

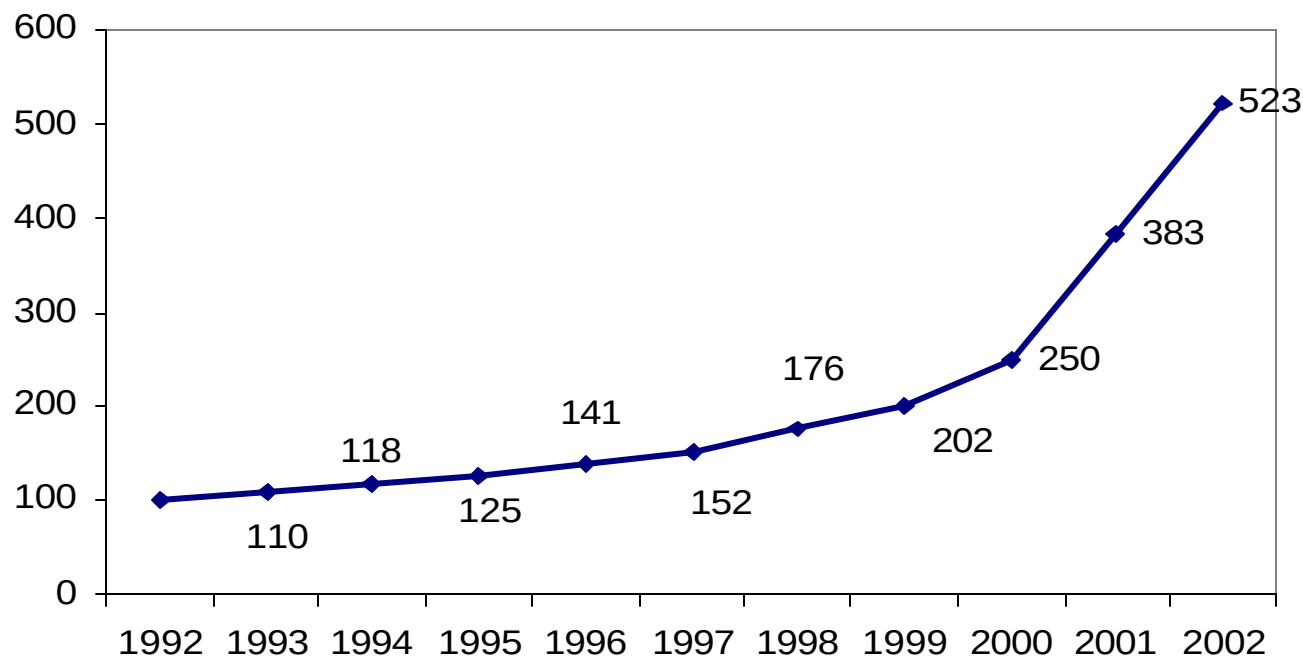
LA EMIGRACION PROCEDENTE DE IBEROAMERICA

**Especial referencia a los
emigrantes de Colombia,
Ecuador y R. Dominicana**

Población residente: Evolución reciente

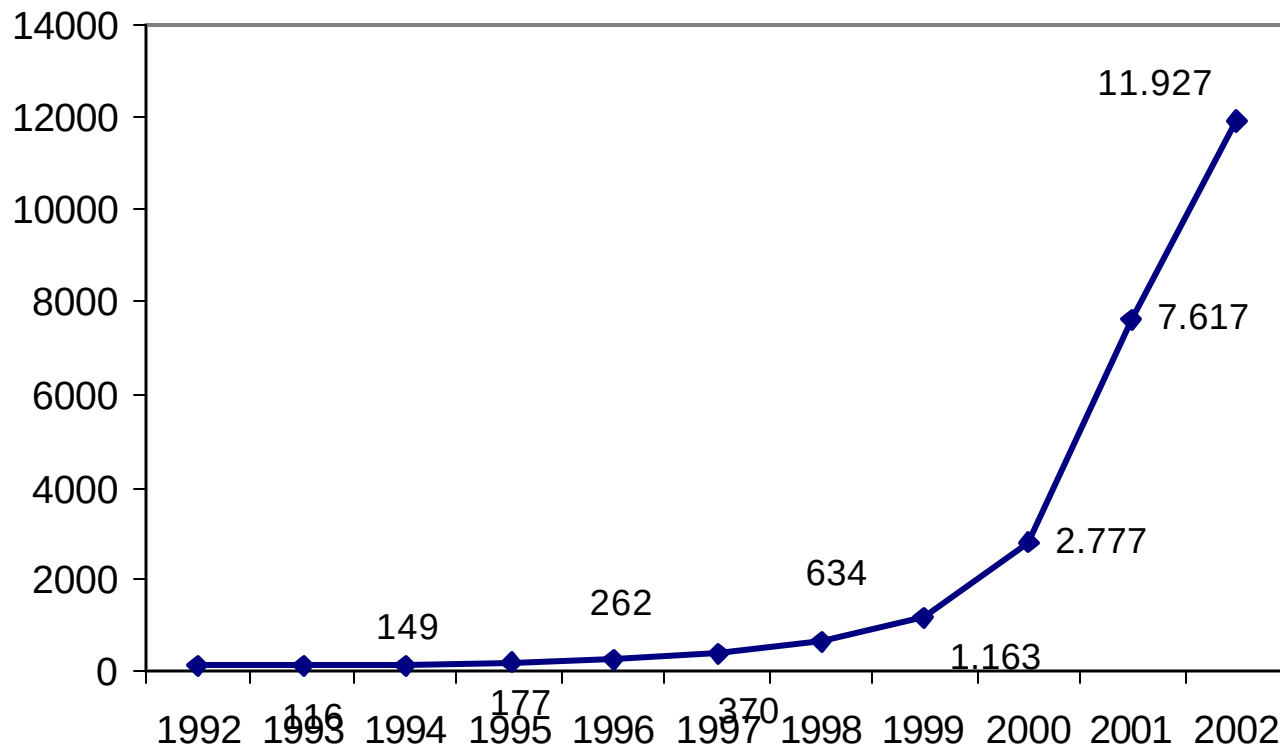
- Año 1992: 74.077 Junio 2002: 388.125
D%: **523%**

