

INMIGRANDO

CONSTRUIR CIUDADES PLURALES

Ciudad de Panamá

Quito

Ciudad de México

Montevideo

Santiago

Buenos Aires

Lima

San José

Bogotá

Felipe Vera, Verónica Adler & Paola Ortiz Baez

2020



AUTORES

Felipe Vera, Verónica Adler, Paola Ortiz Baez

COORDINACIÓN GENERAL

Milagros A. Barchi

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Paola Ortiz Baez

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Paola Ortiz Baez, Milagros A. Barchi,
Carolina Ferreira, Fernando Toro Cano

VISUALIZACIÓN CARTOGRÁFICA

Clara Olóriz Sanjuán, Rafael Martínez
Caldera, Daniel Kiss, Iulia Stefan, Rotem
Lewinsohn, Jose Alfredo Ramírez Galindo

PRODUCCIÓN Y RECOPILACIÓN

DE DATOS Y CASOS

Paola Ortiz Baez, Cecilia Castelnovo, Sofía
Alonso, Fernando Toro Cano, Nicole Peterle,
Nicolás Pousa, Victoria Prieto, Thais García
Pereiro, Martín Koolhaas, Camila Montiel,
Victoria Madeiro, Abigail Tun, Fernando
Bercovich, Sol Rodríguez, Francisco
López del Carril, Ramiro Albina Llompert,
Guadalupe Castro, Fernando Murillo,
Montserrat Fàbregas Flò, Andrés M. Mage,
Carlos Eduardo Zaballa, Jorge de Jesús
Llaguno Dávila, Agustín Mussini, Gabriel
Artese, Manuel Torres

ELABORACIÓN DE DATASETS

Fernando Bercovich, Sol Rodríguez

LOTS OF ARCHITECTURE

– publishers

DIRECTORA EDITORIAL

Florencia Rodríguez

CEO

Pablo Gerson

EDITOR EN JEFE

Isabella Moretti

EDICIÓN EJECUTIVA

Lisa Naudin

EDICIÓN

Santiago Bogani, Renée Carmichael,
Magdalena Tagliabue

DISEÑO DE IDENTIDAD

Mariam Samur

DISEÑO GRÁFICO

Ignacio Espert, Santiago Passero

COLABORACIÓN EN DISEÑO

Santiago Bogani, Lisa Naudin

CORRECCIÓN DE TEXTOS

Juan José Lanusse

TRADUCCIÓN

Gastón Navarro

Todas las imágenes y textos contenidos
en esta publicación fueron compendiados
y cedidos por el Banco Interamericano de
Desarrollo (BID).

Lots of Architecture –publishers no se hace
responsable de las opiniones, datos y uso de
referencias expuestas por los autores.

Catalogación en la fuente proporcionada por la
Biblioteca Felipe Herrera del
Banco Interamericano de Desarrollo
Vera, Felipe.

Inmigrando: construir ciudades plurales: Tomo 2 / Felipe Vera, Verónica Adler, Paola Ortiz.

p. cm. — (Monografía del BID ; 833)

Incluye referencias bibliográficas.

1. City planning-Social aspects. 2. Rural-urban migration. 3. Social integration. 4. Residential mobility. 5. Cities and towns-Growth. 6. Internally displaced persons. I. Adler, Verónica.

II. Ortiz, Paola. III. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Vivienda y Desarrollo Urbano. IV.

Título. V. Serie.

IDB-MG-833

CÓDIGOS JEL

O17 Formal and Informal Sectors • Shadow Economy • Institutional Arrangements

O18 Urban, Rural, Regional, and Transportation Analysis • Housing • Infrastructure

O21 Planning Models • Planning Policy

O35 Social Innovation

O54 Latin America • Caribbean

R14 Land Use Patterns

R21 Housing Demand

R31 Housing Supply and Markets

R58 Regional Development Planning and Policy

PALABRAS CLAVES

Migración, cambio climático, desplazamientos, refugiados, ciudades, vivienda, desarrollo urbano, inmigración, migración forzada

ABSTRACTO

El segundo tomo revisa aproximadamente 300 iniciativas en distintas partes del mundo, que trabajan para fortalecer la trayectoria migrante. Estas iniciativas se organizan acorde a las etapas de la trayectoria que son Anticipación, Preparación, Desplazamiento, Llegada, Acogida, Integración y Retorno. Este enfoque pretende aportar a la construcción de comunidades sólidas y sostenibles e inspirar a tomadores de decisiones y distintos actores involucrados en la gestión de ciudades origen, frontera, tránsito y destino. Su objetivo es entender la trayectoria migrante y conseguir que las ciudades aprovechen el gran flujo humano, el potencial y la energía que implica la migración.

Copyright © 2020 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-ncnd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional. Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia. Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

INMIGRANDO

CONSTRUIR CIUDADES PLURALES

2

Felipe Vera,
Verónica Adler &
Paola Ortiz Baez

2020

INMIGRANDO

TOMO 2

CONSTRUIR CIUDADES PLURALES

El segundo tomo revisa aproximadamente 300 iniciativas en distintas partes del mundo, que trabajan para fortalecer la trayectoria migrante. Estas iniciativas se organizan acorde a las etapas de la trayectoria que son Anticipación, Preparación, Desplazamiento, Llegada, Acogida, Integración y Retorno. Este enfoque pretende aportar a la construcción de comunidades sólidas y sostenibles e inspirar a tomadores de decisiones y distintos actores involucrados en la gestión de ciudades origen, frontera, tránsito y destino. Su objetivo es entender la trayectoria migrante y conseguir que las ciudades aprovechen el gran flujo humano, el potencial y la energía que implica la migración.

TÁCTICAS, ESTRATEGIAS Y
POLÍTICAS PARA CONSTRUIR
CIUDADES PLURALES
Por Felipe Vera, Verónica Adler
& Paola Ortiz Baez
8 - 15

Capítulo 1
**ESTRATEGIAS DE
ANTICIPACIÓN**
30 - 63

Capítulo 2
**ESTRATEGIAS DE
PREPARACIÓN**
64 - 95

Capítulo 3
**ESTRATEGIAS DE
DESPLAZAMIENTO**
96 - 121

Capítulo 4
**ESTRATEGIAS DE
LLEGADA**
122 - 161

Capítulo 5
**ESTRATEGIAS DE
ACOGIDA**
162 - 255

Capítulo 6
**ESTRATEGIAS DE
INTEGRACIÓN**
256 - 373

Capítulo 7
**ESTRATEGIAS DE
RETORNO**
374 - 403

TÁCTICAS, ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PARA CONSTRUIR CIUDADES PLURALES

FELIPE VERA

Especialista. División de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD)

VERÓNICA ADLER

Especialista. División de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD)

PAOLA ORTIZ BAEZ

Arquitecta. Candidata a doctora por la Universidad de Liège.

Docente Universidad Central del Ecuador.

A lo largo de la historia del planeta el ser humano se ha desplazado en búsqueda de mejores condiciones de vida o como respuesta a condiciones adversas de carácter social, político o climático: aspiraciones de progreso económico y social, conflictos o violencia armada, fuertes desigualdades económicas, comerciales o tecnológicas, desastres naturales o cambios climáticos. De esta manera, la migración se ha constituido en un proceso continuo de tendencia ascendente ininterrumpida, ya sea de personas que han abandonado sus lugares de origen voluntariamente o de aquellos que se han visto obligados a

salir de manera forzada. Hoy existen 272 millones de migrantes internacionales.

Sistematizar la información disponible y conocer la trayectoria del migrante puede contribuir a lograr procesos de integración socio-urbana más efectivos. Reconocer la anticipación, la preparación, el desplazamiento, la llegada, la acogida, la integración y el retorno como parte del proceso contribuye a poder estudiar el fenómeno migratorio. El reconocimiento de la interdependencia entre las distintas etapas y la posibilidad de que cada uno de los actores pueda estar mejor preparado contribuyen a una migración más digna y efectiva. Por otro lado, al observar esta trayectoria es inevitable reconocer la gran diversidad del perfil del migrante, cuyas condiciones sociales, económicas, familiares, etarias o de género afectan de manera diferenciada cada etapa del proceso migratorio.

Las ciudades juegan un rol clave frente a estos escenarios migratorios. Las grandes urbes son un gran atractor de

migrantes, estimándose que un 20% de ellos se concentran en las áreas metropolitanas más grandes del mundo, y que semanalmente tres millones de personas se instalan en las ciudades. La llegada de estos nuevos habitantes, dependiendo de cómo sea gestionada, puede resultar en un valor agregado para la urbe o estresar la dinámica de territorios que, en ocasiones, ya enfrentan problemas estructurales preexistentes. Estudios han demostrado que la migración tiene la capacidad de enriquecer a la comunidad de acogida, no solo en su diversidad cultural, sino que genera riqueza económica a través del trabajo, el consumo, las contribuciones fiscales y la seguridad social; en 2015 aportó en un 9,4% al PIB mundial. Sin embargo, la migración también pone a prueba la robustez de las ciudades para prestar servicios urbanos de manera efectiva, resolver el acceso a un hábitat digno, enfrentar procesos de ocupación informal y de segregación, y evitar la xenofobia y la discriminación hacia sus nuevos habitantes.

Cuando el fenómeno migratorio sucede de manera gradual, las ciudades pueden prepararse y amortiguar los efectos de una mayor llegada de personas, pero es otro el escenario cuando la migración sucede de manera repentina y masiva. En este contexto, las ciudades de frontera, tránsito y destino tienen el reto de buscar mecanismos para adaptarse y hacer frente de manera inmediata a los desafíos que se presentan en cada una de estas etapas de la trayectoria del migrante.

Aunque en varios países se han propuesto prácticas de carácter restrictivo a la migración internacional, son muchas más las acciones que se han promovido con el objetivo de garantizar los derechos de los migrantes en cada una de las etapas de su trayectoria. Estas tácticas, estrategias y políticas buscan garantizar la seguridad, adaptación e integración óptima de la población migrante, y a su vez generar oportunidades de desarrollo en el marco de un modelo de justicia social transnacional.

Este documento recopila alrededor de 300 iniciativas, reconocidas internacionalmente por ser soluciones innovadoras, capaces de fortalecer las ciudades de frontera, tránsito y destino, y aprovechar las grandes expectativas migrantes para construir urbes más robustas, resilientes, incluyentes y plurales. Los casos han sido organizados respetando las siete etapas de la trayectoria migrante; sin negar que varias de ellas puedan abordar, entretener y traslapar acciones de manera transversal en más de una etapa. Asimismo, reconociendo la multidimensionalidad del fenómeno migratorio en contextos urbanos, estas tácticas, estrategias y políticas recopilan una amplia diversidad de acciones que incluyen proyectos de vivienda para jóvenes migrantes, encuentros interculturales en el espacio público, servicios móviles de salud, programas de capacitación laboral, escuelas de idiomas, talleres artísticos con enfoque en la integración, aplicaciones móviles informativas, observatorios y laboratorios urbanos,

diálogos de política intraciudades, campañas de sensibilización en espacios y transportes públicos, entre muchas otras. Finalmente, este catálogo destaca la diversidad del perfil del migrante, incorporando iniciativas con enfoque de género y orientadas a la niñez y la juventud.

Todas estas acciones han demostrado tener un gran potencial transformador, de impacto no solo para la población migrante, sino también para la población local. A su vez, varias iniciativas —libres de visiones paternalistas— han logrado que los migrantes pasen de ser simples “beneficiarios” a convertirse en colaboradores y agentes activos en el desarrollo de sus comunidades. La creatividad que caracteriza a estas iniciativas ha favorecido la resiliencia y el robustecimiento de la comunidad local, entregándoles la capacidad de reinventar su propio asentamiento, en un marco de empatía y solidaridad. Esta publicación busca, por lo tanto, ser un instrumento inspirador de soluciones

replicables/adaptables que en su mayoría no requieren de grandes inversiones, pero sí de una gestión y compromiso activo de los gobiernos locales, actores privados, organismos internacionales, distintas ONGs y la sociedad civil.

El fenómeno migratorio no ha estado ajeno al impacto que la pandemia del COVID-19: las ciudades y sus habitantes se han visto afectados a causa de transformaciones repentinas, que han afectado de manera diferencial a la población migrante. En algunas ciudades, cumplir con el confinamiento, el distanciamiento social o las medidas sanitarias es más complicado para muchas familias migrantes que no poseen una vivienda adecuada, que están en situación de calle o que viven en condiciones de hacinamiento, en albergues o posadas de pago diario, con acceso limitado a agua potable y que, en ocasiones, su subsistencia básica depende de salir a trabajar para recibir un salario diario en contextos de alta informalidad. Lo anterior se agudiza en un

contexto de fronteras cerradas y con bajas posibilidades de acelerar su proceso de retorno. Varias de las iniciativas presentadas en este documento, como las unidades móviles de salud del programa Juntos por la Salud o el proyecto de asesoramiento a migrantes para el acceso a vivienda digna de la fundación uruguaya Idas y Vueltas, son ejemplos de buenas prácticas para mitigar los impactos de la pandemia en la población migrante.

Es nuestra intención que este segundo tomo de Inmigrando se constituya en una referencia útil para apoyar e inspirar a gobiernos locales y otros actores interesados en responder y gestionar el fenómeno migratorio y sus múltiples complejidades y oportunidades. También creemos que esta publicación permite identificar con facilidad una gama de acciones que pueden ayudar a las ciudades a responder de manera exitosa cada fase de este complejo recorrido hacia un proceso de integración exitoso.



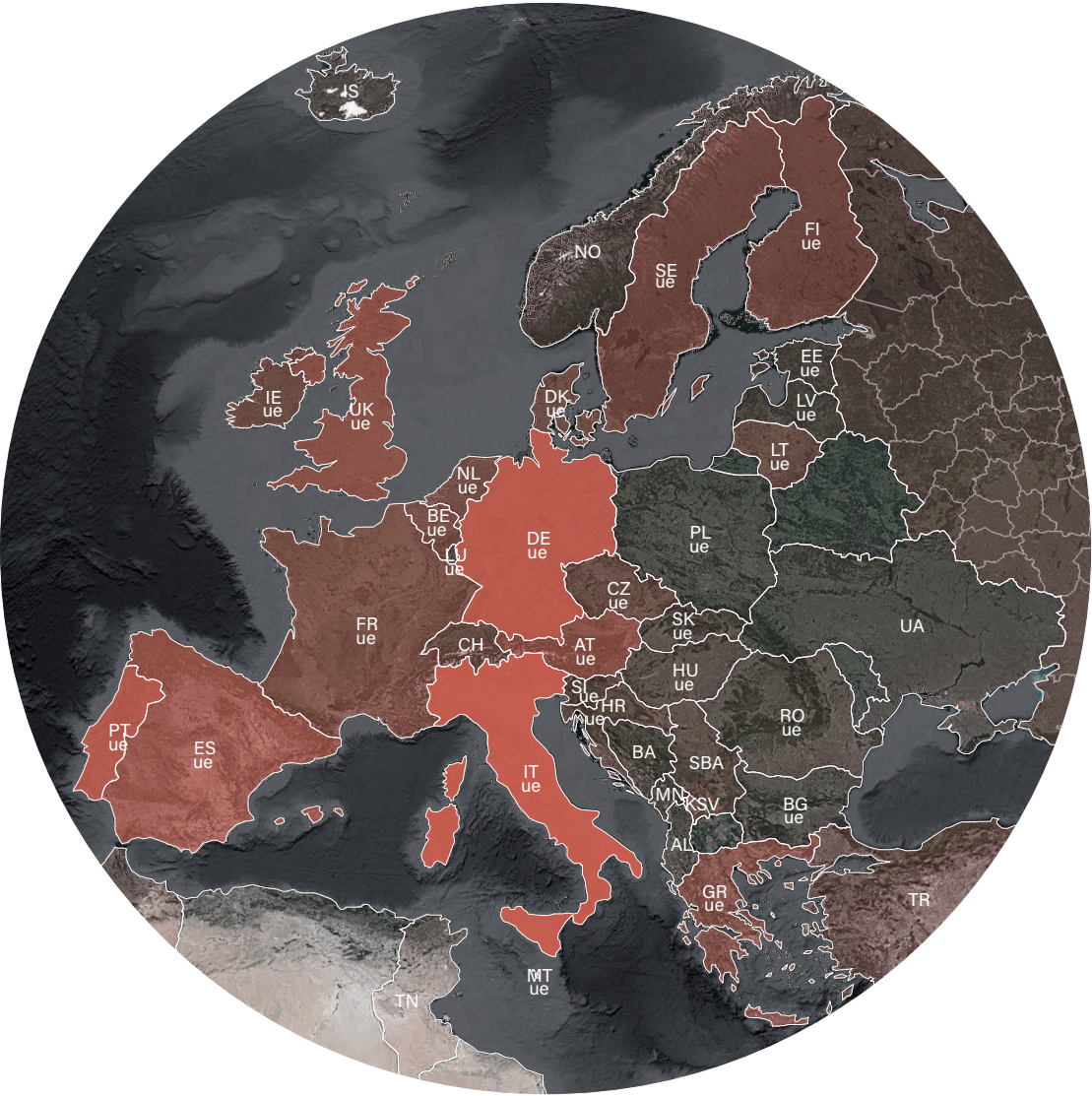
AMÉRICA NORTE

[CO] 38. Medidas administrativas adoptadas por el Gobierno de Colombia. 58. Saluton Femenina. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 147. Centro Integral de Atención al Migrante. 165. Fundación Esperanza. 219 Salto Ángel. 229 Village Capital. 277. Colombia Nos Une. VEVE 14 Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [CR] 39. Asociación de Trabajadoras del Hogar - ASTRADOMES. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 183. Parques 25 de Julio y Los Laureles. [NI] 39. Asociación de Trabajadoras del Hogar - ASTRADOMES. [HN] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 61. Rights of Migrants in Action. 109. Call centre for migrants - ALHO VOZ. 288. Triángulo Norte: retornos. 301. Centro de Atención al Migrante Retornado - CAMR. 302. Centro de Atención para Niñez y Familias Migrantes - CANFM-Belen. 306. Assistance to migrants with physical disabilities, Mexico and Central America. 56. Mecanismo de protección en tránsito [SV] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 278. Reintegración en Zacatecoluca. 288. Triángulo Norte: retornos. 56. Mecanismo de protección en tránsito [GT] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 61. Rights of Migrants in Action. 62. Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala - CONAMIGUA. 283. Programa de Retorno Voluntario Asistido para personas migrantes - Programa Mesoamérica. 288. Triángulo Norte: retornos. 298. Programa Niñez Migrante No Acompañada. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [MX] 03. Taller Nuevo Norte: Infraestructura para migrantes. 44. Encuesta sobre Agresión y Abuso al Migrante -EAAM. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 229. Village Capital. 276. Otros Dreams en Acción - ODA. 281. New Comienzos. 282 Programa de repatriación. 283. Programa de Retorno Voluntario Asistido para personas migrantes - Programa Mesoamérica. 299. Módulo de Salud del Migrante. 306. Assistance to migrants with physical disabilities, Mexico and Central America. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. CUCUEC City-to-City - MC2CM. [US] 01. The Welcoming Standard. 06 BioMosaic. 15. The Multiculturalism Policy Index Project. 49. Transatlantic Refugee Resettlement network-TRRN. 86. Welcoming Anchorage. 105. Deferred Action for Childhood Arrivals - DACA. 106. Trafficking Victims Protection Reauthorization Act – TVPRA. 120. Upwardly Global. 122. Juntos por la Salud. 152. Programa Ventanillas de Salud. 161. Oficina de Nuevos Americanos - ONA. 207. Dream Neighborhood. 217. Emma’s Torch. 229. Village Capital. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [CA] 36. Welcoming communities. 82. Ryerson University Lifeline Syria Challenge – RULSC. 85. Library Settlement Partnership. 89. Settlement.Org. 125. Pase de bienvenida en Halifax. 155. DiverseCity onBoard. 198. Newcomer Kitchen. 208. Paseos comunitarios y de fe. 232. Thorncliffe Park Women’s Committee. 236. Toronto Planning Review Panel. 121. Migration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [DO] 30. “Quisqueya Aprende Contigo” National Literacy Plan. [GF] 13. Health promotion among key populations in Guyana’s logging and mining sectors.



AMÉRICA SUR

[BR] 33. Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes Venezolanos – RMRP. 54. Operación Acogida. 78. Centro de Referencia y Asistencia para Inmigrantes – CRAI. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [AR] 56. Mecanismo de protección en tránsito. 05. Soy Migrante. 18. Niñez, Migraciones y Derechos Humanos en Argentina. 64. Programa de asistencia en el traslado. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 188 . "Ballet Esperanza" Ballet de danzas argentinas. 233. BIBA Ballet inmigrante. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [CL] 56. Mecanismo de protección en tránsito. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 08. Los migrantes y las ciudades. 71. Salud del Inmigrante. 119. Chile Te Recibe. 126. MigrApp. 127. Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia mediante 'social intelligence'. 142. Red Cursos de Español. 143. Experiencia Migratoria. 144. Yo Migro Salud. 145. T-zen, Salam y Yo Migro. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. [UY] 128. Fundación Idas y Vueltras. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 218. Ciudad Vieja sin fronteras. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [PY] 24. Pasaporte Informativo. [BO] 297. Program assisting Bolivian migrants in their return and reintegration. [CO] 38. Medidas administrativas adoptadas por el Gobierno de Colombia. 58. Salutón Femenina. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 147. Centro Integral de Atención al Migrante. 165. Fundación Esperanza. 219. Salto Ángel. 229. Village Capital. 277. Colombia Nos Une. [EC] 55. Corredor Humanitario. 61. Rights of Migrants in Action. 129. Programa de atención a niñas, niños y jóvenes en contextos de alta vulnerabilidad. 130. Casa del Migrante Buen Samaritano. 165. Fundación Esperanza. 280. Ley Orgánica de Movilidad Humana. 304. Fondo concursable "El Cucayo". [VE] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [CR] 39. Asociación de Trabajadoras del Hogar - ASTRADOMES. 146. Migrantes: Coproducción Red TAL 2019. 183. Parques 25 de Julio y Los Laureles. [NI] 39. Asociación de Trabajadoras del Hogar - ASTRADOMES. [HN] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 61. Rights of Migrants in Action. 109. Call centre for migrants - ALHO VOZ. 288. Triángulo Norte: retornos. 301. Centro de Atención al Migrante Retornado - CAMR. 302. Centro de Atención para Niñez y Familias Migrantes - CANFM-Belen. 306. Assistance to migrants with physical disabilities, Mexico and Central America. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [SV] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 278. Reintegración en Zacatecoluca. 288. Triángulo Norte: retornos. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [GT] 10. Plan para la prosperidad. 53. Redes de protección y espacios seguros. 59. MigApp 3.0. 61. Rights of Migrants in Action. 62. Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala - CONAMIGUA. 283. Programa de Retorno Voluntario Asistido para personas migrantes - Programa Mesoamérica. 288. Triángulo Norte: retornos. 298. Programa Niñez Migrante No Acompañada. 56. Mecanismo de protección en tránsito. [LA] 19. (Re) Pensar la inmigración en Argentina: valija pedagógica. 57. Intercops-Spartacus III.



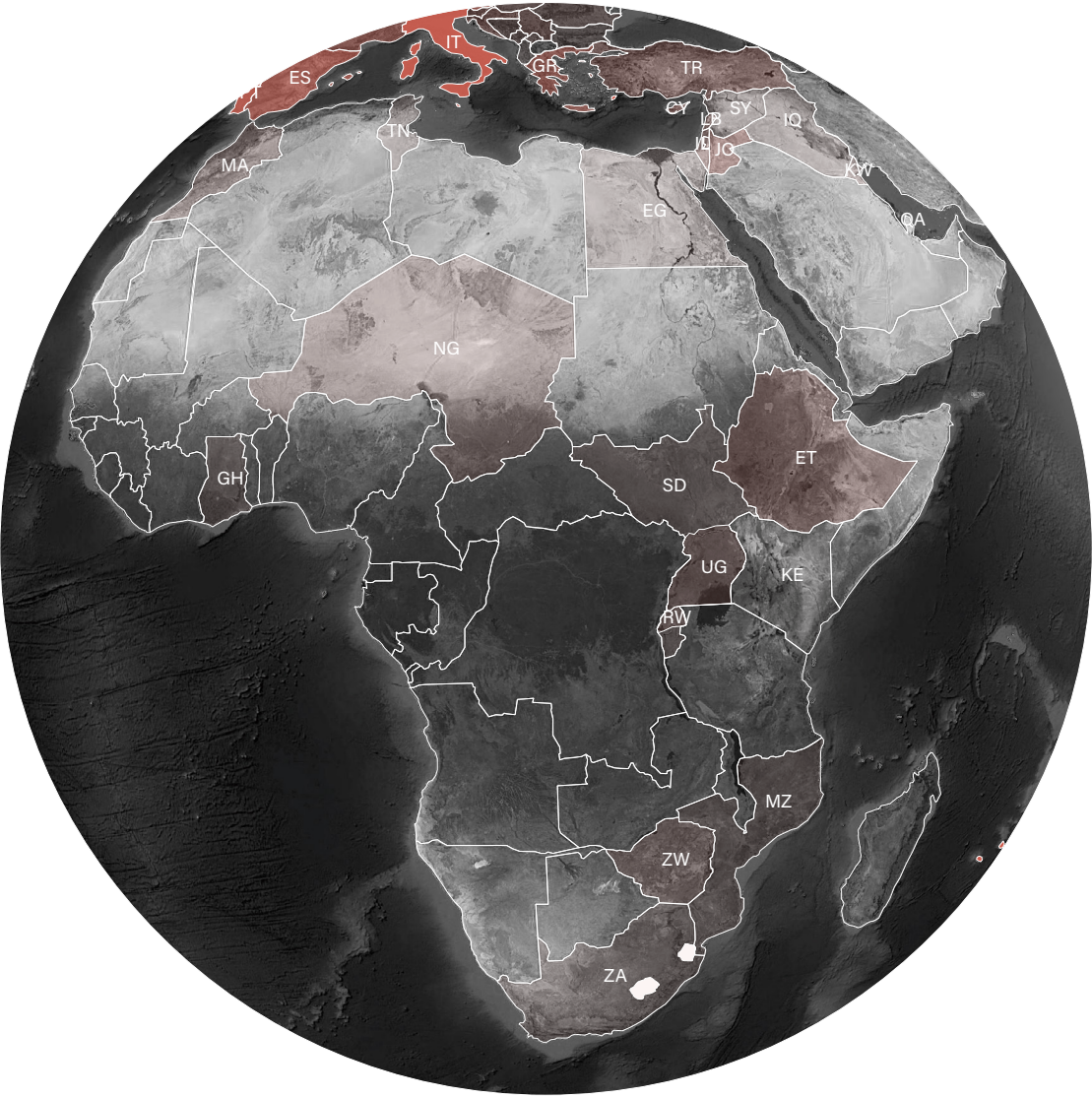
EUROPA

[PT] 2. City-to-City - MC2CM. 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 84. One stop shop. 134. É Uma Vida. 135. Unintegra. 138. Integra+.163. Trace the face. 168. Bengalisboa. 205. Gira Mundo. 221. Project for the Promotion of Immigrant Entrepreneurship - PEI. 231. Festival O Bairro i o Mundo. 253. Bué Fixe. 255. Project Growing Together. 265. InFusão. [ES] 2. City-to-City - MC2CM. 4. Hospitalidad. 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC.14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 66. Mujer, salud y violencia.83. Plan de acción integral para abordar la condición social de los migrantes irregulares. 135. Unintegra. 156. Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars - OPAI. 211. MILMA. 238. Desfile de la comunidad Sij. 239. Nuevo Plan para el Distrito Nou Barris. 243. Projecte Rossinyol. 245. Introducción de cláusulas sociales en los procedimientos de contratación pública - ICSA. 246. Programa BCN Interculturalitat. 255. Project Growing Together. 269. Red Acoge. 279. Retorno voluntario para trabajadores extranjeros en paro. [FR] 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 51. Social Self-I. 114. Maison des Journalistes. 123. Biblioteca pública Vaclav Havel. 124. La Maison des Langues. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 197. Musée national de l'histoire de l'immigration. 223. La lutte contre les discriminations à la ville de Villeurbanne. 234. SINGA: Comme à la Maison. 289. Retorno Voluntario. [IT] 2. City-to-City - MC2CM. 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets - SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 47. Integration Through Dialogue and Education - INTED. 51. Social Self-I. 68. Anabasi. 100. Centri di Accoglienza per Richiedenti Asilo - CARA. 101. First line response at landings. 112. PASS. 121. House of Solidarity. 158. Proyecto The Gate-living not leaving. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 166. 2IMINED. 178. AMAR Project. 185. Integrating in Val Camonica. 186. "Lugares comunes", historias de migrantes. 191. UPSHIFT. 199. MigrationLab. 201. Sustainable Accessible Livable Usable Social space for intercultural Wellbeing, Welfare and Welcoming - S.A.L.U.S. 'W' SPACE. 212. Multivolti. 213. Humus. 222. ME4Change. 255. Project Growing Together. 268. Germinale. 270. Solidarity Walls. 274. Bee My Job. [DE] 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 31. Integration and Security Master Plan. 47. Integration Through Dialogue and Education - INTED. 48. Migration Hub - Network Exchange programme: Berlin - Tel Aviv. 51. Social Self-I. 59. MigApp 3.0. 61. Rights of Migrants in Action. 69. Competence Cards. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants - DRIM. 131. More than Shelters. 151. International Psychosocial Organisation - IPSO. 163. Trace the face. 175. HOPE. 203. Diesterweg. 204. Mezquita de Marxloh. 222. ME4Change. 230. HyM meets the world. 252. Programa de trabajo para migrantes de Volkswagen. 259. Kitchen on the Run. 264. Zentrum für Aktion, Kommunikation und Kultur - ZAKK. 267. Berlin Integration Strategy and Integration Monitoring. 290. AWO Nuremberg in Kosovo. 296. Home Instead of Migration. 303. ZIRF. [NL] 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 59. MigApp 3.0. 99. Refugee Buddy App. 117. Startblok Riekerhaven. 154. Binoq Atana. 163. Trace the face. 167. 24x24. 199. MigrationLab. 210. Plan Einstein (U-RLP Utrecht Refugee Launchpad).

EUROPA

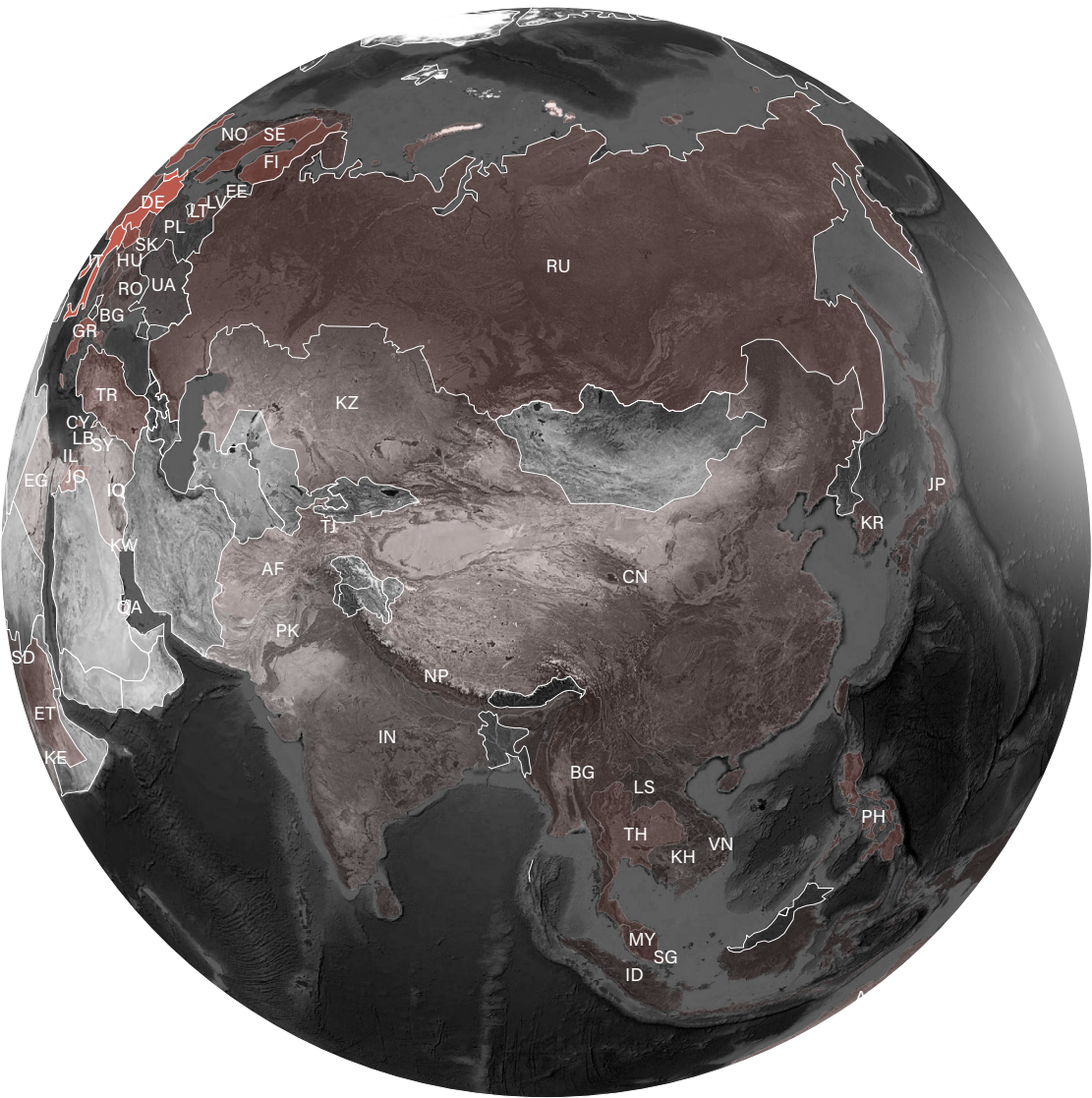
[BE] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 59. MigApp 3.0. 98. Espace formation projects. 116. CURANT. 163. Trace the face. 166. 2IMINED. 173. Betet Skara. 189. DUO for a job. 222. ME4Change. [LU] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 70. Connections. 163. Trace the face. 176. Oasis. 192. Digital Inclusion. [UK] 7. Inclusive Cities. 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 73. Making Maternity Services Migrant-Friendly. 163. Trace the face. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers – ESIRAS. 172. Reach In. 187. Ashley Community Housing. 214. Active Citizenship and English. 229. Village Capital. 241. Wolverhampton India Project – WIP. 254. Barka Project. 266. City Gateway Women's Programmes. 273. MiFriendly Cities. [IE] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 59. MigApp 3.0. 76. Connect Migrant Youth Project. 77. Direct Provision. 180. Gateway to Employment Refugee Women's Project. 181. Community Sponsorship. 199. MigrationLab. 244. Reunificación familiar. 287. Protection Policy Paper: The return of persons found not to be in need of international protection to their countries of origin. [CH] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Swiss Hospitals for Equity Network. 14. MigApp 3.0. 50. Health care for irregular migrants. 59. Trace the face. 95. Integrating in Val Camonica. 163. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 185. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [AT] 2. City-to-City - MC2CM. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 47. Integration Through Dialogue and Education – INTED. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 87. ACCORD. 163. Trace the face. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 184. Open piano for refugees. 194. Jugendcollege. 199. MigrationLab. 202. Centre of Refugee Empowerment – CORE. 216. Magdas Hotel. 251. ProjektXchange. 256. Zusammenleben in Quartier und Gemeinde. [SIS] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 42. Le z drugimi smo. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 226. Razkrite roke. [HR] 47. Integration Through Dialogue and Education – INTED. 72. Psychosocial assistance for refugees, asylum seekers and vulnerable groups. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 163. Trace the face. 224. RAX FREE. [BA] 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 305. Return and Reintegration of BiH Nationals from European Countries and Canada. [MN] 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 163. Trace the face. [SBA] 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 163. Trace the face. 171. Techfugees. 292. Integration of Returnees into the Serbian Society. [GR] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 51. Social Self-I. 59. MigApp 3.0. 108. PHILOS. 131. More than Shelters. 132. Curing the Limbo. 135. Unintegra. 139. Social Hackers Academy. 141. City Plaza. 163. Trace the face. 263. Alone or Unique? [TR] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 59. MigApp 3.0. 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 92. KIZILAYKARTS for distribution of food. 162. Community centres for migrants.

[BG] 59. MigApp 3.0. 90. Information centers for Immigrants in Sofia and Burgas. 113. The Refugee Project. 115. Harmanli Refugee Camp Play School. 136. St. Anna. 149. The Strange Other. 163. Trace the face. 166. 2IMINED. [RO] 163. Trace the face. 166. 2IMINED. [HU] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 163. Trace the face. [SK] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 111. Migration Information Centre. [CZ] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 34. Improving the Czech Labour Office's advisory services for Foreign Workers. 75. Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM. 174. Be Neighbour. 195. Barevná Planeta. 271. Reinforcing the role of Czech towns in the integration of labour migrants. [PL] 65. I am a Mom in Poland. 133. Welcome Home. 150. Peer Mentoring. 163. Trace the face. 258. Wigilia bez Granic. [DK] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 41. Proyecto Bridging. 163. Trace the face. 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 190. Superkilen. 196. UROPA. 206. Two Hours a Week. [SE] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 249. Oslo Extra Large Campaign - OXLO. [NO] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 47. Integration Through Dialogue and Education – INTED. 110. The Newbie Guide to Sweden. 148. Bredsand's Bridge Builders. 163. Trace the face. 182. Refugees Welcome Housing. 227. Integration activities for parents at the open preschool. 261. Fika friend. 286. Apoyo para regresar al país de origen. [FI] 11. Skills and Integration of Migrants, Refugees and Asylum Applicants in European Labour Markets – SIRIUS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 102. Early integration programme. 103. Resettlement reception programme. 107. Developing National Mental Health Policies for Refugees - PALOMA. 140. Fit4Life. 163. Trace the face. 177. VaSkooli-project. 215. Kompassi. 222. ME4Change. [EE] 179. Pilotaje de información de integración y centros de asesoramiento. 259. Kitchen on the Run. [LV] 166. 2IMINED. [LT] 9. The Platform for Migration Information and Cooperation - MIPAS. 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 46. Asylum and Migration Integration Fund Programme. 137. Refugee and Migrant Integration Centre InLT in Kaunas. 166. 2IMINED. 220. Cultural Uphill. 272. Friend Requests. [UA] 151. International Psychosocial Organisation - IPSO. [RU] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 27. Russia's State Migration Policy Concept 2019- 2025. 52. Transit to Russia AIDS Intervention with Newcomers - TRAIN. 61. Rights of Migrants in Action. 104. Migration and Law. [CY] 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 257. The Checkpoints Project. [KSV] 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 290. AWO Nuremberg in Kosovo. [MT] 74. Capacitación para puntos focales. 163. Trace the face. 209. Integra-Train. [AL] 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. [IS] 163. Trace the face. [U.E] 17. National Integration Evaluation Mechanism – NIEM. 29. Lenguaje for Resilience. 32. Better Funding. 35. GVETS. 49. Transatlantic Refugee Resettlement network-TRRN. 118. Language, Cultural and Social Orientation for Young Refugees - BLEND IN. 225. Booster the emotional dimension of social inclusion for immigrant mothers and children mothers and children - BONDS Project. 228. SPEAK. 259. Kitchen on the Run. 260. ComiX4.



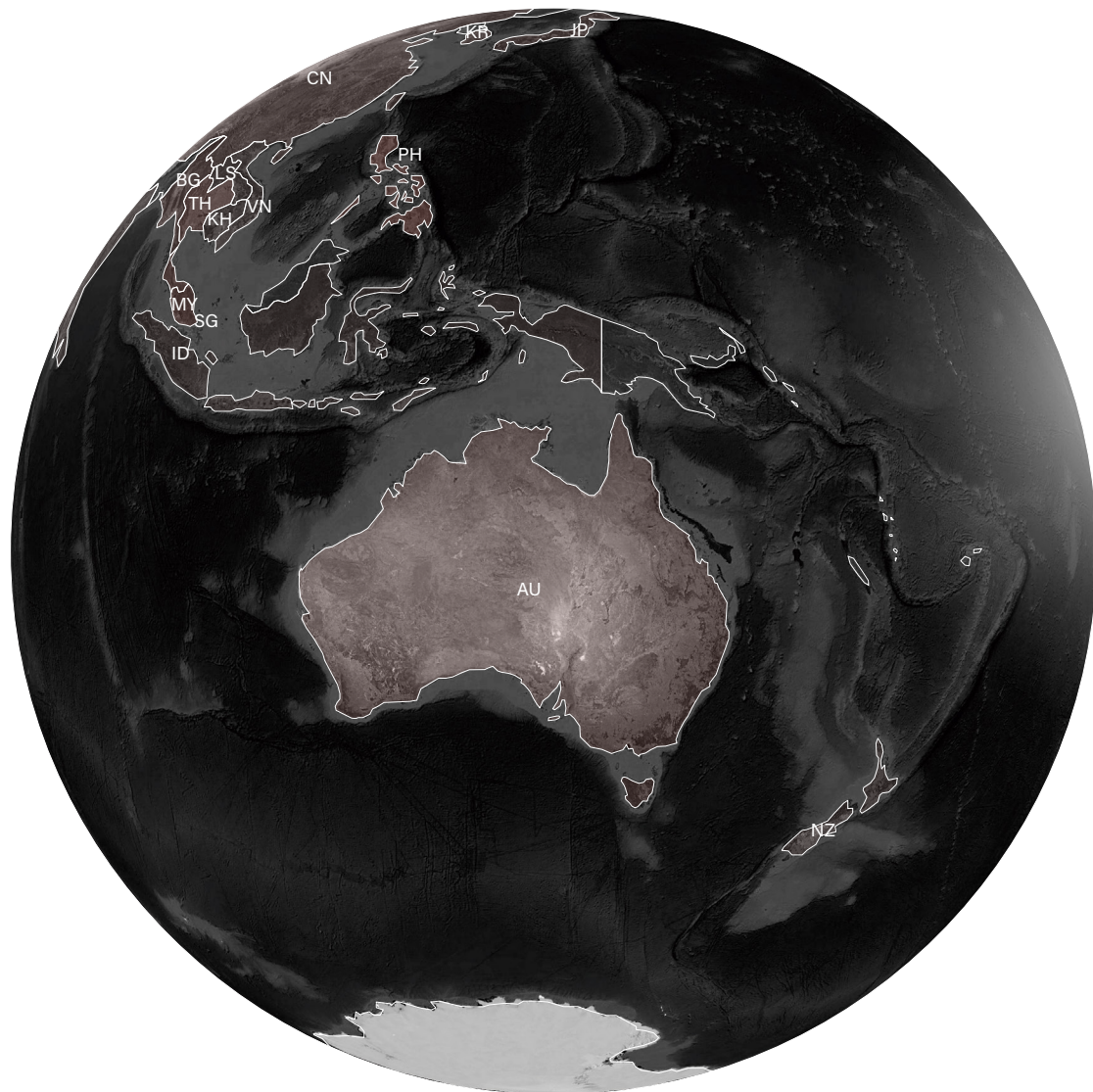
ÁFRICA

[SY] 170. UNRWA Microfinance Program. [LB] 2. City-to-City - MC2CM. 25. Information Guide for Migrant Domestic Workers in Lebanon. 44. Encuesta sobre Agresión y Abuso al Migrante -EAAM. 61. Rights of Migrants in Action. 151. International Psychosocial Organisation - IPSO. [JO] 2. City-to-City - MC2CM. 45. Community-based health and first aid training programme. 61. Rights of Migrants in Action. 131. More than Shelters. 151. International Psychosocial Organisation - IPSO. 170. UNRWA Microfinance Program. 193. Cohesión social en Badr Nazzal. [IL] 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 48. Migration Hub - Network Exchange programme: Berlin - Tel Aviv. 169. Family Health Teams and electronic patient records. 242. Miniactive: Local Women, Local Action. [EG] 59. MigApp 3.0. [TN] 2. City-to-City - MC2CM. [MA] 2. City-to-City - MC2CM. 61. Rights of Migrants in Action. [IQ] 295. ERIN Action Plan 2016. [NG] 293. Assisted Voluntary Return Programme. 295. ERIN Action Plan 2016. [ZA] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. [ET] 61. Rights of Migrants in Action. 97. Snapshot programme. 294. Apoyo para la reintegración de retornados. [KE] 94. Provision of jobs within camps for migrants. 96. Solarisation of boreholes. 97. Snapshot programme. 229. Village Capital. 247. Crowd-funded micro-loans for refugee-owned small businesses. [SD] 97. Snapshot programme. [UG] 97. Snapshot programme. [MZ] 59. MigApp 3.0. [ZW] 22. Together as One. 61. Rights of Migrants in Action. [KW] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. [GH] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. [QA] 28. Doha Dialogue. [RW] 91. Mobile Solar Kiosk. [TR] 12. Immigration Policies in Comparison - IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants - ICRI. 59. MigApp 3.0. 63. Regional Refugee and Migrant Response Plan - RRM RP. 92. KIZILAYKARTS for distribution of food. 162. Community centres for migrants. [CY] 164. Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers - ESIRAS. 257. The Checkpoints Project.



ASIA

[IN] 229. Village Capital. [TJ] 23. Migrant Education-Information Centres. 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. 52. Transit to Russia AIDS Intervention with Newcomers - TRAIN. 61. Rights of Migrants in Action. [NP] 21. MAITI Nepal. 61. Rights of Migrants in Action. 131. More than Shelters. [CN] 237. Sunday in the Park. [LAOS] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [BG] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. [TH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 61. Rights of Migrants in Action. 79. Protección de niños migrantes no acompañados en Tailandia. 80. Protección de mujeres migrantes en Tailandia. [VN] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [ID] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 61. Rights of Migrants in Action. [SG] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 157. Singapore: Domestic Workers to Get Weekly Day of Rest. 240. Plan Maestro de Conservación de Singapur. 248. Heritage and Modernity in Singapore’s Urban Renewal. [MY] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. 93. Remedi refugee medical insurance. 300. Programa de Regularización y Solución Integral de Trabajadores Extranjeros e Inmigrantes Ilegales. [PH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 26. Pre-Departure Orientation Seminar - PDOS. 275. Center for Migrant Advocacy. 284. Philippine Migrants Rights Watch - PMRW. [AU] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 56. Mecanismo de protección en tránsito. 81. The Forgotten Children. National Inquiry into Children in Immigration Detention. [KR] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 37. Dagachi Seoul Master Plan. 200. Healthy Neighbor Center. [JP] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [KZ] 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. 61. Rights of Migrants in Action. [KH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [PK] 295. ERIN Action Plan 2016. [AF] 151. International Psychosocial Organisation - IPSO. 291. Psychosocial Counselling and Mental Health Center in Kabul. [RU] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 27. Russia’s State Migration Policy Concept 2019- 2025. 52. Transit to Russia AIDS Intervention with Newcomers - TRAIN. 61. Rights of Migrants in Action. 104. Migration and Law.



OCEANÍA

[CN] 237. Sunday in the Park. [LAOS] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [BG] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. [TH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 61. Rights of Migrants in Action. 79. Protección de niños migrantes no acompañados en Tailandia. 80. Protección de mujeres migrantes en Tailandia. [VN] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [ID] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 61. Rights of Migrants in Action. [SG] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 157. Singapore: Domestic Workers to Get Weekly Day of Rest. 240. Plan Maestro de Conservación de Singapur. 248. Heritage and Modernity in Singapore's Urban Renewal. [MY] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. 40. Programa para la protección de niños afectados por la migración. 93. Remedi refugee medical insurance. 300. Programa de Regularización y Solución Integral de Trabajadores Extranjeros e Inmigrantes Ilegales. [PH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 26. Pre-Departure Orientation Seminar - PDOS. 275. Center for Migrant Advocacy. 284. Philippine Migrants Rights Watch - PMRW. [AU] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 56. Mecanismo de protección en tránsito. 81. The Forgotten Children. National Inquiry into Children in Immigration Detention. [KR] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 37. Dagachi Seoul Master Plan. 200. Healthy Neighbour Center. [JP] 12. Immigration Policies in Comparison – IMPIC. 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. [KH] 16. Mesa redonda de trabajo sobre mercado laboral y migración. 20. Migrant worker resource centres, Asia-Pacific. [NZ] 14. Indicators of Citizenship Rights for Immigrants – ICRI. 67. Primary Health Interpreting Service – PHIS. 88. Belong Aotearoa: Website for New Aucklanders. 153. Programa de voluntariado para migrantes en hospitales y hogares de ancianos en Nueva Zelanda. 159. Safari Multicultural Playgroup. 160. Women inspired, strong, empowered and enterprising - WISE. 235. Sisters in Strength. 250. Pathways to Employment.

ESTRATEGIAS DE ANTICIPACIÓN

30 - 63

Welcoming Standard / 42

City-to-City (MC2CM) / 48

Taller Nuevo Norte: Infraestructura para migrantes / 54

Hospitalidad / 60

1 / WELCOMING STANDARD

Lugar: Varias. Estados Unidos
Población Nacional: 327,2 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Welcoming America
Sector de intervención: Social

Welcoming Standard es una iniciativa desarrollada por Welcoming America y consiste en un certificado otorgado en base a unas serie de parámetros necesarios para asegurar la acogida de población migrante y refugiada en las ciudades y los nuevos territorios de llegada. Este certificado se entrega de manera formal a los gobiernos locales o ciudades que cumplan con los requisitos de bienvenida.

2 / CITY-TO-CITY (MC2CM)

Lugar: Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Unión Europea
Sector de intervención: Urbano

El Proyecto de Migración de Ciudad a Ciudad del Mediterráneo (MC2CM) reúne a expertos para contribuir a mejorar la gobernanza de la migración a nivel de ciudad, incluido el acceso de los migrantes a los servicios básicos y los derechos humanos. El proyecto está trabajando con las ciudades de Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena para aumentar la base de conocimiento sobre la migración urbana y fomentar un diálogo entre pares para apoyar el aprendizaje mutuo.

3 / TALLER NUEVO NORTE: INFRAESTRUCTURA PARA MIGRANTES

Lugar: Tijuana, Monterrey, Ciudad de México, Guadalajara, Oaxaca. México
Población Nacional: 129,2 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: Laboratorio para la Ciudad
Sector de intervención: Cultural

Esta iniciativa busca generar espacios de reflexión y talleres que tienen como objetivo sensibilizar a la población con nuevas narrativas entorno a la migración y la movilidad internacional desde la posición del migrante. A través de la colaboración mutua y por medio de recursos artísticos, audiovisuales y comunicacionales, se busca la interacción con las comunidades que transitan en diversas ciudades de México.

4 / HOSPITALIDAD

Lugar: Varias. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Servicio Jesuita Migrante (SJM)
Sector de intervención: Social

Hospitalidad es un programa del Servicio Jesuita Migrante (SJM) que tiene como objetivo, promover la integración de la población migrante y refugiada en España desde la Acogida, Sensibilización Social, Incidencia y Cooperación Internacional, intentando avanzar en fortalecer la capacidad de acogida del país a la población.

5 / SOY MIGRANTE

Lugar: Varias. Argentina
Población Nacional: 44,27 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,91%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)
Sector de intervención: Sensibilización

Esta campaña tiene como objetivo concientizar y sensibilizar a la población sobre la contribución positiva de la población de migrantes en Argentina, promoviendo el respeto por sus derechos y eliminando percepciones negativas en torno a la migración. Dirigida por la OIM Argentina y el INADI, la campaña se compone de 13 cortometrajes que relatan historias de migrantes a lo largo de diferentes localidades del país.

6 / BIOMOSAIC

Lugar: Varias. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Centre for Disease Control and Prevention (CDC)
Sector de intervención: Salud

BioMosaic es una aplicación de análisis de datos en gran escala, que esta ayudando a los centros de Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos a anticipar la llegada de mas enfermedades como consecuencia de la migración. Esta herramienta integra datos de demografía, migración y salud, combinando información sobre viajes, patrones de enfermedades y dónde se establecen grupos de personas de otros países en los Estados Unidos.

7 / INCLUSIVE CITIES

Lugar: Liverpool, Glasgow, Bristol, Cardiff, Peterborough y Londres. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: Centro de Política Migratoria y Sociedad, Universidad de Oxford
Sector de intervención: Social

El objetivo de esta iniciativa es el intercambio de conocimiento innovador, que busca apoyar a 9 ciudades del Reino Unido y sus socios locales, para lograr un cambio radical en su enfoque hacia la inclusión de los migrantes recién llegados. Inclusive Cities se ha enfocado en: la construcción de una narrativa inclusiva, la vinculación con organizaciones empresariales, públicas y de la sociedad civil, oportunidades para la inclusión de todos los residentes en la vida económica social y cívica de la ciudad y el reconocimiento particular de las necesidades de niños, niñas y jóvenes.

8 / LOS MIGRANTES Y LAS CIUDADES

Lugar: Santiago. Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

Esta mesa intermunicipal busca contribuir a la estandarización de los procesos migratorios entre comunas (municipios) y por consiguiente, avanzar de manera coherente entre los distintos niveles de gobierno. Esta iniciativa busca además generar nuevas formas colaborativas para gestionar el fenómeno migratorio desde varios actores gubernamentales y reanudar alianzas y liderazgos que permitan mecanismos exitosos para la inclusión social de personas migrantes.

9 / THE PLATFORM FOR MIGRATION INFORMATION AND COOPERATION

Lugar: Lituania
Población Nacional: 2,79 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,44%
Institución Promotora: Diversity Development Group
Sector de intervención: Información

Es una plataforma digital que provee información sobre las tendencias migratorias, recopila datos de las distintas etapas de la migración y los vuelve accesibles permitiendo encontrar con mayor facilidad aspectos en común. Genera una base de acciones exitosas y proporciona material de interés sobre los procesos de integración buscando contribuir al desarrollo de las políticas migratorias e incentivando la cooperación entre las distintas partes interesadas.

10 / PLAN PARA LA PROSPERIDAD

Lugar: Varias. El Salvador, Guatemala y Honduras (Países del Triángulo Norte)
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Gobiernos de El Salvador, Guatemala y Honduras
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

En respuesta a la migración irregular del Triángulo Norte, El Salvador, Guatemala y Honduras, desarrollaron el Plan para la Prosperidad con el cual apuntan a generar nuevas oportunidades económicas y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Este tiene 4 ejes estratégicos relacionados, al sector productivo, a la seguridad, al fortalecimiento de las instituciones y la transparencia, y al capital humano donde se hace foco en la migración, el tráfico de personas y la reinserción de los migrantes retornados, así como en educación, salud, etc.

11 / SIRIUS - SKILLS AND INTEGRATION OF MIGRANTS, REFUGEES AND ASYLUM APPLICANTS IN EUROPEAN LABOUR MARKETS

Lugar: Varias. Belgica, República Checa, Finlandia, Dinamarca, Grecia, Italia, Suiza, Reino Unido
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Horizon 2020
Sector de intervención: Mercado laboral

SIRIUS trabaja para la integración de los migrantes haciendo foco en la inserción a través del mercado laboral. Analiza la distribución de los migrantes en relación a la demanda laboral de las distintas ciudades y el potencial de integración de las mismas. Genera material y presenta evidencia para el desarrollo de políticas estatales que garanticen una integración exitosa.

12 / IMPIC IMMIGRATION POLICIES IN COMPARISON

Lugar: Varias. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: El programa Emmy-Noether de la Fundación Alemana de Investigación
Sector de intervención: Investigación

La investigación y el desarrollo de políticas migratorias se ha vuelto fundamental en muchos países, es por esto que el objetivo del proyecto es proporcionar un conjunto de índices cuantitativos que permitan medir y comparar las políticas de migración en distintos países desde 1980 al 2010. Habilitando de esta forma estudios más sistemáticos de las mismas.

13 / HEALTH PROMOTION AMONG KEY POPULATIONS IN GUYANA'S LOGGING AND MINING SECTORS

Lugar: Varias. Guyana
Población Nacional: 779,004 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,00%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Salud

Este proyecto está enfocado en la capacitación sobre temas de salud para trabajadores migrantes, incluidas las trabajadoras sexuales y para las comunidades de acogida del sector minero y maderero en Guyana. Para ello, este proyecto generó alianzas con varias autoridades locales que manejan temas de salud sexual y reproductiva y se ofreció pruebas de VIH y asesoramiento para la prevención de enfermedades con este grupo poblacional.

14 / INDICATORS OF CITIZENSHIP RIGHTS FOR IMMIGRANTS (ICRI)

Lugar: Varias
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: WZB Berlin Social Science Center
Sector de intervención: Investigación

Este proyecto se enfoca en la investigación de los derechos de igualdad individual y reconocimiento de las diferencias culturales en marco del fenómeno de la migración. Esta investigación analiza políticas, textos legales, literatura secundaria, sitios web e información de expertos. La información obtenida ha permitido identificar el nivel de restricción de las políticas de 10 países europeos, en términos del alcance y promoción de los derechos de los inmigrantes.

15 / THE MULTICULTURALISM POLICY INDEX PROJECT

Lugar: Queens, Nueva York. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Universidad de Queens
Sector de intervención: Investigación

Este proyecto de investigación analiza las políticas de multiculturalismo en 21 países occidentales, considerando 3 tipos específicos de población, una de ellas, los grupos inmigrantes. El objetivo es lograr un índice que permita observar cómo están evolucionando las políticas de multiculturalismo y evaluar sus posibles efectos sociales. Los resultados de esta investigación están disponibles de manera gratuita para investigadores, periodistas, funcionarios públicos, entre otros.

16 / MESA REDONDA DE TRABAJO SOBRE MERCADO LABORAL Y MIGRACIÓN

Lugar: Países asiáticos
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Banco Asiático de Desarrollo y Organización Internacional del Trabajo.
Sector de intervención: Mercado laboral

A partir del año 2011, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, el Banco Asiático de Desarrollo y la Organización Internacional del Trabajo realizan anualmente una mesa de trabajo que aborda la temática migración laboral y convoca a cerca de 20 países asiáticos. El objetivo es el intercambio de información acerca de las oportunidades y desafíos de la migración laboral. De manera complementaria, la OCDE monitorea y publica reportes con datos acerca de los flujos de migración laboral en Asia.

17 / NATIONAL INTEGRATION EVALUATION MECHANISM (NIEM)

Lugar: Varias
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Investigación

El Mecanismo Nacional de Evaluación de la Integración busca preparar a actores claves de 15 países de la Unión Europea para lograr una integración a largo plazo de la población migrante. Este proyecto transnacional, proyectado a seis años, ha establecido mecanismos para proporcionar evidencias sobre los desafíos y brechas en los estándares de integración, identificar buenas prácticas y evaluar los efectos que tienen las nuevas políticas y acciones legislativas en marco del fenómeno migratorio.

18 / PROYECTO "NIÑEZ, MIGRACIONES Y DERECHOS HUMANOS EN ARGENTINA"

Lugar: Buenos Aires. Argentina
Población Nacional: 44,47 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,91%
Institución Promotora: Universidad Nacional de Lanús
Sector de intervención: Multisectorial

Este proyecto ha sido coordinado desde 2009 por el Programa de Migraciones y Asilo del Centro de Derechos Humanos de la Universidad Nacional de Lanús, en coordinación con UNICEF y el Ministerio de Educación. Sus ámbitos de trabajo se han enfocado en: a) acceso a la educación para la población migrante, b) prevención de la discriminación y xenofobia en ámbitos escolares y c) promoción de políticas y prácticas para la integración intercultural.

19 / (RE) PENSAR LA INMIGRACIÓN EN ARGENTINA: VALIJA PEDAGÓGICA

Lugar: Varias. Lationamérica
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sector de intervención: Educación

Esta iniciativa ofrece material didáctico, relacionado con inmigración, diversidad y derechos, para la formación de docentes y su trabajo con estudiantes de quinto a séptimo grado de educación primaria y del primer ciclo de educación secundaria. Este material contiene: i) textos marco, con información para que los docentes actualicen su conocimiento en la temática; ii) textos de orientación pedagógica, para el trabajo con los estudiantes y iii) textos de consulta bibliográfica, que contiene artículos académicos, leyes y otros documentos institucionales.

20 / MIGRANT WORKER RESOURCE CENTRES, ASIA-PACIFIC

Lugar: Los países de origen son Camboya, Myanmar, la República Democrática Popular Lao y Viet Nam, mientras que los países de destino son Malasia y Tailandia
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sector de intervención: Información. Mercado laboral

Son 21 centros de recursos para trabajadores migrantes establecidos en diferentes países de la región Asia – Pacífico. Proveen información y asesoramiento legal para migrantes o posibles migrantes, tanto en países de destino como de origen. Previenen situaciones de abuso a través de información para la migración segura y difusión de derechos laborales, también reciben quejas sobre agentes de reclutamiento y empleadores. En los países de destino asisten en: rescates ante situaciones de explotación, reclamos frente a haberes no pagados o indemnizaciones por accidentes laborales.

21 / RAISING AWARENESS TO PREVENT TRAFFICKING

Lugar: Nepal
Población Nacional: 28,08 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 1,82%
Institución Promotora: MAITI Nepal, Cruz Roja Nepalesa
Sector de intervención: Información

MAITI Nepal es una ONG que trabaja en comunidades vulnerables para la prevención de la trata de personas, particularmente de mujeres y niñas. Brinda información acerca del tráfico de personas u otras formas de explotación humana en las comunidades de origen, a través de campañas de difusión masiva. También apoya a la comunidad en la creación de sistemas de alerta temprana, prevención y protección frente a la trata; reduciendo las vulnerabilidades de la comunidad. Brindan capacitación sobre las formas de organizar grupos, establecer centros de información, generar reuniones intersectoriales y contactar con otras entidades que trabajan en temas de explotación humana.

22 / TOGETHER AS ONE

Lugar: Murewa y Chirundu. Zimbabwe
Población Nacional: 14,4 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,84%
Institución Promotora: Sin datos
Sector de intervención: Sin datos

Difundió información pertinente a los grupos de migrantes vulnerables y sensibilizó sobre la manera de prevenir la trata de personas en dos festivales en Murewa y Chirundu.

23 / MIGRANT EDUCATION-INFORMATION CENTRES

Lugar: Tayikistán
Población Nacional: 9,10 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 3,08%
Institución Promotora: Sociedad de la Media Luna Roja de Tayikistán
Sector de intervención: Información

7 centros de información y educación son manejados por la Sociedad de la Media Luna Roja de Tayikistán, con el objetivo de brindar a los migrantes tayikos la información y las habilidades básicas para tener éxito en el exterior del país. Brindan capacitación en alfabetización digital, introducción al idioma ruso y primeros auxilios. También ofrecen información para la prevención de enfermedades de transmisión sexual, tuberculosis y otras recomendaciones sanitarias, así como apoyo psicológico.

24 / PASAPORTE INFORMATIVO

Lugar: Varias. Paraguay
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sector de intervención: Mercado laboral

Pasaporte Informativo es un librito con información sobre derechos y sobre los trámites que deben realizar los migrantes que dejan Paraguay para residir en Argentina, especialmente diseñado para apoyar a las personas que se emplearán en el servicio doméstico. La propuesta apunta a colaborar con la migración informada, ofrece información sobre los trámites antes de partir y sobre el trámite del permiso de residencia, sobre los derechos del trabajo doméstico y lugares donde asistir en caso de conflictos laborales. Además, el folleto proporciona un listado de contactos que incluye consulados y organizaciones de la sociedad civil.

25 / INFORMATION GUIDE FOR MIGRANT DOMESTIC WORKERS IN LEBANON

Lugar: Varias. Líbano
Población Nacional: 6,84 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 28,47%
Institución Promotora: Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sector de intervención: Mercado laboral

La Guía para el trabajo doméstico en el Líbano, elaborada por la Organización Internacional del Trabajo junto con autoridades locales, está enfocada en mejorar el bienestar de las mujeres migrantes; así como en el respeto de sus derechos, el de los empleadores y sus familias. Está dirigida a trabajadoras mujeres que se emplearán en el sector de cuidados o como servicio doméstico. La guía indica cómo proteger los derechos y cumplir con las obligaciones una vez que ya está trabajando, además de proporcionar información para comprender mejor al país, sus personas, costumbres y formas de vivir.

26 / PRE-DEPARTURE ORIENTATION SEMINAR (PDOS)

Lugar: Varias. Filipinas
Población Nacional: 104,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,21%
Institución Promotora: ONGs, Gobierno de Filipinas, Actores privados
Sector de intervención: Mercado laboral

Los Seminarios de Orientación pre-Partida son impartidos por agencias del gobierno, ONGs y actores privados en Filipinas. Están dirigidos a trabajadores filipinos que planean emigrar. El programa consta de seis seminarios, de un día de duración cada uno, que incluyen las temáticas de: realidades migratorias, características del país de destino, contratos de trabajo, condiciones sanitarias y de seguridad, procedimientos de viaje, educación financiera y asesoramiento sobre programas y servicios gubernamentales disponibles para migrantes. Complementariamente, brindan asistencia a las familias para manejar los cambios producidos por el trabajo fuera de fronteras.

27/ RUSSIA'S STATE MIGRATION

Lugar: Varias. Rusia
Población Nacional: 149,80 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 7,93%
Institución Promotora: Gobierno de Rusia
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

Rusia ha diseñado su Política de Migración 2019 – 2025 con el objetivo de atraer extranjeros y migrantes especialmente a las zonas de Siberia y el Lejano Este, donde la crisis demográfica está más acentuada. El gobierno apoya activamente la instalación permanente de trabajadores brindando: medidas de protección, capacitación en idioma, historia y cultura local; así como asegurando la conectividad de las regiones, el acceso a viviendas asequibles, y la satisfacción de otras necesidades educativas, económicas y profesionales de los ciudadanos. Por otro lado, la política busca desestimular la migración regional ilegal, la segregación espacial, la formación de enclaves étnicos y la marginación de los ciudadanos extranjeros.

28 / DOHA DIALOGUE

Lugar: Doha. Qatar
Población Nacional: 2,78 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 64,79%
Institución Promotora: Sociedad de la Media Luna Roja de Qatar
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

El Diálogo Doha fue una conferencia que se realizó en 2014 y 2015 entorno a la temática de migración, derechos laborales y trabajadores expatriados. Ambos encuentros fueron organizados por la Federación Internacional de Doha y por la Qatar Red Crescent Society, congregando a representantes del gobierno, ONGs internacionales, académicos y sociedad civil. Durante tres días de encuentro, en 2014 se presentaron buenas prácticas y se evaluaron leyes, políticas y programas laborales que garanticen los derechos de los migrantes laborales. En el encuentro de 2015 se realizó un seguimiento a los temas destacados del primer diálogo.

29 / LANGUAGE FOR RESILIENCE

Lugar: Varias. Medio Este, Africa, Unión Europea, América
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Concejo Británico
Sector de intervención: Educación. Social

Esta investigación busca mostrar, desde distintas perspectivas, el papel que juega el lenguaje en la integración de los migrantes. Se identifican distintas formas en las que el lenguaje mejora la resiliencia de los refugiados y las comunidades de acogida. Aprender el idioma de la sociedad receptora ayuda a la no discriminación y habilita a que las distintas comunidades interactúen entre sí poniendo en valor el intercambio.

30 / "QUISQUEYA APRENDE CONTIGO" NATIONAL LITERACY PLAN

Lugar: República Dominicana
Población Nacional: 10,26 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,18%
Institución Promotora: Gobierno de República Dominicana
Sector de intervención: Educación

El plan fue creado con el objetivo de reducir el analfabetismo en personas mayores a 15 años. A través de este se proporciona acceso a la educación, y se generan nuevas oportunidades de inserción laboral. De esta forma se trabaja para elevar la calidad de vida y crear una sociedad mas equitativa. Dentro del programa se identifican y priorizan grupos vulnerables en los que se encuentran personas privadas de libertad, migrantes o descendientes de migrantes cuya lengua materna no es el español, personas con discapacidades, y dominicanos que emigraron al extranjero.

Welcoming Standard

2012 - Actualidad

Certificación de ciudades con altos estándares para la acogida digna de migrantes.

Welcoming Standard, desarrollada por Welcoming America, es una iniciativa que certifica de manera formal a gobiernos locales o ciudades que cumplen con los parámetros necesarios para asegurar el acogimiento digno de la población migrante y refugiada.



Instituciones responsables

Welcoming America

Ciudad

Varias

País

Estados Unidos

Población

328,20 millones (2019)

% Migrantes

15,48%

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el principal destino de migración a nivel mundial, con casi 51,00 millones de personas, es Estados Unidos. Esto ha llevado a que varias ciudades estadounidenses ensayen políticas de integración efectiva para dicha población.

En 2009 se creó la iniciativa Welcoming America con el objetivo de apoyar a las comunidades de acogida en el recibimiento digno de migrantes. Posteriormente, a partir de esta experiencia, se creó Welcoming Standard, un certificado entregado de manera formal a instituciones y gobiernos locales que cualifica la práctica de una buena acogida.

Este estándar fue desarrollado durante 18 meses, en los cuales Welcoming America trabajó junto a expertos y actores de la sociedad civil y comunidades de acogida, quienes diseñaron la hoja de ruta e implementación, desarrollando las siguientes estrategias de impacto y sostenibilidad: (i) involucramiento de los habitantes a lo largo de todo el proceso de creación, socialización de los objetivos, monitoreo e impacto; (ii) diseño del programa con componentes transversales de inclusión y equidad; (iii) implementación de la iniciativa en asociatividad.

Welcoming Standard contempla siete líneas de acción para los gobiernos locales, con requisitos e indicadores específicos para cada una, a saber:

- Liderazgo gubernamental: evalúa si los gobiernos tienen una unidad específica para migración, informan eficazmente sobre sus servicios, planifican la inclusión social de la población en situación de movilidad, apoyan a organizaciones relacionadas con migración y poseen políticas de contratación de extranjeros.
- Acceso equitativo: evalúa políticas de prevención contra la discriminación, promoción de inclusividad idiomática en los programas, monitoreo de barreras para migrantes y acceso a salud, vivienda, transporte y justicia.
- Compromiso cívico: observa la existencia de políticas para facilitar una adecuada comprensión del fenómeno migratorio en los gobiernos locales, el ejercicio electoral de migrantes elegibles y su participación en espacios democráticos de decisión y servicios comunitarios.
- Comunidades conectadas: observa la promoción de relaciones entre los integrantes de la comunidad

y el fortalecimiento de una cultura acogedora desde medios institucionales.

