualmente en operación, es un proyecto de generación eléctrica de 2.400 MW, para aprovechar el caudal del río Cauca en su tramo medio, en el departamento de Antioquia, a unos 170 km de Medellín. BID Invest financiaba el proyecto con una operación de préstamo corporativo desde 2016.

477 residentes de 9 municipios (Briceño, Ituango, Toledo, Peque, Sabanalarga, Valdivia, Cauca, San Andrés de Cuerquia y Sopetrán) del departamento de Antioquia, Colombia, acudieron al MICI representados por la organización Movimiento Ríos Vivos y acompañados por tres organizaciones de la sociedad civil: el Centro de Derecho Internacional Ambiental (CIEL), la Asociación Interamericana para la Defensa del Ambiente (AIDA) y el Proyecto Internacional de Rendición de Cuentas (IAP).

En su reclamo alegaron, entre otras, afectaciones actuales y potenciales por la construcción y operación del proyecto, relacionados con la identificación del área de su influencia y la población afectada; inadecuada gestión de riesgos de desastres; el aumento de la conflictividad, inseguridad y violencia en la zona y los impactos diferenciados por razones de género. También denunciaban la ausencia de consultas públicas y formas de participación adecuadas

y la ausencia de planes apropiados de reasentamiento o compensación por el desplazamiento físico y económico.

Gestión del MICI en 2023

En marzo, el MICI compartió con las partes el informe preliminar de la investigación, para recibir sus comentarios. A solicitud de los reclamantes, y con la aprobación del Directorio Ejecutivo, el plazo de comentarios se extendió de 21 días hábiles a cuatro meses. Durante ese período, la Fase facilitó una reunión con cada parte para obtener sus impresiones sobre el informe preliminar, particularmente respecto a la viabilidad de las recomendaciones planteadas.

En octubre, el Directorio consideró el Informe de Verificación de la Observancia, que identificó tanto cumplimientos como incumplimientos de las Políticas Operativas de BID Invest. Los incumplimientos corresponden, principalmente, a la debida identificación del área de influencia del proyecto y de las zonas de emergencia, así como de la población potencialmente afectada. El MICI señaló que no se adoptaron medidas de gestión de impactos diferenciadas para poblaciones vulnerables, tales como las afectadas por la violencia histórica preexistente en el territorio.

Operación de préstamo: 11794-04

Categoría Ambiental: A

Sector: Energía

Financiamiento de BID Invest: 400.000.000 USD



*La elaboración del plan de acción es responsabilidad de BID Invest.

La Fase formuló 16 recomendaciones, que el Directorio aprobó en su totalidad, orientadas a mejorar la aplicación de los estándares ambientales y sociales de BID Invest. Además, recomendó una serie de medidas dirigidas a las comunidades locales que habían reclamado ante el MICI y encaminadas a cubrir vacíos de información sobre riesgos de desastre y apoyar a diversas iniciativas locales para fortalecer la capacidad productiva, económica y social de las comunidades, con enfoque de género.

Atendiendo a una de las recomendaciones, el Directorio Ejecutivo encargó a BID Invest la elaboración de un plan de acción que se presentará a principios de 2024 y al que la Fase dará seguimiento.



Vista aérea de Hidroituango.



La coordinadora de la Fase de Verificación de la Observancia (de espaldas), con un representante de las comunidades.

Generadora San Mateo S.A. y Generadora San Andrés S.A.

MICI-CII-GU-2018-0136

GUATEMALA

Activo — Seguimiento del plan de acción de la administración



El proyecto consiste en la construcción y operación de dos hidroeléctricas a filo del agua, Generadora San Mateo S.A. (GSM) y Generadora San Andrés S.A. (GSA), financiadas mediante dos operaciones de préstamo de BID Invest. GSM prevé la utilización de los ríos Negro y Pojom, mientras que GSA utilizaría los ríos Primavera, Varsovia y Palmira. Ambos proyectos se ubican en el municipio de San Mateo de Ixtatán, en el departamento de Huehuetenango, Guatemala.

El reclamo fue presentado por residentes de 5 comunidades (Ixquisis, Bella Linda, Yulchen Frontera, Nuevo San Mateo y Pojom) de la microrregión de Ixquisis, que solicitaron la confidencialidad de sus identidades por temor a represalias y están representados por el Gobierno Plurinacional Q'anjobál, Popti, Chuj, Akateko y Mestizo. Además, cuentan con el apoyo de la Asociación Interamericana para la Defensa del Ambiente (AIDA) y la Plataforma Internacional contra la Impunidad.

En el reclamo alegaron incumplimientos de las obligaciones de debida diligencia y supervisión de BID Invest, como la ausencia de una evaluación completa de impactos ambientales y sociales y la falta de procedimientos adecuados de consulta y de acceso a la información, considerando las afectaciones

a los intereses y el territorio de comunidades indígenas. También describían afectaciones ambientales de los cuerpos de agua que afectarían las actividades domésticas y agrícolas de las comunidades, además de afectaciones a la cultura y al modo de vida tradicional de los pueblos indígenas de la zona, con impactos diferenciados por razones de género.

