

# La evolución de los precios de los servicios de infraestructura en América Latina y el Caribe entre 2012 y 2022

Juan Pablo Brichetti  
Tomás Serebrisky  
Ben Solís

Sector de Infraestructura y  
Energía (INE)

DOCUMENTO PARA  
DISCUSIÓN N°  
IDB-DP-00973

# La evolución de los precios de los servicios de infraestructura en América Latina y el Caribe entre 2012 y 2022

Juan Pablo Brichetti  
Tomás Serebrisky  
Ben Solís

Sector de Infraestructura y Energía (INE)

Noviembre 2022

<http://www.iadb.org>

Copyright © 2022 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



Dirección de correspondencia: [bsolissosa@iadb.org](mailto:bsolissosa@iadb.org)

## Contenido

<b>1. Introducción</b> .....	2
<b>2. ¿Por qué varían los precios de los servicios de infraestructura?</b> .....	3
<b>3. Metodología y fuentes de información</b> .....	5
<b>4. Resultados</b> .....	7
<b>a) Agua y Saneamiento</b> .....	8
<b>b) Energía</b> .....	9
<b>c) Transporte Urbano</b> .....	11
<b>d) Telecomunicaciones</b> .....	12
<b>5. Consideraciones finales</b> .....	15

# **La evolución de los precios de los servicios de infraestructura en América Latina y el Caribe entre 2012 y 2022**

## **1. Introducción**

Los servicios de infraestructura —agua, saneamiento, energía, telecomunicaciones y transporte— son un insumo vital para el desarrollo de las personas. Sin ellos, la vida bajo estándares modernos resulta imposible de concebir. Para su provisión, los ciudadanos de la región confían en empresas proveedoras (públicas y privadas) y en agencias reguladoras que garanticen su calidad y disponibilidad.

Los precios de estos servicios son variables fundamentales para que los usuarios decidan las cantidades que pueden consumir. Asimismo, los precios tienen un efecto sobre el nivel de eficiencia de las empresas proveedoras y determinan los estándares de calidad de los servicios que estas empresas brindan y las inversiones que son capaces de ejecutar para aumentar el acceso.

Muchos de los mercados de servicios de infraestructura se caracterizan por altas barreras a la entrada, fuertes economías de escala y efectos de red. Estas características impiden la competencia de proveedores en el mismo mercado, resultando necesaria la regulación de los precios a los cuales un proveedor puede abastecer un servicio.

La finalidad de la regulación de los precios de los servicios de infraestructura es replicar los efectos de la competencia en mercados que no la permiten de manera eficiente. Por un lado, los precios deben transmitir señales claras que informen a los usuarios sobre los costos eficientes de su provisión para que puedan tomar sus decisiones de consumo en base al costo de oportunidad de su provisión. Por otro, los precios de los servicios de infraestructura deben dar señales claras a los proveedores acerca de las cantidades y calidad con la que tienen que brindarlos, indicar adecuadamente las necesidades de inversión requeridas y garantizar la recuperación de costos incluyendo márgenes de ganancias razonables.

Debido a la importancia que tienen los servicios de infraestructura en la canasta básica de los hogares, la fijación de los precios suele equilibrar los objetivos de eficiencia anteriormente descritos

con un objetivo redistributivo o de equidad. De esta forma, los precios de los servicios se establecen garantizando la capacidad de pago de los hogares más vulnerables<sup>1</sup>.

Contar con información sobre la evolución de los precios de los servicios es ilustrativo para comprender las dinámicas sectoriales y las tendencias predominantes. Comparar la evolución de los precios entre servicios en la última década permite responder a varias preguntas, siendo algunas de ellas: ¿Los precios de los servicios siguen las mismas tendencias en un mismo país? ¿Y entre diferentes países? ¿Los precios de los servicios se encarecen respecto a otros bienes y servicios?

El presente documento continúa de la siguiente manera: la segunda sección desarrolla los factores que pueden explicar las variaciones experimentadas por los precios de los servicios de infraestructura. Luego de ello, la tercera sección explica la metodología y las fuentes de información utilizadas en el presente documento. Las secciones 4 y 5 presentan, respectivamente, los resultados y algunas consideraciones finales para su interpretación.

## **2. ¿Por qué varían los precios de los servicios de infraestructura?**

Esta sección tiene por objetivo brindar herramientas para la posterior interpretación de los resultados, debido a que la evolución tarifaria depende de la situación particular del sector analizado y del arreglo institucional y normativo de cada país, entre otros factores.

La fijación de precios de los servicios de infraestructura suele ser realizada por una entidad de gobierno (a menudo, una agencia reguladora)<sup>2</sup>. De esta forma, un primer asunto al analizar la evolución de los precios es que estos pueden exhibir un patrón cíclico que se explica, en parte, por el tiempo que transcurre entre una revisión tarifaria y la siguiente (periodo llamado “rezago regulatorio”)<sup>3</sup>.

En cada fijación tarifaria, las agencias reguladoras pueden disponer la aplicación de incrementos o rebajas en las tarifas. El primer caso suele estar motivado por incrementos en los costos de provisión del servicio (e.g. incrementos en el precio de los insumos de producción o materiales de construcción)

---

<sup>1</sup> En algunas ocasiones, la fijación de precios también se guía por otro tipo de objetivos como la promoción de actividades económicas específicas (por ejemplo, la industria y el turismo) que pueden recibir subsidios directos.

<sup>2</sup> Excepciones de servicios o segmentos de la oferta de servicio son, en muchos países, las telecomunicaciones y la generación de energía.

<sup>3</sup> A su vez, la duración del rezago regulatorio suele estar relacionada con el tipo de regulación. La regulación por incentivos (e.g. precios tope) suele emplear rezagos regulatorios más largos que la regulación por costo del servicio (e.g. tasa de retorno).

o por la incorporación de nuevos proyectos de inversión para ampliar la cobertura de los servicios o mejorar su calidad. De otro lado, cuando las empresas proveedoras ganan eficiencia en sus procesos productivos, esta reducción de costos puede ser trasladada a los consumidores a través de menores precios<sup>4</sup>. La probabilidad de que estas rebajas sean significativas es mayor en aquellos sectores que están sujetos a un mayor grado de avance tecnológico en la producción de servicios, como el sector de telecomunicaciones.