- Educación: mide el involucramiento de los estudiantes migrantes y sus familias en programas escolares, y la prestación de educación técnica y profesional para adultos.
- Desarrollo económico: mide el apoyo generado desde, hacia y en redes laborales; la asistencia a emprendedores migrantes durante el inicio, construcción y desarrollo de sus empresas; el relacionamiento de emprendedores migrantes con las cámaras de comercio; la existencia de un plan para el desarrollo económico-social; y el asesoramiento legal a trabajadores extranjeros.
- Comunidades seguras: estima los niveles de capacitación en diversidad a los servidores de seguridad, la difusión de marcos normativos y el establecimiento de políticas formales de seguridad pública.

Hasta 2019, 161 gobiernos locales, 142 ONGs y 7 comunidades consiguieron el certificado Welcoming Standard, mientras que 21 comunidades estaban en proceso de su obtención, lo que significa un importante avance en políticas de acogida.

Los beneficios de Welcoming Estándar van más allá de los directamente generados por éste. Desde su inicio, varias iniciativas surgieron inspiradas en su formato. Según una encuesta realizada en el contexto del programa, el 91% de las instituciones han generado nuevos proyectos sobre equidad e inclusión, el 77% está desarrollando paquetes de inserción económica y el 84% prevé inaugurar espacios de encuentros entre población local y migrante.

Welcoming Standard ha logrado que instituciones, comunidades y personas aprecien la importancia de una adecuada acogida e integración de nuevos miembros, así como el impacto que ello tiene a nivel económico, social y cultural. Sin embargo, aún resta provocar esas mismas actitudes en grandes actores en el orden interestatal, cuyo aporte es fundamental para consolidar cambios culturales duraderos.

Welcoming Standard ofrece aprendizajes dignos de réplica en otras latitudes, entre los principales destacan los siguientes:

- El diseño, desarrollo e implementación participativo favorece la generación de metodologías de trabajo intercultural aplicables en diferentes instancias a lo largo del tiempo.



ESTRATEGIAS DE ANTICIPACIÓN

Buenas estrategias de anticipación para recibir el flujo migrante son claves para generar ciudades robustas y capaces de incorporar a los migrantes de manera productiva. Un ejemplo de esto es "Welcoming Standard", una iniciativa liderada por Welcoming America que certifica a los gobiernos locales o ciudades que cumplen con los requisitos para asegurar la acogida de la población migrante desde el 2012.

Crédito: Welcoming Standard.
Estados Unidos

- La existencia de sellos de acogida facilita la integración de la población migrante al darles un marco de seguridad, transformando la percepción que ambas poblaciones tienen una de otra.
 - Contar con redes de trabajo a nivel de gobiernos locales genera sinergias y flujos de información que aumentan la eficiencia y eficacia de las actividades emprendidas.
-

City-to-City (MC2CM)

2015 – 2018

Fortalecimiento de la gobernanza para la migración a nivel de ciudades.

City-to-City (MC2CM) es una iniciativa que promueve el fortalecimiento de la gobernanza migratoria a nivel de ciudades, que mejora el acceso a servicios básicos y garantiza el goce de los derechos humanos. Con el fin de aumentar sus conocimientos sobre migración urbana y fomentar el diálogo entre pares, actualmente Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena se encuentran trabajando en procesos colaborativos.



Instituciones responsables

Unión Europea

Colaboradores

United Cities and Local Governments (UCLG), UN HABITAT

Ciudad

Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena

País

Varios

La crisis económica que atravesó España en años recientes produjo un movimiento inusual en las cifras sobre migración. Entre 2011 y 2016 el número de extranjeros viviendo en Madrid se redujo en alrededor de un tercio a causa de la elección de nuevos destinos o el retorno a sus lugares de origen. La nacionalización de un importante número de migrantes contribuyó también a este cambio estadístico.

Entre 2000 y 2010 la población migrante estaba compuesta principalmente por personas de América Latina, Rumania, Marruecos y China. Para 2012, mientras la población latinoamericana, rumana y marroquí empezaba a disminuir, la de origen chino inició un crecimiento sostenido hasta el día de hoy.

En Madrid, la gestión de la migración es responsabilidad del área de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Gobierno local, el cual se ha enfocado en promover los derechos de integración intercultural y nuevos modelos de multiculturalismo. El principal desafío de este departamento es garantizar que la población migrante pueda ejercer sus derechos en iguales condiciones que los ciudadanos locales.

City-to-City (MC2CM) fue pensado para fortalecer el intercambio de experiencias entre diferentes ciudades del Mediterráneo, abordar los principales desafíos de las ciudades, generar conocimientos que aporten a la gobernanza local y diseñar estrategias de planificación urbana. Con ello, se espera construir ciudades más inclusivas con amplia comprensión del aporte social, cultural y económico de la población extranjera.

Asimismo, contempla el desarrollo de redes de apoyo con expertos en temas urbanos, la ejecución de programas piloto, el análisis de los movimientos de migración a través del Mediterráneo y la creación de nuevos criterios de consolidación de ambientes inclusivos para población migrante.

A través del intercambio de experiencias y buenas prácticas de actores locales de Madrid —lo que incluyó grupos focales, grupos de discusión y entrevistas—, City-to-City logró definir los principales desafíos en políticas de inclusión e integración de población extranjera, a saber:

- Proteger de la discriminación y la exclusión a la población inmigrante.

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO

La iniciativa City-to-City (MC2CM) reúne a expertos para contribuir a mejorar la gobernanza de la migración a nivel de ciudad, incluido el acceso de los migrantes a los servicios básicos y los derechos humanos.

Crédito: City-to-City. Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena



- Garantizar el acceso de refugiados a condiciones dignas de vida.
- Gestionar la diversidad.
- Promocionar la ciudadanía intercultural.

A fin de compartir y fomentar las experiencias entre las diferentes ciudades participantes en materia de evaluación de impactos, City-to-City inició la valoración de Cuidamos Centro, un programa piloto para la formación y empleo de población migrante desempleada por largo tiempo, llevado a cabo durante nueve meses en Madrid. Los resultados concluyeron que las dos vías abajo presentadas eran las más apropiadas para estimar los efectos de cualquier iniciativa:

- Evaluación efectuada por parte del personal del programa mediante pruebas directas y observaciones en la calle.



INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO

La iniciativa City-to-City está trabajando en múltiples ciudades para aumentar la base de conocimiento sobre la migración urbana y fomentar un diálogo entre pares para apoyar el aprendizaje mutuo.

Crédito: City-to-City. Ammán, Beirut, Lisboa, Lyon, Madrid, Tánger, Túnez, Turín y Viena

– Evaluación efectuada por parte de los dinamizadores de su satisfacción con el programa y de las recomendaciones de desarrollo.

Estos elementos facilitan el mejoramiento de la calidad y las experiencias que se comparten en el marco del programa, los cuales, a nivel general, no solamente mejoran la inclusión laboral de los migrantes, habilitan su interacción con autoridades locales o los empoderan alrededor de la exigencia de sus derechos, sino que además apuntalan objetivos de planificación urbana y cohesión social, logrando con ello que la ciudad y su población local perciban los beneficios concretos que trae una sociedad multicultural.



Taller Nuevo Norte: infraestructura para migrantes

2017 - 2018

Talleres para la reflexión sobre migración
y sus nuevas narrativas.

Taller Nuevo Norte es un conjunto de talleres y espacios de reflexión, cuyo objetivo es generar nuevas narrativas en torno a la migración y la movilidad internacional desde la visión del migrante. A través de la colaboración mutua y por medio de recursos artísticos, audiovisuales y comunicacionales, se busca la interacción entre las comunidades que transitan por diversas ciudades de México.



Instituciones responsables

Taller Nuevo Norte, Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades, Instituto para las Mujeres en la Migración, Centro de Apoyo a las Identidades Trans, Deportados Unidos en Lucha, Laboratorio para la Ciudad, entre otras

Ciudad

Tijuana, Monterrey, Ciudad de México, Guadalajara, Oaxaca

País

México

Población

126,20 millones (2018)

% Migrantes

0,85%

El fenómeno migratorio al interior de Ciudad de México (CDMX) es diverso y se compone mayormente de migrantes en tránsito (con estadías de entre pocos días y un año completo), migrantes en búsqueda de residencia definitiva, refugiados en condición de asilo temporal o permanente, connacionales deportados (principalmente de Estados Unidos) e inmigrantes nacionales internos que buscan mejores oportunidades.

El 7 de abril de 2011, CDMX (entonces México D.F.) promulgó la Ley de Interculturalidad, Atención a Migrantes y Movilidad Humana, que reconocía el derecho de las personas a migrar y buscar en otros territorios mejores condiciones de vida, sin ser perseguidas o discriminadas. La ley también reconoció diferencias entre migrantes y refugiados, lo que permitió que se desarrollen políticas y programas diferenciados para comunidades que, aunque comparten similares condiciones de movilidad, enfrentan distintas problemáticas. En 2017, la aprobación de la primera constitución de CDMX —y su eventual declaratoria como Ciudad Global—, provocó un gran debate alrededor de lo que significa la construcción de una identidad con perspectiva global.

Es en ese marco que se adopta en CDMX la iniciativa desarrollada por Taller Nuevo Norte, colectivo ciudadano que busca construir nuevas narrativas sobre migración desde el punto de vista del migrante, para lo cual recurre a proyectos de diseño, arte y comunicación. Taller Nuevo Norte nació en Tijuana y desde entonces ha celebrado eventos en las ciudades de Tijuana, Monterrey, Guadalajara, Mexicali, CDMX y Oaxaca.

El taller se dividió en tres etapas. La primera, que consistía en un diálogo de inducción y se realizó en diciembre de 2017, de la mano del Laboratorio para la Ciudad, que sirvió como momento preparatorio y sensibilizador, donde se presentaron los resultados obtenidos en ediciones previas y se compartieron aprendizajes sobre lo que implica trabajar con personas que viven en constante situación de vulnerabilidad. Asimismo, se exploraron las posibilidades de abordaje en CDMX, urbe cuya actividad migrante no es tan evidente como la de las ciudades fronterizas.

Posteriormente, en las dos siguientes etapas (enero y julio de 2018), se lanzó una convocatoria abierta a estudiantes de licenciatura y posgrado interesados en colaborar en el proyecto durante dos semanas. En la primera, los participantes

se vincularon directamente con la población migrante de la ciudad, conocieron las instituciones del gobierno de CDMX que los atienden y visitaron albergues gestionados por la sociedad civil, así como espacios clave para reconocer las necesidades de los migrantes.

Durante la segunda semana, los participantes desarrollaron proyectos creativos enfocados en generar nuevas formas de colaboración entre diferentes sectores de la sociedad y la población migrante, sobre todo en aquellas ligadas a su experiencia de tránsito o estadía. Todos los proyectos debían ser replicables en el marco del taller, e incidir directamente sobre aquellos problemas que frecuentemente rebasan las capacidades administrativas del gobierno local. De igual manera, se visitaron e intervinieron dos espacios claves para la movilidad humana en CDMX: el aeropuerto y la Terminal de Autobuses de Occidente.

En total 37 proyectos fueron realizados, de los cuales 17 se hicieron durante el primer taller y 20 durante el segundo. De estos, cuatro recibieron seguimiento permanente entre el primer y segundo taller.

Durante los dos talleres participaron diez instituciones, de las cuales cinco lo hicieron por medio de charlas: Médicos Sin Fronteras, Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades, Instituto para las Mujeres en la Migración, Centro de Apoyo a las Identidades Trans y Sin Fronteras IAP; y cinco por medio de espacios directos de intervención: Casa de Acogida, Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada, Casa Tochán, Casa Mambré de la orden SMR, Scalabrinianas, Pochx House de Otros Dreams en Acción y Deportados Unidos en la Lucha. Asimismo, acudieron 34 personas entre diseñadores industriales, arquitectos, desarrolladores de software, fotógrafos, politólogos, diseñadores gráficos, artistas visuales, comunicólogos, internacionalistas, sociólogos, gestores interculturales, administradores urbanos, ingenieros en computación y urbanistas.

Promover este tipo de intervenciones con miradas multidisciplinarias, ayuda a que, con poco presupuesto y riesgo, se aborden problemáticas sociales complejas como el fenómeno migratorio que, no obstante, deben complementarse con ejercicios etnográficos que favorezcan una incidencia más profunda. El trabajo multidisciplinario también permite rebasar las prácticas tradicionales de cada disciplina, para incidir de manera conjunta en los problemas sociales.

Facilitar que la población migrante construya su propia narrativa de vida en la ciudad, favorece su empoderamiento al crear mensajes que los visibiliza como personas complejas más allá de su condición de movilidad humana. Generar estrategias de colaboración entre personas en situación de vulnerabilidad y la población en general, promueve además la empatía y la sensibilización.

Cabe destacar que, probablemente, los procesos y redes en los que se desarrollan los talleres son más importantes que los mismos productos, pues su mayor aporte no radica en la entrega de materiales de diseño y comunicación, sino en la generación de redes y oportunidades de colaboración que difícilmente surgirían por vía espontánea.

Hospitalidad

2016 - Actualidad

Fortalecimiento de la capacidad de acogida digna para migrantes y refugiados.

Hospitalidad es un programa del Servicio Jesuita Migrante (SJM) que por medio del fortalecimiento de la capacidad de acogida de España, promueve la integración de la población migrante y refugiada. Su acción abarca varios aspectos, como el acogimiento, la sensibilización social, la incidencia y la cooperación internacional.



Instituciones responsables

Servicio Jesuita Migrante (SJM)

Ciudad

Varias

País

España

Población

46,94 millones (2019)

% Migrantes

12,96%

Desde la denominada crisis de refugiados de 2015, el número de solicitudes de protección internacional dirigidas a España se han incrementado sostenidamente: de 4.513 pasó a más de 16.000 entre 2013 y 2016, según datos del Ministerio del Interior. La mayoría provinieron de Siria, Ucrania y Venezuela.

Como consecuencia, un importante porcentaje de población migrante decidió seguir su camino hacia otros destinos al norte de Europa.

Sin embargo, a fin de corregir esta problemática, España incrementó sustancialmente la cantidad de recursos y funcionarios destinados al desarrollo de políticas de acogida, planes para la integración socioeconómica y mecanismos de acceso a derechos por parte de refugiados.

En este contexto, el Servicio Jesuita Migrante creó Hospitalidad, una iniciativa pensada para fomentar la integración de la población en situación de movilidad humana a partir de cuatro aristas: acogida, sensibilización social, incidencia y cooperación internacional.

El programa promueve medidas dirigidas a garantizar el cumplimiento de convenios internacionales, la ejecución efectiva de políticas europeas en materia de recepción, el desarrollo de sistemas adecuados de acogida y la creación de políticas públicas para la reducción de la desigualdad y la pobreza de la población migrante.

Además, cuenta con unidades de seguimiento que, una vez concluido el periodo de acogida, se encargan de brindar asistencia a los migrantes para el desarrollo pleno de su vida. En 2018, por ejemplo, 777 personas recibieron orientación legal, 948 participaron de los cursos de idiomas y competencias básicas, 523 se involucraron en talleres de derechos y 420 casos de desprotección de asilo recibieron apoyo institucional.

En el mismo año, pero como parte de las campañas de sensibilización, Hospitalidad realizó más de 200 actos públicos de alta incidencia, y organizó 15 caminatas en las que más de 2.000 personas recorrieron cientos de kilómetros para promover una cultura de solidaridad, acogida e inclusión.

Asimismo, el programa realizó un estudio sobre el sistema de acogida e integración español en el que, luego de establecer los puntos críticos, propone la flexibilización de las fases y tiempos del proceso de solicitud de refugio, así como la estructuración de los procedimientos en centros

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE ACOGIDA

Organizaciones como Hospitalidad, creada en el 2016 en España, tienen como misión promover la integración de la población migrante y refugiada. Esto se logra a partir del acogimiento, la sensibilización social y cooperación internacional.


Crédito: Campaña Hospitalidad / Andy Ash / JRS. España



de acogida en función de la condición personal o familiar de cada migrante.

Es posición compartida por muchas organizaciones relacionadas al fenómeno migratorio que, en lo que respecta al proceso de acogida, los mayores retos se encuentran alrededor de lograr que las comunidades de recepción ofrezcan las condiciones necesarias para el disfrute e integración de la población extranjera; condiciones que incluye a redes familiares, comunidades de referencia y acceso al mercado laboral.

En este sentido, Hospitalidad ha logrado sensibilizar sobre la necesidad de introducir reformas al sistema de acogida en las que se involucren todos los niveles de gobierno, con el objetivo de consolidar nuevas prácticas y narrativas alrededor de la migración, y de garantizar la conjunción de fuerzas y recursos en torno a los objetivos de una sociedad inclusiva e interculturalmente próspera.



ESTRATEGIAS DE PREPARACIÓN

64 - 95

Integration and Security Master Plan / 74

Better Funding / 80

Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes Venezolanos / 86

Improving the Czech Labour Office's advisory services for foreign workers / 92

ESTRATEGIAS DE PREPARACIÓN

Cuando la causa de la migración no es abrupta, el migrante comienza la preparación para realizar el desplazamiento, y a su vez las ciudades destino para recibirlo. El migrante muchas veces comienza su preparación haciendo uso de las redes, es decir, a un conjunto de relaciones interpersonales que vinculan a migrantes potenciales con emigrantes retornados, parientes o amigos que pertenecen al país de origen. Esta red muchas veces transmite información o presta ayuda económica en las primeras fases, facilitando la migración, reduciendo sus costos y acelerando el proceso de integración social y urbana.

Por su propia naturaleza, la migración ejerce presiones no contempladas sobre las ciudades de destino, lo que frecuentemente fricciona la normalidad de la sociedad que la acoge. Es por ello que, previo al inicio del flujo migratorio y cuando los sistemas lo permiten, las ciudades destino comienzan el proceso de

acondicionamiento oportuno y adecuado a los posibles desafíos asociados a la migración. Better Funding, Integration and Security Master Plan, Servicios de Asesoramiento de la Oficina Checa de Trabajo, y el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes Venezolanos son iniciativas que han puesto esfuerzos nacionales y regionales en la recepción de quienes llegan en situación de movilidad humana. Algunas de ellas operan con un apoyo financiero robusto, lo que es necesario cuando se trata de adecuar infraestructura y servicios; pero otras demuestran que muchas veces los grandes cambios e impactos requieren solo de decisiones administrativas inteligentes y cambios organizacionales intra e interinstitucionales.

31 / INTEGRATION AND SECURITY MASTER PLAN

Lugar: Berlín, Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Senado de Berlín
Sector de intervención: Multisectorial

Este Plan Integral tiene objetivo otorgar una recepción e integración efectiva a las comunidades migrantes y refugiadas en Berlín, preparando a la ciudad con diversas medidas que van desde el asentamiento en términos habitacionales hasta condiciones laborales y perfeccionamiento de la lengua.

32 / BETTER FUNDING

Lugar: 30 Ciudades Europeas. Varios países de Europa
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Unión Europea
Sector de intervención: Mercado laboral

Better Funding busca ser una iniciativa en la cual se espera generar nuevos mecanismos de obtención de fondos y financiamiento, creando nuevos canales e instalaciones con el objetivo de entregar a las ciudades nuevas formas de inversión, subvenciones o préstamos para lograr satisfacer demandas de manera eficiente y avanzar en los desafíos de políticas de inclusión e integración de migrantes y refugiados. Se tiene como misión avanzar en ampliar el número de instituciones que permitan financiar políticas sociales para la población migrante y refugiada.

33 / PLAN REGIONAL DE RESPUESTA

Lugar: Varias. Brasil
Población Nacional: 209,30 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,35%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

El Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes se ha desarrollado para apoyar y complementar la labor de las autoridades nacionales de América Latina y el Caribe. El RMRP busca responder a las necesidades de la población de manera integral y exhaustiva, en línea con las prioridades de los gobiernos, complementando sus planes de respuesta, y en el marco de los mecanismos regionales de respuesta y coordinación. Esta iniciativa buscar dar respuesta en Asistencia de Emergencia Directa, Protección, Integración Socioeconómica y cultural, como también apoyar a fortalecer al gobierno de acogida.

34 / IMPROVING THE CZECH LABOUR OFFICE'S ADVISORY SERVICES FOR FOREIGN WORKERS

Lugar: República Checa
Población Nacional: 10,65 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,08%
Institución Promotora: Oficina Checa de Trabajo
Sector de intervención: Mercado laboral

El proyecto de la Oficina Checa de Trabajo para residentes extranjeros actualiza y mejora los servicios brindados. Por un lado, amplía los conocimientos del personal de las oficinas regionales, por otro lado propone nuevas metodologías que simplifican y facilitan el acceso a la información disponible sobre la oferta laboral local. El proyecto organiza cursos de capacitación y actualización para el personal; y ha desarrollado una aplicación web interactiva que proporciona información básica a los residentes extranjeros.

35 / GVETS

Lugar: Varias. Unión Europea
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Erasmus+ Programa de la Unión Europea
Sector de intervención: Innovación y Tecnología

El proyecto GVETS busca desarrollar un programa interdisciplinario que permita la formación y mejoramiento de las habilidades y capacidades de profesionales que trabajan con niños y niñas en entornos migratorios, mediante una plataforma de capacitación online. Esta plataforma proporciona métodos pedagógicos innovadores que incluyen la resolución de problemas, comunicación y trabajo en red, pensamiento crítico, contextualización y transferibilidad del conocimiento, entre otros.

36 / WELCOMING COMMUNITIES

Lugar: Varias. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: La Federación de Municipios Canadienses, la Junta Directiva y su Grupo de Alcaldes de Grandes Ciudades (BCMC)
Sector de intervención: Vivienda

Esta iniciativa fue un toolkit para gobiernos municipales que tenía como objetivo generar acciones coordinadas para dar la bienvenida a 25.000 refugiados sirios que llegarían a Canadá para finales del año 2015. El toolkit define acciones que se organizan en 8 áreas específicas: crear un ambiente acogedor, compartir información y coordinar servicios, encontrar viviendas asequibles y apropiadas, proporcionar educación cultural, permitir el acceso a servicios comunitarios, crear conexiones e integración de soporte y abogar por comunidades más acogedoras.

37 / DAGACHI SEOUL MASTER PLAN

Lugar: Corea del Sur
Población Nacional: 51,47 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,24%
Institución Promotora: Gobierno Metropolitano de Seúl
Sector de intervención: Urbano

El master Plan Dagachi Seoul tiene como objetivo crear una red de apoyo para la población migrante, bajo el lema "Celebrando la diversidad juntos en una era multicultural". El Plan abarca 100 proyectos que se alinean a cuatro objetivos principales: i) garantizar derechos humanos, ii) celebrar la diversidad cultural, iii) compartir el crecimiento y iv) mejorar las capacidades globales.

38 / MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ADOPTADAS POR EL GOBIERNO COLOMBIANO

Lugar: Varias. Colombia
Población Nacional: 49.07 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,29%
Institución Promotora: Gobierno de Colombia
Sector de intervención: Salud

Debido a la migración, principalmente proveniente de Venezuela, Colombia decide declarar un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en parte del territorio. A partir de este, en algunos municipios, se establecen una serie de medidas para garantizar la atención medica de la población migrante. Se asignan recursos para asegurar la atención de emergencia inicial y se designa a la población migrante colombiana que ha regresado de Venezuela como una población prioritaria.

39 / ASOCIACIÓN DE TRABAJADORAS DEL HOGAR (ASTRADOMES)

Lugar: Varias. Costa Rica y Nicaragua
Población Nacional: Costa Rica: 4,90 millones (2017) Nicaragua: 6,21 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: Costa Rica: 8,34%. Nicaragua: 0,64%
Institución Promotora: ASTRADOMES
Sector de intervención: Mercado laboral

Esta asociación, fundada en Costa Rica, trabaja en la protección de los derechos de las trabajadoras domésticas migrantes. En 2012 estableció una oficina en Nicaragua, donde entrega asesoramiento legal y capacitación a mujeres que planean migrar. En Costa Rica ha logrado negociar con el gobierno el aumento del tiempo de la visa de entrada, para que las trabajadoras alcancen a solicitar un permiso de trabajo. Finalmente ha recibido apoyo de la OIT, en marco del proyecto "Políticas de migración sensibles al género en América Central", para generar una campaña sobre los derechos de las trabajadoras domésticas migrantes.

40 / PROGRAMA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑOS AFECTADOS POR LA MIGRACIÓN

Lugar: Malasia, Myanmar, Tailandia, Kazajistán, Kirguistán, Tayikistán, Uzbekistán, Bangladesh
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: UNICEF
Sector de intervención: Educación. Salud. Protección

Las oficinas de UNICEF en la región de Asia Oriental y Pacífico han implementado un programa para garantizar los derechos de niños y niñas afectados por la migración. El programa incluye el fortalecimiento de profesionales en trabajo social, para que puedan responder las necesidades específicas de esta población en condición de migrante. Además busca que los sistemas de protección infantil sean inclusivos, mejorar las políticas del sistema de protección infantil y garantizar el reconocimiento de los derechos de niños y niñas migrantes. Se estima que el programa beneficiará a más de 25.000 en el período 2018-2021.

41 / PROYECTO BRIDGING

Lugar: Varias. Dinamarca
Población Nacional: 5,80 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Cruz Roja Danesa
Sector de intervención: Política y gobernanza

El proyecto Bridging tiene como objetivo el diseño y desarrollo de estrategias para mejorar la integración de refugiados en las comunidades de acogida; para ello ha buscado el fortalecimiento de las relaciones entre el gobierno local y la sociedad civil. El proyecto ha logrado la participación y cooperación de cinco municipios de Dinamarca y más de 30 organizaciones de la sociedad civil que, mediante talleres de trabajo y con la participación de personas refugiadas, diseñan estrategias para la integración.

42 / LE Z DRUGIMI SMO (SOLO ESTAMOS CON OTROS). SEMINARIOS GRATUITOS PARA EDUCADORES EN ESLOVENIA

Lugar: Eslovenia
Población Nacional: 2,08 millones
Porcentaje de migrantes: 11,84%
Institución Promotora: Instituto Esloveno de Migración (ZRC SAZU) e Instituto de Investigación Educativa
Sector de intervención: Educación

El programa "Le z drugimi smo" ofrece seminarios gratuitos de capacitación para profesionales de la educación. En 16 horas académicas se imparten los siguientes contenidos: 1) Diversidad: integración de inmigrantes; 2) Cero tolerancia frente a la violencia; 3) Resolución de conflictos; 4) Desafíos de la sociedad moderna en la educación básica; y 5) Relaciones interculturales e integración en la educación. El objetivo es lograr la capacitación de 10.000 docentes y directivos en escuelas preescolares, primarias y secundarias y en institutos de educación vocacional y profesional, entre otros.

43 / VOLUNTEER-BASED EMERGENCY MEDICAL SERVICES (EMS), LEBANON

Lugar: Varias. Líbano
Población Nacional: 6,84 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 28,47%
Institución Promotora: Cruz Roja Líbano
Sector de intervención: Salud

La Cruz Roja en El Líbano provee servicios de emergencia médica para toda la población. El servicio se brinda a través de voluntarios capacitados, todos los días del año, para aquellas personas que se comunican con la línea de emergencia al 140. Brinda asistencia en casos de accidentes cardíacos; transporte de víctimas de accidentes de tráfico, de montaña o de hogar. El servicio es de particular importancia para migrantes ya que es gratuito y no considera situación legal, religión o nacionalidad.

44 / ENCUESTA SOBRE AGRESIÓN Y ABUSO AL MIGRANTE (EAAM)

Lugar: Nacional. México
Población Nacional: 129,20 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: El Colegio de la Frontera Norte (Colef)
Sector de intervención: Información

El Instituto Nacional de Migración solicitó al Colegio de la Frontera Norte de México la realización de la "Encuesta sobre Agresión y Abuso al Migrante". Fue aplicada tanto a migrantes guatemaltecos, salvadoreños y hondureños, que transitaban por México de manera irregular y que fueron deportados, como a mexicanos devueltos por Estados Unidos. Casi 29 mil personas declararon haber sufrido agresión o abuso en territorio mexicano, con prevalencia de extorsión, robo, agresión física y secuestro. La encuesta señala que, a pesar de la alta vulnerabilidad, la migración hacia Estados Unidos sigue siendo considerada la única opción viable para mejorar la calidad de vida.

45 / COMMUNITY-BASED HEALTH AND FIRST AID TRAINING PROGRAMME

Lugar: Varias. Brasil
Población Nacional: 209,30 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,35%
Institución Promotora: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

La falta de conocimiento acerca del acceso al sistema de salud y el desconocimiento sobre prevención de enfermedades, son dificultades que enfrentan frecuentemente los refugiados sirios asentados en Jordania. El programa de salud y primeros auxilios comunitarios de JNRCS tiene como objetivo hacer frente a este problema, mediante la capacitación a más de 100 voluntarios que realizarán acciones como: campañas comunitarias, visitas escolares, reuniones comunitarias, discusiones grupales y visitas domiciliarias. El programa se implementó en el año 2014 con apoyo del gobierno japonés y hasta 2016, se contabilizaba más de 55.000 beneficiarios.

46 / ASYLUM AND MIGRATION INTEGRATION FUND PROGRAMME

Lugar: Lituania
Población Nacional: 2,79 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,44%
Institución Promotora: Gobierno de Lituania
Sector de intervención: Multisectorial

A través de este fondo se pretende promover una gestión eficiente de los flujos migratorios en la Unión Europea e incentivar una forma similar de abordarlos centrándose en 4 aspectos específicos. El fortalecimiento del sistema de asilo garantizando su aplicación de forma uniforme y eficiente, el apoyo a la migración legal en concordancia con las necesidades del mercado y la integración de las personas no europeas, la lucha contra la inmigración irregular promoviendo estrategias de retorno y la solidaridad entre los países que experimentan distintos flujos migratorios.

47 / INTED - INTEGRATION THROUGH DIALOGUE AND EDUCATION

Lugar: Austria, Italia, Alemania, Croacia, Suecia

Población Nacional: Sin datos

Porcentaje de migrantes: Sin datos

Institución Promotora: Sección de recursos y apoyo del Departamento de Educación en Linköping (Suecia), Centro de Rehabilitación del Estrés y los Traumas (Croacia), Omega - Centro Transcultural para la salud mental y física y la integración (Austria), Landratsamt Enzkreis (Alemania), Distrito Val d'Enza (Italia), Gårdshuset (Nuestro Colegio) Linköping
Sector de intervención: Social. Educación

Mediante el trabajo en conjunto entre las municipalidades de distintos países y varias ONGs, se busca incentivar un proceso de integración más rápido y eficiente. Se hace foco en las barreras lingüísticas y en el conocimiento cultural y cívico de los países de acogida para acelerar la inclusión al sistema educativo y al mercado laboral de los migrantes. Asimismo, se entrena a los instructores sobre las personas migrantes y las situaciones que estos deben enfrentar. Sumado a esto, se trabaja para lograr una mejor comunicación en los barrios.

48 / MIGRATION HUB - NETWORK EXCHANGE PROGRAMME: BERLIN - TEL AVIV

Lugar: Berlín, Tel Aviv. Alemania, Israel

Población Nacional: Sin datos

Porcentaje de migrantes: Sin datos

Institución Promotora: Migration Hub

Sector de intervención: Mercado laboral

El proyecto genera una instancia para que distintos expertos de Berlín y Tel Aviv se reúnan a intercambiar sus experiencias sobre las migraciones. A partir del desarrollo de talleres, charlas, visitas, etc., estos pudieron dialogar sobre distintas formas de abordar los fenómenos migratorios en las ciudades y las posibles mejoras realizables en cada contexto. Dentro del programa se hizo foco en distintas iniciativas sociales y como estas podían ayudar a la integración. Este sirvió como antecedente para promover el intercambio a futuro entre estas ciudades.

49 / TRRN - TRANSATLANTIC REFUGEE RESETTLEMENT NETWORK

Lugar: Varias. Europa - Estados Unidos

Población Nacional: Sin datos

Porcentaje de migrantes: Sin datos

Institución Promotora: Migration Hub Network

Sector de intervención: Información. Investigación

TRRN es una red de personas, entidades y organizaciones interesadas en la migración en Europa y Estados Unidos. Genera distintas instancias de intercambio y colaboración donde se comparte información y se destacan prácticas exitosas para promover una integración efectiva de los migrantes. Además de contar con una plataforma digital crean eventos regionales y una conferencia anual donde se reúnen a dialogar sobre los distintos aspectos de la migración.

50 / SWISS HOSPITALS FOR EQUITY NETWORK

Lugar: Nacional. Suiza

Población Nacional: 8,55 millones (2019)

Porcentaje de migrantes: 29,54%

Institución Promotora: Oficina Federal de Salud Pública

Sector de intervención: Salud

Es una iniciativa creada dentro del Programa de Migración y Salud 2014-2017 donde se generó una red de hospitales para garantizar el acceso a la atención médica de calidad para todas las personas, libre de toda discriminación y más allá de su estado migratorio. Promueve la educación en salud entre los migrantes, capacita a los profesionales en materia de diversidad y busca mejorar la comunicación afectada por las barreras idiomáticas. También desarrolló una plataforma web para apoyar a los profesionales de la salud con sus competencias culturales y un servicio telefónico de interpretación disponible en 50 idiomas.

51 / SOCIAL SELF-I. SELF-EMPOWERMENT OF GUIDANCE ADVISORS AND VET TRAINERS FOR THE PROMOTION OF SOCIAL INCLUSION OF REFUGEES, ASYLUM SEEKERS AND ADULTS IN CAREER TRANSITION

Lugar: Varias. Costa Rica y Nicaragua

Población Nacional: Costa Rica: 4,90 millones (2017) Nicaragua: 6,21 millones (2017)

Porcentaje de migrantes: Costa Rica: 8,34%. Nicaragua: 0,64%

Institución Promotora: ASTRADOMES

Sector de intervención: Mercado laboral

Esta asociación, fundada en Costa Rica, trabaja en la protección de los derechos de las trabajadoras domésticas migrantes. En 2012 estableció una oficina en Nicaragua, donde entrega asesoramiento legal y capacitación a mujeres que planean migrar. En Costa Rica ha logrado negociar con el gobierno el aumento del tiempo de la visa de entrada, para que las trabajadoras alcancen a solicitar un permiso de trabajo. Finalmente ha recibido apoyo de la OIT, en marco del proyecto "Políticas de migración sensibles al género en América Central", para generar una campaña sobre los derechos de las trabajadoras domésticas migrantes.

Integration and Security Master Plan

2016 - Actualidad

Inversión: € 14 millones

Plan de estrategias para la integración efectiva de comunidades migrantes a largo plazo.

El objetivo del Master Plan es favorecer la recepción e integración efectiva de las comunidades migrantes y refugiadas en Berlín. Ejecuta y guía en la adopción de estrategias que faciliten el asentamiento de personas extranjeras, como mecanismos de acceso a vivienda, seguridad laboral y social, y el aprendizaje de nuevas habilidades e idiomas. Su labor es integral, multidimensional, multiescalar e interinstitucional.



Instituciones responsables

Municipalidad de Berlín y departamentos de la ciudad, universidades y diferentes ONGs

Ciudad

Berlín

País

Alemania

Población

82,79 millones (2018)

% Migrantes

14,69%

A pesar de tener una larga tradición política de integración social, Berlín aún lucha por disminuir las brechas socioeconómicas existentes entre personas con y sin antecedentes de migración. Los primeros, por ejemplo, tienen 10 puntos menos en la tasa de desempleo con respecto a los segundos. Aun así, el 30% de sus tres millones y medio de habitantes tiene origen en otros países. En 2015, además, acogió a 55.000 refugiados.

En este contexto y bajo la premisa de mejorar las condiciones de vida del sector, en 2016 la Municipalidad de Berlín crea el Integration and Security Master Plan, un marco integral de apoyo a migrantes que interviene desde su llegada hasta su reconocimiento oficial por parte del Estado.

A través de sus oficinas, el Master Plan canaliza las necesidades de los interesados hacia el departamento de vivienda para refugiados y solicitantes de asilo, que las procesa en el marco de las siguientes áreas:

- Registro de refugiados
- Salud
- Vivienda
- Cursos de idiomas y educativos en general
- Integración en el mercado laboral
- Seguridad
- Sociedad urbana abierta e integradora
- Participación activa en vida social y cultural

Como herramientas de apoyo temprano a migrantes, el Master Plan desarrolló un folleto disponible en inglés, francés, árabe y farsi, denominado Paquetes de integración para refugiados, que contienen información de orientación inicial, cupones para cursos de idiomas e integración, ofertas para consultas educativas y guías acerca de programas como Welcome to Work e Integración.

Desde el 2018 el programa, tras algunas reformas, ha trabajado en las siguientes labores:

- Atención a través de la nueva Oficina de Estado para asuntos de refugiados (LAF, por sus siglas en alemán), donde se concentran las áreas de llegada, beneficios y estadía inicial.
- Entrega del paquete con orientación inicial que contiene reglas de coexistencia, puntos de información y contacto, consejos para una fácil integración, cursos de

lenguaje e información específica para mujeres y personas de la comunidad LGTBI.

- Gestión de hospedaje compartido que, según el Senado Alemán a 2016, eran 34.000 unidades, incluyendo refugios de emergencia, gimnasios y salones deportivos acondicionados.
- Diseño y planificación de hospedaje modular de alrededor de 24.000 espacios, de los cuales 3.300 ya estaban disponibles en 2016.
- Oferta de programas de lenguaje, bajo la premisa de que cada refugiado debería aprender otra lengua. Los cursos de alemán incluyen cursos de valores, orientación vocacional e información sobre derechos laborales.
- Asistencia por medio de las oficinas Welcome to Work, en temas relacionados con educación y trabajo para migrantes. Su objetivo es acompañarlos en la transición educacional y laboral, especialmente a mujeres y refugiados.
- Generación de nuevas estructuras de cooperación con el fin de incrementar iniciativas profesionales y de instrucción para migrantes y refugiados.
- Fortalecimiento de políticas contra la violencia y xenofobia, e incentivo de valores de coexistencia pacífica en la sociedad.
- Expansión de la capacidad de atención de escuelas y centros de cuidado diario, pues, de acuerdo con la demanda y crecimiento urbano, se incrementaron cupos y lugares de bienvenida.
- Incremento de las escuelas de trabajo social y psicológico, capacitando al equipo profesional que trabaja alrededor del fenómeno de la migración.
- Mejoramiento de los servicios y centros de familia, que desde 2016 comenzaron a recibir familias migrantes y refugiadas.
- Ampliación y flexibilización de la oferta educativa, mediante la creación —en colaboración con universidades y colegios— de tutorías, cursos y servicios de acompañamiento para migrantes. Se estima que entre el 10% y 20% de migrantes quieren estudiar y están capacitados para hacerlo.

El trabajo de Master Plan ha permitido que, hasta el momento, 11.000 migrantes y refugiados hayan ingresado al mercado laboral; 8.039 estudiantes hayan ingresado o transitado de clases de bienvenida a clases regulares en escuelas públicas, y que los distritos continúen recibiendo recurso del fondo de integración: € 9.200.000 en 2019.

La acción del Plan Maestro ha sido destacada por diversos organismos multilaterales, otras ciudades alemanas y gobiernos nacionales. Ello porque su concepción integral, en la que convergen el Gobierno de Berlín, universidades, diferentes ONGs y el Gobierno federal, logra gestionar adecuadamente la complejidad del fenómeno de la migración, lo que demuestra que la preparación de toda intervención debe ser multisectorial y sistémica, en el orden de lo privado y lo público, pero sobre todo abarcando diversas escalas territoriales, institucionales y administrativas.

No obstante, temas como cambios en patrones culturales internos y externos, pandemias, nuevas dinámicas migratorias, concentraciones urbanas multiétnicas crecientes, justicia de género y etaria, y ambiente y cambio climático, entre otros emergentes, presionan vigorosamente la capacidad de este tipo de iniciativas, lo que podría llevar a su desborde. Por ello, es necesario adelantar estrategias que permitan mayor flexibilidad, agilidad y adaptación a quienes desde los espacios públicos deben responder operativamente a los nuevos retos que trae la movilidad humana en este siglo. Especialmente, cuando lo que se entreteje es la riqueza material de una comunidad, la diversidad cultural de un pueblo y la empatía del alma humana.

Better Funding

2017 – 2021

Fondos y financiamiento para ciudades que invierten en la integración de migrantes y refugiados.

Es una iniciativa diseñada para la creación de nuevos mecanismos de financiamiento para políticas pro inclusión de migrantes y refugiados en varias ciudades de la Unión Europea. Su campo de acción va desde la inversión en infraestructura e instalaciones físicas, hasta la entrega de microcréditos a migrantes que no pueden acceder al circuito laboral constituido.



Instituciones responsables
Comisión Europea

Ciudad
30 ciudades europeas

País
Varios países de Europa

Actualmente, las ciudades acogen a casi el 70% de la población europea, por ello es importante que asuman un rol que refleje esta situación e impulsen políticas públicas que la gestionen de manera eficiente.

En el primer semestre de 2016, durante la presidencia de Países Bajos en la Unión Europea, se firmó el Pacto Interministerial, un instrumento de incentivo a la participación activa de las ciudades en las iniciativas de la Unión Europea.

Su concreción se plasmó en la Agenda Urbana para la Unión Europea, compuesta por 12 temas prioritarios para el avance de las zonas urbanas. Uno de estos es la creación de la Alianza para la Inclusión de Refugiados y Migrantes, de especial relevancia en tanto más del 60% de la población en situación de movilidad habita en zonas urbanas; que si bien son espacios de acogida y oportunidades, presentan importantes desafíos en materia de inclusión e integración. Más aún cuando, en los últimos años, el incremento de los flujos migratorios añadió presión extra sobre los servicios. Ello obliga a fortalecer la gobernanza a nivel de ciudades, mejorar la calidad de las políticas públicas e innovar en la gestión de recursos. Asimismo, resulta urgente realizar una nueva inversión en vivienda, trabajo, educación y apoyo social, áreas definidas como primordiales en la propia agenda.

Better Funding es un programa que se enmarca en esta línea de trabajo, cuyo objetivo es desarrollar nuevos mecanismos de financiamiento para ciudades y pymes (pequeñas y medianas empresas). Para ello recurre al apoyo de varios instrumentos e instituciones europeas como el Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF), el Fondo Social Europeo (FSE) y el Banco Europeo de Inversiones (BEI), entre otros que facilitan recursos de disponibilidad inmediata para las inversiones en ciudades.

Cabe destacar que Better Funding se encuentra en conformidad con lo establecido por la Nueva Agenda Urbana desarrollada en 2016 en Quito por HABITAT III, y ratificada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de ese mismo año. Es importante recalcar que esta iniciativa, al contemplar diferentes ciudades con diferentes características y realidades, presentará diversidades en las etapas de integración e inclusión de migrantes y refugiados, lo que se reflejará en la cantidad de actores que se involucran en el proceso, así como en los financiamientos asociados.



ESTRATEGIAS DE PREPARACIÓN

En las ciudades destino es importante preparar las condiciones tanto de quienes reciben y gestionan la migración como de las comunidades inmigrantes ya presentes en los territorios. Un ejemplo de esto es "Better Funding", una iniciativa liderada por la Unión Europea que busca financiar a los migrantes para lograr su integración desde el 2017.

Crédito: Pixabay

Probablemente el impacto más importante de esta iniciativa es el develamiento de las barreras que impiden la integración e inclusión de la población migrante en la dinámica socioeconómica de las ciudades y que, por diversos motivos, son difíciles de percibir, como la imposibilidad de crear redes profesionales, desconocimiento de las normativas legales de emprendimiento o trabajo, imposibilidad de acceder a financiamiento estable, etc. No obstante, a nivel de gestión institucional y gubernamental, el efecto mayor se encuentra en poder flexibilizar, complementar y encontrar nuevos mecanismos de financiamiento de inversión en infraestructura social, en función de la diversidad de las ciudades.

Además, Better Funding ha incentivado la puesta en marcha de diferentes proyectos de microempresa dirigidos a la población migrante, a través de asesoría legal, organizacional, de soporte tecnológico, lenguaje y para el desarrollo de planes de negocios. También ha generado múltiples instancias de diálogo, intercambio de experiencias y workshops, que han fortalecido la interacción y el apoyo mutuo entre ciudades y actores que influyen en el proceso.

En la mayoría de los casos, las ciudades han sido exitosas en la coordinación de diferentes actores, incentivando y promoviendo políticas de respeto e integración. Sin embargo, las tensiones producidas por el acceso y garantía de derechos de la población migrante o refugiada aún se mantienen como cuello de botella, situación que se agudiza cuando no existe el respaldo decidido por parte de los gobiernos nacionales.



ESTRATEGIAS DE PREPARACIÓN

El objetivo de "Better Funding" se orienta a la inversión en infraestructura e instalaciones físicas para la inclusión de migrantes y refugiados, así como la entrega de microcréditos para el acceso al mercado laboral.

Crédito: Pixabay

La posibilidad de generar nuevos mecanismos para la obtención de fondos que sean administrados por las ciudades, abre un abanico amplio de estrategias para la integración justa y eficiente de las comunidades migrantes, así como para la construcción de sociedades interculturales que se nutran de su aporte cultural, social y económico.



Plataforma Regional de Coordinación Interagencial

2019 - Actualidad

Inversión: U\$S 56,55 millones (8%). Financiamiento total U\$S 737,61 millones

Plataforma de coordinación, respuesta y atención a las necesidades de refugiados, migrantes venezolanos y países de acogida.

Se creó como apoyo y complemento a la labor de las autoridades nacionales de América Latina y el Caribe. Sus acciones, desarrolladas en el marco de los mecanismos regionales de respuesta y coordinación, responden íntegra y exhaustivamente a las necesidades de la población, aunque se encuentren en línea con las prioridades de los gobiernos, razón por la cual, acompañan sus planes de atención. Interviene en áreas de asistencia de emergencia directa, fortalecimiento de los gobiernos de países de acogida, protección e integración socioeconómica y cultural.



Instituciones responsables	Ciudad	País	Población	% Migrantes
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Regional	Brasil	209,50 millones (2018)	0,39%

Los países de América Latina, en general, han desarrollado diversas estrategias para la protección de la población migrante; sin embargo, debido a la compleja situación que vive Venezuela, que ha provocado un masivo e inesperado flujo migratorio, es necesario desarrollar nuevas políticas con enfoque integral entre los gobiernos de la región, a fin de poder enfrentar correctamente este reto.

Así, en septiembre de 2018, en conformidad con la solicitud efectuada por el Secretario General de las Naciones Unidas al ACNUR y la OIM, se crea la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, una instancia de abordaje a las necesidades de protección, asistencia e integración tanto de los refugiados como de los migrantes venezolanos en los Estados afectados de América Latina y el Caribe, mediante el complemento de las respuestas nacionales, el incentivo a la colaboración entre gobiernos y el fomento de intercambios de experiencias e iniciativas aplicadas en sus territorios.

Su objetivo principal es establecer instrumentos que garanticen respuestas coordinadas y efectivas frente a las problemáticas derivadas de la migración (venezolana actualmente), focalizando los esfuerzos en apoyos específicos y útiles a cada uno de los países de acogida, a través de la gestión de recursos e intercambio de información. Cualquier acción adoptada es preparada de forma coordinada con el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (UNDG-LAC), los Equipos de País de las Naciones Unidas (UNCT) y los Coordinadores Residentes (RC).

La Plataforma cuenta con un Representante Especial Conjunto encargado de coordinar con los gobiernos nacionales e instituciones participantes, aplicar el enfoque institucional y liderar la implementación tanto del Plan Regional 2019-Adelante como de su plan operativo. En ella además convergen 41 organizaciones participantes, 15 ONGs, 17 agencias de Naciones Unidas, dos instituciones financieras internacionales, cinco instituciones donantes y el Movimiento de la Cruz Roja.

Los postulados de coordinación determinados por la Plataforma fueron recogidos, en 2018, en la Declaración de Quito sobre Movilidad Humana de Ciudadanos Venezolanos, que derivó en la aprobación del Plan de Acción del Proceso de Quito y los siguientes compromisos:

- Coordinar acciones para la regularización de las personas migrantes.

COORDINACIÓN, RESPUESTA Y ATENCIÓN A REFUGIADOS

La Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, llevada adelante en 2019 y liderada por la Fundación ANCUR y la OIM, es un ejemplo de una iniciativa que reúne a autoridades nacionales para responder a las necesidades de la población, acompañando a los gobiernos en los planes de atención.

Crédito: Muse Mohammed / International Organization for Migration



- Establecer criterios regionales para la difusión de información.
- Optimizar los procesos de legalización de documentación.
- Reducir costos de trámites de solicitudes y visado.
- Elaborar planes de integración sociolaboral y protección social.
- Analizar y reformar las normativas vigentes en cada uno de los países.

Aunque el tiempo que lleva vigente la Plataforma es relativamente corto, su funcionamiento a resultado fundamental para mejorar el tiempo y calidad de respuesta frente a cualquier evento relacionado con la movilidad humana en la región. Asimismo, ha sentado un precedente formidable sobre lo importante del trabajo coordinado alrededor de problemas compartidos o similares.



COORDINACIÓN, RESPUESTA Y ATENCIÓN A REFUGIADOS

La Plataforma Regional de Coordinación Interagencial opera en múltiples ciudades para intervenir en áreas de asistencia de emergencia directa, y para promover la protección e integración socioeconómica y cultural de los migrantes. Esto lo logra mediante la difusión de información, facilitación de aprobación de documentación legal, y la incorporación de planes de integración y protección laboral.

Crédito: Muse Mohammed / International Organization for Migration

Esto toma aún mayor vigencia y fuerza cuando se advierte que las estadísticas y proyecciones señalan un crecimiento sostenido de la movilidad humana para este y los próximos años. Los cálculos señalan que, sólo hasta inicios del 2020, alrededor de 190.000 personas más partirán en búsqueda de mejor calidad de vida hacia otros países dentro de la región.



Crédito: Muse Mohammed / International Organization for Migration

Improving the Czech Labour Office's advisory services for foreign workers

2013 – 2015

Alcance: Al menos 115 participantes de las Oficinas de Empleo de 41 municipalidades y pueblos

Mejoramiento de los servicios de asesoramiento que reciben los trabajadores extranjeros desde la Oficina Checa del Trabajo.

El proyecto de la Oficina Checa de Trabajo actualizó y mejoró los servicios que la institución ofrece, ampliando los conocimientos del personal en las oficinas regionales y proponiendo metodologías que optimicen la información de ofertas laborales. También organizó cursos de capacitación y actualización para el personal de servicio y desarrolló una aplicación web interactiva con información básica para los residentes extranjeros.



Instituciones responsables

Fond dalšího vzdělávání, Fondo Social Europeo, Gobierno de la República Checa

País

República Checa

Población

10,65 millones (2019)

% Migrantes

4,81%

El proyecto de mejoramiento de la Oficina de Trabajo se enmarcó en el concepto de Integración de Extranjeros-Coexistencia Mutua 2013 del Gobierno checo, que entiende la integración social como un proceso bidireccional entre los residentes del país receptor y las personas de las comunidades migrantes.

La integración y consiguiente participación activa de los extranjeros en la sociedad que los recibe, requiere de la capacidad de instituciones y servicios para adaptarse a las necesidades y características de los nuevos integrantes de la sociedad, y viceversa.

La implementación estuvo a cargo de la propia Oficina de Trabajo, entidad checa responsable del empleo, protección de los trabajadores y control del mercado laboral.

Sus objetivos se centraron en incrementar el empleo de inmigrantes mediante la reducción de los obstáculos lingüísticos, administrativos, socioculturales o de otra índole, que dificultan el acceso a puestos de trabajo. Además, se controló el empleo ilegal y la explotación laboral, y se promovió el reconocimiento de las capacidades de los inmigrantes dentro del mercado laboral.

Se destacaron cinco actividades dentro del proyecto:

- Desarrollo de metodologías para determinar el nivel de conocimiento de las personas sobre temas específicos.
- Cursos de capacitación para el personal en temas relacionados al área de trabajo de los inmigrantes.
- Evaluación de los servicios de interpretación en distintas regiones para fomentar la comunicación con participantes extranjeros.
- Articulación de mesas de diálogo con empleadores de inmigrantes y representantes del Ministerio de Interior y de Trabajo.
- Realización de conferencias sobre migración, empleo de inmigrantes y rol de los servicios estatales.

Más de 115 empleados de la Oficina de Trabajo, de 41 ciudades y municipios, fueron parte de las capacitaciones del proyecto, y 47 empleadores y expertos participaron en los

debates. Se logró recopilar y estructurar la información legal del empleo a extranjeros, definiendo las instituciones relevantes y sus responsabilidades.

También se desarrolló una aplicación web interactiva, cuyo principal objetivo es asistir a los inmigrantes en la búsqueda de empleo e identificar casos de explotación laboral.

El proyecto, y en particular la aplicación web, representó un generador de oportunidades para las comunidades inmigrantes en República Checa, permitiendo un acercamiento directo y sencillo al mercado laboral y entregando herramientas para la prevención de situaciones de explotación laboral, discriminación o vulnerabilidad.

Asimismo, los servicios de interpretación social probaron ser una herramienta de gran eficacia para establecer vínculos y comunicación entre los inmigrantes y la Oficina de Trabajo, aumentando la capacidad de los inmigrantes para recibir formación por parte del personal de la institución.

En este sentido, los procesos de capacitación se han transformado en una pieza fundamental del mejoramiento de las condiciones laborales de los inmigrantes, por lo que su perfeccionamiento es una exigencia institucional que demanda mayor conocimiento de las necesidades específicas, tanto de los beneficiarios como de los funcionarios de la Oficina de Trabajo que los asisten.



ESTRATEGIAS DE DESPLAZAMIENTO

96 - 121

TRAIN (Transit to Rusia AIDS Intervention with Newcomers) / 104

Redes de protección y Espacios Seguros / 108

Operación Acogida / 114

Corredor Humanitario / 118

ESTRATEGIAS DE DESPLAZAMIENTO

El desplazamiento suele ser una de las etapas más difíciles en el ciclo de la migración masiva forzada. Mientras dura, los viajeros carecen de acceso a protección física, alimentación adecuada, instituciones de denuncia, atención médica, ayuda psicológica, educación, etc.; condición que aumenta dramáticamente su vulnerabilidad frente a redes delictivas de trata de personas, narcotráfico y explotación sexual. Por ello, viajar en grandes grupos se ha convertido en una de las estrategias más comunes para enfrentar esta realidad. Por otro lado, los migrantes que han logrado establecerse en su ciudad destino y, por tanto, superaron la etapa de desplazamiento, asumen el rol de “asesores” en una red de apoyo para quienes aún se encuentran en movimiento, lo que ayuda efectivamente a sortear algunos problemas y experimentar desplazamientos menos traumáticos.

Sin embargo, nada puede reemplazar la intervención coordinada de los Estados involucrados, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones internacionales, cuando se trata de garantizar derechos.

Operación Acogida, Corredor Humanitario y Redes de Protección y Espacios Seguros y TRAIN, son iniciativas que han logrado un impacto profundo en la seguridad vital de los migrantes durante su desplazamiento.

52 / TRAIN (TRANSIT TO RUSSIA AIDS INTERVENTION WITH NEWCOMERS)

Lugar: Desde Dushanbe a Moscú. Tayikistán y Rusia
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Fundación de Investigación y Desarrollo Civil de los Estados Unidos
Sector de intervención: Salud

TRAIN es un programa de prevención de VIH de tres sesiones diseñado para reducir aquellos comportamientos que aumenten el riesgo de contraer el virus, a partir de la información como principal herramienta para la prevención. Además, busca vincular a los migrantes con miembros de apoyo en la comunidad, enfocados en la prevención del virus en Moscú. El programa se desarrolla en el tren que une Tayikistán con Moscú, principal medio de transporte utilizado por estos migrantes laborales.

53 / REDES DE PROTECCIÓN Y ESPACIOS SEGUROS

Lugar: Honduras, El Salvador, Guatemala y México
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Salud. Vivienda. Asesoramiento. Legal

La iniciativa Redes de Protección opera a través de espacios seguros (incluyendo albergues temporales, centros móviles de información, y casas seguras) a lo largo de las principales rutas migratorias. Así proveen a las personas migrantes de seguridad y asistencia de manera inmediata. Los servicios brindados incluyen: información y apoyo sobre el proceso de asilo, protección física y ayuda humanitaria, apoyo psicosocial y primeros auxilios, entre otros. La red de protección asiste también a personas con necesidad de protección internacional.

54 / OPERACIÓN ACOGIDA

Lugar: Roraima. Brasil
Población Nacional: 209,30 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,35%
Institución Promotora: Presidencia de la República de Brasil
Sector de intervención: Salud. Transporte. Social

La Operación Acogida es un programa encargado de gestionar la asistencia de emergencia para el recibimiento de los refugiados y migrantes venezolanos en situación de mayor vulnerabilidad, que arriban a la ciudad de Roraima en el norte de Brasil. Mediante este programa, las personas venezolanas consiguen orientación para solicitar asilo, o una visa si desean permanecer en el país. A su vez, son registradas, documentadas e inmunizadas. La Operación Acogida también se encarga de la reubicación y traslado desde Roraima hacia otros estados del país, donde los migrantes puedan acceder a mayores oportunidades de integración económica y social.

55 / CORREDOR HUMANITARIO

Lugar: Tulcán (Carchi) y San Miguel (Sucumbios). Ecuador
Población Nacional: 16,62 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,38%
Institución Promotora: Subsecretaría de Gestión de Riesgos
Sector de intervención: Transporte

Corredor Humanitario es una iniciativa del gobierno de Ecuador para el traslado gratuito, seguro y ordenado de migrantes venezolanos desde la frontera Colombia - Ecuador hasta la frontera Ecuador - Perú. Es una respuesta ante la masividad y las carencias humanitarias de la crisis migratoria, que además brinda alimentos y artículos de higiene personal.

56 / MECANISMO DE PROTECCIÓN EN TRÁNSITO

Lugar: Sin datos
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Seguridad

El Mecanismo de Protección en Tránsito es una iniciativa de trabajo llevada adelante por ACNUR, de la mano de la sociedad civil, para detectar casos de personas en alto riesgo en su comunidad (generalmente relacionados a temas de violencia y crimen organizado), que requieren asistencia humanitaria, protección provisional en casas seguras y traslado y reasentamiento en nuevas sociedades. Una vez que los países completan la revisión de los casos, las personas seleccionadas son transportadas al país de tránsito y luego de destino, con el apoyo del ACNUR y OIM.

57 / INTERCOPS - SPARTACUS III

Lugar: Varios países de América Central y del Sur
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Interpol
Sector de intervención: Seguridad

Intercops-Spartacus es una operación de la agencia internacional Interpol que busca dismantelar redes del crimen organizado que maniobran en América Central y América del Sur para la trata de personas. Se desarrolla en los aeropuertos más transitados de la región: Buenos Aires, San Pablo y Bogotá. Ha permitido rescatar más de 2700 personas, mientras que al menos 7 organizaciones criminales fueron disueltas, así como una agencia de adopción ilegal de niños.

58 / SALUTÓN FEMENINA

Lugar: Barranquilla y Soledad. Colombia
Población Nacional: 49,07 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,29%
Institución Promotora: ONU Mujeres
Sector de intervención: Salud

Consiste en el despliegue de unidades móviles de registro y atención para mujeres provenientes de Venezuela, en las zonas de Barranquilla y Soledad, Colombia. El objetivo de las unidades móviles es identificar a las mujeres y niñas refugiadas y migrantes de Venezuela, así como pertenecientes a la comunidad receptora, con altos niveles de vulnerabilidad. Para luego brindar acceso al sistema de salud con el fin de proveer asesoramiento y atención sanitaria, psicológica y legal.

59 / MIGAPP Y MIGRANTAPP

Lugar: Bulgaria, Alemania, Mozambique y Suiza, además de Bélgica, Egipto, Grecia, Irlanda, Países Bajos y Turquía, y otros países que anteriormente estaban incluidos en la MigrantApp (El Salvador, Guatemala, Honduras y México)
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Multisectorial

MigrantApp 3.0 es una aplicación diseñada por la OIM, con el objetivo de ayudar a que las personas migrantes tomen decisiones informadas durante sus viajes, a través de la simplificación del acceso a información segura y confiable relativa a la migración y a los servicios disponibles. Cuenta, entre otros, con datos de contacto con oficinas consulares, centros médicos y asistencia en casos de trata de personas. Está disponible en ocho idiomas: inglés, árabe, francés, español, chino, italiano, ruso y portugués.

60 / CHARGING AND WI-FI STATIONS FOR MIGRANTS ALONG TRAILS, EUROPE

Lugar: Europa Central y del Sur
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Cisco, Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Net Hop
Sector de intervención: Innovación y tecnología

Más de 17 puntos a lo largo de la ruta de migración en el sur y centro de Europa disponen puntos de acceso Wi-Fi y de estaciones de carga para dispositivos. Net Hope trabajó junto con reconocidas empresas de tecnología y un equipo de voluntarios para que los migrantes puedan acceder a infraestructura para utilizar plenamente la funcionalidad de sus teléfonos inteligentes. También proporcionan kits de conectividad para organizaciones sin fines de lucro que trabajan con migrantes en diferentes rutas. Se han instalado estaciones de carga en varios campamentos de refugiados del continente, donde adicionalmente se comparte material de información.

61 / RIGHTS OF MIGRANTS IN ACTION

Lugar: Varias. Benin, Ecuador, Ethiopia, Guatemala, Honduras, Indonesia, Jordania, Líbano, Kazajstán, Marruecos, Nepal, Rusia, Tayikistán, Tailandia y Zimbabwe.
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Federación internacional de la Cruz Roja, Cruz roja Nacional y Media Luna Roja
Sector de intervención: Multisectorial

Es un proyecto de gran alcance que involucra a las Sociedades de la Cruz Roja, de la Media Luna Roja y otras 43 ONGs de 15 países, con el fin de promover los derechos de los migrantes en países, corredores y regiones específicas del continente europeo. Tiene foco específico en trabajadores domésticos y víctimas de la trata de personas. Se destaca el compromiso con la identificación y el abordaje de las necesidades y vulnerabilidades de los migrantes, sin importar su estado legal a lo largo de toda la ruta migratoria. Busca reducir los riesgos y crear resiliencia, es decir mejorar la vida de los migrantes en su viaje.

62 / CONAMIGUA - CONSEJO NACIONAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE DE GUATEMALA

Lugar: Nacional. Guatemala
Población Nacional: 17,26 millones
Porcentaje de migrantes: 0,48%
Institución Promotora: Gobierno de Guatemala
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

El Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala es el ente gubernamental responsable de las acciones con el fin de asistir a los migrantes guatemaltecos y a sus familias, así como a la población deportada y retornada al país, y a los migrantes extranjeros en el territorio. Trabaja sobre cuatro principios básicos: el respeto de los derechos humanos de las personas sin importar origen o lugar de residencia; el fomento de la armonía; la mejora continua de las acciones y la coordinación interinstitucional para responder mejor a las múltiples demandas.

63 / RRMRP (REGIONAL REFUGEE AND MIGRANT RESPONSE PLAN)

Lugar: Albania, Bosnia y Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Macedonia del Norte, Serbia y Turquía
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Multisectorial

A partir del cierre de frontera en la Ruta de los Balcanes Occidentales y de la entrada en vigor de la declaración UE-Turquía, el Plan Regional de Respuesta a Refugiados y Migrantes fue revisado. Ahora la respuesta se centra en las necesidades de poblaciones más estáticas que residen en zonas urbanas, mientras que una menor proporción de migrantes continúa en movimiento, clandestinamente y con mayor exposición a riesgos significativos. Los objetivos de la estrategia son: diseñar e implementar respuestas que apoyen, complementen y desarrollen la capacidad gubernamental existente en los países de tránsito y destino; asegurar el acceso a protección básica, servicios y asistencia de manera participativa, con especial atención en las necesidades de cada grupo social; y fortalecer la asociación y coordinación dentro de la comunidad humanitaria y con los gobiernos.

64 / PROGRAMA DE ASISTENCIA EN EL TRASLADO

Lugar: Varias. Argentina
Población Nacional: 44,27 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,91%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Traslado

Este programa surge como una forma de incentivar la migración para el desarrollo, y busca facilitar los traslados para la persona migrante mediante el acceso a tarifas accesibles en los pasajes aéreos. Asimismo, cuenta con otros beneficios en torno a los familiares que viajan con el solicitante, el equipaje, los impuestos, y otras asistencias, siempre con el fin de facilitar la movilidad. Dentro del programa, además de apoyar a las personas que desean viajar al exterior por razones profesionales o de estudio, se brinda asistencia a aquellos migrantes que se encuentran en Argentina y desean retornar a su país de origen.

TRAIN: Transit to Russia AIDS Intervention with Newcomers

Programa de prevención del VIH y otras ETS dirigido a migrantes laborales que viajan sobre el tren que une Tayikistán y Rusia.

Programa de prevención del VIH y otras enfermedades de transmisión sexual, que se centra en la difusión de información como herramienta para reducir comportamientos que aumenten el riesgo de contraer el virus. El programa se desarrolla en el interior del tren que une Tayikistán con Moscú, principal medio de transporte utilizado por migrantes laborales, por lo que también se promueve la vinculación entre estos y miembros de apoyo de la comunidad, en la ciudad de destino.



Instituciones responsables

United States Civilian Research and Development Foundation, Gobierno de Tayikistán, a través de su Ministerio de Salud

Ciudad

Desde Dushanbe a Moscú

País

Tayikistán - Rusia

Asia Central y Europa del Este reportan los índices de VIH/SIDA con mayor crecimiento del mundo. La explicación puede encontrarse en las condiciones ideales generadas por los conflictos sociopolíticos, el colapso de la infraestructura de salud pública, la crisis económica y los cambios conductuales que afectaron a los países de estas regiones.

Luego de su guerra civil, Tayikistán se transformó en uno de los mayores “exportadores” de trabajadores de la región. Actualmente, se calcula que más de 1.000.000 de tayikos (generalmente hombres casados de entre 30 y 40 años) trabajan fuera de sus fronteras, pero que regresan a sus hogares de forma esporádica y sostenida. Tomar en cuenta esta gran movilidad resulta clave para el éxito de toda política o programa de lucha contra el VIH y otras enfermedades de transmisión sexual.

En este contexto surge TRAIN, un programa pensado para alcanzar objetivos de prevención dentro de la comunidad de tayikos migrantes, específicamente. Para su diseño, se realizaron estudios etnográficos y encuestas que proporcionaron conocimiento descriptivo y contextual sobre los trabajadores migrantes varones. Los resultados revelaron que este grupo poblacional tomaba precauciones para prevenir el VIH, pero no las suficientes. Elementos como el consumo de alcohol, la escasa comunicación conyugal sobre sexualidad, el sexo frecuente con prostitutas y las duras condiciones de vida, se revelaron como otros factores de aumento del riesgo de contagio.

Cabe mencionar que, antes de TRAIN, ya se habían desarrollado campañas de prevención basadas en la difusión de información, sesiones educativas, folletos y asesoramiento para personas que se realizaban pruebas del VIH. Importantes resultados fueron obtenidos, sobre todo en el uso del preservativo en el matrimonio, sin embargo no se logró consolidar su uso durante encuentros sexuales con parejas no matrimoniales.

TRAIN se desarrolla sobre el tren que cubre la ruta Dushanbe-Moscú, el medio de transporte más utilizado por los migrantes tayikos. Durante el tiempo que dura el viaje, el personal del proyecto brinda información para la prevención del contagio del VIH, orienta sobre las prácticas que aumentan el riesgo de contraer enfermedades de transmisión sexual y, en general, atiende cualquier pregunta sobre el tema que puedan tener los viajeros. Además, también da orientación sobre la vida en Moscú y los cambios sociales y culturales a los que se verán expuestos. Finalmente, los alienta a buscar ayuda en caso de saberse enfermos o haber pasado por situaciones de riesgo, fortalecer la comunicación familiar y contactar

con expertos que participan del programa en su ciudad de destino, lo que facilita los mecanismos de contacto.

La decisión de ejecutar TRAIN en esta ruta y medio de transporte fue el resultado de las propias conversaciones mantenidas con los migrantes, que señalaron este tren como lugar ideal en tanto:

- Permite acceder, en un mismo espacio, a una importante cantidad de migrantes tayikos.
- La mayoría de los 600 pasajeros son hombres que buscan trabajo, con perfiles culturales y características familiares comunes.
- No existen actividades paralelas que puedan desviar la atención de quienes participan del proyecto.
- Genera un tiempo “ocioso”, en el que la predisposición a escuchar e interactuar es especialmente favorable.

Evaluaciones de resultados realizadas al programa demostraron que éste ha generado cambios positivos en el uso de métodos de prevención (particularmente del preservativo) y que, en comparación con experiencias de prevención previas, tiene una capacidad de impacto mayor sobre la conciencia de los trabajadores, que aumentaron el uso de protección durante las relaciones sexuales matrimoniales y no matrimoniales. Como efecto no ponderado, se descubrió que el trabajo en el tren facilita la socialización de las experiencias de los trabajadores tayikos en tránsito.

Lamentablemente, la presencia del personal a cargo de TRAIN no mitigó las difíciles condiciones del viaje o vulnerabilidad de los migrantes, pero sí permitió la recolección de información valiosa y documentación de las dificultades que enfrentan las personas al migrar.

Es necesario mencionar probablemente la lección operativa más importante generada por TRAIN, que es lo fundamental que resulta, a la hora del diseño, comprender las especificidades de cada ruta migratoria, sus medios de transporte y ritmos de recorrido. En este caso, los controles fronterizos y la llegada del tren a estaciones intermedias —con su consiguiente ascenso y descenso de pasajeros—, entorpeció inicialmente la fluidez de las dinámicas y otras actividades.

Redes de Protección y Espacios Seguros

2017 - Actualidad

Alcance: 65 espacios seguros apoyados, 730.000 personas en tránsito asistidas, 70 OSC dando protección

Creación de espacios seguros de asistencia inmediata a migrantes en tránsito.

La iniciativa Redes de Protección y Espacios Seguros opera a través de albergues temporales, centros móviles de información, casas de seguridad y otros espacios seguros ubicados a lo largo de las principales rutas migratorias. En estos lugares se provee seguridad y asistencia inmediata a cualquier persona; información sobre procesos de asilo, apoyo psicosocial y primeros auxilios a los viajeros; además de asesoría legal a migrantes que necesiten protección internacional urgente, especialmente a los más vulnerables.

Instituciones responsables

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)

Colaboradores

Organizaciones de la sociedad civil, organizaciones religiosas, redes de derechos humanos, instituciones públicas y socios de desarrollo

País

Países MIRPS: Honduras, El Salvador, Guatemala y México



Los espacios seguros son aquellos que, estáticos o móviles, permiten a las personas sentirse protegidas, construir relaciones sociales, expresarse libremente y entretenerse, mientras acceden a servicios diseñados para adaptarse a su edad, género y diversidad. Priorizan el interés superior de los infantes y ofrecen orientación y acompañamiento psicológico.

