



# HABLANDO DE AGUA

Conversación digital sobre agua  
y saneamiento en América Latina y el Caribe  
(2016-2017)

Copyright © 2018 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObras Derivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO.

Nótese que el enlace URL incluye los términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son las de sus autores y no necesariamente reflejan las opiniones del Banco Interamericano de Desarrollo, su Directorio Ejecutivo o los países que representa.



# **HABLANDO DE AGUA**

Conversación digital sobre agua  
y saneamiento en América Latina y el Caribe  
(2016-2017)

Claudia Calderón  
Anamaría Núñez  
Z'leste Wanner

## CONTENIDO

- Introducción: Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe
- Puntos destacados: Conversación digital en América Latina y el Caribe y la agenda 2030
- Tendencias en la conversación de agua en América Latina y el Caribe
- Días internacionales y su impacto en la conversación de agua y saneamiento
- El futuro del agua
- Conclusión

## ANEXOS

- Resumen regional
- Desglose por país

Las autoras quisieran agradecer a Patricia Nuñez y Julio Marengo por sus contribuciones al análisis.

## PALABRAS CLAVE

Agua, saneamiento, higiene, Objetivos de Desarrollo Sostenible, América Latina y el Caribe, conversación digital, redes sociales.

## RESUMEN

Las conversaciones públicas digitales constituyen una valiosa puerta de entrada a la manera en que se tratan y discuten diversos asuntos en noticias online y redes sociales. Este informe reúne más de un millón de artículos de noticias, entradas de blogs y tweets en referencia al agua y saneamiento publicados entre el 1 de octubre de 2016 y el 30 de septiembre de 2017 en español, inglés y portugués. El análisis busca revelar tendencias, áreas clave y patrones en conversaciones públicas, especialmente aquellas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para guiar a las partes interesadas que trabajan en comunicación vinculada al agua y saneamiento, en especial en el contexto del desarrollo internacional.

# **EL AGUA HABLA SIN CESAR Y NUNCA SE REPITE**

Octavio Paz



# INTRODUCCIÓN

## AGUA Y SANEAMIENTO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

América Latina alberga el 30% de todos los recursos de agua dulce del planeta. No obstante, las áreas áridas constituyen un cuarto de la región. Asimismo, a pesar de que aquí solamente habita el 8% de la población mundial, los efectos del cambio climático como sequías e inundaciones, cada vez más frecuentes e intensas, han resultado particularmente devastadores para la provisión de agua de sus ciudades. Todos estos factores hacen que la provisión de agua potable segura y de un adecuado saneamiento resulten un desafío para poblaciones que están rápidamente urbanizándose.

América Latina y el Caribe ha hecho un gran pero insuficiente progreso en cuanto al acceso a agua y saneamiento durante las últimas dos décadas. Entre 1990 y 2015, más de 220 millones de personas (sobre un total de 600 millones) han obtenido acceso a agua y saneamiento. El porcentaje de personas con acceso a fuentes mejoradas de agua creció del 85% al 95%, y aquellas con acceso a servicios de saneamiento adecuados se elevaron de 67% a 83%<sup>1</sup>.

Sin embargo, no hay de qué presumir. Aún existen 34 millones de personas en la región que carecen de acceso a agua segura y las cifras correspondientes a saneamiento son aún peores: 106 millones de personas continúan sin contar con servicios de saneamiento adecuados, en tanto 19 millones todavía practican defecación al aire libre. Estas cifras son aún peores entre los segmentos más vulnerables de la sociedad, así como en las áreas más remotas de nuestro continente.

<sup>1</sup> Los desafíos de la agenda de desarrollo post-2015 para el sector de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe : <https://publications.iadb.org/handle/11319/7583#sthash.aqty1R7n.dpuf>

¿Por qué persisten estas brechas en la cobertura? Podríamos considerarlo un problema de financiamiento. En los últimos 25 años, nuestra región ha invertido muy poco en infraestructura de agua y saneamiento nueva. Y como si esto fuera poco, las redes actuales no están obteniendo el mantenimiento que requieren. Como resultado, entre el 30 y el 60% de la provisión total de agua se pierde en fugas en la red.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por la 70ª Asamblea General de las Naciones Unidas, específicamente el ODS6, buscan garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento e higiene para todos para el año 2030. Los gobiernos deben trabajar no solo para asegurar la calidad del servicio sino también para reducir la contaminación de aguas residuales, fortalecer la gobernanza del agua, impulsar la eficiencia en el uso de recursos hídricos y proteger nuestro capital natural. En cuanto al tratamiento de aguas residuales, la región permanece muy atrasada: solamente el 18% de las mismas se tratan, en comparación con el promedio de 60% tratado en países de alto ingreso.

Además de cumplir con el objetivo de acceso universal, también enfrentamos el desafío de mejorar la calidad del servicio para aquellas personas ya conectadas a la red, tarea nada sencilla. Se calcula que más de 200 millones de personas cuentan con un servicio discontinuo (menos de 24 horas al día). Si consideramos la calidad y presión del agua junto a los datos de acceso al agua, la cobertura sería aproximadamente 20% menos.

Estos desafíos pueden resultar desalentadores. Sin embargo, es imposible hablar de desarrollo sostenible sin garantizar la calidad de agua y saneamiento para todos. En ese sentido, es importante reconocer que el ODS6 es fundamental para el cumplimiento general de la agenda 2030, especialmente para aquellos objetivos relacionados con la salud, nutrición, seguridad alimentaria, educación e igualdad de género. Por lo tanto, la comunidad internacional necesita comprender más exhaustivamente el progreso que hemos alcanzado en términos de acceso y calidad de servicio y los desafíos que resta resolver para mejorar la calidad de vida alrededor del mundo. Esperamos que los hallazgos de este análisis encierren una contribución positiva en esa dirección.<sup>2</sup>

---

2 Las autoras desean clarificar que este análisis no incluye todas las conversaciones digitales, ni justifica o explica acción referida alguna. Su objetivo es ofrecer una guía para aquellos que trabajan en comunicación sobre agua y saneamiento para sus estrategias digitales y otros esfuerzos de comunicación.



## **PUNTOS DESTACADOS: CONVERSACIÓN PÚBLICA DIGITAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Y LA AGENDA 2030**

Las conversaciones digitales pueden ofrecer una valiosa puerta de acceso a observar cómo diferentes problemáticas se están abordando y debatiendo en los sitios de noticias online y en las redes sociales. Esto permite a gobiernos y organizaciones observar lo que resulta relevante a los ciudadanos y evaluar si sus prioridades se encuentran alineadas con las políticas públicas.

Este análisis reúne más de un millón de artículos de noticias, entradas de blog y tweets en referencia a temas de agua y saneamiento<sup>3</sup> publicados entre el 1 de octubre de 2016 y el 30 de septiembre de 2017<sup>4</sup> en español, inglés y portugués. Utilizando el Procesamiento de Lenguaje Natural<sup>5</sup>, se identificaron y mapearon artículos relevantes, entradas de blogs y tweets en conglomerados temáticos (*cluster analysis*) para reconocer tendencias, particularmente acerca de agua, saneamiento e higiene. El análisis también toma información de “Google Trends” referida a agua y saneamiento para obtener más conocimiento de los intereses de las personas basándose no sólo en el contenido que comparten sino también en la información que buscan.

3 Los artículos, entradas de blog y tweets representan textos disponibles públicamente obtenidos mediante el desarrollo de complejas búsquedas booleanas para identificar contenido referido a una serie de temáticas relacionadas con el agua y saneamiento, como las define el Banco Interamericano de Desarrollo.

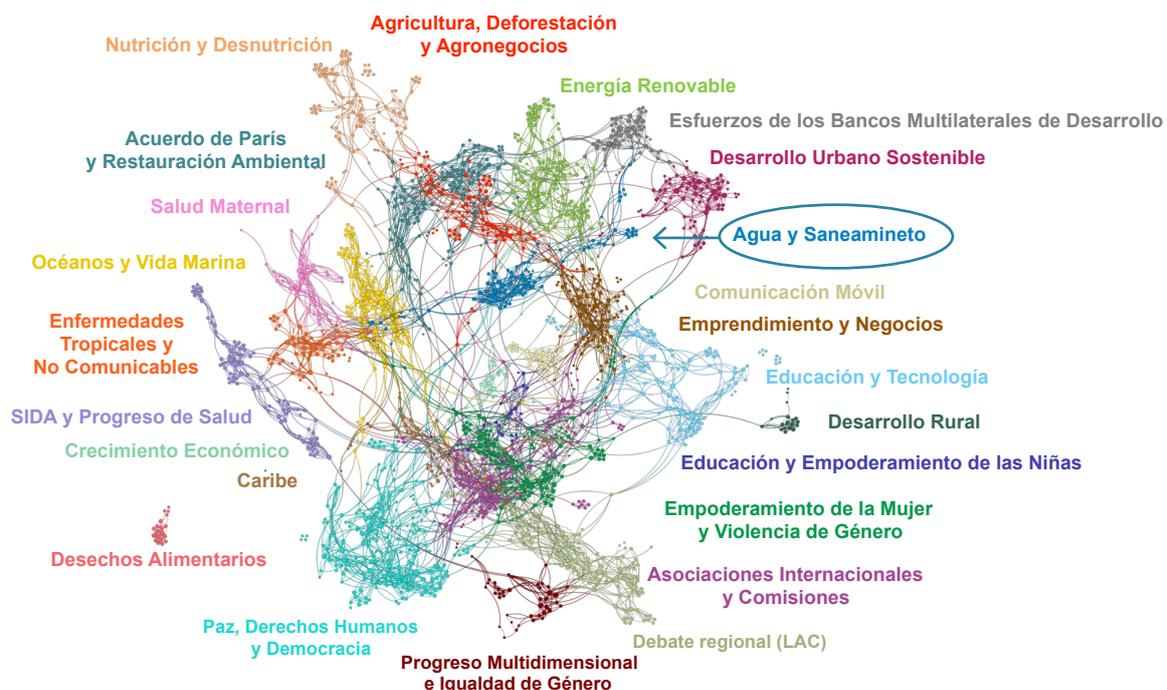
4 En la sección “El Futuro del Agua”, la información analizada data de entre el 1 de enero de 2016 y diciembre de 2017.

5 El mapeo temático se aplicó utilizando la plataforma Quid, una herramienta que se basa en el procesamiento de lenguaje natural para recopilar y organizar información tomada de textos, para su análisis. Más información disponible en: [www.quid.com](http://www.quid.com).