**Evolución residentes latinoamericanos. Índice
base 1992=100**

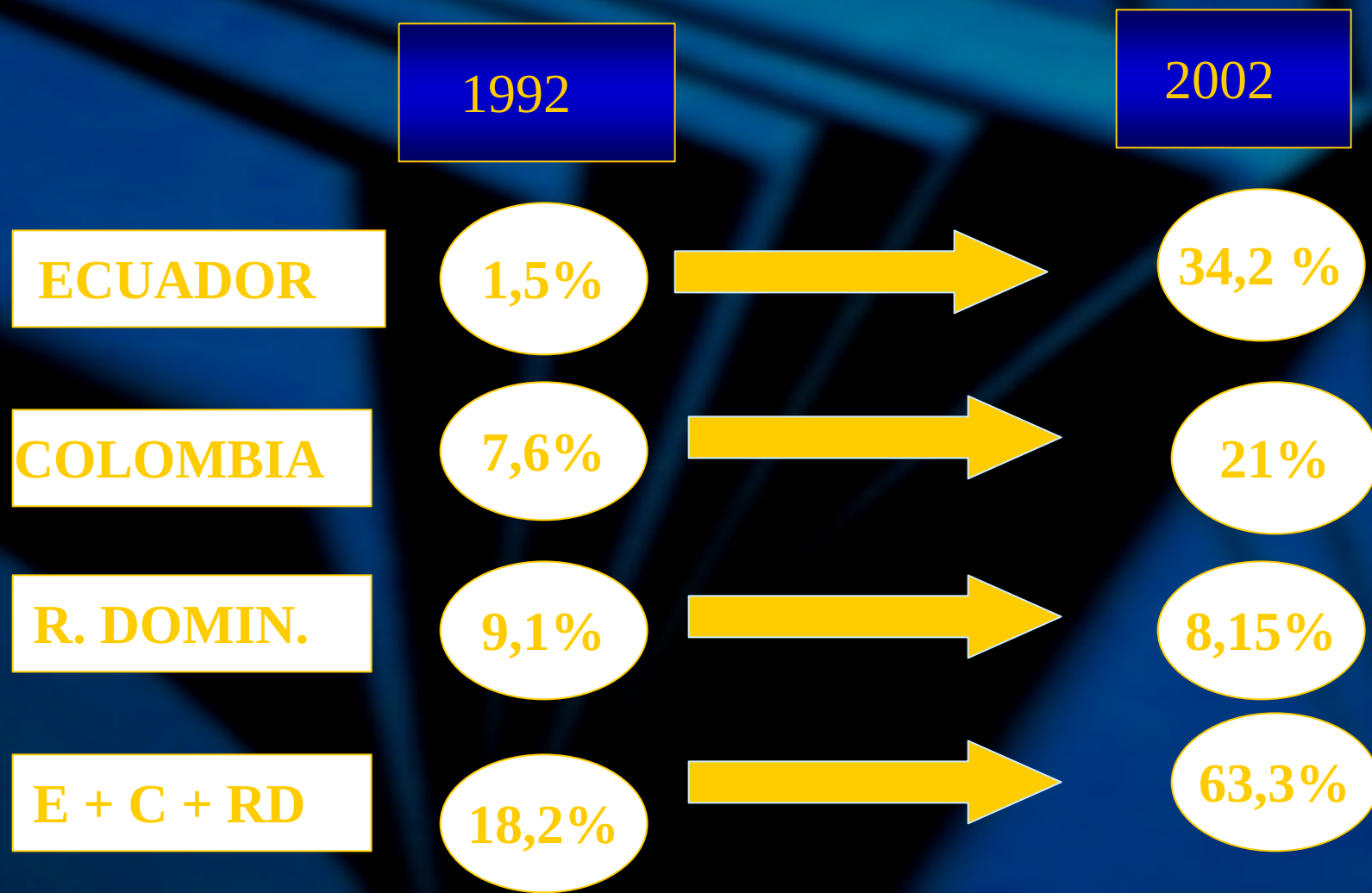


Aspectos demográficos y sociológicos

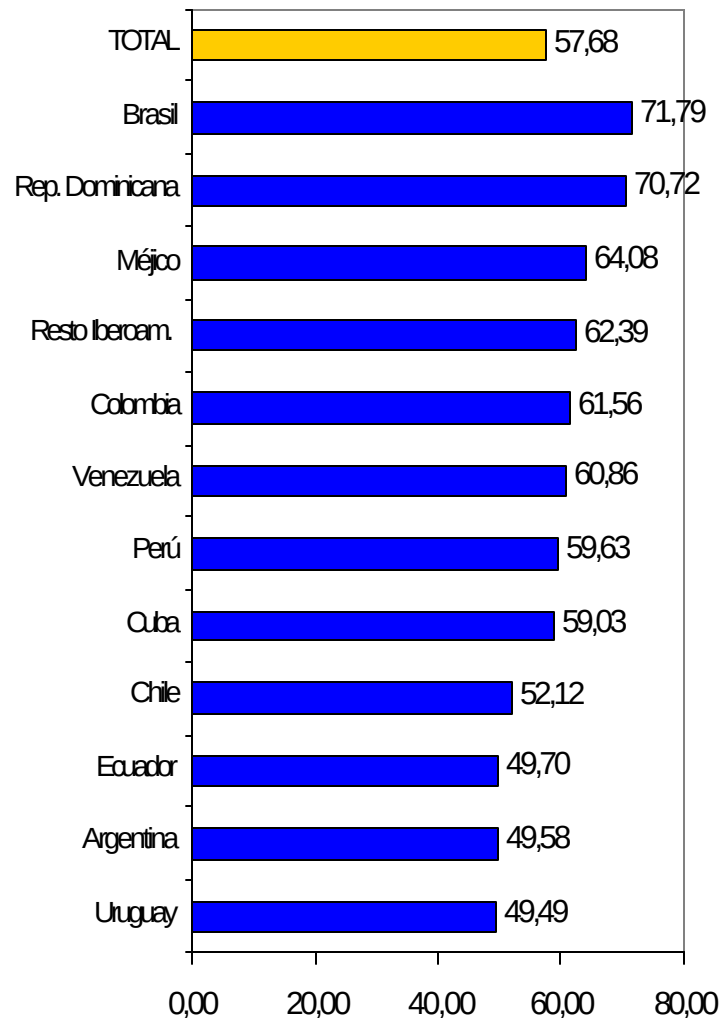