Bajo esta perspectiva fue creada la iniciativa Redes de Protección y Espacios Seguros, cuyo objetivo es mejorar el resguardo de personas en situación de movilidad humana, especialmente de los más vulnerables, y garantizar su acceso a servicios de calidad a lo largo de toda la ruta de desplazamiento. Diariamente cientos de refugiados, solicitantes de asilo, desplazados internos, repatriados, migrantes, apátridas y otras personas que necesitan protección internacional, acceden a sus servicios.

Opera a través de un conjunto de casas de seguridad, albergues temporales y otros espacios seguros apostados estratégicamente a lo largo de las principales rutas migratorias, desde donde se puede acceder a herramientas de identificación y remisión para quienes requieren protección inmediata, información y apoyo legal sobre los procesos de asilo, atención primaria de salud, defensa física y alimentación. Además, en algunas zonas fronterizas existen servicios móviles de atención a personas con necesidad de protección internacional —como infantes y víctimas de violencia basada en género—, a las que se les entrega información particularizada, orientación psicológica y primeros auxilios.

Una de las características que distingue el trabajo de la Red es que toda actividad realizada por sus integrantes, sea de gestión, divulgación o sensibilización, se efectúa bajo lógicas de coordinación interna y cooperación con actores y miembros de la comunidad.

En Honduras, la red está compuesta por nueve organizaciones de la sociedad civil, seis albergues, una casa segura y un centro de asistencia integral, ubicados en distintos municipios del país. Durante el primer semestre de 2018, alrededor de 4.000 personas (en su mayoría desplazados internos y retornados) recibieron ayuda humanitaria, educación, asesoría legal y apoyo psicosocial.

En abril de 2019, el proyecto logra ser implementado en El Salvador, beneficiando con ello a más de 600 familias. Sus acciones fueron diseñadas con base en tres componentes: el comunitario, que entrega herramientas de prevención de la violencia contra la infancia y adolescencia; el de integración local,

ASISTENCIA A MIGRANTES EN TRÁNSITO

Muchas ciudades, sobre todo las de tránsito, se han esforzado en reducir la vulnerabilidad del migrante trabajando en la generación de infraestructura. Un ejemplo de esto son las Redes de Protección y Espacios Seguros, llevadas adelante en 2017 y lideradas por ACNUR.

Créditos: ACNUR Países MIRPS: Honduras, El Salvador, Guatemala y México



que ofrece capital semilla, financiamiento, asesoría comercial y asistencia técnica a jóvenes que deseen iniciar sus emprendimientos; y el de asistencia humanitaria, que provee alimentos para reducir el deterioro nutricional y asistencia psicosocial a individuos y familias.

En Guatemala, el proyecto garantizó diariamente la atención de 100 personas en promedio, dentro de sus 16 espacios de información y 10 albergues ubicados en zonas estratégicas del país. Allí los servicios más requeridos son los de información sobre protección internacional en Guatemala y México, apoyo legal y psicológico, atención primaria de salud, alimentos y albergue. Cabe destacar que la red mantiene un albergue específicamente destinado a infantes sin acompañamiento y otro para personas del conjunto LGBTI.

En México, durante el primer semestre del 2018, más de 50.000 personas en tránsito (incluidos solicitantes de asilo) fueron asistidos en 28 albergues donde se beneficiaron de alojamiento, comida, orientación legal y asistencia psicosocial. La sociedad civil y abogados contratados desempeñaron un rol fundamental



ASISTENCIA A MIGRANTES EN TRÁNSITO

Las Redes de Protección y Espacios Seguros es una iniciativa que trabaja a través de albergues temporales, centros móviles de información y casas seguras a lo largo de las principales rutas migratorias y proveen asistencia inmediata a personas en tránsito.

Créditos: ACNUR Países MIRPS: Honduras, El Salvador, Guatemala y México

en la asesoría legal, identificación y remisión de solicitantes de asilo. Además, para mejorar la aceptación de los albergues por parte de la comunidad, se ejecutaron distintos proyectos en colaboración con las municipalidades respectivas, como por ejemplo la construcción de un parque infantil en Palenque, Chiapas.

La experiencia generada por Redes de Protección y Espacios Seguros, ha revelado algunas lecciones importantes respecto de la eficiencia y operatividad en este tipo de iniciativas. La primera es que trabajar en la capacidad y calidad de los servicios con talento humano y recursos financieros, seleccionados por procesos y de manera progresiva, permite una implementación más ágil que la que se alcanza cuando se involucran todos los actores al mismo tiempo.

La segunda apunta a que los servicios deberían estar siempre disponibles a lo largo de las fronteras de los distintos países involucrados, cumpliendo con normas previamente acordadas por los diferentes actores y en adaptación a las necesidades de los migrantes.

Finalmente, resulta imprescindible contar con mecanismos de denuncia accesibles desde cualquier punto de la ruta de migración, ya que los viajantes se ven expuestos a situaciones de explotación durante todo su tránsito, independientemente del territorio en que se encuentren. Ello contribuye fuertemente a garantizar los derechos humanos de todos los migrantes, pero sobre todo la vida de los más vulnerables.



Operación Acogida

2018 - Actualidad

Alcance: 5.200 reubicados

Reubicación de migrantes venezolanos como estrategia para su integración y el descongestionamiento de puntos de acceso a Brasil en Roraima.

Operación Acogida es un programa que gestiona la asistencia de emergencia para los migrantes venezolanos de mayor vulnerabilidad que arriban a la ciudad de Roraima, en el norte de Brasil. A su llegada, los migrantes venezolanos son asistidos con orientación para solicitar asilo o visa —en caso de que deseen permanecer en el país— y se los registra, documenta e inmuniza. Operación Acogida también se encarga del traslado y reubicación desde Roraima hacia otros estados del país, donde los migrantes podrían gozar de mejores oportunidades de integración económica y social.



Instituciones responsables

Comité Federal de Asistencia de Emergencia (Presidencia de la República Federativa de Brasil)

Colaboradores

Ministerios, agencias de la ONU y organizaciones de la sociedad civil

Ciudad

Roraima

País

Brasil

Población

209,30 millones (2017)

% Migrantes

0,35%

Brasil registra una consolidada historia de liderazgo en materia de protección a refugiados: fue el primer país del Cono Sur en ratificar la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y uno de los primeros en integrar el comité ejecutivo de ACNUR. Actualmente, como la mayoría de los países sudamericanos, se encuentra desarrollando estrategias de atención eficaz a migrantes venezolanos en contextos de alta conflictividad social.

Uno de ellos es Operación Acogida, esfuerzo del Gobierno brasileño que brinda asistencia humanitaria inmediata e información sobre el proceso de asilo, y gestiona la relocalización y albergue de los migrantes que llegan por la frontera norte. Además, se encarga de proveer alimentos, alojamiento y servicios médicos temporalmente a quienes desean quedarse en Brasil. Los casos de mayor vulnerabilidad son remitidos a albergues temporales de emergencia.

Sin embargo, quizá el servicio que mayor impacto ha producido sea el de la regularización migratoria y relocalización de familias venezolanas en áreas diferentes a las de Roraima, puerta de entrada al Brasil y uno de sus Estados más pobres. Esto se realiza con el objetivo de facilitar su acceso a diferentes servicios, ampliar sus oportunidades económicas y mejorar su proceso de integración social.

Así, el proyecto ha demostrado preocupación por la convivencia en las comunidades de acogida de los nuevos habitantes. Un ejemplo de ello es la celebración efectuada en Boa Vista por el aniversario primero del programa, al que fueron invitados tanto ciudadanos venezolanos como brasileños. Una feijoada benéfica y una exposición fotográfica fueron la excusa utilizada para que los locales se acercaran a la comunidad migrante y se informaran sobre el trabajo realizado en los albergues públicos. Durante los festejos también se recolectaron donaciones, materiales escolares, kits de higiene personal y alimentos no perecederos.

Operación Acogida es entonces un programa que comprende el valor de incorporar la integración social como pilar fundamental de toda acción o política pública que aspire a gestionar adecuadamente las complejidades del fenómeno migratorio; además analiza y visibiliza los obstáculos que la población migrante enfrenta en su intento por adaptarse a una nueva sociedad, desarrolla herramientas específicas para su resolución y aborda la problemática conexa desde distintas aristas: económica, social, cultural. No obstante, aunque de momento las autoridades brasileñas decidieron

REUBICACIÓN DE MIGRANTES

La iniciativa Operación Acogida gestiona la asistencia de emergencia para migrantes venezolanos que arriban a Roraima, en Brasil. Como parte del programa, las personas son registradas, documentadas e inmunizadas, a la vez que se coordina el traslado y reubicación para mejorar las oportunidades de integración.

Crédito: ACNUR. Roraima, Brasil



extender su duración debido a la persistencia del escenario en Venezuela, Operación Acogida experimenta importantes restricciones presupuestarias que la obligan a priorizar la ejecución de ciertos componentes sobre otros, lo que puede llevar al debilitamiento de su potencia inicial y, como efecto, a la resaturación de los principales servicios en los puntos de acceso al país, sobre todo en Roraima.

Corredor Humanitario

2018

Alcance: máximo 1.440 personas (36 buses para 40 personas)

Traslado de inmigrantes venezolanos a través de un corredor que atraviesa todo Ecuador.

El Corredor Humanitario es una iniciativa del Gobierno de Ecuador que, pensada para responder eficientemente a la masividad y problemática de la migración venezolana, consiste en la entrega de alimentos, artículos de higiene personal y el traslado gratuito, seguro y ordenado de migrantes desde la frontera colombo-ecuatoriana hasta el límite entre Ecuador y Perú.



Instituciones responsables	Colaboradores	Ciudad	País	Población	% Migrantes
Secretaría de Gestión de Riesgos	Ministerios y secretarías, Fuerzas Armadas, Policía Nacional y Comisión Nacional de Tránsito	Tulcán (Carchi) y San Miguel (Sucumbios)	Ecuador	17,08 millones (2018)	2,24%

Venezuela atraviesa una crisis política, social y económica que ha derivado en un movimiento migratorio masivo. Millones de venezolanos han abandonado sus hogares y se prevé que dicha afluencia se mantenga incluso en un futuro mediano.

La migración es un fenómeno de suma complejidad cuya dinámica mantiene a los viajeros en condiciones de vulnerabilidad. Para el caso venezolano, las mayores carencias se dan alrededor de la asistencia médica y la alimentación, pero se suman la exposición a la violencia, inseguridad y tráfico de personas.

Tras comprender esta problemática, el Gobierno de Ecuador, por medio de su Secretaría de Gestión de Riesgos, desarrolló el Corredor Humanitario, una iniciativa que facilitó el desplazamiento de los migrantes desde las ciudades colombianas fronterizas con Ecuador hasta Perú, favoreciendo la descongestión de los puntos de control, la comodidad de la población movilizadora y el aumento de la seguridad con la presencia constante de resguardo policial.

Varias caravanas, compuestas por treinta y seis buses con capacidad de cuarenta pasajeros cada uno, fueron necesarias para cubrir los 840 km existentes entre el límite norte con Colombia y la frontera sur con Perú. El proceso fue largo y pausado (la evacuación total duró cinco días), debido sobre todo al reto que significó convalidar los carnés de vacunación de menores de edad y acomodar la gran cantidad de equipaje traído. Sin embargo, durante todo este tiempo las instituciones responsables se mantuvieron cercanas y accesibles para los migrantes.

Todos los vehículos recibieron apoyo policial y medidas legales que facilitaban su circulación, mientras los migrantes fueron provistos gratuitamente de alimentos e insumos de higiene personal. El énfasis del personal encargado del operativo se centró siempre en la protección de los derechos de los migrantes y la minimización de las amenazas a las que están expuestos.

Los pasajeros fueron priorizados con base en su nivel de vulnerabilidad, siendo adultos mayores y mujeres embarazadas o con infantes quienes recibieron las primeras asistencias. De igual manera, se utilizaron brazaletes azules para identificar a jóvenes y adultos que viajaban en familia, y de color rojo para aquellos que lo hacían solos o en pareja. Se calcula que en total el Corredor Humanitario benefició aproximadamente a 1.440 migrantes.

Es importante destacar que para garantizar el éxito de esta iniciativa, el Gobierno ecuatoriano flexibilizó su política de control migratorio recientemente modificada, pues autorizó la entrada y tránsito gratuito por territorio ecuatoriano a cientos de venezolanos que, sin estar en posesión de su pasaporte, contaban con el "visado andino" otorgado por Colombia, un instrumento creado para la libre circulación por tiempo limitado de personas entre países de la Comunidad Andina de Naciones (CAN).

El Corredor Humanitario ha sido reconocido regionalmente como un plan efectivo de fácil aplicación, capaz de resolver con rapidez las inmediatas complejidades legales, asistenciales, humanitarias, operativas y financieras derivadas de la migración masiva. De hecho, la decisión tomada por las autoridades peruanas, de fijar una fecha límite para el ingreso de venezolanos sin pasaporte a su país, muy próxima al arranque del Corredor Humanitario, puso a los responsables frente a un trabajo a contrarreloj, exigiéndoles capacidad de improvisación y energía extra, a fin de completar el traslado de los migrantes en un tiempo menor al previsto inicialmente.

ESTRATEGIAS DE LLEGADA

122 - 161

Soy madre en Polonia (I Am a Mom in Poland) / 140

Mujer, Salud y Violencia / 144

Servicio de Interpretación en la Atención Primaria
(Primary Health Interpreting Service – PHIS) (P) / 148

Anabasi – Integración del mercado laboral en el sector industrial / 152

Tarjetas de competencia (Competence Cards) / 158

ESTRATEGIAS DE LLEGADA

La respuesta de las ciudades a la llegada de migrantes, depende en gran medida de la intensidad del flujo y de si existió una preparación adecuada o no. Cuando el flujo es gradual y reducido, la ciudad tiene buenas probabilidades de gestionar su absorción con efectivas intervenciones pequeñas y sostenidas. En cambio, cuando el flujo es masivo y concentrado, la ciudad debe recurrir a soluciones temporales que resuelvan la urgencia humanitaria mientras despliega estrategias de integración social. A esta realidad responden los campamentos localizados en el borde urbano y la transformación de estadios, escuelas u otras edificaciones en residencia de migrantes. Es claro que ambos procesos son complementarios, en principio.

Sin embargo, la experiencia revela que en muchos casos las respuestas transitorias de ayuda humanitaria terminan convertidas en “soluciones” permanentes, lo que dificulta el fortalecimiento de las capacidades de planificación urbana e integración social de la ciudad destino y deriva en la precarización de las condiciones de los migrantes.

Las iniciativas aquí presentadas son buenos ejemplos de acciones que preparan exitosamente a migrantes para que, tras su llegada, se ajusten a procesos de integración consolidados; demostrando que una articulación fluida entre ambos momentos no solo es posible, sino necesaria.

65 / SOY MADRE EN POLONIA (I AM A MOM IN POLAND)

Lugar: Varsovia, Wólka Kosowska, Raszyn. Polonia
 Población Nacional: 37,98 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 1,69%
 Institución Promotora: Foro de Migración, Instituto de Asuntos Públicos, Fundación Human Birth
 Sector de intervención: Salud

El proyecto se extiende a las mujeres migrantes que esperan o han tenido un bebé recientemente en Polonia. Mediante la asistencia a clases y reuniones con especialistas, las mamás aprenden sobre el embarazo, el parto y el cuidado del niño recién nacido, y sobre la experiencia de dar a luz en un nuevo país. También brinda información sobre los aspectos legales de la residencia del recién nacido y las diferencias socioculturales de la maternidad en Polonia. Impulsa la generación de vínculos con otras mujeres migrantes, facilitando la integración a la sociedad polaca y la adaptación a la maternidad.

66 / MUJER, SALUD Y VIOLENCIA

Lugar: Bilbao, España
 Población Nacional: 46,66 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 12,75%
 Institución Promotora: Municipalidad de Bilbao
 Sector de intervención: Salud

El Programa Mujer, Salud y Violencia fue elaborado para promover la salud sexual y reproductiva entre las mujeres inmigrantes, mediante acciones de prevención contra la violencia de género y vinculadas a la identidad cultural y sexual. Capacita a “agentes de empoderamiento”, para que luego estas participen en sus comunidades y se vuelvan referentes con las herramientas necesarias para generar espacios de contención y comodidad para sus compañeras. Así, las mujeres reciben apoyo e información, libre de discriminaciones o consecuencias, de otras mujeres en sus propias comunidades, lo que implica un grado mayor de comodidad.

67 / SERVICIO DE INTERPRETACIÓN EN LA ATENCIÓN PRIMARIA (PRIMARY HEALTH INTERPRETING SERVICE – PHIS) (P)

Lugar: Auckland. Nueva Zelanda
 Población Nacional: 4,79 millones (2017)
 Porcentaje de migrantes: 22,04%
 Institución Promotora: Agencia de Asistencia de la Junta de Salud de Distrito de la Isla Norte
 Sector de intervención: Salud

PHIS es un servicio de interpretación gratuito para los pacientes que no hablan inglés y las personas que les brindan servicios de salud. Es un servicio diseñado específicamente con el fin de reducir los obstáculos para recibir y acceder a los servicios de salud. Es una iniciativa gubernamental, de carácter horizontal, que nace de la visualización de la complejidad existente entre diferentes culturas para comunicarse y de la importancia de acceder a un buen servicio de salud.

68 / ANABASI – INTEGRACIÓN DEL MERCADO LABORAL EN EL SECTOR INDUSTRIAL (LABOUR MARKET INTEGRATION IN THE INDUSTRIAL SECTOR)

Lugar: Turín. Italia
 Población Nacional: 60,48 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 9,77%
 Institución Promotora: Quanta Risorse Umane
 Sector de intervención: Mercado laboral

Busca mejorar la inserción de los migrantes mediante la educación cívica, la orientación laboral y el idioma. Anabasi, fomenta la integración en el mercado de trabajo de los solicitantes de asilo y refugiados recién llegados, mediante orientación, formación profesional especializada, educación cívica y lingüística, y guía en la búsqueda laboral. Al perfeccionar las habilidades y aumentar la empleabilidad de los migrantes, el proyecto presenta un método distintivo para abordar el desafío de la integración laboral que beneficia a ambas partes, en este caso particular a través de la formación profesional certificada en habilidades para la industria local de la construcción naval.

69 / TARJETAS DE COMPETENCIA

Lugar: Alemania
 Población Nacional: 82,79 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 14,69%
 Institución Promotora: Bertelsmann Stiftung
 Sector de intervención: Mercado laboral

Las tarjetas de competencia son un sistema de reconocimiento y calificación de los solicitantes de empleo. Permite a servicios de apoyo laboral y empleadores, utilizar un enfoque de contratación basado en las competencias y experiencia de los migrantes. Es un método para detectar y valorar las habilidades de los trabajadores de forma rápida y fácil. Aspira a ser un generador de conversaciones sobre las habilidades específicas requeridas para la ocupación, mediante el uso de dibujos y diagramas de fácil comprensión que reduzcan los obstáculos para la comprensión y comunicación con los migrantes que no están plenamente familiarizados con el idioma local.

70 / CONEXIONES (CONNECTIONS) (P)

Lugar: Luxemburgo
 Población Nacional: 602.005 (2018)
 Porcentaje de migrantes: 43,87%
 Institución Promotora: Asociación de Apoyo a los Trabajadores Inmigrantes
 Sector de intervención: Mercado laboral

El principal objetivo del proyecto “Conexiones” es preparar a los solicitantes y beneficiarios de protección internacional para el mercado laboral de Luxemburgo. El programa propone cuatro etapas de trabajo: una “evaluación” de las habilidades basada en una entrevista individual; sesiones informativas para comprender mejor Luxemburgo; talleres de pre-empleo; y una pasantía no remunerada. Busca generar vínculos entre migrantes y empresas, de forma tal de disminuir los períodos de inactividad de los trabajadores migrantes y remover los obstáculos para la integración profesional.

71 / SALUD DEL INMIGRANTE

Lugar: Chile
 Población Nacional: 18,05 millones (2017)
 Porcentaje de migrantes: 2,65%
 Institución Promotora: Ministerio de Salud
 Sector de intervención: Salud

El marco normativo chileno garantiza el acceso a la atención en la red pública de salud en iguales condiciones que los nacionales, a los migrantes extranjeros que no poseen cédula de identidad chilena y que carecen de recursos económicos. Inicialmente se otorgó cobertura asistencial a las mujeres embarazadas y a partir de allí, se han extendido los beneficios a todos los migrantes. También se ha capacitado y sensibilizado al personal de la salud sobre el fenómeno de las migraciones.

72 / ASISTENCIA PSICOSOCIAL PARA REFUGIADOS, SOLICITANTES DE ASILO Y GRUPOS VULNERABLES (PSYCHOSOCIAL ASSISTANCE FOR REFUGEES, ASYLUM SEEKERS AND VULNERABLE GROUPS)

Lugar: Croacia
 Población Nacional: 4,07 millones (2019)
 Porcentaje de migrantes: 13,65%
 Institución Promotora: Servicio Jesuita para Refugiados (JRS)
 Sector de intervención: Salud

Esta iniciativa brinda acompañamiento a refugiados, solicitantes de asilo y otros grupos de migrantes vulnerables que se encuentran en centros de asilo y en centros de detención en Croacia. Provee asesoramiento psicosocial, atención médica básica, cursos de idioma, actividades recreativas para niños y asistencia legal. Paralelamente, busca sensibilizar a las comunidades locales para facilitar la integración de los migrantes en la sociedad croata y defender sus derechos frente al gobierno croata, a la UE y a las instituciones internacionales.

73 / ASOCIACIÓN DE MIGRACIÓN ESTRATÉGICA DE WEST MIDLANDS (WEST MIDLANDS STRATEGIC MIGRATION PARTNERSHIP (WMSMP))

Lugar: Birmingham. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: Consejos de las Midlands Occidentales
Sector de intervención: Salud

Esta iniciativa se basa en la identificación de las necesidades específicas de las poblaciones migrantes en la región de Midlands Occidentales en lo que respecta a la atención médica materna. Propone recomendaciones para coordinar entre actores de salud, superar las barreras idiomáticas y brindar mejor información y entrenamiento a los profesionales del área de la salud. Brinda información actualizada sobre los proveedores locales de salud, así como sobre casos exitosos de trabajo con migrantes.

74 / CAPACITACIÓN PARA PUNTOS FOCALES

Lugar: Gozo. Malta
Población Nacional: 493.559 (2019)
Porcentaje de migrantes: 9,57%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) Malta
Sector de intervención: Multisectorial

ACNUR Malta ha capacitado a refugiados para que se conviertan en Puntos Focales de Refugiados (RFP) en Gozo (isla accesible sólo en ferry desde la isla principal de Malta). Los puntos focales proporcionan información relacionada con la integración al resto de la comunidad de refugiados en Gozo, específicamente sobre acceso a servicios sociales y oportunidades educativas y laborales. Compartir la información es una forma de acortar las brechas en una isla pequeña y de muy difícil acceso.

75 / PLATAFORMA DE INFORMACIÓN DE LA REGIÓN DEL DANUBIO PARA LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIGRANTES (DANUBE REGION INFORMATION PLATFORM FOR ECONOMIC INTEGRATION OF MIGRANTS (DRIM))

Lugar: Croacia, Eslovenia, Serbia, Austria, Alemania, Hungría, República Checa, Eslovaquia
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Instituto de Etnología y Antropología Social, Academia Eslovaca de Ciencias
Sector de intervención: Mercado laboral

DRIM es una plataforma web interactiva dirigida a migrantes e instituciones relacionadas con el proceso de integración. Su principal objetivo es apoyar la integración económica de los migrantes y el acceso a la información, así como mejorar la capacidad de las instituciones públicas para promover el acceso justo al empleo, a la capacitación y la mejora de las habilidades. Brinda un marco conceptual para compartir información y busca mejorar el flujo de información entre las instituciones públicas de la región.

76 / CONNECT MIGRANT YOUTH PROJECT

Lugar: Varias. Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: NASC
Sector de intervención: Multisectorial

El proyecto fue creado para apoyar a los jóvenes migrantes y refugiados de los países fuera de Europa, de entre 14 y 23 años. Prestan servicios de asesoría y defensa, y brindan la información necesaria para la realización de distintos trámites. Ofrecen asistencia en materia de empleo, salud, vivienda e integración.

77 / DIRECT PROVISION

Lugar: Varias. Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: Reception and integration Agency (RIA)
Sector de intervención: Vivienda

Es un medio del gobierno para satisfacer las necesidades básicas de los refugiados mientras se procesan sus solicitudes de asilo. Brindan servicios esenciales como alojamiento, alimentos y atención médica. Asimismo, se otorga a cada refugiado, adulto o niño, un pequeño monto semanal.

78 / CENTRO DE REFERENCIA Y ASISTENCIA PARA INMIGRANTES (CRAI)

Lugar: San Pablo. Brasil
Población Nacional: 209,30 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,35%
Institución Promotora: Municipalidad de San Pablo
Sector de intervención: Multisectorial

El centro es una estructura municipal creada para la integración de los migrantes en San Pablo, independientemente de su situación legal. Brinda distintivos servicios con el objetivo de promover la inclusión cultural, social y económica. Ofrece atención en distintos idiomas y clases de portugués, cursos de capacitación, talleres sobre derechos, etc. Sumado a esto, la prefectura de San Pablo ha producido material impreso en distintos idiomas con información médica y distintos programas disponibles.

79 / PROTECCIÓN DE NIÑOS MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS EN TAILANDIA

Lugar: Tailandia
Población Nacional: 67,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 5,31%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Protección. Salud

En varios escenarios de desplazamiento por conflictos, los niños refugiados se encuentran solos o perdidos y por lo tanto en una condición de mayor vulnerabilidad. Para responder a esta problemática, ACNUR monitorea a los niños no acompañados, al interior de los campamentos, y garantiza que tengan acceso a los servicios de reunificación familiar y localización, así como acceso a actividades educativas que les permita desarrollar sus habilidades y capacidades.

80 / PROTECCIÓN DE MUJERES MIGRANTES EN TAILANDIA

Lugar: Tailandia
Población Nacional: 67,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 5,31%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Protección. Salud

Para responder a las necesidades diferenciadas que enfrentan las mujeres refugiadas, ACNUR ha implementado tres acciones que ayudan a mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus familias: i) prevé kits sanitarios para que mujeres y niñas puedan prevenir enfermedades en los campamentos, ii) mediante el programa "Stop Violence Against Women" entrega herramientas de defensa contra la violencia física y psicológica a mujeres refugiadas y iii) realiza capacitaciones vocacionales y de agricultura para que mujeres puedan proporcionar seguridad alimentaria a sus familias.

81 / THE FORGOTTEN CHILDREN: NATIONAL INQUIRY INTO CHILDREN IN IMMIGRATION DETENTION

Lugar: Australia
Población Nacional: 24,60 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 28,4%
Institución Promotora: Comisión Australiana de Derechos Humanos
Sector de intervención: Niños

Esta investigación entrega evidencia sobre los impactos que puede generar la detención prolongada de niños y niñas que han sido detenidos junto con sus familias, en el proceso de entrar de manera irregular en Australia. El estudio fue respaldado por psiquiatras, pediatras e investigadores académicos, con el objetivo de evaluar los impactos en la salud física y mental y el desarrollo de esta población y, a partir de los resultados, promover el cumplimiento de obligaciones que garanticen el bienestar de los niños y niñas migrantes.

82 / RYERSON UNIVERSITY LIFELINE SYRIA CHALLENGE (RULSC)

Lugar: Varias. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Universidad de Ryerson
Sector de intervención: Investigación

El programa RULSC es una iniciativa que busca hacer frente a los desafíos de la inmigración masiva de refugiados sirios en Canadá. El programa se planteó el objetivo de ayudar a 75 familias refugiadas, mediante la obtención de fondos para proyectos concretos. Para ello cuenta con una red de más de 1000 voluntarios y miles de donantes y ha logrado recaudar más de \$4 millones de CAD. Esta iniciativa es liderada por las universidades canadienses: OCAD, de Toronto, de York y Ryerson, permitiendo además desarrollar nuevo conocimiento académico en relación a refugiados y sus procesos de reasentamiento.

83 / PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL PARA ABORDAR LA CONDICIÓN SOCIAL DE LOS MIGRANTES IRREGULARES

Lugar: Barcelona. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Municipalidad de Barcelona
Sector de intervención: Política y gobernanza

En 2017 en Barcelona se diseñó el “Plan de acción integral para abordar la condición social de los migrantes irregulares”, con el objetivo de lograr el registro municipal de los migrantes para otorgarles acceso a varios servicios locales como instalaciones de deportes, bibliotecas, servicios de emergencia y salud. Para ello, se creó un centro de servicios para migrantes, donde se brindaba asesoramiento legal gratuito e información en siete idiomas acerca de la importancia del registro municipal, y se trabajó en la sensibilización de los proveedores de servicios locales para que estén informados sobre los derechos de los migrantes.

84 / ONE STOP SHOP

Lugar: Lisboa. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Alto Comisionado para la Inmigración y el Diálogo Intercultural (ACIDI)
Sector de intervención: Multisectorial

Uno de los grandes desafíos que deben enfrentar los migrantes al llegar a su lugar de destino, es la desarticulación de los procedimientos que deben realizar para su inserción en la nueva comunidad; generalmente estos servicios se encuentran dispersos, son ejecutados por diversas instituciones y no siempre son claros. El proyecto “One Stop Shop” fue lanzando en el año 2009 en la ciudad de Lisboa y tiene como objetivo reunir en un mismo espacio a las instituciones relevantes, encargadas de los procesos migratorios, para brindar respuestas y servicios coherentes, eficientes y articulados a los nuevos llegados.

85 / LIBRARY SETTLEMENT PARTNERSHIP

Lugar: Brampton, Hamilton, Kitchener, London, Markham, Ottawa, Richmond Hill, Toronto, Vaughan, Waterloo, y Windsor. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Inmigración, refugiados y Ciudadanía Canadá
Sector de intervención: Multisectorial

En Ontario se implementaron espacios específicos para la entrega de información clave a personas recién llegadas, por ejemplo, acerca de cómo obtener un seguro de salud, cómo acceder a instituciones educativas o dónde encontrar empleo. Estas agencias de información se implementaron utilizando la infraestructura de 11 bibliotecas públicas, en barrios con una alta presencia de población migrante. Esta información se entrega en varios idiomas y se lo hace de manera individual, en sesiones grupales o mediante mecanismos de divulgación en la comunidad.

86 / WELCOMING ANCHORAGE

Lugar: Anchorage, Alaska. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Gobierno de Anchorage
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

Anchorage, en Alaska, es una ciudad que goza de una presencia importante de migrantes; en efecto, el número de habitantes nacidos en otros países aumentó de 8.4% en 2011 a 11.13% en 2015. Frente al creciente aumento de nuevos llegados, la ciudad creó la iniciativa “Welcoming Anchorage” con el objetivo abrir un diálogo en relación a la diversidad cultural y racial, y generar acciones para lograr una ciudad diversa e inclusiva en base a 5 pilares: empleo, educación, compromiso civil, comunidades seguras y saludables y acceso equitativo.

87 / CENTRE FOR COUNTRY OF ORIGIN AND ASYLUM RESEARCH AND DOCUMENTATION (ACCORD)

Lugar: Varias. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: La Cruz Roja Austríaca
Sector de intervención: Información

ACCORD es un centro de información que investiga y proporciona información actualizada e imparcial respecto a la situación de los derechos humanos en los países de personas solicitantes de asilo. Esta información es relevante tanto para los funcionarios gubernamentales, abogados y jueces, como para las personas solicitantes de asilo, ya que proporciona datos precisos y vigentes que permiten mejorar la efectividad y calidad de los procedimientos para el acceso a la protección internacional.

88 / BELONG AOTEAROA: WEBSITE FOR NEW AUCKLANDERS

Lugar: Auckland. Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Auckland Regional Migrant Services Trust (ARMS)
Sector de intervención: Multisectorial

La plataforma Belong Aotearoa ha trabajado en colaboración con el gobierno de Auckland, varias ONGs, empresas privadas y las comunidades de migrantes, para lograr un cambio en la forma de abordar desafíos comunes para las personas recién llegadas, como el acceso a servicios, el aislamiento social, la falta de oportunidades o la discriminación. A través de varios talleres de trabajo, iniciativas para conformar empresas sociales y una serie de proyectos comunitarios, han apoyado a migrantes y refugiados por más de 15 años.

89 / SETTLEMENT.ORG - WELCOME TO ONTARIO

Lugar: Ontario, Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Consejo de Agencias de Ontario al servicio de los inmigrantes
Sector de intervención: Multisectorial

Settlement es una plataforma web diseñada para entregar información específica a personas recién llegadas a la ciudad de Ontario. Contiene guías claras en relación a 8 dimensiones: 1) inmigración y ciudadanía, 2) vivienda 3) salud, 4) empleo, 5) educación 6) comunidad 7) servicios legales y 8) vida diaria. Estas guías contienen links, números de contacto, formularios y videos tutoriales explicativos. Toda la información se encuentra en inglés y francés. Adicionalmente en la plataforma se pueden encontrar noticias y eventos útiles para la población migrante.

90 / IOM INFORMATION CENTERS FOR IMMIGRANTS IN SOFIA AND BURGAS

Lugar: Sofía, Burgas, Bulgaria
Población Nacional: 7,05 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 2,18%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones - Misión en Bulgaria
Sector de intervención: Multisectorial

Estos centros implementados por la OIM en Bulgaria a partir del año 2009, han brindado asesoramiento a los inmigrantes acerca del sistema legal y administrativo, la vida cultural y las características socioeconómicas búlgaras. También han entregado orientación respecto a actividades y oportunidades en las esferas sociocultural, educativas laborales y de salud, facilitando los procesos de integración de los recién llegados. Actualmente se encuentran operativos dos centros de información en las ciudades de Sofía y Burgas.

91 / MOBILE SOLAR KIOSK

Lugar: Varias. Ruanda
Población Nacional: 12,301 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 3,70%
Institución Promotora: ARED (African Renewable Energy Distributor), ICRC
Sector de intervención: Innovación y tecnología

En un campamento de migrantes en Ruanda se ha instalado el “Quiosco Solar móvil” un sistema integrado para la carga de pequeños dispositivos electrónicos utilizando energía solar. Permite la carga de 20 aparatos simultáneamente y 60 equipos por día. Se ha replicado la iniciativa en Irak, Líbano y Siria. En algunos de estos casos también se brinda servicio de Wi-Fi a través de mochilas que emiten señal.

92 / KIZILAYKARTS FOR DISTRIBUTION OF FOOD

Lugar: Varias. Turquía
Población Nacional: 82,00 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 6,04%
Institución Promotora: Sociedad de la Media Luna Roja de Turquía, PMA
Sector de intervención: Salud

El proyecto brinda tarjetas para la compra de alimentos a cada persona que vive en un hogar sirio. La Kizilaykart se carga con U\$S 17 mensuales para gastar en los campos de migrantes y U\$S 21 para utilizar en áreas urbanas. El dinero sólo puede ser utilizado en suministros aprobados. Alcohol, tabaco, dulces, chocolates y gaseosas no se encuentran dentro de ese listado. Las tarjetas facilitan el acceso a una dieta diversificada, permitiendo que cada persona compre las cantidades necesarias en el local de su preferencia. El equipo gestor audita el sistema periódicamente y reporta situaciones de abuso de precios o falta de calidad.

93 / REMEDI REFUGEE MEDICAL INSURANCE, MALAYSIA

Lugar: Nacional. Malasia
Población Nacional: 32,38 millones
Porcentaje de migrantes: 8,44%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Salud

En 2014 inició la implementación del esquema de seguro médico para refugiados que brinda acceso al sistema de salud en Malasia tanto para los individuos, como para familias. Tiene un costo anual reducido, aproximadamente U\$S 40, y cubre tratamientos por casi U\$S 4.000. Todos los poseedores de tarjetas de ACNUR son posibles beneficiarios del programa. El seguro incluye: tratamiento hospitalario, suministros, internación, consultas con especialistas, e informes médicos.

94 / PROVISION OF JOBS WITHIN CAMPS FOR MIGRANTS

Lugar: Kenia
Población Nacional: 51,39 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,15%
Institución Promotora: Cruz Roja de Kenia
Sector de intervención: Mercado laboral

Los migrantes que viven en campamentos son empleados por las organizaciones que brindan servicios en el terreno, tanto para desempeñar tareas básicas como para otras actividades que requieren mayores calificaciones. Si el migrante no cuenta con la certificación de esas habilidades, se realiza un período de prueba, y también recibe capacitación. En el caso de Kenia, la Cruz Roja emplea migrantes en las áreas de: salud comunitaria, promoción de la higiene, auxiliares de enfermería, monitoreo de la calidad del agua y asistencia a pozos. Así como en tareas menos calificadas como: guardias, cocineros, limpiadores.

95 / HEALTH CARE FOR IRREGULAR MIGRANTS, SWITZERLAND

Lugar: Berna, Zurich. Suiza
Población Nacional: 8,55 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 29,54%
Institución Promotora: Cruz Roja Suiza
Sector de intervención: Salud

La ley suiza establece que los migrantes irregulares tienen derecho a la asistencia en salud. Así, la Cruz Roja Suiza opera dos centros de asistencia en Berna y Zurich, dirigidos a migrantes irregulares que no pueden pagar el alto costo de los seguros médicos. Directamente ofrecen asesoramiento en salud, prevención, atención primaria y apoyo psiquiátrico; mientras que gestionan el acceso a especialistas, dentistas y hospitales. Han publicado información sobre el derecho a la atención médica y recomendaciones para profesionales sobre cómo atender a los migrantes que no poseen seguro médico; dado que brindar atención médica a los migrantes irregulares no es ilegal si no contribuye con la extensión de su estadía en Suiza.

96 / SOLARISATION OF BOREHOLES

Lugar: Varias. Kenia
Población Nacional: 51,39 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,15%
Institución Promotora: Cruz Roja de Kenia
Sector de intervención: Salud

La Sociedad de la Cruz Roja en Kenia ha colaborado con la instalación de tecnología solar en seis pozos de agua para reducir el costo de extracción, a través de la utilización de la energía renovable. Los paneles solares son instalados en el techo de las estaciones de bombeo y suministran alrededor de 50 m³ de agua al día. Bombea el agua desde una profundidad de 130 metros, hacia tanques de almacenamiento que proveen de agua a los campamentos las 24 horas del día, sin necesidad de consumir energía eléctrica. El costo del bombeo de agua se reduce en un 30%.

97 / SNAPSHOT PROGRAMME AND MISSING PERSONS RADIO PROGRAMME

Lugar: Varias. Etiopía, Kenia, Sudán del Sur y Uganda
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Comité Internacional de la Cruz Roja, Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Sector de intervención: Social

Snapshot busca reconectar a familias que se han separado a causa de la migración. Allí donde el acceso a internet es muy limitado, contar con fotografías de familiares en el librito que se distribuye en los campamentos y comunidades de Etiopía, Kenia, Sudán del Sur y Uganda, es una oportunidad. Cuando una persona identifica a un pariente, la organización confirma la relación y establece el contacto. Las imágenes también están disponibles en familylinks.icrc.org. Además, están allí los nombres de las personas buscadas por sus familias que son transmitidos seis veces a la semana en el programa radial personas Desaparecidas de Somalia.

98 / SPACE FORMATION PROJECTS

Lugar: Bélgica
Población Nacional: 11,40 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,13%
Institución Promotora: Cruz Roja Bélgica
Sector de intervención: Multisectorial

La Cruz Roja belga diseña e implementa módulos de capacitación para migrantes, en centros de recepción. Capacita a los migrantes para que enfrenten mejor el viaje que han emprendido, centrando la reflexión en temas de autonomía, responsabilidad y aspectos de convivencia. Se espera que una vez completados los cursos, los participantes puedan entender mejor la sociedad que los rodea, tengan una visión clara de su travesía y de las oportunidades que existen. Los cursos se brindan en árabe, francés, inglés, ruso, pashto y dari; también ofrecen nociones sobre la vida social, profesional y cívica en Bélgica.

99 / REFUGEE BUDDY APP

Lugar: Países Bajos
Población Nacional: 17,28 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 11,97%
Institución Promotora: Cruz Roja Países Bajos
Sector de intervención: Multisectorial

Es una aplicación desarrollada con el trabajo conjunto con migrantes, quienes identificaron los principales desafíos al llegar a una ciudad. La Cruz Roja de Países Bajos hizo disponible la aplicación en noviembre de 2015 con el fin de orientar a los recién llegados sobre su nueva área de residencia. Brinda información sobre: trámites de asilo, servicios disponibles en la zona, transporte, noticias relevantes, cultura holandesa, entre otros. Está disponible en árabe o en inglés, y tiene un servicio de traducción para necesidades cotidianas.

100 / CENTROS DE ACOGIDA PARA REQUIRENTES DE ASILO - CENTRI DI ACCOGLIENZA PER RICHIEDENTI ASILO (CARA)

Lugar: Varias. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Cruz Roja Italia
Sector de intervención: Vivienda. Salud

El Centro de recepción de migrantes varones que se encuentran en tránsito o cuyo lugar de destino es Italia, es operado por la Cruz Roja italiana. Al momento de llegada, los migrantes son registrados y se les realiza una evaluación médica básica. El centro brinda alojamiento libre. Cuenta con dormitorios con baño privado, cafetería, lavandería, gimnasio y una sala de televisión para el uso de los residentes. El centro implementa algunas buenas prácticas: los migrantes que han permanecido más tiempo, finalizan su alojamiento con una pasantía laboral; los más vulnerables reciben asistencia social. Es un centro modelo en la región.

101 / FIRST LINE RESPONSE AT LANDINGS

Lugar: Varias. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Cruz Roja Italia
Sector de intervención: Salud

La Cruz Roja de Italia organiza el servicio voluntario de recepción y evaluación de migrantes en los puertos del país. El Ministerio de Salud está a cargo de la realización de los controles médicos a bordo, pero una vez que los migrantes desembarcan, son los voluntarios los que acompañan a las personas en los puertos y realizan un triaje con el fin de identificar y derivar a los más vulnerables. También ofrecen servicios de traslado hospitalario, distribución de artículos de primera necesidad, apoyo psicosocial y asesoramiento sobre servicios de salud.

102 / PROGRAMA DE INTEGRACIÓN RÁPIDA

Lugar: Varias. Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: Cruz Roja Finlandia
Sector de intervención: Social. Vivienda

Una vez que los solicitantes de asilo ingresan a los centros de recepción, la Cruz Roja Finlandesa inicia actividades de integración. Por un lado, ofrece capacitación intensiva en el idioma local. Por otro, organiza actividades de integración como pesca comunitaria, jornadas de limpieza de nieve, jornadas deportivas. Estas actividades han mejorado la percepción de los solicitantes de asilo. Una iniciativa puntualmente exitosa ha sido involucrar a los solicitantes de asilo en la instalación de neumáticos de invierno por una pequeña tarifa. Los migrantes recibieron un pequeño ingreso, mientras que los vecinos recibieron ayuda en una tarea que no disfrutaban.

103 / RESETTLEMENT RECEPTION PROGRAMME

Lugar: Varias. Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: Cruz Roja Finlandia
Sector de intervención: Multisectorial

17 voluntarios de la Cruz Roja Finlandesa, capacitados y con muchos años de experiencia, reciben a los migrantes reasentados en el país y los acompañan en el proceso de instalación. Preparan anticipadamente la llegada, esperan a los migrantes a su arribo en el aeropuerto y facilitan el ingreso con las autoridades de migración. Los voluntarios funcionan como intermediarios, explican a los recién llegados qué esperar, canalizan sus necesidades urgentes, especialmente anticipan sus requerimientos de salud, realizan los preparativos para su llegada, informan a los municipios, brindan transporte hacia la localidad de destino y apoyan la mudanza a sus hogares.

104 / PROGRAMAS DE ASESORAMIENTO DEL CENTRO DE INTEGRACIÓN "MIGRACIÓN Y LEY"

Lugar: Moscú. Rusia
Población Nacional: 146,80 millones
Porcentaje de migrantes: 7,93%
Institución Promotora: Integration Centre "Migración y Ley"
Sector de intervención: Asesoramiento

El centro de integración "Migrantes y la ley" de Moscú es una institución no gubernamental creada en 1996 para asistir a los migrantes tayikos. Con el transcurso del tiempo se ha convertido en un centro de protección legal universal de referencia y único en la ciudad. Ofrece asesoría y asistencia legal e informativa gratuita a los trabajadores migrantes y sus familias en situaciones difíciles. Tiene una línea telefónica que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con asistencia en diferentes idiomas.

105 / ACCIÓN DIFERIDA PARA LOS LLEGADOS EN LA INFANCIA - DEFERRED ACTION FOR CHILDHOOD ARRIVALS (DACA)

Lugar: Nacional. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Gobierno de Estados Unidos
Sector de intervención: Género y niñez

DACA es un programa administrativo, no autorizado por el Congreso, con el objetivo de proteger de la deportación a los jóvenes inmigrantes elegibles, que ingresaron a los Estados Unidos cuando niños. Otorga a los jóvenes inmigrantes indocumentados protección contra la deportación, y un permiso de trabajo. El programa expira después de dos años, sujeto a renovación. Los solicitantes deben haber ingresado antes de cumplir 16 y ser menores de 31 años, haber residido constantemente desde junio de 2007 y haber obtenido algún reconocimiento educativo, no deben poseer condenas por delitos graves. En 2017 se estableció un plan para la eliminación gradual de DACA.

106 / REAUTORIZACIÓN DE LA LEY PARA LA PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS DE LA TRATA HUMANA- TRAFFICKING VICTIMS PROTECTION REAUTHORIZATION ACT O TVPRA

Lugar: Nacional. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Gobierno de Estados Unidos
Sector de intervención: Género y niñez

En 2008 el Congreso de Estados Unidos aprueba la reautorización de la Ley para la Protección de Víctimas de la Trata Humana, que, entre otras disposiciones, funciona como mecanismo para detener la repatriación inmediata en la frontera de niños mexicanos no acompañados que corren riesgo de convertirse en víctimas de trata de personas o de persecución, así como de aquellos niños cuya edad aún no les permite tomar decisiones independientes relacionadas con su regreso a México. Sin embargo, al momento, su implementación no es exitosa (sólo se aplicó en 740 casos de 17.240 detenciones en 2013), generando graves preocupaciones dados los posibles impactos.

107 / PALOMA (DEVELOPING NATIONAL MENTAL HEALTH POLICIES FOR REFUGEES)

Lugar: Nacional. Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: El Instituto Nacional de Salud y Bienestar, la Asociación Finlandesa de Salud Mental, los hospitales universitarios de Helsinki y Kuopio y el Municipio de Hämeenlinna.
Sector de intervención: Salud

El proyecto PALOMA es la estrategia finlandesa para el desarrollo de políticas de salud mental efectivas para refugiados. Es implementado a partir de la detección de buenas prácticas y debilidades de la asistencia brindada hasta el momento. La metodología de trabajo incluye tres fases: recopilación de datos a través de entrevistas, revisión de bibliografía y otras fuentes; construcción del modelo en grupos de expertos; e implementación. Se espera obtener recomendaciones para profesionales que trabajan con refugiados en Finlandia, con el objetivo de mejorar la prevención, el reconocimiento y la atención adecuada de los problemas de salud mental.

108 / PHILOS (EMERGENCY HEALTH RESPONSE TO THE REFUGEE CRISIS)

Lugar: Nacional. Grecia
Población Nacional: 10,74 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Creado por el ministerio de Salud de Grecia e implementado por el Centro Helénico para control de enfermedades y prevención
Sector de intervención: Salud

El programa PHILOS, creado por el Ministerio de Salud griego en respuesta a la situación de emergencia frente a la crisis de refugiados, busca satisfacer las necesidades sanitarias y psicosociales de las personas que viven en campamentos. Tiene un enfoque integral para la provisión de los servicios de salud y refuerza la capacidad del sistema nacional para responder a las demandas adicionales que implica la migración. Sus objetivos incluyen: la mejora de las estructuras de vigilancia epidemiológica, la provisión de servicios de salud in situ, la coordinación de actividades, y la implementación de un sistema de registro para la prestación de servicios.

109 / ALHO VOZ - CALL CENTRE FOR MIGRANTS, HONDURAS

Lugar: Varias. Honduras
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Ubicada en la Secretaría de Relaciones Exteriores de Honduras, es una iniciativa gubernamental dirigida por la Subsecretaría de Asuntos Consulares y Migratorios.
Sector de intervención: Asesoramiento

Es una iniciativa del gobierno de Honduras que crea una línea de asistencia telefónica para los migrantes hondureños que se encuentran viviendo en el exterior, mas allá de su estado migratorio. Brinda información sobre los servicios consulares, los derechos de los migrantes, los procesos de regularización y otras solicitudes, y el registro de denuncias de violaciones de los derechos humanos. Asimismo, ofrece información sobre los riesgos de la migración irregular y los programas del gobierno para la reintegración de los migrantes retornados.

110 / THE NEWBIE GUIDE TO SWEDEN

Lugar: Varias. Suecia
Población Nacional: 10,12 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 17,27%
Institución Promotora: Sociedad civil: Julieta e Isadora Spoerer (Suecia). Garane Legrand (Francia). Natalia Faria (Brasil)
Sector de intervención: Información

The Newbie Guide to Sweden es una plataforma digital que funciona como una guía para los recién llegado a Suecia. Reúne y facilita información de gran utilidad relacionada a la vivienda, trámites para solicitar permisos, posibilidades laborales, apoyo con el idioma, acceso a la salud, como conectarse con la sociedad, etc. Busca asistir a los migrantes en su adaptación a la sociedad de acogida y hacer al proceso de integración mas amigable.

111 / MIGRATION INFORMATION CENTRE

Lugar: Bratislava, Košice. Eslovaquia
Población Nacional: 5,45 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 3,39%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones en Eslovaquia (OIM)
Sector de intervención: Social. Asesoramiento legal

Dada la falta de asistencia para los migrantes en Eslovaquia, la OIM decidió instalar un Centro de Información para Migrantes en Bratislava, con tres objetivos específicos: apoyar la inserción en la sociedad eslovaca, mejorando el acceso a instituciones y servicios públicos; facilitar el acceso al mercado laboral a través de formación y adaptación; y promover el diálogo entre los migrantes y la sociedad de acogida. Ofrece asistencia y orientación legal y social a los extranjeros que deseen establecerse o que ya se hayan establecido en Eslovaquia.

112 / PASS : PROMOTING IMMIGRANTS ACCESS TO HEALTH SERVICES

Lugar: Nacional. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Instituto Nacional de Salud Migración y Pobreza
Sector de intervención: Salud

El objetivo es promover y facilitar el acceso de los migrantes a los servicios sanitarios en Italia. Su actividad principal es la capacitación de mediadores culturales que se convertirán en expertos de los servicios de salud. 98 participantes reciben un curso de capacitación (200 horas de lecciones teóricas) y luego atraviesan una experiencia laboral (200 horas adicionales) en diferentes servicios de salud. Además, se desarrollan servicios de información sobre la salud de los inmigrantes, para eliminar prejuicios y estereotipos; y se preparan campañas de información sobre la organización los servicios de salud en Italia. 40 hospitales participan de la experiencia.

113 / THE REFUGEE PROJECT

Lugar: Sofía. Bulgaria
 Población Nacional: 7,05 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 2,18%
 Institución Promotora: Caritas Sofía y CVS - Bulgaria
 Sector de intervención: Multisectorial

El Proyecto Refugiados trabaja con niños y adultos en centros de recepción en la ciudad de Sofía en Bulgaria. Desde la crisis en Siria, la afluencia de migrantes ha aumentado y la vida en los centros es aislada y tediosa. Todas las semanas un equipo de 300 voluntarios realiza diversas actividades: desde lecciones de computación y clases de cocina a actividades deportivas, musicales, artísticas, juegos y excursiones. El objetivo es brindar a los solicitantes de asilo la posibilidad de aprender nuevos idiomas, adquirir nuevas habilidades, conocer sobre la vida en Sofía e interactuar con ciudadanos búlgaros.

114 / MAISON DES JOURNALISTES - LA CASA DE LOS PERIODISTAS, UN HOGAR PARA PERIODISTAS Y ACTIVISTAS PERSEGUIDOS

Lugar: París. Francia
 Población Nacional: 66,99 millones (2019)
 Porcentaje de migrantes: 11,81%
 Institución Promotora: La Maison des Journalistes
 Sector de intervención: Vivienda

La Casa de los Periodistas promueve la libertad de expresión y la libertad de prensa a través del recibimiento de periodistas perseguidos que han sido forzados a dejar sus países a causa de su trabajo. Ofrece: acompañamiento para rearmar sus vidas, asistencia legal y social para solicitar asilo político y obtener vivienda y atención médica; alojamiento temporal por 6 meses en París, pases de transporte y tickets para alimentos; así como contactos para continuar escribiendo y clases de francés. Además, organiza talleres y conferencias periodísticas en escuelas secundarias y universidades en las que comparten los testimonios de viajes y exilio.

115 / HARMANLI REFUGEE CAMP PLAY SCHOOL

Lugar: Harmanli. Bulgaria
 Población Nacional: 7,05 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 2,18%
 Institución Promotora: Harmanli Refugee Camp Play School
 Sector de intervención: Educación

Cientos de niños pasan muchos meses al año en el campo de refugiados de Harmanli. El proyecto "Play School" es un centro educativo dirigido a niños refugiados entre 4 y 14 años, que ofrece diversas actividades y lecciones de matemática, ciencias, arte e inglés. Es una escuela inclusiva donde muchos niños tienen necesidades específicas y donde todos han experimentado diferentes niveles de trauma. Ofrece un ambiente de aprendizaje seguro y divertido para relajarse y aprender jugando. Los cursos se dividen en 3 grupos de edad; cada clase comienza con una hora de juego libre y continúa con 30 minutos de lección de inglés básico y matemáticas a través de juegos y canciones.

I am a Mom in Poland

2014 – Actualidad

Alcance: 100 mujeres aproximadamente

Programa de apoyo e información sobre el parto y el cuidado del bebé a futuras madres inmigrantes.

El proyecto se dirige a mujeres migrantes que esperan dar o han dado a luz recientemente. Mediante clases y reuniones con diferentes especialistas, las madres aprenden sobre el embarazo, el parto y el cuidado del infante recién nacido, y sobre la experiencia de dar a luz en un nuevo país. Las madres también reciben información sobre los aspectos legales del recién nacido y las diferencias socioculturales que pueden afectar su bienestar. Asimismo, se las vincula con otras mujeres migrantes, facilitando su integración en la sociedad polaca.



Instituciones responsables

Foro de Migración Polaco,
Instituto de Asuntos Públicos,
Fundación Human Birth

Ciudad

Varsovia, Raszyn,
Wólka Kosowska

País

Polonia

Población

37,97 millones (2019)

% Migrantes

01,73%

El principal objetivo de I am a Mom in Poland es preparar a las mujeres migrantes para el parto y cuidado posterior del recién nacido, proporcionando soporte psicológico y otras formas de apoyo especializado a madres e infantes. Asimismo, entrega diferentes herramientas e información para su adaptación a la sociedad polaca, amortiguando diferencias culturales y facilitando su integración.

Por ello, su principal grupo de impacto son mujeres jóvenes solicitantes de asilo, que por haber dado a luz recientemente o estar embarazadas, se encuentran en situación de alta vulnerabilidad. A partir de esta realidad, el proyecto se diseñó para satisfacer las necesidades particulares de esta población en situación de movilidad.

Diversas acciones son ejecutadas con el fin de brindar un buen servicio a las madres jóvenes. Por ejemplo, existen escuelas multiculturales de parto, donde las mujeres por medio de servicios de traducción superan las limitantes idiomáticas. Las clases se enfocan en temas prácticos, útiles al momento del parto y cuidado del recién nacido: labor de parto, lactancia, recuperación posnacimiento y derechos del infante y la madre.

Las mujeres pueden participar en grupos de apoyo con otras madres migrantes para compartir sus experiencias y preocupaciones, generando espacios de diálogo y apoyo emocional. También pueden acceder a servicios de parteras, psicólogos con manejo de enfoque intercultural y otros profesionales de la salud (nutricionistas, dietistas, pediatras, logopedas, etc.).

En las dos primeras ediciones del proyecto, cerca de 100 mujeres ucranianas, vietnamitas y de otras nacionalidades participaron de las clases, mientras que 40 parteras polacas asistieron a talleres de preparación multicultural donde fueron instruidas en el trabajo con mujeres inmigrantes. Ambas ediciones fueron evaluadas por las participantes, quienes calificaron positivamente el proyecto.

Como estrategia de expansión hacia un número mayor de personas, se imprimieron dos publicaciones de información general y una sobre cómo ayudar a mujeres inmigrantes durante el embarazo y/o el parto, específicas para doctores y parteras. Cabe mencionar que las publicaciones se tradujeron a varios idiomas con el fin de maximizar su impacto.

En este sentido, I am a Mom in Poland, destaca por haber otorgado centralidad a la maternidad, demostrado comprensión sobre las circunstancias y emociones únicas que conlleva ser madre, complejizadas por la condición migratoria. Sin embargo, el acceso universal a la información y el apoyo emocional multicultural que brinda el proyecto, a través de la gratuidad y la traducción para la superación de las barreras idiomáticas, también son piedras angulares en la construcción de sociedades más inclusivas para todos.

Mujer, Salud y Violencia

2008 – 2013

Alcance: 50 mujeres líderes formadas y 465 mujeres inmigrantes capacitadas

Programa para la promoción y aseguramiento del acceso a la salud de mujeres en comunidades inmigrantes.

Este programa fue creado para garantizar la salud sexual y reproductiva entre las mujeres inmigrantes, y prevenir la violencia de género en sus entornos. Mediante la capacitación de mujeres migrantes como agentes de empoderamiento que se convierten en líderes de sus comunidades, el resto de mujeres migrantes recibe apoyo e información confiable en sus propios espacios geográficos y sociales, evitando sentimientos de discriminación o temor. Hasta 2012, más de 50 agentes de empoderamiento y 465 mujeres inmigrantes de 38 nacionalidades habían sido beneficiadas directamente por Mujer, Salud y Violencia.



Instituciones responsables
Municipalidad de Bilbao

Colaboradores
Organizaciones comunitarias

Ciudad
Bilbao

País
España

Población
46,94 millones (2019)

% Migrantes
12,96%

Bilbao, la ciudad más poblada del País Vasco, ha encontrado en la inmigración uno de los factores clave para su evolución y desarrollo. Desde inicios del siglo XXI, su población se mantiene constante gracias a los extranjeros que compensan el descenso natural de la población local. La mayoría provienen de América Latina, aunque también se encuentran grupos de África, China, Rumania y del pueblo gitano.

En 2008, la trágica muerte de una joven como consecuencia de un aborto, generó un cambio de rumbo en las políticas sanitarias del Ayuntamiento de Bilbao. Aunque la información disponible evidenció que no se trataba de un caso aislado, fueron necesarios nuevos estudios para definir el estado real de la problemática.

Los resultados concluyeron que la falta de información y el limitado acceso a los servicios de salud aumentaban la vulnerabilidad de las mujeres; pero especialmente de aquellas que pertenecían a una minoría o comunidad integrada por inmigrantes.

Estas observaciones, más el crecimiento poblacional de la ciudad y la elevada tasa de natalidad entre inmigrantes, sirvieron como impulsores de la creación del programa Mujer, Salud y Violencia, cuyo objetivo fue erradicar los obstáculos que tienen las mujeres de comunidades inmigrantes para acceder a servicios de salud y seguridad.

Tras un proceso que convocó a varios socios y logró abarcar varias visiones sobre la condición de las mujeres inmigrantes, el Ayuntamiento de Bilbao determinó que la mejor estrategia era brindar formación específica a mujeres que se comprometieran en crear espacios seguros donde compartir los conocimientos adquiridos con otras mujeres de la comunidad; y también a sus parejas, para asegurar comprensión, transformación e involucramiento en el hogar.

La información se difundió en talleres que versaron sobre sexualidad, salud y otros temas relacionados con el bienestar, en el caso de mujeres solamente; mientras que para las parejas, los temas fueron la comunicación y formación de ambos en materia de salud y la práctica de la mutilación genital femenina. También se expuso el rol de las instituciones locales como espacios de gestión para este tipo de problemas.

Para 2012, luego de cuatro años de funcionamiento, más de 450 mujeres de diversos orígenes habían participado directamente del programa, y cerca de tres mil ejemplares

ACCESO DE MUJERES MIGRANTES AL SISTEMA DE SALUD

Una táctica clave que apoya la recepción del migrante en la ciudad destino es el acceso a los sistemas de salud. Ciertos grupos de migrantes son más vulnerables que otros, tales como las mujeres. Iniciativas como "Mujer, Salud y violencia" buscan promover la salud sexual y reproductiva, incluida la prevención relacionada con la violencia de género, y cuestiones vinculadas con la identidad cultural y sexual.

Crédito: Mujer, Salud y Violencia -
Ayuntamiento de Bilbao, España

PROGRAMA MUJER, SALUD Y VIOLENCIA



"10 URTE BERDINTASUNA BIDERKATZEN"

AUZO-LAN

zirikatuz

de la Guía para mujeres, con contenido sobre salud sexual en rumano, chino, francés, árabe, castellano y euskera, habían sido distribuidos entre la población.

Es necesario destacar qué elementos inicialmente no pensados como tales resultaron ser fundamentales para garantizar el involucramiento amplio y sostenido de las mujeres, así como el éxito del programa. Por ejemplo, la presencia de guarderías en los talleres incrementó la asistencia y participación en los mismos, y la sensación de seguridad y respeto dentro de los espacios ocupados aumentó la velocidad y cantidad de los procesos de aprendizaje.

Aun así, probablemente la mayor innovación de esta iniciativa es haber ensayado un enfoque distinto de política pública, vinculando directamente en su formulación a quienes serían sus propios beneficiarios. Al incorporar a mujeres ubicadas al margen de los sistemas de salud, así como a sus parejas y organizaciones comunitarias, el Ayuntamiento de Bilbao logró un tratamiento adecuado de las necesidades específicas de estos grupos y, por tanto, una mejor integración social. Además, al considerar las características culturales y las dinámicas sociales de las comunidades participantes, se aseguró la fluidez y multiplicación de los debates sobre violencia de género y salud sexual en foros comunitarios.

Así queda plenamente justificado por qué Mujer, Salud y Violencia fue distinguido por el Ministerio de Trabajo español y la Red Europea OPENCities, como un ejemplo de buena práctica digno de emulación por otros gobiernos.

Primary Health Interpreting Service

2008 - 2012

Servicio de interpretación para residentes de Auckland que no hablan inglés.

La comunicación con el personal de salud y la comprensión de las indicaciones médicas resultan fundamentales para la buena salud de los pacientes. En Auckland, 4,1% de los habitantes no habla inglés (migrantes especialmente), lo que reduce drásticamente sus posibilidades de acceso a servicios de salud de calidad. Primary Health Interpreting Service es una iniciativa gubernamental diseñada para superar esta clase de obstáculos de carácter horizontal. Responde a las necesidades de una sociedad multicultural y a la importancia de la atención médica de calidad.



Instituciones responsables	Ciudad	País	Población	% Migrantes
Agencia de Asistencia de la Junta de Salud de Distrito de la Isla Norte	Auckland	Nueva Zelanda	4,88 millones (2018)	21,68%

Primary Health Interpreting Service fue diseñado con base en otro programa creado anteriormente por la Junta de Salud del Distrito de Auckland: Proveedores de Servicios de Interpretación (ISP, por sus siglas en inglés), cuyos servicios de interpretación operaban exclusivamente en atención secundaria de salud. Sin embargo, su éxito rotundo y buenas cifras de impacto precisaron su expansión hacia el sector de atención primaria.

Por sus características, el Primary Health Interpreting Service está dirigido sobre todo a los ciudadanos que no hablan inglés, generalmente personas de comunidades migrantes que buscan solución a sus problemas de salud al nivel más básico, donde los procedimientos no demandan técnicas complejas. Este servicio gratuito está disponible cinco días a la semana y abarca una amplia variedad de opciones: interpretación por teléfono, interpretación in situ, confirmación de citas y seguimientos a los pacientes para controlar que sigan las instrucciones de los tratamientos prescritos.

La existencia de servicios como el Primary Health Interpreting Service facilita a los migrantes el acceso a una mejor atención de salud, en tanto no se ven ya obligados a solicitar ayuda de infantes u otros familiares no profesionales para comunicarse con el equipo médico, reduciendo con ello el riesgo de equivocaciones tanto en la transmisión de las instrucciones y consejos médicos, como en la ingesta de los medicamentos recetados. A su vez, el mejoramiento comunicacional entre el equipo médico y los pacientes permite evaluar de mejor manera la sintomatología y diagnosticar con mayor precisión las patologías.

Dentro de las principales lecciones generadas durante la implementación de la iniciativa, destaca lo imprescindible que resulta tener buenas estrategias de difusión y capacitación. A pesar de que los servicios de interpretación no son nuevos, varios estudios sostienen que son evitados, subutilizados o mal utilizados por los médicos generalistas, que no tienen conocimiento de su existencia en el mejor de los casos, o que conociendo de ella prefieren usar a familiares para traducir las indicaciones, pues consideran que las consultas con los intérpretes profesionales tienden a durar más tiempo.

Para corregir esta situación, Primary Health Interpreting Service se sirvió de una rigurosa capacitación y formación continua a los profesionales de la salud, incluyendo a todo el personal de recepción de primera línea. Además, operó transformaciones en las aptitudes y actitudes de los

proveedores de salud, promoviendo su participación en cursos de instrucción acreditados en línea, donde se los proveía con información sobre cultura, competencia cultural y el trabajo con intérpretes. Este mecanismo incrementó el conocimiento cultural del equipo médico, que perfeccionó sus habilidades para trabajar con intérpretes y gestionar con mayor eficiencia los tiempos de consulta.

Gozar de servicios de salud amigables para los migrantes resulta de vital importancia tanto para ellos como para las ciudades que los acogen. Una evaluación realizada por el Servicio de Colaboración para la Salud de los Refugiados en el año 2012 observó, dentro de los principales resultados, que la utilización del servicio de intérpretes había aumentado un 50% en un período de dos años (2010-2012), demostrando la valoración positiva e impacto que tuvo en la calidad de vida de los usuarios. Ello constituye, por sí mismo, el principal valor agregado de esta iniciativa.

Anabasi

2016 – Actualidad

Alcance: 18 personas fueron capacitadas como soldadores, 11 como electricistas, 8 como instaladores de tuberías y 6 como carpinteros. Todas recibieron certificados que avalan sus habilidades

Mejoramiento de la inserción laboral mediante educación cívica y orientación laboral e idiomática.

Busca mejorar la inserción de los migrantes mediante la educación cívica, la orientación laboral y el idioma. Anabasi, fomenta la integración en el mercado de trabajo de los solicitantes de asilo y refugiados recién llegados, mediante orientación, formación profesional especializada, educación cívica y lingüística, y guía en la búsqueda laboral.



Instituciones responsables

Quanta Risorse Umane

Ciudad

Turín

País

Italia

Población

60,36 millones (2019)

% Migrantes

10,39%

El impacto sociocultural derivado del flujo de entrada permanente de inmigrantes se ha convertido actualmente en el principal tema sociopolítico de Italia. Encontrar soluciones para ello no es sencillo, más aún cuando la sola posibilidad de permitir la integración social permanente de este sector, ya ha generado fricciones de diferente intensidad.

Anabasi es una iniciativa de Quanta Risorse Umane, dirigida a refugiados y solicitantes de asilo en Italia, que surge del encuentro de múltiples actores cuyo objetivo es favorecer su inclusión socioeconómica mediante cursos y actividades de formación cívica e idiomática, y la capacitación calificada como herramienta central.

Para ello, Anabasi coordina sesiones de capacitación que responden a aquellas demandas del mercado nacional difíciles de satisfacer, particularmente en el sector de la construcción naval.

El proyecto tiene cuatro elementos centrales:

- **Lengua y educación cívica:** todos los candidatos toman un curso sobre los derechos y deberes de los ciudadanos y trabajadores. Además, se evalúa el nivel de italiano. Si el nivel A2 no es alcanzado, se ofrece capacitación para aprobar el examen de idioma y obtener la certificación necesaria.
- **Asesoramiento sobre el mercado laboral:** consiste en servicios especializados de orientación laboral para aconsejar a los participantes según sus habilidades y motivaciones. Los beneficiarios son asistidos por un equipo de mediadores y consejeros culturales profesionales, con el fin de crear un plan individual para la formación profesional *ad hoc*.
- **Entrenamiento vocacional:** se ofrecen cursos vocacionales para ocupaciones concretas en el sector de la construcción naval industrial (electricista, soldador, carpintero o instalador de tuberías). Al terminar exitosamente la formación profesional, los participantes reciben certificados que constatan las capacidades adquiridas.
- **Integración laboral:** luego de finalizados los cursos, se ofrecen servicios individualizados de inserción al mercado de trabajo, que incluyen apoyo para el diseño de la hoja de vida laboral. Los empleos se ofrecen con base en los contactos anteriores y las relaciones comerciales que mantenga Quanta Risorse Umane. Se brinda incentivos a los

CAPACITACIÓN PARA LA INTERGACIÓN EN EL MERCADO LABORAL

Es importante para poder apoyar la integración económica y el acceso justo al empleo proveer trabajo y capacitación para la mejora de las habilidades. Organizaciones como Anabasi, creada en el 2016 en Turín, Italia, tienen como misión ayudar a educar, integrar y encontrar trabajo para los refugiados y migrantes al mercado laboral.

Crédito: Emiliano Albensi / Italian Red Cross. Turín, Italia



empresarios que favorezcan a migrantes en el proceso de contratación.

Durante su vigencia, de los 80 candidatos preseleccionados por Anabasi, 57 iniciaron capacitaciones de formación profesional. De ellos, 43 finalizaron con éxito todo el proceso y se les acompañó con servicios de inserción laboral. Al completar el primer año de ejecución, 38 de los participantes fueron contratados bajo la modalidad de agencia temporal o empleo directo en una empresa privada.

Cabe mencionar que la asistencia al curso fue muy alta, de casi el 100%. Fueron capacitadas como soldadores 18 personas, como electricistas 11, como instaladores de tuberías 8 y como carpinteros 6; por lo que todos recibieron los certificados correspondientes.

Únicamente cuatro de los participantes en los cursos de capacitación vocacional no aprobaron la evaluación final, y 10 personas abandonaron el proceso por cambios en sus



EDUCACIÓN EN CAPACIDADES LABORALES

Para fomentar la inclusión en el mercado laboral de los solicitantes de asilo y refugiados, es fundamental la orientación, formación profesional especializada, educación cívica y lingüística y colocación laboral. Las actividades desarrolladas por Anabasi incluyen cursos de educación cívica y de idiomas, actividades de orientación laboral, y formación profesional certificada adaptada a las necesidades del mercado laboral, especialmente en la industria de la construcción naval.