La información obtenida mediante esta base de datos ha sido analizada para responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las áreas principales de debate en relación al agua y saneamiento en la región? ¿Qué áreas de preocupación predominan? Y, ¿cómo se abordan agua y saneamiento en el marco de los ODS?

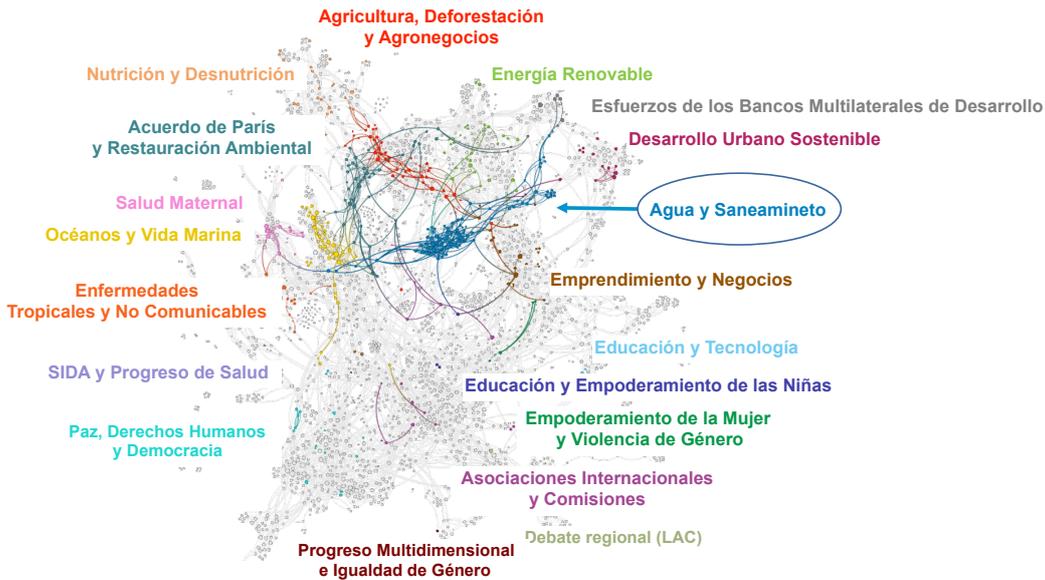
Red 1 (debajo) ubica noticias y artículos de blogs publicados en el mundo, acerca de los ODS y América Latina y el Caribe durante el período de estudio del informe, dividido en conglomerados o áreas temáticas clave. Estos se alinean con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ejemplo, el Objetivo 7 que se centra en energía asequible y no contaminante se refleja en el conglomerado de energía renovable (verde claro), y el Objetivo 5, enfocado en igualdad de género, aparece en un conglomerado como empoderamiento femenino y violencia de género (verde oscuro).

Los asuntos relacionados con agua y saneamiento (azul), el enfoque central del ODS6, son tanto centrales como transversales en la red, dado que el conglomerado se encuentra en el corazón de la misma y se vincula estrechamente con varios ejes, incluyendo energías renovables, océanos y vida marina, desarrollo urbano sostenible, bosques y deforestación y vida materna.



RED 1 CONSTA DE 2.111 NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE BLOG PUBLICADOS ENTRE OCTUBRE DE 2016 Y SEPTIEMBRE DE 2017 QUE MENCIONAN LOS ODS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

Más aún, la conversación en torno al agua y saneamiento no se encuentra circunscrita a un debate sectorial (su propio conglomerado). Estos asuntos también se discuten en el contexto de desafíos de desarrollo de una magnitud superior. La Red 2 (debajo) destaca artículos que abordan temas referidos a agua y saneamiento a lo largo de las conversaciones sobre los ODS. El predominio de temas de agua y saneamiento en toda la red demuestra que estas problemáticas no se limitan a su propia área de desarrollo, sino que son centrales en las conversaciones sobre desarrollo, apareciendo en debates que cubren desde empoderamiento femenino hasta paz y derechos humanos.



RED 2 CONSTA DE 2.111 NOTICIAS Y ARTÍCULOS DE BLOG PUBLICADOS ENTRE OCTUBRE DE 2016 Y SEPTIEMBRE DE 2017 QUE MENCIONAN LOS ODS EN AMÉRICA LATINA, DESTACANDO AQUELLOS ARTÍCULOS QUE MENCIONAN TEMAS REFERIDOS A AGUA Y SANEAMIENTO.

No obstante, existen algunas diferencias en la manera en que agua, saneamiento e higiene se enmarcan dentro del debate general sobre desarrollo. Como se observa en el Gráfico 1, saneamiento se menciona principalmente en el área de salud maternal (rosa), desarrollo urbano sostenible (magenta) y enfermedades tropicales y no comunicables (naranja). Se toca el tema de higiene en conversaciones acerca de nutrición y desnutrición (naranja claro), salud maternal (rosa) y educación y empoderamiento de las niñas (azul). A su vez, cuencas de agua, biodiversidad, seguridad hídrica, suministro de agua y gestión se encuentran a menudo enmarcados bajo agricultura, deforestación y asuntos agrícolas (rojo). Las aguas residuales, gestión hídrica y contaminación del agua se debaten típicamente en discusiones sobre energías renovables (verde claro).

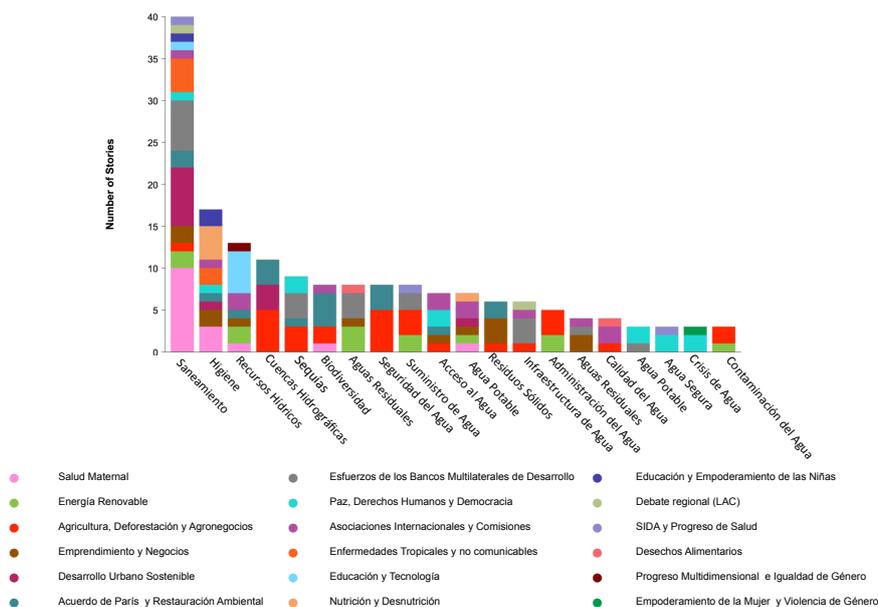


GRÁFICO 1 MUESTRA LAS MENCIONES A ASUNTOS RELACIONADOS A AGUA Y SANEAMIENTO EN CONVERSACIONES ACERCA DE ODS. CADA COLOR REPRESENTA UN NÚCLEO DE LA RED DE ODS Y AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

En Twitter, la conversación en torno al agua y los ODS con frecuencia cita el Objetivo 6 y la importancia del agua para otras áreas de desarrollo incluyendo medio ambiente, cambio climático, salud, agricultura, seguridad alimentaria y desarrollo rural.<sup>6</sup>

**Imposible, hablar de salud, alimentos, #ecosistemas y #ServiciosAmbientales, #DDHH y #JusticiaSocial, #ODS sin hablar de agua. #WWCongress**  
🐦 @AgroDer (30 de mayo de 2017)<sup>7</sup>

**#ODS 6 refleja agua y saneamiento como prioridad vinculada a salud, seguridad alimentaria, cambio climático y resiliencia a los desastres**  
🐦 @ONUUISalvador (27 de abril de 2017)<sup>8</sup>

## TENDENCIAS EN CONVERSACIONES SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Al hablar de agua y saneamiento, los usuarios de Twitter tienden a *retweetear* información y artículos provenientes de medios de noticias y agencias gubernamentales, organizaciones internacionales y otros ciudadanos. Del millón de tweets analizado en español, inglés y portugués, el 61,9% son *retweets* (contenido compartido, creado por otro usuario), mientras que tan solo el 35,2% son tweets originales (en los que el usuario generó su propio contenido) y el 2,9% son respuestas (usuarios que responden a lo que ha dicho otro) (Gráfico 2). La diferencia porcentual entre *retweets* y tweets originales es más pronunciada cuando se trata de eventos o días internacionales, donde la cantidad de *retweets* aumenta sustancialmente a medida que los usuarios comparten contenido generado por grandes organizaciones internacionales.<sup>9</sup>

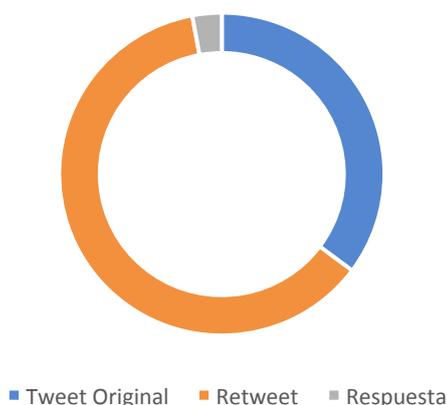
6 Los artículos, entradas de blog y tweets representan textos disponibles públicamente obtenidos mediante el desarrollo de complejas búsquedas booleanas para identificar contenido referido a una serie de áreas de desarrollo, como los define el Banco Interamericano de Desarrollo.

7 [https://twitter.com/AgroDer/status/869671548608692224/photo/1?ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F378767](https://twitter.com/AgroDer/status/869671548608692224/photo/1?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F378767)

8 <https://twitter.com/ONUUISalvador/statuses/857656848299827202>

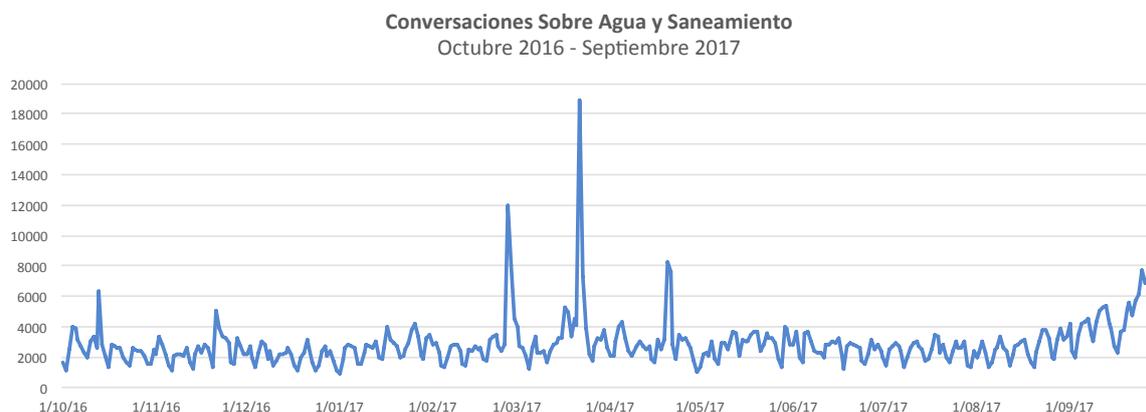
9 Semana Mundial del agua (Retweets 92,79% - Tweets Originales 7,21%), Día Mundial del Agua (Retweets 64,39% - Tweets Originales 35,61%).