Adicionalmente, el reclamo detalla una grave situación de inseguridad, la ruptura del tejido familiar y comunitario, y una situación de violencia y represalias contra los opositores de los proyectos, debido a un clima de confrontación que alegan ha sido generado por la entrada de las hidroeléctricas.

Gestión del MICI en 2023

En enero de 2023, el MICI publicó su plan de seguimiento del plan de acción que BID Invest elaboró para atender las recomendaciones del Informe de Verificación de la Observancia. El plan detalló el “qué, cómo y cuándo” realizaría el monitoreo anual de las 41 actividades.

El primer informe de seguimiento, en mayo, mostró que se habían cumplido 24 acciones, si bien dos de ellas se retrasaron respecto

Operación de préstamo: GU3794A-01, GU3798A-01
 Categoría Ambiental: B
 Sector: Energía
 Financiamiento de BID Invest: 7.000.000 y 6.000.000 USD



*La elaboración del plan de acción es responsabilidad de BID Invest.

al plazo previsto. La mayoría de estas acciones se refieren al fortalecimiento institucional en temas de riesgo contextual, pueblos indígenas, género, seguridad y derechos humanos, mecanismo de quejas y riesgo de represalias. Por otra parte, se señalaba un cumplimiento parcial del plan de salida responsable y el plan de transición de BID Invest. De las cinco acciones asociadas con procedimientos internos de BID Invest, tres estaban incumplidas y una parcialmente cumplida.

El monitoreo del plan de acción se está realizando mediante la revisión documental, reportes verbales y escritos de la Administración y las personas solicitantes. Esto ha permitido disponer de información más actualizada para el análisis del MICI y reflejar en el informe la perspectiva específica de las partes.

Lo destacado

Esta es la primera vez que la Fase ha aplicado esta metodología de seguimiento, que ha permitido mejorar significativamente la transparencia y la eficiencia del proceso, logrando reducir a la mitad el tiempo promedio requerido para emitir los informes de seguimiento.



La investigación de este caso se centró en aspectos como los impactos diferenciados por cuestión de género y la identificación de pueblos indígenas, entre otros.



Autopista 4G Ruta del Cacao

MICI-CII-CO-2019-0152

COLOMBIA

Activo — En investigación



BID Invest financia el proyecto concesión Bucaramanga-Barrancabermeja-Yondó, que forma parte de la segunda ola de la Cuarta Generación de Concesiones (Programa 4G) promovidas por la Agencia Nacional de Infraestructura de Colombia bajo un esquema de asociación público-privada. El proyecto consiste en una interconexión vial entre Bucaramanga con la zona occidente del Departamento de Santander, el municipio de Yondó (en el Departamento de Antioquia) y la concesión Ruta del Sol II.

Diversas comunidades de la zona de influencia del proyecto, a través de la Veeduría Ciudadana de la Ruta del Cacao VCRC-4G, presentaron el reclamo con alegatos de presuntos daños ambientales por contaminación de cuerpos de agua, suelo y aire, así como a la flora y fauna de lugar, que estarían ligados a la construcción y posterior operación de la vía. Asimismo alegaron, entre otros, afectaciones a viviendas y predios, perjuicios económicos para los comerciantes que trabajan a la vera de la ruta y la falta de indemnizaciones adecuadas para los dueños afectados por el proyecto.

Gestión del MICI en 2023

A pesar de los notables esfuerzos de las partes durante dos años de diálogo, en los que se empezaron a implementar dos acuerdos parciales, el proceso de resolución de disputas no logró culminar en un acuerdo final y el reclamo fue transferido a la Fase de Verificación de la Observancia en diciembre de 2022.

La Fase elaboró una recomendación de investigación, que el Directorio Ejecutivo de BID Invest aprobó en mayo de 2023. En diciembre se conformó el Panel de Investigación integrado por la Coordinadora de la Fase, Katty Araya, y por Cristián Franz como experto para el componente social y Luis Enrique Sánchez, experto para los aspectos ambientales.

La investigación abordará como tema central si la identificación, evaluación y caracterización de impactos sociales y ambientales y de desplazamiento económico fue adecuada y si las medidas de gestión fueron idóneas. Asimismo, la investigación tiene como propósito determinar si la supervisión de BID Invest fue adecuada. Está previsto que la investigación finalice en junio de 2024.

Operación de préstamo: 12252-01

Categoría Ambiental: A

Sector: Transporte

Financiamiento de BID Invest: 375.000.000.000 COP



Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos — Solicitud IV

MICI-BID-AR-2022-0182

ARGENTINA

Activo — En investigación



El proyecto corresponde al Centro Ambiental Luján, en la provincia de Buenos Aires, Argentina, que forma parte de una operación de obras múltiples financiada por el BID. Su objetivo concreto es mejorar la calidad y operación de los servicios de gestión de residuos del territorio mediante la construcción de una planta de clasificación de residuos, un módulo de disposición final con instalaciones de captación y tratamiento de líquidos residuales y captación de biogás. El proyecto contempla también el saneamiento y clausura de un basural a cielo abierto, que incluye un predio municipal y una serie de terrenos privados.