Crédito: Emiliano Albensi / Italian Red Cross .Turín, Italia

situaciones legales: sus solicitudes de asilo fueron negadas y/o sus permisos de residencia fueron retirados.

Llegado el momento de la evaluación, entre los beneficiarios se observaron altos niveles de satisfacción con la capacitación y orientación recibidas. Además, el alto porcentaje de empleabilidad logrado y los comentarios positivos llegados desde los empleadores transparentan una experiencia positiva para ambas partes de la iniciativa.

Sin embargo, a fin de mejorar las posibilidades de Anabasi, es necesario considerar que la precaria situación legal de algunos solicitantes de asilo afecta los indicadores del proyecto. Diez candidatos tuvieron que desistir de los cursos de capacitación como resultado del rechazo de sus solicitudes de asilo. Otros ni siquiera pudieron comenzar las capacitaciones. Aparte del problema humano que esto reviste, las cifras también representan pérdidas a nivel económico. Para minimizar estos riesgos, los socios del proyecto han acordado que las siguientes etapas de Anabasi se focalizarán en beneficiar únicamente a candidatos con protección internacional o humanitaria.

Por su manera de intervenir sobre los problemas ligados al fenómeno de la movilidad humana, que ofrece soluciones de largo plazo a los inmigrantes y fortalece su capacidad de agencia, Anabasi es probablemente la más innovadora de las iniciativas italianas actualmente desplegadas.



Crédito: Emiliano Albensi / Italian Red Cross

Competence Cards

2013 – Actualidad

Alcance: 12.000 juegos de tarjetas difundidas

Tarjetas para valoración de la experiencia y competencias laborales de los inmigrantes.

Las Competence Cards son un sistema de reconocimiento y calificación de solicitantes de empleo, que facilita a servicios de apoyo laboral y empleadores la contratación de migrantes con base en sus habilidades y experiencia. Mediante el uso de dibujos y diagramas de comprensión universal, se reducen los obstáculos comunicacionales de quienes no dominan el idioma local, permitiendo el diálogo fluido sobre las habilidades específicas requeridas en cada ocupación. Es decir, funcionan como un mecanismo de intermediación y traducción, que permite a sus usuarios visibilizar, revelar, transmitir y valorar capacidades de forma ágil y eficiente.



Instituciones responsables

Bertelsmann Stiftung

Colaboradores

Gobierno federal de Alemania,
empleadores y organizaciones
relacionadas con migración

País

Alemania

Población

83,02 millones (2019)

% Migrantes

15,82%

Alemania está atravesando por un pronunciado déficit de mano de obra que, vinculado al envejecimiento de su población y el sostenido crecimiento económico, ha derivado en importantes pérdidas productivas. Según la Bertelsmann Stiftung (BSt, por sus siglas en alemán), cerca de 260.000 puestos son los que deberán cubrirse con mano de obra calificada hasta 2060, objetivo imposible de lograr si se considera únicamente a ciudadanos de la Unión Europea.

Por otro lado, el aprovechamiento de la migración para solucionar —en parte— este problema, trae retos que aún no han podido ser resueltos. Ello se debe a que una importante parte de los migrantes han desarrollado sus competencias y conocimientos de manera informal, bajo metodologías como la de “aprender haciendo”, que ha demostrado ser una sustancial fuente de perfeccionamiento laboral. Entonces, tomando en cuenta las diferencias lingüísticas que enfrentan empleadores y migrantes, ¿cómo saber con certeza los conocimientos desarrollados informalmente?

Atendiendo a ello, BSt realizó en 2013 un estudio sobre los métodos de evaluación disponibles, cuya conclusión determinó que no estaban estandarizados y que, a menudo, requerían de largas sesiones y dominio del lenguaje para poder funcionar, constituyéndose en obstáculos a la integración laboral de la población migrante.

La solución vino con la creación de las Competence Cards, un conjunto de tarjetas ilustradas con las habilidades más demandadas en el mercado laboral, lo que facilita su identificación y registro desde los postulantes (independientemente de su nivel educativo, capacitación formal o familiaridad con el idioma), así como su evaluación por parte de los empleadores. Además, las tarjetas son un apoyo importante para consejeros laborales, que pueden detectar por su intermedio, rápida y efectivamente, coincidencias entre las demandas del mercado laboral y las competencias del trabajador.

Después de su lanzamiento, rápidamente las Competence Cards alcanzaron gran popularidad, pues a decir de quienes las han usado, son altamente efectivas, rápidas, de uso intuitivo y, sobre todo, inteligibles para extranjeros.

En una segunda etapa BSt decidió rediseñar las tarjetas, reemplazando las ilustraciones con fotos sobre la ejecución de tareas y ajustando su lógica a las necesidades particulares de ciertas profesiones. El proceso involucró directamente a

VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL

Las Competence Cards son un sistema de reconocimiento y calificación de solicitantes de empleo, que facilita a servicios de apoyo laboral y empleadores la contratación de migrantes con base en sus habilidades y experiencia. Funcionan como un mecanismo de intermediación y traducción, que permite transmitir las capacidades de forma eficiente a sus usuarios.

Crédito: Competence Cards.
Alemania



asesores, empleadores y otros especialistas, que tuvieron que determinar cuáles eran los empleos de mayor demanda en Alemania con mejores posibilidades de ingreso para migrantes, así como diseñar integralmente 48 tarjetas referidas a campos profesionales y 30 de ocupación específica.

Finalmente, en diciembre de 2017 se amplió aún más el número de tarjetas y carreras de las Competence Cards, y se construyó una plataforma virtual a modo de complemento: My Professional Experience Counts, que permite a sus usuarios realizar una autoevaluación de sus destrezas en cualquier lugar y momento.

El proyecto originalmente planificó la producción y distribución de 800 juegos de tarjetas entre asesores de migración en toda Alemania; sin embargo, según BSt, son cerca de 12.000 juegos los que circulan actualmente en organizaciones de empleo, asistencia a migrantes, educación y servicios sociales. Ello se debe a que, como efecto de su impacto, las Competence Cards ya cuentan con versiones en 10 idiomas y pueden descargarse gratuitamente a través de internet.

ESTRATEGIAS DE ACOGIDA

162 - 255

CURANT / 184

Startblok Riekerhaven / 188

MEZCLARSE (BLEND IN – Language, Cultural and Social Orientation for Young Refugees) / 194

Chile Te Recibe / 198

Upwardly Global / 202

Casa de la Solidaridad (House of Solidarity) / 206

Programa "Juntos por la Salud" / 212

Binlioteca Pública Vaclav Havel / 218

La Casa de las Lenguas (La Maison des Langues) / 224

Pase de Bienvenida en Halifax / 228

MIGRAPP / 232

Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia mediante social intelligence / 238

Fundación Idas y Vueltas / 244

Programa de atención a niñas, niños y jóvenes en contextos de alta vulnerabilidad / 250

ESTRATEGIAS DE ACOGIDA

Una vez que los migrantes encuentran alojamientos más o menos estables, y logran penetrar el tejido urbano, las ciudades destino se enfrentan a un nuevo reto: el de la acogida. Cuando las normas e instituciones no han sido reestructuradas y adecuadas a tiempo, ocurrirá que, por ejemplo, los nuevos habitantes no podrán acceder apropiadamente a salud, educación, financiamiento, protección, entre otros servicios. Ello no solo porque en muchas ocasiones se requiere de un estatus legal certificado para gozar de esos servicios, sino porque los distintos idiomas, prácticas culturales e incluso patologías médicas y tratamientos se imponen como barreras naturales a la comunicación efectiva entre las partes.

El desafío de las ciudades se encuentra en generar dispositivos que comprendan la diversidad y posibiliten el ejercicio de derechos durante este periodo de transición y acoplamiento, tanto de la ciudad de acogida como de los diferentes grupos migrantes. Las iniciativas que se despliegan aquí han sido exitosas en brindar apoyo a las nuevas poblaciones en su estancia inicial, asegurando con ello también un comienzo armónico del proceso de integración y convivencia social.

116 / CURANT

Lugar: Amberes. Bélgica
Población Nacional: 11,40 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,13%
Institución Promotora: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
Sector de intervención: Vivienda

CURANT es un proyecto innovador que busca lograr la integración social de los refugiados en Amberes. Propone un uso mixto e innovador de un conjunto de instrumentos de política previamente existentes, para proporcionar un entorno de vida seguro a jóvenes de entre 17 y 22 años que conviven con jóvenes locales en viviendas asequibles. El proyecto está diseñado como una solución de largo plazo frente al riesgo de dependencia económica del estado de los migrantes. Además, brinda apoyo psicológico, apoyo educativo, guía y orientación.

117 / STARTBLOK RIEKERHAVEN

Lugar: Amsterdam. Países Bajos
Población Nacional: 17,18 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,97%
Institución Promotora: De Key
Sector de intervención: Vivienda

Este emprendimiento alberga a casi 600 adultos jóvenes solteros. Una mitad son holandeses y la otra mitad, refugiados. Consiste en la creación de una "cooperativa" de vivienda donde los participantes pasan por un mecanismo de selección para vivir una experiencia de integración cultural y social. Esto ha favorecido el intercambio, la convivencia y la seguridad, beneficiando tanto a los recién llegados como a los estudiantes holandeses. A su vez, todos obtienen viviendas asequibles. Además, al dejar en manos de los jóvenes la organización y gestión de la residencia, ha desarrollado un mayor sentimiento de pertenencia y comunidad entre ellos.

118 / MEZCLARSE (BLEND IN - LANGUAGE, CULTURAL AND SOCIAL ORIENTATION FOR YOUNG REFUGEES)

Lugar: Unión Europea
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Erasmus Project
Sector de intervención: Multisectorial

BLEND IN tiene como objetivo promover las competencias sociales, cívicas e interculturales de los jóvenes refugiados y migrantes, informarles sobre sus derechos y promover su autonomía, ciudadanía activa y participación en la vida social y el mercado laboral. Es un proyecto de 24 meses de duración que ha desarrollado una aplicación móvil innovadora para informar a los jóvenes recién llegados sobre las realidades culturales y sociales de las sociedades de acogida, con el fin de facilitar la integración social. Está disponible en 8 idiomas en 4 países.

119 / CHILE TE RECIBE

Lugar: Varias. Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Gobierno de Chile
Sector de intervención: Genero y niñez

Chile te Recibe es un programa que entrega visas especiales y gratuitas a todas las niñas, niños y jóvenes en Chile hasta los 18 años, regulando su situación migratoria, independiente de la de sus madres y padres. El objetivo es poder brindar por esta vía, un marco de garantía de sus derechos.

120 / UPWARDLY GLOBAL

Lugar: Nueva York, Chicago, San Francisco, Washington DC. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Upwardly Global
Sector de intervención: Mercado laboral

Actualmente, cerca de 2 millones de migrantes y refugiados en Estados Unidos poseen títulos universitarios adquiridos en sus países de origen, pero están desocupados o trabajan en empleos que requieren habilidades mucho menores a las que poseen. Upwardly Global es una organización que promueve la integración en la fuerza laboral profesional de estas personas, ofreciendo servicios de capacitación, entrenamiento y orientación para desempeñar la profesión en el país de acogida. Además, brinda Guías de Licencias Profesionales con información sobre las etapas requeridas para continuar una carrera o decidir si otras opciones son una mejor alternativa, dependiendo de recursos y preferencias de cada migrante.

121 / CASA DE LA SOLIDARIDAD (HOUSE OF SOLIDARITY)

Lugar: Brixen. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Casa de la Solidaridad
Sector de intervención: Vivienda

La Casa de la Solidaridad está instalada en Brixen (Tirol del Sur, Italia) con el objetivo de brindar asistencia para que los residentes desarrollaran una vida más estable. Es un emprendimiento de co-vivienda multigeneracional que brinda un hogar a refugiados, migrantes y personas con dificultades sociales, físicas y psicológicas, ofreciendo un alojamiento seguro a múltiples grupos vulnerables. Utiliza un modelo de integración de 360 grados, ofreciendo múltiples actividades diferentes y apoyándolas en varias dimensiones. Brinda apoyo para superar desafíos, encontrar empleo, cambiar a una vivienda permanente y orientación y asistencia en otras áreas de sus vidas.

122 / PROGRAMA "JUNTOS POR LA SALUD"

Lugar: Chicago, Dallas, Denver, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Orlando, Phoenix, Raleigh y Tucson. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Secretaría de Salud del Gobierno Federal
Sector de intervención: Salud

Juntos por la Salud es un programa del Gobierno de México que tiene como objetivo proporcionar información y servicios preventivos de salud a la población migrante latina en varias ciudades de los Estados Unidos. Para ello, se han implementado once unidades móviles, camiones equipados para brindar orientación general, detectar enfermedades como VIH y aplicar algunas vacunas. Estas unidades se van desplazando hacia sectores donde se han identificado importantes comunidades mexicanas y latinas. La atención del programa es gratuita, en español y confidencial.

123 / BIBLIOTECA PÚBLICA VACLAV HAVEL

Lugar: París. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: Biblioteca pública Vaclav Havel
Sector de intervención: Educación. Cultural

La Biblioteca pública Vaclav Havel se encuentra en uno de los distritos centrales de París. Desde su apertura en el año 2013, ha asumido el compromiso social de acoger a jóvenes migrantes. Para ello, además de facilitar la recepción y atención a los servicios propios de la biblioteca en varios idiomas, ha promovido talleres y clases de francés. El objetivo final de esta iniciativa es promover una mejor convivencia entre los usuarios locales y los jóvenes migrantes en un lugar acogedor para todos.

124 / LA CASA DE LAS LENGUAS (LA MAISON DES LANGUES)

Lugar: Garges-lès-Gonesse. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: Municipio de Garges-lès-Gonesse
Sector de intervención: Educación

La Casa de las Lenguas es una estructura municipal que mediante la capacitación gratuita en idiomas busca ayudar a los extranjeros a integrarse con mayor facilidad en la sociedad, así como a insertarse en el mercado laboral. Mediante la realización de cursos intensivos, adaptados a las distintas necesidades se otorgan diplomas de inglés y francés profesional.

125 / PASE DE BIENVENIDA EN HALIFAX

Lugar: Halifax. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Municipio de Halifax
Sector de intervención: Transporte

Este pase de bienvenida se entrega a refugiados y a solicitantes de asilo que residen en Halifax, Canadá. El pase permite el acceso gratuito al sistema de transporte público de la ciudad y a otras instalaciones y programas municipales de recreación, tales como: clases de natación, campamentos de verano, museos y otros espacios recreativos. Esta iniciativa busca facilitar la integración social y económica de los refugiados, entregando este beneficio durante un año a partir de su llegada a la ciudad.

126 / MIGRAPP

Lugar: Santiago. Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Servicio Jesuíta a Migrantes (SJM)
Sector de intervención: Innovación y tecnología

MigrApp es una plataforma virtual compuesta por una página web y una aplicación de celular. El proyecto tiene por objetivo facilitar y ampliar el acceso de la población migrante/refugiada a información relevante y personalizada para el acceso de derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro virtual. La página web contiene información sobre diversos temas referidos a procesos de regularización migratoria, solicitud de refugio en Chile y también información útil para acceder a derechos tales como salud, vivienda, educación y trabajo.

127 / OBSERVATORIO SOBRE ODIO, RACISMO Y XENOFobia MEDIANTE SOCIAL INTELIGENCE

Lugar: Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Fundación Interpreta
Sector de intervención: Innovación y tecnología

Esta iniciativa tiene como objetivo recolectar, generar y socializar información a través de herramientas de inteligencia social sobre los procesos migratorios, las necesidades de los migrantes y las comunidades receptoras y de tránsito. Esta información permite desarrollar política pública adecuada, apoyar la integración de los migrantes, identificar y evitar potenciales conflictos y crisis, combatir la desinformación y la generación de mitos sobre el fenómeno migratorio en América Latina. Estos objetivos se logran levantando y analizando narrativas públicas que se expresan en redes sociales y plataformas digitales en los países de estudio.

128 / PROYECTO "MIGRAR ES UN DERECHO"

Lugar: Montevideo. Uruguay
Población Nacional: 3,45 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,32%
Institución Promotora: Asociación Idas y Vueltas
Sector de intervención: Vivienda

Esta iniciativa entrega información a la población inmigrante respecto a garantías de alquiler y hace un seguimiento a quienes realizan estos trámites con el objetivo de detectar posibles frenos para acceder a un contrato de alquiler. También se trabaja con las pensiones, principal oferta de vivienda a la que accede la población migrante, generando mecanismos de control y facilitando el acceso a instancias de denuncia en relación a las condiciones de las mismas.

129 / PROGRAMA DE ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y JÓVENES EN CONTEXTOS DE ALTA VULNERABILIDAD

Lugar: Quito. Ecuador
Población Nacional: 16,62 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,38%
Institución Promotora: Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales Ecuador (ADRA)
Sector de intervención: Social

Esta iniciativa tiene como objetivo promover el ejercicio de derechos de niñas, adolescentes y sus familias en contextos de movilidad humana, con énfasis a grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad, a través de la implementación de servicios sociales y atención integral en articulación con actores de sectores sociales, productivos y otros.

130 / CASA DEL MIGRANTE BUEN SAMARITANO

Lugar: Sucumbios. Ecuador
Población Nacional: 16,62 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,38%
Institución Promotora: Caritas Ecuador
Sector de intervención: Vivienda

La Casa del Migrante Buen Samaritano es una casa de acogida para migrantes (principalmente colombianos y venezolanos) que está completamente equipada para recibir hasta 40 personas. Cuenta con baños, duchas, un salón, comedor y cocina. También ofrece canchas recreativas.

131 / MORE THAN SHELTERS

Lugar: Jordania, Alemania, Grecia y Nepal
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: More than shelters
Sector de intervención: Vivienda

More than Shelters propone una solución innovadora para la organización y planificación de los campos de refugiados, donde las personas permanecen en promedio 12 años de sus vidas. Busca transformar los campos de refugiados en espacios de vida, sostenibles e innovadores, que consideren las necesidades individuales, la privacidad y la seguridad. Cuenta con unidades de innovación donde desarrolla proyectos para campamentos de refugiados y centros de arribo basados en métodos de diseño urbano contemporáneo, y donde desarrolla productos específicos, como la lámpara solar; en asociación con comunidades de refugiados, ONGs y universidades.

132 / CURING THE LIMBO

Lugar: Atenas. Grecia
Población Nacional: 10,74 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
Sector de intervención: Vivienda

Es un programa piloto en la ciudad de Atenas, dirigido a migrantes que han completado el proceso legal de refugio pero que no han normalizado su vida cotidiana, es una herramienta para combatir la inactividad de largo plazo. Los migrantes reciben vivienda asequible, cursos de griego, inglés y TICs; así como entrenamientos para la inserción en el mercado laboral. En contrapartida, brindan su trabajo en beneficio de la ciudad y del bien público local. Es un modelo colaborativo de trabajo que promueve la interacción activa de los migrantes y la ciudad.

133 / BIENVENIDO A CASA (WELCOME HOME)

Lugar: Varsovia. Polonia
Población Nacional: 37,98 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 1,69%
Institución Promotora: Fundacja Ocalenie
Sector de intervención: Vivienda

Welcome Home es un programa de apoyo a la vivienda para familias de refugiados en riesgo de quedarse sin hogar. La iniciativa proporciona una vivienda en alquiler a menor precio que el mercado, subsidiando a las familias migrantes. En el transcurso de dos o tres años, el subsidio se reduce. El programa también ofrece asistencia legal, psicosocial, apoyo educativo para niños y clases de polaco, entre otros. La premisa básica es que, sin estabilidad y seguridad en la cobertura de las necesidades primarias, no es posible la integración social.

134 / É UMA VIDA

Lugar: Lisboa. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Association Crescer
Sector de intervención: Vivienda

É Uma Vida se dirige a solicitantes de asilo y refugiados alojados bajo el Programa Municipal para la Recepción de Refugiados en la Ciudad de Lisboa (PMAR Lx). Brinda apoyo los 365 días del año, bajo la metodología Housing First. Durante un período de 18 meses los beneficiarios reciben el acompañamiento individualizado de un gestor de casos que selecciona una vivienda para ellos y ofrece múltiples apoyos: en la instalación, con la organización de la casa y las tareas cotidianas, en el intercambio con la comunidad, en el acceso a servicios sociales y de salud, entre otros.

135 / UNINTEGRA

Lugar: Varias localidades. España, Grecia y Portugal
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Universidade de Santiago de Compostela, Universidad Nacional y Kapodistrian de Atenas, Universidade do Minho, Fundación ACSAR, Fundación Universitaria Balmes y Municipio de Santiago de Compostela
Sector de intervención: Multisectorial

UNINTEGRA es una iniciativa integral para la inserción de refugiados en las sociedades de acogida. Está presente en España, Grecia y Portugal. Ofrece apoyo socioeducativo, emocional y de empoderamiento en etapas tempranas del proceso migratorio. Por otro lado, incluye la capacitación de profesionales con el objetivo de manejar exitosamente el desafío de la integración cultural. El proyecto también ofrece un protocolo para el reconocimiento de las competencias académicas de los refugiados, promoviendo así el acceso a la educación superior.

136 / SANTA ANNA (ST. ANNA - CENTRE FOR SOCIAL REHABILITATION AND INTEGRATION OF REFUGEES)

Lugar: Sofía. Bulgaria
Población Nacional: 7,05 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 2,18%
Institución Promotora: Caritas Sofia
Sector de intervención: Multisectorial

El centro St. Anna, creado por Caritas Sofía, ofrece un paquete de servicios para apoyar la adaptación e integración de los solicitantes de asilo y refugiados en la sociedad búlgara. Brinda información y asistencia práctica: trabajadores sociales facilitan el acceso a servicios sociales, sanitarios y educativos, acompañan a los beneficiarios a sus reuniones en las instituciones de gobierno, traducen para ellos e incluso, completan formularios. Por otro lado, buscan oportunidades laborales y programas que los podrían ayudar. Cada asistente social trabaja con un único caso, de forma de hallar soluciones a cada problema específico.

137 / CENTRO DE INTEGRACIÓN DE REFUGIADOS Y MIGRANTES INLT EN KAUNAS (REFUGEE AND MIGRANT INTEGRATION CENTRE INLT IN KAUNAS)

Lugar: Kaunas. Lituania
Población Nacional: 2,79 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,44%
Institución Promotora: Cruz Roja Lituana
Sector de intervención: Social

El Centro busca facilitar la integración de refugiados y migrantes en la sociedad lituana. Promueve la igualdad de oportunidades y el diálogo intercultural, así como el desarrollo de competencias personales y profesionales para la efectiva integración social. Ofrece servicios legales, de trabajadores sociales, psicólogos y expertos en migraciones para grupos o individuos, personalmente, por correo o a través de Skype. Los servicios se brindan en inglés o en ruso y son completamente gratuitos. El Centro también organiza actividades recreativas con la comunidad local.

138 / INTEGRA+ (PROJECT FOR EMPLOYABILITY OF REFUGEES AND MIGRANTS IN PORTUGAL)

Lugar: Lisboa. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Jesuit Refugee Service – Portugal (JRS-Portugal)
Sector de intervención: Mercado laboral

El proyecto Integra +, implementado por el Servicio Jesuita a Refugiados de Portugal, ofrece formación para el empleo a migrantes y refugiados en la región de Lisboa. Brinda capacitaciones específicas en las áreas de hotelería, restaurantes y supermercados, centrándose en el conocimiento de los hábitos y costumbres de la sociedad, así como en el idioma. También brinda formación ciudadana: derechos y deberes, beneficios laborales y sociales; y acompañamiento para la búsqueda de empleo.

139 / ACADEMIA DE HACKERS SOCIALES (SOCIAL HACKERS ACADEMY)

Lugar: Atenas. Grecia
Población Nacional: 10,74 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Academia de Hackers Sociales
Sector de intervención: Mercado laboral

Social Hackers Academy es una organización sin fines de lucro localizada en Atenas, que se dedica a la educación de refugiados y otros grupos vulnerables en destrezas profesionales de alta demanda, como la codificación y el desarrollo web, acompañadas de otras habilidades blandas como comunicación, negociación y creación de currículos vitae. El objetivo de esta organización es mejorar el acceso de este grupo poblacional al mercado laboral y, de esta manera, lograr su integración a largo plazo.

140 / FIT4LIFE - PROMOVRIENDO LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LAS MUJERES INMIGRANTES

Lugar: Helsinki, Vantaa, Espoo, Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: Bienestar y deportes para mujeres multiculturales
Sector de intervención: Género. Salud

Este proyecto tiene como objetivo promover la salud y el bienestar de mujeres migrantes, enfocándose en tres temas: ejercicio físico y deporte, nutrición y motivación emocional. Para ello, Fit4Life organiza clases grupales gratuitas y proporciona información de primera mano sobre nutrición saludable, dieta y enfermedades, ejercicio y sobrepeso, motivación y fijación de objetivos, manejo de emociones, racismo y democracia. Esta organización también entrega servicios de guardería y el registro se puede realizar en finlandés, inglés, somalí o árabe.

141 / CITY PLAZA. ESPACIO DE ALOJAMIENTO PARA REFUGIADOS

Lugar: Atenas, Grecia
Población Nacional: 10,74 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Diktyo
Sector de intervención: Vivienda

Este edificio en Atenas fue abandonado en el año 2010 y en Abril del 2016 fue ocupado con el objetivo de proporcionar alojamiento y servicios necesarios a refugiados que huyen de persecución en Medio Oriente y África y garantizar un espacio seguro. Este edificio actualmente alberga a más de 350 refugiados, principalmente de Afganistán y Siria y a un grupo de 30 activistas que trabajan de manera armónica para crear un espacio equitativo para todos los miembros de la comunidad.

142 / RED CURSOS DE ESPAÑOL

Lugar: Santiago, Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)
Sector de intervención: Educación

El objetivo de esta iniciativa es conformar una red de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma español y poner a disposición herramientas pedagógicas adecuadas para personas migrantes. El Servicio Jesuita a Migrantes ha trabajado en difundir información sobre estos cursos para que personas migrantes e instituciones conozcan acerca de estos espacios de aprendizaje.

143 / EXPERIENCIA MIGRATORIA

Lugar: Santiago, Arica y Antofagasta, Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)
Sector de intervención: Sensibilización

El objetivo de esta iniciativa es conformar una red de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma español y poner a disposición herramientas pedagógicas adecuadas para personas migrantes. El Servicio Jesuita a Migrantes ha trabajado en difundir información sobre estos cursos para que personas migrantes e instituciones conozcan acerca de estos espacios de aprendizaje y, con el conocimiento del idioma, puedan conseguir mejores oportunidades laborales.

144 / YO MIGRO SALUD

Lugar: Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Fundación Interpreta
Sector de intervención: Salud

Frente a las limitantes idiomáticas y culturales que migrantes pueden experimentar en las consultas médicas, diagnósticos o comprensión de sus dolencias y enfermedades, Yo Migro Salud es una plataforma digital de libre acceso que ofrece material de capacitación en interculturalidad en salud, datos demográficos en relación a enfermedades habituales y protocolos de atención. Cuenta además con material descargable que incluye unas fichas de comunicación médico-paciente no hispanohablante y manuales con consejos sobre interculturalidad.

145 / T-ZEN, SALAM Y YO MIGRO. APLICACIONES PARA MIGRANTES EN CHILE

Lugar: Chile
Población Nacional: 18,05 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,65%
Institución Promotora: Fundación Interpreta
Sector de intervención: Innovación y tecnología

Estas aplicaciones para celular son una herramienta de información sencilla y útil para migrantes, respecto a cómo obtener los distintos tipos de visas, cuáles son los procesos de regularización extraordinaria, cuáles son los lugares donde deben acudir para realizar su regularización, así como información cultural acerca de la sociedad chilena. "T-zen" es una aplicación diseñada para la comunidad haitiana, "Salam" para refugiados y migrantes árabe parlantes y "Yo Migro" para las comunidades hispanoparlantes.

146 / MIGRANTES COPRODUCCIÓN RED TAL 2019

Lugar: Argentina, México, Colombia, Uruguay, Costa Rica y Brasil
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: RED TAL
Sector de intervención: Cultural

Esta iniciativa es una coproducción internacional de la RED TAL, que recopila historias de personas migrantes que eligieron un nuevo destino para realizar sus sueños. Estas historias son plasmadas en una serie de documentales audio-visuales, los cuales son reproducidos en once canales públicos y culturales de Latinoamérica. Su principal objetivo es expresar una nueva mirada acerca de la migración, alejándola de los estereotipos negativos.

147 / CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

Lugar: Bogotá, Colombia
Población Nacional: 49,07 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,29%
Institución Promotora: Secretaría Distrital de Integración social
Sector de intervención: Social

El Centro Integral de Atención al Migrante atiende a la población migrante, entregando orientación psicosocial y jurídica. Su equipo de profesionales, evalúa las necesidades específicas de esta población y trabaja en alianza con la fundación Plan Internacional, donde se ha implementado un espacio de cuidado para niños y niñas con actividades lúdicas, mientras sus padres o acudientes son atendidos.

148 / BREDSAND'S BRIDGE BUILDERS

Lugar: Sundsvall. Suecia
Población Nacional: 10,12 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 17,27%
Institución Promotora: Municipio de Sundsvall
Sector de intervención: Educación

El proyecto busca ayudar a los jóvenes migrantes de Somalia, que viven en la municipalidad de Sundsvall en Suecia, a que puedan completar su educación. Para esto se contrataron dos migrantes de este país que se han integrado de forma exitosa a la sociedad sueca. Además de brindar apoyo a los jóvenes en sus estudios, trabajan en el involucramiento de los padres ya que estos, en muchos casos, cuentan con muy pocos estudios lo que dificulta su integración.

149 / THE STRANGE OTHER

Lugar: Nacional. Bulgaria
Población Nacional: 7,05 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 2,18%
Institución Promotora: Fotofabrika
Sector de intervención: Social. Cultural

En respuesta al aumento de refugiados en Bulgaria se crea un proyecto que busca reflexionar sobre las tensiones generadas entre la sociedad de acogida y los migrantes. A partir de la creación de distinto material audiovisual se pretende luchar contra la xenofobia y los discursos de odio. Asimismo, se desarrolla un taller con periodistas denotando el rol de los medios de comunicación y la influencia que estos tienen. El proyecto busca generar una instancia para ambas comunidades y demuestra como la falta de conocimiento propicia una imagen negativa de la migración.

150 / PEER MENTORING - SUPPORTING REFUGEE CHILDREN'S INTEGRATION IN POLISH SCHOOLS

Lugar: Biaystok. Polonia
Población Nacional: 37,98 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 1,69%
Institución Promotora: Fundacja DIALOG
Sector de intervención: Social. Educación

Como forma de integrar a los jóvenes migrantes en las escuelas de Polonia se crea un sistema de tutorías entre los jóvenes buscando reducir las barreras que dificultan la adaptación. Mediante la supervisión de los coordinadores, se arman pares entre los alumnos polacos y los extranjeros para brindar apoyo lingüístico, social y cultural, y fomentar la interacción entre estos. De esta forma no solo se pretende evitar la exclusión de los jóvenes migrantes, sino que también se pone en valor el intercambio cultural.

151 / ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA VIA WEB

Lugar: Varias. Líbano, Jordania, Ucrania, Afganistán, Alemania
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Psicosocial Internacional (IPSO)
Sector de intervención: Salud

A través de distintos formatos y en colaboración con distintas instituciones, dependiendo del país, IPSO trabaja para brindar apoyo psicológico a las personas afectadas por la migración. Cuenta con una plataforma digital donde ofrece atención psicológica en distintos idiomas y de forma segura a las personas que lo necesitan. Sumado a esto, proporciona entrenamiento a personas con antecedentes migratorios para que formen parte del programa y puedan asistir a otros migrantes ayudándolos a establecerse en la sociedad y mejorar sus condiciones de vida.

152 / PROGRAMA "VENTANILLAS DE SALUD"

Lugar: Varias. Estados Unidos
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Secretaria de Salud y Secretaría de asuntos internacionales
Sector de intervención: Salud

Este programa del Gobierno de México tiene como objetivo promover la salud física y mental de la población mexicana migrante dentro de los Estados Unidos. Las ventanillas son oficinas que brindan los siguientes servicios: información sobre temas de salud preventiva, asesoramiento sobre acceso a programas públicos de salud, detección oportuna de enfermedades, campañas de vacunación, entre otros. Las ventanillas se encuentran localizadas en más de 50 Consulados mexicanos en varias ciudades de los Estados Unidos y sus servicios son gratuitos.

153 / PRGRAMA DE VOLUNTARIADO PARA MIGRANTES EN HOSPITALES Y HOGARES DE ANCIANOS EN NUEVA ZELANDA

Lugar: Auckland. Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Elizabeth Knox Home and Hospital
Sector de intervención: Salud

Este programa de voluntariado para migrantes, promovido por el hogar de ancianos "Elizabeth Knox" y el hospital para ancianos y personas con discapacidades físicas "MercyAscot" en Auckland, Nueva Zelanda, ofrece a esta población la oportunidad de tener una experiencia laboral en el nuevo país de destino y desarrollar nuevas habilidades relacionadas con el cuidado. Al mismo tiempo, permite a estos voluntario migrantes practicar el idioma local y construir relaciones con personas de la comunidad.

154 / BINOQ ATANA

Lugar: Amsterdam. Países Bajos
Población Nacional: 17,28 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 11,97%
Institución Promotora: Atana Network
Sector de intervención: Mercado laboral

La iniciativa Binoq Atana es un programa de capacitación que recluta y prepara a profesionales migrantes que cuenten con un doble bagaje cultural, es decir, personas que conocen bien de otras realidades pero también de la cultura tradicional holandesa. Atana vincula a estos profesionales con varias instituciones a través de una plataforma de vacantes laborales. Además estas personas tienen la posibilidad de llegar a ser miembros de la junta de Binoq, como asesores o supervisores y conformar una red de trabajo en los campos de gobernanza, diversidad y emprendimiento cultural.

155 / DIVERSECITY ONBOARD

Lugar: Toronto. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Maytree and the Greater Toronto CivicAction Alliance
Sector de intervención: Mercado laboral

El programa DiverCity on Board tiene el objetivo de preparar a profesionales altamente calificados, procedentes de comunidades inmigrantes que carecen de representatividad en la toma de decisiones, e integrarlos en puestos de gobierno dentro del Área Metropolitana de Toronto. Esta iniciativa fue liderada por la Fundación Maytree, organismo que se ha enfocado en la integración social, la diversidad y la inmigración y por Greater Toronto CivicAction Alliance.

156 / OFICINA DEL PLA D'ASSENTAMENTS IRREGULARS (OPAI)

Lugar: Barcelona. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI)
Sector de intervención: Vivienda

Este plan se implementó con el objetivo de gestionar los asentamientos irregulares, donde generalmente habitan personas en condición de alta vulnerabilidad -entre ellos, migrantes- y reducir la precarización, segregación y exclusión social dentro de la ciudad. Como resultado, en el año 2013, uno de los asentamientos irregulares más grandes de la ciudad, que se encontraba localizado en la calle Puigcerdà, fue relocalizado y sus habitantes recibieron asesoramiento legal, cursos de alfabetización y ayuda en su inserción laboral. Para el año 2018, el número de personas en este tipo de asentamientos, se ha reducido en un 40%.

157 / SINGAPORE: DOMESTIC WORKERS TO GET WEEKLY DAY OF REST

Lugar: Varias. Singapur
Población Nacional: 5,63 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 46,75%
Institución Promotora: Ministerio de mano de obra de Singapur
Sector de intervención: Mercado laboral

Para el año 2012, en Singapur se empleaban a cerca de 206.000 trabajadores domésticos extranjeros, principalmente mujeres provenientes de Indonesia, Filipinas, India y Sri Lanka. Estas personas generalmente trabajan los siete días de la semana y en ocasiones, tienen restricciones de abandonar su lugar de trabajo. Considerando la importancia del tiempo de descanso para el bienestar físico y emocional de los trabajadores, el Ministerio de Recursos Humanos aprobó el derecho de un día de descanso semanal para todos los empleadores domésticos migrantes.

158 / PROYECTO "THE GATE-LIVING NOT LEAVING"

Lugar: Turín. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Gobierno de la Ciudad de Turin
Sector de intervención: Mercado laboral

Este proyecto buscaba convencer a los residentes a quedarse en el barrio e invertir en el desarrollo local. El barrio contaba con una importante presencia de población migrante y el principal motor de la economía era su gran mercado al aire libre. Sin embargo, en este espacio existían altos niveles de desempleo y crimen. Los inmigrantes sufrían las mayores barreras para ingresar formalmente al mercado laboral y muchos trabajaban informalmente. El proyecto incluyó procesos participativos para solucionar la irregularidad de los comerciantes migrantes, quienes una vez reconocidos, asumieron responsabilidades para el cuidado común del lugar.

159 / SAFARI MULTICULTURAL PLAYGROUP

Lugar: Auckland. Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Auckland Regional Migrant Services Trust (ARMS)
Sector de intervención: Social

Los grupos de juego multicultural "Safari" son un servicio gratuito donde niños, niñas y madres inmigrantes adquieren nuevos aprendizajes y habilidades mediante procesos lúdicos, con apoyo social y varios servicios de información acerca de la comunidad de acogida. Este proyecto permite que niños y niñas se preparen para ingresar a la escuela en Nueva Zelanda y ayuda a las madres a lograr una integración más expedita. En la ciudad de Auckland existen actualmente cuatro grupos de juego "Safari".

160 / WISE CATERING. WOMEN INSPIRED, STRONG, EMPOWERED AND ENTERPRISING

Lugar: Auckland. Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Auckland Regional Migrant Services Trust (ARMS)
Sector de intervención: Género

El Proyecto WISE tiene como objetivo desarrollar las habilidades, la confianza y los recursos para que mujeres refugiadas puedan aportar con mayores ingresos a la integración socioeconómica de sus familias. Durante los primeros cinco años este proyecto ha apoyado a más de 800 mujeres de 18 países, ofreciéndoles un lugar seguro donde pueden aprender inglés y explorar oportunidades sociales emprendedoras. Por ejemplo, las mujeres de WISE lograron implementar un servicio de catering de comida étnica que ha logrado una gran demanda en festivales y mercados locales.

161 / OFICINA DE NUEVOS AMERICANOS

Lugar: Chicago. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Gobierno de Chicago
Sector de intervención: Política y gobernanza

La Oficina de Nuevos Americanos (ONA) busca mejorar los servicios e involucrar a las diversas comunidades de inmigrantes y refugiados de Chicago. Tiene el objetivo de posicionar a Chicago como la ciudad más amigable para los migrantes en el país. Trabaja para conectar los diferentes servicios existentes (instituciones privadas, colegios, ONGs) con los migrantes, y para facilitar acuerdos entre ellos. Entre sus principales actividades se destacan: promover el acceso a programas municipales, estatales y federales para organizaciones comunitarias, estimular la participación de padres en el sistema escolar, apoyar la ley para que los migrantes reciban fondos para acceso a la universidad.

162 / COMMUNITY CENTRES FOR MIGRANTS

Lugar: Ankara, Estambul, Konya y Sanliurfa
Población Nacional: 82,00 millones
Porcentaje de migrantes: 6,04%
Institución Promotora: Sociedad de la Media Luna Roja Turca
Sector de intervención: Salud

Cuatro centros comunitarios son gestionados en Ankara, Estambul, Konya y Sanliurfa para monitorear y abordar los requerimientos de los migrantes que viven en la comunidad. Se ofrecen seis servicios principales: programas dirigidos a niños, servicios para adultos, seminarios, servicios de provisión de referencias, asistencia psicosocial y seguimiento de casos y armonización cultural. Cada centro mantiene un contacto permanente con la comunidad para identificar sus necesidades, por ejemplo, en Ankara se brinda capacitación en sastrería, peluquería y conocimientos básicos de informática, así como clases de idioma turco para migrantes.

163 / TRACE THE FACE

Lugar: Varias. Europa (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Hungría, Islandia, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza)
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Federación internacional de la Cruz Roja, Cruz roja Nacional y Media Luna Roja
Sector de intervención: Social

Trace the face es un portal en línea que colabora con la reconexión de las familias que se han separado debido a la migración. Allí las familias que están buscando a sus parientes pueden publicar una fotografía, haciendo público únicamente el vínculo con esa persona. Ningún otro dato se difunde, ni siquiera el nombre. Si alguien reconoce la foto puede entrar en contacto con la organización a través de un mensaje, sólo haciendo un click. En abril de 2016, 28 países participaban de esta iniciativa.

164 / ESIRAS - EMPLOYABILITY AND SOCIAL INTEGRATION OF REFUGEES AND ASYLUM SEEKERS

Lugar: Varias. Austria, Chipre, Dinamarca, Francia, Gran Bretaña, Eslovenia, Italia
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Federación internacional de la Cruz Roja
Sector de intervención: Mercado laboral

El proyecto ESIRAS - Empleabilidad e integración social de refugiados y solicitantes de asilo, a cargo de la Cruz Roja de Milán, fue implementado entre enero de 2018 y julio de 2019, y tuvo como principal objetivo la integración social y laboral de refugiados y solicitantes de asilo. 400 personas participaron de entrevistas individuales para conocer sus habilidades, experiencias previas y sus metas, luego asistieron a talleres de preparación para la inserción laboral. Una parte de ellos, los que no contaban con experiencia previa o capacitación específica, recibieron adicionalmente cursos profesionales específicos en centros de formación acreditados.

165 / FUNDACIÓN ESPERANZA (THE SAFE HOUSE)

Lugar: Quito, Bogotá. Ecuador, Colombia
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Fundación Esperanza
Sector de intervención: Social. Asesoramiento

Fundación Esperanza es una organización de la sociedad civil comprometida con la promoción y plena vigencia de los derechos humanos de las personas en situación de movilidad humana, que trabaja con víctimas de trata, de tráfico de migrantes y desplazamientos forzados. Desarrolla actividades de prevención y atención, así como incidencia en políticas públicas. Ofrece los servicios de un consultorio social y jurídico virtual que apunta al conocimiento y la planificación de las situaciones de migración. También dicta talleres dirigidos a migrantes, familiares, víctimas de trata, personas en situación de prostitución; y realiza asesoramientos personales sobre riesgos y recomendaciones específicas para la toma de decisiones.

166 / IMPROVING THE INITIAL EDUCATION OF ADULT IMMIGRANTS (2IMINED)

Lugar: Bélgica, Bulgaria, Italia, Letonia, Lituania, Rumania
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Erasmus+ Programa de la Unión Europea
Sector de intervención: Educación

La plataforma migis.eu fue desarrollada por el proyecto 2IMINED, presente en 6 países: Bélgica, Bulgaria, Italia, Letonia, Lituania y Rumania. Cada país ofrece un video y texto breve sobre los mismos temas: sistema educativo, cuidado de la salud, cultura, entre otros. Ambos disponibles en inglés y ruso, de fácil comprensión o traducción. La plataforma es accesible, fácil de usar y fácil de entender, lo que favorece la comprensión de la vida sociocultural local. El proyecto también ha desarrollado una herramienta educativa sobre el idioma local, las tradiciones, las normas, por lo que tiene la ventaja de ofrecer toda la información sistematizada en un único lugar.

167 / 24X24

Lugar: Leiden. Países Bajos
Población Nacional: 17,28 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 11,97%
Institución Promotora: Gobierno de Leiden
Sector de intervención: Educación. Social. Cultural

El programa 24 x 24 es una iniciativa desarrollada a la medida de las necesidades locales en el Municipio de Leiden, para la integración al mercado laboral y a la sociedad holandesa. Es una estrategia de promoción de la participación y de la inclusión social, que reconoce el talento y los aportes de los migrantes a la comunidad local. El programa consta de 4 períodos de 24 semanas en los que se reciben al menos 24 horas por semana de tutorías a cargo de voluntarios, instrucción de idiomas, educación cívica, actividades de integración, pasantías y mediación laboral.

168 / BENGALISBOA - COMMUNITY HEALTH PROJECT

Lugar: Lisboa. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Unidad de Salud Familiar de la zona de la Baixa (USF Baixa)
Sector de intervención: Salud

El proyecto busca mejorar los servicios de salud que se le brindan a la comunidad de migrantes provenientes de Bangladesh que reside en Lisboa. Para disminuir estas desigualdades, se pretende mejorar el intercambio entre esta comunidad y los profesionales de la salud atenuando las barreras lingüísticas y culturales entre ellos. Se realizan actividades para incentivar el dialogo y el entendimiento mutuo y se difunde información de interés. A su vez, se trabaja con los profesionales del ámbito de la salud para mejorar las competencias interculturales de los mismos.

169 / FAMILY HEALTH TEAMS AND ELECTRONIC PATIENT RECORDS

Lugar: Varias. Palestina
Población Nacional: 4,56 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 5,70%
Institución Promotora: Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas (OOPS)
Sector de intervención: Salud

El objetivo de esta iniciativa es entregar atención médica de calidad a refugiados palestinos, mediante un enfoque integral donde, además de diagnosticar al paciente, se toma en consideración su contexto familiar. Para ello, la UNRWA (Agencia de la ONU para refugiados palestinos) ha conformado equipos médicos multidisciplinarios que gestionan la salud de núcleos familiares como una unidad. Adicionalmente han implementado un sistema electrónico llamado e-Health, que facilita el acceso a los sistemas de salud y la gestión de archivos de los pacientes.

170 / UNRWA MICROFINANCE PROGRAM, MIDDLE EAST

Lugar: La Franja de Gaza, la Ribera Occidental, Siria y Jordania
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas (UNRWA)
Sector de intervención: Mercado laboral

El departamento de Microfinanzas de la UNRWA (Agencia de la ONU para refugiados palestinos) desde 1992 ha promovido mecanismos para que refugiados palestinos y pequeño empresarios en la Franja de Gaza, Cisjordania, Siria y Jordania puedan acceder a créditos y otros servicios financieros y tengan mayores oportunidades para la generación de ingresos. Adicionalmente ofrece programas de capacitación a pequeñas empresas en Gaza, en temas como: contabilidad, impuestos, informática y comercio electrónico.

171 / TECHFUGEES

Lugar: Belgrado. Serbia
Población Nacional: 6,96 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 0.1145%
Institución Promotora: Techfugees Belgrade
Sector de intervención: Innovación y tecnología

Techfugees es una plataforma global que tiene como objetivo conectar iniciativas innovadoras de investigadores, empresas, inversores, técnicos, emprendedores sociales, trabajadores, estudiantes y otros actores interesados en lograr la inclusión de refugiados a través de la tecnología. Es decir, Techfugees no crea directamente las soluciones, sino que coordina las propuestas innovadoras de la comunidad tecnológica internacional. Para ello, se ha enfocado en cinco áreas específicas: acceso a derechos e información, inclusión social, salud, educación y mercado laboral.

172 / PROYECTO “REACH IN”

Lugar: Bolton. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: HACT Housing Data Standard
Sector de intervención: Mercado laboral. Vivienda

Reach In es un proyecto implementado por la organización benéfica de vivienda HACT. Consiste en emplear a refugiados en el sector de la vivienda durante 3 y 6 meses, tiempo en el que son capacitados, reciben una calificación profesional y obtienen experiencia laboral. Adicionalmente, durante este periodo los proveedores de vivienda pueden obtener conocimiento acerca de las necesidades específicas de los refugiados e integrar estos criterios en las nuevas edificaciones. Este proyecto demuestra que el contacto entre refugiados y proveedores de servicios puede generar nuevas oportunidades laborales y a la vez mejorar la calidad de los servicios sociales.

173 / TEJIDO BETET SKARA PARA LA INCLUSIÓN

Lugar: Amberes. Bélgica
Población Nacional: 11,40 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,13%
Institución Promotora: Betet Skara
Sector de intervención: Mercado laboral

La casa de tejidos Betet Skara de Amberes es ampliamente reconocida por estilistas y diseñadores de moda en Europa, debido al uso de técnicas tradicionales en la confección de tejidos. Estas técnicas han sido implementadas por refugiados cristianos asirios que han sido contratados por esta empresa social. Betet Skara ha logrado integrar con éxito a inmigrantes talentosos en el mercado textil y por ello, ha recibido varios reconocimientos, entre ellos, fue nombrada "Embajadora de Economía Social" en 2005.

174 / BE NEIGHBOUR

Lugar: República Checa
Población Nacional: 10,65 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,08%
Institución Promotora: Diaconía de la Iglesia Evangélica de los Hermanos Checos
Sector de intervención: Social

En el proceso de integración social, la interacción entre vecinos locales y migrantes es una forma de prevención para la creación de barreras y prejuicios, también es una oportunidad para conocer otras tradiciones, religiones, cocinas y formas de vida. “Ser vecino” es una iniciativa de la Iglesia Evangélica de los Hermanos Checos que une a los miembros de su congregación dispuestos a ser voluntarios, con migrantes interesados en participar del proyecto. Organiza reuniones y conferencias para conectar a unos y otros y fortalecer sus lazos. Como efecto secundario, varios extranjeros obtuvieron alojamiento y trabajo.

175 / HOPE - ACTIVE IN THE FUTURE

Lugar: Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Federación Turca en Berlín y de Brandeburgo
Sector de intervención: Mercado laboral

El objetivo del proyecto es promover las habilidades individuales y de aprendizaje, así como la integración en el mercado laboral de los jóvenes. Muestra las formas de alcanzar una participación e integración equitativas en la sociedad, al mismo tiempo que ofrece orientación laboral y evaluación en la práctica ocupacional, con soporte en idioma alemán. El proyecto está dirigido a jóvenes de menos de 25 años, que no cuentan con capacitación suficiente, que están percibiendo dificultades en su inserción laboral, y que tienen déficit de lenguaje alemán. La participación máxima dentro del proyecto es de 6 meses.

176 / OASIS

Lugar: Wiltz. Luxemburgo
Población Nacional: 602.005 (2018)
Porcentaje de migrantes: 43,87%
Institución Promotora: Caritas Luxembourg
Sector de intervención: Social. Educación

Oasis ofrece actividades socioculturales y educativas para una amplia comunidad de migrantes, asilados y población local, en el norte de Luxemburgo. Brinda servicios de: alfabetización en francés, apoyo escolar para niños, cursos de computación para adultos, cursos de luxemburgués, alemán y francés, así como servicios de traducción y orientación regulares. El objetivo final es la integración social.

177 / TRAINING GUARANTEE MODEL FOR YOUNG IMMIGRANTS (VASKOOLI-PROJECT)

Lugar: Turku, Salo. Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: Turku Vocational Institute
Sector de intervención: Educación

Los jóvenes migrantes tienen más posibilidades de exclusión educativa y laboral que el resto de los jóvenes, el riesgo es mayor aún en los que provienen de fuera de la UE. El proyecto VaSkooli se implementa en las regiones de Turku y Salo en el suroeste de Finlandia, con el objetivo de desarrollar un modelo regional de educación y capacitación que garantice un lugar de estudio para los jóvenes inmigrantes. El modelo incluye: ruta de formación para jóvenes migrantes; modelos de cooperación entre organizaciones; buenas prácticas de aprendizaje, enseñanza y orientación; sugerencias para responsables políticos; publicaciones y otras herramientas de difusión.

178 / AMAR PROJECT - SOCIAL MEDIATION AGENCY IN THE FIELD OF HOUSING

Lugar: Roma. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Programma integra S.C.S.
Sector de intervención: Vivienda

El acceso a la vivienda es una condición necesaria para la ordenación de la vida de los migrantes. El proyecto AMAR formó una Agencia (compuesta por tres mesas de ayuda en tres municipios de Roma) que brinda servicios de mediación social para apoyar a los migrantes que buscan un hogar y apoyar su inclusión socioeconómica. Los servicios de mediación social incluyen: asesoramiento sobre derechos de vivienda, apoyo para encontrar vivienda, orientación sobre el acceso al crédito. También promueve la convivencia pacífica entre las diferentes comunidades que viven en el mismo edificio.

179 / PILOTING OF INTEGRATION INFORMATION AND COUNSELLING CENTRES IN ESTONIA

Lugar: Nacional. Estonia
Población Nacional: 1,32 millones
Porcentaje de migrantes: 14,63%
Institución Promotora: La Fundación para la Integración y BDA Consulting OÜ
Sector de intervención: Información. Multisectorial

Los centros fueron creados para brindar información vinculada al empleo, los servicios sociales y la educación, entre otras cosas, a las personas migrantes que llegan a Estonia. A través de este servicio se busca fortalecer e incentivar la integración de las personas, volviendo accesible la información vinculada a sus necesidades y conectándolos con los diferentes servicios de ayuda.

180 / GATEWAY TO EMPLOYMENT REFUGEE WOMEN'S PROJECT

Lugar: Varias. Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: NASC
Sector de intervención: Educación. Mercado laboral

A través de este proyecto se pretende asistir a las mujeres refugiadas en Irlanda para que puedan acceder a la educación y al mercado laboral. Brindan cursos de computación, cursos de inglés, tutorías personalizadas, apoyo para incentivar la educación y fomentar las oportunidades laborales. Principalmente se centran en aquellas mujeres que presentan grandes dificultades para integrarse a la sociedad.

181 / COMMUNITY SPONSORSHIP

Lugar: Varias. Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: NASC
Sector de intervención: Vivienda. Social. Asesoramiento

Community Sponsorship fomenta la independencia de los refugiados y una mejor integración a partir del involucramiento de la sociedad de acogida. Distintos grupos se organizan para asistir y brindar apoyo a los refugiados, facilitando lugares para el alojamiento, brindando apoyo en idiomas, salud, educación y otras necesidades, y ayudan a conseguir fondos por adelantado para la llegada.

182 / REFUGEES WELCOME HOUSING

Lugar: Varias. Suecia
Población Nacional: 10,12 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 17,27%
Institución Promotora: Refugees Welcome Housing
Sector de intervención: Vivienda

Es una organización que, desde el 2015, viene trabajando para ayudar a los refugiados a conseguir un alojamiento en Suecia. Busca facilitarles el acceso a la vivienda conectándolos con personas que están dispuestos a hospedarlos, y ayudándolos a pagar un alquiler. De esta forma, se pretende brindar a los refugiados una recepción mas cálida generada por los beneficios de vivir con otra persona en su casa y no en un centro de refugiados.

Curant

2016 – Actualidad

Alcance: 75 unidades de cohousing, donde cohabitan entre 75 y 135 jóvenes refugiados no acompañados y una proporción similar de jóvenes voluntarios

Cohousing y gestión de casos para adultos jóvenes refugiados no acompañados en Amberes.

Curant es un proyecto innovador que estimula la integración social de los refugiados en Amberes. Propone un uso mixto de instrumentos para proporcionar un entorno de vida seguro a jóvenes de entre 17 y 22 años, que deseen convivir con habitantes locales en viviendas asequibles. El proyecto se diseñó como solución de largo plazo a la dependencia de la asistencia pública en la que los migrantes son susceptible de caer. Además, brinda apoyo psicológico, educativo y orientación en general.



Instituciones responsables

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)

Colaboradores

Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) - Antwerpen, Jes vzw, Atlas Inburgering en Integratie, Vormingplus -Antwerpen, Universiteit Antwerpen, Solentra

Ciudad

Amberes

País

Bélgica

Población

11,46 millones (2019)

% Migrantes

17,3%

De entre la población migrante, que está constantemente expuesta a situaciones de violencia e inseguridad, el de los menores no acompañados es casi siempre el sector de mayor vulnerabilidad.

En Amberes, Bélgica, la protección para este grupo poblacional específico, aunque en armonía con las normas internacionales, se aplica únicamente hasta que cumplen la mayoría de edad, lo que los deja prácticamente en situación de indefensión, pues como adultos pierden derecho a un tutor legal, y se les restringe el acceso a refugios subsidiados, cursos de integración y capacitaciones personalizadas. Estas circunstancias pueden forzarlos a vivir en entornos violentos y depender de las ayudas financieras públicas.

Con el objetivo de atender esta situación se crea el proyecto Curant, que facilita vivienda digna, orientación y un contexto de vida seguro y estable. Curant cuenta con 75 unidades de cohousing, donde cohabitan por al menos un año entre 75 y 135 jóvenes refugiados no acompañados, y una proporción similar de jóvenes voluntarios de Amberes. Se puede acceder a ellas mediante compra, renovación o alquiler, con valores que, especialmente para el último caso, son fijados en función del ingreso promedio de los refugiados (unos 250 euros mensuales).

Durante la estadía, los compañeros locales adoptan el compromiso de ayudar a los refugiados en todo lo relacionado con su integración social, como la búsqueda de empleo, el relacionamiento en redes sociales y el aprendizaje del idioma local. Paralelamente, Curant refuerza este apoyo mediante asesorías intensivas en temas sociales, individuales y profesionales, además de proveer ayuda psicológica cuando se requiera (particularmente en casos de migración forzada o traumas de guerra). Asimismo, la Universidad de Amberes evalúa los resultados e impacto del proyecto durante todo el proceso y en función de ello, refuerza la integración social específica de los participantes.

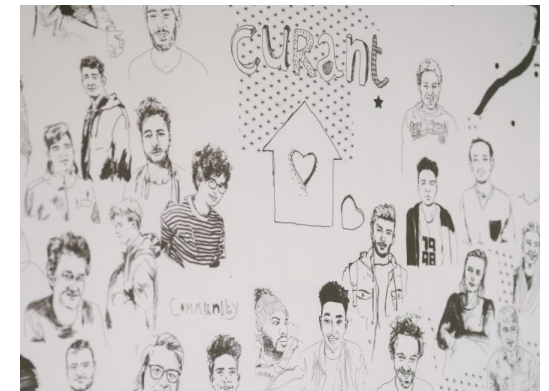
Sin embargo, no en todos los casos la formación de vínculos llega a consolidarse al nivel deseado, lo que deriva frecuentemente en el abandono anticipado del programa tanto por parte de refugiados como de locales. Las razones están relacionadas con una comunicación limitada, expectativas distintas respecto de la convivencia, diferencias culturales, agotamiento por la resolución diaria de preocupaciones y/o problemas en el acompañamiento.

CONVIVENCIA COMO APOYO INFORMAL

CURANT, busca la cohesión social de migrantes a partir de la creación de un co-housing entre jóvenes recién llegados y jóvenes locales. Además, la entidad coordinadora (ERDF) brinda una orientación integrada y personalizada.

A partir de esto, se logró impulsar la adaptación social y económica de los refugiados, ya que la convivencia propicia una plataforma de apoyo informal.

Crédito: Curant. Amberes, Bélgica



A pesar de su aparente simplicidad, el programa ha logrado que la integración socioeconómica de los jóvenes adultos involucrados sea más fácil, rápida y efectiva. Un estudio realizado por el Centre for Migration and Intercultural Studies (CeMIS), con datos obtenidos entre 2016 y 2019, concluye que el cohousing entre jóvenes recién llegados y jóvenes locales, en combinación con la orientación personalizada brindada por la European Union's European Regional Development Fund (ERDF), mejora notablemente la adaptación y condiciones socioeconómicas de los refugiados.

Sin duda alguna, Curant es un proyecto innovador que ha logrado poner al centro de la problemática migratoria los vínculos sociales. Las relaciones profundas que se crean por convivencia entre jóvenes, en la mayoría de los casos, prepara de mejor manera a los extranjeros para su nueva vida en una sociedad que les resulta compleja, y contrarresta los prejuicios sociales existentes contra ellos. En resumen, y en palabras de Fons Duchateau, presidente del Departamento de Bienestar Social de la ciudad de Amberes: "Si el objetivo final es la integración social y la inclusión en la sociedad de acogida, la convivencia es el vehículo para llegar allí, el compañero voluntario es el copiloto y los servicios de apoyo integrados circulares proporcionan el combustible para terminar el camino".

No obstante, es importante destacar que los beneficios también alcanzan a la ciudad, pues la inclusión laboral y social de la población adulto-joven migrante alivia los presupuestos de asistencia financiera y colabora con la estabilidad y coexistencia multicultural de la comunidad.

Startblok Riekerhaven

2016 – Actualidad

Alcance: 565 personas

Inversión: € 6,24 millones – € 4,99 millones

Viviendas que crean comunidad entre jóvenes neerlandeses y refugiados.

El emprendimiento consiste en la creación de una cooperativa de vivienda, donde sus participantes, además de convivir físicamente, construyen experiencias de integración cultural y social. Actualmente, alrededor de 600 jóvenes solteros, mitad estudiantes neerlandeses y mitad refugiados, comparten residencia e intercambian experiencias de vida en un contexto de armonía y seguridad. Arriendos accesibles, autodeterminación y gestión autónoma, son parte de las cualidades y dinámicas que favorecen aquí el nacimiento de comunidades empoderadas con sentimientos de pertenencia y fraternidad.



Instituciones responsables

De Key, Socius Wonen,
Municipalidad de Ámsterdam

Ciudad

Ámsterdam

País

Países Bajos

Población

17,28 millones (2019)

% Migrantes

13,21%

El incremento de refugiados en Europa en los últimos años ha planteado diversos desafíos para los países receptores, especialmente en lo relacionado a su adaptación a una cultura nueva y desconocida. Un tema crítico ha sido el acceso a alojamientos para los nuevos habitantes, situación que en muchos casos ha ejercido presión sobre los sistemas —ya estresados— de vivienda pública. Hace una década, la ciudad de Ámsterdam desarrolló un proyecto para crear vivienda exclusiva para familias inmigrantes, ubicándolas en zonas distintas a las de los barrios tradicionales de población local. A pesar de que el problema de la vivienda fue afrontado, esta acción generó barreras para la integración a largo plazo, en tanto redujo las ocasiones de intercambio sociocultural.

Con esta experiencia, en 2016 De Key, la municipalidad y otros actores promovieron una solución de alojamientos que permitió a neerlandeses y migrantes conocerse mejor a través del intercambio e interacción. De esta manera surge el proyecto de vivienda Startblok Riekerhaven, compuesto por nueve bloques que suman 463 estudios y 102 habitaciones privadas en apartamentos compartidos, pensados para jóvenes refugiados y neerlandeses de entre 18 y 27 años.

Para obtener una vivienda en Startblok Riekerhaven los residentes neerlandeses deben pasar por un proceso riguroso de selección, respondiendo las siguientes etapas: (i) deben inscribirse en una lista de espera online, (ii) participar en una reunión informativa, (iii) presentar por escrito sus motivos para unirse a la cooperativa. La selección depende mayormente del nivel de vulnerabilidad del solicitante, pero también de su disposición a involucrarse en los aspectos sociales y culturales del proyecto, así como de su compromiso a largo plazo con la comunidad. El proyecto enfatiza, además, en equilibrar el género de sus residentes, aunque los departamentos no se comparten entre diferentes sexos.

Una característica clave del proyecto es la autogestión de la comunidad, pues es ésta la que se encarga del mantenimiento de áreas comunes y espacios verdes. Cada pasillo tiene dos responsables (un inmigrante y un neerlandés) de gestionar la seguridad y limpieza de su sector, que están autorizados para emitir multas a quienes no respeten su turno de limpieza o generen ruido excesivo. Por otro lado, los residentes son los encargados de organizar y promover actividades sociales, entre las que se destacan cursos de idiomas, encuentros deportivos y cesiones de intercambio cultural. Todos los pisos tienen un espacio comunitario, y los edificios cuentan con dos grandes áreas exteriores donde se pueden realizar todo tipo



INTEGRACIÓN RESIDENCIAL Y CONVIVENCIA COMO APOYO INFORMAL

Startblok Riekerhaven, un proyecto promovido por De Key, es un conjunto de vivienda único en Ámsterdam, para 282 titulares de estatus y 283 jóvenes holandeses. A partir del mismo, se busca la cohesión social de migrantes mediante la creación de un co-housing entre jóvenes recién llegados y jóvenes locales.

Crédito: Startblok Riekerhaven.
Amsterdam, Países Bajos

de actividades. Estos encuentros promueven el nacimiento de lazos de amistad, y el apoyo de jóvenes neerlandeses a jóvenes migrantes en sus procesos de adaptación.

El costo de alquiler es inferior al fijado por el mercado para alojamientos estudiantiles en la ciudad y, del porcentaje total de los ingresos por alquiler, una parte se destina para financiar las propias actividades comunitarias. De esta manera, Startblok Riekerhaven ofrece alojamiento asequible, incluso para neerlandeses que, en ocasiones, tienen limitadas opciones dentro del mercado privado. Además, el proyecto cumple con la normativa local que permite a los residentes solicitar subsidios de alquiler.

Uno de los principales logros de Startblok es el diálogo que ha logrado entre múltiples grupos culturales, tanto dentro de la comunidad como en el vecindario ampliado (compuesto principalmente por adultos mayores), fortaleciendo la cooperación y el trato igualitario para personas de diferentes nacionalidades, idiomas, género y edades. Sin embargo, y pese a la importancia que ha dado el proyecto a la vida en comunidad, su principal desafío sigue siendo lograr una integración efectiva. Ello se debe, por un lado, a que algunos participantes pierden interés en las actividades comunitarias, o en ocasiones no pueden asistir por su limitado tiempo libre, y porque, del otro lado, existen casos de víctimas con traumas que no les permiten adaptarse fácilmente a la comunidad,

o provienen de contextos culturales que fijaron el relacionamiento cercano como un acto posible sólo con personas de su propia matriz nacional. En este sentido, el idioma juega un rol clave, en tanto facilita o traba los canales para posibles vínculos con ciudadanos locales.

En conclusión, el modelo innovador de vivienda Startblok Riekerhaven ha permitido la generación de comunidades dinámicas y vibrantes, que estimulan la integración social y celebran la diversidad cultural, mientras se crean hogares fraternales en residencias abiertas a propios y extranjeros.

BLEND-IN

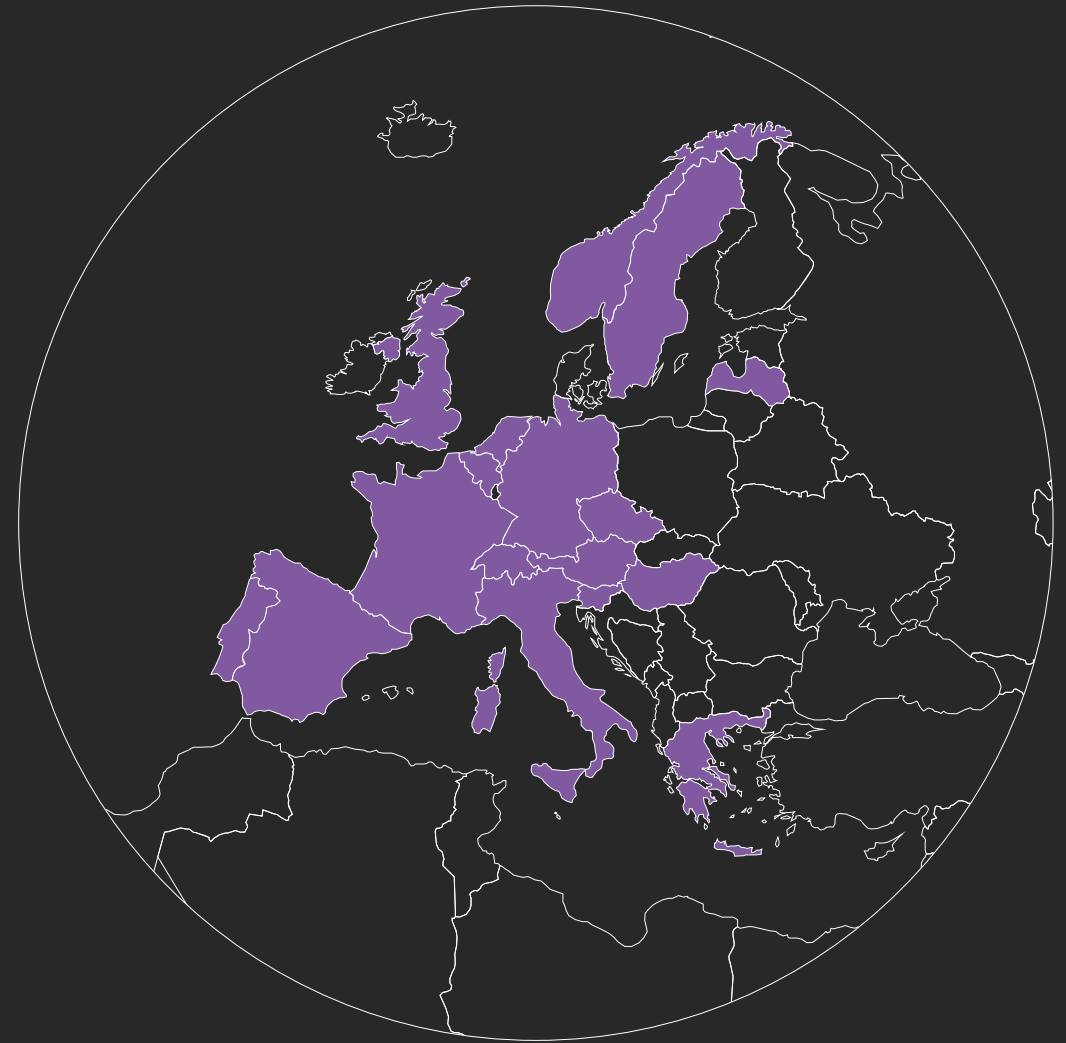
2016 – 2018

Alcance: 93 solicitantes de asilo y refugiados

Más de 300 descargas de la aplicación

Orientación social, cultural y lingüística para jóvenes refugiados y migrantes.

Proyectado con una duración de 24 meses, esta iniciativa virtual tiene por objetivo difundir los derechos que asisten a jóvenes refugiados y migrantes; fortalecer sus competencias sociales, cívicas e interculturales; y promover su autonomía, ciudadanía y participación social y laboral. A través de la aplicación móvil, jóvenes migrantes pueden acceder a datos fundamentales sobre el país de acogida, lo que facilita una integración social eficaz. Está disponible en ocho idiomas.



Instituciones responsables

Programa ERASMUS+,
a cargo de la Unión Europea

Colaboradores

KMOP (Grecia), Anziani e Non Solo (Italia),
Caleidos Cooperativa Sociale Onlus (Italia),
EEO Group S.A. (Grecia), Foundation for
Shelter and Support to Migrants (Malta),
CARDET (Chipre), Canary Wharf Consulting
Ltd (Reino Unido)

País

Unión Europea (Malta, Chipre, Italia y Grecia)

Por lo general, los refugiados que inician procesos de reasentamiento en países de acogida, en los que se los traslada directamente desde campamentos hacia ciudades receptoras, atraviesan periodos de ajuste y adaptación bastante estresantes, durante los cuales enfrentan frustración y preocupación.