**Evolución residentes ecuatorianos. Índice
base 1992=100**



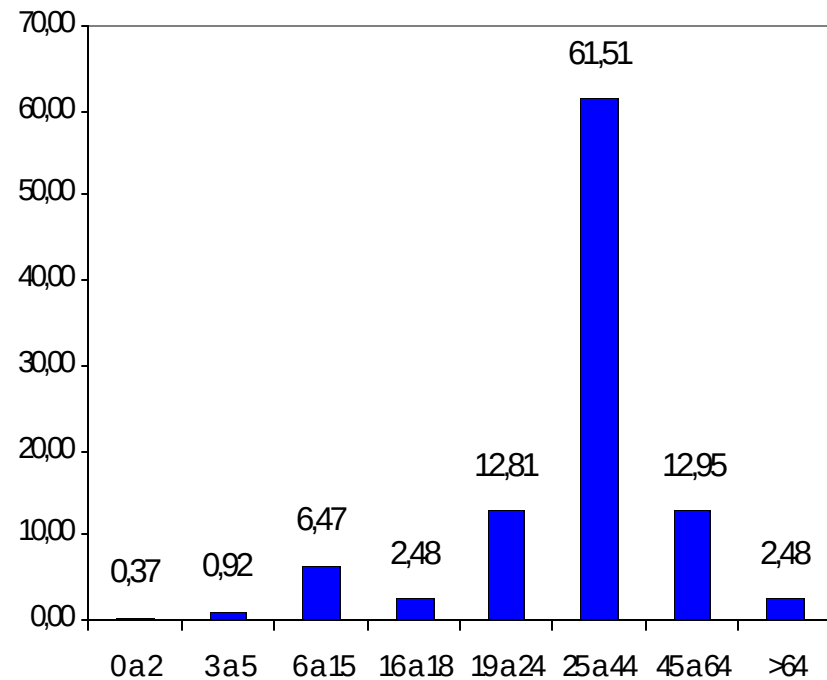
Cambios en la estructura de nacionalidades