El reclamo fue presentado por 60 vecinos del municipio respecto a potenciales daños al medio ambiente y patrimonio cultural de la zona, a la salud, propiedad y calidad de vida de los vecinos. Estos daños estarían vinculados al saneamiento del basural, actualmente en operación, y a la futura construcción y operación de un nuevo relleno sanitario y ecoparque ambiental.

Gestión del MICI en 2023

En abril el Directorio Ejecutivo aprobó la recomendación de la investigación, que analizará tres temas centrales: los procesos de consultas; la identificación de posibles impactos ambientales y sus medidas de gestión respecto al monitoreo de lixiviados, la falta de impermeabilización del basural, y medidas para evitar la contaminación de aguas subterráneas y superficiales; y la identificación de posibles impactos sociales y económicos, con sus correspondientes medidas de mitigación.

La investigación comenzó en junio, con la conformación del panel integrado por la coordinadora de la Fase, un experto en los aspectos sociales y un perito ambiental, y apoyado por una asesora en legislación ambiental nacional.

En diciembre, el equipo de investigación realizó una misión a terreno a las ciudades de Buenos Aires y Luján. Durante la visita, desarrolló múltiples reuniones y entrevistas con más de 120 personas, entre solicitantes, funcionarios del BID y del organismo executor, autoridades nacionales, provinciales y municipales, vecinos y vecinas de la zona, recuperadores de residuos del basural, grupos a favor y en

Operación de préstamo: AR-L1151
Categoría Ambiental: B
Sector: Agua y saneamiento
Financiamiento de BID: 150.000.000 USD





contra del proyecto, trabajadoras de un emprendimiento aledaño, y de funcionarios de la Defensoría del Pueblo de la Nación y del Ministerio Público de la Defensa, entre otros.

Lo destacado

La investigación se ha desarrollado en un contexto de gran interés mediático y social por el futuro del proyecto, cuya ejecución quedó suspendida varias veces por medidas cautelares decretadas en el curso de un proceso judicial paralelo al MICI, planteado por la parte solicitante. Además, el nuevo gobierno de Argentina decretó que los compromisos y obligaciones del organismo executor del proyecto estarán a cargo del Ministerio del Interior.

Reuniones durante la misión del panel de investigación en Luján, en diciembre.



Programa Nacional de Desarrollo de Turismo - PRODETUR Nacional-Rio de Janeiro

MICI-BID-BR-2022-0189

BRASIL

Activo — Selección del panel de investigación

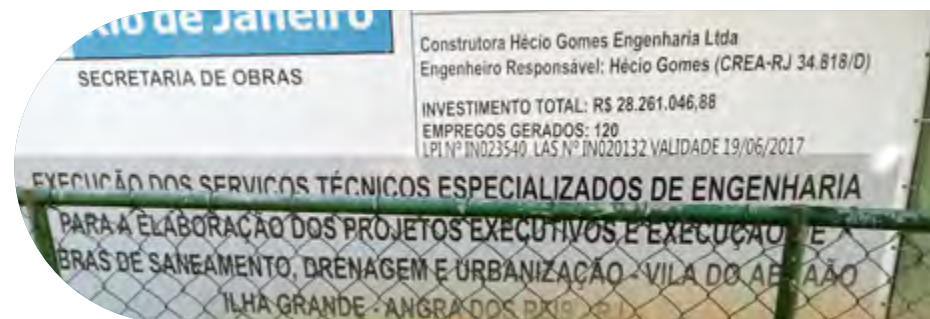
Como parte del apoyo al sector turístico en Brasil, el BID financió el programa PRODETUR Nacional Río de Janeiro. La operación, aprobada en 2010, tenía como prestatario al estado de Río de Janeiro y como garante a la República Federativa de Brasil. El programa buscaba contribuir con el crecimiento del empleo, así como de los ingresos y divisas generadas por el sector de turismo en el estado. Dentro de las obras a financiar se encontraba el “Proyecto de Saneamiento, Drenaje y Urbanización de Vila do Abraão, Ilha Grande, Angra dos Reis”, que es el motivo de la solicitud ante el MICI. De acuerdo con lo informado por el BID, la operación ya no se encuentra activa y el organismo ejecutor se disolvió después de su cierre.

El reclamo fue presentado por cuatro integrantes de una familia de la comunidad de Vila do Abraão, alegando afectaciones sociales y ambientales producto de la construcción y posterior suspensión de las obras. Los alegatos incluyen impactos ambientales y a la salud pública, así como la pérdida de medios de su subsistencia.