## Desglose de Tweets



[GRÁFICO 2] - DESGLOSE DE TWEETS DE AGUA Y SANEAMIENTO ENTRE TWEETS ORIGINALES, RETWEETS (CONTENIDO AJENO COMPARTIDO) Y RESPUESTAS (CONVERSACIÓN DIRECTA CON OTRO USUARIO)

El día que vio el mayor volumen de menciones fue el 22 de marzo de 2017 (Gráfico 3), el Día Mundial del Agua. Este día representa el mayor pico de conversación en la mayoría de los países analizados<sup>10</sup>. Los días 26 de febrero y 21 de abril, ambos en 2017, la conversación alcanzó su punto más alto en referencia a los cortes de agua en Santiago (Chile), y la creciente cantidad de menciones en septiembre de 2017 se debió a la combinación de eventos incluyendo el terremoto en México y una temporada de huracanes particularmente devastadora en el Caribe.



[GRÁFICO 3] - LÍNEA DE TIEMPO DE CONVERSACIONES SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO. 22 DE MARZO DE 2017 - DÍA MUNDIAL DEL AGUA

<sup>10</sup> Del millón de tweets y noticias analizados, el 19,87% provino de México, 16,15% de Venezuela, 12,68% de Argentina, 12,23% de Brasil, 10,88% de Chile, 7,55% de Colombia, 6,94% de Ecuador y 4,24% de Perú. República Dominicana, Panamá y Bolivia representaron menos del 2% cada uno y los países restantes se situaron por debajo del 1%.

En la región, el 59% de los usuarios de Twitter que participaron de la conversación sobre agua y saneamiento analizada fueron hombres y el 41% mujeres.<sup>11</sup> Este desglose por género es coherente con tendencias observadas en otros sectores de desarrollo analizados por el BID a excepción del de igualdad de género y diversidad, donde el índice de usuarias es superior. En la mayoría de los países analizados, la incidencia de los hombres es más elevada, excepto en los casos de Argentina, Barbados, Haití, Jamaica, Nicaragua, Paraguay y Trinidad y Tobago, donde se contabilizaron más cuentas de mujeres debatiendo sobre agua y saneamiento que de hombres.

Existen notables diferencias con respecto lo que debaten las mujeres y los hombres en cuanto al agua y saneamiento. En inglés, las usuarias tienden a mencionar más frecuentemente temas relacionados a salud y acceso como el lavado de manos, higiene (especialmente tras el huracán Matthew en Haití) y acceso a agua potable, en tanto sus contrapartes masculinas se centran en temas referidos a infraestructura del agua como recursos hídricos, administración del agua y reutilización de aguas residuales (Gráfico 4). Esta distinción puede deberse al hecho de que gran parte del contenido compartido por usuarias consta de retweets del contenido de organizaciones internacionales que frecuentemente se centran en estos temas, a su vez reflejando que en los puestos de trabajo relacionados con el sector del agua y roles gubernamentales prevalecen los hombres, por lo que ellos discuten más acerca de proyectos de infraestructura. En las conversaciones en español (Gráfico 5) esta diferencia es menos pronunciada; los temas se encuentran divididos de manera más pareja entre los géneros, habiendo una leve tendencia por parte de las mujeres a abordar la gestión de residuos sólidos y de los hombres a centrarse en servicios y provisión de agua, así como en las interrupciones en el servicio.

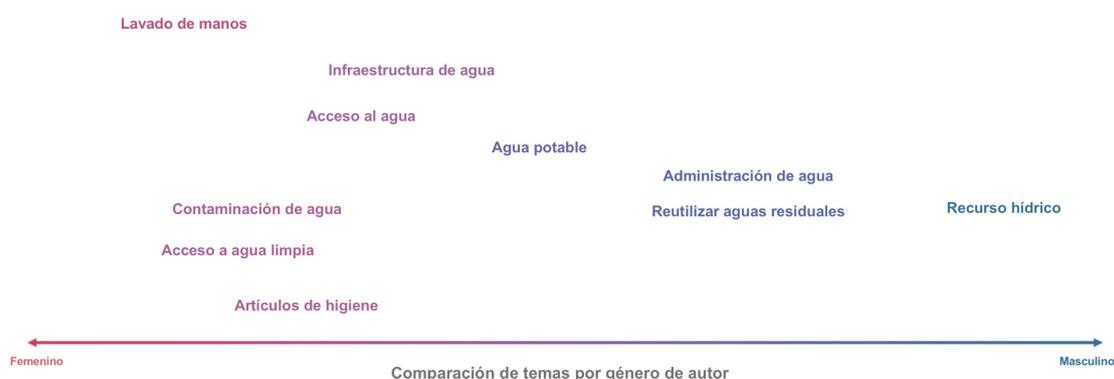


GRÁFICO 4 - COMPARANDO TEMAS POR GÉNERO DEL AUTOR EN CONVERSACIONES EN INGLÉS

<sup>11</sup> La división por género se define utilizando una clasificación por primer nombre y una lista de palabras indicativas de género como "madre", "padre", "ama de casa", etc. Aquellos nombres ambiguos que podrían pertenecer a cualquier género no fueron clasificados. Más información en: <https://www.brandwatch.com/blog/product-update-gender-and-account-type-for-twitter/>

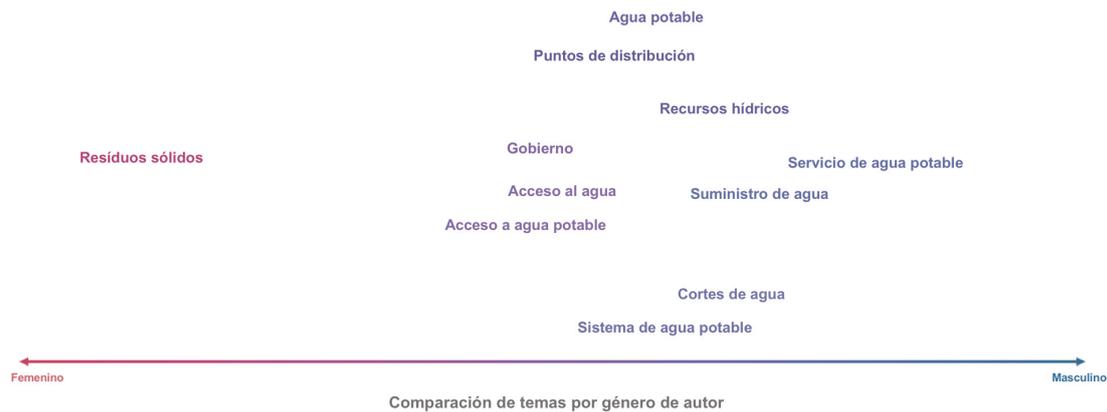


GRÁFICO 5 - COMPARANDO TEMAS POR GÉNERO DEL AUTOR EN CONVERSACIONES EN ESPAÑOL

## A. ESCASEZ DE AGUA Y CORTES DOMINAN LA CONVERSACIÓN SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO

En gran medida, los asuntos relacionados con el agua y saneamiento reciben mayor atención y generan más debate cuando los servicios son escasos o presentan interrupciones. Los noticieros cubren cortes en el suministro, pero más importante aún, Twitter se convierte en un canal donde los ciudadanos manifiestan sus quejas por las interrupciones en el suministro de agua y los proveedores o agencias gubernamentales anuncian avances en el progreso de su restauración.

Las causas de la escasez y los cortes varían de país a país. Sin embargo, es consistente ver que existan interrupciones tras desastres naturales, cortes eléctricos en las plantas de tratamiento de agua y sequías. Durante el período analizado, las inundaciones y las avalanchas en Chile y Perú fueron los principales ejemplos de desastres naturales que afectaron directamente el suministro de agua en ciudades importantes, en tanto que en Paraguay y Panamá la población sufrió cortes eléctricos y Bolivia lidió con una sequía durante más de un mes.

Las preocupaciones acerca de escasez, interrupciones o cortes también se reflejan en la creciente cantidad de búsquedas en Google en relación al agua.<sup>12</sup> Muchas de estas búsquedas se refieren a “escasez de agua” y “cortes de agua”, reafirmando que el interés en el tema aumenta notablemente en su ausencia.