Esto es especialmente acentuado para quienes están transitando hacia la edad adulta, en tanto sienten presión para ayudar económicamente a su familia en medio de contextos con acceso limitado a educación formal, inseguridad física y social, desplazamientos múltiples y escaso tiempo de adaptación a las normas culturales locales.

En Europa, la migración masiva recibida durante los últimos años ha convertido este tema en uno de los más importantes a ser resueltos, llegando a ensayarse algunos mecanismos para su transformación, tanto desde la esfera pública y convencional como desde la privada, ciudadana y virtual.

BLEND IN es un buen ejemplo de ello; pues a través de una aplicación móvil gratuita, que concentra varias herramientas de orientación, informa sobre el idioma de uso común en el país de acogida, procedimientos que deben realizarse para acceder a servicios de salud y educación, mecanismos para encontrar empleo, datos sobre seguridad, servicios comunitarios, derechos humanos, marco normativo y obligaciones nacionales. Está disponible en inglés, francés, árabe, pastún, urdu, somalí, tigrina y ruso; puede ser usado incluso desde fuera de Europa por quien esté interesado en saber más de su destino antes de llegar a él, aunque por el momento la data está disponible únicamente para cuatro países: Italia, Grecia, Malta y Chipre.

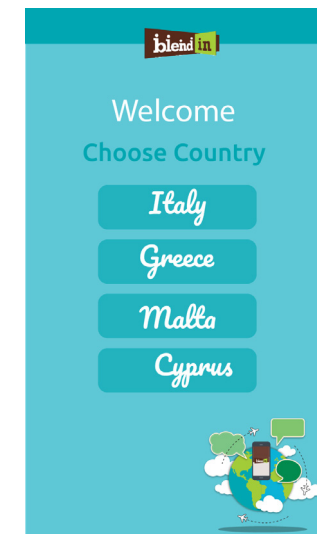
Cabe destacar que la utilidad directa de BLEND IN no se limita a migrantes y/o refugiados jóvenes o no jóvenes, pues también ha resultado ser una herramienta importante en la gestión de líderes comunitarios y trabajadores sociales que operan en áreas de reasentamiento de refugiados, para quienes el equipo del proyecto diseñó un Manual para Operadores con contenido relevante sobre el aprovechamiento eficiente de la aplicación.

Con el fin de llegar a la mayor cantidad posible de personas, los socios de BLEND IN investigaron, con anterioridad al lanzamiento, las necesidades de los solicitantes de asilo que deberían ser consideradas; una vez concluido, emprendieron acciones de difusión masiva sobre la naturaleza del proyecto entre los destinatarios, actores interesados y público en general.

USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA ACOGIDA

Alineado con la incorporación de tecnología al servicio de la resolución del problema migrante, existe BLEND IN, impulsada por Erasmus en 2016. A través de una aplicación móvil, los jóvenes migrantes pueden acceder a datos fundamentales sobre el país de acogida, promoviendo su autonomía y participación social y laboral.

Créditos: BLEND IN. Unión Europea



Además, se llevaron a cabo cuatro talleres con profesionales y representantes de comunidades migrantes para evaluar tanto la aplicación como el Manual para Operadores.

En total, los eventos de difusión congregaron a cerca de 40.000 personas; los talleres y actividades de participación directa contaron con 93 solicitantes de asilo y refugiados, y hasta su último registro, la aplicación había sido descargada más de trescientas veces.

A nivel de resultados, las evaluaciones realizadas a través de encuestas por los propios responsables y socios del proyecto arrojan las siguientes valoraciones y calificaciones:

- El 77% la calificó como Muy útil.
- El 23% la consideró OK.
- Nadie la percibió Inútil.
- El 70% le dio 5 estrellas.
- El 20% 4 estrellas.
- El 8% 3 estrellas.
- 98% de los participantes en los eventos de difusión dijo que la aplicación podría ser útil o muy útil para el grupo objetivo.

BLEND IN es un ejemplo ilustrativo de cómo la tecnología puede ser utilizada para democratizar información y, de esta manera, generar recibimientos más adecuados y mejorar las posibilidades de una integración social efectiva, pacífica y con mejor nivel de vida para extranjeros y comunidades de acogida.

Chile Te Recibe

2016 – Actualidad

Visas especiales para inmigrantes menores de 18 años.

Chile Te Recibe promueve la creación de un marco de garantía de derechos para inmigrantes menores de 18 años a través de la regulación de su condición migratoria. Esto se realiza mediante la entrega gratuita de visas especiales que, independientemente del estatus migratorio de la familia, posibiliten su acceso a servicios educativos, sanitarios, lúdicos, entre otros.



Instituciones responsables

Gobierno de Chile

Ciudad

Varias

País

Chile

Población

18,73 millones (2018)

% Migrantes

5,02%

Chile es uno de los principales destinos de migración dentro de Sudamérica, en gran medida debido a su estabilidad económica, social y política.

En este contexto nace Chile Te Recibe, proyecto concebido para garantizar los derechos de los inmigrantes menores de 18 años, en armonía con la Convención de los Derechos del Niño. Para ello, regula su condición migratoria por medio de la entrega gratuita de visas especiales, independientemente del estatus migratorio de su familia. El proyecto fue diseñado por el Gobierno Central, se ejecuta coordinadamente con las embajadas de los diferentes países de origen y se implementa en conjunto con los gobiernos regionales y locales del país.

Para lograr el mayor impacto posible, la atención se ofrece tanto mediante mecanismos convencionales, como a través de oficinas móviles, cuya capacidad de llegar a lugares con problemas de transporte facilita la socialización del programa, la entrega de información y la realización de trámites administrativos.

Actores fundamentales en el buen desarrollo de esta estrategia son las instituciones cuyos servicios se dirigen hacia la población infanto-juvenil, como el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) y la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), entre otros. Operativamente, el único requisito para obtener la visa especial es contar con un certificado de nacimiento legalizado.

Es importante resaltar que, además de la posibilidad de ingreso al sistema educativo público y servicios relacionados, la visa también permite el uso de los servicios de salud primarios y secundarios, así como el registro de los beneficiarios en el sistema de protección social.

Durante el primer semestre de inicio del proyecto en 2016, el proceso de regularización masiva benefició a más de 30.000 migrantes, cifra que sería replicada en el segundo semestre y aumentada cada año en todas las regiones del país.

Sin embargo, se han detectado algunas limitaciones que pueden complicar el total alcance de las metas propuestas. Uno de los principales desafíos, en este sentido, es la importante diferencia de recursos con que cuentan las instituciones y gobiernos locales que implementan el proyecto,

pues ello dificulta la homogeneidad en los servicios y la consecución de las metas establecidas.

Por otro lado, las primeras evaluaciones realizadas muestran que es imperante capacitar adecuadamente a los servidores públicos que atienden a la población objetivo, pues la entrega de información errónea respecto a trámites y procesos termina por desincentivar y (posiblemente) paralizar la aproximación de, desde y hacia los inmigrantes.

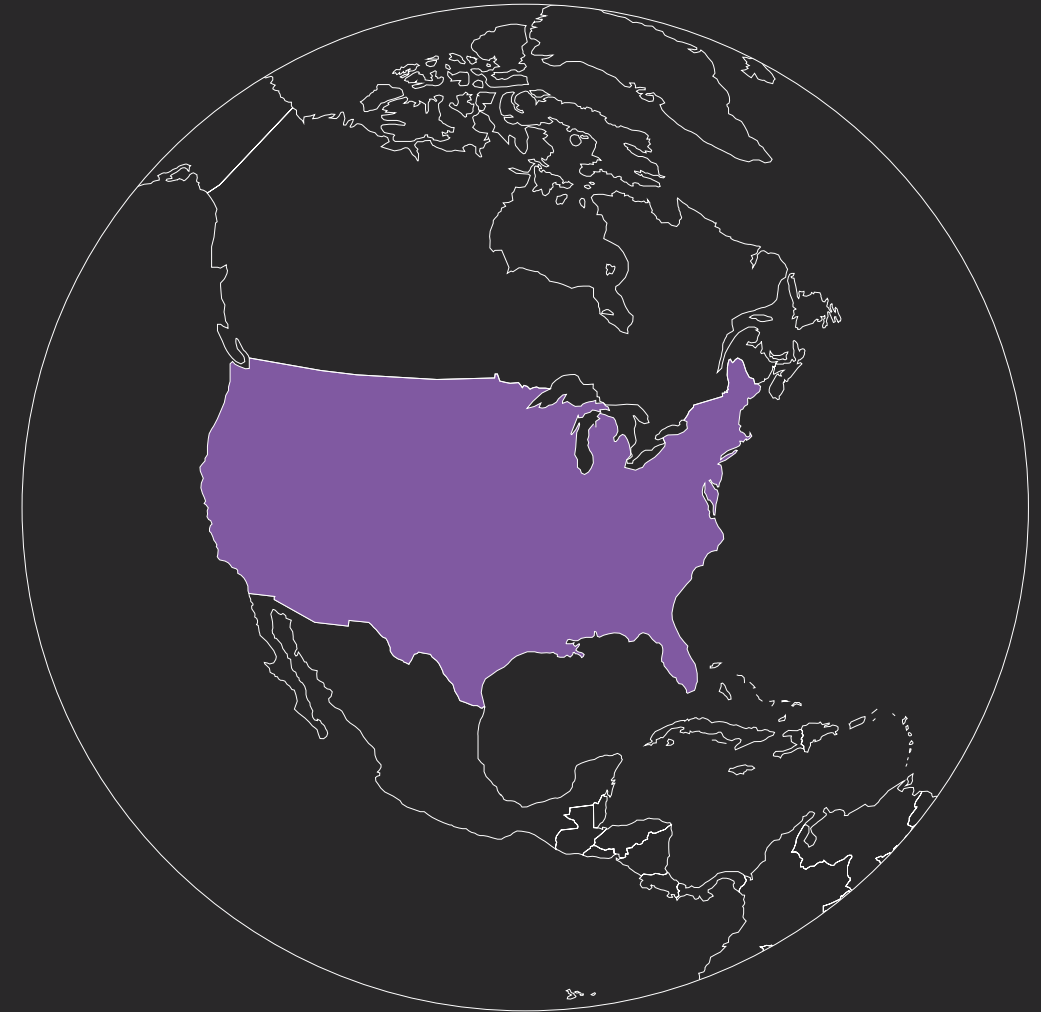
Upwardly Global

2000 - Actualidad

Alcance: 6.500 colocaciones laborales

Eliminar los obstáculos laborales para inmigrantes y refugiados de alta cualificación profesional en Estados Unidos.

Cerca de dos millones de migrantes y refugiados en Estados Unidos poseen títulos universitarios obtenidos en sus países de origen, sin embargo, se encuentran desocupados o en empleos que demandan habilidades menores. Upwardly Global es una organización que, a través de capacitación, entrenamiento y orientación profesional promueve su inserción en el mercado laboral de acuerdo con sus capacidades. Además, entrega Guías de Licencias Profesionales con información relevante sobre los procedimientos requeridos para continuar una carrera profesional u optar por otras, dependiendo de los recursos y preferencias de cada migrante.



Instituciones responsables

Upwardly Global

Ciudad

Nueva York, Chicago,
San Francisco, Washington D.C.

País

Estados Unidos

Población

328,20 millones (2019)

% Migrantes

15,48%

El 45% de los inmigrantes que arribaron recientemente a Estados Unidos tienen al menos una licenciatura de grado, sin embargo, casi dos millones de ellos están desempleados o subempleados. Esa es la realidad sobre la que actúa Upwardly Global.

Esta iniciativa nace de la experiencia personal de su fundadora que, durante la visita a una planta de producción avícola considerada empleador modelo de refugiados, se percató de la presencia de un cirujano bosnio y un ingeniero iraquí que hacían tareas para las que estaban evidentemente sobrecalificados. Sorprendida por tal subutilización de talento humano, fundó una organización cuyo objetivo es eliminar los obstáculos que los inmigrantes con alta cualificación profesional tienen para conseguir trabajos en su especialidad. Es decir, proveer las herramientas necesarias para que los inmigrantes transiten desde trabajos de supervivencia a empleos afines a su perfil, para así transformar su realidad económica.

Para poder ingresar a los programas de Upwardly Global, los migrantes deben cumplir con los siguientes requisitos: educación universitaria, autorización de trabajo permanente, dominio del inglés y experiencia profesional fuera de Estados Unidos. Una vez admitidos, reciben asesoría sobre las particularidades del ejercicio de cada profesión, el procedimiento correcto para revalidar títulos extranjeros y la elaboración de currículos en ajuste a las especificidades de los distintos mercados laborales. Además, pueden acceder a información sobre los costos y tiempos estimados en cada opción de reinserción laboral, así como a talleres para el mejoramiento de sus habilidades sociales, su actuación durante entrevistas de trabajo y su capacidad para insertarse en redes de empleo. Todos los servicios están disponibles por vía telemática y personal.

Para mejorar la efectividad de sus servicios, Upwardly Global estableció convenios de cooperación con grandes empresas como LinkedIn, Starbucks, Google, etc., que abren las puertas para que migrantes trabajen y desarrollen experiencia directamente en sus instalaciones, o que uno de sus empleados los asesore voluntariamente.

En sus 20 años de funcionamiento, Upwardly Global ha logrado un impacto realmente alentador, como lo demuestran las siguientes cifras:



APROVECHAMIENTO DEL POTENCIAL DEL MIGRANTE

Las tendencias indican que los migrantes son cada vez más preparados en el ámbito educacional, por lo tanto, es importante aprovechar su potencial para contribuir a la ciudad de destino. El programa Upwardly Global fue creado con el objetivo de integrar al migrante en la fuerza laboral profesional estadounidense a través de la incorporación, capacitación básica, entrenamiento y trabajo en red.

Crédito: Upwardly Global.
NY, Chicago, San Francisco,
Washington DC. Estados Unidos

- 6.500 inmigrantes provenientes de 100 países consiguieron empleo con ayuda de la organización.
- 50% de ellos trabaja en campos STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) de alta demanda.
- El salario promedio anual de colocación es de U\$S 55.000.

Cabe destacar también que detrás de estas cifras directas existe un importante beneficio social invisible. Las familias de los migrantes que consiguieron empleo adecuado, por ejemplo, gozan de una mejor y estable situación económica que favorece también su inserción social. Además, se contribuye eficazmente al reconocimiento de los aportes productivos que los extranjeros entregan cuando tienen las herramientas y oportunidades correctas, lo que decanta en cambios culturales positivos para la convivencia social.

No obstante, y sin lugar a dudas, el mayor aporte que Upwardly Global realiza es el aumento de la eficiencia en el uso del talento humano y conocimientos disponibles en Estados Unidos, pues al favorecer la ocupación de las destrezas de los migrantes, permite que se agregue nuevo valor a la economía y la sociedad.

La Casa de la Solidaridad

2010 – Actualidad

Alcance: 120 personas por año

Hogar, convivencia y apoyo para migrantes y otras personas en situación de vulnerabilidad.

La Casa de la Solidaridad nació en Brixen, Italia, con el objetivo de brindar asistencia a quienes busquen una vida estable. Consiste en un hogar de convivencia multigeneracional y multicultural, que ofrece un espacio seguro a grupos de alta vulnerabilidad: refugiados, migrantes y personas con dificultades sociales, físicas y psicológicas. Utiliza un modelo de 360 grados, que ofrece asistencia desde varias dimensiones y apoyo en la búsqueda de empleo, traslado a una vivienda permanente y solución a otros problemas de integración social.



Instituciones responsables

House of Solidarity

Colaboradores

Azienda Sanitaria Locale (ASL), sindicatos, Oficina de Trabajo, Comunidad de San Vincenzo, Universidad Libre de Bolzano

Ciudad

Brixen

País

Italia

Población

60,36 millones (2019)

% Migrantes

10,39%

En el pasado, Tirol del Sur se caracterizaba por ser una provincia de emigración, sin embargo esta realidad se ha transformado y la provincia comenzó a recibir la continua afluencia de personas extranjeras. Este proceso generó en los residentes locales un sentimiento de miedo y preocupación, que derivó en un ambiente de violencia y hostilidad hacia los migrantes.

La Casa de la Solidaridad es una iniciativa pensada para aportar a la gestión eficaz de estos cambios, por medio de transiciones sociales que facilitan la incorporación de migrantes en el mercado laboral y desarrollan vínculos con los ciudadanos locales. Proporcionando un hogar compartido a migrantes y no migrantes con necesidades apremiantes, logra que la convivencia se convierta en un catalizador de solidaridad y apoyo mutuo hacia una vida estable. La casa también congrega organizaciones ecológicas y sociales.

El programa utiliza un modelo de integración de 360 grados, brindando a los convivientes, servicios y asistencia en los siguientes aspectos:

- Integración de los nuevos residentes con ayuda de socios internos y externos del hogar, que comedidamente explican el código de convivencia establecido por los habitantes de la Casa.
- Emparejamiento de capacidades de los residentes con empleos demandados por la comunidad. También brindan capacitación en temáticas apropiadas para las vacantes disponibles, redes de apoyo y emprendimiento productivo.
- Mejoramiento de habilidades idiomáticas, mediante la organización de tandems lingüísticos o la participación en cursos de idiomas organizados fuera de la Casa.
- Desarrollo de redes sociales que viabilicen la integración de migrantes en asociaciones y grupos locales, para lo cual se promueven vínculos con personas miembros de organizaciones y se facilita la integración a la red de la Casa.
- Entrega de apoyo psicológico, psiquiátrico o material, entre otros.
- Relacionamiento con la comunidad en general, mediante la organización de múltiples eventos a lo largo del año.

APOYO A MIGRANTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Distintas ciudades han desarrollado múltiples estrategias para abordar las temáticas de vivienda para la acogida de la población migrante. Por ejemplo, en Brixen, Italia, desde el 2010 funciona La Casa de la Solidaridad, cuyo objetivo es brindar un hogar de convivencia multigeneracional y multicultural a los grupos de refugiados, migrantes, entre otros.

Crédito: House of Solidarity.
Brixen, Italia



Además, mantiene un proyecto de horticultura en el que cultivan vegetales en colaboración con agricultores locales, tanto para autoconsumo como para venta.

Uno de los intereses de las organizaciones involucradas con la Casa de la Solidaridad es la réplica de su modelo de integración y socialización de sus aprendizajes, por lo que han desarrollado un fuerte ejercicio comunicacional a través de medios tradicionales, eventos propios y redes sociales virtuales. Esto ha derivado en que reciban alrededor de 5.000 personas cada año, interesadas en apreciar directamente la vida en la Casa.

La Casa de la Solidaridad brinda alojamiento simultáneo a más de 40 personas, unas 120 en el transcurso del año, y desde su apertura alrededor de 1.000 han sido beneficiadas. En promedio, anualmente 30 residentes mejoran sus habilidades lingüísticas, 100 personas se integran laboralmente en la escuela, el sistema de salud u otro sector local.

El proyecto se financia con ingresos propios, donaciones de caridad, una pequeña renta pagada por los residentes y otros ingresos particulares. El espacio para la casa fue donado y cuenta con la asistencia de un gran equipo de voluntarios.

La Casa de la Solidaridad destaca de entre otras buenas iniciativas por la amplitud de apoyo ofrecido, siempre se puede encontrar entre los beneficiarios a personas con dificultades sociales, físicas o psicológicas; gente desempleada, sin hogar, refugiada, migrante y ex presidiaria; ancianos y jóvenes; solteros y familias; hombres y mujeres. Pero, lo que probablemente la hace única, es la existencia de migrantes con distintas dificultades físicas que, por esta condición, ven reducidas otras opciones de integración.

Esta característica, obliga a desarrollar estrategias complejas para cubrir la mayor cantidad de necesidades disímiles, pero, más allá de eso, demuestra que es posible crear programas abiertos a la diversidad y que, al contrario de lo que se podría pensar, ésta resulta una ventaja decisiva para la superación de las barreras grupales, pues se constituye en mecanismo de producción de aprendizajes sociales e individuales.

El trabajo de la Casa de la Solidaridad ha sido galardonado recurrentemente a través del tiempo, esto incluye el importante premio Alpine Pluralism Award 2018.



Programa Juntos por la salud

2016 – Actualidad

Alcance: 99.286 personas hasta junio de 2019

Unidades móviles de servicios de salud para la comunidad migrante latina en Estados Unidos.

Juntos por la Salud es una estrategia del Gobierno de México, cuyo objetivo es proporcionar información y servicios preventivos de salud a la población migrante latina en varias ciudades de los Estados Unidos. Para ello se implementaron once unidades móviles conformadas por camiones equipados para brindar orientación general, detectar enfermedades como VIH y aplicar determinadas vacunas. La atención es gratuita, confidencial y en castellano.



Instituciones responsables

Secretaría de Salud y Secretaría de Relaciones Exteriores del Gobierno Federal de México

Ciudad

Chicago, Dallas, Denver, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Orlando, Phoenix, Raleigh y Tucson

País

Estados Unidos

Población

328,20 millones (2019)

% Migrantes

15,48%

En 2001, el Gobierno Federal de México, a través de sus secretarías de salud y de relaciones exteriores, comenzó la planificación de la estrategia Ventanillas de Salud (VDS), cuyo objetivo era facilitar el acceso de mexicanos inmigrantes en Estados Unidos a servicios de salud.

En 2003 se implementaron dos VDS pilotos en los consulados mexicanos de San Diego y Los Ángeles, California; fueron financiados por la Comisión de Salud Fronterizas México-Estados Unidos y por la iniciativa de Salud México-Estados Unidos de la Universidad de California (actualmente conocida como Salud de las Américas). A partir de 2005 la estrategia se expandió alcanzando un total de 51 VDS en 49 consulados a lo largo de todo el territorio estadounidense.

A través de las VDS se facilitó la inscripción de migrantes en programas públicos de salud y su acceso a clínicas y hospitales locales para recibir servicios médicos; también se los orientó y educó en temas de salud física y emocional, violencia doméstica y detección temprana de enfermedades.

En ese marco, con el objetivo de llegar a un mayor número de inmigrantes, en 2016 se inauguró el programa Juntos por la Salud, integrado por unidades móviles de servicios ambulatorios que atienden de manera gratuita a la población latina residente en zonas periféricas de varias ciudades.

Las unidades móviles trabajan en los siguientes temas:

- Orientación y consejería sobre alimentación adecuada, actividad física, diabetes, salud infantil y de la mujer, salud mental, prevención de adicciones, salud sexual y otras.
- Detección oportuna de enfermedades.
- Análisis básicos de masa corporal, niveles de colesterol, glucosa y otros.
- Aplicación de vacunas.
- Redireccionamiento hacia servicios de salud o clínicas comunitarias en caso de requerir atención médica especializada.
- Información sobre alternativas de aseguramiento médico para mexicanos residentes en los Estados Unidos.



ACCESO A SERVICIOS DE SALUD

En la etapa de acogida es importante brindar acceso a la salud a los migrantes recién llegados. Una iniciativa que trabaja con esto es "Juntos por la Salud" llevado adelante desde el 2016. A partir de unidades móviles se proporciona información y servicios preventivos de salud a la población migrante en varias ciudades de Estados Unidos.

Crédito: Programa Juntos por la Salud. Chicago, Dallas, Denver, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Orlando, Phoenix, Raleigh y Tucson. Estados Unidos

- Información sobre servicios educativos, orientación legal y financiera.

Estos servicios son de acceso libre, confidencial y se ofrecen en castellano, lo que los vuelve atractivos para la comunidad latina y mexicana.

Actualmente están en operación once Unidades Móviles de Salud en las circunscripciones de los consulados de México en Chicago, Los Ángeles, Nueva York, Dallas, Denver, Tucson, Miami, Las Vegas, Orlando y Raleigh. Su ubicación actual y la programada para los siguientes meses se pueden obtener ingresando a una plataforma web creada específicamente para este fin.

De acuerdo con el sistema de registro del programa, 499.707 servicios fueron ejecutados y 86.828 personas atendidas durante el periodo comprendido entre febrero de 2016 y diciembre de 2018; mientras que entre enero y junio de 2019 se atendieron a 12.458 personas y se brindaron 62.184 servicios.

Las estadísticas muestran que el porcentaje más alto entre las personas atendidas individualmente corresponde al de las mujeres de entre 31 y 50 años. También transparentan que el 77% de todos los atendidos son de origen mexicano, que solo el 27% tiene un nivel avanzado de inglés y el 86% no cuenta con seguro médico.

Usualmente, las condiciones adversas que vive la población inmigrante como horarios de trabajo poco flexibles, desconocimiento del idioma y limitaciones de movilidad (especialmente si no viven en zonas urbanas centrales), representan una barrera importante para su acceso a los servicios de salud. En este sentido las unidades móviles, al acercarse a las comunidades, facilitan el uso y goce de dichos servicios, lo que constituye la principal virtud y beneficio del programa.

La experiencia generada en Juntos por la Salud ha entregado importantes lecciones a tomar en cuenta para la formulación de programas conexos o futuras modificaciones al mismo; dos que destacan son la importancia del idioma en que es prestado el servicio, pues más del 70% de los pacientes no hablan bien inglés, y que las unidades móviles son particularmente útiles para las mujeres, ya que son ellas quienes más las visitan, probablemente por el reducido acceso que tienen a licencias de conducir y/o a motorización privada.

Biblioteca pública Vaclav Havel

2013 – Actualidad

Repensando los equipamientos públicos como espacios para acoger migrantes.

Desde 2013, año de su apertura en uno de los distritos centrales de París, la biblioteca pública Vaclav Havel asumió el compromiso de acoger en su interior a jóvenes migrantes, para lo que, además de brindar servicios propios en varios idiomas, ofrece talleres y clases gratuitas de francés. El objetivo es crear un espacio inclusivo para todos y todas, locales o inmigrantes, en el que la convivencia se vea fortalecida.



Instituciones responsables

Biblioteca pública Vaclav Havel

Ciudad

París

País

Francia

Población

66,99 millones (2019)

% Migrantes

12,44%

Vaclav Havel fue inaugurada en 2013 en el barrio de La Chapelle, localizado al norte del primer anillo de París, conocido por ser un sector con fuerte presencia de inmigrantes. De esta manera se sumaba la nueva biblioteca pública a la red parisina de 58 bibliotecas que entregan servicios gratuitos a la población.

Inicialmente este equipamiento tenía como público objetivo a la población joven, lo que la llevó a implementar espacios orientados exclusivamente hacia ese grupo: salones de video-juego, salones para la observación de películas y áreas de apoyo para la realización de tareas escolares. Sin embargo, ya que su entorno alberga a una gran cantidad de habitantes extranjeros, muchos de ellos comenzaron a utilizarla como refugio para escapar del frío o del aburrimiento, y para proveerse de energía eléctrica, internet gratuito o instalaciones sanitarias.

Debido a que París tiene un importante déficit de instalaciones de acogida para migrantes, los administradores de la biblioteca vieron en esta conjunción una oportunidad para organizar actividades de servicio a favor de este grupo social, especialmente de aquellos que siendo jóvenes migran solos, generalmente desde Afganistán, Eritrea o Sudán.

Portar un documento de identidad con fotografía, es requisito para el uso de la mayoría de servicios públicos en París, lo que lo convierte en la primera dificultad que enfrentan los migrantes, pues por norma general deben esperar varios meses hasta su entrega por parte de las autoridades. Frente a esta limitante, la biblioteca Vaclav Havel decidió anular este requerimiento y aceptar cualquier otro tipo de documento como garantía.

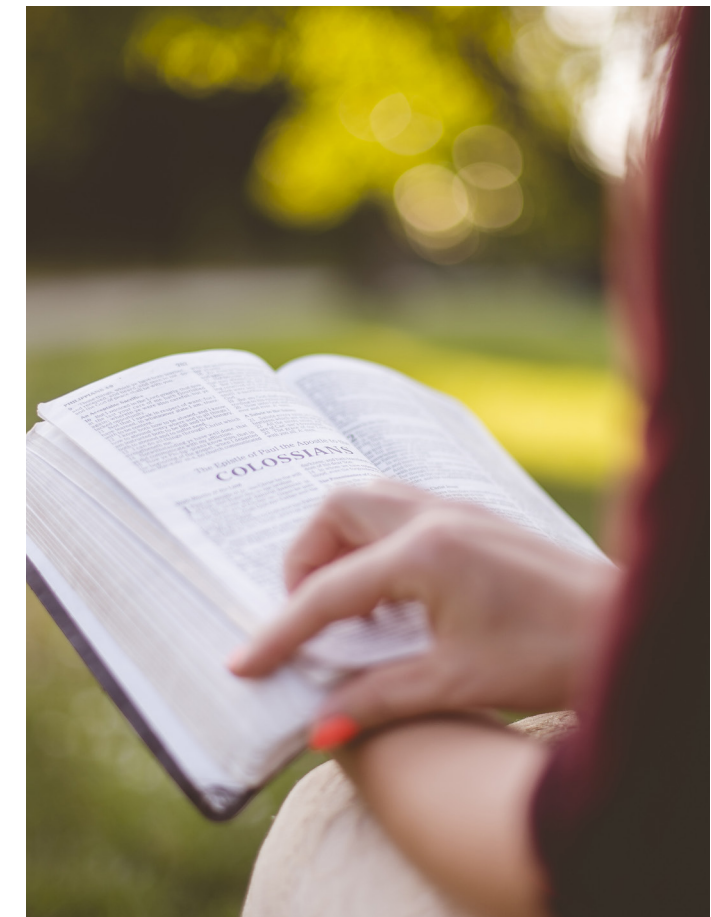
Además, siguiendo el ejemplo de otras bibliotecas, organiza talleres libres de aprendizaje y conversación en francés, con el objetivo de mejorar su capacidad de adaptación a la comunidad de acogida. Inicialmente los talleres se realizaban cada dos semanas, excepto durante los periodos de vacación escolar; pero posteriormente, debido al gran interés suscitado entre los estudiantes extranjeros, se comenzaron a dictar una vez por semana y también durante el periodo de vacaciones.

Interesante resultó constatar que entre más migrantes asistían a los talleres, más voluntarios dispuestos a ayudar también aparecían. Por ejemplo, una profesora de origen iraní ofreció dictar cursos de francés durante dos horas a la semana para hablantes de farsi.

REPENSAR EL EQUIPAMIENTO PÚBLICO PARA LA ACOGIDA

La educación ocupa un lugar clave en las prioridades de las personas que migran a una nueva ciudad. Hay iniciativas como la Biblioteca Pública Vaclav Havel en París, Francia, que buscan la acogida mediante la divulgación de información para ser recibidos por los locales.

Crédito: Pixabay



Con base en su propia experiencia y las recomendaciones realizadas por los usuarios, los administradores adaptaron el espacio y los servicios a las necesidades de las personas no francófonas. La señalética interna se transformó completamente con el fin de que todos los espacios sean fácilmente identificables y utilizables sin necesidad de saber francés. Voluntarios han trabajado en traducir al farsi, pastún y árabe los carteles y mensajes dentro de la biblioteca.

Durante el verano de 2015, en la plaza frente a la biblioteca se instaló de manera autónoma un campamento de inmigrantes. Cientos de personas, incluyendo mujeres e infantes, se apostaron en este espacio bajo condiciones preocupantes de habitabilidad. Los administradores de Vaclav Havel decidieron entonces liberar el acceso a sus instalaciones sanitarias, así como facilitar la ocupación de algunas áreas con servicios de asistencia psicológica, hasta que estas personas fueran reubicadas.

Reconociendo esta vocación de servicio, la institución participó en colaboración con la ONG La Cimade en el festival nacional Migrant'scène, creado para sensibilizar a la población sobre la compleja problemática humana de los migrantes. En la biblioteca se proyectaron documentales y películas, se organizaron debates sobre la migración, se instalaron exposiciones artísticas y se ofrecieron conciertos en marco de este festival.

Gracias a este tipo de acciones emprendidas por Vaclav Havel y varias bibliotecas más en París, ahora la administración de la ciudad ofrece sus documentos de registro en 12 idiomas diferentes, y el municipio está capacitando al personal de todas las bibliotecas en atención y relacionamiento con personas de culturas extranjeras, en tanto encabezan la lista de servicios atractivos para migrantes.

Es decir, parece ser que París está transformando la manera en que presta sus servicios sociales, preparando a sus trabajadores para comprender mejor el entorno pluricultural en el que viven. Sin embargo, lo más destacable de esta iniciativa es que, equipamiento público ya existente ha sido fácilmente reinterpretado como espacios de acogida para migrantes, en donde además se disfruta de un ambiente de convivencia y respeto entre propios y extraños, pues los ciudadanos locales también encuentran atractivos estos lugares. No se necesitaron grandes inversiones para resolver nuevas y complejas problemáticas.



La Maison des Langues

2012 – Actualidad

Alcance: 500 personas por año aproximadamente

Cursos de idiomas que rompen barreras culturales y fomentan la integración social de los migrantes.

La Casa de las Lenguas es una iniciativa municipal que mediante la enseñanza gratuita de idiomas aporta a una integración más fácil de los extranjeros en la sociedad, así como a su inserción en el mercado laboral. Los cursos son de carácter intensivo, adaptados a las necesidades de los asistentes y culminan con la entrega de diplomas y certificados que respaldan los niveles de inglés y francés profesional obtenidos.



Instituciones responsables	Ciudad	País	Población	% Migrantes
Municipalidad de Garges-lès-Gonesse	Garges-lès-Gonesse	Francia	66,99 millones (2019)	12,44%

Según datos a 2016 del Institut National de la Statistique et des Études Économiques (Insee), un 28,6% de los habitantes de Garges-lès-Gonesse son extranjeros, muchos de los cuales no dominan el francés, lo que les representa un obstáculo para desarrollar una vida plena; pues la fluidez de un idioma de uso común permite a cualquiera dentro de una comunidad lingüística participar activamente de la vida local, mejorar sus posibilidades de conseguir empleo e incrementar su acceso a servicios públicos.

Frente a esta realidad, la municipalidad local decidió crear La Casa de las Lenguas, un espacio para el aprendizaje de idiomas; el primero de su tipo en el territorio de Roissy Pays de France.

Los interesados en entrar a La Casa de las Lenguas deben pasar por una entrevista que consta de dos partes: una escrita y otra oral; ambas para medir el posicionamiento lingüístico. La entrevista también permite elaborar un perfil del entrevistado y recomendar la formación más apropiada en ajuste a sus necesidades y deseos. Dependiendo del caso, los entrevistadores pueden sugerir un curso gratuito intensivo de francés o inglés profesional, un taller socio-lingüístico o una clase nocturna en un centro social de la ciudad.

La primera opción está diseñada para extranjeros —provenientes o no de la Unión Europea— que hayan abandonado la capacitación posterior a la firma del Contrato de Integración Republicana (CIR). En cuanto a los talleres sociolingüísticos, se proponen solo a signatarios del CIR con menos de cinco años de estadía, no europeos y residentes en Garges-lès-Gonesse.

Una vez comprometidos, los beneficiarios deben firmar un contrato por el que se comprometen a cumplir las reglas y procedimientos relativos a la dinámica de la enseñanza. Las evaluaciones se efectúan dos veces durante el proceso: una en medio del mismo y otra al finalizarlo; en ellas se mide el progreso de cada estudiante, el nivel lingüístico adquirido en relación con el posicionamiento inicial, las áreas a mejorar y los cursos de acción planificados. Finalizados los ciclos, cada estudiante tiene la oportunidad de llenar un cuestionario de satisfacción.

Sin embargo, el acto educativo no termina allí, pues cada 3 y 6 meses se realizan seguimientos a los estudiantes, lo que permite incorporar algunos elementos cuantitativos y cualitativos para el mejoramiento de los cursos, como el número de personas que acceden a trabajo, formación complementaria u otros entrenamientos de idiomas.

Como en todo proceso educativo, al finalizar los cursos intensivos, La Casa de las Lenguas entrega diplomas y certificaciones a sus estudiantes, a saber: Diploma Inicial de Lengua Francesa

(DILF), Diploma en Estudios de Lengua Francesa (DELFF) y Prueba de Comunicación Internacional en Inglés (TOEIC). Estos funcionan como una herramienta que facilita una adecuada inserción laboral, especialmente cuando se convierten en el único respaldo de educación formal que poseen.

Paralelamente, la Casa de las Lenguas abrió un proyecto que se ejecuta en las escuelas de la localidad, enfocado en madres y padres de estudiantes con origen extranjero, donde además del trabajo en idiomas, se los invita exponer su cultura en eventos específicos, lo que aumenta su confianza y conexión con el entorno, y facilita el diálogo con los docentes.

Como un servicio conexo, La Casa de las Lenguas también orienta sobre las diferentes posibilidades existentes en Roissy Pays de France para aprender idiomas o rendir distintas pruebas de nivelación.

En 2017, los datos generados como resultado de este servicio fueron importantes, tal como se puede colegir de los siguientes números: 442 personas fueron recibidas, 263 ingresaron al proceso de enseñanza, 61% completó los cursos de francés y 72% hizo lo propio con los de inglés. Las estadísticas de años anteriores también son importantes, lo que evidencia la utilidad social de la iniciativa; en 2013, 445 personas fueron las recibidas; en 2015, 629, y de éstos, 236 acudieron a los cursos de francés, 29 a los de inglés, 111 participaron en talleres sociolingüísticos, 32 asistieron a clases nocturnas, 137 se diplomaron en lengua francesa, 11 lo hicieron en inglés y 30 encontraron trabajo.

Para 2019, La Casa de las Lenguas incrementó su estructura y pasó a ocupar en total un área de 288 m² capaz de recibir a más de 500 estudiantes al año; además mejoró sus equipos de apoyo educativo al adquirir placas digitales interactivas, que promueven la autonomía, el acceso a la capacitación y la inserción.

Entre las múltiples posibilidades de perfeccionamiento para esta iniciativa, la que tiene mayor exigencia es la de ampliar su capacidad de enseñanza, tanto en variedad como en alcance geográfico, para beneficiar a un mayor número de migrantes que no dominan el francés o inglés. Esto es especialmente cierto al considerar que la diversidad cultural demanda de una enorme energía dirigida hacia la creación de metodologías que logren la motivación e integración de todos. Es de suma importancia lograrlo, pues como se ha visto, el beneficio de la educación rebasa su fin declarado para ubicarse, por ejemplo, en el relacionamiento social inmediato surgido entre los estudiantes y entre estos y la comunidad de enseñanza.

Pase de Bienvenida en Halifax

2015 – Actualidad

Alcance: Hasta 2016 se habían entregado más de 1.300 pases de bienvenida

Acceso gratuito para refugiados a transporte público y otros servicios recreativos.

El Pase de Bienvenida en Halifax se entrega a refugiados y solicitantes de asilo que residen en Halifax, Canadá, y permite el acceso gratuito al sistema de transporte público de la ciudad y otros servicios municipales de recreación, tales como: clases de natación, campamentos de verano, museos y espacios recreativos. Los beneficios duran un año a partir del arribo del refugiado, tiempo durante el cual favorece tanto la integración socioeconómica de sus usuarios como la dinámica productiva local.



Instituciones responsables

Asociación de Servicios de Inmigración de Nueva Escocia (ISANS), Oficina de Inmigración de Nueva Escocia, Oficina de Parques y Recreación, Departamento de Relaciones Gubernamentales y Asuntos Externos

Ciudad

Halifax

País

Canadá

Población

37,59 millones (2019)

% Migrantes

21,52%

Durante varias décadas las ciudades en las provincias atlánticas de Canadá han enfrentado un fuerte declive poblacional. Sin embargo, los fenómenos migratorios recientes han influenciado los patrones poblacionales de estos territorios. En efecto, entre 1994 y 2014, solo en la provincia de Nueva Escocia se reasentaron 4.423 refugiados, es decir, un promedio de 218 refugiados por año.

En línea con sus políticas de migración, y en respuesta a la crisis siria que ha desplazado millones de personas desde 2011, el gobierno de Canadá anunció a finales de 2015 que daría asilo a más de 25.000 refugiados sirios.

En este contexto, la Asociación de Servicios para Inmigrantes de Nueva Escocia (ISANS, por sus siglas en inglés) formuló un documento con recomendaciones y lineamientos de apoyo para los refugiados que llegasen a su territorio. Aunque dicho documento se enfocó específicamente en refugiados, su elaboración se basó en el Plan de Acción de Bienvenida para Personas Recién Llegadas, formulado en el año 2005 y actualizado en 2013.

Por otro lado, en 2011 la Federación de Municipios Canadienses identificó que los inmigrantes usaban dos veces más el transporte público que los habitantes locales. En su publicación *Welcoming Communities: A Toolkit for Municipalities*, se menciona que para reducir el aislamiento de los migrantes e impulsar su sentido de pertenencia, resulta clave facilitar tanto su movilización en transporte público como su acceso a bibliotecas, instalaciones recreativas y otros espacios públicos.

Tomando en cuenta las nuevas perspectivas migratorias y las recomendaciones mencionadas, Halifax —la capital y ciudad más grande de Nueva Escocia— decidió implementar el Pase de Bienvenida en Halifax, que permite a los refugiados el uso gratuito del transporte público e instalaciones municipales de recreación durante el primer año de su estadía. El objetivo es que, a través de este pase, los recién llegados puedan familiarizarse con la ciudad y conocer las opciones laborales, educativas y culturales que ofrece.

Entre los servicios municipales gratuitos del Pase de Bienvenida en Halifax se pueden encontrar museos locales, como el Museo Canadiense de Inmigración, el Museo Marítimo del Atlántico y el Museo de Historia Natural de Nueva Escocia; y también cursos de natación, acceso a campamentos de verano y centros de juego.

Para la ejecución de esta iniciativa, se creó un equipo de trabajo compuesto por los departamentos municipales de Parques y Recreación, Relaciones con el Gobierno y Asuntos Externos, ISANS y la Oficina de Inmigración de Nueva Escocia. Hasta fina-

les de 2016, ISANS, que actúa como intermediario entre la municipalidad y los refugiados asistidos por el gobierno canadiense o patrocinados privadamente, distribuyó efectivamente alrededor de 1.300 pases de bienvenida.

Aunque en un inicio fue diseñado exclusivamente para refugiados sirios, el programa se extendió posteriormente hacia todos los refugiados, sin importar su país de origen. Así, desde el año 2017 son elegibles para este beneficio las siguientes categorías de inmigrantes:

- Refugiados asistidos por el gobierno.
- Refugiados patrocinados de forma privada.
- Refugiados en marco del programa mixto de referencia de las oficinas de visa.
- Solicitantes de asilo que están en proceso de aprobación por la Junta de Refugiados de Canadá.

El Pase de Bienvenida en Halifax también ha experimentado algunas dificultades para su implementación. Por ejemplo, el alto costo de una identificación oficial que sea reconocida en múltiples sitios, derivó en que se opte por expedir una tarjeta similar a las de transporte, pero con caducidad anual, y anexarle una etiqueta de acceso a centros culturales, recreativos y demás servicios. Igualmente, la masiva llegada de refugiados en un corto periodo de tiempo dificultó inicialmente la distribución eficaz de los pases, retrasando su entrega en muchos casos.

Para finalizar, es importante destacar tres aprendizajes surgidos en esta experiencia. El primero se relaciona con la utilización de los pases, pues la visita a instalaciones recreativas fue muy inferior al uso del transporte público, lo que aparte de evidenciar que la movilización resulta importante en la adaptación inicial, deja un espacio abierto para la comprensión de las razones del distanciamiento operado entre migrantes y espacios lúdicos. El segundo señala que facilitar la movilidad de personas recién llegadas aumenta extraordinariamente sus procesos de capacitación, aprendizaje de idiomas y entrevistas de trabajo; favoreciendo su inserción económico-social y —como lo reconoció el Consejo Regional de Halifax— dinamizando la productividad local. Por último, el tercero reconoce como esencial para el éxito de cualquier medida relacionada con movilidad humana, la participación coordinada de actores gubernamentales, públicos, privados y de organizaciones locales de inmigrantes y refugiados.

MigrApp

2019 - Actualidad

Alcance: Entre marzo y diciembre de 2019, más de 2.500 personas migrantes y refugiadas

Inversión: U\$S 75.000 en el primer año

Canal de asesoría, conversación y encuentro entre voluntarios y personas migrantes.

MigrApp es una plataforma virtual compuesta por una página web y una aplicación de celular. Su objetivo es facilitar el acceso de población migrante y refugiada a información relevante y personalizada para el ejercicio de sus derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro digital.



Instituciones responsables

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

Colaboradores

Agencia de las Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR).
Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), Municipalidad de Quilicura, Empresa Let's Talk

Ciudad

Santiago

País

Chile

Población

18,73 millones (2018)

% Migrantes

5,02%

El 20% de la población chilena vive en pobreza multidimensional, mientras que en la población migrante este porcentaje asciende al 25%. En esta situación solo un porcentaje minoritario de la población migrante afirma haber recibido soporte inicial por parte de nacionales chilenos.

El Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) asesoró a cerca de 8.000 personas en el 2018, principalmente en las localidades de Arica, Antofagasta, Quilicura, Santiago, Estación Central, Independencia y Recoleta. La mayoría acudió por temas relacionados a regularización migratoria, búsqueda de empleo y asesoría jurídica. Sin embargo, los acercamientos también permitieron evidenciar carencia de redes de apoyo, exposición a prácticas graves de abuso y discriminación, así como desconocimiento de sus derechos en salud, vivienda y educación.

Tras el idioma y la ubicación geográfica, el temor a visitar instituciones públicas, la tramitología compleja y una institucionalidad percibida como hostil, son los principales límites que entraña el fenómeno migratorio cuando de familiaridad con la información se discute. Se suman la inequidad socioeconómica, las brechas culturales y la altísima demanda que genera dificultades en el seguimiento de cada caso.

Como una solución a este escenario se creó MigrApp, plataforma digital compuesta por una página web (migrapp.sjm-chile.org) y una aplicación descargable en varios sistemas operativos de celular, y que, a diferencia de otras opciones informáticas, no se limita a ser un portal con información fija para migrantes. La idea es facilitar la generación de redes de apoyo y encuentro virtual entre inmigrantes, refugiados, voluntarios, organizaciones de asesoría e instituciones de inclusión; en un ambiente de diálogo personalizado donde expertos y voluntarios previamente capacitados (chilenos o extranjeros), receptan y responden las preguntas de migrantes y refugiados por mensajería instantánea. Cabe mencionar que la Municipalidad de Quilicura tuvo un rol clave en la materialización de esta iniciativa, al apoyar en su difusión y gestión, respaldar convocatorias y prestar espacios para encuentros interculturales.

MigrApp también articula acciones con actores clave para la inclusión de los inmigrantes, tales como gobiernos locales, Servicio de Extranjería, Registro Civil, Policía de Investigaciones (PDI), servicios jurídicos universitarios y organizaciones de la sociedad civil, de migrantes y promigrantes. Asimismo, permite el

USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA ACOGIDA

MigrApp es una plataforma virtual de asesoría y encuentro entre voluntarios y personas migrantes, impulsado por el Servicio Jesuita a Migrantes en el 2019. El objetivo es facilitar el acceso a información relevante y personalizada sobre derechos de migrantes, fomentando los espacios de encuentro digital.

Créditos: MigrApp.
Santiago, Chile



seguimiento personalizado de cualquier caso, y la recolección de datos sobre los perfiles por nacionalidad, las localizaciones y los problemas de los inmigrantes, a fin de contribuir al mejoramiento de las políticas públicas e intervenciones sociales orientadas hacia la inclusión socioeconómica de este sector.

Entre marzo y diciembre de 2019, año de su implementación, más de 2.500 personas migrantes y refugiadas fueron asesoradas por los más de 40 voluntarios que gestionan de lunes a viernes (desde julio) todas las consultas provenientes, hasta el momento, de seis regiones distintas de Chile.

Tal vez el principal desafío de esta iniciativa ha sido su escalabilidad, pues esta depende de la incorporación constante de voluntarios políglotas dispuestos a servir por lo menos un año en la plataforma, así como de un sistema de formación que los capacite. Por otro lado, con el fin de garantizar su uso por migrantes en todo Chile, es urgente perfeccionar las estrategias de difusión implementadas hasta hoy.

Una limitación adicional es la sostenibilidad financiera del proyecto, pues resulta vital cubrir los costos de mantenimiento y actualización de la página web y la app, los de gestión del voluntariado y los de contratación de expertos profesionales.

El análisis efectuado al primer año de funcionamiento del proyecto ha permitido sintetizar los principales aprendizajes de la siguiente manera:

- El trabajo articulado y las alianzas estratégicas con actores del sector público, privado y de la sociedad civil son imprescindibles para el desarrollo del proyecto.

- El voluntariado juega un rol fundamental en su implementación y consolidación.

- Es viable aumentar la cantidad de usuarios del sistema, sostenida y significativamente, usando como mecanismos de difusión únicamente redes sociales, volantes, afiches, ferias y "boca a boca".

- La actividad que más tiempo demanda es la gestión del voluntariado, pues requiere de: capacitaciones, acompañamiento en las atenciones virtuales, gestión de los turnos de atención, formación continua, evaluaciones, etc.

MigrApp ha demostrado que la tecnología puede mejorar los procesos de inclusión de migrantes y refugiados, aportando vigorosamente con ello a la promoción, goce y garantía de los derechos humanos.

Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia

2016 – Actualidad
Inversión: U\$S 40.000 al año

Conocimiento generado con inteligencia social.

Su objetivo es recolectar, generar y socializar información sobre procesos migratorios utilizando herramientas de inteligencia social, y por medio de ello aportar al desarrollo de políticas públicas dirigidas a la integración social de los migrantes. El levantamiento y análisis de narrativas públicas expresadas en redes sociales y plataformas digitales, sobre el fenómeno migratorio en los países de estudio, es el eje fundamental del trabajo del observatorio.



Instituciones responsables
Fundación Interpreta

Colaboradores
Brandwatch, Fundación Nómada, ACNUR, OIM

Ciudad	País	Población	% Migrantes
Santiago	Chile	18,73 millones (2018)	5,02%

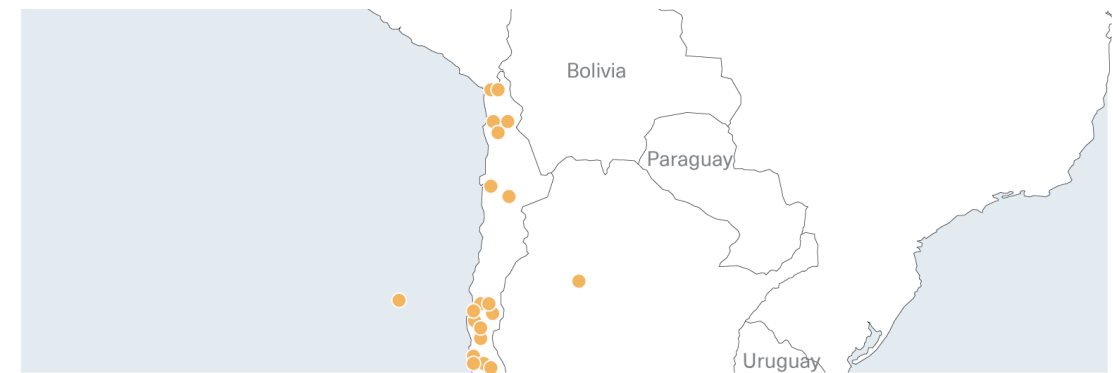
El proceso migratorio es un fenómeno complejo, cuyo abordaje incluye la salida, el tránsito, el arribo y la inclusión de la población migrante, e involucra tanto a quienes llegan como a quienes los reciben, pues sus necesidades, opiniones y comportamientos influyen en el carácter del proceso. Su tratamiento requiere de una política pública amplia con programas comunitarios y la participación del sector público y privado.

Para comprender profundamente los procesos migratorios, es necesario analizar no solo las estadísticas existentes, sino también las percepciones, prejuicios y opiniones generadas desde todos los involucrados. En este sentido, el uso de la inteligencia social (Social Intelligence) resulta clave, en tanto:

- Tiene la capacidad de generar grandes volúmenes de datos de diversas fuentes, incluyendo redes sociales públicas y medios de comunicación digitales, entre otras.
- Facilita lecturas sobre lo que la gente piensa, discursos, narrativas, coberturas mediáticas y muchos otros datos a los que la mayoría de las organizaciones no tienen acceso.
- La información generada aporta al mejoramiento del diseño de políticas públicas, respuestas a crisis, intervenciones, etc.

El Observatorio sobre Odio, Racismo y Xenofobia de la Fundación Interpreta utiliza inteligencia social para buscar, agrupar y segmentar información derivada de las conversaciones que sobre migración se desarrollan en redes sociales abiertas y medios de comunicación digital, para después cruzarlas con categorías como vivienda, trabajo, educación, salud y seguridad. De esta manera es posible entregar mejores criterios de análisis a quienes se expresan en los nuevos espacios públicos de internet y levantar narrativas más objetivas y ajustadas a la realidad. La información generada está disponible 24/7 para las instituciones tomadoras de decisión y actores clave en la gestión migratoria.

Por ejemplo, actualmente por medio de programación en lenguaje booleano, el observatorio ha aumentado su eficacia en la captura de conversaciones y publicaciones generadas en la red; gracias a la alianza que mantiene con Brandwatch accede a una impresionante base de datos virtual (1,2



● Migrantes foco Chile / Data: del 1 de enero 2016 al 15 de septiembre 2019

CONOCIMIENTO GENERADO CON INTELIGENCIA SOCIAL

Mensajes geo taggeados sobre vivienda y migrantes en Chile. Data obtenida a través de Brandwatch Analytics.

Crédito: Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia. Chile

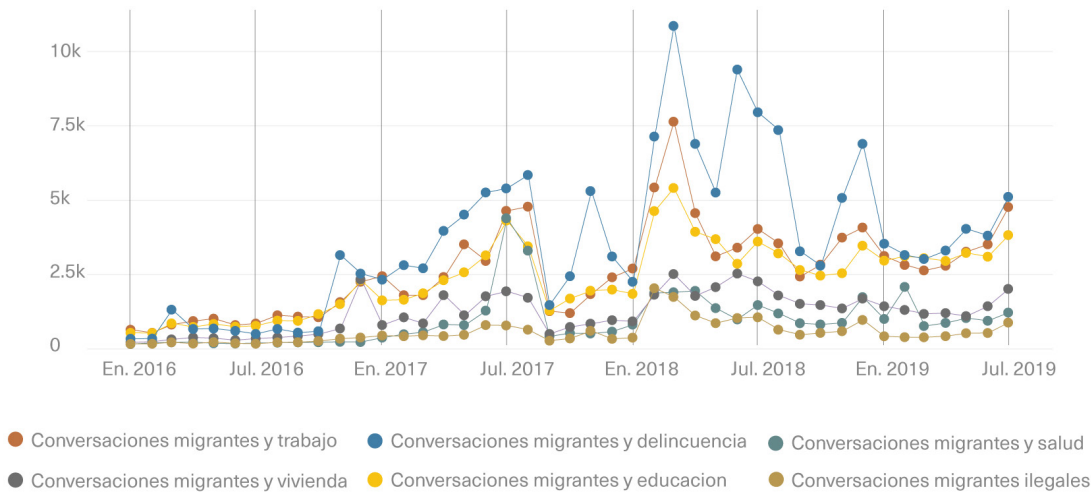
billones de posts desde el 2008 a la fecha y 496.000.000 de publicaciones diarias a nivel mundial). Ello ha permitido que Fundación Interpreta entregue información regional relevante como:

- Volumen y tendencia de las conversaciones sobre migrantes y migración en Chile (desagregado por tema y nacionalidad).
- Análisis de conversaciones ocurridas en las zonas de frontera con Venezuela.
- Detección de discriminación a venezolanos en países de tránsito y destino.

No hay que olvidar tampoco la capacidad desarrollada para generar alertas tempranas sobre explosiones sociales violentas contra la población migrante, a fin de que sean gestionadas y neutralizadas por las autoridades; como en el caso de Pacaraima, en donde se detectó un primer mensaje que incitaba a agredir a venezolanos a las siete de la mañana.

Las herramientas utilizadas en este proceso pueden identificar, medir y analizar:

- Conversaciones sobre migración y subtemas.
- Conversaciones sobre nacionalidades específicas.
- Conversaciones en áreas geográficas particulares.
- Temas y situaciones críticas.



CONOCIMIENTO
GENERADO CON
INTELIGENCIA SOCIAL

Comportamiento de las categorías sobre migrantes en Chile desde 2016 a julio 2019. Data obtenida a través de Brandwatch Analytics.

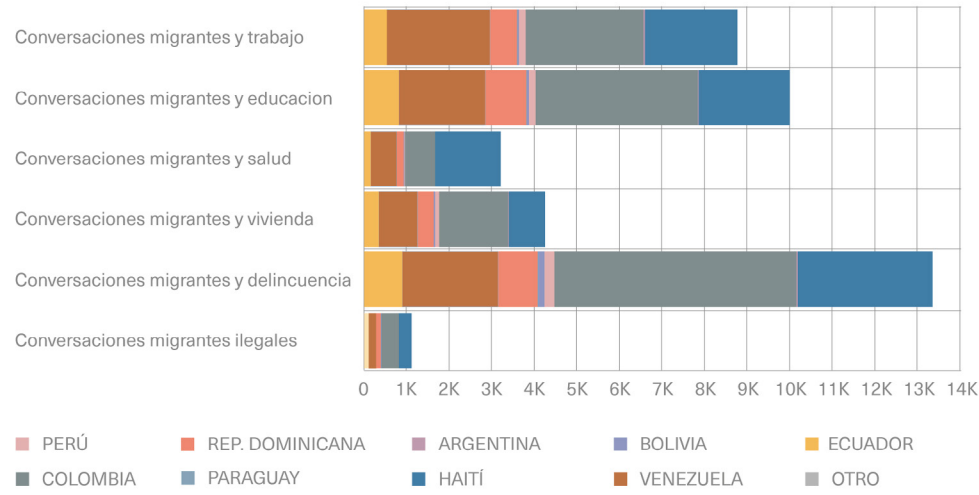
Crédito: Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia. Chile

La obtención de los datos y la generación de análisis parten de la elaboración de "diccionarios" que permiten agrupar conversaciones en torno a temas de interés. Es decir, se identifican keywords que permiten capturar conversaciones por temáticas.

De igual manera, la inteligencia social permite que la información sea analizada según diversos criterios:

- Por el volumen de menciones.
¿Qué categoría genera más publicaciones?
- Por comportamiento a través del tiempo.
¿Cómo varían las conversaciones?
- Por nubes de palabras.
- Por información demográfica de los autores.
- Por agrupación de medios digitales.
- Por fechas, categorías, países, ciudades y fuentes.

Cabe mencionar que este tipo de información, aunque es útil en sí misma, se potencia al servir de complemento para los datos generados desde diversos mecanismos, como encuestas y grupos focales, pues permite registrar información desde la fuente que de otra manera no sería posible por tratarse de expresiones políticamente incorrectas. En el espacio digital las personas se expresan



CONOCIMIENTO
GENERADO CON
INTELIGENCIA SOCIAL

Nacionalidades y categorías, enero a julio 2019. Data obtenida a través de Brandwatch Analytics.

Crédito: Observatorio sobre odio, racismo y xenofobia. Chile

de manera más libre y es posible capturar los mensajes y evaluar sus intenciones y palabras.

Entre los principales desafíos de esta iniciativa se encuentra el mejoramiento de la capacidad para establecer alianzas estratégicas con actores estatales, organizaciones internacionales y diferentes ONGs que faciliten la utilización de la data en políticas públicas y planes de intervención.

Asimismo, durante el levantamiento de narrativas, el desconocimiento de las particularidades lingüísticas en cada país resulta un límite importante a la comprensión profunda de los discursos generados en las redes sociales, lo que pone sobre el tapete la necesidad de trazar líneas de cooperación con socios locales en los países estudiados.

Finalmente, es necesario mencionar que los análisis realizados hasta la fecha confirman que el mar de desinformación existente en la población regular con respecto al fenómeno migratorio, fomenta y fortalece la estigmatización, los prejuicios, el rechazo, la discriminación y el odio hacia la población en situación de movilidad. Por ello, este tipo de proyectos que actúan directamente sobre la generación y difusión de información, son fundamentales para combatir y evitar episodios de riesgo y crisis.

Fundación Idas y Vueltas

2019 – Actualidad

Alcance: 550 personas

Asesoramiento a migrantes para el acceso a una vivienda digna.

Esta iniciativa asesora a la población migrante en temas relacionados con el alquiler de vivienda. Su principal objetivo es facilitar el acceso de los extranjeros a una vivienda digna. Para ello, identifica problemáticas y articula soluciones con instancias de atención, gestión y denuncia.



Instituciones responsables

Asociación Idas y Vueltas

Ciudad

Montevideo

País

Uruguay

Población

3,44 millones (2018)

% Migrantes

2,36%

La asociación sin fines de lucro Idas y Vueltas ha sabido adaptar su accionar a las diferentes demandas que el tiempo le ha impuesto: inició en 2003 como una red de apoyo para familiares de uruguayos en el exterior, en 2008 su trabajo se expande hacia nacionales retornados al país, en 2011 integra a la población extranjera radicada en Uruguay y en 2016 adopta temas de vivienda.

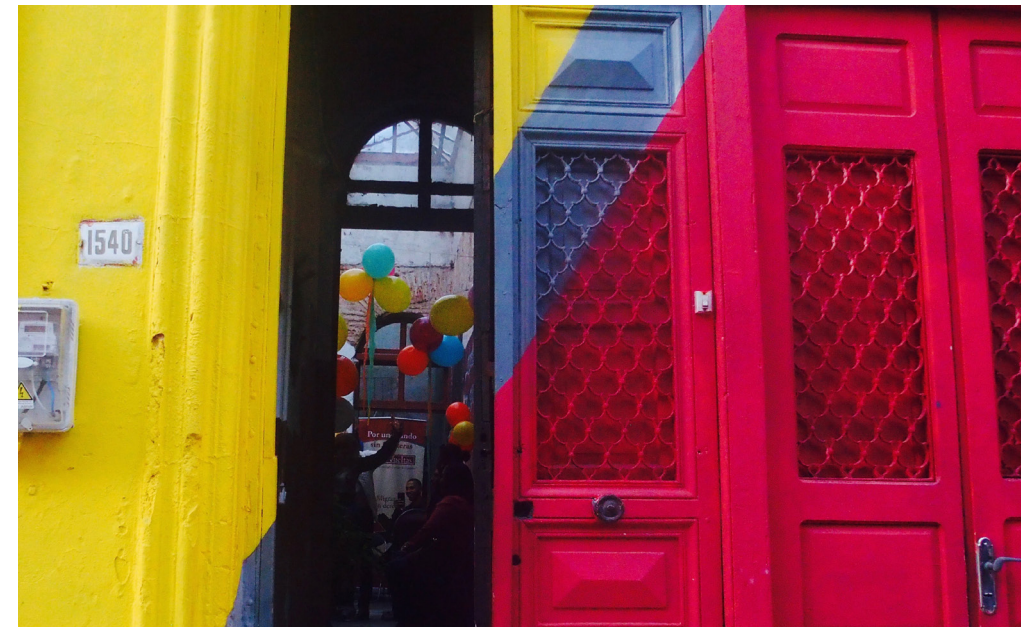
Para 2019, como resultado del incremento en las denuncias recibidas en materia de derechos y garantías de arrendamiento, Idas y Vueltas crea el espacio de consulta Asesoría de Vivienda, con el objetivo de ayudar a la población migrante en búsqueda de casa, facilitando la negociación con propietarios y/o administradores de pensiones e inquilinatos. El servicio, que incluye un seguimiento particularizado por cada caso, se brinda dos veces por mes en la sede de la asociación.

La asesoría pone a disposición de los migrantes información clara y ordenada sobre garantías públicas y privadas existentes alrededor del alquiler, lo que obliga al trabajo articulado con varios organismos del Estado, servicios universitarios jurídicos y otras organizaciones de la sociedad civil. También se socializan mecanismos de denuncia en casos de abusos económicos, estafas, condiciones sanitarias y edilicias deficitarias, desalojos forzados, racismo, violencia de género, xenofobia y otras formas de discriminación conexas.

Resulta destacable que el programa también sistematiza conocimiento original sobre los problemas de acceso a vivienda experimentados por la población en contextos de movilidad humana. Dicha información ha sido publicada en ponencias, documentos académicos, informes de diagnóstico migratorio y recomendaciones, lo que ha permitido evidenciar una realidad altamente compleja cuyos nudos críticos se generan alrededor de:

- Condiciones de hacinamiento y déficit sanitario.
- Informalidad contractual y afectaciones económicas derivadas.
- Discriminación racial, de género y xenofobia.

A este estado de vulnerabilidad descrito, se suma también la situación de calle en que viven varios de los migrantes, los desalojos de pensiones e inquilinatos (precarizada modalidad de vivienda a la que con más frecuencia acceden),



ASESORAMIENTO PARA EL ACCESO A LA VIVIENDA

Una barrera para el migrante al momento de acceder a una vivienda digna es la dificultad de no disponer de información sobre el funcionamiento del mercado de alquiler local. La Fundación Idas y Vueltas, promovida por la Asociación Idas y Vueltas, es una iniciativa que desde el 2019 asesora a la población migrante en temas relacionados con el alquiler de vivienda.

Crédito: Fundación Idas y Vueltas. Montevideo, Uruguay

y las dificultades específicas experimentadas por mujeres embarazadas o con infantes.

Durante el primer año de implementación (2019), el programa de asesoría atendió 550 consultas (324 de mujeres y 226 de hombres) que en su mayoría provenían de personas de nacionalidad venezolana (285) y cubana (195); 15 fueron generadas por menores de edad, cinco por mujeres embarazadas y tres por personas con salud en estado crítico (pacientes oncológicos y otros padecimientos de salud).

Puestos así los números, quienes forman parte del programa destacan que el incremento en las consultas por garantías de alquiler puede tomarse como signo positivo, al interpretarse como abandono de alojamientos precarizados y búsqueda de otros con mayor legalidad.

Asimismo, reconocen que la labor sería infructuosa sin el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente, la Intendencia de Montevideo, la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo, la Defensoría de la Vecina y Vecino de Montevideo, la Junta Nacional de Migración, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, la Facultad de Derecho, la Facultad de Ciencias Sociales y la Red de Apoyo al Migrante (integrada por al menos 25 organizaciones que trabajan con movilidad humana y de la cual forma parte la Asociación Idas y Vueltas).

No obstante, los modestos recursos financieros con los que cuenta la asociación, limitan su sostenibilidad y expansión, especialmente en lo referente a la creación de un albergue gratuito transitorio para personas migrantes y refugiadas, tanto en frontera (Chuy (Uruguay)-Brasil) como en Montevideo, pensado como mecanismo de respuesta rápida ante situaciones de desalojos. Esta situación no se ha podido revertir todavía, aun contando con el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social, que tras la firma de un convenio transfiere fondos a la asociación para brindar alojamiento transitorio a personas migrantes en situaciones de extrema vulnerabilidad.

La existencia de este programa ha permitido comprobar que la disponibilidad de información clara y ordenada aporta al empoderamiento de poblaciones en situación de vulnerabilidad, y favorece la utilización de mecanismos legales de protección. Gracias a su ejercicio de visibilización de denuncias, también se ha logrado marcar una agenda pública en materia de vivienda, con énfasis en aquellas que por sus condiciones atentan contra los derechos humanos de la población inmigrante.

Programa de atención a niñas, niños y jóvenes en contextos de alta vulnerabilidad

2019 – Actualidad

Alcance: Más de 400 familias. Inversión: U\$S 92.748,45

Protocolo de protección especial para las infancias y adolescencias en contexto de movilidad humana.

Esta iniciativa asesora a la población migrante en temas relacionados con el alquiler de vivienda. Su principal objetivo es facilitar el acceso de los extranjeros a una vivienda digna. Para ello, identifica problemáticas y articula soluciones con instancias de atención, gestión y denuncia.



Instituciones responsables

Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales Ecuador (ADRA)

Colaboradores

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)

Ciudad

Quito

País

Ecuador

Población

17,08 millones (2018)

% Migrantes

2,24%

Ecuador ha sido receptor de varios movimientos migratorios con diversa procedencia, siendo la última -y aún en desarrollo- la migración de ciudadanos venezolanos. En razón de ello, tanto el Estado ecuatoriano como organizaciones de la sociedad civil, han ideado mecanismos para prevenir situaciones de vulneración de derechos a grupos prioritarios, especialmente niñas, niños, adolescentes (NNA) y sus familias, en situación de movilidad humana.

La dinámica de la migración venezolana ha variado en los últimos años, y durante 2018 se registró un aumento significativo de casos de infantes separados y adolescentes no acompañados que requieren de protección especial para prevenir situaciones de violencia, explotación, trata y tráfico de personas.

Frente a este escenario, en octubre de 2018 se firma el “Convenio Marco de cooperación interinstitucional entre el Ministerio del Interior y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), para garantizar el manejo adecuado de los flujos migratorios con enfoque de derechos humanos de los ciudadanos extranjeros y de las niñas, niños y adolescentes que ingresan al Ecuador, con especial referencia a los ciudadanos provenientes de los países sudamericanos;”, a fin de brindar respuestas oportunas, eficientes y ágiles para NNA en contexto de movilidad humana.

En el marco de este convenio, en el mismo mes, se firma un acuerdo de cooperación entre el MIES y la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA) para ejecutar la aplicación del “Procedimiento de atención a niños, niñas y adolescentes y sus familias en contexto de movilidad humana en el Ecuador”, en la frontera de Rumichaca. Posteriormente, en abril, se firman convenios similares para ser ejecutados alrededor de las ciudades fronterizas de San Miguel, en la provincia de Sucumbíos, y de Huaquillas, en la provincia del Oro. Finalmente, en junio de 2019, se firma un convenio de cooperación para aplicación del mismo protocolo en la ciudad de Quito, catalogada como “ciudad receptora de migrantes”.

El “Protocolo de protección especial para niñas, niños y adolescentes en contexto de movilidad humana” establece lineamientos para realizar un abordaje integral, exigiendo respetar, promover y garantizar los derechos de los NNA y sus familias. Para ello, se han realizado las siguientes actividades:

RECEPCIÓN DE NIÑOS MIGRANTES

En Quito, desde el 2019 se lleva adelante la iniciativa “Programa de atención a niñas, niños y jóvenes en contextos de alta vulnerabilidad”. El mismo tiene como objetivo promover el ejercicio de derechos de niñas, adolescentes y sus familias en contextos de movilidad humana, con énfasis a grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad.

Crédito: ADRA Ecuador. Quito, Ecuador



– Realización de entrevistas especializadas a NNA respecto a la dignidad humana; en ellas se observa lo siguiente:

- . El derecho a la libre opinión de NNA en todo momento.
- . Análisis y respuesta a sus necesidades y vulnerabilidades, así como a las de su familia, para cumplir el rol de cuidado y protección.
- . El cuidado, protección y seguridad del sujeto.
- . Garantía y derecho a la salud y educación.