Gestión del MICI en 2023

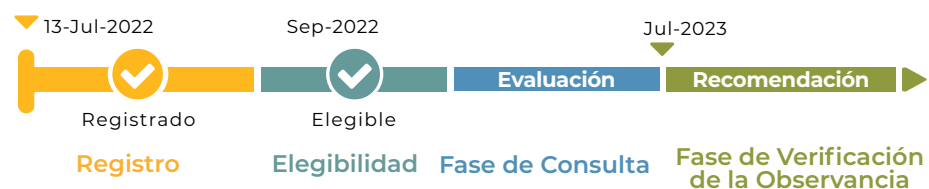
El reclamo estaba bajo la etapa de evaluación de la Fase de Consulta desde octubre de 2022. A pesar de múltiples intentos para iniciar un diálogo, incluidas dos extensiones, persistían una serie de obstáculos. En primer lugar, aunque los solicitantes

Operación de préstamo: BR-L1210
 Categoría Ambiental: B
 Sector: Turismo sostenible
 Financiamiento de BID: 112.000.000 USD



habían intentado resolver la situación con la Administración del BID desde 2018, no existieron canales de comunicación activos. Asimismo, el Banco indicó que tendría dificultades para abordar el alegato principal de la queja ante la falta de un organismo ejecutor y de una operación activa. El MICI también identificó que el paso del tiempo desde el inicio de la controversia y los altos niveles de frustración limitaban la zona de posibles acuerdos. Por lo anterior, en julio, la Fase de Consulta determinó que no existían condiciones para alcanzar un acuerdo y traspasó el caso a la Fase de Verificación de la Observancia.

El equipo de la Fase desarrolló la recomendación para una investigación y el 15 de diciembre el Directorio Ejecutivo aprobó la recomendación y sus términos de referencia. La investigación examinará si existió una adecuada identificación, evaluación y caracterización de impactos sociales y ambientales y sus medidas de gestión idóneas, con el fin de prevenir, evitar y mitigar los potenciales riesgos e impactos adversos del proyecto, particularmente relacionados con el transporte de materiales y la contaminación por las obras inconclusas. Asimismo, la investigación determinará si la supervisión del BID fue adecuada. Está previsto que la investigación dure seis meses a partir de la constitución del panel.



Línea de Transmisión Verde Tacuarembó-Salto — Solicitud II

MICI-CII-UR-2022-0199

URUGUAY

Activo — Selección del panel de investigación

La operación, financiada por BID Invest, consiste en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de una línea de alta tensión (500 kV) de 350 km, la construcción de una subestación eléctrica y la provisión de servicios auxiliares que interconectarán subestaciones en los departamentos de Tacuarembó y Salto, en Uruguay. El objetivo es asegurar la fiabilidad del sistema eléctrico del país y apoyar la integración de energía renovable.

La solicitud fue presentada por dos residentes y propietarios de un inmueble en el departamento de Paysandú, representados ante el MICI por dos abogados y un experto ambiental. En el reclamo alegan daños a su predio por la construcción y colocación de alrededor de 20 torres metálicas de 48 metros de altura para la línea eléctrica. Los reclamantes consideran que el análisis e identificación de impactos fue inadecuado, específicamente respecto a la protección de monumentos históricos, y que no se habría realizado un análisis completo de alternativas ni protocolos adecuados para proteger sitios de importancia cultural. También alegan que no existieron procesos de consulta y la falta de información disponible.



Gestión del MICI en 2023

En diciembre de 2022 el MICI declaró elegible el reclamo y lo transfirió a la Fase de Consulta. Para dar celeridad al proceso, los diálogos bilaterales con las partes comenzaron inmediatamente para determinar si existían las condiciones para un espacio de resolución de disputas. Sin embargo, el paso del tiempo, el estrechamiento de la ventana de oportunidad por el estado del proyecto, la existencia de procesos judiciales paralelos y la extrema desconfianza entre las partes impidieron que hubiera condiciones para dialogar.

El caso fue transferido a la Fase de Verificación de la Observancia en febrero de 2023. El equipo realizó una Recomendación para una Verificación de la Observancia en que el Directorio Ejecutivo aprobó en agosto. La investigación abordará dos temas centrales (el proceso de consulta y participación ciudadana y el patrimonio cultural) y determinará si el BID desempeñó de forma adecuada sus funciones de supervisión.

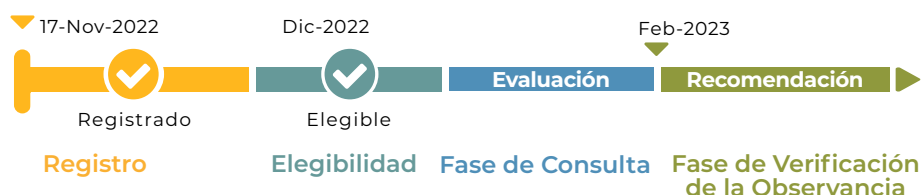
La investigación comenzará en enero de 2024 y está previsto que dure seis meses.

Operación de préstamo: 12220-01

Categoría Ambiental: B

Sector: Energía

Financiamiento de BID Invest: 164.068.000 USD



Reclamos analizados en la etapa de elegibilidad

6 Casos examinados

En 2023, pasaron por el proceso de determinación de elegibilidad seis casos: uno recibido en 2022 y cinco registrados a lo largo del año. En esta etapa, el MICI analiza las alegaciones del reclamo y recaba más información de los reclamantes y los responsables del proyecto, que pueden aportar su perspectiva sobre las cuestiones planteadas en la queja.