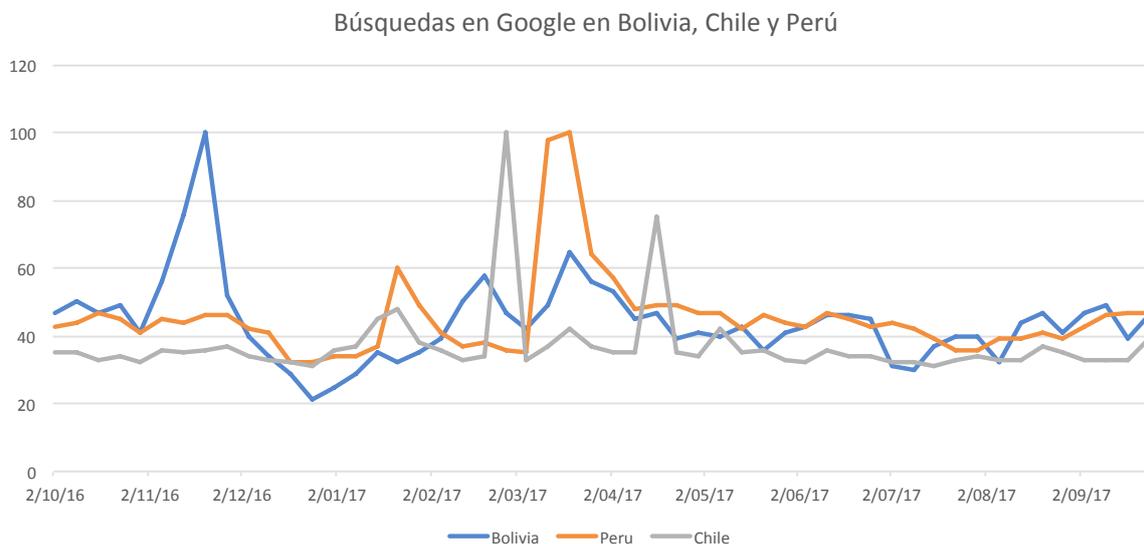
El Gráfico 6 muestra las búsquedas en Google de la palabra “agua” en Bolivia, Chile y Perú.<sup>13 14</sup> En Bolivia, las búsquedas aumentaron en noviembre conforme se intensificaban la sequía y la escasez de agua; en Chile, las búsquedas vieron su máxima expresión el 26 de

12 “Google Trends” provee una muestra imparcial de las búsquedas en Google que permite medir el interés en temas específicos en todo el mundo o desglosado al nivel de cada ciudad. La información es anónima y se encuentra categorizada y acumulada. Véase más en: <https://medium.com/google-news-lab/what-is-google-trends-data-and-what-does-it-mean-b48f07342ee8>

13 El eje y representa el interés en búsquedas relacionadas al punto más alto en el diagrama para una determinada región y momento. Se otorga un valor de 100 al momento de máxima popularidad del término. Más información en: <https://support.google.com/trends/?hl=es#topic=6248052>

14 “Google Trends” para “agua” en Bolivia, Chile y Perú entre el 01 de octubre de 2016 y el 30 de septiembre de 2017.

febrero coincidiendo con cortes en el suministro en Santiago; y en Perú la mayor cantidad de búsquedas tuvo lugar en marzo, cuando el suministro en Lima se vio interrumpido. En los tres países, las búsquedas en Google coincidieron con picos en conversaciones digitales en cada uno de los tres países.



[GRÁFICO 6] - BÚSQUEDAS EN GOOGLE EN BOLIVIA, CHILE Y PERÚ

## B. DESASTRES NATURALES Y CAMBIO CLIMÁTICO IMPULSAN UN NUEVO ENFOQUE SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO

Tras cualquier desastre natural, el agua se coloca inmediatamente en el centro de la conversación, principalmente en torno a dos aspectos clave: uno, que la provisión de agua potable es una parte esencial de los esfuerzos de rescate; y dos, cómo se ven interrumpidos los sistemas de suministro de agua.

En la región, la conversación digital giró en torno a la necesidad de ofrecer agua potable, tanto a mediano como a largo plazo, a aquellas personas víctimas de desastres naturales. En Perú, tras las inundaciones la atención se centró en la importancia de hallar una solución para evitar problemas de salud como resultado de la escasez de agua potable y comida a largo plazo. En Haití, la conversación tras el huracán Matthew hizo hincapié en operaciones de socorro para ofrecer agua potable y asistencia y tras el Huracán Irma las noticias enfatizaron la importancia de prevenir la propagación de enfermedades.

Los daños a la infraestructura hídrica producto de desastres naturales también exacerbaban la conversación pública. Por ejemplo, la avalancha en Mocoa, Colombia, afectó el suministro de agua, derivando en un prolongado período de esfuerzos de reconstrucción. Los huracanes destruyeron infraestructura hídrica en Costa Rica, Nicaragua y Haití (entre otros países en la cuenca caribeña) lo que también dio lugar a debate.

Asimismo, las sequías y el agotamiento de fuentes de agua son áreas de creciente preocupación. Por ejemplo, en Bolivia la crisis del agua, que causó un pico en la conversación entre noviembre y diciembre fue consecuencia de una severa sequía. Mientras tanto, en

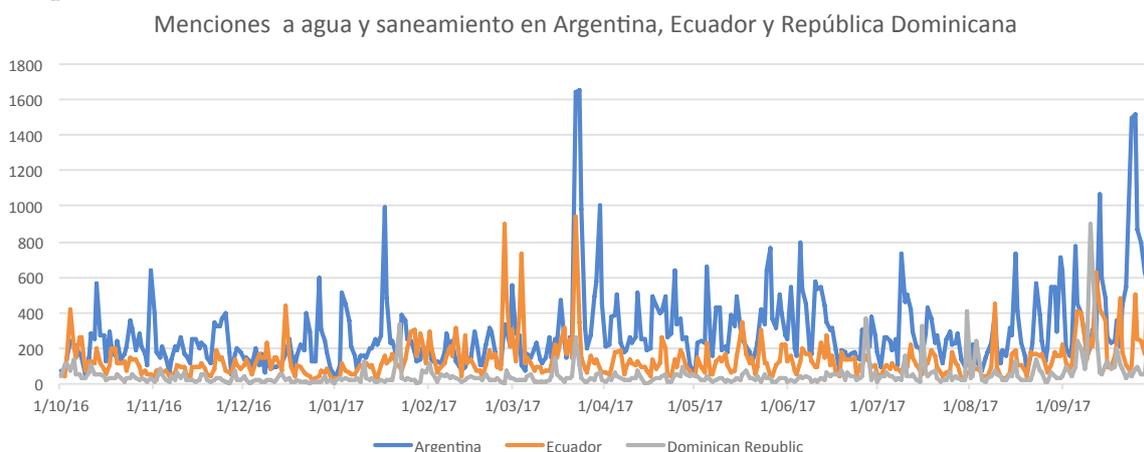
Nicaragua una de las historias más compartidas se relaciona con la sequía de más de 100 ríos en el país. Estos ejemplos constituyen indicadores de que existe la oportunidad de generar un debate en torno a la importancia de la gestión de recursos hídricos para permitir mejorar la planificación de largo plazo.

## C. LOS GOBIERNOS ESTÁN TRABAJANDO PARA EXPANDIR Y MEJORAR LOS SERVICIOS HÍDRICOS PARA TODOS

Las agencias gubernamentales, proveedores de agua y otros participantes del sector de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe utilizan Twitter para comunicar sus proyectos e iniciativas. Estos proyectos incluyen mejoras a la infraestructura, construcción, reparaciones y esfuerzos de saneamiento. En Argentina este debate es particularmente popular, existiendo una conversación sustancial sobre proyectos que buscan mejorar el acceso a agua potable y sistemas de saneamiento. En Panamá, Perú y Bolivia, el debate se centra en los esfuerzos de saneamiento para grandes cuerpos de agua como la Bahía de Panamá y el Lago Titicaca.

La manera de abordar estos debates difiere entre los gobiernos de la región. Por ejemplo, los tweets que emite el gobierno argentino a menudo utilizan el hashtag #PlandeAgua para anunciar sus proyectos, en Panamá el gobierno utiliza el hashtag #SanidadBásica, y en República Dominicana los tweets del gobierno se vinculan con aumentar el acceso al agua y los sistemas para mejorar la calidad de vida.

A lo largo de la región, los ciudadanos participan de estos debates compartiendo los tweets de los gobiernos (Gráfico 7). Los días en que los gobiernos anuncian proyectos o emiten comunicaciones relacionadas, coinciden con aquellos que poseen la mayor cantidad de menciones en el país. Por ejemplo, los principales picos de debate en Argentina, Uruguay, República Dominicana, El Salvador y Ecuador son el resultado de retweets de anuncios del gobierno.



22 de marzo de 2017 - Día Mundial del Agua

26 de febrero de 2017 - Ecuador: Anuncian proyecto en Esmeraldas (área afectada por terremoto)

10 de septiembre de 2017 - República Dominicana: un tweet del Presidente, @PresidenciaRD, recibió múltiples retweets

13 de septiembre de 2017 - Argentina: Anuncian proyecto en Santiago del Estero

[GRÁFICO 7 - MENCIONES A AGUA Y SANEAMIENTO EN ARGENTINA, ECUADOR Y REPÚBLICA DOMINICANA]

## **D. CRECE LA CONVERSACIÓN RELACIONADA AL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DESECHOS SÓLIDOS**

La gestión de aguas residuales y desechos sólidos constituye un área de conversación emergente en la región mientras los gobiernos buscan mejorar y expandir su capacidad de administrar residuos y generar conciencia con respecto a esta problemática. Los proyectos de residuos sólidos tuvieron gran repercusión en los medios digitales, especialmente en Costa Rica, Colombia, Ecuador, República Dominicana, Jamaica, Guatemala y México.

Por ejemplo, en Costa Rica, el debate sobre el tratamiento y reciclaje de desechos sólidos del gobierno, organizaciones e individuos aumentó en el último año. En Colombia, se ha puesto gran énfasis sobre la gestión y capacitación en prácticas de desechos sólidos. En Ecuador, la conversación se centra en iniciativas del gobierno para generar conciencia entre los ciudadanos. Mientras tanto, en Jamaica el debate público gira en torno a los esfuerzos del gobierno por mejorar la gestión de residuos.

Estos temas se han popularizado en años recientes y a menudo se vinculan con inquietudes ambientales, subrayando los beneficios de una efectiva gestión de residuos sólidos para la sostenibilidad ambiental y promoviendo la protección y conservación del medio ambiente mediante un tratamiento mejorado de aguas residuales.

## **E. LOS GOBIERNOS DESEMPEÑAN UN IMPORTANTE PAPEL EN LA PROTECCIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS**

Proteger los recursos hídricos y extender el acceso al agua son responsabilidad de todos, incluyendo gobiernos, ciudadanos y organizaciones. Las normativas y leyes ofrecen una oportunidad de avanzar hacia maneras más formales y sistemáticas de proteger estos recursos y garantizar el acceso universal. Aunque la regulación del agua no sea el asunto más tratado (en volumen) en las redes sociales, es un tema que recibe gran cobertura en noticias internacionales y que está cobrando impulso en Colombia, Chile, República Dominicana y Brasil.

Los debates en torno a la protección del agua abordan temas desde derechos humanos hasta tarifas. En Colombia, por ejemplo, en el Día Mundial del Agua se creó el Consejo Nacional del Agua para coordinar políticas intersectoriales que promuevan su consumo sostenible. En Chile, los debates acerca de la reforma del Código de Aguas fueron ampliamente cubiertos por los noticieros locales. En República Dominicana, el Día Mundial del Agua dio lugar al planteo de la necesidad de una “ley de agua” para proteger y promover su uso sostenible. En Brasil, se aprobó el 7 de Junio del 2017 la Tarifa Social de Agua y Desagüe, “*Tarifa Social de Água e Esgoto*”, una regulación que apunta a reducir el costo de agua y saneamiento para familias de escasos recursos.