La evolución de los precios de los servicios públicos también depende del nivel de subsidios que reciben los usuarios. En tal sentido, se esperan reducciones tarifarias en contextos en los cuales se incrementan los subsidios otorgados a la población; mientras que los precios se incrementarán cuando exista una política de retiro progresivo o mejora en la focalización de los subsidios.

Como se explicará en la siguiente sección, este documento se centrará en la evolución de los precios *reales* de los servicios de infraestructura, es decir, ajustados por el nivel de inflación de la economía. En algunos países, existen mecanismos para reajustar las tarifas por efecto de la inflación, con el objetivo de mantener su valor real y que continúen permitiendo la recuperación de costos a las empresas proveedoras. Estos mecanismos van desde la utilización de índices de precios (al consumidor, industriales) hasta el uso de fórmulas polinómicas que ponderan factores como variación en precios de insumos, materiales de construcción, inflación extranjera y tipo de cambio, entre otros. En algunos casos, los reajustes se gatillan cuando la variación acumulada de los índices supera cierto umbral, mientras que en otros casos el reajuste se realiza, por ejemplo, al inicio de cada año fiscal.

Finalmente, es importante mencionar que, en algunos casos, factores externos o de fuerza mayor pueden influenciar fuertemente la evolución de las tarifas reales. Por ejemplo, teniendo en consideración el impacto negativo que tuvo el COVID-19 en la economía y en la salud de la población, muchos gobiernos implementaron medidas para garantizar el acceso a los servicios públicos durante la pandemia. De acuerdo con información recopilada por el [Banco Mundial](#) para el sector de agua y saneamiento en América Latina y El Caribe, 7 países detuvieron los ajustes tarifarios, 11 países condonaron el pago a grupos vulnerables, y 12 permitieron el pago diferido de las facturas. Otro ejemplo de factores externos que pueden influenciar en las tarifas reales es el reciente incremento de la inflación en la mayoría de los países de la región, por encima de sus valores históricos, por efecto del contexto internacional.

---

<sup>4</sup> Los costos de una empresa proveedora también podrían reducirse por costos de operación, mantenimiento o inversión postergados o evitados. Debido a que esta situación se traducirá en una reducción de la calidad de los servicios que reciben los usuarios, es importante contar con un esquema regulatorio que supervise la calidad.

### 3. Metodología y fuentes de información

En este trabajo reportamos la evolución de los precios para los usuarios residenciales<sup>5</sup> de los servicios de infraestructura utilizando como insumo la información de los Índices de Precios al Consumidor (IPC) de siete países de la región, escogidos por la disponibilidad de información: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y República Dominicana. Extensiones de este análisis podrían incluir el estudio de la evolución de los precios pagados por los usuarios industriales.

Resulta importante resaltar que la evolución de los índices de precios no permite analizar el nivel absoluto de los precios. En otras palabras, no se puede concluir si los precios son “bajos” o “altos”. Solamente se puede determinar si se incrementan o reducen en el período estudiado.

La utilización de los precios reportados en los IPC tiene ventajas y limitaciones. Una primera ventaja es la posibilidad de tener un amplio alcance geográfico. La información de los IPC no se ve afectada (o el efecto se encuentra morigerado) por eventos o circunstancias particulares que afecten a algún proveedor del servicio o a un grupo de consumidores que reciben descuentos o subsidios a la demanda. Respecto de las limitaciones, dos resultan de particular relevancia. En primer lugar, los IPC no reflejan variaciones en la calidad de los servicios. Por ejemplo, en contextos en donde los servicios se encarecen, pero simultáneamente mejora su calidad, se sobreestima su encarecimiento dado que las mejoras de calidad debiesen tener su correlato en precios. En segundo lugar, dado que los precios reportados son los que enfrenta el consumidor final, la información proveniente de los IPC tiene incorporados los subsidios a la oferta que los proveedores reciben.

#### **Recuadro 1. ¿Cómo se identifican los precios de los servicios de infraestructura en los IPC?**

El foco del presente trabajo es analizar la evolución de los precios de los servicios de infraestructura que enfrentan los usuarios de la región. En otras palabras, este estudio busca analizar la evolución de una canasta de precios acotada que representa un subconjunto pequeño de la totalidad de precios en la economía. En este sentido, el trabajo contrasta con la finalidad de la elaboración de los IPC que, por el contrario, busca recabar información sobre una gama amplia de bienes y servicios que sea representativa de la totalidad de consumos de la población.

Afortunadamente, muchos institutos de estadística publican información desagregada de los componentes del IPC, posibilitando el análisis de este trabajo. En años recientes, la mayoría de los

---

<sup>5</sup> Es importante recordar esta precisión a lo largo del documento debido a que, dependiendo del país y el servicio analizado, las agencias reguladoras pueden establecer categorías tarifarias que distinguen los precios entre usuarios residenciales y no residenciales (comerciales, industriales y estatales u oficiales).



países de la región han convergido a estándares internacionales (Classification of Individual Consumption According to Purpose, COICOP) para establecer la clasificación de los precios relevados y los mecanismos de agregación utilizados para determinar los diferentes niveles a los que se publica la información, facilitando la comparabilidad de los indicadores entre países.

La estructura jerárquica establecida en el COICOP de 2018 determina 4 niveles de agregación (División, Grupo, Clase y Subclase) para reportar la información recolectada. La información de los precios de los servicios de infraestructura usualmente se encuentra reportada en los niveles de Clase o de Sub-Clase, dependiendo el servicio de infraestructura referido. Por ejemplo, el servicio de energía eléctrica se encuentra dentro de la División de “Vivienda, Agua, Electricidad, Gas y Otros Combustibles”, en el Grupo “Electricidad, Gas y Otros Combustibles” y en la Clase “Electricidad”. En este caso, alcanzar el nivel de Clase permite aislar las variaciones de precios de los servicios de energía eléctrica, excluyendo las variaciones de otros bienes y servicios, como por ejemplo el coste de los artefactos eléctricos, que no resultan de interés para este análisis.