De los seis casos examinados en esta etapa:

Cuatro fueron declarados elegibles y pasaron a la Fase de Consulta, por elección de los solicitantes.

Un reclamo recibido en 2022 fue declarado no elegible porque aplicaban diversas exclusiones. (MICI-BID-AR-2022-0201)

A cierre de año, continuaba bajo revisión de elegibilidad un reclamo recibido en diciembre (MICI-BID-BO-2023-0225).

Resultado del Proceso de Elegibilidad

No elegibles

En proceso

Elegibles



17%

Corresponde a un caso recibido en 2022



17%



66%

Proyecto de Mejora del Ferrocarril General San Martín: Ramal Retiro-Pilar

MICI-BID-AR-2022-0201

ARGENTINA

Cerrado — No elegible



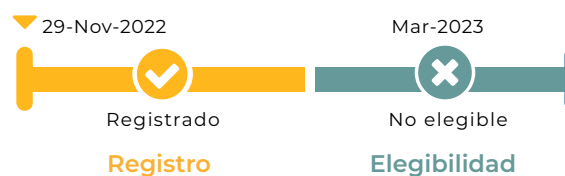
El reclamo fue presentado por 176 residentes de la ciudad de Buenos Aires, Argentina, quienes requirieron confidencialidad por temor a represalias. En su solicitud describen futuros y potenciales daños ambientales, sociales, económicos y a sus condiciones de vida derivados de las obras de electrificación y construcción de túneles para la mejora del ferrocarril general San Martín, en su ramal entre el Retiro y el Pilar.

El grupo de solicitantes señala que el diseño del proyecto afectará la traza urbana, y se convertiría en un vecindario menos accesible para peatones y personas con discapacidad. Asimismo, alegan que la construcción afectaría el acceso a sectores comerciales, impactando a pequeños negocios y sus trabajadores, además de que se verían afectados los pasos a hospitales y a otros servicios. De igual manera, los reclamantes señalan que el proyecto ha sufrido diversas modificaciones y que la última consulta pública se hizo en 2017, por lo que solo disponen de información desactualizada y confusa.

Gestión del MICI en 2023

El reclamo, recibido en 2022, fue declarado no elegible para un proceso MICI el 23 de febrero, ya que no fue posible ligar los alegatos de daño a las operaciones financiadas por el Banco.

Operación de préstamo: AR-L1267
Categoría Ambiental: B
Sector: Transporte
Financiamiento del BID: 400.000.000 USD



Programa de Saneamiento y Titulación de Tierras Rurales

MICI-BID-BO-2023-0225

BOLIVIA

Elegibilidad — En curso

La operación financiada por el BID consiste en un programa que busca el saneamiento, titulación, administración y registro de tierras en Bolivia, con el objetivo de incrementar la seguridad jurídica de la propiedad rural. Los beneficiarios del programa son pequeños y medianos productores agropecuarios y comunidades indígenas.

El grupo de solicitantes, quienes han requerido la confidencialidad de sus identidades, alega potenciales afectaciones a las condiciones de vida y patrimonio de comunidades indígenas a lo largo del país, que podrían estar vinculadas a procesos de titulación y gestión de tierras incompletos y defectuosos, los cuales no habrían sido transparentes ni habrían contemplado compensaciones justas.

Adicionalmente alegan también potenciales daños ambientales derivados de conversiones de predios forestales en predios de uso agrícola, que habrían generado desmontes, incendios y el agotamiento de la tierra. Asimismo, estos cambios en la gestión predial habrían impactado negativamente el uso tradicional que las comunidades dan a su territorio. A todo lo anterior se suman también alegatos sobre la falta de información accesible para las comunidades sobre la operación, así como la ausencia de consultas públicas significativas con la población impactada.

Operación de préstamo: BO-L1113

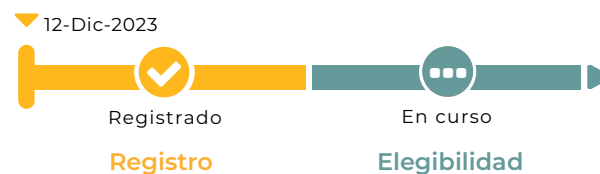
Categoría Ambiental: A

Sector: Agricultura y desarrollo rural

Financiamiento del BID: 100.000.000 USD

Gestión del MICI en 2023

El reclamo fue registrado el 18 de diciembre al contar con toda la información requerida para su gestión. La fecha límite para determinar su elegibilidad es el 26 de febrero de 2024.



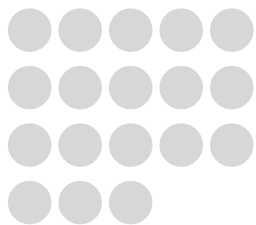
Reclamos no registrados

23 Casos recibidos en 2023

Cuando el Mecanismo recibe un nuevo reclamo, en un periodo de cinco días hábiles examina su contenido para verificar si contiene la información y cumple los criterios que la Política del MICI requiere para su tramitación inicial (párrafo 14) y si aplica, de forma evidente, alguna de las exclusiones previstas (párrafo 19). De los 23 reclamos recibidos en 2023, 18 no cumplían con alguno de los requisitos o les aplicaba alguna exclusión, por lo que el MICI no los registró y concluyó su tramitación.