Los ciudadanos no participan directamente de este debate y cuando lo hacen, generalmente es para compartir información (retweet) emitida por medios de noticias u organizaciones, sin agregar su valoración o comentarios personales.

## F. UNA CONVERSACIÓN SOBRE EL AGUA CON UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

El debate del agua es de naturaleza reactiva, con usuarios que discuten sobre la escasez, interrupciones u otros problemas con el servicio conforme suceden. Cuando estos servicios se restauran, la conversación cesa. Por lo tanto, las instituciones que trabajan en el sector poseen la oportunidad de generar y sostener debates sobre agua enfocándolos hacia un modelo orientado hacia el futuro. Por ejemplo, asuntos como sostenibilidad del suministro de agua, recursos hídricos compartidos e innovación en los servicios (tanto del lado de la oferta como de la demanda) están muy limitados actualmente.

Las menciones a innovaciones relacionadas con el agua fueron mínimas durante el período analizado y se limitaron a unas pocas menciones de desarrollo tecnológico para mejorar el suministro y la purificación de agua. La mayoría de los tweets se refirieron a las plantas de tratamiento de *AguaClara*, que indican que abastecieron de agua a más de 60.000 personas en Honduras sin utilizar electricidad. Una startup colombiana, *Vaten Lifid*, también fue mencionada ya que desarrolló una tecnología para almacenar agua potable. También hubo algunas menciones a una técnica desarrollada en México para purificar agua de mar. Estos ejemplos llamaron la atención en las redes sociales, pero su alcance fue mínimo, lo que indica que podría hacerse más por desarrollar la conversación en torno a la innovación y el agua.

**La revolucionaria invención que provee de agua potable (sin electricidad) a miles de personas en Honduras**

 [BBCmundo \(28 de agosto de 2017\)](#)<sup>15</sup>

**Emprendedores colombianos desarrollan sistemas para ahorrar hasta el 80% del agua potable.**

**#FelizViernes emprendedor**

 [@DesEconomicoBog \(10 de marzo de 2017\)](#)<sup>16</sup>

**#Innovación Mexicano inventa desalinizador de agua de mar para convertirla en agua potable <https://goo.gl/9o8YDX>**

 [@factorciencia \(17 de febrero de 2017\)](#)<sup>17</sup>

## DÍAS Y EVENTOS INTERNACIONALES

Los días internacionales desempeñan un papel clave en generar conciencia del estado e importancia del agua y saneamiento. Los debates en torno a días y eventos son una gran plataforma para impulsar el debate sobre agua y saneamiento y el futuro de los servicios, especialmente teniendo en cuenta los desafíos que presenta el cambio climático.

Sin embargo, la participación actual de los individuos en estas discusiones mundiales es

<sup>15</sup> [http://www.bbc.com/mundo/noticias-41042498?ocid=socialflow\\_twitter](http://www.bbc.com/mundo/noticias-41042498?ocid=socialflow_twitter)

<sup>16</sup> <https://twitter.com/DesEconomicoBog/statuses/840166178211409920>

<sup>17</sup> <https://twitter.com/factorciencia/statuses/832626914460389376>

altamente pasiva, dado que mayormente lo hacen mediante retweets de contenido publicado por organizaciones en lugar de abordar una discusión más sustanciosa de lo que puede hacerse.

En América Latina y el Caribe, el Día Mundial del Agua (22 de marzo) produce el mayor pico en conversación digital y la Semana Mundial del Agua ha ganado relevancia en la región en años recientes.



[GRÁFICO 8 - NUBE DE PALABRAS DE LA SEMANA MUNDIAL DEL AGUA]



[GRÁFICO 9 - NUBE DE PALABRAS DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA]

## SEMANA MUNDIAL DEL AGUA<sup>18</sup> :

La Semana Mundial del Agua es una conferencia patrocinada por el Instituto Internacional del Agua de Estocolmo (SIWI) que apunta a “ofrecer un foro único para el intercambio de ideas, experiencias y prácticas entre las comunidades científica, de negocios, normativa y civil”.<sup>19</sup> Durante esta semana, la conversación en Twitter es impulsada por tweets generados por organizaciones internacionales, agencias de desarrollo y organizaciones no gubernamentales (ONGs), destacando estadísticas acerca del agua y saneamiento y generando conciencia sobre asuntos claves relacionados con el agua.

Cada año el foro se centra en un asunto diferente. Por ejemplo, en 2017 se enfocó en “Agua y Saneamiento: Reducir y Reutilizar”<sup>20</sup>, y como resultado, los tweets (mayormente en inglés) se centraron en temas de conservación de agua.

En América Latina y el Caribe los individuos muestran un compromiso limitado con el debate, como denota el elevado nivel de retweets (92,79%) de contenido generado por organizaciones participantes en la conferencia, en lugar de contenido sustancial original creado por los propios actores locales.

18 1.666 tweets analizados entre el 26 de agosto de 2017 hasta el 2 de septiembre de 2017.

19 Para más información, véase: <http://www.siwi.org/what-we-do/worldwaterweek/>

20 Para más información, véase: <http://www.siwi.org/what-we-do/worldwaterweek/>

**180 millones de personas no tienen acceso a agua potable. ¡Protejamos este recurso vital! [http://unep.org/environmentassembly/es/agua-dulce ...](http://unep.org/environmentassembly/es/agua-dulce...) #SemanaMundialDelAgua...**

 @ONU\_es (1 de septiembre de 2017)<sup>21</sup>

**En 2030, se prevé que la demanda de agua crecerá en un 50%, volviendo indispensable la gestión de aguas residuales. <http://bit.ly/2gbveGc> #WWWeek @IUCN\_Water**

 @IUCN (28 de agosto de 2017)<sup>22</sup>

## **DÍA MUNDIAL DEL AGUA (22 DE MARZO):<sup>23</sup>**

El Día Mundial del Agua es un día de toma de conciencia internacional patrocinado por las Naciones Unidas para “*llamar la atención sobre la importancia del agua*”.<sup>24</sup> Como resultado, el debate en Twitter se centra en el acceso al agua y otras estadísticas sobre el agua en todo el mundo y la importancia de la preservación de los recursos hídricos. La mayoría de los tweets proviene de organizaciones, ONGs, políticos y agencias gubernamentales, sin embargo los individuos participan mayormente a través de retweets de estas menciones (64,39% de las mismas). El ciclo de noticias hace hincapié en agua, aguas residuales, el estado del agua a nivel mundial y acciones gubernamentales y regulaciones para la preservación y protección del agua.

El día mundial del retrete, el 19 de noviembre es otra fecha importante en el calendario de agua y saneamiento. Sin embargo, en la región la conversación no es tan intensa como en el día mundial del agua. Una explicación posible es el uso de la palabra “retrete” en español y “sanitá” en portugués. Ambos términos no son frecuentemente utilizados en América Latina y el Caribe, donde se usan otros términos como “baño”, “inodoro” “excusado” o “servicio” entre otros. Por ende, la conversación puede estar fragmentada o no está siendo capturada.

**#DíaMundialdelAgua. Las tareas pendientes en Chile. Urge reconocer el derecho humano al agua y al saneamiento. [http://www.chilesustentable.net/dia-mundial-del-agua-las-tareas-pendientes-en-chile/ ...](http://www.chilesustentable.net/dia-mundial-del-agua-las-tareas-pendientes-en-chile/)**

 @AdrianaEGomez (22 de marzo de 2017)<sup>25</sup>

**Aguas residuales, un nuevo ‘oro negro’ contra la escasez**

 Día a Día (22 de marzo de 2017)<sup>26</sup>

El 22 de marzo de 2017, el contenido que más veces obtuvo un retweet fue una estadística afirmando que 663 millones de personas en el mundo carecen de acceso a agua potable. (compartido 2.578 veces)

<sup>21</sup> [https://twitter.com/ONU\\_es/status/903680102419931137](https://twitter.com/ONU_es/status/903680102419931137)

<sup>22</sup> <https://twitter.com/IUCN/status/902129130719805440>

<sup>23</sup> 17.352 tweets y 761 noticias analizados.

<sup>24</sup> Para más información, véase: <http://worldwaterday.org/>

<sup>25</sup> <https://twitter.com/AdrianaEGomez/statuses/844529624226942981>

<sup>26</sup> <https://www.diaadia.com.pa/mundo/aguas-residuales-un-nuevo-oro-negro-contra-la-escasez-312372>

**En el mundo hay 663 millones de personas no tienen acceso a agua potable. En el #DíaMundialDelAgua tomemos conciencia.**

 @PaisajesGeo (22 de marzo de 2017)<sup>27</sup>

Menciones al Día Mundial del Agua también aparecen en otros sectores de interés del BID como cambio climático y sostenibilidad refiriéndose a la importancia de los recursos naturales y la protección del medio ambiente.

**#DíaMundialdelAgua: Contaminación y cambio climático afectan la calidad del agua en República Dominicana <http://bit.ly/2n5re9N>**

 @DiarioLibre (22 de marzo de 2017)<sup>28</sup>

**Stop putting rubbish, oils & chemicals down the drain. Protect the environment & our water resources. #WorldWaterDay <http://www.worldwaterday.org>**

 @UN\_Water (March 22, 2017)<sup>29</sup>

(Deja de tirar basura, aceite y químicos en las tuberías. Protege el medio ambiente y nuestros recursos hídricos - Traducción)

## EL FUTURO DEL AGUA

El agua es esencial para el desarrollo sostenible. Es un recurso indispensable para actividades económicas clave como producción eléctrica, minería y agricultura. Sin embargo, es un recurso escaso. El equilibrio entre preservación del agua, inversión en infraestructura, provisión de servicios hídricos y crecimiento económico debe ser resguardado para alcanzar un desarrollo sostenible. Como se mencionó anteriormente, debido al cambio climático, la seguridad del agua se ve cada vez más comprometida en América Latina y el Caribe, especialmente en las ciudades. La frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos como inundaciones y sequías aumenta año a año, poniendo en riesgo poblaciones y actividades económicas.

Esto explica por qué en años recientes ha habido una creciente tendencia a la gestión de recursos de agua vinculada a la sostenibilidad ambiental. Se pone más atención a las acciones del gobierno y normativas sobre la preservación y protección de recursos hídricos, especialmente aquellos enfocados en la seguridad del agua y uso productivo de la misma y su conexión con el desarrollo sostenible.

## EVOLUCIÓN DEL DEBATE SOBRE EL AGUA<sup>30</sup>

En los últimos dos años, los cambios más notables en la conversación sobre agua y saneamiento han girado en torno a cuatro ejes: residuos sólidos, medio ambiente, consumo de agua y recursos hídricos.