– Integración y coordinación de las actividades de los órganos e instancias de protección especial de NNA para la garantía y restitución de sus derechos, así como la gestión interinstitucional e intersectorial con otros actores públicos o privados necesarios para una protección y atención especializada.



PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN

Los menores de edad son considerados un grupo vulnerable ya que están sujetos a riesgos de violencia. Iniciativas como Programa de atención a niñas, niños y jóvenes en contextos de alta vulnerabilidad implementan servicios sociales y de atención integral, en articulación con actores públicos, empresariales y de la sociedad civil para proteger los derechos de los menores en situación de vulnerabilidad.

Crédito: ADRA Ecuador. Quito, Ecuador

- Inclusión de servicios de trabajo social, psicología y asesoría legal, especializados para las familias con NNA.
- Ejecución de metodologías específicas para trabajar con población en situación de movilidad humana en la promoción de sus derechos. En ese sentido, la metodología “Mis derechos viajan conmigo” cuenta con técnicas lúdicas dirigidas a familias, y permite iniciar procesos de reflexión y actuación en los participantes.
- Promoción de actividades de integración entre población ecuatoriana y población migrante, en las que ambos grupos reciben beneficios iguales, tales como ferias de salud gratuitas, eventos de comidas típicas tradicionales y conmemoraciones de fechas festivas que generen actitudes de acogida y buen trato.
- Financiamiento del almuerzo de los participantes en los talleres de ADRA; esto, debido a que los albergues o casas de acogida cubren solo desayuno y cena.
- Promoción de redes de apoyo al interior de la población migrante para fortalecer su capacidad de resiliencia y apoyo mutuo.

- Autogestión y búsqueda de socios que brinden servicios a la misma población, para canalizar donaciones, cubrir necesidades de protección y mitigar vulnerabilidades.

- Coordinación, ejecución y seguimiento a los casos identificados dentro de las atribuciones especificadas, así como a las acciones conexas.

Los desafíos que ha enfrentado esta iniciativa han sido, sobre todo, aquellos vinculados a los limitados recursos financieros destinados a la regularización de la población migrante, en especial de los cuidadores de NNA. La dificultad que experimentan los migrantes para conseguir documentación oficial como pasaportes, antecedentes penales, legalizaciones y otros, también se ha convertido en una barrera para la consecución de los objetivos planteados.

Sin embargo, a la fecha, más de 400 familias se han beneficiado de los servicios del convenio ADRA-MIES. Específicamente, 2 771 personas han participado en sus actividades y 2 107 se han beneficiado de sus servicios especializados en trabajo social, psicología y asesoría legal.



ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN

256 - 373

Parques 25 de Julio y Los Laureles / 284
Open Piano For Refugees / 288
Integrando (Integrating in Val Camonica) / 294
“Lugares Comunes” Historias de Migrantes / 298
Ashley Community Housing / 304
“Ballet Esperanza” Ballet de danzas argentinas / 308
Dúo para un trabajo (Duo for a job) / 312
Parque urbano Superkilen / 318
Programa UPSHIFT / 324
Inclusión digital (Digital Inclusion) / 328
Cohesión social en Badr Nazzal / 334
Festival de musica Planeta Colorido (Barevná Planeta) / 340
UROPA / 346
Museo Nacional de Historia de la Inmigración
(Musée national de l’histoire de l’immigration) / 352
La cocina del recién llegado (Newcomer Kitchen) / 358
Laboratorio de Migración (MigrationLab) / 364
Integración Sociourbana de Migrantes en ciudades colombianas / 368

ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN

La integración es la columna vertebral de las sociedades armónicamente diversas, y el fruto de lograr que unos a otros se miren como semejantes, desde posiciones de empatía y fuera de prejuicios, exclusión y marginalidad. Es por tanto un proceso colectivo, altamente complejo y multifactorial, en el que deben concurrir la diversidad más amplia de actores y que, de cierta manera, resulta transversal a todo el ciclo de migración, aunque tenga momentos específicos en los que se expresa de manera cristalina. Es también aquí donde se constata la eficacia de las etapas anteriores, de su robustez depende que la migración sea percibida como un problema o una ventaja.

La integración es producto de una doble vía: por un lado, la población migrante debe mantener su identidad original mientras se reinventa en un contexto nuevo, en el que para crecer debe tomar y entregar.

Por otro, la población que la recibe debe actualizar su dinámica a las nuevas culturas y crear condiciones que garanticen un desarrollo justo para todos, mientras se enriquece con las nuevas expresiones de vida. Ambas deben ser flexibles, respetuosas y resilientes.

Las iniciativas aquí expuestas, comparten la superación de miradas asimilacioncitas, paternalistas y de beneficencia. Todas evidencian que la integración es cultural, económica, política, simbólica y social, o de lo contrario no es verdadera. Además, todas nos recuerdan que, tras una mirada histórica, no existe pueblo, nación o patria cuya prosperidad no se haya asentado en la diversidad.

183 / PARQUES “25 DE JULIO” Y “LOS LAURELES”

Lugar: San José. Costa Rica
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 8,34%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Municipalidad de San José
Sector de intervención: Espacio público

Esta iniciativa busca promover entornos seguros mediante la recuperación y habilitación de espacios públicos, con el fin de que los miembros de la comunidad, tanto familias nacionales como extranjeras, se apropien de estos espacios para convertirlos en lugares sanos, accesibles y seguros para la convivencia, y de esa manera fortalecer lazos de amistad y solidaridad entre todos sus habitantes.

184 / OPEN PIANO FOR REFUGEES

Lugar: Viena. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: Open Piano for Refugees
Sector de intervención: Cultural

Esta iniciativa tiene como objetivo reunir a personas locales y a migrantes mediante la música, utilizando plazas y parques urbanos para ubicar pianos de libre acceso y así promover el intercambio y la cohesión social. Adicionalmente el Instituto social de música “DoReMi” enseña varios instrumentos a migrantes y personas socialmente desfavorecidas promoviendo la diversidad cultural, mejorando su autoestima y promoviendo una mayor integración.

185 / INTEGRANDO (INTEGRATING IN VAL CAMONICA)

Lugar: Region del Valle de Camonica. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: K-Pax Social Cooperative
Sector de intervención: Vivienda. Mercado laboral

K-Pax es una cooperativa social en la región del Valle de Camonica en Italia, que desarrolla un modelo de recepción de solicitantes de asilo basado en alojamientos dispersos y capacitaciones personalizadas para cada refugiado. El gran compromiso de la cooperativa con la comunidad local es su rasgo distintivo, involucrándose activamente en la valorización de los recursos de la comunidad y en el desarrollo del sistema de bienestar local. Es un actor principal en la integración de los migrantes a las pequeñas comunidades, así como en la dinamización de las economías locales.

186 / “LUGARES COMUNES” HISTORIAS DE MIGRANTES

Lugar: Milán, Nápoles, Modena, Parma, Palermo. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Moleskine Foundation, ISS y Fondazione Lettera 27 (Palermo)
Sector de intervención: Sensibilización

Mediante la recopilación de historias de migrantes de varias edades y lugares, este proyecto busca documentar los procesos sociales y culturales que se forman a partir de la convivencia e intercambio de distintas formas de vida y pensamiento y, de esta manera, promover un sentido de compromiso y empatía con los nuevos llegados. Estas historias se plasmaron en una serie de posters localizados en espacios públicos y medios de transporte, así como en videos que se presentaron en varias escuelas locales y en festivales internacionales de cine.

187 / ASHLEY COMMUNITY HOUSING

Lugar: Bristol, Wolverhampton, Birmingham, Sandwell. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: AAshley Community Housing (ACH)
Sector de intervención: Vivienda. Mercado laboral

Desde hace ya 10 años Ahsley Community Housing ha trabajado en favor de la integración de personas recién llegadas al Reino Unido. Además de ser un facilitador y proveedor de vivienda, se ha constituido como una plataforma que ofrece apoyo en la búsqueda de empleos y asesoramiento para la inserción de migrantes y refugiados en la economía local. Su objetivo final es lograr que este grupo poblacional llegue a ser un actor clave y un contribuyente autosuficiente dentro de la comunidad de acogida.

188 / “BALLET ESPERANZA” BALLET DE DANZAS ARGENTINAS

Lugar: Buenos Aires. Argentina
Población Nacional: 44,27 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,91%
Institución Promotora: Referente comunitario María Luisa Estay Valle
Sector de intervención: Cultural

El espacio de ballet de danzas argentinas “Ballet Esperanza” es una iniciativa comunitaria del barrio Costa Esperanza en Buenos Aires. El proyecto inició en el año 2016 una vez que se identifica la necesidad de crear un espacio de contención para niños, niñas y adolescentes que estaban siendo víctimas de bullying en la escuela a causa de su lugar de procedencia. Se pensó en una solución con un enfoque más artístico y recreativo, que ofreciera un lugar abierto y gratuito para integrar a toda la comunidad.

189 / DÚO PARA UN TRABAJO (DUO FOR A JOB)

Lugar: Bruselas, Lieja, Gante y Amberes. Bélgica
Población Nacional: 11,4 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,13%
Institución Promotora: DUO for a JOB
Sector de intervención: Mercado laboral

DUO for a JOB crea una metodología para aumentar la inserción laboral de los jóvenes migrantes, mientras que extiende los años de actividad de los adultos mayores. Realiza tutorías entre adultos con experiencia laboral en distintas áreas y jóvenes migrantes que, por distintas barreras tiene mayor dificultad para entrar al mercado laboral.

190 / PARQUE URBANO SUPERKILEN

Lugar: Copenhague. Dinamarca
Población Nacional: 5,60 millones (2013)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Municipio de Copenhague
Sector de intervención: Espacio público

Superkilen busca cambiar el estigma negativo del barrio mediante la creación de un parque urbano en un área deteriorada, generando un nuevo espacio de integración social. A través del trabajo colaborativo con los vecinos crea una exposición internacional de objetos que busca aumentar el sentido de pertenencia de sus habitantes.

191 / PROGRAMA UPSHIFT

Lugar: Palermo, Agrigento, Catania. Italia
Población Nacional: 60.48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: UNICEF
Sector de intervención: Educación. Mercado laboral

El programa busca desarrollar habilidades de emprendedurismo en los jóvenes migrantes e italianos, así como fomentar su integración y el desarrollo de proyectos con una impronta social. Asimismo, a través de las clases se brindan herramientas que los ayudan a prepararse para el trabajo e instancias de discusión sobre la ciudad y las distintas formas de habitarla.

192 / INCLUSIÓN DIGITAL (DIGITAL INCLUSION)

Lugar: Luxemburgo. Luxemburgo
Población Nacional: 602.005 (2018)
Porcentaje de migrantes: 43,87%
Institución Promotora: Digital Inclusion
Sector de intervención: Educación. Mercado laboral

El proyecto busca la integración social a través de las herramientas tecnológicas. Recolecta, repara y entrega dispositivos digitales a aquellos que los necesitan junto con la ayuda de voluntarios, migrantes o desempleados, que aprenden nuevas habilidades. De esta forma también se busca reducir la cantidad de desecho tecnológico.

193 / COHESIÓN SOCIAL EN BADR NAZZAL

Lugar: Amán. Jordania
Población Nacional: 9,70 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 33,07%
Institución Promotora: Municipio de Gran Ammán (MGA)
Sector de intervención: Espacio público. Cultural

Mediante una serie de distintas acciones se pretende integrar a los refugiados sirios a la comunidad. Se trabaja con ambas comunidades, la de refugiados y la de acogida, en la recuperación de dos espacios públicos y se realizan entrenamientos de fútbol para los niños. Para un mayor involucramiento de los refugiados se ha promovido su inclusión como mano de obra desarrollando capacidades y oportunidades de trabajo.

194 / COLEGIO JUVENIL (JUGENDCOLLEGE)

Lugar: Viena. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: Municipalidad de Viena
Sector de intervención: Educación

El Colegio Juvenil es un programa de educación y formación para jóvenes migrantes. Fue creado en el marco de la iniciativa Start Wien, que tiene como objetivo ayudar a los migrantes a integrarse e independizarse lo antes posible. Además de los módulos de educación y formación se incentiva la integración mediante excusiones y acciones con el resto de la sociedad.

195 / FESTIVAL DE MUSICA PLANETA COLORIDO (BAREVNÁ PLANETA)

Lugar: Ústí nad Labem. República Checa
Población Nacional: 10,65 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,08%
Institución Promotora: Poradna pro Integraci
Sector de intervención: Cultura

El festival Barevná Planeta es uno de los eventos culturales de integración y aceptación de las distintas comunidades más grandes de Republica Checa. El objetivo del mismo es, mediante la cultura, familiarizar a la población checa con las comunidades migrantes, así como brindar un espacio de oportunidad para que estas presenten sus culturas. Se intenta mostrar lo que una comunidad tiene para aportar a la otra.

196 / UROPA

Lugar: Copenhague. Dinamarca
Población Nacional: 5,60 millones (2013)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Co-producido entre The Royal Theatre a traves del lab Corpus y el teatro Sort/Hvid
Sector de intervención: Cultura. Mercado laboral

UROPA es una obra contemporánea de ballet realizada a partir del trabajo de refugiados junto a profesionales del sector para favorecer una mayor integración y aceptación de estos en la sociedad. A través de esta co-creación se busca comunicar esta realidad de forma autentica y así concientizar a la sociedad de la situación de los refugiados.

197 / MUSEO NACIONAL DE HISTORIA DE LA INMIGRACIÓN (MUSÉE NATIONAL DE L’HISTOIRE DE L’IMMIGRATION)

Lugar: París. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: Establecimiento público de la Porte Dorée
Sector de intervención: Cultura

El museo fue creado para reconocer y crear conciencia del papel de la migración en la cultura francesa. Recolecta materiales relacionados a las distintas historias de migración y los vuelve accesibles a toda la sociedad. Asimismo, genera instancias de discusión en cuanto a temas de migración y genera nuevas formas de comunicación y educación sobre los fenómenos migratorios en Francia. Es una institución reconocida que busca difundir los aportes de las comunidades migrantes en la creación cultural del país.

198 / LA COCINA DEL RECIEN LLEGADO (NEWCOMER KITCHEN)

Lugar: Toronto y Peterborough. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Newcomer Kitchen
Sector de intervención: Mercado laboral

Newcomer Kitchen es un proyecto que busca la integración de las mujeres migrantes en la sociedad a través de la inserción laboral en el rubro gastronómico. De esta forma, no solo hace foco en un grupo más vulnerable, sino que ayuda a mostrar el aporte cultural de las comunidades de migrantes en la sociedad de acogida.

199 / LABORATORIO DE MIGRACIÓN (MIGRATIONLAB)

Lugar: Migrationlab Living Room en Viena, La Haya, Amsterdam, Rotterdam, Bari, Limerick. Migrationlab Living Room en Austria, Países Bajos, Italia e Irlanda
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: MigrationLab
Sector de intervención: Multisectorial

A partir de la creación de talleres participativos entre refugiados y locales se generan espacios de intercambio y reflexión sobre las ciudades y las distintas formas de habitarlas. Se transforman los espacios urbanos en salas de estar para promover el dialogo y el intercambio en un espacio seguro.

200 / CENTRO “VECINO SALUDABLE” (HEALTHY NEIGHBOUR CENTER)

Lugar: Seúl. Corea del Sur
Población Nacional: 51,47 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,24%
Institución Promotora: Cruz Roja Nacional de Corea
Sector de intervención: Salud

El Centro Healthy Neighbor ofrece servicios médicos gratuitos o asequibles para migrantes refugiados y solicitantes de asilo en condición de vulnerabilidad. De esta manera, los migrantes que permanecen en Corea más de 90 días y presentan registros médicos junto con otros documentos requeridos, son elegibles para recibir estos servicios médicos.

201 / S.A.L.U.S. ‘W’ SPACE - ESPACIO SOCIAL ACCESIBLE ACCESIBLE HABITABLE UTILIZABLE PARA EL BIENESTAR INTERCULTURAL, EL BIENESTAR Y LA ACOGIDA. (SUSTAINABLE ACCESSIBLE LIVABLE USABLE SOCIAL SPACE FOR INTERCULTURAL WELLBEING, WELFARE AND WELCOMING)

Lugar: Bolonia. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Municipalidad de Bolonia
Sector de intervención: Espacio público

Esta iniciativa es un espacio de recepción para refugiados, concebido además como un centro de servicios para el vecindario. En este lugar se ofrece un ambiente agradable y relajante con jardines educativos, talleres artísticos, espacios de coworking y restaurantes multiétnicos. Este centro además proporciona espacios de vivienda, con el objetivo de mantener la cohesión social y evitar procesos de segregación.

202 / CENTRO DE EMPODERAMIENTO DE REFUGIADOS “CORE” (CORE - CENTRE OF REFUGEE EMPOWERMENT)

Lugar: Viena. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: Municipalidad de Viena
Sector de intervención: Equipamiento

Esta iniciativa proporciona a personas refugiadas un apoyo integral que se centra en tres aspectos: i) trabajo colectivo entre instituciones públicas, ONGs, sociedad civil y la población de refugiados, quienes en lugar de ser considerados beneficiarios pasivos tienen responsabilidades como socios activos, ii) la implementación de un edificio que ofrecerá espacios comunitarios y de trabajo; y iii) la generación de un grupo de expertos que monitoreará y analizará políticas y nuevas soluciones innovadoras en marco del fenómeno migratorio.

203 / PROYECTO DIESTERWEG PARA FAMILIAS DE REFUGIADOS (DIESTERWEG-PROJEKT FÜR FLÜCHTLINGSFAMILIEN)

Lugar: Frankfurt. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Fundación Polytechnische Gesellschaft
Sector de intervención: Educación

El proyecto Diesterweg es una subvención educativa para niños refugiados y sus familias. Esta beca otorgada por la Polytechnic Society Foundation, está dirigido a niños y niñas en edad escolar primaria (de entre 8 y 10 años) y a niños que están iniciando cursos intensivos de alemán. De manera innovadora, involucra a las familias, promoviendo que los padres sean compañeros educativos activos en el desarrollo general de sus hijos, a quienes acompañan en días académicos y excursiones. La atención del proyecto se centra en el aprendizaje del idioma alemán y el conocimiento general de la cultura de la comunidad receptora.

204 / MESQUITA DE MARXLOH

Lugar: Duisburgo. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Unión Turco-Islámica para Asuntos Religiosos
Sector de intervención: Cultura

La mezquita más grande de Alemania se construyó en la ciudad de Marxloh, como un símbolo de la aceptación de la multiculturalidad humana, religiosa, cultural y social. La implementación de este proyecto se realizó en marco de un proceso altamente colaborativo que incluía: una política de información transparente y la participación activa de actores del barrio, de políticos alemanes, de líderes de iglesia y de la comunidad en general.

205 / GIRA MUNDO

Lugar: Odemira. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: TAIPA
Sector de intervención: Cultura

Mediante varias formas de expresión personal y artística, como la gastronomía, el deporte, la danza, el teatro y la música, este proyecto busca promover oportunidades de relacionamiento entre los migrantes y la comunidad de acogida. Además de fortalecer este capital social, el equipo de Gira Mundo entrega asesoramiento a los migrantes sobre sus derechos y los servicios locales a los que pueden acceder, así como acerca de sus obligaciones dentro de la nueva comunidad.

206 / DOS HORAS A LA SEMANA - APOYANDO LA INCLUSIÓN DE NIÑOS MULTILINGÜES (TWO HOURS A WEEK - SUPPORTING THE INCLUSION OF MULTILINGUAL CHILDREN)

Lugar: Odense, Esbjerg. Dinamarca
Población Nacional: 5,60 millones (2013)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Dos Horas a la Semana
Sector de intervención: Educación

Dos Horas a la Semana es una iniciativa que surgió con el objetivo de dar a niños y niñas multilingües la oportunidad de aprender danés de una manera lúdica, preparándolos para un buen comienzo en la escuela primaria y, de esta manera, obtener una mejor educación. El programa entrega a niños y niñas de entre 3 y 8 años las herramientas de lingüística, pero también los familiariza con las tradiciones y formas de vida danesa para que puedan integrarse social y culturalmente.

207 / DREAM NEIGHBORHOOD

Lugar: Cleveland. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Municipalidad de Cleveland
Sector de intervención: Vivienda

Mediante el reasentamiento de refugiados en edificaciones que han sido abandonadas por décadas a causa de la suburbanización y el éxodo manufacturero, este proyecto busca revitalizar los barrios de Stockyard y Clarck-Fulton en Cleveland. Los promotores del proyecto Dream Nighborhood no solo ayuda a los recién llegados sino que considera que los nuevos propietarios traerán vida al vecindario, reactivando la economía local.

208 / PASEOS COMUNITARIOS Y DE FE

Lugar: Toronto. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Consejo Escolar del Distrito de Toronto
Sector de intervención: Educación

El Consejo Escolar del Distrito de Toronto, encargado de coordinar aproximadamente 600 escuelas y 245.000 estudiantes, incluyendo niños y niñas provenientes de otros países, ha buscado la manera de eliminar barreras entre la escuela, el hogar y la comunidad. Para ello, ha diseñado un plan de caminatas que los maestros realizan en los barrios aledaños, con el objetivo de observar los entornos donde se desarrollan sus estudiantes y, en base a esta experiencia, obtener herramientas de primera mano para la creación de planes de estudio adecuados y específicos.

209 / INTEGRA-TRAIN

Lugar: Malta
Población Nacional: 493.559 (2019)
Porcentaje de migrantes: 9,57%
Institución Promotora: El socio principal de la Fundación Gente para el Cambio (Malta): Centro para el Estudio de la Democracia (Bulgaria)
Sector de intervención: Género

El proyecto Integra-Train se implementó con el objetivo de mejorar la integración de mujeres beneficiarias de protección internacional. El proyecto incluyó un componente de investigación, en el cual se evaluaron las necesidades de aprendizaje para lograr una integración a largo plazo; y un componente de capacitación, que consistió en una serie de talleres educativos que se enfocaron en temas relacionados con derechos sociales y bienestar, educación, mercado laboral, derechos legales, cuidado de la salud, entre otros.

210 / PLAN EINSTEIN (U-RLP UTRECHT REFUGEE LAUNCHPAD)

Lugar: Utrecht. Países Bajos
Población Nacional: 17,18 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,97%
Institución Promotora: Municipalidad de Utrecht
Sector de intervención: Vivienda. Educación. Mercado laboral

El U-RLP, localmente conocido como Plan Einstein, es un centro de acogida donde se mezclan refugiados y jóvenes locales, a modo de incentivar su integración. Sumado a esto, buscando fortalecer la comunidad del barrio, así como la inserción en el mercado laboral, dictan cursos de capacitación en emprendimiento, de inglés para negocios, y se realizan presentaciones a negocios locales. Estos cursos son abiertos a todos los miembros del vecindario y funcionan como un lugar que incentiva la interacción entre los migrantes y el resto de la comunidad.

211 / MILMA

Lugar: Madrid. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Municipalidad de Fuenlabrada
Sector de intervención: Mercado laboral

MILMA busca fortalecer la integración y la cohesión social en Fuenlabrada mediante la realización de programas donde los habitantes locales y los migrantes participan en conjunto buscando aumentar su empleabilidad. La metodología utilizada es BC Lab, donde se incentiva la participación de las empresas para ajustar la formación a las necesidades reales del mercado laboral y proveer a los participantes de herramientas técnicas y prácticas mediante el trabajo.

212 / MOLTIVOLTI

Lugar: Palermo. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Asociación Moltivolti
Sector de intervención: Mercado laboral. Social

Moltivolti es un restaurante creado por personas de distintos orígenes con una cocina que fusiona varias culturas. Además, cuenta con un espacio de co-work que funciona como punto de encuentro para distintas personas y organizaciones. Busca promover la integración, la diversidad y fomentar la interacción entre las personas.

213 / HUMUS

Lugar: Cuneo. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Humus Job
Sector de intervención: Mercado laboral

Humus trabaja en la capacitación y la inserción laboral de los refugiados que se encuentran en el centro de Val Grana. En colaboración con ACNUR generan un perfil de las distintas capacidades de los migrantes para luego conectarlos a una red de empresas dentro del sector de la agricultura. A través de la rotación de trabajadores entre las distintas granjas según las zafas de los cultivos aseguran un trabajo digno y permanente para los migrantes; además de ofrecer mediación cultural y lingüística.

214 / CIUDADANÍA ACTIVA E INGLÉS (ACTIVE CITIZENSHIP AND ENGLISH)

Lugar: Londres. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: Learning Unlimited
Sector de intervención: Educación. Cultura

Active Citizenship and English se centra en el apoyo y la inclusión de mujeres migrantes provenientes de países fuera de la Unión Europea. Sus principales líneas de acción incluyen programas educacionales, capacitación y desarrollo de capacidades, así como mecanismos e instancias de integración con el resto de la comunidad. Asimismo, se las asiste a la hora de realizar la solicitud de la ciudadanía para el Reino Unido.

215 / KOMPASSI

Lugar: Kuopio. Finlandia
Población Nacional: 5,51 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 6,23%
Institución Promotora: Settlement Puijola
Sector de intervención: Cultura. Educación

Kompassi funciona como un centro cultural que fomenta la integración entre los migrantes y los habitantes locales de Kuopio. Situado en el centro de la ciudad ofrece cursos de idioma, distintos talleres multiculturales y orientación laboral. Organiza actividades durante todo el año con el objetivo de promover una sociedad más igualitaria y participativa con una mayor integración de las personas de distinto origen.

216 / MAGDAS HOTEL

Lugar: Viena. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: Caritas
Sector de intervención: Mercado laboral

Magdas funciona como un hotel en Viena que promueve la integración de los migrantes a través de la capacitación y el empleo en el sector hotelero; poniendo en valor las distintas cualidades de los migrantes para dicho rubro. Brinda una oportunidad laboral y de participación activa en la sociedad para los refugiados que están en el proceso de asilo y funciona como un punto de reunión para personas de diferentes antecedentes sociales y culturales.

217 / LA ANTORCHA DE EMMA (EMMA’S TORCH)

Lugar: Nueva York. Estados Unidos
Población Nacional: 327,20 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 15,30%
Institución Promotora: Emma’s Torch
Sector de intervención: Mercado laboral

Ofrecen capacitación practica, tutorías personalizadas y servicios de inserción laboral para refugiados y sobrevivientes de la trata de personas. Ayuda a los refugiados, a través del aprendizaje culinario y la inserción en el rubro gastronómico, a integrarse en la sociedad y a conseguir un empleo digno para garantizar su independencia y participación activa en la sociedad.

218 / CIUDAD VIEJA SIN FRONTERAS

Lugar: Montevideo. Uruguay
Población Nacional: 3,45 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,32%
Institución Promotora: Municipalidad de Montevideo
Sector de intervención: Mercado laboral. Cultura

Ciudad Vieja Sin Fronteras es una feria gastronómica que busca integrar a los nuevos inmigrantes del casco histórico de Montevideo. Les brinda un espacio para presentar sus alimentos tradicionales mientras apoya en el proceso de formalización a aquellos que deseen emprender en el rubro gastronómico. Genera una instancia donde se pone en valor el aporte de las distintas comunidades a la ciudad.

219 / SALTO ANGEL

Lugar: Riohacha. Colombia
Población Nacional: 49,07 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,29%
Institución Promotora: Salto Angel
Sector de intervención: Multisectorial

Salto Ángel es una asociación dedicada a atender las necesidades de los migrantes venezolanos en Colombia. Organiza distintas actividades para fomenta la integración de las comunidades, así como para brindar apoyo a los migrantes. Promueve iniciativas productivas que ayuden a mejorar la calidad de vida de los migrantes como para valorizar su aporte en a comunidad de acogida.

220 / CULTURAL UPHILL

Lugar: Pabradė. Lituania
Población Nacional: 2,79 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 4,44%
Institución Promotora: Caritas Lituania
Sector de intervención: Multisectorial

Funciona como un centro cívico que reúne a personas migrantes y locales a través de la realización de distintas actividades como alfabetización informática, organiza torneos de juegos de mesa y brinda asesoramiento social, legal y psicológico. Además de promover instancias de interacción con la sociedad de acogida, ayuda en la adaptación de los migrantes fortaleciendo sus habilidades sociales.

221 / PROJECT FOR THE PROMOTION OF IMMIGRANT ENTREPRENEURSHIP (PEI)

Lugar: Nacional. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Alto Comisionado para las Migraciones
Sector de intervención: Mercado laboral

Buscando la integración de los migrantes, principalmente de aquellos que viven en los barrios más vulnerables, se diseña una iniciativa para fortalecer el desarrollo empresarial de estos. De esta forma, además de aumentar la autoconfianza y fomentar el desenvolvimiento de capacidades y la creación de nuevas redes se ayuda a formalizar negocios existentes en el mercado informal. A través de este proyecto se busca incentivar el desarrollo de las ideas de negocios y apoyar su desarrollo sostenible.

222 / ME4CHANGE – MIGRANTS EMPOWERMENT FOR CHANGE

Lugar: Milán, Berlín, Helsinki, Bruselas. Italia, Alemania, Finlandia, Bélgica
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Migration Hub Network, Digital African Women (DAW), Institute for international economic Cooperation (ICEI), IT, Ja Finland, X23 SRL, Fondazione Brodolini
Sector de intervención: Mercado laboral

El objetivo del proyecto es ayudar a los jóvenes migrantes en su integración en las ciudades de acogida. Esto se realiza mediante el desarrollo de habilidades empresariales para ayudarlos a generar sus propios emprendimientos. El programa consta de una capacitación multidimensional a través de practicas laborales con mentores que además sirve para conectarlos con personas interesadas en el desarrollo de sus proyectos. A través de esta iniciativa se juntan organizaciones de distintos países y desarrollan soluciones innovadoras para la integración.

223 / LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS À LA VILLE DE VILLEURBANNE

Lugar: Villeurbanne. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: Municipalidad de Villerubanne
Sector de intervención: Social

La ciudad de Villeurbanne en Francia, busca hacer frente a la discriminación y promover un trato igualitario para todos sus habitantes, principalmente en el acceso a la vivienda, el empleo y en materia de derechos. Para esto, entre otras cosas se crea una red de vigilancia, un observatorio de discriminación y se instalan varios puntos de información, siempre con el objetivo de identificar y evitar los actos discriminatorios, crear conciencia en la sociedad y brindar apoyo a las víctimas.

224 / RAX FREE - FIGHTING DISCRIMINATION AND ENSURING ACCESS TO RIGHTS OF REFUGEES IN CROATIA

Lugar: Nacional. Croacia
Población Nacional: 4,07 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 13,65%
Institución Promotora: Centre for Peace Studies (CMS), Center for Ethnicity, Citizenship and Migration Research (CEDIM), Društvo Afrikanaca u Hrvatskoj (DAH)
Sector de intervención: Social. Política. Derechos humanos

El proyecto pretende generar cooperación entre las instituciones de investigación y las organizaciones civiles para luchar contra la xenofobia, el racismo y la exclusión y garantizar el acceso a los derechos humanos a los grupos más vulnerables. Se crea una plataforma de consultas en el área de derechos, se trabaja para la integración de los refugiados, y se pretende educar y concientizar a la sociedad.

225 / BONDS - BOOSTER THE EMOTIONAL DIMENSION OF SOCIAL INCLUSION FOR IMMIGRANT MOTHERS AND CHILDREN

Lugar: Varias. Europa
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Comicdom Press, Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Associazione Arc Comitato Provinciale di Siena, Asociación Cultural Euroacción Murcia, European University Cyprus, Asociación Columbares, Inštituta za raziskovanje in usposabljanje v vzgoji in izobraževanju (IVIZ), International Child Development Initiatives (ICDI)
Sector de intervención: Social. Cultural

Bonds se implemento en cuatro países de Europa, Italia, Grecia, España y Eslovenia, con el objetivo de diseñar una metodología de aprendizaje para fortalecer la inclusión de las madres y los niños migrantes. De forma colaborativa se diseñan historietas que buscan proveer a este publico de competencias lingüísticas, sociales, culturales y cívicas, así como de un empoderamiento emocional que les permita integrarse de forma real en las sociedades de acogida.

226 / REVEALED HANDS (RAZKRITE ROKE) - ARTISTIC, PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT

Lugar: Jesenice, Ljubljana. Eslovenia
Población Nacional: 2,08 millones
Porcentaje de migrantes: 11,84%
Institución Promotora: Oloop Ljubljana and Humanitarian Charity Society UP
Sector de intervención: Mercado laboral. Social

Para empoderar a las mujeres migrantes en Eslovenia, se crea un proyecto basado en la importancia del trabajo manual; a través de la creación de talleres textiles se intentan generar espacios de conversación y motivación que fortalezcan la integración de este grupo vulnerable. Además, se enseñan aspectos básicos de diseño web, creación de material audio-visual, marketing y ventas, para incrementar las oportunidades laborales. De esta forma se generan distintas conexiones culturales que ayudan a la aceptación e integración de las distintas comunidades mediante el trabajo colaborativo.

227 / INTEGRATION ACTIVITIES FOR PARENTS AT THE OPEN PRESCHOOL IN RÅGSVED, STOCKHOLM

Lugar: Estocolmo. Suecia
Población Nacional: 10,12 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 17,27%
Institución Promotora: Administración del distrito de Enskede-Årsta-Vantör, Municipalidad de Estocolmo
Sector de intervención: Social

A través de la creación de distintas actividades para los niños pequeños, el preescolar se vio como un lugar para la integración y comenzó a diseñar actividades que fomentan la inclusión de los padres con origen extranjero. Las actividades propuestas incluyen cursos de idiomas, orientación vocacional, y instancias recreativas y de intercambio cultural, así como salidas a museos, parques o visitas a exhibiciones y una escuela de ciclismo.

228 / SPEAK - A GLOBAL COMMUNITY FOR LANGUAGE LEARNING AND COMMUNITY BUILDING

Lugar: Varias. Europa
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Share Your World
Sector de intervención: Educación

El programa busca generar una comunidad de personas de distintos orígenes en distintas ciudades del mundo mediante el aprendizaje de idiomas. Cualquier persona que lo desee puede presentarse para tomar un curso o inclusive ofrecerse como voluntario para enseñar un idioma o su propia cultura. Con este intercambio se pretende romper con las barreras idiomáticas que dificultan la integración, así como fomentar la interacción entre las distintas personas. Además de los cursos, con el objetivo de incentivar el intercambio cultural, se generan distintos eventos que incentivan la integración en la comunidad.

229 / VILLAGE CAPITAL

Lugar: Washington, Ciudad de México, Nairobi, Londres, Bogota, Bangalore, Mumbai. Estados Unidos, México, Kenia, Reino Unido, Colombia, India
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: First Light Ventures (Pilot) Migration Hub Network
Sector de intervención: Mercado laboral

Village Capital trabaja para el desarrollo de distintos emprendimientos que surgen como solución a problemas mundiales. Diseña herramientas y procesos de apoyo y ayuda a conectarlos con inversores interesados, con el objetivo de aumentar la diversidad de los emprendimientos. En conjunto con Migration Hub buscan incentivar soluciones innovadoras para la inclusión económica de los migrantes.

230 / HYM MEETS THE WORLD

Lugar: Varias. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: HYM
Sector de intervención: Social

El programa busca colaborar con la integración de los refugiados en Alemania, fomentando las sociedades pluralistas. Para esto, se generan reuniones de encuentro entre empleados de la tienda y refugiados donde se discuten distintos temas, se brinda apoyo y se realizan actividades recreativas. Estas reuniones sirven como un espacio de encuentro e intercambio y una instancia para la interacción entre las distintas personas y culturas.

231 / FESTIVAL “O BAIRRO I O MUNDO”

Lugar: Loures. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Municipalidad de Loures, Departamento de Cohesión Social y Vivienda, Unidad de Igualdad y Ciudadanía
Sector de intervención: Espacio urbano

El festival multicultural “O Bairro i o Mundo” se realiza en la ciudad de Loures desde el año 2013 y tiene tres objetivos principales: i) cambiar la imagen estigmatizada de la vivienda social, ii) influir en el comportamiento de sus residentes en cuanto a la relación con el espacio público y 3) aumentar su sentido de pertenencia. Los barrios en los que se interviene generalmente tienen una fuerte imagen de degradación asociada a la presencia de migrantes. En este sentido el festival abre un espacio de reflexión sobre la migración, la vivienda social e informal y la segregación.

232 / THORNCLIFFE PARK WOMEN’S COMMITTEE

Lugar: Toronto. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Thorncliffe Park Women’s Committee (TPWC)
Sector de intervención: Espacio público

En el año 2008 un grupo de mujeres migrantes conformaron el Thorncliffe Park Women’s Committee (Comité de Mujeres del Parque Thorncliffe) con el objetivo de repensar e intervenir en los espacios públicos de su vecindario. Trabajaron en la revitalización del Burgess Park, implementando nuevo mobiliario y juegos infantiles, mejorando la vegetación y los servicios generales del parque. El Comité continúa promoviendo una serie de programas, como cursos de jardinería, mercados comunitarios y otros, para fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad.

233 / BIBA BALLET INMIGRANTE

Lugar: Buenos Aires. Argentina
Población Nacional: 44,27 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 4,91%
Institución Promotora: Maestra y directora Laura Fiorucci
Sector de intervención: Cultura

La compañía de danza “Ballet inmigrante” es una iniciativa independiente liderada por un grupo de bailarines profesionales venezolanos, migrantes en Argentina, que decidieron conformar este espacio como un mecanismo contra el desarraigo. El objetivo de este proyecto ha trascendido al aprendizaje y la preparación de obras de danza y se ha convertido en un espacio para el intercambio y la integración cultural. Actualmente el ballet cuenta con 15 bailarines de diversas nacionalidades, incluyendo venezolanos, brasileños, costarricenses y argentinos.

234 / SINGA: "COMME À LA MAISON"

Lugar: París, Lille, Lyon, Montpellier, Grenoble, Saint-Etienne, Nantes, Valencia, Toulouse. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: SINGA
Sector de intervención: Cultura. Mercado laboral. Vivienda

El proyecto SINGA, nace de un movimiento ciudadano en el año 2012 con el objetivo de generar mecanismos de integración entre personas refugiadas y la comunidad de acogida. Actualmente cuenta con una comunidad de más de 20.000 miembros y se encuentra en nueve comunidades en Francia. El proyecto se enfoca en tres tipos de acciones: i) búsqueda de alojamiento temporal con ciudadanos mediante la plataforma CALM, ii) creación de empleo y apoyo a emprendedores y iii) promoción de actividades culturales para la integración.

235 / SISTERS IN STRENGTH

Lugar: Hume. Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Municipalidad de Hume
Sector de intervención: Género

El grupo Sisters in Strength se conformó a partir de una capacitación de liderazgo para mujeres realizada en el año 2009. El grupo tiene como objetivo generar lazos de amistad entre mujeres migrantes y mujeres locales y promover un espacio de intercambio para debatir sobre temas relevantes para la comunidad y los recién llegados como: inclusión social, equidad, diversidad, acceso a servicios, oportunidades laborales y de estudio, violencia familiar, entre otros. También se realizan actividades que fomentan un nuevo sentido de pertenencia y arraigo con la nueva comunidad.

236 / TORONTO PLANNING REVIEW PANEL

Lugar: Toronto. Canadá
Población Nacional: 37,59 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 21,54%
Institución Promotora: Gobierno de Toronto
Sector de intervención: Urbano

Esta iniciativa se implementó en el año 2015 en la ciudad de Toronto y tiene como objetivo promover la participación de la sociedad civil en los procesos de planificación de la ciudad. Para ello, se selecciona un grupo de ciudadanos de manera aleatoria, garantizando la representatividad de la diversidad de habitantes, incluyendo también a personas migrantes. Durante los talleres de trabajo, estas personas discuten y toman decisiones, junto con expertos y planificadores, respecto al transporte, la vivienda, los servicios comunitarios, el arte público, entre otros.

237 / SUNDAY IN THE PARK

Lugar: Hong Kong. China
Población Nacional: 1,39 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,07%
Institución Promotora: Gobierno de Hong Kong
Sector de intervención: Espacio público

El gobierno de Hong Kong implementó acciones, como la peatonalización de varias calles, para garantizar el uso del espacio público durante los días domingos, único día en el que más de 300.000 empleados domésticos migrantes tienen tiempo libre para reunirse y compartir. La mayor parte de los trabajadores domésticos vienen del sudeste asiático, generalmente son mujeres filipinas que viven dentro de los hogares de sus empleadores, un espacio donde carecen de privacidad; por lo tanto, los días domingos se congregan en el espacio público para realizar actividades sociales y mantener su identidad cultural.

238 / DESFILE DE LA COMUNIDAD SIJ (SIKH)

Lugar: Badalona. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Comunidad Sij
Sector de intervención: Cultura

En el año 2009, la comunidad Sij solicitó al Departamento de Ciudadanía de Badalona permiso para celebrar un desfile religioso por las calles que rodean a su templo. Una de las condiciones para realizar la procesión fue que los líderes Sij, trabajaran con la asociación barrial local, como un mecanismo de socialización y mediación. Finalmente, el desfile se llevó a cabo de manera exitosa, permitiendo, no solo disfrutar de una actividad atractiva para el barrio sino que, los vecinos pudieron conocer más acerca de la cultura Sij.

239 / NUEVO PLAN PARA EL DISTRITO NOU BARRIS

Lugar: Barcelona. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Municipalidad de Barcelona
Sector de intervención: Espacio público

La urbanización del distrito de Nou Barris se conformó esencialmente por procesos migratorios; la primera ola de migrantes laborales del sur de España llegó en los años 50 y la segunda ola de personas de Rumania, Ucrania, Ecuador, Pakistán y Filipinas sucedió en los 90s. Frente a este crecimiento, el ayuntamiento de Barcelona generó un plan urbano específico para responder a las necesidades particulares de esta población tan diversa. Varios de sus proyectos, como el renombrado Parc Central Nou Barris ha recibido varios reconocimientos por lograr la revitalización del barrio y promover la integración social en un contexto multicultural.

240 / PLAN MAESTRO DE CONSERVACIÓN DE SINGAPUR

Lugar: Singapur
Población Nacional: 5,63 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 46,75%
Institución Promotora: Sin datos
Sector de intervención: Espacio público

Los barrios multiétnicos de Chinatown, Little India y el barrio malayo de Kampong Glam, habían sido afectados por el envejecimiento y eran considerados guetos de inmigrantes, con condiciones de vida poco salubres. Frente a esto, el gobierno de Singapur estableció el Plan Maestro de Conservación que incluía las políticas y mecanismos para proteger su patrimonio multicultural. Gracias a esta transformación, estos barrios se han convertido en lugares económicamente activos y atractivos para personas locales e inmigrantes. Para el año 2012, más de 7091 edificios de estos barrios patrimoniales han sido revitalizados.

241 / WOLVERHAMPTON INDIA PROJECT (WIP)

Lugar: Wolverhampton. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: Municipalidad de Wolverhampton, Universidad de Wolverhampton y organizaciones locales
Sector de intervención: Multisectorial

El Proyecto Wolverhampton-India busca aprovechar el potencial de las comunidades inmigrantes en la generación de redes empresariales internacionales que se conecten con las economías locales. En este sentido, el proyecto logró atraer a importantes actores empresariales, facilitando asociaciones estratégicas entre los dos países. Estas asociaciones entre Wolverhampton y la India, también se han extendido a otros campos como la educación, el deporte y la cultura.

242 / MINIACTIVE: LOCAL WOMEN, LOCAL ACTION

Lugar: Jerusalem. Israel
Población Nacional: 8,81 millones
Porcentaje de migrantes: 22,53%
Institución Promotora: JICC Jerusalem Intercultural Center
Sector de intervención: Espacio público

Esta iniciativa, que busca el empoderamiento de mujeres activistas en el mejoramiento integral de la ciudad, se ha desarrollado con éxito en una zona multiétnica de Jerusalén, donde existe una importante comunidad árabe-palestina. Las más de 1000 voluntarias de MiniActive han logrado gestionar la resolución de miles de problemas relacionados con el entorno urbano de su comunidad, como: baches, señalética, paradas de buses, recolección de basura, iluminación, entre otros. Adicionalmente el programa ha ofrecido clases de hebreo desde 2014, para mejorar la comunicación con las mujeres de la comunidad palestina que hacen parte de esta red.

243 / PROJECTE ROSSINYOL - PROGRAMA DE MENTOREO INTERCULTURAL DE JÓVENES EN ESPAÑA

Lugar: Barcelona, Girona, Tarragona y Bizkaia. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Fundación Servei Solidari (Barcelona), Universidad de Girona, Asociación Quilómetro Cero (Tarragona), Universidad Pública de Navarra (Bizkaia)
Sector de intervención: Educación

El objetivo de este proyecto es la integración socioeducativa mediante i) la reducción de las tasas de abandono escolar, ii) el aumento de confianza de los estudiantes y iii) el mejoramiento del nivel educativo. Para ello, estudiantes universitarios son capacitados como mentores y tienen la responsabilidad de acompañar a adolescentes de origen migrante para ofrecerles oportunidades culturales, educativas y sociales. Estas actividades se desarrollan semanalmente, a lo largo del año escolar y se realizan en varias partes de la ciudad. Adicionalmente, se han implementado herramientas móviles específicas para compartir experiencias y futuras actividades.

244 / REUNIFICACIÓN FAMILIAR

Lugar: Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: NASC
Sector de intervención: Multisectorial

Los refugiados que han dejado atrás sus familias y seres queridos, tienen mayores probabilidades de sufrir depresión y ansiedad, lo que impide su integración a la sociedad de acogida. NASC es una organización de la sociedad civil que brinda apoyo a los migrantes para su plena realización en Irlanda. Busca cambiar el sistema de inmigración y protección para garantizar equidad, justicia y protección de los derechos humanos. NASC apoya el Proyecto de Ley de Reunificación Familiar a consideración de las autoridades irlandesas para proveer a cada residente legal, de la posibilidad de solicitar que sus familiares inmediatos ingresen y residan en el país.

245 / ICSA - SOCIALLY RESPONSIBLE PUBLIC PROCUREMENT (SRPP)

Lugar: Avilés. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Municipalidad de Avilés
Sector de intervención: Política y gobernanza

En España, la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en los contratos públicos es una práctica extendida. El Ayuntamiento de Avilés, en la región de Asturias; establece que uno de sus principales objetivos es la plena participación e integración de los miembros de su comunidad diversa en el trabajo continuo de construcción, mantenimiento y servicio de una ciudad inclusiva. Entonces, incorpora este enunciado en los todos llamados de adquisiciones superiores a los 100.000 Euros y de más de 4 meses; y los evalúa en el proceso de compra. Es una forma de apoyar la inserción laboral de las personas desempleadas que acceden a beneficios sociales de la ciudad.

246 / PLAN INTERCULTURAL BARCELONA

Lugar: Barcelona. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Municipalidad de Barcelona
Sector de intervención: Política y gobernanza

El Programa BCN Interculturalidad depende del Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad del Ayuntamiento de Barcelona, España. Su objetivo es promover que el enfoque intercultural sea incorporado en las políticas públicas de la organización. Busca impulsar un nuevo tipo de política, a través de acciones de reconocimiento de la diversidad, promoción de la igualdad de derechos, equidad e interacción positiva. Tiene 5 líneas de trabajo: creación e impulso de espacios de diálogo y relacionamiento, sensibilización sobre interculturalidad, difusión y reconocimiento de la diversidad, generación de oportunidades y transversalización de actividades.

247 / CROWD-FUNDED MICRO-LOANS FOR REFUGEE-OWNED SMALL BUSINESSES

Lugar: Nairobi. Kenia
Población Nacional: 51,39 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,15%
Institución Promotora: Kiva Zip, Refuge Point, Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Mercado laboral

Este es un proyecto piloto sobre microfinanzas que realiza préstamos financieros a refugiados en Nairobi, con el objetivo de asistirlos para que puedan desarrollar sus propios negocios. Kiva Zip es una plataforma online de micro créditos que conecta directamente a los prestatarios con los prestamistas, buscando expandir el acceso al capital y reducir los costos. Los préstamos se otorgan gradualmente, el tope máximo para la primera solicitud es de U\$S 125. Una vez que se realiza el repago, la generación de la historia crediticia permite incrementar los montos de las nuevas solicitudes.

248 / HERITAGE AND MODERNITY IN SINGAPORE’S URBAN RENEWAL

Lugar: Singapur
Población Nacional: 5,63 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 46,75%
Institución Promotora: Urban Redevelopment Authority (URA)
Sector de intervención: Cultura

El Barrio Chino de Singapur, como otros viejos distritos centrales de las ciudades, fue considerado un gueto de inmigración y pobreza. En 1989 las autoridades de desarrollo urbano de la ciudad implementaron un Master Plan para la conservación que incluyó leyes, políticas de promoción, guías para la restauración y un componente educativo para promover la conservación patrimonial de la ciudad, y difundir sus posibles beneficios culturales y económicos para residentes y empresas. El barrio está conformado típicamente por viviendas de dos o tres pisos donde funciona un local comercial en la planta baja y arriba se encuentra la residencia familiar. La organización de festivales y mercados también ha contribuido con la revitalización.

249 / OXLO - OSLO EXTRA LARGE CAMPAIGN

Lugar: Oslo. Noruega
Población Nacional: 5,32 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 15,09%
Institución Promotora: Comuna de Oslo
Sector de intervención: Sensibilización

La ciudad de Oslo se ha convertido recientemente en un lugar de acogida para migrantes. Oslo Extra Large es una campaña de difusión de largo plazo, que promociona la diversidad cultural, la tolerancia en la ciudad a través de diferentes actividades. Inicialmente fue pensada para preparar a las futuras generaciones para una ciudad intercultural, pero cambió para introducir medidas de gobierno activo de la ciudad. Por ejemplo: revisando los criterios de contratación del gobierno de la ciudad, promoviendo la participación política activa y apoyando una mayor cooperación entre las agencias, el gobierno local y otros proveedores de servicios.

250 / PATHWAYS TO EMPLOYMENT

Lugar: Nueva Zelanda
Población Nacional: 4,79 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 22,04%
Institución Promotora: Cruz Roja de Nueva Zelanda
Sector de intervención: Información. Mercado laboral

Camino hacia el empleo es un programa de la Cruz Roja de Nueva Zelanda para asistir a los migrantes en temas relacionados principalmente con el empleo, la educación, la capacitación y las metas de futuro. Brinda acceso a información, a través de una base de datos actualizada con contactos y oportunidades de empleo, así como servicios de trabajadores interculturales que facilitan la interpretación y apoyan el progreso una vez obtenido el empleo. Genera contactos con el negocio local para promover el empleo de migrantes y ofrece capacitación en habilidades culturales y profesionales.

251 / PROJEKTXCHANGE

Lugar: Varias. Austria
Población Nacional: 8,82 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 18,82%
Institución Promotora: Cruz Roja Austria
Sector de intervención: Social

ProjektXchange es una iniciativa de la Cruz Roja austríaca, creada en respuesta a situaciones de hostilidad y miedo, donde los migrantes comparten su travesía y sus logros con el fin de mejorar la percepción social sobre los migrantes. Aproximadamente 300 voluntarios actúan como “embajadores de la integración” visitando escuelas y grupos de jóvenes donde cuentan su motivación para migrar, sus expectativas, pero también situaciones de xenofobia y racismo. Se genera un espacio para intercambio y debate que da lugar a diálogos muy valiosos.

252 / PROGRAMA DE TRABAJO PARA MIGRANTES DE VOLKSWAGEN

Lugar: Wolfsburg. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Volkswagen
Sector de intervención: Mercado laboral

En 2016 Volkswagen se contactó con Cámara de Comercio y con la oficina local de la Agencia Federal de Empleo en Wolfsburg, para poner en contacto a refugiados desempleados con pequeñas y medianas compañías locales que tenían vacantes y posiciones de aprendizaje disponibles. El programa de asistencia a refugiados brindó entrenamiento en el idioma alemán y capacitación para la inserción en el mercado de empleo. Cerrar las brechas laborales en las PYME locales colabora con cerrar las brechas en la cadena de suministros de la empresa en el largo plazo; es una iniciativa ganar - ganar.

253 / YOUTH MEDIA, OUR RESPONSE TO HIV/AIDS

Lugar: Amadora. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Bué Fixe
Sector de intervención: Salud

Bué Fixe es una organización juvenil con sede en el municipio de Amadora a las afueras de Lisboa. Trabaja principalmente para brindar información y educar a los jóvenes africanos provenientes de los países de habla portuguesa, que residen en Portugal, sobre el VIH. Generan campañas para ampliar las iniciativas de prevención, buscan aumentar el apoyo a las personas con VIH, así como, empoderar a los jóvenes para disminuir los riesgos a través de comportamientos mas seguros, y desarrollan iniciativas comunitarias para luchar contra la discriminación a las personas con VIH.

254 / BARKA PROJECT

Lugar: Londres. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: Gobierno de Londres, ONGs
Sector de intervención: Mercado laboral. Vivienda

El proyecto fue creado para ayudar a los migrantes provenientes de Europa central y del este a reintegrarse en la sociedad. Trabaja en colaboración con entidades gubernamentales y varias ONGs para mejorar la situación de los migrantes excluidos de la sociedad que viven en situación de calle y sufren el abuso de sustancias. Cuentan con una línea gratuita de ayuda donde brindan información sobre distintos servicios, y crean programas de capacitación educativa para aumentar las oportunidades de inserción laboral. Asimismo, cuentan con un programa de retorno asistido para los migrantes que desean volver a su país de origen.

255 / PROYECTO CRECIENDO JUNTOS (PROJECT GROWING TOGETHER - IMMIGRANT EMPOWERMENT AS LOCAL CITIZENS AND EDUCATORS)

Lugar: Odemira, Lleida, Follonica. Portugal, España e Italia
 Población Nacional: Sin datos
 Porcentaje de migrantes: Sin datos
 Institución Promotora: Camara Municipal de Odemira, Ayuntamiento de Lleida y Municipalidad de Follonica
 Sector de intervención: Educación. Social

El proyecto busca incentivar la integración de aquellos migrantes que tienen hijos en las escuelas municipales mediante la participación activa en las escuelas y en la comunidad. Se realizan 7 talleres de actividades y aprendizaje informal en torno a las barreras lingüísticas, los servicios locales disponibles, la apreciación de la interculturalidad, el involucramiento de los padres en las escuelas, actividades culturales, participación ciudadana y empoderamiento, y el desarrollo de propuestas a los problemas locales. De esta forma se pretende incentivar una sociedad intercultural con participación de los migrantes y asegurar el éxito escolar de los niños.

256 / ZUSAMMENLEBEN IN QUARTIER UND GEMEINDE

Lugar: Ciudades del Estado de Estiria. Austria
 Población Nacional: 8,82 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 18,82%
 Institución Promotora: Zebra
 Sector de intervención: Vivienda

A través de este proyecto se busca brindar apoyo a las municipalidades de las áreas rurales de Estiria donde se alojan los refugiados. De esta forma se pretende incentivar la integración y fomentar la aceptación y el entendimiento mutuo. Trabajan en 3 áreas, informando a las municipalidades y a la población local, generando instancias de participación para los migrantes y asesorando a las municipalidades sobre las posibilidades de ocupación para los refugiados.

257 / THE CHECKPOINTS PROJECT - BREAKING DOWN STEREOTYPES THROUGH THEATER

Lugar: Dasos Achnas, Famagusta, Cyprus. Chipre
 Población Nacional: 875.898 (2017)
 Porcentaje de migrantes: 21,87%
 Institución Promotora: Ministerio de Educación y Cultura y Congreso de INDRA
 Sector de intervención: Sensibilización

El proyecto se desarrolla con el objetivo de generar empatía y aceptación entre los alumnos de la escuela en Chipre. Mediante la utilización de técnicas de teatro y narración, se identifican y analizan estereotipos relacionados a sus orígenes buscando romper con las barreras que les impiden comunicarse e integrarse en la escuela. Realizaron actividades de identificación mutua para entender sus similitudes y evitar la discriminación.

258 / CHRISTMAS EVE WITHOUT BORDERS - WIGILIA BEZ GRANIC

Lugar: Varias. Polonia
 Población Nacional: Sin datos
 Porcentaje de migrantes: Sin datos
 Institución Promotora: Instytut Myśli Schumana (Schuman Institute of Thought)
 Sector de intervención: Social. Cultura

Caminos hacia el empleo es un programa de la Cruz Roja de Nueva Zelanda para asistir a los migrantes en temas relacionados principalmente con el empleo, la educación, la capacitación y las metas de futuro. Brinda acceso a información, a través de una base de datos actualizada con contactos y oportunidades de empleo, así como servicios de trabajadores interculturales que facilitan la interpretación y apoyan el progreso una vez obtenido el empleo. Genera contactos con el negocio local para promover el empleo de migrantes y ofrece capacitación en habilidades culturales y profesionales.

259 / KITCHEN ON THE RUN

Lugar: Varias. Alemania
 Población Nacional: Sin datos
 Porcentaje de migrantes: Sin datos
 Institución Promotora: Über den Tellerrand -About the bigger picture
 Sector de intervención: Social. Cultura

Kitchen on the Run es un proyecto de Über den Tellerrand que consiste en una cocina adaptada al interior de un contenedor móvil que realiza giras anuales por Alemania y otras ciudades de Europa, con el objetivo de promover actividades para la integración entre personas locales y migrantes. Estas actividades incluyen noches de cocina y eventos comunitarios en donde las personas pueden reunirse y compartir un momento inclusivo y multicultural.

260 / COMIX4

Lugar: Varias. Europa
 Población Nacional: Sin datos
 Porcentaje de migrantes: Sin datos
 Institución Promotora: África e Mediterraneo
 Sector de intervención: Cultura

El concurso ComiX4= convocó a artistas jóvenes, procedentes de familias migrantes, a participar en la creación de tiras cómicas que aborden las temáticas: racismo, diálogo intercultural y migración. Las ideas participantes fueron presentadas en una exposición itinerante y además se generaron talleres para debatir en relación a ellas. Se logró la participación de 41 artistas de 21 países de la Unión Europea. Los ganadores, además de un reconocimiento monetario, tuvieron la oportunidad de publicitar su trabajo y vincularse con posibles espacios laborales.

261 / FIKA FRIEND

Lugar: Stockholm. Suecia
 Población Nacional: 10,12 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 17,27%
 Institución Promotora: The Friends' Office (Emma Hammar and Cecilia Holmgren)
 Sector de intervención: Social

La organización sin fines de lucro, Kompisbyrån, desde el año 2015 promueve un espacio alternativo para conectar personas locales y migrantes. . El contacto se realiza a través de una plataforma online y el encuentro se realiza en una cafetería, durante una hora aproximadamente. Este proyecto ha logrado que personas recién llegadas a Suecia puedan practicar el idioma sueco y además comenzar una amistad con una persona local. Actualmente esta iniciativa funciona en 10 ciudades y ha mediado más de 17000 contactos.

262 / CONNECT MIGRATION NETWORK - DIGITAL LITERACY FOR IMMIGRANTS

Lugar: Nacional. España
 Población Nacional: 46,66 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 12,75%
 Institución Promotora: Fundación Esplai - Ciudadanía Comprometida
 Sector de intervención: Cultura

El proyecto fue creado para ayudar a los migrantes provenientes de Europa central y del este a reintegrarse en la sociedad. Trabaja en colaboración con entidades gubernamentales y varias ONGs para mejorar la situación de los migrantes excluidos de la sociedad que viven en situación de calle y sufren el abuso de sustancias. Cuentan con una línea gratuita de ayuda donde brindan información sobre distintos servicios, y crean programas de capacitación educativa para aumentar las oportunidades de inserción laboral. Asimismo, cuentan con un programa de retorno asistido para los migrantes que desean volver a su país de origen.

263 / ALONE OR UNIQUE? TEACHING CHILDREN ABOUT DIVERSITY THROUGH ART

Lugar: Atenas. Grecia
Población Nacional: 10,74 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 11,36%
Institución Promotora: Museo de Arte griego para niños
Sector de intervención: Cultura

El Museo de Arte griego para niños desarrolla una estrategia de aprendizaje a través del arte como forma de acercamiento al tema de la diversidad y el racismo. El proyecto busca desarrollar el pensamiento crítico en niños y preescolares, estimula la conversación sobre la diversidad, el racismo y las diferentes culturas; el respecto a la diversidad y la eliminación de prejuicios, así como sus posibilidades de colaboración para reducir la violencia. Más de 3000 han participado en la experiencia, que finalizó con una exposición de 114 dibujos y obras tridimensionales creadas por niños de 3 a 14 años.

264 / ZAKK - ZENTRUM FÜR AKTION, KOMMUNIKATION UND KULTUR

Lugar: Düsseldorf. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: ZAKK, Municipalidad de Düsseldorf
Sector de intervención: Cultura

Zakk es un centro socio-cultural en Dusseldorf que lleva adelante proyectos culturales y eventos para migrantes como forma de complementar las actividades de integración que ofrece el Municipio. Desarrolla proyectos o eventos artísticos, brinda asesoramiento a artistas de origen migrante, comunicación con contactos estratégicos, cooperación a través de redes, instalaciones y equipamiento técnico. Además, organiza eventos literarios y musicales regularmente, como el festival musical de verano. Zakk considera que un enfoque cultural más creativo y lúdico ayuda a abordar la integración desde una perspectiva diferente; mejora la incorporación y participación de los migrantes como un medio de empoderamiento individual.

265 / INFUSION (INFUSÃO)

Lugar: Lisboa. Portugal
Población Nacional: 10,29 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 8,55%
Institución Promotora: Association CRESCER
Sector de intervención: Multisectorial

El proyecto InFusion (InFusão) es una plataforma para facilitar la participación de los migrantes en el proceso de integración, utilizando un enfoque multinivel. Funciona en el marco de la oficina del Grupo de Apoyo para Vecindarios de Intervención Prioritaria, del distrito Almirante Reis de Lisboa. Se centra en temas de salud, educación y empleo. Desarrolla diferentes actividades: foros de discusión multi-temáticos, talleres para la creación de videos, grupos de arte para escolares, difusión de materiales informativos sobre salud, folletos educativos en varios idiomas. A partir de recursos ya existentes, crea nuevos instrumentos locales y sinergias que garanticen la sostenibilidad del proyecto.

266 / CITY GATEWAY WOMEN’S PROGRAMMES

Lugar: Londres. Reino Unido
Población Nacional: 66,44 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,36%
Institución Promotora: City Gateway
Sector de intervención: Educación

El programa trabaja con mujeres vulnerables y marginadas, mayores de 19 años en el Distrito East London Tower Hamlets, donde se concentra una de las mayores proporciones de mujeres económicamente no activas y que no dominan el idioma inglés. Esta situación genera otros problemas relacionados: baja autoestima, bajas aspiraciones, falta de capacitación e imposibilidad de costear el cuidado de los niños. Para romper este círculo, el programa ofrece capacitación en el idioma inglés, cursos y actividades para el bienestar y para la inclusión en el mercado laboral. Tiene 3 centros donde apoya a más de 450 mujeres al año.

267 / BERLIN INTEGRATION STRATEGY AND INTEGRATION MONITORING

Lugar: Berlín. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Comisionado de Integración y Migración del Senado de Berlín
Sector de intervención: Multisectorial

La estrategia de integración de Berlín se centra en la coordinación y dirección de las políticas de integración en una gran ciudad. Se basa en principio del fortalecimiento de la diversidad como forma de fortalecer la cohesión. Trabaja en siete áreas centrales: diversidad cultural, educación, empleo, cohesión urbana, gestión de la diversidad, participación y no-discriminación, y refugiados. Busca promover la igualdad de oportunidades al mismo tiempo que el entendimiento de la diversidad cultural como una fortaleza. Paralelamente, utiliza un conjunto de indicadores para monitorear el avance de la estrategia.

268 / GERMINALE - COOPERATIVA AGRÍCOLA DE COMUNIDAD (AN INTERCULTURAL AGRICULTURAL PROJECT IN ITALY)

Lugar: Demonte. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Germinale Cooperativa Agricola di Comunità
Sector de intervención: Mercado laboral

Germinale es una cooperativa creada para el desarrollo de la agricultura comunitaria. Surge de la necesidad de revalorizar la tierra y la agricultura local como parte de la comunidad, y la puesta en valor de los recursos de la zona. Asimismo, involucra a los refugiados con el objetivo de ayudar en su integración y sirve como instancia para que estos adquieran distintas habilidades laborales. Gracias a su participación estos han podido demostrar su interés en formar parte activa de la sociedad y esto ha ayudado a luchar contra la desconfianza a las nuevas comunidades.

269 / RED ACOGE - PROGRAMME FOR EQUAL TREATMENT AND ANTI-DISCRIMINATION

Lugar: Nacional. España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Red Acoge
Sector de intervención: Social

Red Acoge es el conjunto de varias organizaciones que trabajan para promover los derechos de las personas migrantes. Hacen foco tanto en la sociedad de acogida como en los migrantes, principalmente en los mas vulnerables, con el fin de promover una mejor integración. Luchan contra la discriminación y brindan distintos servicios de asistencia a las víctimas siempre con el objetivo de generar sociedades más justas y plurales.

270 / SOLIDARITY WALLS - ASYLUM SEEKER INCLUSION LEADS TO RURAL REGENERATION

Lugar: Como. Italia
Población Nacional: 60,48 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 9,77%
Institución Promotora: Garzola Muri a secco and partners
Sector de intervención: Mercado laboral

El proyecto busca revalorizar la agricultura y las técnicas de construcción en las montañas del Lago de Como en Italia necesarias para volver la tierra productiva. Asimismo, buscando integrar a las comunidades de refugiados que llegaron a la zona se realizan cursos para refugiados y locales donde se enseña la construcción de muros de piedra necesarios para la agricultura. Sumado a esto se crea una cooperativa agrícola que sirve para el desarrollo de las habilidades empresariales de los refugiados.

271 / REINFORCING THE ROLE OF CZECH TOWNS IN THE INTEGRATION OF LABOUR MIGRANTS

Lugar: Nacional. República Checa
 Población Nacional: 10,65 millones (2019)
 Porcentaje de migrantes: 4,08%
 Institución Promotora: Centro Multicultural de Praga
 Sector de intervención: Social. Políticas y gobernanza

Como forma de evitar la exclusión social el proyecto quiere fortalecer los gobiernos municipales en materia de integración de extranjeros, buscando beneficiarse del intercambio cultural que estos generan. En este sentido, se refuerza la preparación y se mejoran las habilidades de los gobiernos. Asimismo, se generan distintas instancias de involucramiento de los migrantes creando redes entre distintos actores, y haciendo especial foco en la inclusión al mercado laboral.

272 / FRIEND REQUESTS - BRINGING MIGRANTS IN LITHUANIA FACE-TO-FACE WITH LOCALS THROUGH SOCIAL MEDIA

Lugar: Vilnius. Lituania
 Población Nacional: 2,79 millones (2019)
 Porcentaje de migrantes: 4,44%
 Institución Promotora: Representación de la Comisión Europea en Lituania, Oficina de Información del Parlamento Europeo en Lituania
 Sector de intervención: Social. Cultura

A partir del encuentro entre migrantes y habitantes locales en Lituania, el proyecto genera material audiovisual para utilizar como herramienta de comunicación positiva sobre la migración. Con esto se busca educar a la sociedad evitando la discriminación e incentivando la integración y la aceptación. Los encuentros se dan a partir de la realización de distintas actividades, como cocinar, hacer deportes y pasear, entre otras, que serán grabadas y publicadas de forma abierta a la sociedad.

273 / MIFRIENDLY CITIES

Lugar: Coventry, Wolverhampton y Birmingham. Reino Unido
 Población Nacional: 66,44 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 14,36%
 Institución Promotora: Acciones innovadoras urbanas (UIA), Municipios de Coventry, Wolverhampton y Birmingham
 Sector de intervención: Multisectorial

MiFriendly Cities es un abordaje regional a la migración en el Reino Unido. El proyecto busca mostrar los aspectos positivos que traen los migrantes en las ciudades de acogida. A partir del trabajo con los migrantes se crean oportunidades para mejorar la integración y generar cohesión social entre las comunidades. Se plantean distintas soluciones a temas de salud, inserción laboral, derechos y se trabaja en colaboración con distintas organizaciones luchando para romper con las barreras que impiden la integración.

274 / BEE MY JOB

Lugar: Alessandria, Pedemonte. Italia
 Población Nacional: 60,48 millones (2018)
 Porcentaje de migrantes: 9,77%
 Institución Promotora: Asociación de promoción social Cambalache
 Sector de intervención: Mercado laboral

Bee My Job trabaja para la integración de los refugiados en varias regiones de Italia a través de la capacitación y el trabajo en apicultura. Brinda entrenamiento, tanto práctico como teórico, con el objetivo de empoderar a los migrantes en el desarrollo de habilidades para la vida diaria. Asimismo, incluye el aprendizaje de idiomas para romper con las barreras lingüísticas, brinda oportunidades laborales dentro del sector que operen en condiciones justas, en contra de las lógicas de explotación y ofrece a las empresas mediación cultural. Sumado a esto, creo un documental buscando concientizar a la sociedad sobre la realidad de los migrantes.

Parques 25 de Julio y Los Laureles

2019 – Actualidad

Alcance: 4.055 personas en el Parque 25 de Julio
11.302 personas en el Parque Los Laureles

Rehabilitación de espacios públicos con participación comunitaria y de migrantes.

Esta iniciativa provee entornos seguros para la comunidad mediante la recuperación y habilitación de espacios públicos, a los que familias nacionales y migrantes de los barrios involucrados pueden acceder libremente. El objetivo final es lograr que se apropien de estas zonas y las conviertan en lugares seguros, sanos y accesibles para todos y todas. Tras la aplicación de esta estrategia, los responsables del proyecto esperan que la convivencia, los lazos de amistad y la solidaridad crezcan entre los habitantes.



Instituciones responsables

Municipalidad de San José, Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Ciudad

San José

País

Costa Rica

Población

4,99 millones (2018)

% Migrantes

8,32%

La Municipalidad de San José, en colaboración con diversos actores locales, ha logrado la participación activa de población migrante en una actividad de especial impacto en el espacio público y la comunidad: el mejoramiento y reacondicionamiento de los parques 25 de Julio y Los Laureles.

El 25 de Julio es un parque que se encuentra localizado en lo que originalmente era un asentamiento informal y precario, habitado sobre todo por migrantes internos. El primer intento por recuperarlo fue la construcción en 2003 de una cancha de uso múltiple que, al poco tiempo, terminó convirtiéndose en un referente de inseguridad tras su ocupación por redes de narcotráfico. Posteriormente, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) se sumó a la causa tras advertir el potencial que tenía para lograr la integración de la población local y migrante, y favorecer el empoderamiento y participación vecinal en la transformación de sus propias comunidades.