En el presente ejercicio se utilizaron para construir los índices de los precios reportados el nivel más alto de agregación que permite aislar los precios de los servicios de infraestructura de interés.

El análisis se realiza calculando la variación anual del precio de cada servicio en términos reales. Expresar un cambio en términos reales permite observar si el precio del servicio subió (bajó) más que el resto de los bienes y servicios de la economía. Es decir, si un servicio aumenta en términos reales, ello implica que un hogar requiere asignar un mayor presupuesto que el que asignaba en el período anterior, debiendo resignar consumo de otros bienes o servicios o bien ahorrar menos. Analizar cambios en términos reales permite aislar los efectos de la inflación<sup>6</sup>.

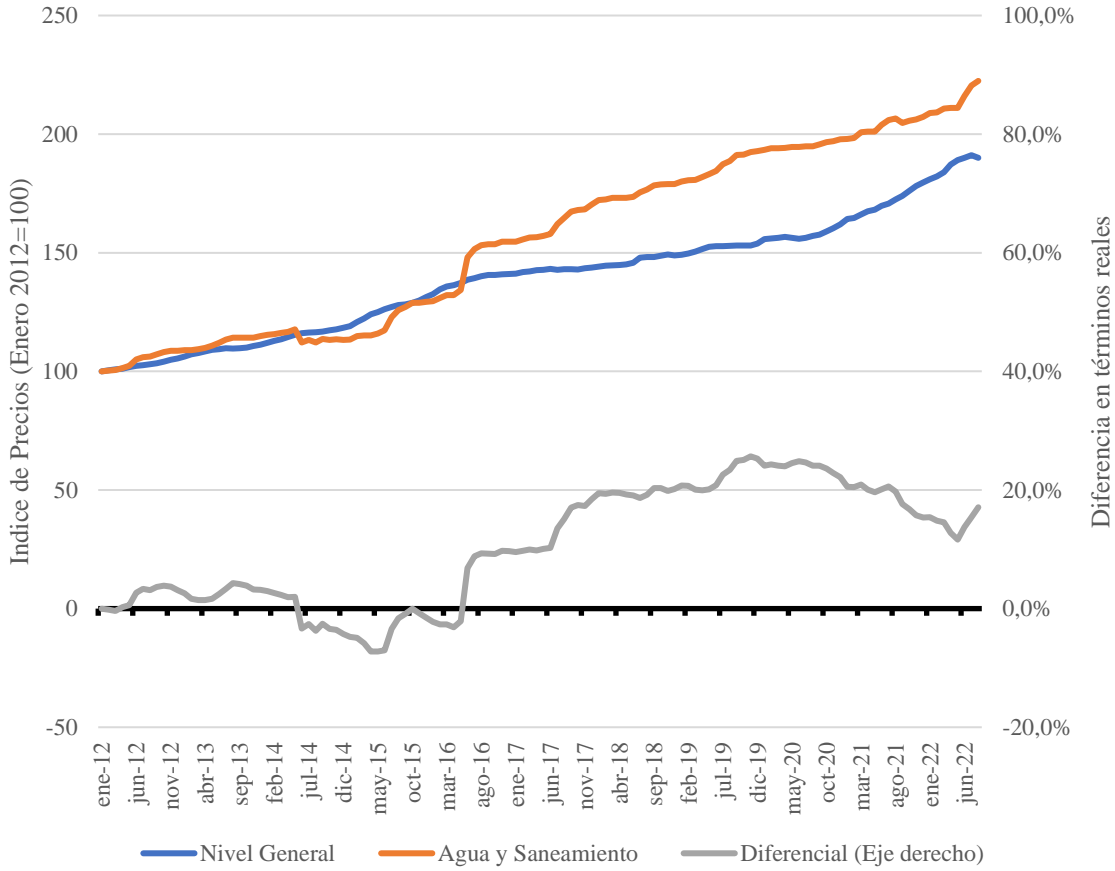
La Figura 1 muestra el procedimiento utilizado para analizar la evolución de los precios. En primer lugar, se definen los índices de precios a nivel general y del servicio en particular utilizando el mismo mes de base. El diferencial reportado es la diferencia porcentual mes a mes entre el índice general de precios y el índice que captura los precios del respectivo servicio de infraestructura. Diferenciales positivos (negativos) indican que los precios del servicio se incrementaron (disminuyeron) en mayor proporción que el promedio de los precios de la economía y por lo tanto se encarecieron (abataron) en términos reales. La Figura 1 presenta un ejemplo: el servicio de agua y

---

<sup>6</sup> Para ilustración, consideremos solamente el servicio de agua y un índice P que incluye todos los bienes y servicios de la economía (menos el agua). Si el agua y P aumentan 10% en un año, en términos reales el precio del agua permanece constante: su aumento es 0. Pero si la inflación (índice P) es 40% y por decisiones regulatorias el agua aumenta 80%, el precio del agua aumentó 28,5% en términos reales.

saneamiento en Brasil tomando como base enero 2012=100. Para poder incorporar la información de múltiples países en simultáneo, en los gráficos subsiguientes sólo se reportará dicho diferencial.

Figura 1. Variación en términos reales del precio de los servicios de Agua Potable y Saneamiento en Brasil (2012-2022)



Fuente: IBGE, Sistema Nacional de Índices de Preços ao Consumidor.

**4. Resultados**

Esta sección presenta los resultados del ejercicio para cuatro sectores de infraestructura (agua y saneamiento, energía, telecomunicaciones y transporte urbano) para los cuales la apertura de los índices de precios permite el análisis de la evolución de los precios.