27 <https://twitter.com/PaisajesGeo/statuses/844607172042510338>

28 <https://twitter.com/DiarioLibre/statuses/844519216220909569>

29 [https://twitter.com/UN\\_Water/status/844548581772214278](https://twitter.com/UN_Water/status/844548581772214278)

30 Análisis de 12.769 menciones originales en Twitter (no retweets) con al menos 20 retweets entre enero de 2016 y diciembre de 2017 relacionados con asuntos de agua y saneamiento tal como los define el Banco Interamericano de Desarrollo.

2016

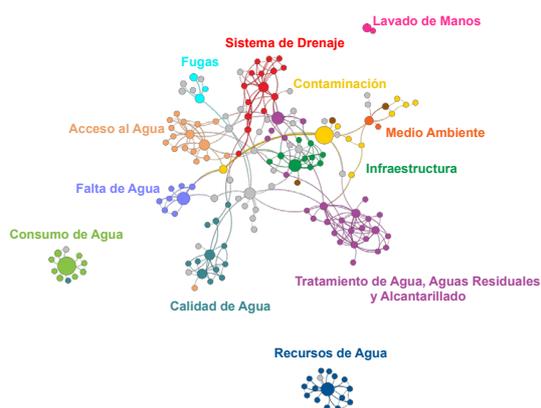


GRÁFICO 10 DEBATES SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO EN 2016, MAPEADOS POR NÚCLEO TEMÁTICO

2017

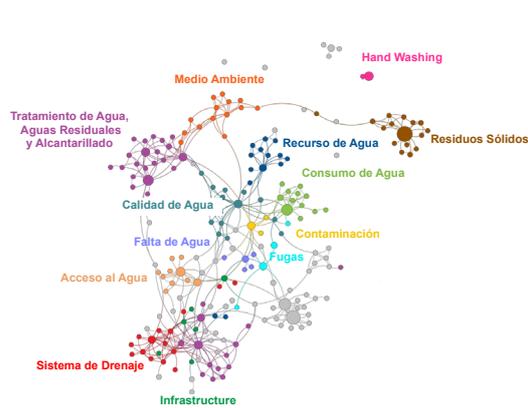


GRÁFICO 11 DEBATES SOBRE AGUA Y SANEAMIENTO EN 2017, MAPEADOS POR NÚCLEO TEMÁTICO

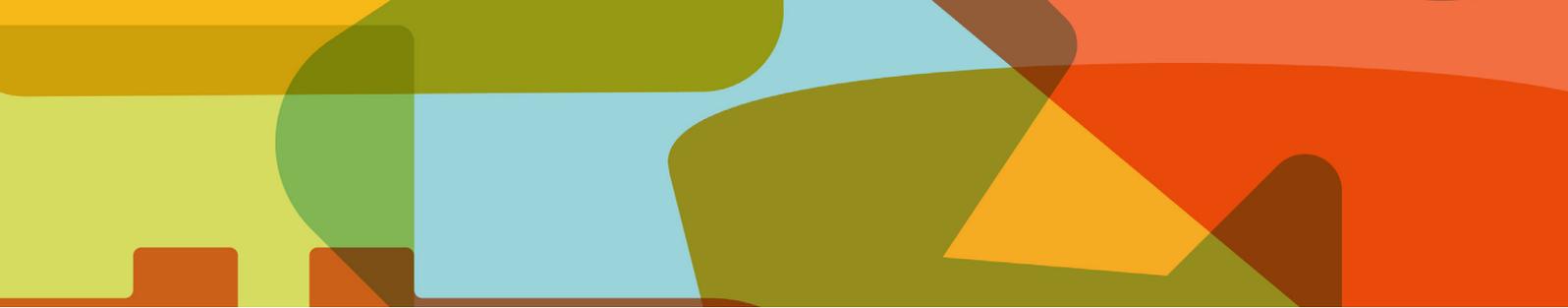
Los Gráficos 10 y 11 ilustran cómo la conversación acerca del agua evolucionó en años recientes. Los residuos sólidos (marrón), un tema prácticamente ausente en las discusiones sobre agua en 2016, aparecieron en 2017 con una marcada tendencia hacia lo ambiental, como lo indica su conexión con dicho conglomerado temático. Los tweets destacan los beneficios de una efectiva gestión de los residuos sólidos para la sostenibilidad ambiental, las desventajas de la contaminación y la generación de conciencia acerca de la necesidad de proteger el medio ambiente. Las discusiones en 2016 sobre residuos sólidos fueron menos significativas y estaban mayormente vinculadas al reciclaje.

El debate sobre agua y medio ambiente (naranja) también creció. En 2016, las menciones promovieron que los ciudadanos cuidaran el medio ambiente reciclando y cambiando hábitos. En 2017, la conversación impulsó la protección y preservación ambiental y subrayó la importancia del tratamiento de aguas residuales. Esta conexión se visibiliza a través del movimiento de tratamiento de aguas residuales y saneamiento (violeta) hacia la conversación ambiental.

A pesar de que consumo de agua (verde claro) y recursos hídricos (azul) fueron temas tratados en 2016, estos se encontraban altamente aislados del debate general con respecto al agua ya que su vínculo es a través de problemas de salud esporádicos producto del agua contaminada. No obstante, en 2017, estos asuntos tomaron una posición más central en el debate, enfatizando en la mejora de la calidad del agua para consumo humano.

En 2016, las conversaciones sobre recursos hídricos destacaron las iniciativas de los países para proteger estos recursos y los esfuerzos de organizaciones internacionales por promover su gestión efectiva. Avanzando hacia 2017, las menciones a recursos hídricos se centraron en esfuerzos de la sociedad civil para preservar estos recursos, así como en educación ambiental y desarrollo de capacidades.

El debate sobre contaminación (amarillo) también se alteró: en 2016, la conversación se enfocaba en la contaminación de agua potable y cuerpos de agua en diferentes países. En 2017, la discusión sobre contaminación se debilitó pero mantuvo su posición central en la discusión general, especialmente en relación al consumo de agua.



# CONCLUSIÓN

En 2015, el desafío para América Latina y el Caribe se transformó en buscar la manera de abordar y cumplir los ODS, y el agua es esencial para este desafío. Sin el ODS6, alcanzar los otros objetivos será muy difícil.

El ODS6 incluye una serie de metas que reflejan la importancia del agua tanto para los humanos como para el medio ambiente. Estas metas conllevan el desafío de la universalización del servicio, pero van más allá del acceso y subrayan la importancia de garantizar la calidad del servicio, una sólida gestión de aguas residuales y una adecuada gobernanza.

En América Latina y el Caribe, la conversación digital pública ha captado este cambio en el debate: cada vez existe una relación más estrecha entre los debates sobre agua y medio ambiente, incluyendo a todos los asuntos transversales que surgen a partir de estos temas (gestión de recursos hídricos, aguas residuales, reutilización, gestión de residuos sólidos, entre otros).

Los canales de medios digitales también constituyen una importante herramienta para que instituciones que trabajan en el sector puedan informar y generar conciencia sobre los desafíos y oportunidades que existen para cumplir con la agenda 2030. Es más, estas plataformas pueden resultar importantes herramientas para dar lugar a conversaciones públicas entre todas las partes interesadas, acerca de cómo la región implementará, medirá y supervisará efectivamente el ODS6 y de qué manera garantizará la preservación y uso sostenible de nuestros recursos hídricos.

# ANEXOS

# RESUMEN REGIONAL

## PAÍSES DEL GRUPO ANDINO <sup>31</sup>

Escasez y cortes en el servicio son los temas más mencionados. El volumen de la conversación sobre agua aumenta cuando estos ocurren. Las empresas de agua y agencias gubernamentales locales utilizan Twitter para anunciar áreas y horarios de distribución del agua, en tanto los individuos usan Twitter para expresar su descontento.

Tras los desastres naturales ocurridos en Perú y Colombia, la conversación giró en torno a generar concientización sobre infraestructura hídrica y los efectos del cambio climático, así como a la difusión de los esfuerzos de ayuda para brindar agua potable.

Los gobiernos utilizan Twitter para anunciar y promover proyectos de mejoras en agua y saneamiento. Surgieron proyectos e iniciativas sobre residuos sólidos, particularmente en Colombia, Ecuador y Perú. Esfuerzos para limpiar el Lago Titicaca figuraron en las conversaciones tanto en Perú como en Bolivia.

---

<sup>31</sup> Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

## PAÍSES DEL CONO SUR <sup>32</sup>

Desastres naturales y problemas de infraestructura que desencadenan escasez de agua y cortes en las principales ciudades son importantes ejes en la discusión. La ciudad de Santiago en Chile sufrió serias interrupciones en el suministro de agua el 26 de febrero de 2016 y el 21 de abril de 2017 debido a la alta turbidez del Río Maipo. Ambos días reflejaron el mayor volumen de menciones (excluyendo al Día Mundial del Agua) en medios digitales. En Paraguay, Asunción y determinados barrios aledaños sufrieron cortes en el suministro el 21 de enero de 2017 debido a inconvenientes eléctricos en una planta de tratamiento de agua que abastece al área.

Organismos gubernamentales y políticos utilizan Twitter principalmente para divulgar proyectos e iniciativas en marcha, especialmente en Argentina y Uruguay. En Argentina, las cuentas de los funcionarios del gobierno impulsan la conversación. En Uruguay, OSE (Obras Sanitarias del Estado) a menudo comunica sobre infraestructura y otras obras en diversas áreas del país para mejorar los servicios.

## PAÍSES DE AMÉRICA CENTRAL, HAITÍ Y REPÚBLICA DOMINICANA <sup>33</sup>

La destrucción causada por los huracanes Matthew, Otto, Irma, y María fueron los temas más debatidos en América Central, particularmente en Costa Rica, Haití y República Dominicana. La conversación sobre los efectos de los huracanes incluyó escasez de agua, daños a la infraestructura y abastecimiento de agua potable como parte de los esfuerzos de asistencia.

Las conversaciones sobre saneamiento, gestión de recursos hídricos y gestión de residuos sólidos están creciendo en la región. Los proyectos e iniciativas de gestión de residuos sólidos fueron mencionados en diferentes países incluyendo Costa Rica, República Dominicana y Guatemala. Los debates sobre saneamiento fueron más prominentes en Panamá y Guatemala cuando se anunciaron los proyectos en la Bahía de Panamá y el Lago Amatitlán.