No registrados

18



78%

Registrados

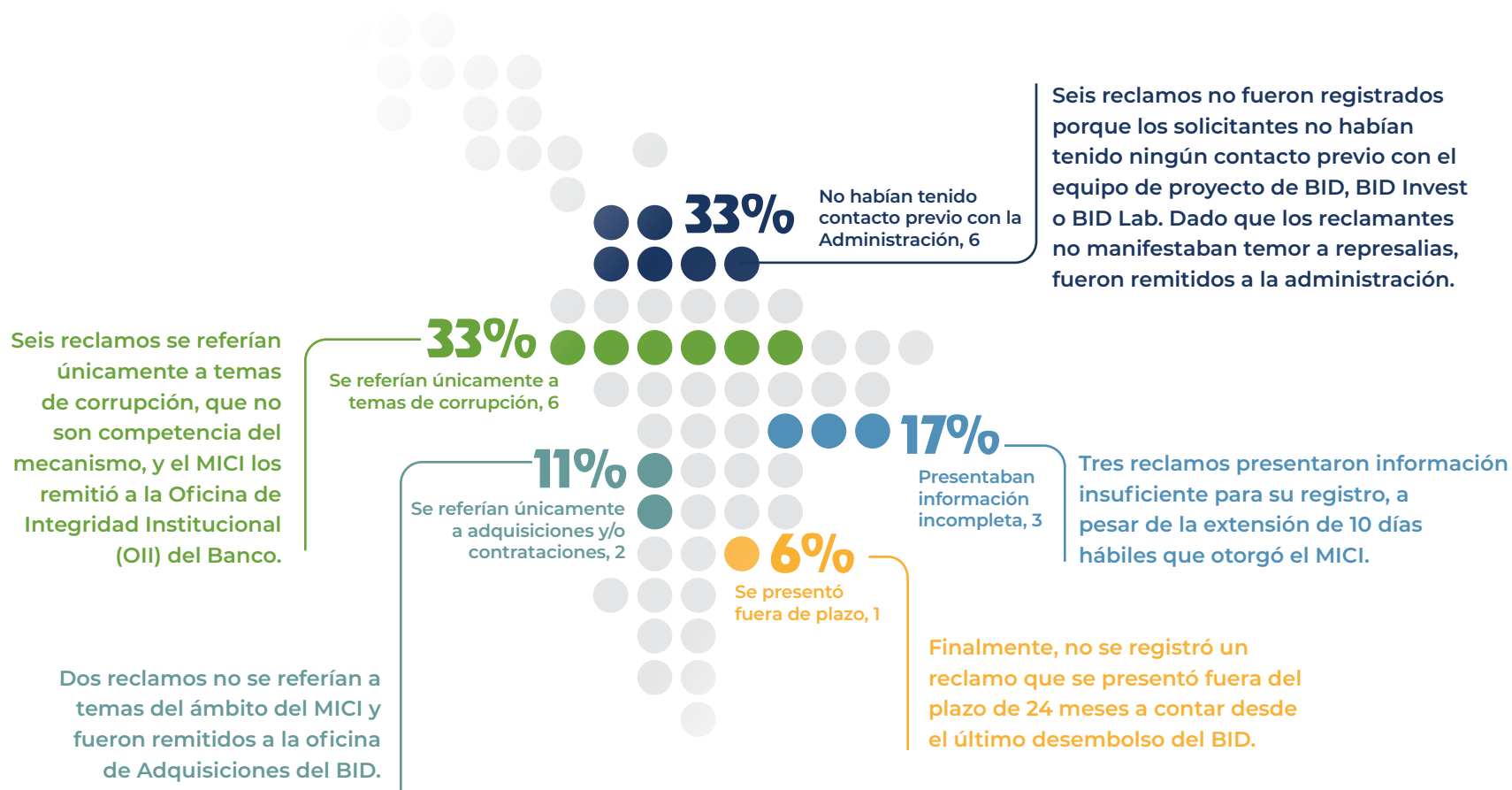
5



22%

Reclamos recibidos en 2023: registrados y no registrados

Razones de no registro



Reclamos no registrados **por estar fuera del ámbito del MICI**

Ocho solicitudes no fueron registradas porque trataban únicamente sobre prácticas prohibidas, corrupción, procesos de adquisiciones o licitaciones, que no forman parte del ámbito de competencias del MICI (exclusión 19, literal a). En estos casos, la solicitud se transfiere a la Oficina de Integridad Institucional (OII) o a la Oficina de Adquisiciones del Banco, según corresponda.