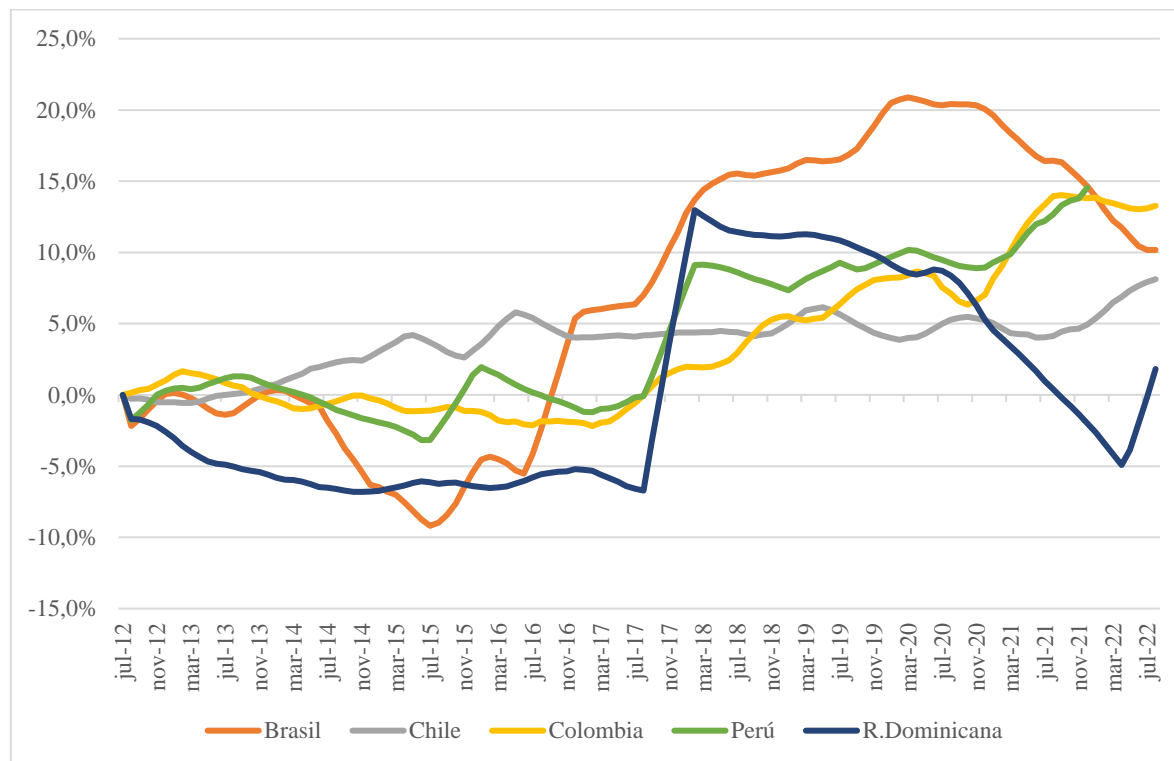
### **a) Agua y Saneamiento**

Los servicios de agua potable y saneamiento son fundamentales para garantizar condiciones sanitarias adecuadas en la población de la región, como ha puesto de manifiesto el impacto de la pandemia del COVID-19. Si bien la región presenta niveles de cobertura elevados del servicio de agua potable, la cobertura de los servicios de saneamiento es limitada, más aún cuando se consideran estándares de calidad del servicio más exigentes (por ejemplo, en lo vinculado al tratamiento de las aguas residuales).

Los precios de los servicios de agua potable y saneamiento muestran una tendencia relativamente estable hacia un encarecimiento en términos reales, en particular a partir de 2017 (Figura 2). Dichos servicios resultaron en 2022 un 14,5% más costosos en términos reales respecto del período base en Perú, 13,3% en Colombia, 10,2% en Brasil y 8,1% en Chile. Solo en República Dominicana los precios permanecieron sin variaciones significativas a lo largo del período (encarecimiento real del 1,8%).

Dicho comportamiento puede estar en parte explicado por las inversiones realizadas para incrementar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento, así como el incremento en costos de provisión que es consecuencia de abastecer a poblaciones cada vez más remotas o en las cuales la provisión del servicio resulta más difícil. Las explicaciones puntuales del encarecimiento de los servicios deben ser analizadas específicamente para el caso de cada país (e incluso a nivel de cada proveedor individual).

Figura 2. Variación en términos reales del precio de los servicios de Agua Potable y Saneamiento en países de ALC (2012-2022)



Fuente: IPC de los respectivos países bajo estudio.

Nota: Las variaciones en términos reales fueron estimadas como el promedio móvil de 6 meses de las diferencias porcentuales entre el índice de precios a nivel general y las variaciones de precios del servicio respectivo utilizando julio de 2012 como base. México fue excluido del análisis por no contar con datos disponibles.