Así, con este nuevo enfoque y apoyo, la Municipalidad y la Asociación de Desarrollo Integral Ciudadela 25 de Julio, decidieron construir conjuntamente una zona de skate para jóvenes en el parque y crear una trama verde con césped y plantas. Paralelamente, máquinas para ejercicios, juegos infantiles, senderos y otros elementos fueron instalados por la Sección de Parques y Maquinas municipal.

Similar situación es la que se vivió alrededor del parque Los Laureles, en donde los espacios intervenidos también sirvieron para el tráfico de droga y, además, como botadero de escombros. Sin embargo, allí la estrategia para la recuperación del área fue un tanto más compleja, pues incorporó una serie de talleres de diseño participativo denominados Transformo mi Parque, en donde, además de entregar insumos al equipo técnico, la población local iba construyendo su sentido de apropiación del proyecto. Como resultado, el parque fue embellecido mediante murales y el mejoramiento de su infraestructura recreativa; y en cuanto al aspecto organizativo vecinal, se acordó la constitución de un Comité de Deportes y la reactivación de la Asociación de Desarrollo Integral de Laureles.

La experiencia generada alrededor de estos parques demuestra que una coordinación fluida entre actores de un proyecto es la clave de su éxito, pues facilita tanto la acción de la iniciativa humana como el uso eficiente de los recursos humanos. Sin embargo, su sostenibilidad parece estar garantizada solo por el involucramiento participativo de la

INTEGRACIÓN MEDIANTE EL ESPACIO PÚBLICO

Los parques 25 de Julio y Los Laureles, en Costa Rica, son un ejemplo de intervención en el espacio público. Esta iniciativa busca promover entornos seguros mediante la recuperación y habilitación de espacios públicos, con el fin de que los miembros de la comunidad, tanto familias nacionales como extranjeras, se apropien de estos para convertirlos en lugares sanos, accesibles y seguros para la convivencia.

Crédito: Municipalidad de San José, Costa Rica



comunidad a lo largo de todas las etapas existentes; desde la concepción y diseño hasta la ejecución y gestión.

Actualmente, la población visitante de los parques (especialmente migrante) aumenta día tras día, lo que ha llevado a que vecinos y técnicos evaluadores dictaminen la necesidad urgente de contar con iluminación artificial, a fin de garantizar la seguridad de los usuarios y el aprovechamiento máximo de las instalaciones. Con ello, las organizaciones comunitarias de los barrios involucrados también se han visto fortalecidas, pues el número de vecinos que se interesa en participar, tanto locales como extranjeros, no ha dejado de crecer desde que comenzó el proceso.

Open Piano for Refugees

2016 – Actualidad

Pianos de libre acceso en espacios públicos y clases de música para la cohesión social.

Su objetivo es congregar a ciudadanos locales y migrantes mediante la música, instalando en plazas y parques urbanos pianos de libre acceso que promuevan el intercambio estético-cultural y la cohesión social. Adicionalmente, a través del Instituto Social de Música DoReMi, instruye en la práctica de varios instrumentos a migrantes y personas socialmente desfavorecidas, lo que mejora su autoestima, fortalece la diversidad cultural e intensifica la integración social.



Instituciones responsables

Open Piano for Refugees

Ciudad

Viena

País

Austria

Población

8,85 millones (2019)

% Migrantes

20,09%

En 2015 un grupo de jóvenes comenzó un exitoso proyecto que promovía el intercambio y la participación ciudadana en los espacios públicos. Para ello colocaron pianos de uso libre en plazas y parques. Posteriormente, en diciembre de 2016, basándose en esta experiencia y preocupados por los efectos del creciente fenómeno migratorio en Austria, decidieron fundar la Asociación Open Piano for Refugees (OPR), con el objetivo de fortalecer la cohesión social entre migrantes y habitantes locales a través de la música.

Desde entonces, Open Piano for Refugees ha venido trabajando en tres ejes, a saber:

- Pianos de acceso libre y conciertos en espacios públicos:

OPR siguió gestionando la localización de pianos en espacios públicos con el patrocinio de casas musicales a lo largo del país, y a fin de atraer más migrantes y refugiados hacia ellos, contactó con organizaciones civiles que le sugirieron emplazarlos en las proximidades de casas de acogida o en barrios con alta presencia de este grupo poblacional. Asimismo, músicos locales y migrantes fueron invitados a participar en conciertos que, siendo organizados en espacios públicos, promovían el intercambio cultural.

Como resultado de estas actividades, en 2017 OPR recibió fondos públicos de las ciudades de Viena, Passau y Bregenz, además de donaciones de varias empresas privadas para continuar con el proyecto. Así, para 2018, más de 60 espacios públicos en Austria, Alemania y Suiza, ya contaban con pianos de libre acceso instalados.

- Instituto de música DoReMi:

En 2018 OPR fundó el Instituto de Música DoReMi, para la enseñanza de varios instrumentos musicales como piano, guitarra, flauta, clarinete, violín y percusión. Las clases son personalizadas entre un profesor de habla alemana y un estudiante internacional, migrante o refugiado. Esto ha permitido que el estudiante, además de aprender música, practique el idioma local en contacto directo con un habitante austriaco.

A diferencia del programa de pianos de libre acceso, de vocación más lúdica, en DoReMi se fijó un objetivo profesional, por lo que los cursos no son completamente gratuitos. Sin embargo, OPR desarrolló mecanismos para que la enseñan-

INTEGRACIÓN MEDIANTE EL ARTE

Open Piano for Refugees es una iniciativa llevada adelante en Viena, Austria que desde el 2016 tiene como objetivo reunir a personas locales y a migrantes mediante la música, utilizando plazas y parques urbanos para ubicar pianos de libre acceso y así promover el intercambio y la cohesión social.

Crédito: Open Piano for Refugees. Viena, Austria



za esté al alcance de cualquier migrante y refugiado. Por ejemplo, cada estudiante decide el pago que hará, basándose en su condición económica y un precio de referencia fijado para las clases. Para quienes tienen limitaciones con ello, existen becas semestrales financiadas por empresas e individuos. Durante los conciertos de cierre al final de cada ciclo, los becarios tienen la oportunidad de conocer personalmente a sus patrocinadores.

De igual manera, DoReMi gestiona la donación de instrumentos destinados, en calidad de préstamos, a estudiantes que no pueden adquirir uno propio; hasta el momento ha logrado que tres casas de acogida, donde viven estudiantes del instituto, reciban gratuitamente un piano.

Durante su primer semestre, 70 estudiantes, de los cuales 45 eran refugiados, se matricularon en clases. Para el segundo semestre el número fue de 130, de los cuales 80 provenían de los siguientes países: Turquía, Afganistán, Irán,

Siria, Túnez, Irak, Libia, Colombia, Serbia, Alemania, España, Somalia, Francia, Uzbekistán, Chechenia, Italia y Vietnam.

Además de música, en el instituto se aprenden habilidades motoras, cognitivas, emocionales, sociales y estéticas, que proporcionan a los estudiantes herramientas eficaces para su integración en la nueva comunidad.

– Oportunidades laborales:

Finalmente, pensando en una integración a largo plazo, OPR ofrece a migrantes y refugiados oportunidades laborales que faciliten su sostenibilidad financiera. En DoReMi, por ejemplo, desde 2019 han sido contratados 17 profesores de 13 diferentes nacionalidades: siria, afgana, palestina, serbia, turca, japonesa, inglesa, croata, estadounidense, colombiana, italiana y austriaca. También, 20 refugiados se desempeñan como supervisores para el programa de pianos de acceso libre en espacios públicos.

OPR actúa como agente de contacto para artistas migrantes, que son contratados por empresas para presentarse en eventos sociales o institucionales. Más de 20 actividades de este tipo fueron ejecutadas en 2018.

En este punto es necesario destacar que probablemente el éxito del que goza OPR no habría experimentado una expansión tan vertiginosa de no ser por el enorme interés y difusión efectuada desde los medios de comunicación nacionales y regionales.

Finalmente, OPR ha logrado reinventar y revivir el espacio público de forma ingeniosa. Pero lo que más resalta en ello es que se lo efectúa recurriendo a la música como lenguaje universal de comunicación no verbal, uno que posibilita la participación e integración social, tanto de locales como extranjeros, que al provenir de posiciones culturales distintas, son quienes la protagonizan.



K-Pax, cooperativa social

2008 – Actualidad

Alcance: 99 personas efectuaron pasantías y 35 obtuvieron empleo en 2017 y 2018

Alojamiento e integración para refugiados en armonía con las necesidades de la comunidad de acogida.

K-Pax es una cooperativa social de la región de Val Camonica, en Italia, que ha desarrollado un innovador modelo de recepción e integración social de solicitantes de asilo basado en alojamientos ampliamente distribuidos por la zona, espacios para voluntariado y capacitaciones personalizadas. Uno de los valores más importantes para K-Pax es el compromiso con la colectividad, por lo que todos sus programas involucran componentes de valoración y desarrollo de los recursos locales, lo que necesariamente significa también la dinamización económica de la región.



Instituciones responsables

Open Piano for Refugees

Ciudad

Region del Valle de Camonica

País

Italia

Población

60,36 millones (2019)

% Migrantes

10,39%

El Val Camonica, en Italia, ha experimentado importantes cambios en los últimos tiempos. Por un lado, tanto autoridades como asociaciones locales han insistido en aplicar un modelo de gestión local sostenible ambientalmente. Por otro, a partir de la denominada Emergencia del Norte de África, la región ha venido recibiendo un número creciente de solicitantes de asilo, lo que ha motivado que la comunidad busque métodos que promuevan su integración económica y social.

En este contexto, la cooperativa K-Pax, reconocida como ejemplo de buenas prácticas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y por la revista Welfare Oggi, desarrolló un innovador proyecto que favorece tanto la integración social de migrantes como el desarrollo y revalorización de los recursos locales. Sus ejes de trabajo pueden dividirse en tres: gestión de alojamiento, capacitación y participación de la comunidad.

En el primero, K-Pax gestiona vivienda para migrantes en un amplio rango de zonas a fin de facilitar su interacción con los habitantes locales que, a su vez se familiarizan en el día a día con ellos. Para el segundo, intermedia tanto reuniones individuales entre trabajadores sociales especializados y solicitantes de asilo, como también actividades conjuntas bajo asesoría de expertos. Con respecto al tercero, K-Pax involucra a la comunidad en actividades como cursos de idiomas para los migrantes y servicios de apoyo social. Con el tiempo, numerosos vínculos laborales han sido consolidados, especialmente en el sector de hostelería que ha ofertado plazas para migrantes en restaurantes locales.

Paralelamente, K-Pax también invierte en actividades de gran importancia para las comunidades locales: en 2013, por ejemplo, compró y rehabilitó el abandonado hotel Giardino, cuya reapertura contribuyó a la reactivación turística de la zona, además de emplear a cuatro migrantes.

De la misma naturaleza es La Soffitta del Re (en español, El Ático del Rey), una tienda benéfica establecida para recolectar y vender ropa de segunda mano gestionada por un equipo de voluntarios, donde un migrante trabaja dividiendo su tiempo con actividades de ayuda a personas con enfermedades mentales. Asimismo, en colaboración con una empresa de servicios profesional, K-Pax financia pasantías y vivienda para mujeres víctimas de violencia doméstica y/o en situación de vulnerabilidad. A 2017, 12 mujeres se habían beneficiado con esta iniciativa.

INTEGRACIÓN EN EL TEJIDO PRODUCTIVO

K-pax, cooperativa social es una iniciativa de Val Camonica, Italia que funciona desde el 2008 dando alojamiento, espacios para voluntariado y capacitaciones personalizadas. De esta manera se busca insertar a los migrantes en el tejido productivo para que puedan aportar a la economía local.

Crédito: K-pax, cooperativa social.
Region del Valle de Camonica, Italia



En total, entre 2017 y 2018, K-Pax había participado activamente en 99 pasantías y facilitando empleo para 35 migrantes.

En resumen, las múltiples acciones generadas por K-Pax son de especial valor porque satisfacen los intereses de todos los actores locales: migrantes y refugiados se benefician con empleos y programas de voluntariado que mejoran su integración social, los negocios obtienen mano de obra calificada y el gobierno local recibe un apoyo esencial para el crecimiento económico con la reactivación turística que promueve la cooperativa.

Lugares Comunes

2009 - 2013

Historias de migrantes que construyen sobre el espacio público nuevas narrativas de su vida.

Mediante la recopilación de historias de migrantes de varias edades y lugares, este proyecto documenta los procesos sociales y culturales que nacen a partir de la convivencia e intercambio de distintas formas de vida y pensamiento, y promueve la solidaridad y empatía con sus protagonistas. Estas historias se plasman en posters colocados en espacios públicos y medios de transporte, así como en videos para exposiciones en escuelas locales y festivales internacionales de cine.



Instituciones responsables
Moleskine Foundation

Ciudad
Milán, Nápoles, Modena,
Parma, Palermo

País
Italia

Población
60,36 millones (2019)

% Migrantes
10,39%

Debido a su cercanía con la costa norte de África, por muchos años Italia ha sido una de las rutas más utilizadas por migrantes irregulares para su arribo a Europa: unas 670.000 personas utilizaron esta vía en 2008, según conteos oficiales. Por otro lado, el número de romaníes (gitanos) establecidos en Italia creció hasta llegar a 60.000 en el mismo año. Ambos movimientos masivos crearon resistencia y rechazo en la población local.

En este contexto, en 2009 nace Luoghi Comuni (en español, Lugares Comunes), un proyecto liderado por Fundación Lettera 27 (hoy Moleskine) cuyo objetivo fue cambiar la narrativa respecto a la comunidad migrante en Italia. El proyecto recopiló, inicialmente sólo en Milano, varias historias de inmigrantes de primera y segunda generación, a través de docenas de entrevistas realizadas a hombres y mujeres de diferente edad y procedencia, por un grupo de psicólogos, investigadores y periodistas.

Se seleccionaron 21 historias con orígenes nacionales diferentes. Cada una fue plasmada en un póster que contenía frases en italiano y en el idioma original del protagonista, así como su rostro. Entre mayo y julio de 2009 los pósters fueron colocados en lugares altamente visibles de la ciudad: autobuses y sus paradas, el tranvía y 16 estaciones de metro.

Las historias, además de auténticas y significativas, reflejaban el contexto de alta movilidad y diversidad actual; y revalorizaban los procesos sociales y culturales que emergen de la coexistencia de modelos de vida con valores, formas de pensar y estéticas diferentes. También se produjeron pequeños documentales, que fueron presentados en el Festival del Cinema Africano, d'Asia e America Latina.

En 2010 un grupo de estudiantes y maestros del Istituto Comprensivo Statale di Vimodrone, se asociaron con la Fundación Lettera 27 para producir videos que traten historias sobre la migración, pero desde la perspectiva de infantes y adolescentes. La iniciativa fue muy bien recibida. Inspiradas en esta experiencia, la campaña fue replicada en 2010 en Nápoles y Módena; en 2012 en Parma y Lampedusa, y en 2013 en Palermo. En cada una de estas ciudades los equipos a cargo levantaron historias nuevas que reflejaban la realidad local y realizaron actividades paralelas de fortalecimiento a la campaña.

En Módena, en el 2013, Voice Off y Modena Per Gli Altri produjeron el video colectivo Io sono qui perché (en español,

INTEGRACIÓN MEDIANTE EL ESPACIO PÚBLICO

Es importante pensar en el espacio público como un lugar abierto capaz de ser aprovechado para informar a las comunidades e integrar a los migrantes. Iniciativas como Lugares Comunes buscan lograr esto a partir de la recopilación y difusión de historias en el espacio público.

Crédito: Es una organización sin ánimo de lucro que fue creada en 2006 como lettera27 - una incubadora cultural no convencional



Estoy aquí porque), que recogía la percepción de los infantes del Instituto Profesional Fermo Corni acerca de la migración. Asimismo, se inauguró la librería itinerante Luoghi Comuni, para el reforzamiento de la acción comunicacional de la campaña.

En Parma y Nápoles también se implementaron actividades conexas, como la distribución en espacios públicos de catálogos informativos y un cortometraje que fue presentado en las pantallas del transporte público.

Aunque no se conoce a detalle sus impactos, las historias tuvieron la capacidad de darle un rostro diferente a los inmigrantes: la mirada estereotípica del escándalo o la tragedia fue cambiada por una más natural y humana.

Otra arista destacable del proyecto es su trabajo con las escuelas de las ciudades intervenidas, pues no solo se contrarrestaron prejuicios y se construyeron experiencias diferentes con personas en formación, sino que a partir de la

ESPACIO PÚBLICO Y SENSIBILIZACIÓN

Desde el 2009 Lugares Comunes, proyecto liderado por Moleskine, ha tenido como principal objetivo cambiar la narrativa respecto a la comunidad migrante en Italia. Para ello, historias de migrantes se plasman en posters colocados en espacios públicos, medios de transporte y videos para la difusión en escuelas.

Crédito: es una organización sin ánimo de lucro que fue creada en 2006 como lettera27 - una incubadora cultural no convencional

**Quando nasce
un bambino**

**la casa è piena, da noi. Arrivano
le vicine, le sorelle, le amiche.
Chi cucina, chi lava, chi stira,
fanno proprio tutto.
La mamma ha solo da dare il latte
al bambino, non fa niente.**

Adelina X. nata in Camerun

**Chez nous, quand un enfant naît,
la maison se remplit.
Il y a les voisines, les sœurs, les amies.
Celle qui cuisine, celle qui lave,
qui repasse, elles font vraiment tout.
La mère doit seulement donner du lait
à son bébé, elle ne fait rien d'autre.**

scrivi la tua storia e inviala a luoghicomuni@lettera27.org
leggi tutte le storie su www.lettera27.org/luoghicomuni

Lughi comuni - piccole storie migranti
è un progetto di lettera27

elaboración del documental, se logró que toda la institución, así como los familiares de los estudiantes, se involucraran.

Finalmente, se destaca que la utilización del espacio público como mecanismo de amplia difusión, el apoyo de un gran número de socios en cada urbe y los equipos multidisciplinarios, son elementos capitales en la explicación del éxito alcanzado por Luogui Comuni.

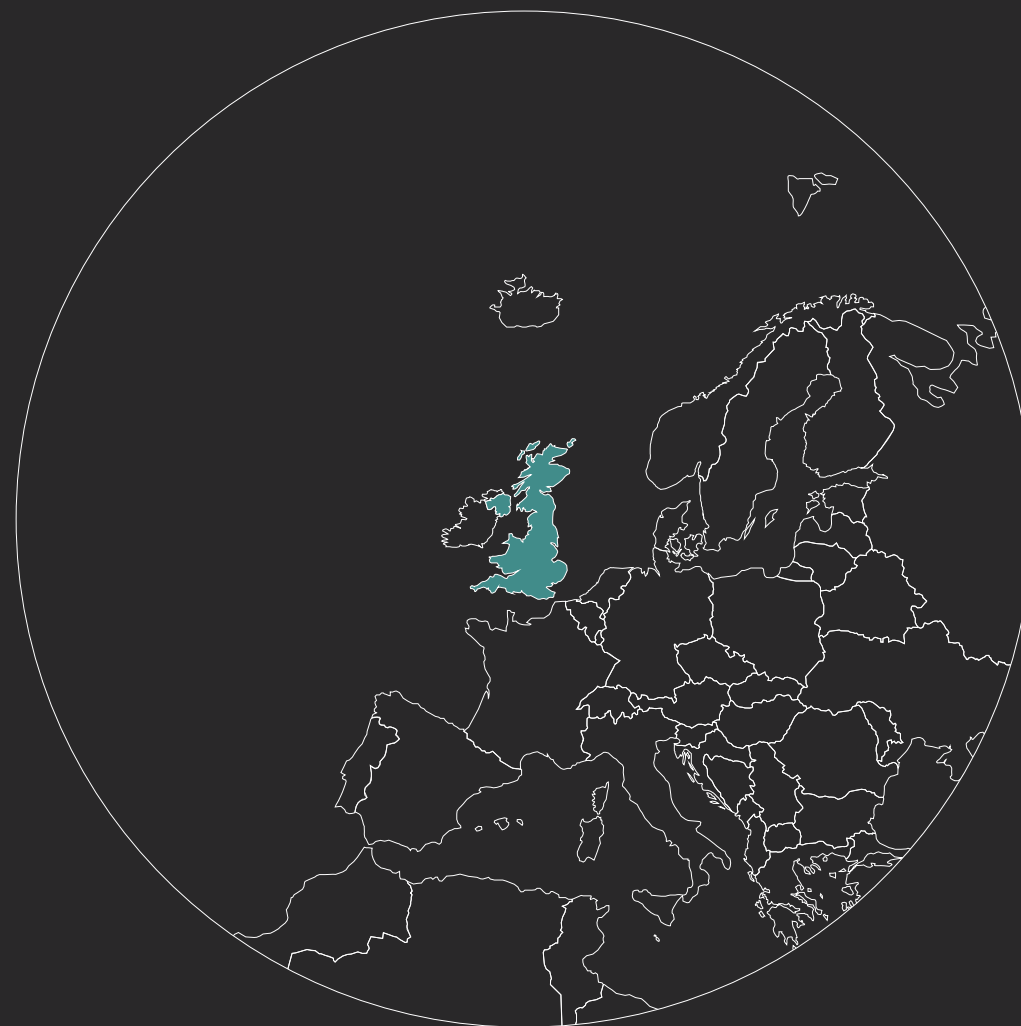
Ashley Community Housing

2008 – Actualidad

Alcance: Anualmente han apoyado a más de 2.500 migrantes y refugiados

Cuando los migrantes se integran con éxito,
toda la comunidad se beneficia.

Desde hace ya 10 años, Ashley Community Housing trabaja en favor de la integración de extranjeros en Reino Unido. Además de facilitar y proveer vivienda, también colabora en la búsqueda de empleos y asesora en la inserción de migrantes y refugiados en la economía local. Su objetivo final es lograr que este grupo poblacional se convierta en un actor clave, con autonomía y capacidad de aporte intenso dentro de sus comunidades de acogida.



Instituciones responsables

Ashley Community Housing (ACH)

Ciudad

Bristol, Wolverhampton,
Birmingham y Sandwell

País

Reino Unido

Población

66,65 millones (2019)

% Migrantes

14,33%

El fundador de esta iniciativa llegó a la ciudad de Bristol en condición de refugiado a finales de los años 80. Después de vivir varios años en el Reino Unido pudo identificar que, a pesar de que existía una buena disposición por parte de los habitantes locales para ayudar a migrantes, el sistema carecía de herramientas para lograr una integración exitosa a largo plazo. En este contexto, en 2008 establece la empresa social Ashley Community Housing (ACH), inicialmente con el objetivo de abordar desafíos relacionados con el acceso de vivienda para refugiados, pero posteriormente su enfoque se expandió hacia temas de mercado laboral y sensibilización de la población.

La visión de ACH es lograr que los refugiados se conviertan en agentes autosuficientes y activos, que aporten positivamente a la economía de su nueva comunidad. Para ello, su modelo de trabajo se compone por dos grandes fases: (i) reasentamiento Inicial, que incluye programas de alojamiento, (ii) integración activa, que promueve habilidades laborales y de emprendimiento como un componente a largo plazo.

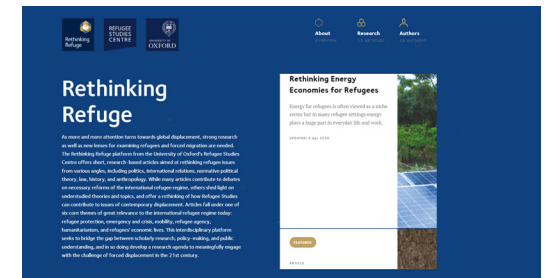
En alojamiento, ACH ha generado acuerdos con propietarios privados para garantizar viviendas asequibles para refugiados, y tiene un programa de alojamiento para adultos solteros en condición de alta vulnerabilidad, que consiste en un conjunto de viviendas adaptadas para recibir a personas del mismo género, en las cuales cada inquilino tiene una habitación y comparte las instalaciones comunes. Además, ACH firmó un acuerdo con el ayuntamiento de Bristol para renovar edificios abandonados y alojar ahí a refugiados con arriendos de bajo costo, por un periodo de 10 años. Varias de las intervenciones de mejoramiento en estas edificaciones han sido realizadas por los mismos inquilinos, generando un nicho de empleo para refugiados en el sector de la construcción. Mediante estos mecanismos, ACH ha logrado el acceso a vivienda para alrededor de 700 refugiados cada año, en Bristol, Birmingham y Wolverhampton.

Por otro lado, en cuanto al desarrollo de habilidades laborales y de emprendimiento, en 2014 ACH puso en marcha un programa de subsidio para diversos cursos de entrenamiento vocacional en Bristol y West Midlands. En 2018 fundó una asociación de empleadores para alentar a varias empresas a ofrecer puestos de trabajo para la población refugiada. Como resultado de estas acciones, por ejemplo, Starbucks se comprometió a contratar 2.500 refugiados en varias de sus cafeterías dentro de Europa. ACH también ha generado cursos para asesorar a refugiados en la elección de su educación formal y empleo, según su vocación. Mediante estas acciones, ACH beneficia

INFRAESTRUCTURA PARA LA ACOGIDA

Distintas infraestructuras permiten una mejor acogida de la población inmigrante. Un buen ejemplo es "Ashley Community Housing", programa que funciona desde el 2008, trabajando en favor de la integración de personas recién llegadas al Reino Unido. Además de ser un facilitador y proveedor de vivienda, se ha constituido como una plataforma que ofrece apoyo en la búsqueda de empleos y asesoramiento para la inserción de migrantes y refugiados en la economía local.

Crédito: Ashley Community Housing, Bristol, Wolverhampton, Birmingham, Sandwell. Reino Unido



a más de 2.500 personas anualmente, y se ha propuesto el ambicioso objetivo de lograr que en 2028 25.000 refugiados gocen de salarios medios.

Adicionalmente, en 2015 ACH desarrolló una campaña de sensibilización que tuvo gran impacto en la comunidad de Bristol. El objetivo de #RethinkingRefugee era cambiar la imagen negativa que se proyectaba en los medios de comunicación sobre los refugiados; posicionándolos como personas con talento, habilidades y aspiraciones, capaces de impulsar la economía de la comunidad local. La campaña fue lanzada en un evento que convocó más de 100 empresas locales, al ayuntamiento de la ciudad, miembros del gabinete y a varios propietarios de vivienda, logrando impactar en importantes tomadores de decisiones. Las redes sociales fueron clave para difundir esta campaña, pues mejoró la interacción con organizaciones de la sociedad civil. Por su éxito, la campaña #RethinkingRefugee fue relanzada en más de una ocasión, y en otras localidades del Reino Unido, incorporando en las siguientes ediciones el acceso laboral como una oportunidad en la agenda de migración.

Cabe resaltar que ACH no trabaja desde una perspectiva asistencialista, al contrario, busca resaltar las habilidades y experiencias de las personas en condición de movilidad, así como sus contribuciones a la comunidad de acogida. En efecto, ACH ha logrado transformar no solo la vida de los refugiados, sino también la de la comunidad británica, que participa de manera activa en la integración de la nueva población. Debido a ello, en 2017 ACH ganó el Premio Nacional de Negocios Lloyds Bank, posicionándose como líder del trabajo con refugiados.

El equipo de ACH reconoce que la integración no es un efecto inmediato, por el contrario, se trata de un proceso de largo plazo gestionado multidimensionalmente, que incluye aspectos como vivienda, empleo, emprendimiento, etc. Además, la persistencia de opiniones negativas contra los refugiados demanda el incremento de campañas de sensibilización para lograr una transformación estructural y a largo plazo.

Ballet Esperanza

2016 – 2019

Alcance: 18 niñas, 12 niños y sus familias extendidas

Iniciativa artístico-cultural para la cohesión social y la lucha contra el bullying escolar.

El espacio de danzas argentinas Ballet Esperanza es una iniciativa comunitaria del barrio Costa Esperanza, en Buenos Aires. El proyecto, que nació en 2016, surge tras haberse identificado la necesidad de crear un espacio de cohesión social para el barrio, y de contención emocional para infantes y adolescentes, que a causa de su procedencia estaban siendo víctimas de bullying. Fue pensado como una solución con enfoque artístico y recreativo, un lugar abierto y gratuito que facilitara la integración de la comunidad.



Instituciones responsables

Referente comunitario
María Luisa Estay Valle

Ciudad

Buenos Aires

País

Argentina

Población

44,49 millones (2018)

% Migrantes

4,97%

El barrio Costa Esperanza, en Buenos Aires, posee una rica historia respecto de los grupos de baile folclórico originados en su seno. Los primeros fueron creados por iniciativa de las comunidades migrantes de origen boliviano, paraguayo y peruano, pero funcionaban de manera aislada y no eran gratuitos, lo que limitaba el acceso de población local y migrante de otras nacionalidades. Ello no parecía favorecer la cohesión social del barrio, por lo que los vecinos decidieron crear un espacio de práctica de ballet argentino gratuito y abierto a todas las personas. Además, pensaron que sería un buen mecanismo para contrarrestar el bullying del que eran víctimas los infantes de origen extranjero en los colegios del lugar.

Así nació en 2016 el Ballet Esperanza, que inició sus ensayos en una pequeña capilla de barrio, en sesiones de dos horas, tres veces a la semana, destinadas a la práctica de folclore nortño y sureño, chamamé, entre otras danzas.

Con el tiempo, 18 niñas y 12 niños del barrio, de nacionalidad peruana, paraguaya, boliviana y argentina participaron del ballet, con presentaciones que se realizaron de manera gratuita en diferentes colegios, parroquias y espacios comunitarios de los municipios de San Martín y Tres de Febrero.

Para poder financiar los costos de transporte, vestuarios y acompañamiento, el ballet fomentó el involucramiento directo de los jefes de familia de las comunidades migrantes en actividades que generen recursos inmediatos, como la venta de comestibles y otros bienes.

Durante tres años esta iniciativa logró, por medio de un espacio relacionado con la riqueza cultural argentina, profundizar la integración de infantes, adolescentes y sus familias, tanto en el propio barrio como en la comunidad próxima. Ello fue el resultado de cambiar el estigma que presentaba a las comunidades migrantes como una población violenta, así como de promover que infantes de diferentes nacionalidades trabajen bajo un propósito común. Además, la amistad construida entre los participantes y sus familias extendidas consolidó lazos de unión que redujeron los episodios de bullying en los colegios.

Ballet Esperanza ha cesado su trabajo actualmente, sobre todo porque la pequeña capilla de ensayos ya no puede acoger el creciente número de participantes. En este sentido, quienes lideran la iniciativa advierten la urgente ne-

cesidad de contar con un espacio formalizado y adecuado para darle sostenibilidad al proyecto.

Este proyecto es un ejemplo de cómo las iniciativas que se enfocan en atender a poblaciones migrantes no solo generan beneficios para éstas, sino que también ejercen un efecto positivo sobre las comunidades de acogida, que en este caso se trata de un barrio vulnerable y desacreditado que fue reivindicado.

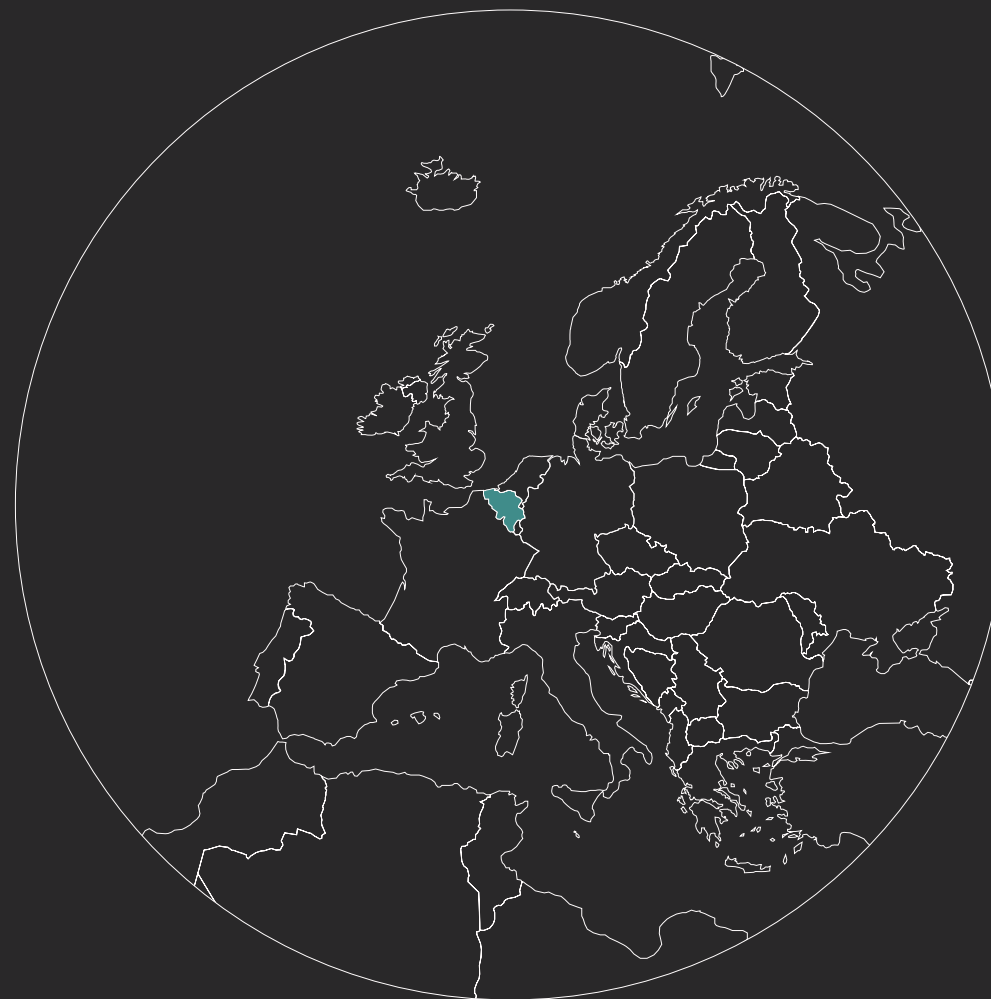
DUO for a JOB

2013

Alcance: 2.360 tutorías realizadas

Tutorías intergeneracionales que mejoran la inserción laboral de jóvenes migrantes.

DUO for a JOB es un proyecto que ha logrado, a partir de estrategias innovadoras, aumentar tanto la inserción laboral de jóvenes migrantes, como la activa participación social de profesionales belgas jubilados. Recurriendo al modelo de tutorías, vincula a jóvenes migrantes que experimentan dificultades para encontrar empleo con profesionales belgas mayores que, gracias a su experiencia en el mercado laboral local, pueden orientarlos eficazmente en el aprovechamiento de nuevas oportunidades.



Instituciones responsables

DUO for a JOB

Ciudad

Bruselas, Lieja,
Gante y Amberes

País

Bélgica

Población

11,46 millones (2019)

% Migrantes

17,3%

Cerca de un quinto de la población de Bélgica no es de origen europeo, aun así su tasa de desempleo es casi un 10% mayor que la de los ciudadanos locales. Incluso en algunos sectores con población principalmente no europea la cifra escala hasta el 30%. Esto evidencia la desigualdad causada por la discriminación social, la segregación cultural, las escasas redes de empleo y la falta de reconocimiento de títulos extranjeros, fenómenos crecientes en toda Europa.

Por otra parte, aunque la extensión del tiempo de vida es indudablemente un éxito humano, el sostenido aumento de personas mayores a 60 años está derivando en su exclusión de actividades participativas una vez iniciado el periodo de jubilación. En Bélgica, el nivel de actividad para personas de entre 55 y 64 años (48%) es uno de los más bajos en Europa, sobre todo por la obligatoriedad de jubilarse anticipadamente.

Con el fin de atender esta doble realidad surge DUO for a JOB, un proyecto que favorece los vínculos íntimos y profesionales entre jóvenes con orígenes migrantes y belgas profesionales mayores o jubilados, unidos con el objetivo de apoyarse en la solución de sus necesidades. Mediante tutorías, los jóvenes migrantes adquieren habilidades que les permiten disminuir su asimetría a la hora de postularse a un empleo, mientras que los profesionales mayores belgas, que actúan como mentores, sienten la valoración y efecto positivo de su experiencia y conocimientos.

Las tutorías se llevan a cabo por seis meses, dos horas cada semana, y para el armado de las parejas se recurre a un software que incorpora factores como personalidad, idioma y sector profesional durante el cálculo, lo que parece haber sido un éxito, pues sólo el 7% de los equipos se separan.

Los mentores reciben una amplia capacitación, con módulos teóricos y prácticos que les entregan herramientas metodológicas de búsqueda de empleo, de empatía con la condición de sus aprendices y de aprovechamiento de sus habilidades y experiencias. Ello les permite guiar a sus aprendices no solo en los asuntos laborales, sino también en el mejoramiento de su confianza, autonomía y relacionamiento cultural. Esta práctica ha demostrado ser efectiva a la hora de combatir los prejuicios, miedos y estereotipos existentes en ambos lados del dúo.

Desde que comenzó el proyecto, alrededor de 2.360 jóvenes se han beneficiado de las tutorías, logrando una tasa de em-



COLABORACIÓN ENTRE GRUPOS ETARIOS

“DUO for a JOB” es una iniciativa que tiene como intención aumentar la inserción laboral de los jóvenes migrantes, y extender los años de actividad de los adultos mayores. Se realizan tutorías en conjunto para fortalecer la experiencia laboral de los jóvenes en distintas áreas, para remover las barreras del mercado laboral.

Crédito: Duo for a Job. Bruselas, Lieja, Gante y Amberes. Bélgica

pleabilidad que ronda el 74%, el doble de las que ostentan las agencias públicas y una de las más altas de Europa. No obstante, el mayor impacto parece ser el efecto que, sobre la conciencia social, están teniendo las publicaciones, las sesiones de capacitación y los testimonios desarrollados alrededor de los beneficios de la multiculturalidad. La iniciativa se efectúa en conjunto con La Libre, uno de los periódicos más leídos del país, en la que se difunden testimonios y estadísticas sobre los impactos positivos que la interculturalidad ha tenido sobre la productividad.

DUO for a JOB también utiliza la experiencia adquirida en integración social y profesional para abogar por la creación de políticas de empleo más inclusivas para los no europeos. Ha organizado mesas redondas con la Comisión Europea para conectar las habilidades de los refugiados con las necesidades laborales, maximizando el apoyo de la Unión Europea en la inclusión de los refugiados, así como el uso de vínculos intergeneracionales e interculturales para combatir el extremismo.

Actualmente el proyecto cuenta con más de 50 sectores profesionales representados y varios equipos permanentes localizados en Bruselas, Lieja, Gante y Amberes, así como un comité de apoyo con más de 30 mentores que asesoran en la toma de decisiones estratégicas y recaudan fondos para el perfeccionamiento organizativo. Además, 124 socios públicos, privados y civiles se han unido en una red que apoya su expansión.

Aunque en términos generales DUO for a JOB es una iniciativa sumamente exitosa, todavía quedan muchas aristas por cubrir en el camino hacia los objetivos planteados. Temáticas como vivienda adecuada, barreras idiomáticas, centros de cuidado infantil, trabajo informal, certificación educativa y acceso a la información están aún en la agenda de temas imposibles de ser solventados satisfactoriamente sin la concurrencia gravitante de otros actores civiles y el liderazgo de las diversas instituciones estatales.



Superkilen

2012 - Actualidad

Inversión: € 7,70 millones

Parque público para la cohesión social y exposición de la diversidad cultural.

El parque urbano Superkilen contribuyó a eliminar el estigma negativo asociado a su localidad, fortaleciendo la integración social en lo que fuese una zona deteriorada. A través del trabajo colaborativo con los vecinos, periódicamente se prepara una exposición internacional de objetos que vigoriza el sentido de pertenencia de sus habitantes.



Institución

Municipio de Copenhague,
Realdania, BIG, Topotek1, Superflex

Ciudad

Copenhague

País

Dinamarca

Población

5,80 millones (2019)

% Migrantes

12,45%

La vida cotidiana en el distrito de Nørrebro, en Copenhague, se caracteriza por su gran diversidad cultural. En él, alrededor de 70.000 habitantes, procedentes de más de 60 países, conviven en un territorio con alta mixtura de usos (residencias unifamiliares, edificios de departamentos, escuelas, zonas comerciales, bares populares, entre otros) y morfologías urbanas diversas (por ejemplo, pequeñas sendas junto a grandes ejes viales). Sin embargo, desde los años ochenta, las calles de Nørrebro han sido escenario de varios disturbios violentos, cuya trascendencia mediática la ha estigmatizado como una zona de alta violencia.

El barrio estaba atravesado por una línea ferroviaria abandonada de 750 metros de longitud, a la que los edificios adyacentes daban la espalda, generando una franja residual, desatendida, oscura y peligrosa. Con la intención de mejorar las condiciones de Nørrebro, en 2008 el Municipio de Copenhague y la asociación de empresas inmobiliarias sin fines de lucro Realdania, reunieron cerca de € 8.000.000 para transformar este espacio en un gran parque urbano llamado Superkilen. El concepto del parque buscaba resaltar la diversidad cultural del barrio como un aspecto a preservar y celebrar.

Mediante la colaboración multidisciplinar de arquitectos, paisajistas y artistas, se desarrolló un proyecto de creación colectiva que promovió procesos de diseño participativo con los migrantes del barrio. El resultado fue que, en lugar de ocupar artefactos urbanos estándares, se incorporaron elementos provenientes de los múltiples países de origen de los migrantes, adaptados como mobiliario para el parque. Los objetos fueron reproducidos a escala real o importados para el proyecto, llegando a utilizar más de 100 objetos provenientes de 50 países.

Respecto a la macrozonificación del proyecto, conceptualmente Superkilen se divide en tres zonas principales: la Plaza Roja, el Mercado Negro y el Parque Verde; todas están atravesadas y vinculadas a través de un sendero peatonal y una ciclovía. La Plaza Roja, delimitada por la calle Nørrebrogade, acoge el estilo de vida urbana moderna, con cafés, música y deportes; el Mercado Negro es principalmente una plaza cívica con funciones financieras; y el Parque Verde, sobre la calle Tagensvej, es un área de picnic, actividades deportivas y zona para mascotas.

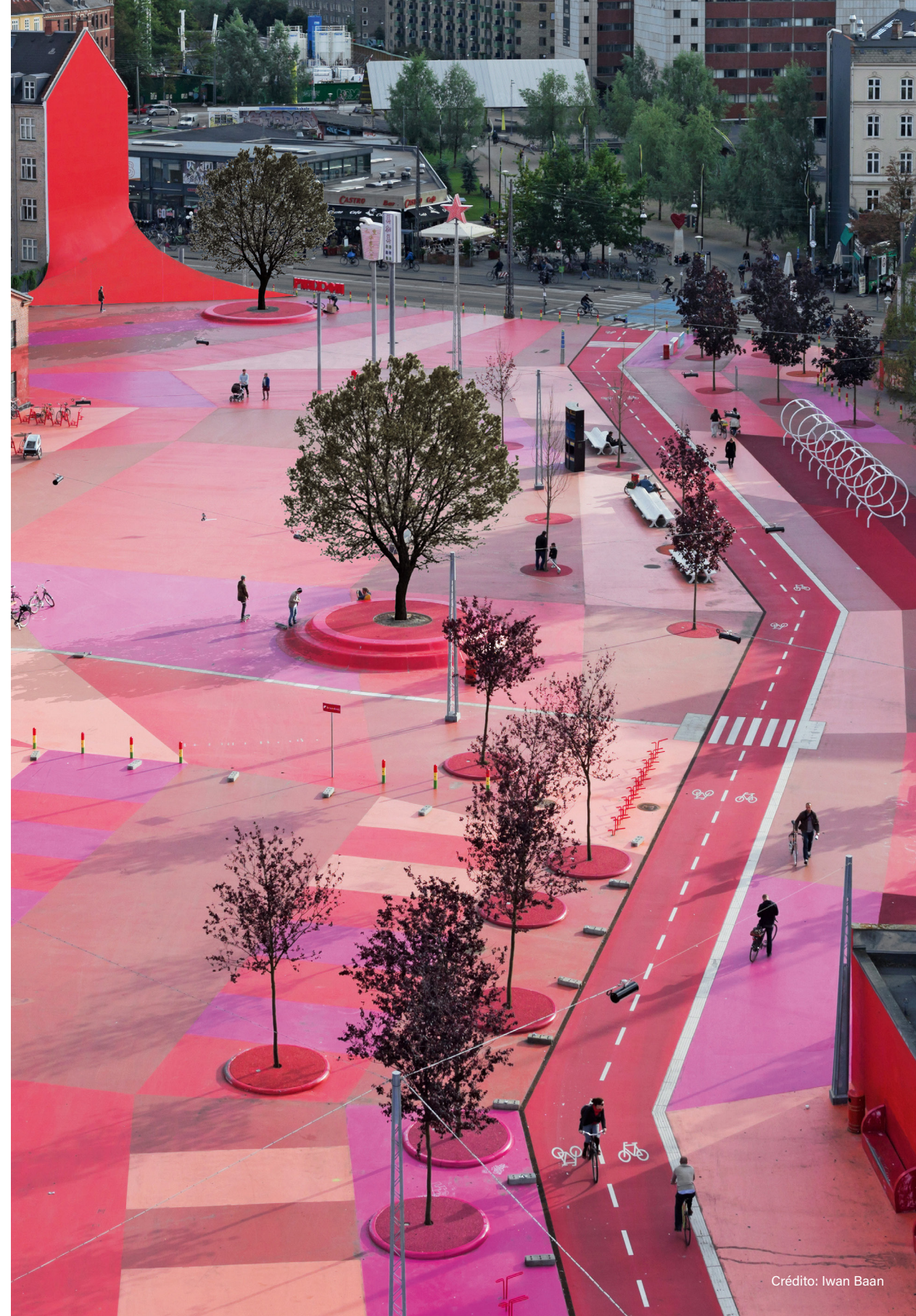
Cada área fue implementada con un tratamiento y lógica diferente. Así, la Plaza Roja está cubierta por un pavimento asfáltico en tonos de rojo, rosado y naranja, donde destacan instalaciones artísticas con referencias culturales, como un mural dedicado al ex presidente chileno Salvador Allende, un sistema de sonido con música de Jamaica, carteles de la Plaza Roja de Moscú, un cerezo japonés, un arce noruego, elementos de neón escritos en ruso y en chino y mobiliario de origen iraní, cubano, y suizo, entre otras cosas. Las fachadas de las edificaciones adyacentes fueron incorporadas visualmente al proyecto, siguiendo el color de la superficie y creando una experiencia tridimensional. Además, la gama de ofertas recreativas permite a los residentes conocerse a través de actividades deportivas y juegos; además, una vez por semana, se instala un mercado que atrae a visitantes de otras partes de la ciudad.

La segunda zona, el Mercado Negro, corresponde al área más pequeña y está cubierta por un pavimento asfáltico negro, surcado por sinuosas líneas blancas alineadas sobre un eje norte-sur, estas van atravesando y resaltando los diferentes objetos de la plaza, a saber: un conjunto de palmeras chinas, una gran fuente marroquí —principal punto de encuentro— y un tobogán japonés en forma de pulpo gigante. Asimismo, se incorporaron cabinas telefónicas de Brasil, mesas rumanas de ajedrez, lámparas ultravioletas de Estados Unidos, bancos de bares brasileños y un cartel decorativo de Qatar.

Finalmente, el Parque Verde es el área de mayor extensión y, por pedido de los vecinos, la que ha incorporado la mayor cantidad de vegetación. Cuenta con grandes colinas de pasto y conjuntos de árboles, cedros libaneses y alerces centroeuropeos. Respecto al mobiliario, se pueden encontrar bancos eslovenos, etíopes, portugueses y norteamericanos, entre otros, así como hamacas suecas, mesas de picnic alemanas, columpios de Kabul y mesas de ping-pong españolas. Como instalación artística, se colocó un parterre de tierra seca palestina y un poste publicitario tridimensional de procedencia estadounidense. El Parque Verde es un espacio óptimo para la recreación de familias con niños, donde pueden tomar sol, hacer picnics y descansar en el pasto; pero además es un espacio para la integración a través del deporte, donde se han realizado torneos de hockey, partidas de bádminton y baloncesto, lo que lo ha convertido también en un lugar de encuentro para jóvenes locales de Mjølnerpark y de la escuela adyacente.

Cabe mencionar que cada uno de los objetos colocados en las tres zonas del parque cuenta con una placa descriptiva en dos idiomas (danés y el del lugar de procedencia), en la que se explica el origen del elemento. Adicionalmente, se creó una aplicación digital con el inventario de cada objeto, sumando al proyecto valor educativo por tener cualidad de exhibición permanente sobre otras culturas.

Como conclusión, el éxito de Superkilen responde a que, además de recuperar un espacio degradado que aumentaba la estigmatización del barrio, logró potenciar la integración de los vecinos, no solo en el uso de un espacio con el que se sienten identificados, sino durante el proceso mismo de diseño del proyecto, consolidando así su sentido de pertenencia.



Programa UPSHIFT

2018 – Actualidad

Alcance: 150 jóvenes

Desarrollo de habilidades empresariales para la integración de los jóvenes migrantes e italianos.

UPSHIFT desarrolla habilidades de emprendimiento en jóvenes nacionales y extranjeros, y fomenta su integración por medio de proyectos con fuerte impronta social. Asimismo, los guía en el desarrollo de competencias para el trabajo y crea instancias de diálogo sobre las distintas formas de aportar al mejoramiento de sus comunidades.



Institución

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y Junior Achievement (JA) Italia

Ciudad

Sicilia: Palermo, Agrigento y Catania

País

Italia

Población

60,36 millones (2019)

% Migrantes

10,39%

En 2018, 141.600 refugiados y migrantes emprendieron viaje desde Medio Oriente, África y el sur de Asia hacia Grecia, Bulgaria, Italia y España, en busca de mejores oportunidades de vida. Del total de migrantes, 30.600 eran menores de edad, más de un tercio viajaban solos o se habían separado de sus familias en el camino, mientras que 40.500 se encontraban en las instalaciones de recepción en Grecia, Italia y los Balcanes.

Si bien las medidas de las autoridades italianas y de la Unión Europea para detener los cruces marítimos, a través de la ruta central del Mediterráneo, contribuyeron al descenso de las llegadas (20% en comparación con 2017), las entradas por las rutas mediterráneas del este y el oeste se incrementaron, especialmente de menores de edad.

A finales de 2018, se estimó la existencia de 11.000 menores de edad no acompañados en el sistema de recepción italiano, mayoritariamente de entre 15 y 17 años. Sin acceso a información, atención y protección adecuadas, esta población es particularmente vulnerable a la violencia, el abandono, el abuso y la explotación, que incluye el trabajo forzado o sexual. Un tercio de ellos está alojado en centros de recepción en Sicilia.

En este contexto, UPSHIFT, el programa de UNICEF para el fortalecimiento de las habilidades de los jóvenes y su proceso de inclusión en el tejido socioeconómico, e Ideas en acción, de Junior Achievement (AJ) Italia, decidieron trabajar conjuntamente para lograr lo siguiente:

- Capacitación dirigida a familiarizar a los jóvenes con el mundo de los negocios y a fortalecer sus habilidades técnicas para el desarrollo de un plan empresarial.
- Implementación de ideas de empresas con impacto social.

La iniciativa fue lanzada a fines de 2018 en Palermo, la capital de Sicilia, con la participación de jóvenes migrantes e italianos. De octubre a diciembre del mismo año, 150 jóvenes provenientes de las provincias sicilianas de Palermo, Agrigento y Catania participaron en el proyecto.

Durante la primera etapa, 120 jóvenes extranjeros e italianos idearon posibles soluciones para los problemas de sus comunidades. Posteriormente, 15 de ellas se convirtieron en borradores de proyectos cuando un jurado compuesto



DESARROLLO DE HABILIDADES EMPRESARIALES

Upshift promueve la integración a través del desarrollo de habilidades de emprendedurismo en jóvenes migrantes e italianos. Promueve proyectos de impacto social y genera instancias de discusión sobre la ciudad. Brinda herramientas a los jóvenes que los ayudan a prepararse para el mercado laboral.

Crédito: Upshift. Palermo, Catania, Naro - Italia

por expertos del entorno empresarial las seleccionó por ser las más creativas, sostenibles e incluyentes, para acceder a la segunda fase del programa, que provee financiamiento inicial, ayuda en la creación de prototipos y desarrolla los planes de negocio.

Más allá de fomentar la adquisición de competencias técnicas, UPSHIFT es una oportunidad para promover espacios de intercambio de historias y experiencias entre jóvenes de distinto origen. Sin embargo, al combinar la capacitación con tutorías y, en algunos casos, financiación inicial, posibilita que los participantes desarrollen habilidades como pensamiento crítico, creatividad, colaboración y liderazgo, complementando su educación formal y preparándolos para participar en la construcción de una vida más justa e inclusiva.

El endurecimiento de las políticas de asilo y migración en Italia, y la consecuente pérdida de motivación de los jóvenes migrantes para avanzar con la capacitación, es el mayor reto que enfrenta el programa en la actualidad. A pesar de ello, UPSHIFT continúa trabajando con redoblados esfuerzos en el mejoramiento de las perspectivas de vida de jóvenes migrantes, refugiados e italianos.

Aun así, resulta fundamental garantizar el apoyo decidido de los gobiernos locales, pues de ello depende, en buena medida, tanto que la formación recibida por los jóvenes sea formalmente validada, como que los nacientes proyectos empresariales accedan a mecanismos de sostenibilidad y mantengan sus objetivos de responsabilidad social.

Digital Inclusion

2016 - Actualidad

Alcance: Más de 1.500 computadoras distribuidas

Integración social a través herramientas digitales y equipos tecnológicos recuperados.

El proyecto encuentra en el acceso tecnológico una vía para la cohesión e integración social. Con la ayuda de voluntarios, migrantes y desempleados, recolectan y reparan dispositivos tecnológicos donados, y se los entregan a refugiados y personas de escasos recursos. Durante este proceso, los voluntarios también se benefician, pues aprenden nuevas habilidades y competencias para desenvolverse en el mundo digital. Otro aporte es la reducción de desechos tecnológicos lograda por este proceso de reutilización.



Instituciones responsables

Digital Inclusion

Ciudad

Luxemburgo

País

Luxemburgo

Población

613.894 (2019)

% Migrantes

47,52%

El acceso a la tecnología digital es fundamental en la sociedad contemporánea. Evidentemente, existen refugiados y migrantes que nunca han usado una computadora ni cuentan con conocimientos sobre tecnología digital. Sin embargo, la mayoría de ellos, aunque están familiarizados con este tipo de tecnología, no pueden hacer uso de ella una vez llegados a sus países de acogida, pues por lo general no cuentan con los medios suficientes para adquirirlos.

Esto es un problema especialmente importante en un país como Luxemburgo, que cuenta con un gran número de refugiados competentes y motivados para hacer uso de sus habilidades, pero donde la falta de acceso a equipos digitales, las diversas barreras idiomáticas y el uso frecuente de servicios en línea para realizar trámites y acceder a ofertas laborales se transforman en obstáculos para su integración social.

A partir de ello, y siendo conocedora del importante número de equipos tecnológicos que terminan siendo desechados aún estando funcionales, la organización sin fines de lucro Digital Inclusion, que basa su actuación en los principios de la economía circular, decidió recolectar, reparar y restaurar computadoras donadas por individuos y compañías, para luego distribuir las entre refugiados o residentes de bajos ingresos. En sus inicios, recibió apoyo y financiamiento de la Oeuvre Nationale de Secours Grande Duchesse Charlotte, pero en la actualidad los fondos para su gestión provienen del FSE Luxembourg y otras instituciones públicas y privadas.

El objetivo de Digital Inclusion es lograr la inserción y acceso a la comunidad digital de migrantes, refugiados y personas carenciadas, como vía para facilitar su autonomía e integración socioeconómica. Ello resulta posible porque a través de las computadoras, estos sectores poblacionales pueden acceder a cursos para aprendizaje del idioma local, buscar empleo de forma independiente, ingresar a formación en línea, comunicarse con su familia en el extranjero, interactuar en redes sociales virtuales, e incluso iniciar emprendimientos productivos. Pero también porque la interacción dentro del proyecto ayuda al desarrollo personal, profesional e idiomático de los 14 colaboradores y 40 personas refugiadas que actúan en calidad de voluntarios dentro del proyecto.

Además, los talleres de reparación de Digital Inclusion se han convertido en espacios de intercambio profesional entre especialistas y aficionados, y cultural entre refugiados y ciudadanos locales, cuyo ambiente facilita de manera extraordinaria tanto la transferencia de conocimientos como la

ROMPER CON LAS BARRERAS DE LA TECNOLOGÍA

Digital Inclusion es una iniciativa que repara dispositivos digitales en desuso para entregarlos a los migrantes. Estos trabajan como voluntarios en la reparación de los dispositivos aprendiendo nuevas habilidades mientras se les enseña el manejo de los mismos.

Crédito: Olivier Minaire / Silicon Luxembourg. Luxemburgo, Luxemburgo



capacitación en tecnología digital para migrantes, refugiados y personas de escasos recursos que, por su condición, tienen posibilidades reducidas de educación técnica.

Paralelamente, Digital Inclusion desarrolla cursos de enseñanza del uso de herramientas como Word o Excel, que tienen gran acogida por realizarse en distintos idiomas. Asimismo, en el marco del campeonato de fútbol Euro 2016, se instaló una pantalla pública donde cualquier persona podía ver los partidos retransmitidos. En 2017 organizó un taller exclusivo para mujeres, en colaboración con la Women in Digital Empowerment (WD), y recientemente realizó un Women's Computer Café, donde también acudieron sólo mujeres para mejorar sus habilidades informáticas en un ambiente relajado y amigable. Asimismo, ofrece otras formaciones digitales, como por ejemplo talleres sobre aprendizaje digital de francés.

A medida que el proyecto fue creciendo y necesitando más espacio físico, en apego a su filosofía de reutilización, Digital Inclusion utilizó primero el sótano vacío de un edificio, para luego ocupar un espacio de 300 m² en una estructura que pronto será demolida. Allí forman parte de sus actuales oficinas un espacio para 11 empleados, un salón de clases para 30 personas y un taller de computadoras donde reacondicionan el hardware informático.

Aunque exitosa de varias maneras, la iniciativa actualmente enfrenta diferentes retos, como la ausencia de redes de internet abiertas que posibiliten su uso a los beneficiarios de los dispositivos readecuados y la adaptación de su labor a una sociedad que, mientras aumenta su conciencia ambiental, también disminuye sus desechos tecnológicos. Lo segundo, aunque sin duda es un cambio positivo, pone en aprietos el acceso tecnológico a quienes dependen de objetos de segunda mano. La solución a esta paradoja puede venir sólo de procesos amplios de diálogo y participación social, liderados por los gobiernos nacionales y locales.

Hasta la fecha, Digital Inclusion ha distribuido más de 1.500 computadoras.



Cohesión Social en Badr Nazzal

2016 - 2017

Espacios públicos e iniciativas deportivas como microintervenciones que mejoran la integración de refugiados y combaten la discriminación.

Mediante microiniciativas, Cohesión Social en Badr Nazzal, busca la integración de los refugiados sirios en la sociedad jordana. El trabajo, que se realiza con ambas comunidades, la de refugiados y la de acogida, gira en torno a la recuperación de dos espacios públicos y el entrenamiento de infantes en fútbol. Para lograr un mayor involucramiento de los refugiados, se los contrata como mano de obra, se los acompaña en el desarrollo de competencias laborales y se impulsa la generación de nuevas fuentes de empleo.



Instituciones responsables

Municipio de Gran
Amán (MGA)

Colaboradores

Agencia Francesa de Desarrollo (AFD),
Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), Cruz
Roja Francesa (IFRC Francia) y Media Luna
de Jordania (IFRC Jordania)

Ciudad

Amán

País

Jordania

Población

9,95 millones (2018)

% Migrantes

33,61%

A pesar de ser el segundo país del mundo en recepción de refugiados, y que más del 30% de su población sea migrante, Jordania no es signatario de la Convención de Refugiados de 1951 ni tiene legislación para refugiados. Amán, que cuenta con 4.000.000 de habitantes, es su capital y centro económico, político y cultural.

Desde 2013, con la llegada masiva de refugiados sirios, la afluencia de migrantes ha aumentado significativamente, tanto que para 2016 habían más de 435.000 sirios residendo en Amán.

Esto ha provocado que, pese a que la prestación de servicios municipales esenciales está garantizada en la ciudad para todas las personas, independientemente de su nacionalidad, en varios distritos existe una presión elevada sobre la infraestructura municipal y los servicios públicos, particularmente los relacionados con educación, transporte, espacios públicos, gestión de residuos y suministro de energía y agua.

La respuesta del Municipio de Gran Amán ha sido la ejecución de microiniciativas que reduzcan las tensiones socio-culturales y la segregación espacial entre la comunidad local y los refugiados, fortaleciendo la resiliencia de las poblaciones más vulnerables, mejorando sus condiciones de vida, ampliando la comunicación social entre los refugiados y la comunidad local, desarrollando actividades comunitarias y generando oportunidades para el desarrollo de capacidades.

Las siguientes son algunas de las microiniciativas más relevantes que se ejecutaron en las comunidades de acogida y refugiados que viven en el distrito de Badr Nazzai, en el sur de la ciudad:

- Rehabilitación de los parques Shura y Jordan. La fase de implementación comenzó en el 2016 y tardó seis meses en completarse. Su objetivo fue desarrollar oportunidades para una mayor interacción y mejor cohesión social entre los ciudadanos jordanos y los refugiados sirios. La participación activa de la comunidad fue un elemento clave, pues tanto ciudadanos jordanos como refugiados sirios participaron en el desarrollo e implementación del proyecto. Además, la inclusión de 15 refugiados sirios como trabajadores contribuyó al fortalecimiento de sus capacidades y aprovechamiento de otras oportunidades de empleo. En los dos parques, la intervención incluyó áreas de paisajes blandos y duros, plantación adicional, carpintería y mantenimiento de parques infantiles.



INTEGRACIÓN MEDIANTE EL ESPACIO PÚBLICO

"Cohesión Social en Badr Nazzal" es una iniciativa que mediante una serie de distintas acciones pretende integrar a los refugiados sirios a la comunidad. Se trabaja con ambas comunidades, la de refugiados y la de acogida, en la recuperación de dos espacios públicos y se realizan entrenamientos de fútbol para los niños.

Crédito: Greater Amman Municipality - Badr Nazzal District, French Development Agency, French Red Cross and Jordanian Red Crescent. Amán, Jordania

- Programa de fútbol. Desarrollado en 2016, tuvo una duración de siete semanas, tiempo durante el que contó con el apoyo y cooperación de todos los actores interesados. Ofreció cursos de entrenamiento para infantes de 8 a 12 años de edad, provenientes de familias locales, de comunidades de acogida y familias refugiadas. Fue pensado para catalizar la cohesión social e inclusión cultural mediante el fortalecimiento de la comunicación y vínculos fraternales entre infantes jordanos y sirios. Además, facilitó el involucramiento de familias de refugiados y contribuyó a mejorar el sentido social de seguridad.

Estas microiniciativas se implementaron como parte de un proyecto más amplio centrado en mejorar el acceso a la atención médica, oportunidades sociales, laborales y culturales para los refugiados sirios. La rehabilitación de los parques y el establecimiento del programa de fútbol, ejemplifican la viabilidad de los postulados sobre el desmantelamiento de las barreras que inhiben el intercambio social mediante la recuperación de espacios y el diseño participativo de programas públicos.

La rehabilitación de los parques ha logrado que los espacios públicos satisfagan las necesidades de los habitantes locales; el aumento sostenido de visitas realizadas tanto por la comunidad de refugiados como por la de ciudadanos locales así lo atestiguan. Asimismo, la visible participación de refugiados sirios durante la ejecución del proyecto ha tenido

un impacto positivo en sus procesos psicológicos de adaptación personal e inclusión social ampliada, reduciendo la amenaza de la segregación y discriminación.

Por otro lado, el programa de entrenamiento de fútbol ha impactado significativamente en la integración de las comunidades locales. Se han reportado mejoras notables de comportamiento entre los infantes participantes cuando se relacionan con sus semejantes de otras nacionalidades, mientras que a nivel de padres incrementa la interrelación vecinal. El fútbol como acto recreativo colectivo y colaborativo sembró una mirada diferente respecto a las diferencias sociales y culturales, que permea y permanece en la vida diaria, y se proyecta sólidamente hacia el futuro.

Las dos iniciativas apoyan la noción de que la participación de los refugiados en el desarrollo del vecindario y las actividades recreativas son clave para lograr un diálogo fluido y respetuoso. Ponen de relieve también el valor de diseñar microsoluciones con diferentes puertas de entrada para promover la integración social, más aún, cuando forman parte de estrategias de largo aliento con recursos suficientes y apropiados, y que aseguren protección en todo sentido por parte de su ejecutor, gobierno local o nacional.

Los problemas que afectaron estas iniciativas fueron todos esperables, por ser comunes en estas intervenciones: presupuestos ajustados, tiempos de ejecución y existencia cortos, ausencia de planes de sostenibilidad, etc. Por ejemplo, la entrega de las obras en los parques obedeció a errores en las proyecciones de los contratistas externos. En el caso del espacio para fútbol, además de lo descrito arriba, se enfrentaron a hechos que a primera vista no son percibidos como problemas, pero que, sin embargo, son más importantes que demoras y retrasos; esto es, la participación exclusiva de niños, sin opciones ni oportunidades para niñas, provocando una discriminación negativa por género.

Con todo, Aman comprueba que la experiencia del desplazamiento y migración, aunque siempre dolorosa, puede convertirse en un momento de oportunidades reales, de exploración y expansión de las posibilidades humanas, tanto para quienes llegan como para quienes los reciben; siempre y cuando las autoridades a cargo lideren la preparación adecuada de los diversos contextos y aseguren la participación multicultural en ellos.

Barevná Planeta

1998 – Actualidad

Alcance: 10.000 visitantes anuales

Festival multicultural para la integración de las distintas comunidades migrantes y no migrantes.

El Festival Planeta Colorido es uno de los eventos culturales de integración más grandes de República Checa. Mediante la exposición de sus expresiones culturales, distintas comunidades migrantes logran familiarizar a la población checa con sus formas de vida, posibilitando con ello la aceptación social y el reconocimiento de sus potencialidades para el enriquecimiento cultural.



Instituciones responsables

Poradna pro integraci

Colaboradores

Municipio de Ústí nad Labem

Ciudad

Ústí nad Labem

País

República Checa

Población

10,65 millones (2019)

% Migrantes

4,81%

Poradna pro integraci es una organizaci3n no gubernamental sin fines de lucro que ayuda a quienes se les ha otorgado el estatuto de refugiado. Se estableci3 en 1997 y desde entonces es el 3nico socio del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Rep3blica Checa. Su misi3n principal es ayudar en los procesos de acogida e integraci3n de los refugiados y migrantes, a fin de reducir su exposici3n al racismo, xenofobia y otras formas de violencia. Tambi3n ofrece servicios profesionales a migrantes, coopera con autoridades locales y elabora estrategias de trabajo con la poblaci3n checa para disminuir la intolerancia hacia los extranjeros.

Su sede est3 en la capital y cuenta, desde 1999, con centros comunitarios en Praga, Brno y 3st3 nad Labem, ciudades con el mayor n3mero de refugiados oficialmente reconocidos. Los centros organizan, en colaboraci3n con otros actores, eventos informativos, culturales y deportivos; cursos de informaci3n y checo; y otras actividades dirigidas a mujeres e infantes, a los que son invitados tanto extranjeros como p3blico local con el fin de consolidar una visi3n multicultural abierta y pluralista en la sociedad checa, as3 como la integraci3n de los migrantes.

Particularmente, el centro de 3st3 nad Labem fund3 el festival multicultural Barevn3 Planeta (Planeta Colorido) que se realiza, anualmente durante el primer s3bado de septiembre. Es gratuito y ocupa desde 2006 varios escenarios situados en plazas p3blicas, clubes y teatros, con actuaciones de m3sicos reconocidos a nivel mundial. Pero lo principal son los espacios destinados a las comunidades migrantes, en donde pueden preparar y vender comida nacional, montar obras teatrales, proyectar pel3culas de inmigrantes residentes en la localidad o no, exponer obras de arte y objetos culturales tradicionales. Tambi3n se abren debates sobre derechos humanos, minor3as nacionales y responsabilidad social.

El principal prop3sito de Barevn3 Planeta es atraer p3blico familiar, especialmente con infantes, y convertir el centro de la ciudad en uno que favorezca el intercambio e integraci3n por medio del arte, la cultura y la comunicaci3n. Aunque el l3der organizativo es Poradna pro integraci3, docenas de voluntarios y comunidades de migrantes trabajan para reunir a todos los grupos 3tnicos que viven en Rep3blica Checa; una labor ardua y nada menor, pues se calcula que, solamente en 3st3 nad Labem, habitan m3s de 15.000 extranjeros, mayoritariamente de Ucrania y Vietnam. Adem3s, se realizan previamente actividades que apuntan a crear sentimientos

PROMOCI3N DE LA DIVERSIDAD CULTURAL

Se han promulgado varios programas para fomentar la inserci3n y aceptaci3n cultural del migrante en el pa3s receptor. Un ejemplo es el "Festival de m3sica Planeta Colorido (Barevn3 Planeta)", uno de los eventos m3s grandes de la Rep3blica Checa de integraci3n y aceptaci3n de las distintas comunidades, teniendo como objetivo familiarizar a la poblaci3n local con las comunidades migrantes y sus culturas.

Cr3dito: Radek Strnad, Den3k (2019). 3st3 nad Labem, Rep3blica Checa



de unidad y pertenencia entre comunidades y el territorio en el que habitan.

Desde 2003 el festival es oficialmente auspiciado por la municipalidad de 3st3 nad Labem, que aporta con log3stica, recursos financieros y organizativos. Ello deriv3 en que, con el tiempo, se convierta en marca distintiva del territorio porque, adem3s de ser el primero, por mucho tiempo tambi3n fue el 3nico de su tipo.

La edici3n 2018-2019 cont3 con la participaci3n directa de m3s de 250 migrantes y la asistencia de m3s de 9.000 ciudadanos de todo el pa3s, 100 extranjeros colaboraron en la preparaci3n del festival y 20 pa3ses estuvieron presentes a trav3s de la presentaci3n de 100 artistas. En general, desde su creaci3n en 1998, el n3mero de visitantes se ha incrementado en 10.000 por a3o, manteni3ndose alto incluso durante el aumento de las hostilidades producidas en 2015-2016, como efecto de la denominada crisis de refugiados.