% mujeres



% de población por grupos de edades



POBLACIÓN 16/64 AÑOS

ECUADOR..... 95%

COLOMBIA..... 90%

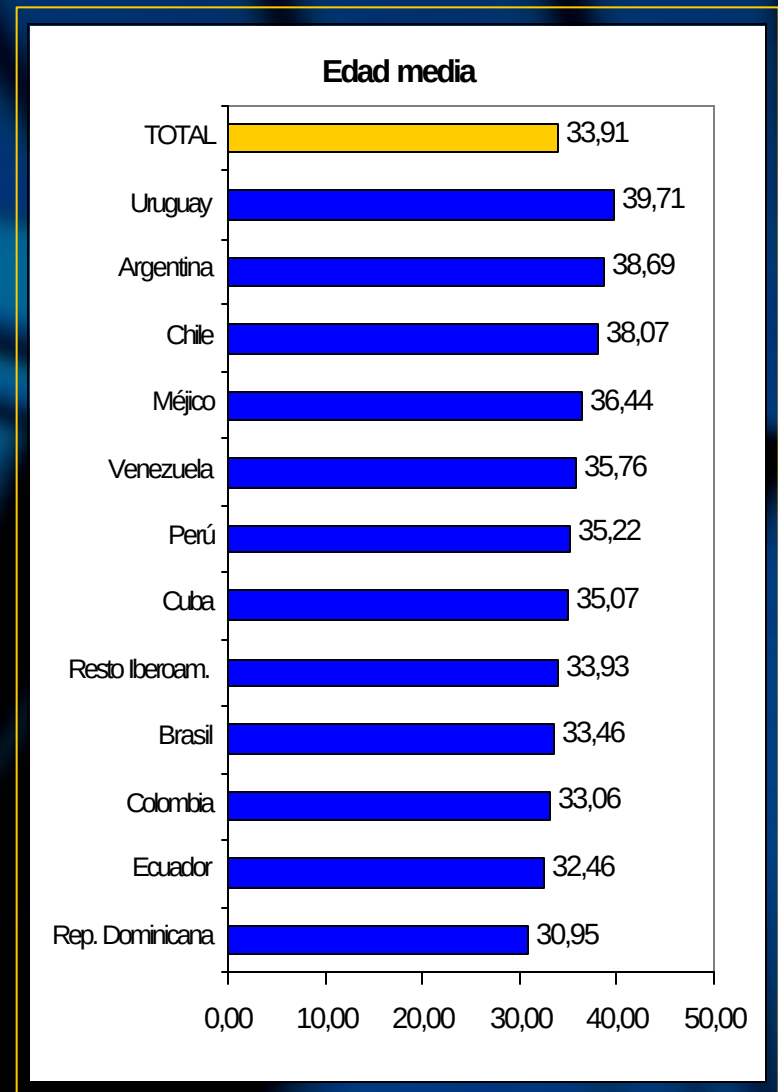
R. DOMINICANA..... 84%

EDAD MEDIA

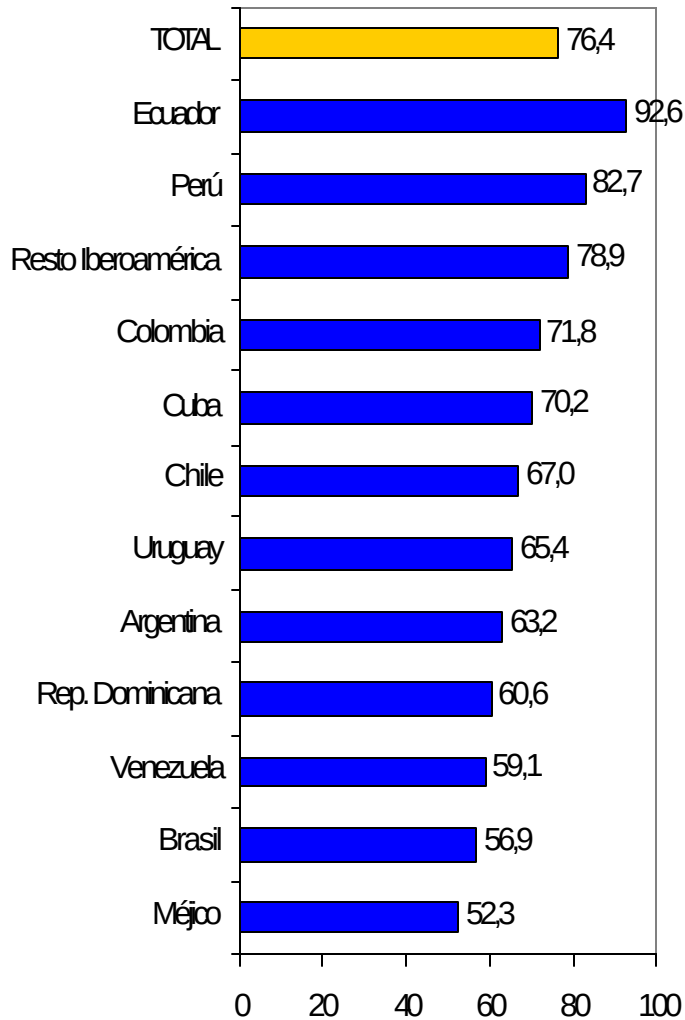
ECUADOR..... 32,4

COLOMBIA..... 33,1

R. DOMINICANA..... 31



Tasa de actividad (%)



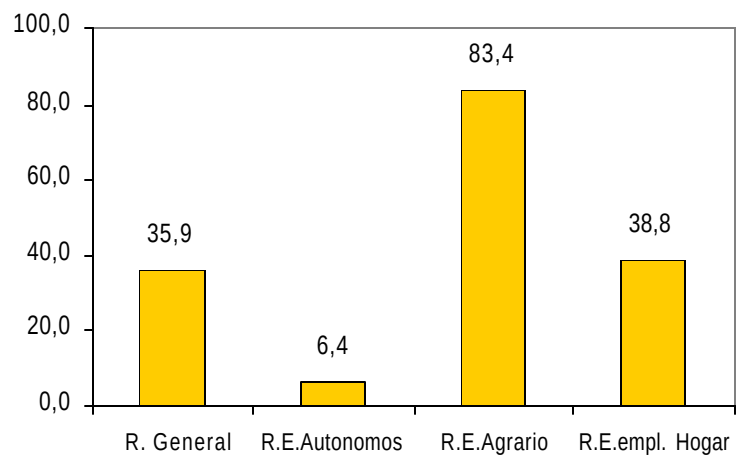