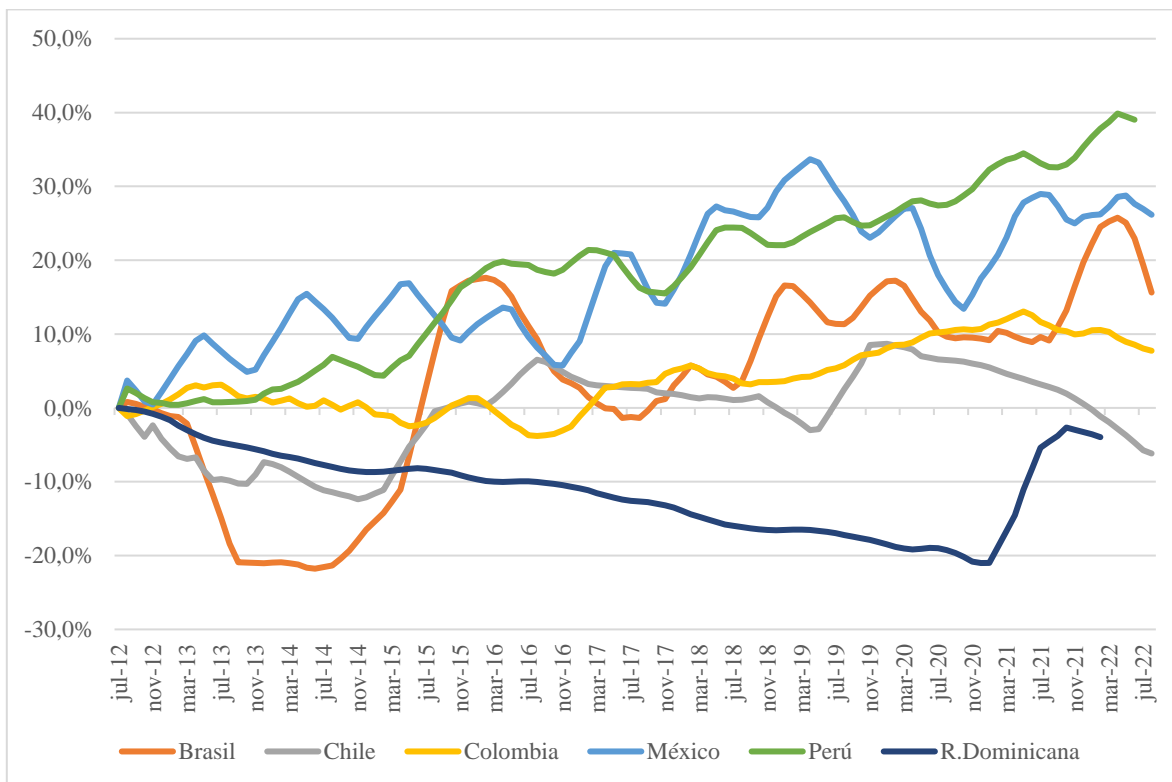
## b) Energía

La información disponible en los IPC nacionales permite evaluar la dinámica de los precios de forma individual de los servicios de energía eléctrica y de suministro de gas domiciliario.

En lo que respecta a las tarifas eléctricas, dos grupos de países pueden diferenciarse: un primer grupo constituido por Chile y República Dominicana, en los cuales los precios del servicio eléctrico domiciliario no sufrieron variaciones significativas; y un segundo grupo constituido por Brasil, Colombia, México y Perú, en el que el precio del servicio eléctrico se incrementó en términos reales en un rango entre el 7,8% en Colombia y el 39% en Perú<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> En el caso peruano, la incorporación de cargos a la tarifa eléctrica puede jugar un rol en el incremento de las tarifas reales. Como observación general respecto de este trabajo, la utilización de la información proveniente de los IPC nacionales no permite diferenciar el impacto de la incorporación de cargos y otros impuestos específicos a las tarifas.

Figura 3. Variación en términos reales del precio de los servicios de Energía Eléctrica en países de ALC (2012-2022)

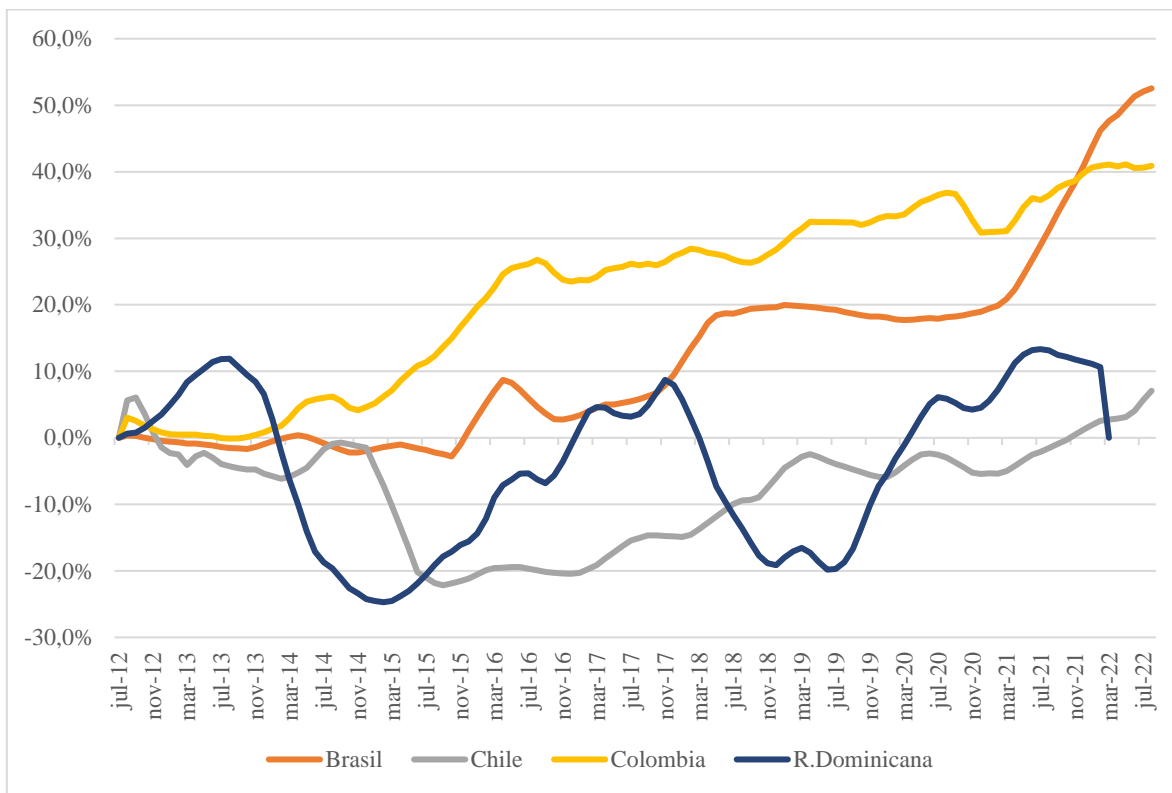


Fuente: IPC de los respectivos países bajo estudio.

Nota: Las variaciones en términos reales fueron estimadas como el promedio móvil de 6 meses de las diferencias porcentuales entre el índice de precios a nivel general y las variaciones de precios del servicio respectivo utilizando julio de 2012 como base.

En lo respectivo a la provisión de gas natural en los hogares, nuevamente se verifica dos grupos de países: un primer grupo, constituido por Chile y República Dominicana, en el cual el incremento real de los precios ha sido relativamente bajo (entre el 7% y el 10%); un segundo grupo de países, constituido por Colombia y Brasil en el que los incrementos reales de precios han sido significativamente más altos (entre el 41% y 52%).