MICI-BID-CO-2023-0205	Programa Colombia Sostenible (CO-L1166)
MICI-BID-BO-2023-0206	Programa de Gestión Turística del Patrimonio Cultural (BO-L1182)
MICI-BID-PR-2023-0208	Reconversión Centro, Modernización del Transporte Público Metropolitano y Oficinas del Gobierno — Solicitud III — Solicitud III (PR-L1044)
MICI-BID-EC-2023-0209	Programa de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Portoviejo (EC-L1248)
MICI-BID-SU-2023-0215	Programa de Modernización del Abastecimiento de Agua (SU-L1058)
MICI-BID-DR-2023-0217	Programa para Mejorar la Conectividad para la Transformación Digital en República Dominicana (DR-L1147)
MICI-BID-GU-2023-0219	Programa de Fortalecimiento y Modernización del Ministerio Público (GU-L1095)
MICI-BID-BR-2023-0220	Programa de Recalificación y Resiliencia Urbana en Zonas de Vulnerabilidad Socioambiental - ProMorar Recife (BR-L1609)

Reclamos no registrados **por faltar contacto previo con la Administración**

Uno de los requisitos para registrar un reclamo es que los solicitantes hayan recurrido a la Administración del Grupo BID para intentar resolver sus inquietudes antes de acudir al MICI, a no ser que los reclamantes teman posibles represalias por expresar sus preocupaciones. Cuando no se cumple este requisito, el MICI proporciona la información para que las personas solicitantes y el equipo de proyecto del Grupo BID puedan establecer el contacto inicial a través del Protocolo de Quejas Ambientales y Sociales del BID o del Mecanismo de Gestión de Reclamos de BID Invest. Además, se informa a los reclamantes que siempre tienen la posibilidad de volver al MICI, si consideran que sus preocupaciones no han sido atendidas adecuadamente dentro de un periodo razonable. Esta situación se presentó en seis reclamos recibidos en 2023.

MICI-BID-CO-2023-0204	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud IX (CO-L1234)
MICI-BID-CR-2023-0212	Programa de Infraestructura de Transporte (PIT) (CR-L1032)
MICI-BID-BR-2023-0213	Programa de Movilidad Urbana Sostenible de Curitiba (BR-L1532)
MICI-BID-CO-2023-0221	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud X (CO-L1234)
MICI-BID-BR-2023-0222	Programa de Desarrollo Urbano Integrado y Sostenible del Municipio de Joao Pessoa (BR-L1421)
MICI-BID-CO-2023-0223	Primera Línea del Metro de Bogotá - Primer Tramo — Solicitud XI (CO-L1234)

Reclamos no registrados **por falta de información**

Cuando una solicitud no contiene toda la información necesaria para el registro (párrafo 14), la Política del MICI otorga 10 días hábiles adicionales para complementar la solicitud original. La tramitación del reclamo concluye si, transcurrido ese plazo, no se completan los requisitos. Asimismo, se informa a los solicitantes sobre la posibilidad de regresar al Mecanismo con un nuevo reclamo que incluya toda la información necesaria.

MICI-BID-AR-2023-0207	Programa de Agua Potable y Saneamiento (PAyS) para Centros Urbanos — Solicitud II (AR-L1162)
MICI-BID-AR-2023-0211	Programa de Agua Potable y Saneamiento (PAyS) para Centros Urbanos — Solicitud III (AR-L1162)
MICI-BID-AR-2023-0224	Programa de Servicios Agrícolas Provinciales - PROSAP IV (AR-L1198)

Reclamos no registrados **por el plazo de recepción**

Una solicitud no fue registrada porque, al momento de recibirla, ya habían transcurrido más de 24 meses del último desembolso de la operación objeto del reclamo, de manera que aplicaba la exclusión 19, literal f, de la Política del Mecanismo.

MICI-BID-BR-2023-0203	Programa de Estructuración Urbana de São José dos Campos — Solicitud IV (BR-L1160)
------------------------------	--

Anexos

Anexo I: Presupuesto

Presupuesto aprobado y ejecutado para el 2023
Cifras en dólares de los Estados Unidos de América

Rubros Presupuestales 2023	BID	BID Invest	Total
Gastos de Personal	2.342.015	-	2.342.015
Gestión de Solicitudes	483.039	404.225	887.264
Fortalecimiento Institucional	48.500	48.500	97.000
Fortalecimiento Equipo MICI	30.000	30.000	60.000
Diseminación	79.000	127.588	206.588
Fondo de Contingencia	50.000	30.000	80.000
Total de Presupuesto Aprobado + Fondo de Contingencia	3.032.554	640.313	3.672.867

Ejecución 2023	BID	BID Invest	Total
Total Ejecutado	2.693.086	543.470	3.236.556
Fondo de Contingencia Ejecutado	-	-	-
Total Ejecutado + Fondo de Contingencia	2.693.086	543.470	3.236.556