TASAS DE PARO **VARONES**

TOTAL EMIGRANTES 8,6
ECUADOR..... 5,8
COLOMBIA..... 10,2
R. DOMINICANA..... 12,1

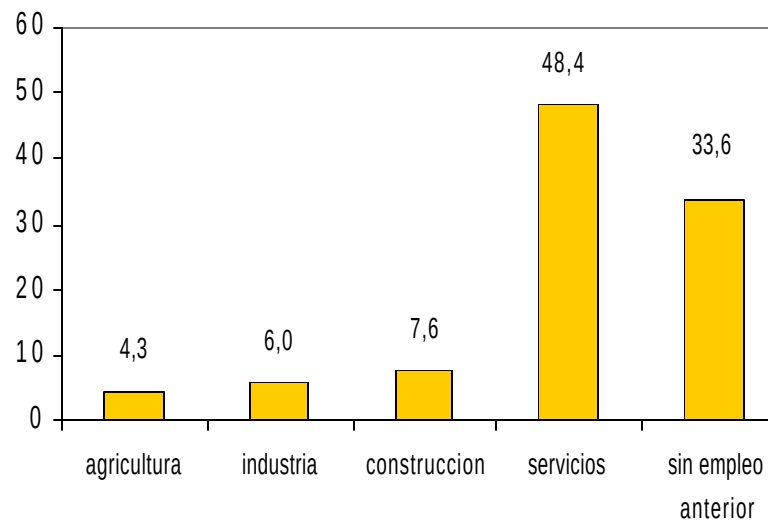
TASAS DE PARO **MUJERES**

TOTAL EMIGRANTES 14,3
ECUADOR..... 11,8
COLOMBIA..... 17,5
R. DOMINICANA..... 11,0

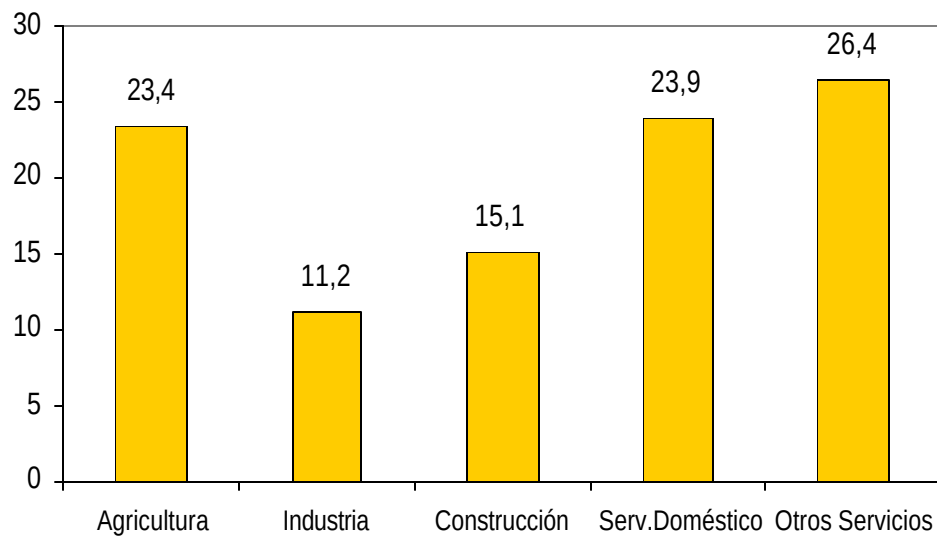
**% de participación de los nacionales de Ecuador
en cada Régimen.**