Figura 4. Variación en términos reales del precio de los servicios de Gas Natural por Redes en países de ALC (2012-2022)



Fuente: IPC de los respectivos países bajo estudio.

Nota: Las variaciones en términos reales fueron estimadas como el promedio móvil de 6 meses de las diferencias porcentuales entre el índice de precios a nivel general y las variaciones de precios del servicio respectivo utilizando julio de 2012 como base. México y Perú fueron excluidos del análisis por no contar con datos disponibles.

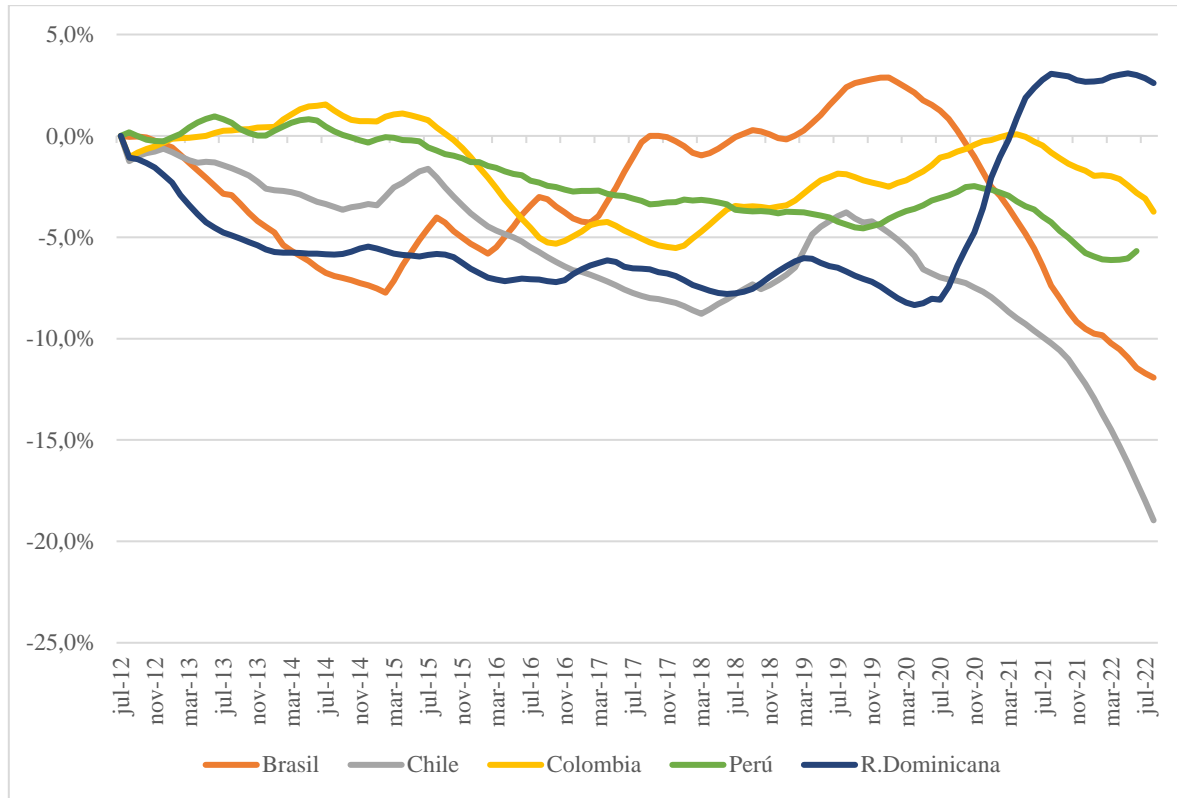
### c) Transporte Urbano

La Figura 5 muestra que no existió un comportamiento homogéneo de los precios del transporte urbano entre 2012 y 2022. Independientemente de las fluctuaciones que ocurrieron en el período en los diversos países, la tendencia general fue a la reducción en términos reales de las tarifas de transporte urbano dentro de un rango acotado (0% a -10%), hasta el advenimiento de la pandemia. A partir del año 2020 se observa una tendencia más pronunciada a la disminución de los precios en términos reales<sup>8</sup>, que tuvo su correlato en la generalización de los subsidios a la oferta para sostener una actividad que se vio particularmente afectada por las restricciones a la movilidad de las personas.

<sup>8</sup> Con la excepción de República Dominicana.

En ese contexto, tanto Brasil (-12%) como Chile (-19%) experimentaron caídas significativas en términos reales respecto de la base de comparación de julio de 2012.

Figura 5. Variación en términos reales del precio de los servicios de Transporte Urbano en países de ALC (2012-2022)