Anexo 2: Diseminación en 2023

Diseminación externa

Mes	Evento	Ciudad
Febrero	Presentación en Practitioners Dialogue - "Gestión de represalias en el contexto de América Latina"	Virtual
Marzo	Reunión con Organizaciones de la Sociedad Civil de Brasil	Virtual
Marzo	Reunión con Organizaciones de la Sociedad Civil de países hispanohablantes	Virtual
Abril	Reunión con Organizaciones de la Sociedad Civil en Washington	Washington, DC, USA
Junio	Evento con el área de resolución de disputas de la CAO	Washington, DC, USA
Junio	Taller "¿Qué puedo hacer ante posibles impactos ambientales o sociales de un proyecto del Grupo BID"	Lima, Perú
Junio	Desayuno "Proyectos de desarrollo con impactos positivos: Retos y oportunidades para acceder al MICI"	Lima, Perú
Junio	Taller "Proyectos que mejoran vidas: los estándares del Grupo BID y sus sistemas de reclamación y rendición de cuentas"	Lima, Perú
Junio	Presentación del MICI en el Diplomado en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidad	Virtual
Junio	Desayuno "Proyectos de desarrollo con impactos positivos: Retos y oportunidades para acceder al MICI"	Quito, Ecuador
Junio	Taller "Proyectos que mejoran vidas: los estándares del Grupo BID y sus sistemas de reclamación y rendición de cuentas"	Quito, Ecuador
Junio	Taller "¿Qué puedo hacer ante posibles impactos ambientales o sociales de un proyecto del Grupo BID"	Tena, Ecuador
Agosto	Participación MICI en el Diplomado online sobre Derechos Humanos y Empresas	Virtual
Septiembre	Congreso Americano de Mediación	Corrientes, Argentina
Septiembre	Encuentro con defensorías nacionales - Federación Iberoamericana del Ombudsperson	Virtual
Octubre	Reunión Anual del IAMnet	London, UK
Octubre	Reunión con Organizaciones de la Sociedad Civil en el marco de la Reunión Anual del IAMnet	London, UK
Octubre	Seminario CER Mecanismos no judiciales para la resolución de conflictos	Santiago de Chile
Octubre	Presentación del MICI en el VIII Foro Regional sobre Empresas y Derechos Humanos	Santiago de Chile, Chile
Octubre	Desayuno ¿Qué puedo hacer ante posibles impactos ambientales o sociales de un proyecto del Grupo BID en Ecuador?	Quito, Ecuador
Octubre	Taller ¿Qué puedo hacer ante posibles impactos ambientales o sociales de un proyecto del Grupo BID en la Amazonía ecuatoriana?	Tena, Ecuador
Octubre	Desayuno "Proyectos de desarrollo con impactos positivos: Oportunidades para acceder al MICI"	Iquitos, Perú
Octubre	Taller ¿Qué puedo hacer ante posibles impactos ambientales o sociales de un proyecto del Grupo BID en la Amazonía peruana?	Iquitos, Perú
Octubre	Taller - Prevención y Resolución de posibles impactos ambientales o sociales en proyectos del Grupo BID en Perú	Lima, Perú
Octubre	Reunión con la ONG SODIS (Sociedad y Discapacidad) de Perú	Lima, Perú
Octubre	Presentación del MICI al Panel Externo de Acceso a Información del BID	Washington, DC, USA
Diciembre	Taller de diseminación - Mecanismos de reclamación del Grupo BID	Washington, DC, USA
Diciembre	Taller de diseminación - Mecanismos de reclamación del Grupo BID	Washington, DC, USA

Diseminación interna

Mes	Evento	Ciudad
Marzo	Sesión de intercambio de conocimiento sobre “Riesgos contextuales”	Washington, DC, USA
Marzo	Seminario de orientación institucional para nuevo Personal del Grupo BID	Washington, DC, USA
Mayo	Grupo focal MICI Reflexiones	Washington, DC, USA
Mayo	Semana de conocimiento de BID Invest (Knowledge Week)	México DF, México
Mayo	Sesión cerrada de conocimiento “Consultas y participación: la virtualidad en los conflictos sociales”	Virtual
Junio	Presentación del MICI en el Taller de Fundamentos Operativos	Virtual
Junio	Serie de discusiones sobre Reparación - Tercera Sesión	Washington, DC, USA
Junio	Presentación al equipo del Grupo BID en Ecuador - “Una charla con el MICI, la oficina independiente de rendición de cuentas del Grupo BID”	Quito, Ecuador
Septiembre	Seminario de orientación institucional para nuevo Personal del Grupo BID	Washington, DC, USA
Septiembre	Presentación del MICI en el Programa de orientación institucional para los nuevos miembros del Directorio Ejecutivo	Washington, DC, USA
Noviembre	Lanzamiento de la publicación “MICI Reflexiones: Un enfoque humano hacia los reclamos”	Washington, DC, USA
Noviembre	Serie de discusiones sobre Reparación - Cuarta sesión	Washington, DC, USA



MECANISMO INDEPENDIENTE DE CONSULTA E INVESTIGACIÓN

mecanismo@iadb.org

Tel: (+1) 202-623-3952

Fax: (+1) 202-312-4057

1300 New York Ave., N.W.

Washington, D.C. USA, 20577

<https://mici.iadb.org>