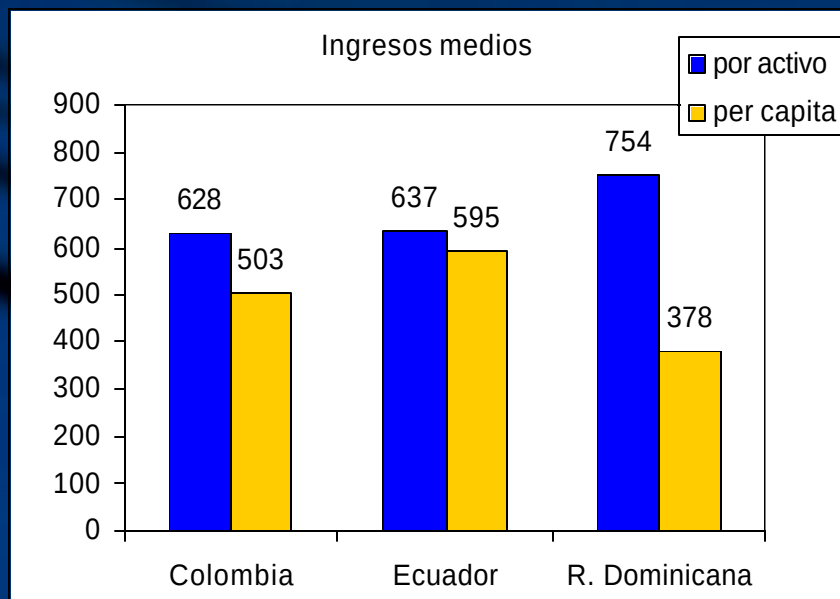


% de parados en cada sector. Ecuador



Distribución del empleo. Ecuador

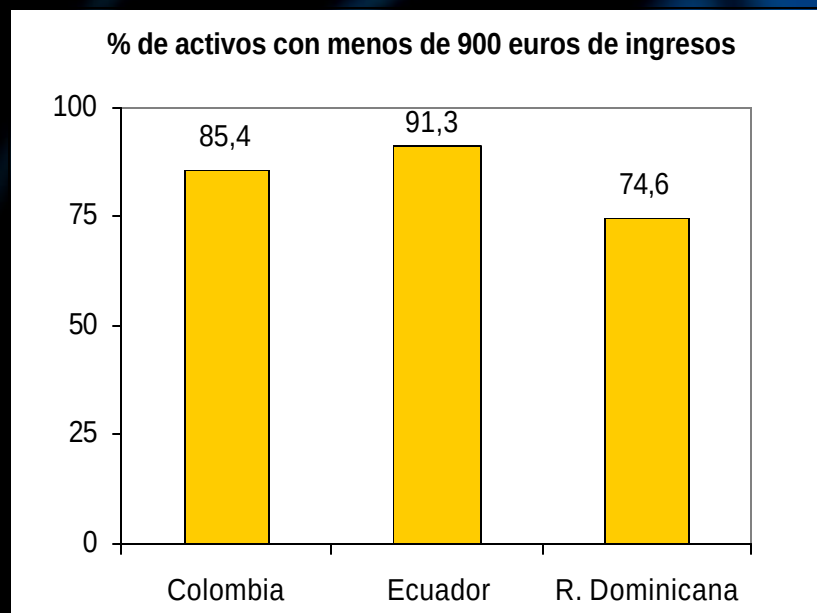




Ingreso medio
628 / 754 Eur

ECUADOR
637 Eur

% ingresos < 900 Eur
74,6% / 91,3%



Envían dinero a su familia

90,8% / 98,4%

Entre 360 y 500 euros

Ecuatorianos

97,1% / 365 Eur

Envíos / año

COLOMBIA: 7,3

ECUADOR: 10,4

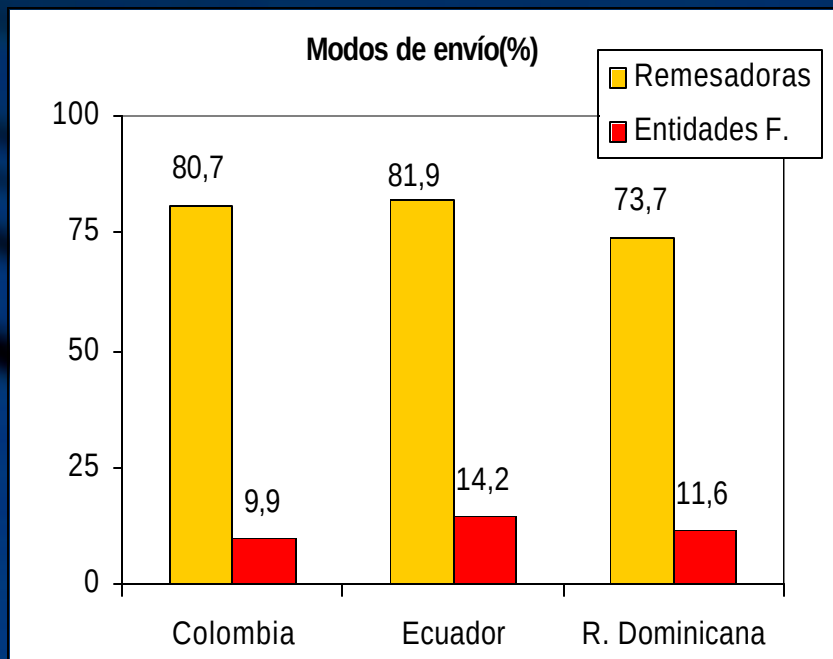
R. DOMINICANA: 11

Años enviando

COLOMBIA: 2,8

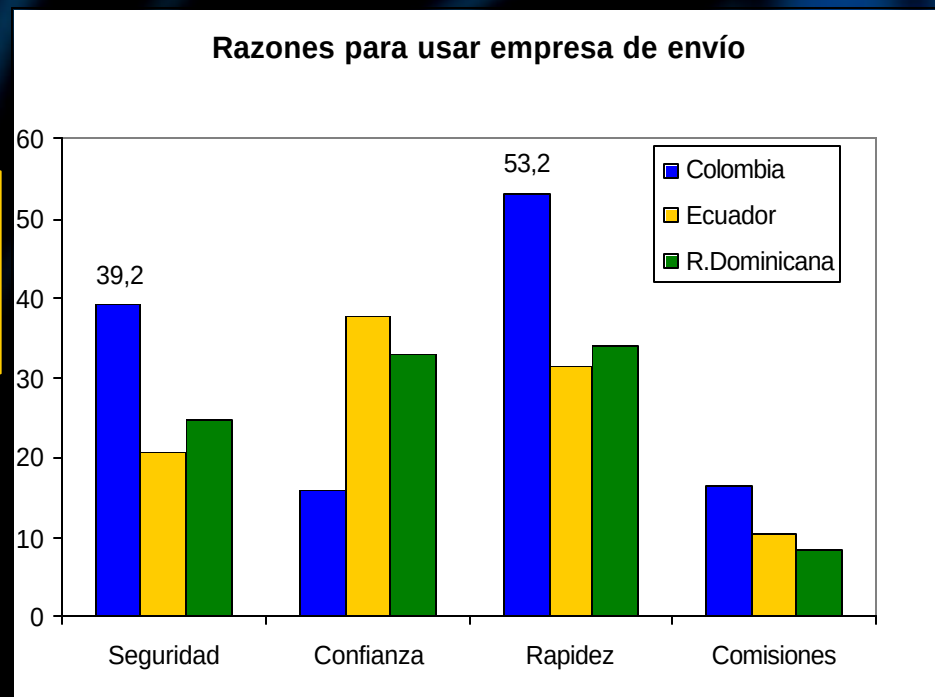
ECUADOR: 1,9

R. DOMINICANA: 5,5

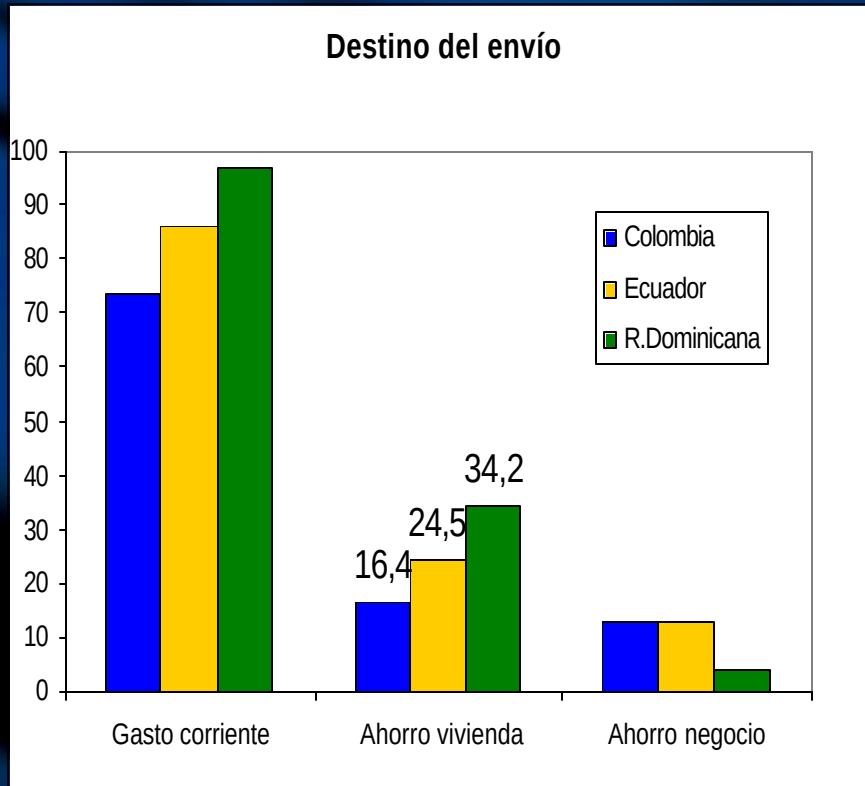


Fundamentalmente por:
Rapidez
Confianza / seguridad

Utilizan remesadoras
Con un coste fijo 4/6 euros



Tienen cuenta bancaria



Colombia	63,58
Ecuador	72,16
R. Dominican	65,79

Productos más usados

	Tarjeta	Préstamo
Colombia	56,9	10,5
Ecuador	63,5	3,1
R. Dominican	77,7	11,2

COLOMBIA

Bancolombia

Banco Caja Social

ECUADOR

Banco del Pacífico

Banco Solidario

REPUBLICA DOMINICANA

Baninter

BHD

Asoc. Cajas de Ahorro y Crédito

Investigación en origen

- Carácter mayoritario de los envíos.
- Periodicidad mensual
- A través de remesadoras
- Percepción buena o muy buena del servicio