---

<sup>32</sup> Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay

<sup>33</sup> Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana

## PAÍSES DEL CARIBE <sup>34</sup>

La gestión de residuos sólidos fue uno de los temas más mencionados en el Caribe. La conversación sobre este tema varió de país a país. En Bahamas, las menciones buscaban impulsar que los ciudadanos fueran cuidadosos con sus desechos durante la temporada de huracanes. En Jamaica, las referencias aludían a las iniciativas del gobierno y el debate sobre la gestión de residuos sólidos, y en Trinidad y Tobago, se compartió extensivamente información acerca de la producción de residuos sólidos del país.

## MÉXICO <sup>35</sup>

Las consecuencias del terremoto que golpeó a la Ciudad de México el 19 de septiembre de 2017 impulsaron la conversación sobre el agua. La necesidad de agua potable como parte de los esfuerzos de asistencia y distribución de agua y comida en regiones afectadas por el huracán, fueron los temas más mencionados en las redes sociales, seguidos por la ausencia de agua potable en diferentes áreas. La iniciativa de Heineken de envasar agua potable en latas en su planta para ayudar a las víctimas del terremoto fue objeto de mucha atención. Más aun, conversaciones sobre fugas de agua, interrupciones y la restauración del suministro de agua prevalecieron, así como menciones a proyectos del gobierno para extender el acceso al agua y plantas de tratamiento de aguas residuales.

## BRASIL

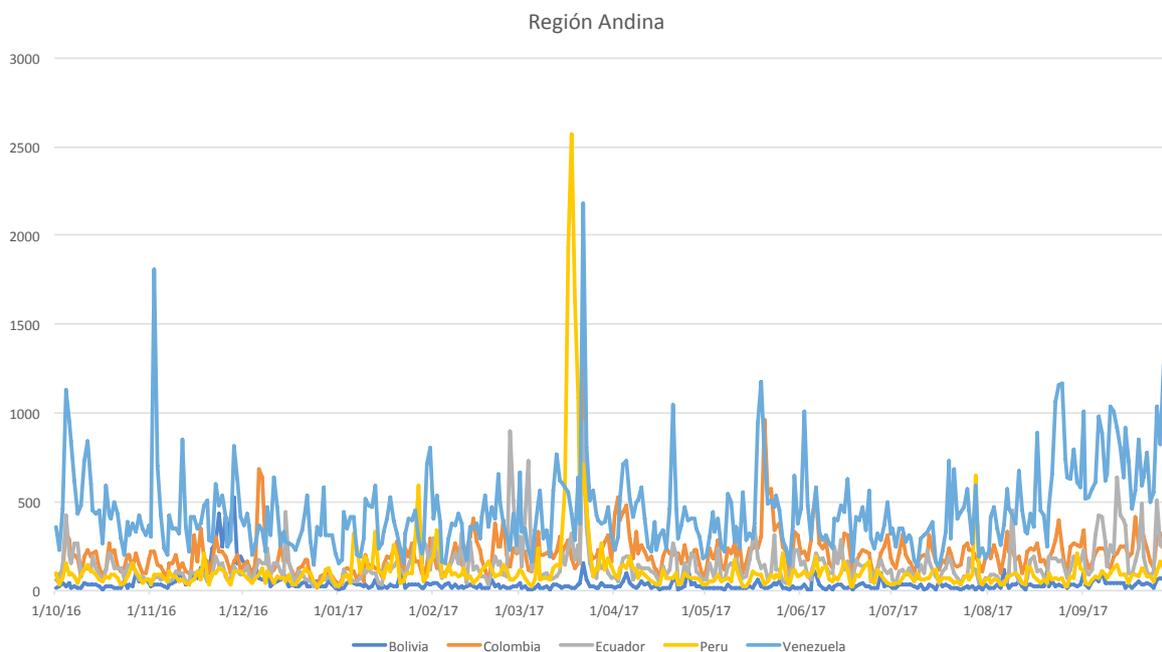
Los resultados de un informe realizado por el Instituto Trata Brasil, analizando el estado de los servicios de agua y saneamiento en el país, fue uno de los temas de conversación más destacada tanto en Twitter como en noticieros locales. En Twitter se hizo referencia a la ausencia de saneamiento básico y a la carencia de fondos públicos para mejorar estos servicios. En los medios de noticias nacionales, los dos temas de conversación más prominentes fueron el aumento tarifario de los servicios de agua y las regulaciones para reducir el costo de los servicios de agua y saneamiento para familias de escasos recursos.

---

<sup>34</sup> Bahamas, Barbados, Guyana, Jamaica, Surinam y Trinidad y Tobago

<sup>35</sup> Por las dimensiones de la conversación, tanto México como Brasil se analizaron aisladamente

# PAÍSES DEL GRUPO ANDINO

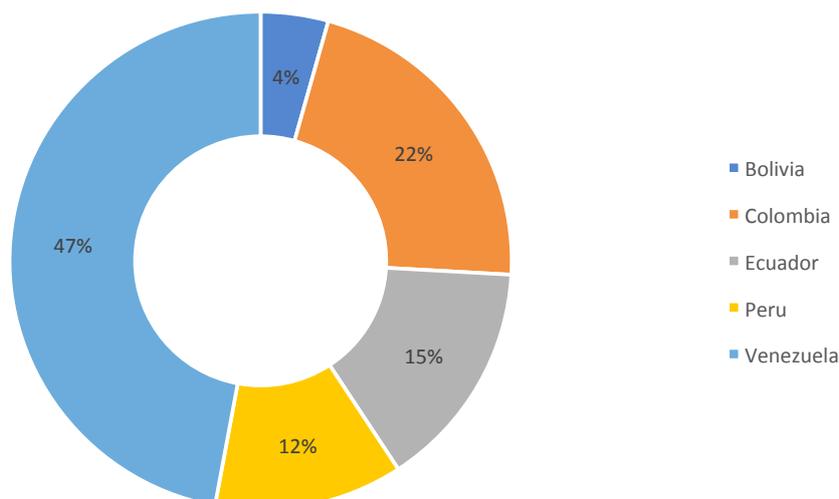


2 de noviembre de 2016 - Venezuela: Río Guaire  
18 de marzo de 2017 - Perú: cortes en el suministro de agua en Lima  
22 de marzo de 2017 - Día Mundial del Agua  
20 de mayo de 2017 - Colombia: Protesta San Buenaventura

[GRÁFICO 12] - LÍNEA DE TIEMPO DE PAÍSES EN EL GRUPO ANDINO

## ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL DEBATE?

De las 351mil menciones en Twitter y medios de noticias locales analizadas, casi la mitad provino de Venezuela (47%), seguido por Colombia (22%), Ecuador (15%), Perú (12%) y Bolivia (4%).



[GRÁFICO 13] - DESGLOSE POR PAÍS DEL GRUPO ANDINO

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN BOLIVIA?<sup>36</sup>

La escasez de agua en la ciudad de La Paz entre mediados de noviembre y mediados de diciembre, consecuencia de una severa sequía en las represas que abastecen a la ciudad, fue el tema más mencionado en Twitter y en las noticias. El debate en Twitter sobre este asunto incluyó desde quejas sobre las interrupciones en el suministro hasta organismos gubernamentales informando sobre los puntos y cronograma de distribución de agua. La conversación en medios de noticias nacionales varió desde artículos explicando la sequía hasta sus efectos sobre la población y empresas.

**#CuidemosElAgua | Vecinos de San Miguel se abastecen de agua en la avenida Montenegro**

 @CuidemosAguaBo (14 de diciembre de 2016)<sup>37</sup>

**Panificadores alertan escasez de pan en La Paz por el agua**

 Erbol Digital (28 de noviembre de 2016)<sup>38</sup>

Las causas y consecuencias de la sequía boliviana aparecieron en varios medios internacionales, con artículos apuntando al cambio climático y el derretimiento de los glaciares entre las principales causas de las sequías.

**Shrinking glaciers cause state-of-emergency drought in Bolivia**

 The Guardian (28 de noviembre de 2016)<sup>39</sup>

(La disminución de los glaciares da lugar a situación de emergencia por sequía, en Bolivia - Traducción)

<sup>36</sup> Bolivia: 15.288 menciones

<sup>37</sup> <https://twitter.com/CuidemosAguaBo/status/809149117876289536>

<sup>38</sup> [http://www.erbol.com.bo/noticia/social/28112016/panificadores\\_alertan\\_escasez\\_de\\_pan\\_en\\_la\\_paz\\_por\\_el\\_agua](http://www.erbol.com.bo/noticia/social/28112016/panificadores_alertan_escasez_de_pan_en_la_paz_por_el_agua)

<sup>39</sup> <https://www.theguardian.com/environment/2016/nov/28/shrinking-glaciers-state-of-emergency-drought-bolivia>

**‘No puedo dejar de pensar en el agua’: Bolivia enfrenta su peor sequía en décadas**

 New York Times (2 de diciembre de 2016)<sup>40</sup>

La escasez de agua en Bolivia también se vio reflejada en las búsquedas en Google, donde aquellas que incluían el término “agua” se relacionaban con “racionamiento de agua en La Paz” y “escasez de agua”. Estas búsquedas vieron su máxima expresión entre el 20 y el 26 de noviembre de 2016.<sup>41</sup>

El saneamiento del Lago Titicaca apareció en Twitter y en las noticias locales, dado que el gobierno boliviano recibió un préstamo para financiar el saneamiento del mismo.

**Gobierno concreta préstamo de \$us77 millones para intentar salvar al Titicaca**

 Erbol (27 de octubre de 2017)<sup>42</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN COLOMBIA? <sup>43</sup>

La gestión de residuos sólidos y de aguas residuales fueron dos de los temas más mencionados a lo largo del año. Dichas referencias provinieron mayormente de cuentas del gobierno.

**Entregamos certificados a 79 Gestores Ambientales en Manejo de Residuos Sólidos y en Manejo de Cuencas Hidrográficas (Convenio Gob- Sena)**

 @AndresArturoF (30 de septiembre de 2017)<sup>44</sup>

La avalancha ocurrida en Mocoa el 1 de abril de 2017 fue uno de los temas más debatidos en medios internacionales. Los artículos mencionaban los efectos del desastre y los esfuerzos de rescate. La conversación en noticieros nacionales y Twitter después de los desastres naturales se enfocó en la carencia de agua potable, expandiéndose durante el período analizado, subrayando los esfuerzos de reconstrucción en Mocoa.