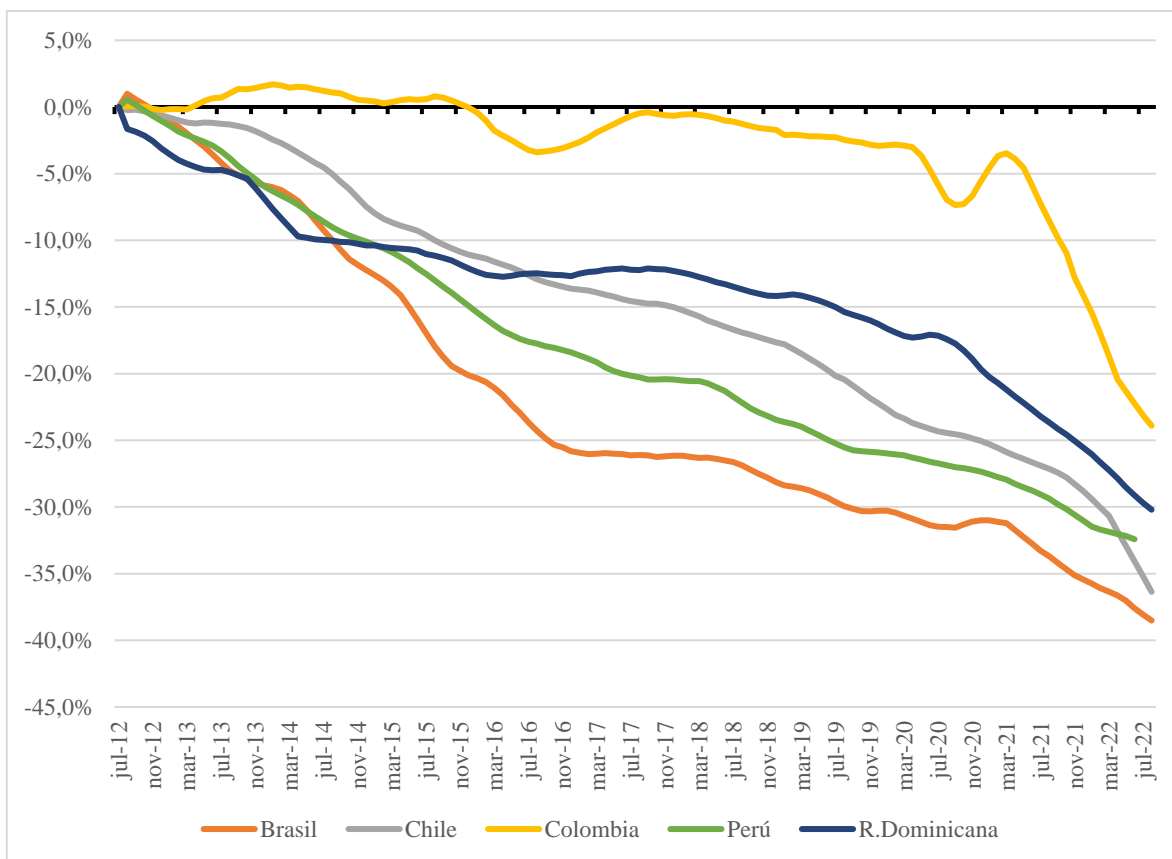
Fuente: IPC de los respectivos países bajo estudio.

Nota: Las variaciones en términos reales fueron estimadas como el promedio móvil de 6 meses de las diferencias porcentuales entre el índice de precios a nivel general y las variaciones de precios del servicio respectivo utilizando julio de 2012 como base. México fue excluido del análisis por no contar con datos disponibles.

#### d) Telecomunicaciones

Los precios de los servicios de telecomunicaciones han tenido una tendencia fuertemente decreciente en la región en términos reales, de la mano de una expansión del acceso a los servicios y mejoras en la calidad de la prestación. Si bien la Figura 6 muestra los datos agregados, las reducciones de los precios de los servicios de telecomunicaciones se verifican en los 3 componentes considerados para el análisis: servicios de telefonía fija, servicios de telefonía móvil y servicios de internet domiciliario. Las caídas de los precios en términos reales se encuentran en un rango comprendido entre -24% en Colombia hasta -38% en Brasil.

Figura 6. Variación en términos reales del precio de los servicios de Telecomunicaciones en países de ALC (2012-2022)



Fuente: IPC de los respectivos países bajo estudio.

Nota: Las variaciones en términos reales fueron estimadas como el promedio móvil de 6 meses de las diferencias porcentuales entre el índice de precios a nivel general y las variaciones de precios del servicio respectivo utilizando julio de 2012 como base. Argentina y México fueron excluidos del análisis por no contar con datos disponibles. Los servicios de telecomunicaciones incluidos son: telefonía fija, telefonía móvil y acceso a internet domiciliario.



### **Recuadro 2: Argentina, un ejemplo de extrema variabilidad en las tarifas**

En el análisis precedente se optó por no incluir los datos de Argentina<sup>9</sup> porque las variaciones de precios observadas son de una magnitud mucho mayor a la de los otros países incluidos en el análisis.

La Figura 7 muestra que la volatilidad en términos reales de las tarifas de todos los servicios analizados es significativamente más alta que el promedio regional. En particular, las tarifas energéticas muestran una variabilidad acentuada: a lo largo del período las tarifas reales de la energía eléctrica han tenido un pico de incremento real en septiembre de 2019 de 261% respecto de junio de 2012, para luego reducirse y finalizar en agosto de 2022 con un 60% de incremento respecto del mes base. En el caso de las tarifas de gas por red, estas alcanzan un pico de 359% de incremento real en octubre de 2019, para luego reducirse y finalizar en agosto de 2022 con un incremento real del 120% respecto del mes base.