- Incidencias mínimas
- Sin percepción del coste
- La decisión del canal la toma el emigrante
- Motivos: orden, rapidez, seguridad

Investigación en origen

- Escasa atención de las entidades financieras
- Escasa cobertura geográfica
- Segmento poco atractivo financieramente
- Desatención / Exclusión financiera
- Importancia de los flujos / economía local

- Baja bancarización
- Bajo consumo de productos
- Baja confianza en las entidades financieras

Estimaciones

- Valor de los envíos: 625 / 706 millones Eur
- Total envíos: 1,69 / 1,9 millones / año

REMESADORAS

- Valor envíos: 544 / 615 millones Eur
- Total envíos: 1,5 / 1,7 millones / año

- **Interés de las EEFF españolas por acceder al colectivo de inmigrantes**
- **Interés de los Gobiernos nacionales para que las remesas contribuyan al desarrollo del país**
- **Interés de los Organismos Multilaterales por mejorar las condiciones sociales de los inmigrantes**

ELEMENTOS DEL ENVIO

- Rapidez en la transferencia de fondos
- Confianza y seguridad
- Coste de la operación
- Naturaleza del servicio
- Transparencia para el cliente

RAPIDEZ

■ Remesadoras:

- Servicio de entrega eficaz, en el mismo día, a veces en horas.
- Procesamiento individual de las remesas

■ Entidades Financieras:

- En proceso de mejora
- Procesos informatizados dificultan el tratamiento individual de las remesas
- Aprovechar la diferencia horaria
- Necesidad de una contraparte adecuada

CONFIANZA /SEGURIDAD

■ Remesadoras

- El inmigrante confía en ellas
- Se sienten seguros y no les exigen muchos datos
- Las remesas son entregadas en destino con total seguridad

■ Entidades financieras

- Transmitir la fiabilidad del sistema financiero español
- Facilitar a los inmigrantes el conocimiento del sistema
- Asegurar el funcionamiento correcto de la contraparte

Naturaleza del servicio

■ Remesadoras

- Ofrecen rapidez y seguridad

■ Entidades Financieras

- Menor rapidez sin perder operatividad
- Absoluta seguridad
- Acceso al sistema bancario

■ No considerar a la remesa como una operación que se cierra en si misma

Transparencia

■ Remesadoras

- Dificultad para identificar el tipo de cambio aplicado. Especialmente en destino
- El inmigrante no aprecia como fundamental el coste que supone el tipo de cambio

■ Entidades financieras

- Campañas que incidan en la importancia del tipo de cambio y la necesidad de transparencia