Sin duda alguna, Barevná Planeta es una iniciativa recubierta de mucho éxito: sus organizadores han logrado posicionar en la agenda pública la importancia de la integración y crear una base común de cooperación con la administración local y otros actores de integración regional; la población local logra ver desde otro ángulo a las múltiples comunidades de inmigrantes de la región y el enriquecimiento potencial que eso significa; los grupos de extranjeros posicionan positivamente su cultura y quiebran la sensación de amenaza que nace ante la idea de la pérdida de identidad cultural propia e imposición de otra.

En 2008, Barevná Planeta fue seleccionado como uno de los siete proyectos emblemáticos del Año Europeo del Diálogo Intercultural en República Checa.



Uropa

2015 – 2016

Alcance: 6 refugiados involucrados

Una historia contada por refugiados.

Uropa es una obra contemporánea de ballet, elaborada a partir del trabajo colaborativo de refugiados y expertos en este arte, cuyo objetivo es transformar la percepción que existe sobre los migrantes y promover su integración social profunda. Esta co-creación intenta transmitir la experiencia del refugiado de manera autentica y, por medio de ello, concientizar a los daneses sobre esta realidad compleja.



Instituciones responsables

Royal Danish Theatre

Colaboradores

Sort/Hvid, Cruz Roja, Teatro de Aarhus

Ciudad

Copenhague

País

Dinamarca

Población

5,80 millones (2019)

% Migrantes

12,45%

Dinamarca está adaptándose a los cambios sociales surgidos tras la reciente llegada —en número récord— de refugiados desde Medio Oriente y África. En 2015, por ejemplo, este país de menos de 6.000.000 de habitantes acogió cerca 20.000 refugiados; y al igual que en el resto de Europa, esto ha colocado leyes, convenciones y derechos humanos bajo presión.

A pesar de la oposición del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el parlamento danés aprobó medidas controversiales destinadas a disuadir las solicitudes de asilo, como permitir la confiscación de objetos de valor y endurecer las restricciones a los refugiados, retrasando su reunificación familiar en tres años.

Respondiendo a esta realidad, el Royal Danish Theatre invitó a solicitantes de asilo para que sean co-creadores de una obra que narre, desde su propia experiencia, la vida de los refugiados. A principios de 2015, con la ayuda de la Cruz Roja, se consolidó un grupo de diez refugiados de distintos orígenes étnicos interesados en participar de la iniciativa. Aunque finalmente cuatro de ellos no pudieron integrarse al proyecto, pues tuvieron que abandonar el país por diferentes motivos, el resto se reunió con varias compañías de ballet a fin de perfilar la obra y solventar inquietudes. Más adelante, se organizó un taller de diez días donde se revisó el material de actuación que incluía artículos personales, se enlistó música o películas que describieran la travesía y se estimuló la exploración de otras expresiones artísticas.

En una etapa posterior, el grupo recibió clases de canto, baile y actuación, y experimentó de cerca la exigente dinámica de los profesionales que forman parte del mundo cultural danés. Paralelamente, se les solicitó construir una propuesta escénica que exponga su situación de vida actual y lo que imaginan será el futuro. Refugiados de Siria, Pakistán, Eritrea, Myanmar y Uganda concibieron el producto final.

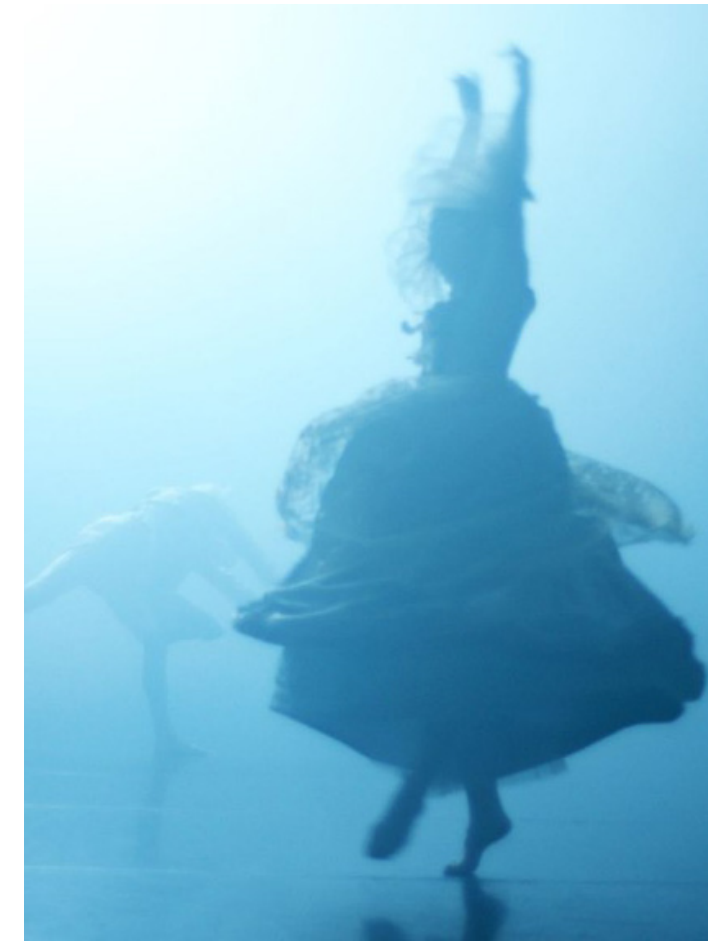
En este punto, cabe anotar que, debido a su propia naturaleza, la realización de la obra no careció de dificultades mayores. Por ejemplo, el trabajo en los talleres revivió varias veces recuerdos de guerra, tortura y violencia en el viaje hacia Europa, por lo que los participantes tuvieron que ser asistidos psicológicamente por la Cruz Roja de manera constante.

La obra perfilada, que recibió el nombre de Uropa (derivado de Uro, que significa inestabilidad, y de Europa, el continente), consistió en un espectáculo que integraba armónicamente realidad y ficción, música disco y movimientos de

ARTE COMO MEDIO DE INTEGRACIÓN

UROPA es una obra contemporánea de ballet que utiliza el arte como recurso para concientizar a la población local sobre la cultura del migrante. La misma incorpora a grupos migrantes en la obra para favorecer una mayor integración y aceptación de ellos en la sociedad. La intención es comunicar la realidad del migrante de forma auténtica e informar sobre la situación de los refugiados.

Crédito: UROPA.
Copenhague, Dinamarca



ballet, entre otros elementos, con el fin de garantizar a sus protagonistas las condiciones necesarias para contar historias de persecución, violencia y exclusión.

Una vez lanzado al público, el evento fue tan ampliamente recibido que debieron agregarse cinco presentaciones a la programación inicial para poder cubrir la demanda. Las presentaciones finales tuvieron lugar en el Royal Danish Theatre y en el Aarhus Theatre, durante los meses de enero y febrero de 2016, justamente a pocos días de haberse aprobado las nuevas restricciones por parte del parlamento.

Al finalizar el ciclo, una vez que sus solicitudes de asilo fueron concedidas, los seis migrantes involucrados en el proyecto volvieron a sus ocupaciones laborales ordinarias, pero además: uno participó en una producción cinematográfica, dos son profesores de música, y todos se integraron a la Audience Orchestra, institución que organiza conciertos dos veces al año.

Uropa ha sido una propuesta exitosa desde varias aristas: mediáticamente, en Dinamarca registró once reseñas y treinta y seis notas en prensa escrita, radio, televisión y otros generadores de opinión; en Estados Unidos y Francia, fue cubierta por NBC News y CNN; en Inglaterra, por Sunday Times; y en India y Suecia por varios medios locales. Además, inspiró la puesta en marcha de otro proyecto similar donde participaron 20 refugiados: la Ópera Mahoganny.

Sin embargo, la conquista de mayor valor se encuentra, indudablemente, en otra parte: la labor aleccionadora sobre la migración que se ejecutó a través de un arte considerado de élite. Asimismo, el camino para plasmarlo también sumó una serie de aprendizajes sobre el relacionamiento humano: el primero es el rol digno que se dio a los migrantes, alejado de estereotipos y revictimizaciones, y reconociendo que tienen mucho que ofrecer a la sociedad; el segundo es el beneficio social y laboral que recae sobre los refugiados durante este tipo de muestras; el tercero es la concepción del proyecto como un producto artístico-cultural, y no simplemente como uno que apunta a la beneficencia; y el cuarto es la empatía y respeto que se logra en el público asistente cuando puede ver la cara invisibilizada de la realidad del refugiado y el potencial que tienen las sociedades multiculturales para construir felicidad.



Museo Nacional de la Historia de la Inmigración

2007 – Actualidad

Alcance: 129.326 visitantes en 2018

Un lugar para contar la influencia de la migración y cambiar sus imaginarios en la cultura francesa.

El museo fue creado para visibilizar, reconocer y concientizar a la ciudadanía sobre el rol de los migrantes en la cultura francesa. Mediante la recolección y exposición de material relacionado con las historias individuales o grupales, logra la recomposición de la memoria social migratoria de Francia y promueve la integración efectiva de grupos extranjeros. Además, promueve diálogos alrededor del fenómeno migratorio y ensaya nuevas vías para educar y comunicar sobre este. También se ha posicionado como una institución innovadora de gran prestigio académico y científico, a donde acuden profesores escolares y universitarios interesados en capacitarse sobre procesos, movimientos e historia de las migraciones.



Instituciones responsables

Establecimiento público de la Porte Dorée

Ciudad

París

País

Francia

Población

66,99 millones (2019)

% Migrantes

12,44%

En 1990, la Asociación para un Museo de la Inmigración, integrada por historiadores y activistas, ideó la creación de un museo. En 2004 se proyectó alojarlo en el Palais de la Porte Dorée, construido para la Exposición Colonial Internacional de 1931, cuya dirección apuntaba a convertirse en un museo de las colonias, representar los territorios, la historia de la conquista colonial y su impacto en las artes.

Entre 2005 y 2006, la programación y el seguimiento de las obras, la preparación de la entidad jurídica para gestionar el futuro museo y la redacción del proyecto fueron terminadas. En 2007, la Ciudad Nacional de la Historia de la Inmigración fue convertida en institución pública, con la misión de contribuir a la integración de la población inmigrante y eliminar los prejuicios que pesan sobre ésta.

En 2014 se inauguró oficialmente, tras siete años de gestión, el Museo Nacional de Historia de la Inmigración, bajo la consigna de ser un espacio privilegiado para la dimensión cultural del fenómeno migratorio, reconociendo su rol en la construcción de la Francia actual. Para ello recolecta, preserva, restaura y expone material, de forma permanente o temporal.

La exposición temporal está dedicada a momentos y culturas específicas, mientras que la de carácter permanente, denominada Repères (puntos de referencia), explora la historia general de la inmigración, e incluye una galería de donaciones que se alimenta de objetos entregados por migrantes que desean contar su historia individual, personal o comunitaria, como imágenes y álbumes de fotos, permisos de trabajo o de residencia, ropa, herramientas de trabajo, instrumentos musicales, mapas, etc. Cabe destacar que, la incorporación de todos estos elementos al patrimonio cultural nacional es uno de los más importantes hechos de reconocimiento del origen multicultural francés.

Como su complemento más importante, el proyecto cuenta con un centro de recursos interdisciplinarios y multifacéticos: la Médiathèque, que trabaja para facilitar la comprensión y posicionamiento del fenómeno migratorio desde miradas no estigmatizadoras. Muchos libros, revistas, novelas, cómics y películas se han adquirido y producido, desde su nacimiento. También se levantó una biblioteca, y se ofrecen conciertos, representaciones artísticas y debates.

En casi una década de existencia, el Museo Nacional de Historia de la Inmigración ha legitimado y posicionado su

CONCIENTIZACIÓN DE LA MIGRACIÓN

Como una manera de generar involucramientos más constantes con el tema migrante, algunas ciudades han destinado infraestructuras a escala nacional que funcionan como atracciones para preparar a su población a la recepción de los flujos migratorios. Un ejemplo de esto es el "Musée national de l'histoire de l'immigration", en París (Francia).

Crédito: European Website on Integration - European Commission Paris, Francia



fundación y existencia. No de otra manera se puede justificar que anualmente se capacitan allí más de 2.000 maestros de escuelas secundarias y universidades en temas relacionados con la migración; que la galería de donaciones cuente con más de 250 objetos de 40 familias extranjeras; que haya recibido 129.326 en 2018; y que 12.484 personas hayan respondido a su llamado para participar en la tercera edición del Gran Festival contra el Racismo y el Antisemitismo.

Y ciertamente el trabajo no cesa, pues a fin de lograr un mayor impacto, el museo ha iniciado la innovación de sus prestaciones, realizando instalaciones itinerantes en diferentes escuelas de Seine Saint-Denis, señalizando los exteriores del edificio para que las actividades ejecutadas sean fácilmente identificables y trabajando con actores privados, públicos y civiles en la organización de campañas comunicacionales sobre su misión institucional e historia de las raíces migratorias de Francia.

Mención particular merece el cambio realizado en el ciclo de debates que, para mejorar su coherencia e impacto, ahora se efectúan mensualmente desde un enfoque multidisciplinario, con énfasis en los problemas actuales relacionados con el fenómeno migratorio y en coordinación con instituciones o individuos expertos en historia y migración.

Asimismo, la implementación en 2017 de un barómetro de audiencia ha facilitado el levantamiento de perfiles sociodemográficos de los visitantes del museo, así como su nivel de satisfacción con respecto a la muestra; datos que son posteriormente utilizados para mejorar la experiencia del público y perfeccionar sus servicios. Un ejemplo de ello es la celebración de acuerdos de colaboración con asociaciones de vendedores de entradas para ampliar los canales de ventas.

La influencia que ha generado el Museo Nacional de la Historia de la Inmigración es producto de su naturaleza bien madurada como proyecto cultural, pedagógico y cívico. Más allá del trabajo tradicional alrededor del patrimonio, el museo ha logrado documentar y rescatar los caminos de integración por los que circularon los migrantes en Francia, pero que han sido olvidadas en el bagaje colectivo. El valor principal de ello hay que buscarlo en el horizonte de posibilidades que abre hoy a la integración de los migrantes y sus descendientes. Recordar el pasado social facilita el reconocimiento y apreciación de las diferencias como potencial de crecimiento humano, hecho cierto tanto a nivel individual como colectivo.



Newcomer Kitchen

2016 – Actualidad

Alcance: 100 mujeres migrantes, aproximadamente

Integración socioeconómica de mujeres migrantes que posicionan su cultura gastronómica.

Newcomer Kitchen es un proyecto que promueve la integración de mujeres inmigrantes en la sociedad, por medio de su participación laboral en el sector gastronómico. De esta manera el aporte es doble, uno de los grupos sociales más vulnerables se favorece, y la riqueza cultural de los grupos inmigrantes es valorada por la comunidad de acogida.



Instituciones responsables

Newcomer Kitchen

Ciudad

Toronto y Peterborough

País

Canadá

Población

37,59 millones (2019)

% Migrantes

21,52%

Cada año Peterborough, en Canadá, le da la bienvenida a cerca de 800 migrantes procedentes de más de 100 países. La ciudad es una buena alternativa porque ofrece oportunidades sociales y laborales, y no se encuentra lejos de grandes centros urbanos como Toronto.

A principios de 2016, los voluntarios del Centro de Nuevos Canadienses de Peterborough (NCC, por sus siglas en inglés) decidieron abrir Newcomer Kitchen, adaptando la iniciativa original de Toronto, cuyo objetivo es, precisamente, crear un modelo que se pueda replicar con cualquier grupo de recién llegados, en la cocina de cualquier restaurante, en cualquier ciudad del mundo.

Newcomer Kitchen Toronto nació después de que un grupo de mujeres sirias, en agradecimiento por haberles facilitado comida y una habitación de hotel por una noche, cocinaran para un grupo de voluntarios al día siguiente. A partir de ello, diferentes grupos de mujeres refugiadas acceden, una vez por semana, a una cocina gestionada por los voluntarios, lo que les permite generar ingresos propios derivados de la preparación y venta de comida.

Así, lo que comenzó como una cocina abierta para que mujeres sirias cocinaran para sus familias ahora se ha convertido en un centro de alimentos que ofrece comidas emergentes en restaurantes locales y ubicaciones corporativas, eventos especiales para clientes privados, conferencias y negocios, así como talleres de cocina que incluyen un plan de estudios de diez semanas para escuelas privadas. La enseñanza de inglés también es parte de esta iniciativa, pues la mayoría de mujeres solo habla árabe.

Al estudiar el proyecto de Toronto como fuente de inspiración, NCC decidió implementar su propia versión en Peterborough: en lugar de que las mujeres accedan a una cocina una vez por semana, el negocio mismo es dirigido por ellas.

Como NCC cuenta con recursos materiales limitados, la base y arranque inicial demandó del apoyo de distintas organizaciones locales. Después de reunir un grupo de mujeres sirias interesadas, NCC solicitó subvenciones a la Fundación Luke Four de Peterborough, que entregó capital para mantener el proyecto durante un año. Asimismo, el Proyecto Nourish colaboró con conocimientos y asesoría sobre comunidades saludables e inclusivas a través de la programación de alimentos y la alfabetización alimentaria con grupos



EMPODERAMIENTO DE MUJERES MIGRANTES PARA LA INTEGRACIÓN

Newcomer Kitchen, proyecto llevado adelante desde el 2016, busca la integración de las mujeres migrantes en la sociedad a través de la inserción laboral en el ámbito gastronómico, atendiendo a un grupo vulnerable y demostrando el aporte cultural de las comunidades migrantes.

Crédito: Newcomer Kitchen. Toronto y Peterborough, Canadá

vulnerables. Finalmente, dado que el acceso a una cocina certificada es costoso, el Centro de la Comunidad Judía (JCC) de Peterborough se unió como socio clave prestando su cocina. Desde que terminaron su capacitación en septiembre de 2018, las mujeres continúan usando esta cocina de forma gratuita.

NCC también trabajó en el desarrollo de las habilidades comerciales de las mujeres, impartiendo 32 horas de capacitación total a cinco de ellas, en las que se abordaron las siguientes temáticas: recetas y pruebas de conservación y almacenado, fijación de precios y presupuestos, compra al por mayor y recepción y entrega de pedidos de catering. Newcomer Kitchen Peterborough continúa con ciclos de capacitación, ahora relacionadas al mercado regional de agricultores, donde están expandiendo su red al estar inmersas como cocineras en el mercado.

Hasta la fecha, el proyecto Newcomer Kitchen Toronto ha generado unos US\$ 400.000, involucrado a más de 100 mujeres refugiadas, servido más de 10.000 platos y desarrollado un brunch emergente, servido en una lujosa gala, cenas comunitarias y talleres corporativos, aportado en clases de cocina y enseñanza en escuelas, participado en festivales e iniciado una campaña publicitaria nacional.

Sin embargo, como en la mayoría de los casos, el problema mayor de New Comer Kitchen Toronto actualmente se encuentra en la reducida financiación que puede gestionar,

incluso a pesar de su enorme éxito y apoyos iniciales. Por ello, buscan socios en la comunidad empresarial internacional, que estén interesados en aportar capital, y socios en el sector civil, diferentes ONGs que deseen asesorarlos en la comprensión de las necesidades y condiciones locales de los migrantes, con el fin de replicar el proyecto en otras ciudades y con otras comunidades de refugiados.

En cuanto a Peterborough, desde el 2018 las mujeres han participado en varios eventos de catering, pero su mayor éxito es haber logrado un espacio fijo en el mercado regional, donde ofrecen sus productos y servicios de forma regular. Lamentablemente, la poca estabilidad del grupo inicial, que comenzó con 16 integrantes y culminó con solo 4, ha incidido en la consolidación del modelo de negocio, por ello una de sus prioridades es captar y motivar una mayor participación de mujeres.

Ambas versiones coinciden en lo decisivo que resulta el apoyo de los órganos de gobierno durante el levantamiento de la iniciativa, en tanto el manejo de alimentos requiere de certificados sanitarios que validan conocimientos y experticia, lo que es difícil demostrar apropiadamente cuando los interlocutores no hablan un idioma común. Por ello, la multiplicación de proyectos similares, de integración económica y social para migrantes y refugiados, reclama la creación de protocolos especiales ajustados a diferentes prácticas culturales e idiomas.

New Comer Kitchen es reconocido ampliamente, tanto por sus beneficiarios como por actores relacionados con emprendimiento y migración, como un proyecto particularmente valioso e innovador, tanto que incluso ha sido objeto de un documental y múltiples reseñas en la prensa local, nacional e internacional.



MigrationLab

2014 – 2018

Creación de espacio público que incentivan el relacionamiento e inclusión de personas de distintos orígenes.

A partir de la creación de talleres participativos entre refugiados y ciudadanos locales, MigrationLab ha logrado generar espacios para la reflexión e intercambio de ideas alrededor de lo que significa la ciudad y sus diferentes formas de habitarla. Ello se acompaña de experiencias generadas por la transformación de espacios urbanos en salas públicas de libre acceso y seguras, donde el diálogo fluye naturalmente como en cualquier ambiente familiar.



Instituciones responsables

MigrationLab

Ciudad

Viena, La Haya, Amsterdam,
Rotterdam, Bari y Limerick

País

Austria, Países Bajos, Italia e Irlanda

MigrationLab comenzó en 2014 como un blog en el que una mujer rumana relataba la experiencia de su migración por Europa durante siete años. Sus historias se relacionaban con temas de movilidad, hogar, identidad, multilingüismo e igualdad de género; a partir de ellas alentaba a que otras personas compartieran las suyas. La iniciativa tuvo tanto éxito que, en 2015, se transformó en un proyecto en línea y promovió la realización del primer evento de la experiencia Welcome to the Living Room, en la ciudad de Viena.

MigrationLab está registrada como una organización sin fines de lucro totalmente dependiente del trabajo voluntario, centrados en el desarrollo de eventos donde se promueve el debate franco entre migrantes y ciudadanos locales que, por lo general, son motivados por relatos personales sobre experiencias de marginación, violencia, racismo o xenofobia. Destacan entre los eventos ya realizados el ECF Idea Camp en Suecia, Design Week en Viena, Spotlight en Rumania y A Film and Photography Festival en La Haya-Países Bajos.

MigrationLab además cocrea oportunidades de encuentro, colaboración e interacción con y entre personas refugiadas, migrantes y locales. Por ejemplo, transforma espacios públicos en salas de estar seguras para el encuentro y el intercambio entre estas comunidades, lo que además posiciona un fuerte mensaje democrático, pues no existen requisitos formales para disfrutar de ellas.

Para lograr esta transformación se procura que las intervenciones capturen tanto la diversidad de la región como sus particularidades. Aunque la mayoría de estas cocreaciones se han convertido en espacios artísticos, galerías de arte o museos, todos se mantienen como testigos de maneras participativas de construir comunidad, donde propios y extraños se inspiran mutuamente a través de la narración, el diseño social, el arte y la comida.

Bajo estos mismos principios, en 2016 se organizaron dos talleres de codiseño y seis eventos de salas de estar, a partir de los cuales varios actores de los Países Bajos y otros países europeos expresaron interés en cocrear espacios urbanos inclusivos.

Los esfuerzos por integrar a los refugiados en las actividades se dificultaron debido a la inestabilidad de su situación de asilo, o por eventos inesperados. Asimismo, MigrationLab tiene limitaciones para responder a las so-

litudes de otros países y ciudades debido a la falta de recursos financieros y humanos.

A pesar de que las experiencias están abiertas a todas las personas, independientemente de su edad, educación, género o nacionalidad, acontecimientos como el Brexit, los ataques terroristas en Francia y Bélgica, las elecciones en los Estados Unidos y la discriminación hacia la población migrante, contribuyen a incrementar una actitud más polarizada y menos abierta en la población. Por otro lado, la realización de los eventos se ha enfrentado a obstáculos que van desde los pesados trámites burocráticos para acceder al permiso municipal hasta el temor de los refugiados a exponerse en un espacio público, pasando por la difícil logística para montaje.

A través de sus distintos eventos y actividades, MigrationLab ha logrado generar una red de ciudadanos locales, refugiados y migrantes que permanecen conectados en los Países Bajos; la participación activa de voluntarios y actores; la constitución de canales de relacionamiento inclusivo alternativos; y la certeza de que este tipo de experiencias son replicables aun en otros contextos.

Integración Sociourbana de Migrantes en ciudades colombianas

2020 - 2023

Fomentar el proceso de integración urbana en ciudades colombianas receptoras de migración.

El programa de Integración Sociourbana de Migrantes en Ciudades Colombianas, contempla tres áreas de trabajo: i) mejorar la capacidad institucional de entidades subnacionales para la asistencia a migrantes mediante la implementación de sistemas de gestión, ii) impulsar oportunidades de integración económica a través de la creación de Escuelas Taller y iii) facilitar el acceso a viviendas de alquiler.



Instituciones responsables

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Ciudad

Medellín, Rionegro, Barranquilla, Rioaca, Maicao, Cúcuta y Villa del Rosario

País

Colombia

Población

49,65 millones (2018)

% Migrantes

2,29%

Colombia, al ser el principal país de acogida del movimiento migratorio venezolano en América Latina, se enfrenta a múltiples desafíos relacionados con su naturaleza masiva y súbita. Según datos de Migración Colombia, a finales de 2019, más de 1.771.000 personas habían cruzado la frontera y permanecían en el país, un aumento de la población migrante del 3500% con respecto a 2015. Los migrantes en condición de irregularidad rondan el 56% del total, y de ellos casi el 66% no poseen pasaporte ni registro.

Aun cuando el Gobierno colombiano ha atendido adecuadamente las necesidades de los migrantes, por medio de cuidados de emergencia y servicios educativos para quienes se encuentran tanto en situación regular como irregular, el acceso a vivienda digna u oportunidades laborales sigue siendo limitado debido a las exigencias normativas requeridas en el país. Adicionalmente, la falta de información y capacidad institucional de los gobiernos subnacionales en torno a los servicios urbanos existentes, representan un desafío agregado para la consolidación de los procesos de integración de las comunidades migrantes.

En 2018, el Consejo Nacional de Política Económica y Social de Colombia, estableció su documento “CONPES 3950: Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela”, donde se reconoce la necesidad de atender los impactos que en materia de vivienda, salud, educación, agua, saneamiento y mercado laboral han ocasionado los recientes movimientos migratorios. En conformidad con esta estrategia, el gobierno solicitó el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, que -en respuesta- promoverá el programa de “Integración Sociourbana de Migrantes en Ciudades Colombianas”, apoyado desde la Comisión Europea con once millones de dólares no reembolsables.

La iniciativa fue diseñada para desplegarse alrededor de tres ejes:

Fortalecimiento de la capacidad institucional para la asistencia de migrantes en entidades sub-nacionales: se propone la implementación de un Sistema de “Gestión basada en el Desempeño”, que incluye un Modelo de Asistencia al Migrante, como una ventana única para ayudar a los migrantes a acceder a los servicios urbanos y avanzar en el proceso de integración y regularización a través de procedimientos simplificados a nivel de gobiernos subnacionales. El sistema se estructurará en ajuste a metas de igualdad de género sobre las oportunidades de acceso, y recurrirá a tecnologías y



INTEGRACIÓN MEDIANTE ESCUELAS TALLER

El programa de Integración Sociourbana de Migrantes en Ciudades Colombianas trabaja con entidades subnacionales para la asistencia a migrantes, promueve la integración económica mediante escuelas taller, y facilita el acceso a viviendas.

Crédito: Integración sociourbana de migrantes en ciudades colombianas. Medellín/Rionegro, Barranquilla, Rioacha, Maicao, Cúcuta/Villa del Rosario. Colombia

datos para fijar objetivos, socializar información, fomentar la participación de los grupos objetivo y efectuar seguimientos a la inversión realizada, sus impactos y progresos. Todo bajo un enfoque integrado de asistencia al migrante.

Integración económica en barrios receptores de migrantes a través de Escuelas Taller: se prevé la construcción, expansión y operación de Escuelas Taller, que permitan la inserción laboral y económica de jóvenes de entre 16 y 39 años, a través de la capacitación y aprendizaje de oficios afines al tejido económico, social y cultural de las comunidades receptoras. Los programas de aprendizaje de las Escuelas Taller, cuya duración será de entre tres meses y un año, serán certificados por entidades educativas subnacionales, lo que permitirá que los participantes se empleen en trabajos de tiempo parcial.

El énfasis de cada Escuela Taller se determinará en función de la demanda laboral que exista en la región de su emplazamiento, y promoverá actividades cuyo valor pueda protegerse y ampliarse con la aplicación de modelos empresariales y derechos de propiedad intelectual

Facilitar el acceso a viviendas de alquiler: mediante la entrega de subsidios que cubran el alquiler durante las primeras etapas del proceso de migración (seis meses), el programa ayudará a familias e individuos migrantes a acceder a viviendas que cumplan con estándares adecuados de habitabilidad. Adicionalmente, se establecerá un Fondo de

Garantías de Alquiler que promoverá viviendas con arriendos asequibles, proporcionará a los propietarios de estos bienes inmuebles garantías a ejecutarse en caso de impago del inquilino y facilitará que personas de bajos ingresos puedan cumplir los requisitos de garantías de residencia.

Debido a que la mayoría de los migrantes en Colombia se concentran en áreas metropolitanas (76%) y en ciudades fronterizas (24%), el programa ha priorizado las siguientes zonas para su implementación: Medellín y Rionegro, Cúcuta y Villa del Rosario, Riohacha y Maicao, y Barranquilla.



ESTRATEGIAS DE RETORNO

374 - 403

Center for Migrant Advocacy / 386
ODA - Otros Dreams en Acción / 390
Colombia Nos Une / 394
Reintegración en Zacatecoluca / 400

ESTRATEGIAS DE RETORNO

El retorno, al igual que el resto de las etapas de la trayectoria del migrante, genera impactos tanto para quienes se desplazan como para las comunidades que los recibirán. Sin embargo, involucra de manera especial a las ciudades y territorios de origen de la población migrante. El retorno, de forma general, se produce de manera forzada o, en menor medida, por razones aspiracionales, familiares, nostálgicas o de imposibilidad de integración efectiva del migrante en su comunidad de acogida. Y aunque, en números globales, los migrantes que vuelven a su país de origen son pocos comparados con los que salen de este, su atención es igualmente necesaria y compleja, sobre todo porque involucra la gestión de microetapas de anticipación, preparación, desplazamiento, llegada, acogida e integración.

Además, muchos que retornan tras haber vivido largos años en el exterior, sufren de lo que se conoce como “choque cultural inverso”, un fenómeno en el que sienten ajena la propia cultura matriz. Asimismo, las dificultades en el proceso de reinserción se ven agudizadas por prácticas de exclusión social, la imposibilidad de comprobar experiencias laborales y, en muchos casos, por la división familiar operada cuando padres, hermanos o hijos del retornado permanecen aún en el territorio de destino.

Sobre estas realidades trabajan ODA, Center for Migrant Advocacy, Colombia Nos Une y Reinserción en Zacatecoluca, que se enfocan en visibilizar y aprovechar socialmente los conocimientos adquiridos por los migrantes retornados, su capacidad para desenvolverse en diferentes culturas y su capacidad de emprendimiento. Igualmente, desarrollan estrategias para la reunificación familiar, la asesoría legal y la difusión de su experiencia migrante, esto último con el objetivo de lograr que quienes estén buscando emprender su viaje, lo hagan en el marco de una movilidad informada, segura y libre.

275 / CENTER FOR MIGRANT ADVOCACY

Lugar: Filipinas
Población Nacional: 104,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,21%
Institución Promotora: Center for Migrant Advocacy
Sector de intervención: Multisectorial

Center for Migrant Advocacy trabaja para mejorar las condiciones económicas, sociales y políticas de los migrantes filipinos durante todo el trayecto migratorio. Se centra en los grupos más vulnerables y trabaja en colaboración con distintos agentes para la promoción de políticas, la difusión de información, la creación de redes, el desarrollo de capacidades y la asistencia directa.

276 / ODA - OTROS DREAMS EN ACCIÓN

Lugar: Ciudad de Mexico. México
Población Nacional: 129,20 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: ODA
Sector de intervención: Multisectorial

Otros Dreams en Acción es la iniciativa de un grupo de mexicanos deportados de Estados Unidos que trabaja colectivamente para la reintegración de esta comunidad. Cuenta con un espacio cultural en Ciudad de México que funciona como centro de apoyo. Trabajan para destacar el valor de las personas binacionales y su aporte a la sociedad mexicana.

277 / COLOMBIA NOS UNE

Lugar: Colombia
Población Nacional: 49,07 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,29%
Institución Promotora: Misterio de Relaciones Exteriores
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

Es un programa creado desde el gobierno nacional que trabaja de forma articulada con distintas instituciones y organismos. Se inserta en algunos municipios a través de los Centros de Referenciación y Oportunidades para el Retorno municipales. Busca incentivar una migración responsable, y trabaja tanto con el fortalecimiento de la comunidad colombiana en el exterior como con la reintegración de los colombianos retornados al país.

278 / REINTEGRACIÓN EN ZACATECOLUCA

Lugar: Zacatecoluca. El Salvador
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: 0,64%
Institución Promotora: Municipalidad de Zacatecoluca
Sector de intervención: Transversal

Zacatecoluca ha desarrollado una serie de acciones en coordinación con distintas instituciones y organismos para mejorar las condiciones sociales y económicas de su población. Así como una estrategia a nivel nacional y local para mejorar la reintegración de la población retornada. Hace foco en la recuperación de espacios y se centra la lucha contra la violencia e incorpora un enfoque de género y juventud que busca alcanzar a las poblaciones más vulnerables.

279 / RETORNO VOLUNTARIO PARA TRABAJADORES EXTRANJEROS EN PARO

Lugar: España
Población Nacional: 46,66 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 12,75%
Institución Promotora: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

Es una medida para apoyar el retorno voluntario de los trabajadores migrantes que se encuentran en situación de paro en España. Consiste en el pago anticipado y acumulado de la prestación contributiva por desempleo para aquellas personas que deciden retornar a su país de origen.

280 / LEY ORGÁNICA DE MOVILIDAD HUMANA - MENAJE DE CASA

Lugar: Ecuador
Población Nacional: 16,62 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,38%
Institución Promotora: Presidencia de la República del Ecuador
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

La Ley Orgánica de Movilidad Humana de Ecuador, buscando facilitar el retorno, ofrece la exoneración o reducción de aranceles para la importación del menaje de casa, equipos de trabajo y vehículo a aquellos ecuatorianos que se encuentren viviendo en el exterior y deseen retornar al país.

281 / NUEVOS COMIENZOS (NEW COMIENZOS)

Lugar: México
Población Nacional: 129,20 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: Nuevos Comienzos
Sector de intervención: Multisectorial

New Comienzos ayuda a los mexicanos que regresan al país después de haber vivido durante años en el exterior y tienen dificultades para adaptarse a la vida en México. Trabaja en colaboración con varias instituciones y organismos y ofrece varios servicios gratuitos como cursos de programación, referencias laborales, certificaciones en inglés, ayuda psicológica, entre otros. Trabajan para lograr una mejor reintegración de los retornados y para transformar México en un país que brinde mayores oportunidades.

282 / PROGRAMA DE REPATRIACIÓN

Lugar: México
Población Nacional: 129,20 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: Instituto Nacional de Migración
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

El gobierno mexicano a través del Instituto Nacional de Migración desarrollo un programa con el cual pretende ofrecer un trato digno y seguro a los mexicanos repatriados de Estados Unidos y Canadá. En este se identifican tres etapas, salida, recepción y reintegración sobre las que se ofrecerá apoyo en el corto plazo, buscando valorar las habilidades de los individuos y fomentando su inserción en el mercado laboral.

283 / PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO PARA PERSONAS MIGRANTES - PROGRAMA MESOAMÉRICA

Lugar: México Guatemala
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Política y gobernanza

Es un programa creado por la OIM que ayuda a facilitar el retorno de las personas que se encuentran en México o Guatemala. Esta creado para aquellos migrantes desamparados que deseen retornar de forma voluntaria a su país, pero no cuenten con los recursos necesarios para hacerlo. Principalmente se enfoca en brindar asistencia durante el viaje, aun así, también intenta brindar apoyo para la reintegración de las personas en el país de origen.

284 / PHILIPPINE MIGRANTS RIGHTS WATCH - PMRW

Lugar: Filipinas
Población Nacional: 104,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,21%
Institución Promotora: PMRW
Sector de intervención: Multisectorial

PMRW busca apoyar y proteger a los migrantes filipinos en todo el proceso migratorio, incluido el retorno. Realiza distintas actividades para promover el derecho de los filipinos migrantes y sus familias. Asimismo, trabaja en colaboración con distintas organizaciones para fortalecer la política migratoria en Filipinas y ayuda a difundir información valiosa para los migrantes.

285 / YOUPROJECT

Lugar: Suiza
Población Nacional: 8,55 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 29,54%
Institución Promotora: Secretaría de Estado para la Migración (SEM)
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

YouProject funciona como una plataforma donde se exponen videos e imágenes de los proyectos realizados por los refugiados que deciden retornar de Suiza. Para promover una reintegración exitosa, el gobierno suizo brinda apoyo a los refugiados que residen bajo la ley de asilo y deciden retornar de forma voluntaria a su país de origen.

286 / APOYO PARA REGRESAR AL PAÍS DE ORIGEN

Lugar: Suecia
Población Nacional: 10,12 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 17,27%
Institución Promotora: Dirección General de Migraciones
Sector de intervención: Políticas y gobernanza

La Agencia de Migración de Suecia otorga apoyo a aquellos refugiados cuyo asilo fue rechazado y tienen que retornar a su país. Esto puede ser mediante ayuda financiera o asistencia en la reintegración a través de servicios que buscan promover el empleo y la capacitación de la persona para fomentar su desarrollo.

287 / THE RETURN OF PERSONS FOUND NOT TO BE IN NEED OF INTERNATIONAL PROTECTION TO THEIR COUNTRIES OF ORIGIN

Lugar: Varias. Irlanda
Población Nacional: 4,90 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 16,70%
Institución Promotora: Alto Comisariado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
Sector de intervención: Asistencia

ACNUR acompaña a los migrantes identificados como personas sin necesidad de protección internacional, es decir a los que no son refugiados, en el proceso de retorno a su país. Para esto trabaja de forma colaborativa con distintas entidades gubernamentales y no gubernamentales, brindando asistencia en el retorno, información necesaria para un retorno seguro, apoyo en la reintegración y ayuda económica.

288 / TRIÁNGULO NORTE: RETORNOS

Lugar: Varias. El Salvador, Guatemala y Honduras (Países del triángulo Norte)
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Información

Buscando fortalecer la capacidad de los gobiernos en materia de migración, la OIM crea una iniciativa de gestión de la información para el Triángulo Norte de Centroamérica. A partir del trabajo con los tres gobiernos en varios niveles se desarrollan protocolos de intercambio de datos y gestión de información para mapear y monitorear los flujos migratorios. Asimismo, se generan líneas de acción para apoyar la reintegración de los migrantes retornados.

289 / RETORNO VOLUNTARIO

Lugar: Varias. Francia
Población Nacional: 66,99 millones (2019)
Porcentaje de migrantes: 11,81%
Institución Promotora: Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII)
Sector de intervención: Políticas y gobernanza. Asesoramiento legal

La Oficina Francesa de Inmigración e Integración brinda asistencia a los migrantes que desean retornar de forma voluntaria a su país de origen. Provee asistencia mediante la elección del programa mas adecuado para cada persona, brinda asesoramiento con la documentación necesaria y ayuda con la reintegración para lograr un retorno sostenible. Las personas que pueden aplicar son aquellas que su solicitud de asilo fue rechazada, las que tengan que irse del país o aquellas que no cuenten con un estado legal.

290 / AWO NUREMBERG IN KOSOVO - SUPPORT FOR RETURNEES AND THEIR FAMILIES

Lugar: Nuremberg, Prishtina y Prizren. Alemania, Kosovo
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Fundación Social AWO Nuremberg
Sector de intervención: Política y gobernanza

El proyecto busca apoyar una reintegración sostenible de las personas que desean retornar de forma voluntaria de Alemania a Kosovo, siendo este su país de origen. Cuentan con centros tanto en Alemania como en Kosovo, además de asesoría móvil. Ofrecen asistencia en el retorno y dialogan sobre las distintas oportunidades para la reintegración. Asimismo, ayudan a los retornados en asuntos administrativos, como partidas de nacimiento o certificaciones escolares en Alemania.

291 / PSYCHOSOCIAL COUNSELLING AND MENTAL HEALTH CENTER IN KABUL

Lugar: Kabul. Afganistán
Población Nacional: 37,17 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 0.37%
Institución Promotora: Organización Psicosocial Internacional (IPSO)
Sector de intervención: Salud

El centro funciona como un lugar de apoyo para aquellos afganos que necesitan ayuda psicológica con distintos problemas personales. Dentro de esto, brinda apoyo a los migrantes que retornan al país y tienen dificultades para integrarse. Ofrece chequeos médicos y tratamiento psiquiátrico, grupos de apoyo, mediación familiar, orientación psicológica individual, terapia vocacional y orientación psicología por internet.

292 / INTEGRATION OF RETURNEES INTO THE SERBIAN SOCIETY

Lugar: Varias. Serbia
Población Nacional: 6,96 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 0.1145%
Institución Promotora: Caritas Serbia
Sector de intervención: Multisectorial

Con el objetivo de ayudar a las personas retornadas de Alemania mas allá de su estado legal, en el 2017 se crea un centro de asesoramiento en Belgrado. A través de este brindan asesoramiento, orientación y apoyo, y trabajan en colaboración con otros centros, autoridades e instituciones para brindar asistencia antes y después del retorno y así facilitar el proceso de reintegración. Proporcionan mediación y ayudan a completar formularios y solicitudes además de asistir con la integración educativa y profesional.

293 / PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO (ASSISTED VOLUNTARY RETURN PROGRAMME)

Lugar: Varias. Nigeria
Población Nacional: 195,87 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,65%
Institución Promotora: IDIA RENAISSANCE
Sector de intervención: Multisectorial

Mediante este programa se brindan servicios de apoyo a organizaciones y gobiernos para proporcionar un retorno seguro a los migrantes nigerianos que desean retornar a su país. El objetivo es asistir a los nigerianos indocumentados o en situación irregular para retornar al país y ayudarlos en la reintegración en la sociedad de forma exitosa. También organizan seminarios para educar sobre los peligros de la migración irregular.

294 / APOYO PARA LA REINTEGRACIÓN DE RETORNADOS

Lugar: Addis Ababa. Etiopía
Población Nacional: 109,22 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 1,15%
Institución Promotora: Nolawi Services
Sector de intervención: Multisectorial

Trabajan para evitar la trata de personas, la explotación sexual y la esclavitud mediante programas y servicios de educación y concientización. Asimismo, brindan apoyo a las mujeres que fueron explotadas y obligadas a migrar a otros países, y las ayudan a reintegrarse en la sociedad. En asociación con otras organizaciones brinda programas de rehabilitación y reintegración, de empoderamiento económico y creación de capacidades, programas para jóvenes vulnerables y programas de concientización de la sociedad.

295 / ERIN ACTION PLAN 2016

Lugar: Varias Irak, Nigeria y Pakistan
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: EU, BAMF
Sector de intervención: Mercado laboral. Salud. Educación

A través del programa europeo para el retorno y la reintegración ERRIN, se crea un plan de acción suplementario que proporciona asistencia adicional en la reintegración de los retornados a Irak, Nigeria y Pakistán. Este está compuesto por dos medidas innovadoras de asistencia, por un lado, incentivar iniciativas empresariales y por otro, brindar entrenamiento profesional para la independencia de las mujeres.

296 / HOME INSTEAD OF MIGRATION

Lugar: Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Sankt Barbara Foundation
Sector de intervención: Seguridad

La fundación ofrece entrenamiento para los migrantes que retornan a sus países de origen que, al haber sido afectados por la guerra, aun conservan amenazas, como remanentes explosivos, etc. También brindan cursos de primeros auxilios, conocimiento básico sobre agua, provisión sanitaria y trabajos de reconstrucción.

297 / PROGRAMA DE ASISTENCIA A MIGRANTES BOLIVIANOS EN SU RETORNO Y REINTEGRACIÓN

Lugar: Varias. Bolivia
Población Nacional: 11,35 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 1,33%
Institución Promotora: ACOBE
Sector de intervención: Multisectorial

El programa brinda asistencia en el retorno a los migrantes bolivianos que se encuentran en España y desean retornar a su país de origen. A través de este, se ayuda a los migrantes a planear un retorno seguro mientras que se da apoyo psicológico y protección legal. Asimismo, se los ayuda en la reintegración, conectándolos con mentores y desarrollando un plan empresarial e incentivando la creación de emprendimientos personales, mediante el aprendizaje de habilidades técnicas.

298 / PROGRAMA NIÑEZ MIGRANTE NO ACOMPAÑADA

Lugar: Varias. Guatemala
Población Nacional: 17,26 millones
Porcentaje de migrantes: 0.48%
Institución Promotora: Gobierno de Guatemala
Sector de intervención: Multisectorial

Este programa tiene como objetivo planificar, coordinar y evaluar el trabajo con niños, niñas y adolescentes (NNA) migrantes no acompañados, población que requiere de una protección especial. Se atiende particularmente a NNA retornados y en tránsito, ayudándolos en el proceso de reunificación y reinserción familiar en sus países de origen. Para ello, el programa cuenta con dos servicios: i) albergues y ii) atención social y formación.

299 / MÓDULO DE SALUD DEL MIGRANTE

Lugar: Varias. México
Población Nacional: 129,20 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,99%
Institución Promotora: Estados Unidos-México Comisión de Borde
Sector de intervención: Salud

El objetivo de este programa es entregar atención médica integral a mexicanos que han sido repatriados. Este servicio se entrega en 11 puntos de recepción oficiales, localizados en la frontera norte de México y la atención incluye valoración médica, psicológica, orientación, detección y tamizaje de diferentes patologías. La población atendida en el año 2018 supera los 20 000.

300 / PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN Y SOLUCIÓN INTEGRAL DE TRABAJADORES EXTRANJEROS E INMIGRANTES ILEGALES

Lugar: Kuala Lumpur, Selangor, Penang y Johor. Malasia
Población Nacional: 32,38 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 8,44%
Institución Promotora: Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Sector de intervención: Mercado laboral

El Programa de Regularización y Solución Integral de Trabajadores Extranjeros e Inmigrantes Ilegales, fue una campaña dirigida a más de 500.000 inmigrantes indocumentados en Kuala Lumpur, Selangor, Penang y Johor en Malasia. El objetivo era garantizar los derechos de los trabajadores migrantes, arrestados o deportados, y de sus familias. Este programa quiso abordar esta problemática considerando también a empleadores que contratan migrantes.

301 / CENTRE FOR CARE FOR THE RETURNED MIGRANT (CAMR)

Lugar: Omoa. Honduras
Población Nacional: 9,58 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,42%
Institución Promotora: Gobierno de Honduras
Sector de intervención: Social

Los migrantes retornados enfrentan varios desafíos en el proceso de reintegrarse en su ciudad de origen. El objetivo de los CAMR es ayudar a esta población a superar los desafíos relacionados con el retorno, entregando apoyo en: la recepción y bienvenida, registro, dotación de alimentos y agua, servicios de salud básica y primeros auxilios, transporte hasta a su ciudad natal, acceso a un espacio de oración, llamadas telefónicas, baños y servicios de higiene, ropa y calzado; y, alojamiento para hasta 100 personas. Adicionalmente, con ayuda del gobierno, se les entrega información sobre oportunidades laborales y otros programas para la reintegración.

302 / THE BELEN CARE CENTRE FOR RETURNING UNDERAGE MIGRANTS (CANFM-BELEN)

Lugar: Honduras
Población Nacional: 9,58 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 0,42%
Institución Promotora: Gobierno de Honduras
Sector de intervención: Social

Este centro de atención enfocado en niños migrantes retornados es dirigido por el Departamento de Niños, Jóvenes y Familia del Gobierno de Honduras y tiene como objetivo prestar los siguientes servicios específicos: (1) proporcionar un área de juego para diferentes edades y género, (2) brindar apoyo psicológico, (3) contar con especialistas en trabajo social, (4) implementar de jardines y áreas verdes, (5) proporcionar alojamientos separados por género y edad, y (6) brindar capacitación vocacional.

303 / ZIRF INFORMATION CENTRE FOR VOLUNTARY RETURN

Lugar: Varias. Alemania
Población Nacional: 82,79 millones (2018)
Porcentaje de migrantes: 14,69%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Sector de intervención: Información

El proyecto de asesoramiento ZIRF es una red de centros de información para el retorno voluntario. Brindan información actualizada sobre: mercado de trabajo, asistencia médica, educación, vivienda y asistencia social en los diferentes países. Tienen dos formas de atención. Una es a través de consultas individuales, es decir, consultas anonimizadas al país de origen con preguntas concretas y específicas sobre un posible retorno, realizadas a través del centro de asesoramiento. La otra alternativa es utilizar la información de las hojas de datos de país, actualizadas periódicamente y disponibles en varios idiomas, referidas a: Afganistán, Marruecos, Serbia y otros 17 países.

304 / FONDO CONCURSABLE "EL CUCAYO"

Lugar: Nacional. Ecuador
Población Nacional: 16,62 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 2,38%
Institución Promotora: Secretaría Nacional de Migración Ecuador
Sector de intervención: Información. Mercado laboral

El Programa Fondo Concursable El Cuyaco es una iniciativa de la Secretaria Nacional del Migrante de Ecuador (SENAMI), dirigida a personas migrantes retornadas o próximas a retornar, que han pasado al menos un año en el exterior. Brinda asesoramiento, capacitación y acompañamiento para la formulación de un perfil de proyecto. La idea ganadora del fondo concursable accede al capital semilla para la implementación de la propuesta de negocio focalizada en alguna de las siguientes provincias: Chimborazo, Imbabura, Morona Santiago, Loja, Guayas y orientada a diversos sectores: turismo, pesca, forestación, educación, servicios comunitarios y sociales, entre otros.

305 / RETURN AND REINTEGRATION OF BIHNATIONALS FROM EUROPEAN COUNTRIES AND CANADA

Lugar: Bosnia y Herzegovina
Población Nacional: 3,50 millones (2017)
Porcentaje de migrantes: 1,06%
Institución Promotora: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Unión Europea
Sector de intervención: Asesoramiento

El retorno voluntario asistido y la reintegración (AVRR) son parte fundamental de un enfoque integral de la gestión de la migración. El proyecto brinda servicios integrales para un retorno seguro e informado a los migrantes de Bosnia y Herzegovina que fueron solicitantes de asilo/ migrantes irregulares/ con permiso de residencia o protección, en los países de Europa o en Canadá. Está enfocado en el retorno ordenado y humano de los migrantes que ya no quieren permanecer en los países de acogida. Las. asistencia se adapta a las necesidades particulares de cada caso y considera especialmente a los grupos vulnerables.

306 / ASSISTANCE TO MIGRANTS WITH PHYSICAL DISABILITIES, MEXICO AND CENTRAL AMERICA

Lugar: México, Honduras
Población Nacional: Sin datos
Porcentaje de migrantes: Sin datos
Institución Promotora: Conamiredis (Comisión Nacional de Apoyo a Migrantes Retornados con Discapacidad)
Sector de intervención: Salud

El Comité Internacional de la Cruz Roja trabaja de forma colaborativa con las Sociedades Nacionales de México y América Central otorgando asistencia gratuita a aquellos migrantes retornados que sufrieron lesiones o graves enfermedades durante el viaje. Según las necesidades, se donan prótesis, materiales osteosíntesis, sillas de ruedas y muletas, se realizan traslados en ambulancias y envíos a centros de atención médica y de rehabilitación, y cuando es necesario se reestablece el contacto con los familiares. Asimismo, se brinda apoyo para satisfacer otras necesidades de reintegración.

Center for Migrant Advocacy

2002 - Actualidad

Alcance: 3.483 pedidos de asistencia de filipinos migrantes, entre 2004 y 2017

Organización para la asistencia y dignificación de la migración filipina.

El Center for Migrant Advocacy trabaja para mejorar las condiciones económicas, sociales y políticas de los migrantes filipinos durante todo el trayecto migratorio, especialmente de aquellos que pertenecen a los grupos más vulnerables. Sus acciones se desenvuelven en asociación con distintos agentes de promoción de políticas, difusión de información, creación de redes, desarrollo de capacidades y la asistencia directa.



Instituciones responsables

Center for Migrant Advocacy

País

Filipinas

Población

106,70 millones (2018)

% Migrantes

0,2%

En Filipinas, la emigración de personas hacia países vecinos, a partir de 1970, ha aumentado como consecuencia de la política gubernamental de fomento de la emigración, el alto desempleo y el bajo nivel de vida local. Para muchos filipinos, la migración es una operación ineludible de satisfacción de necesidades urgentes.

Los ingresos de las remesas de la población migrante brindan a sus directos beneficiarios, así como a la sociedad en su conjunto, mayores y mejores oportunidades educativas, atención médica y estándar de vida. Sin la migración laboral, la pobreza habría aumentado significativamente, pues, en términos económicos, los ingresos de los trabajadores en el exterior aumentan la demanda de bienes y servicios nacionales. Es decir, representa uno de los pilares fundamentales de la economía filipina. Desafortunadamente, los mecanismos de protección para las personas a lo largo de todo el ciclo de migración son escasos, lo que pone en alto riesgo la vida de este grupo poblacional.

Con el fin de levantar las primeras acciones que se enfoquen en esta problemática, nace el Center for Migrant Advocacy (CMA), una organización que ayuda al mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y políticas de las familias filipinas emigrantes; fomenta la creación de políticas públicas, difusión de información, creación de redes y desarrollo de capacidades, y promueve los derechos de este grupo poblacional. Originalmente, el CMA comenzó con dos personas, pero la intensidad de su labor ha hecho que en la actualidad ese número hacienda a siete, además de un contingente importante de voluntarios y pasantes.

EL CMA interviene en un amplio espectro de áreas, entre las que se encuentra la defensa pública de emigrantes y sus familias, que apunta al fortalecimiento de las medidas de protección, el mejoramiento del bienestar, la entrega de asistencia inmediata y la reintegración efectiva; la generación de apoyo social para los problemas relacionados con la migración; la creación de redes con organismo y agencias internacionales; la creación de planes de recepción; la participación en marchas y manifestaciones a favor de una agenda de política pública para la migración; la asistencia directa, proporcionando ayuda inmediata a trabajadores migrantes y sus familias; la documentación y asistencia social y legal para víctimas de casos de abusos, conflictos armados, etc.; la emisión de posiciones sobre asuntos claves de migración; la entrega de información relevante a socios internacionales; la organización de foros públicos; la emisión de

recursos virtuales para filipinos en el exterior e interior del país, y la asistencia a acciones de defensa a grupos migrantes filipinos, entre otras. Para poder sostener este caudal de actividades, el CMA se alimenta de fondos internacionales, como los provenientes de la Organización Internacional para las migraciones.

Dentro de su estrategia para la instauración de una agenda política, el CMA trabaja con distintos agentes del gobierno, estimulándolos para que implementen leyes de protección contra el abuso a lo largo de todo el ciclo de la migración. Asimismo, en materia de política económica, genera iniciativas para la inversión fructífera de las remesas, procurando que estimulen el crecimiento económico, tanto las familias directamente involucradas como de toda la nación.

Las estadísticas manejadas por esta iniciativa, muestran un impacto importante cuyo crecimiento se proyecta sostenido en un futuro inmediato. Así, de 2004 a 2017, recibió y respondió 3 483 pedidos de asistencia de filipinos migrantes; en 2019, consolidó vínculos con más de 50 defensores de migrantes y organizaciones de solidaridad alrededor del mundo; y, en 2006, intensificó el servicio entregado a través del sistema SOS SMS, una línea de ayuda 24/7 que entrega información rápida para situaciones de emergencia, que se ha convertido en importante fuente de datos.

La acción que desarrolla el CMA dentro del territorio filipino, alrededor de la reintegración de los migrantes retornados, se centra básicamente en asesorar sobre las políticas gubernamentales de apoyo a las que pueden acceder. Estas, regularmente, contienen componentes de préstamos productivos, capacitación, educación y orientación. Sin embargo, cuando son mujeres las que solicitan este tipo de acompañamientos, la ayuda se amplía hacia la guía para una inversión eficiente de sus ahorros, acompañada por protección contra abusos por parte de conocidos que quieran hacer uso de esos recursos.

El CMA sabe que, la búsqueda de la dignificación de la migración, especialmente la laboral, es un camino largo de transitar, pero necesario. De ello depende finalmente que, cualquier ciudadano filipino que decida optar por salir de su patria, lo haga con la seguridad de estar ejerciendo una libertad que contribuye al empoderamiento individual, familiar y social.

Otros Dreams en Acción - ODA

2016 – Actualidad

Comunidad de apoyo para la reintegración de mexicanos que retornan.

Otros Dreams en Acción es la iniciativa de un grupo de mexicanos deportados de Estados Unidos, que trabajan colectivamente para la reinserción de esta comunidad en su país de origen. Impulsa el reconocimiento de las virtudes de las personas con doble matriz cultural, así como el de su potencial para el enriquecimiento de la sociedad mexicana. Además, cuenta con un espacio cultural en Ciudad de México que funciona como centro de apoyo a retornados.



Instituciones responsables

Otros Dreams en Acción

Ciudad

Ciudad de México

País

México

Población

126,20 millones (2018)

% Migrantes

0,85%

En 2019, se estimó en 11.800.000 el total de migrantes mexicanos y se reconoció a Estados Unidos como el principal destino de todos ellos alrededor del mundo. En 2012 la Administración de Obama implementó el DACA (Deferred Action for Childhood Arrivals), una política de protección para indocumentados que ingresaron a Estados Unidos durante su infancia. Gracias a este programa, 800.000 personas pueden acceder a un permiso de trabajo y evitar su deportación.

En 2014, se publica “Los Otros Dreamers”, con testimonios y fotografías que narran la experiencia de retorno y deportación a México de veintiséis jóvenes. El libro contiene los desafíos, obstáculos, injusticias, triunfos y potencial de esta generación bilingüe y bicultural en continuo movimiento, y se constituyó como herramienta de solidaridad a los dos lados de la frontera.

Inspirados por esta experiencia, en 2016, un grupo de jóvenes retornados funda Otros Dreams en Acción (ODA), una organización binacional con base en México, dedicada a la acción política y al apoyo para los mexicanos que crecieron en los Estados Unidos y retornaron a México, por decisión propia u obligadamente. Desde enero del 2018 cuenta con su propio espacio en Ciudad de México.

ODA brinda asesoría y acompañamiento a familias retornadas y deportadas en temas relacionados con asistencia inmediata, documentos de identidad, empleo, capacitación, revalidación de títulos, movilidad internacional post-retorno y reunificación familiar.

En colaboración con otras organizaciones que comparten los mismos objetivos e intereses, ODA, también desarrolla proyectos de beneficio para la comunidad, realiza acciones de denuncia de la discriminación y violencia, y brinda apoyo para amplificar las voces artísticas y culturales. Por ejemplo, su Proyecto de Movilidad, que probablemente sea uno de los de mayor impacto, creó el Fondo Familiar, un mecanismo de recolección de dinero dirigido a facilitar el viaje de retorno de las familias deportadas.

Si bien el apoyo legal y los servicios de acompañamiento que ODA brinda a su comunidad son esenciales, una de las partes más importante de su labor se relaciona con la construcción de identidad y empoderamiento a través de talleres de fotografía, literatura, danza, teatro y cursos de diversa índole que se llevan a cabo en Poch@ House, un espacio cultural que facilita a migrantes encuentros con activistas y abogados, y acceso a internet. De igual manera, se pueden

REINTEGRACIÓN A TRAVÉS DEL APOYO COLECTIVO

Otros Dreams en Acción es una iniciativa que busca la reintegración de los mexicanos, cuenta con un espacio cultural que se utiliza como centro de apoyo. Buscan destacar el valor de las personas y su aporte a la sociedad mexicana.

Crédito: Otros Dreams en Acción, Filipinas



encontrar cursos de conversaciones en inglés, talleres para niños y una escuela de inglés con justicia social, cuya metodología se basa compartir experiencias de vida y fomentar la sensibilidad. Poch@ House se financia gracias a recursos internacionales y el trabajo de sus colaboradores locales.

Actualmente, el trabajo de ODA se concentra alrededor de facilitar la reunificación familiar de personas deportadas, o, cuando menos, de concretar contactos momentáneos.

En este sentido, es claro que una reintegración completa, solo será posible si esta clase de iniciativas son integradas a marcos de política pública que, por un lado, fomenten la organización y empoderamiento de las distintas comunidades de personas deportadas, y que por otro, intervengan en esta problemática desde miradas integrales con profunda comprensión de las nuevas dinámicas interculturales.

Colombia Nos Une

2004 – Actualidad

Alcance: 2.468 solicitudes de retorno autorizadas.

16.169 atenciones en los CRORES

Políticas nacionales de apoyo integral a la migración.

Es un programa creado por el Gobierno de Colombia e implementado articuladamente con distintas instituciones y organismos nacionales, con el fin de incentivar una migración responsable, el fortalecimiento de la comunidad colombiana en el exterior y la reintegración de los colombianos retornados al país. Se ejecuta, principalmente, a través de Centros de Referenciación y Oportunidades para el Retorno (CRORES) ubicados en varias ciudades del país.



Instituciones responsables

Gobierno de Colombia

País

Colombia

Población

49,65 millones (2018)

% Migrantes

2,29%

La población colombiana en el exterior es de aproximadamente 4.700.000. Para atender a esta población, así como a quienes inician su proceso de migración o retornaron al país, el Gobierno colombiano decidió crear Colombia Nos Une. Un programa que trabaja en coordinación con varias instituciones del Estado y en colaboración con organismos internacionales y la sociedad civil, con el propósito de perfeccionar la Política Integral Migratoria. Opera a través de los consulados existentes en el mundo, y entre sus objetivos se encuentran los siguientes:

- Generar vínculos y actividades colaborativas entre los ciudadanos que viven fuera y en Colombia.
- Propiciar procesos de retorno adecuado, digno y seguro para quienes deseen volver a Colombia.
- Incrementar el capital social de las comunidades de colombianos en el exterior a partir del desarrollo de procesos sociales en red.
- Visibilizar los aportes positivos de la migración en la realidad nacional.
- Gestionar iniciativas institucionales de apoyo a la comunidad colombiana en el exterior, relacionadas con seguridad social, adquisición de vivienda, apertura de cuentas en bancos nacionales desde el exterior, aprovechamiento adecuado de remesas y orientación e información sobre la revalidación de títulos profesionales.

Todas las acciones desarrolladas, como el Plan Comunidad, el Plan Retorno Positivo, el Observatorio de Migrantes y el portal RedEsColombia se ejecutan enmarcados en tres ejes de trabajo, a saber:

- Sistema de Servicios.
- Plan Comunidad.
- Acompañamiento al Retorno.

Los componentes, modificaciones y efectos legales de esta iniciativa son con seguridad la parte más destacada del programa, no solo porque abre un marco legal perdurable que obliga a tomar acciones en favor de los migrantes a cualquier gobierno, sino porque habilita la exigencia de su cumplimiento por parte de los beneficiarios.

Así como parte del eje de Acompañamiento al Retorno, en 2012 se aprobó la Ley 1.565 que crea incentivos aduaneros, tributarios y financieros para estimular el retorno; ordena el acompañamiento integral para quienes deseen regresar voluntariamente; y detalla los cuatro tipos de retorno a los que, según su condición, pueden acogerse los ciudadanos en el exterior:

- Retorno productivo: entrega asesoría para emprendimientos productivos y orientación sobre posibles fuentes de financiación, como el Fondo Empezar.

Para que estos beneficios sean más accesibles, en 2017 se flexibilizaron algunos requisitos de entrega a capital semilla, y se sustituyó la obligación de contar con educación superior por el de aprobar un curso de 90 horas.

- Retorno laboral: su fin es emplear las capacidades, saberes, oficios y experiencias de los retornados. Entrega orientación ocupacional y capacitación, sin garantizar la colocación laboral efectiva.

- Retorno humanitario o por causas especiales: aplicable en situación de fuerza mayor que pongan en riesgo la integridad física, social o económica de la persona y/o la de sus familiares. También por abandono o muerte de familiares radicados en el exterior.

- Retorno solidario: pueden acogerse a éste las víctimas del conflicto armado interno y personas en condición de pobreza extrema.

De los resultados que Colombia Nos Une ha logrado procesar, destaca que durante 2018 la Comisión Intersectorial para el Retorno de Colombia tramitó 3.381 solicitudes de retorno, de las cuales 2.468 fueron aprobadas; se entregaron 850 kits alimentarios en 17 ciudades a 1.605 personas; se trasladó a 755 personas hacia alojamientos temporales o ciudades de acogida; se apoyó la creación de proyectos productivos para la estabilización de 62 núcleos familiares mixtos; se apoyó con capital semilla insumos, maquinaria y publicidad, en la Región Caribe, a 40 proyectos productivos de 43 colombianos retornados; y se brindó formación técnica a 35 colombianos retornados de la siguiente manera: 100 horas para un primer grupo, interesado en Servicio al Cliente y Contabilidad, y 310 en Gastronomía Típica Rural, para un segundo grupo.

Sin embargo, dentro de la gestión del programa, los Centros de Referenciación y Oportunidades para el Retorno municipales (CRORES) tienen un espacio destacado, pues atienden las solicitudes de colombianos retornados, familiares de migrantes y connacionales interesados en radicarse en el extranjero. Allí los interesados reciben orientación relacionada con emprendimiento, productividad y empleo; educación y formación; vivienda y salud, y trámites ciudadanos. Asimismo, ofrecen ayuda humanitaria de emergencia para población que retorna en situación de vulnerabilidad. Desde sus ubicaciones en Cali, Medellín, Pereira, Armenia, Manizales, Barranquilla, Cartagena, Pasto y Cúcuta, hasta 2018 habían atendido a 16.169 personas.

Este programa ha servido como espaldarazo a una política eficaz sobre migración, superando las tradicionales miradas asistencialistas o de seguridad que predominan sobre ésta; no obstante, una recalibración en su acción resulta aconsejable a partir de la experiencia ya generada. Por ejemplo, en materia de retorno se requiere tanto de una constante actualización de datos como de la adaptación de los servicios a la realidad micro, para lo cual es imperante profundizar las relaciones con todos los municipios, pues son éstos quienes pueden entregar valoraciones a nivel local sobre el fenómeno de la migración, y además desarrollan relaciones de cercanía con la ciudadanía, lo que facilita la confianza y circulación de información. Semejante situación es aplicable también al intercambio colaborativo con organizaciones sociales de base.

Reintegración en Zacatecoluca

2018 – Actualidad

Alcance: 85 comunidades y 9.000 familias salvadoreñas

Intervenciones integrales para una mejor cohesión social a escala municipal.

Zacatecoluca ha venido desarrollando múltiples acciones, en coordinación con diversas instituciones y organismos, para mejorar las condiciones sociales y económicas de su población, así como una estrategia macro para optimizar la reintegración de la población retornada. Se centra en la recuperación de espacios públicos, la lucha contra la violencia y la incorporación de enfoques de género y etarios para llegar a las poblaciones más vulnerables.



Instituciones responsables
Municipio de Zacatecoluca

Ciudad
Zacatecoluca

País
El Salvador

Población
6,42 millones (2018)

% Migrantes
0,64%

Actualmente en El Salvador, nueve de cada diez remesas vienen de Estados Unidos, y desde 2010, tras la crisis económica, su ritmo de crecimiento alcanza el 4% anual. La violencia es el principal factor que contribuye a la migración irregular de El Salvador, Honduras y Guatemala hacia Estados Unidos, especialmente. Aun así, entre 2012 y 2017, se registró el retorno de 251.620 salvadoreños, de los cuales, el 88,8% está entre los 18 y 65 años de edad.

En 2015, Zacatecoluca, era el cuarto municipio más violento de El Salvador, lo que, sumado a las difíciles condiciones de vida, propiciaron la migración irregular de la población. Por otro lado, en 2018, fue el décimo municipio con mayor recepción de retornados a El Salvador desde Estados Unidos y México (8.361 durante 2017 y 127 en los primeros cuatro meses de 2018).

En este contexto, el Municipio de Zacatecoluca puso en marcha una serie de acciones para mejorar la atención a la población retornada y los indicadores sociales y económicos.

Por un lado, se estableció un enfoque preventivo de la violencia, cuyas aristas prevén la generación de nuevas oportunidades de trabajo y la recuperación de espacios públicos. Así, se crearon escuelas taller, proyectos de emprendimiento y modalidades de educación flexible, y se abrieron oficinas de empleo juvenil y de atención a víctimas de violencia sexual e intrafamiliar.

Desde el otro lado, el gobierno local trabaja en propuestas productivas innovadoras de agresión de valor en el sector rural, lo que ha atraído inversión externa. Todas las iniciativas incorporan enfoque de género y etario.

Con la participación y la cooperación de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Gobierno Nacional, Zacatecoluca creó la primera oficina municipal de atención a migrantes y sus familias. La oficina está orientada a prevenir la migración irregular, asesorar a personas retornadas y asistirles en su vinculación con familiares aún en el exterior.

En coordinación con organismos internacionales, agencias de cooperación, academia, sector privado y organizaciones de la sociedad civil, Zacatecoluca ha logrado pasos importantes en lo que se refiere a retorno, readmisión y reintegración digna y sostenible de migrantes; desarrollo de capacidades y reconocimiento de competencias; vinculación de

personas retornadas con oportunidades laborales, y habilitación de espacios de convivencia.

Lo mismo sucede con la recuperación de sus espacios físicos, que alcanzaron una inversión de cerca de U\$S 500.000, y que además, se convirtió en eje de trabajo coordinado con otros gobiernos locales, pues su ejecución fue parte de un macro proyecto que incluye a San Miguel y Usulután; beneficiando directamente a 85 comunidades y 9 000 familias salvadoreñas.

El progreso de Zacatecoluca pone en relieve la importancia del liderazgo de los gobiernos locales en la implementación de políticas de prevención y gestión de la migración, y evidencia que la participación efectiva de la población en el diseño y ejecución de cualquier intervención, garantiza el adecuado tratamiento de las necesidades de desarrollo local con enfoque de reintegración.

Sin embargo, la aún existente discriminación laboral, la falta de reconocimiento de diplomas, la carencia de redes de contactos locales y los problemas psicológicos derivados del retorno forzado, siguen siendo elementos que interfieren con la reintegración total, y, por tanto, el principal desafío para el municipio de Zacatecoluca y otros gobiernos locales.