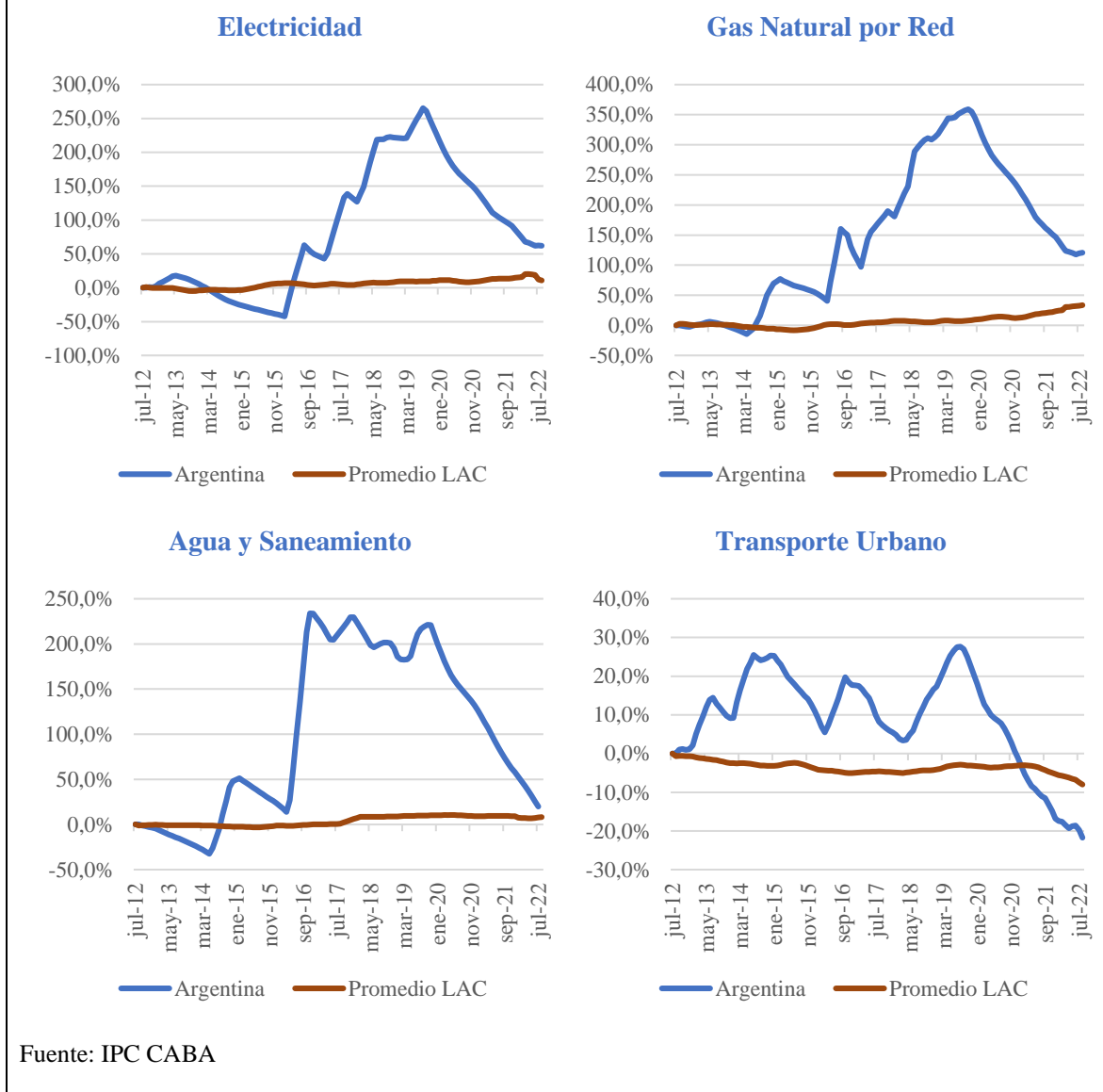
Las tarifas de agua potable y saneamiento también muestran un comportamiento marcadamente más volátil que el promedio regional. Las tarifas de estos servicios experimentaron entre julio de 2012 y mayo de 2014 una reducción real de 33%. A partir de ese mes se identifica un período de encarecimiento relativo cuyo pico se alcanza en diciembre de 2016, momento en el cual las tarifas del servicio se encarecieron en un 233% respecto del mes base. Alcanzado este pico, las tarifas se estabilizan hasta noviembre de 2019, mes en el cual comienza un período de disminución real, que llega hasta agosto de 2022 con un aumento real del 20% respecto del mes base.

El índice de precios del transporte urbanos evidencia una volatilidad menor que la de los otros servicios relevados. A lo largo del período comprendido entre julio de 2012 y agosto de 2022, las tarifas experimentaron picos de encarecimiento real cercanos al 30% en enero de 2015 y julio de 2019 y mínimos cercanos al 5% en abril de 2016 y marzo de 2018. Este comportamiento relativamente estable se quiebra a partir del comienzo de la pandemia del COVID-19: la reducción de las tarifas reales sostenidas durante los años 2020, 2021 y 2022 llevaron a que en agosto de 2022 los precios de los servicios de transporte urbano sean un 22% menores en términos reales que en julio de 2022.

---

<sup>9</sup> Para la elaboración de la presente sección se utilizó información proveniente del IPC publicado por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Figura 7. Variación en términos reales del precio de los servicios de infraestructura en Argentina y evolución promedio del servicio en países seleccionados de ALC, 2012-2022



## 5. Consideraciones finales

La revisión de la evolución de los índices de precios de los servicios de infraestructura en la región durante la última década muestra comportamientos heterogéneos. Si bien el ejercicio comparativo realizado en este trabajo no permite determinar si los niveles de las tarifas son altos o bajos, sí nos permite analizar información sobre su evolución durante la última década. Es decir, nos permite analizar si los servicios de infraestructura se han abaratado o aumentado en términos reales.

Las tarifas del transporte público urbano muestran un decrecimiento en términos reales lo cual puede ser atribuible a un congelamiento de las tarifas y al incremento significativo de la inflación en

la gran mayoría de países como consecuencia del contexto internacional. Asimismo, los precios de los servicios de telecomunicaciones (mayormente provistos por empresas privadas) muestran también un decrecimiento en términos reales debido a las características particulares de este sector. Entre ellas se encuentran que el avance tecnológico permite que las ganancias en productividad sean transferidas cada cierto tiempo a los usuarios a través de menores tarifas; así como la introducción de cierto nivel de competencia que es posible por las características de este servicio.

La contracara es el incremento observado en los precios de los servicios de agua potable y saneamiento y, particularmente, de los servicios de energía eléctrica y gas. Los motivos de dichos incrementos en términos reales pueden corresponderse a comportamientos virtuosos (por ejemplo, reducción de subsidios al mejorar su focalización o incrementos en la calidad de los servicios prestados), o por el contrario a déficits en su provisión (menor eficiencia en la producción y gestión comercial, captura regulatoria, entre otros). Incluso puede deberse también a factores exógenos tales como variaciones en los precios de los insumos y *commodities* utilizados en su producción.

Más allá de la necesidad de determinar los causales detrás de esta dinámica, el presente análisis revela que los usuarios, en términos reales, pagan más, en la mayoría de los países estudiados, por los servicios de electricidad y gas que hace una década. Si bien esto por sí mismo no determina si los servicios de servicios públicos incrementaron su peso dentro de la canasta de consumo<sup>10</sup>, el aumento de los precios verificado pone de manifiesto la importancia de su registro para dar respuestas de políticas adecuadas y enfocadas en los usuarios más vulnerables.

---

<sup>10</sup> Para realizar este ejercicio es necesario evaluar la evolución de los ingresos y de las canastas de consumo de la población.