**En junio toda Mocoa tendrá agua potable**

 El Tiempo (2 de mayo de 2017)<sup>45</sup>

**Avanzan labores de rehabilitación de redes de agua potable en Mocoa <http://ift.tt/2qg0695> #Noticias**

 @radiosantafentc (28 de abril de 2017)<sup>46</sup>

40 <https://www.nytimes.com/es/2016/12/02/no-puedo-dejar-de-pensar-en-el-agua-bolivia-enfrenta-su-peor-sequia-en-decadas/>

41 Búsquedas en Google de “agua” en Bolivia entre el 01/10/16 y el 30/09/17 - <https://g.co/trends/koQYt>

42 [http://www.erbol.com.bo/noticia/politica/27102016/gobierno\\_concreta\\_prestamo\\_de\\_us77\\_millones\\_para\\_intentar\\_salvar\\_al\\_titicaca](http://www.erbol.com.bo/noticia/politica/27102016/gobierno_concreta_prestamo_de_us77_millones_para_intentar_salvar_al_titicaca)

43 Colombia 75.700 menciones

44 <https://twitter.com/AndresArturoF/status/914234667498434560>

45 <http://www.eltiempo.com/politica/gobierno/en-junio-toda-mocoa-tendra-agua-potable-segun-santos-83876>

46 <https://twitter.com/radiosantafentc/statuses/858045509055000576>

La propuesta del partido colombiano *Alianza Verde* de declarar al agua un derecho humano se popularizó en Twitter convirtiendo a #AguaDerechoFundamental en uno de los hashtags más reiterados durante el período analizado. El debate sobre el tema cobró vigor por primera vez el 15 de noviembre de 2017, cuando el Senado aprobó debatir la propuesta, y luego el 06 de diciembre de 2017 cuando dicho debate se frustró. La creación del Consejo Nacional del Agua en Colombia en el Día Mundial del Agua 2017 también apareció en los medios nacionales de noticias. El objetivo del consejo es coordinar políticas intersectoriales para contar con un consumo de agua sostenible.

**Se hundió en 7mo debate el proyecto #AguaDerechoFundamental pero la reforma tributaria pasó el 1ro. ¿Y ahora quién podrá defendernos?**

 @Noridaoficial (06 de diciembre de 2017)<sup>47</sup>

**Agua ya no será un derecho fundamental en Colombia**

 El Espectador (07 de diciembre de 2017)<sup>48</sup>

**Crean el Consejo Nacional del Agua**

 El Informador (22 de marzo de 2017)<sup>49</sup>

Las protestas durante mayo de 2017 en la región de Buenaventura<sup>50</sup>, exigiendo agua potable y servicios de salud, fueron temas ampliamente debatidos en Twitter. Las referencias se expresaban en forma de quejas y retweets de mensajes relacionados con los eventos a medida que ocurrían, llevando a que el 20 de mayo fuera el segundo día con mayor volumen de menciones a la conversación de agua en Colombia.<sup>51</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN ECUADOR?<sup>52</sup>

El agua potable fue uno de los temas más mencionados en Twitter, centrándose la conversación mayormente en la construcción y reconstrucción de sistemas hídricos a lo largo del país. La mayoría de las referencias provino de cuentas pertenecientes al gobierno.

**Inicio de trabajos del sistema de agua potable de la comunidad Albañin, para mejorar gestión del recurso hídrico. #ElAguaNosUne**

 @AguaEc (26 de septiembre de 2017)<sup>53</sup>

47 <https://twitter.com/Noridaoficial/status/806280028464025600>

48 <https://www.elespectador.com/noticias/politica/agua-ya-no-sera-un-derecho-fundamental-colombia-articulo-669332>

49 <http://www.elinformador.com.co/index.php/general/79-nacional/147184-crean-el-consejo-nacional-del-agua>

50 <http://www.eltiempo.com/colombia/cali/marcha-en-buenaventura-en-respaldo-al-paro-civico-90472>

51 <https://twitter.com/natiibedoya/statuses/865943390734692353>

52 Ecuador 52.291 menciones

53 <https://twitter.com/AguaEc/statuses/912679012245413889>

La gestión de residuos sólidos y el reciclaje fueron asuntos tratados tanto en Twitter como en medios de noticias nacionales. Los artículos informativos se enfocaron en los planes y estrategias de los gobiernos nacional y locales en relación con la gestión de agua y los esfuerzos por generar conciencia al respecto. Las referencias a actividades organizadas por gobiernos locales, como días de recolección de basura, recibieron múltiples retweets.

### **El Tour de la Basura busca crear conciencia en la ciudadanía quiteña**

 El Comercio (21 de julio de 2017)<sup>54</sup>

### **Concluye #AcciónPorElPlaneta en #PonceEnríquez:336 voluntarios recorrieron 14,7 Km, limpieza en 7 ríos,1178 kg de desechos sólidos recogidos**

 @Ambiente\_Azuay (30 de septiembre de 2017)<sup>55</sup>

Existieron menciones a la región Esmeraldas continuamente a lo largo del año, volviendo al hashtag #esmeraldas el segundo más popular después de #agua. Estas referencias aludían en su mayoría a iniciativas del gobierno en la región.

### **Agua potable será una realidad para #Esmeraldas » <http://bit.ly/2lebm26> #EntrevistaEsmeraldas**

 @ElCiudadano\_ec (26 de febrero de 2017)<sup>56</sup>

## **¿QUÉ OCURRIÓ EN PERÚ? <sup>57</sup>**

Las inundaciones y fuertes lluvias ocurridas en marzo de 2017 como consecuencia de “El Niño” fueron ampliamente debatidas en los medios. Los artículos hicieron hincapié en los efectos del cambio climático y esfuerzos de reconstrucción, mientras subrayaban el impacto del primero sobre la desnutrición infantil por la escasez de agua potable y alimentos.

### **UNICEF: Las inundaciones en Perú ponen en riesgo a miles de niños (“Peru floods leave thousands of children at risk”)**

 Daily Mail (12 de abril de 2017)<sup>58</sup>

Las interrupciones y cortes en el servicio en Lima a raíz de las inundaciones, que dieron lugar a deslizamientos en el Río Rimac y problemas en la planta de tratamiento La Atarjea, produjeron el segundo mayor auge en la conversación<sup>59</sup> el 18 de marzo de 2017. Las menciones fueron mediante tweets refiriéndose a los centros de distribución de Sedapal (operadora de agua en Lima) y sus esfuerzos por volver a abastecer de agua a la ciudad.

54 <http://www.elcomercio.com/actualidad/tour-basura-conciencia-ciudadania-quito.html>

55 [https://twitter.com/Ambiente\\_Azuay/status/914231505232199680](https://twitter.com/Ambiente_Azuay/status/914231505232199680)

56 [https://twitter.com/ElCiudadano\\_ec/status/836041715190480896](https://twitter.com/ElCiudadano_ec/status/836041715190480896)

57 Perú 42.728 menciones

58 <http://www.dailymail.co.uk/wires/ap/article-4406590/UNICEF-Peru-floods-leave-thousands-children-risk.html>

59 Se identificaron 2.585 menciones el 18 de marzo de 2018, volviéndolo el día con mayor cantidad de menciones en Perú y la región

**“@Sedapal está trabajando 24 horas al día para abastecer agua para Lima.” @fzavalal**

 @pcmperu (18 de marzo de 2017)<sup>60</sup>

**@Sedapal actualiza lista de centros de abastecimiento de agua potable.” bit.ly/1FL38Br #UnaSolaFuerza #SomosTodos**

 @noticias\_tcperu (18 de marzo de 2017)<sup>61</sup>

Las búsquedas en Google de la palabra “agua” aumentaron entre el 12 y 19 de marzo de 2017. Los temas de búsqueda relacionados con el agua fueron “escasez de agua”, “SE-DAPAL” y “corte de agua 2017”<sup>62</sup>, denotando que el interés en el agua se profundiza en casos de escasez.

La contaminación del Lago Titicaca apareció en medios de noticias internacionales, resaltando la muerte de ranas por la contaminación. En Twitter la conversación se centró en un anuncio del gobierno peruano informando la apertura de diez plantas de tratamiento para limpiar el lago.

**Peru investigates death of 10,100 Titicaca water frogs**

 BBC News (16 de octubre de 2016)<sup>63</sup>

(Perú investiga la muerte de 10.100 ranas en el lago Titicaca - Traducción)

**Para la descontaminación del Titicaca se construirán 10 plantas de tratamiento de aguas residuales. Conoce más: <http://bit.ly/2yvGYqM>**

 @pcmperu (28 de septiembre de 2017)<sup>64</sup>

Los anuncios de proyectos del gobierno relacionados con el agua y saneamiento también se hicieron visibles durante todo el año y la sociedad civil se involucró con la información mayormente a través de los retweets.

**Hoy el agua potable llegó a Pachacútec tras 30 años de espera. 180 mil beneficiados de 135 AAHH de Pachacútec. Trabajemos juntos por el Perú.**

 @ppkamigo (6 de enero de 2017)<sup>65</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN VENEZUELA? <sup>66</sup>

La conversación en Twitter se centró en organismos y personal del estado anunciando diferentes proyectos de saneamiento, recolección de residuos sólidos y abastecimiento de agua potable.

60 <https://twitter.com/pcmperu/status/843289979170279424>

61 [https://twitter.com/noticias\\_tvperu/status/843112322730213377](https://twitter.com/noticias_tvperu/status/843112322730213377)

62 Búsquedas en Google de “agua” en Perú entre el 01/10/16 y el 30/09/17 - <https://g.co/trends/L4ZYV>

63 <http://www.bbc.co.uk/news/world-latin-america-37686285>

64 <https://twitter.com/pcmperu/status/913518663604539392>

65 <https://twitter.com/ppkamigo/status/817396169982623745>

66 Venezuela 165.500 menciones

Nuestro servicio de recolección de desechos sólidos estuvo atendiendo más de 11 comunidades de la parroquia Tocuyito #22Sep

🐦 @AS\_Libertador (22 de septiembre 2017)<sup>67</sup>

A través de @Corpointur, participamos en jornadas de saneamiento ambiental, a propósito de la llegada de los carnavales #CaraboboEnMarcha

🐦 @AmeliachPSUV (20 de febrero de 2017)<sup>68</sup>

El saneamiento del Lago Maracaibo se debatió durante octubre de 2016 a la vez que se establecía una comisión especial. La conversación en Twitter también vio un pico el 2 de noviembre de 2017 tras haberse desbordado el Río Guaire.

Los efectos del cambio climático y la disponibilidad de agua también fueron debatidos a medida que cuentas pertenecientes a ciudadanos, organizaciones y medios compartían un artículo sobre un estudio de investigación que señala cómo el cambio climático puede contaminar las aguas y reducir significativamente los recursos hídricos.

Latigazo del clima: el agua potable será cada vez más escasa goo. gl/KUbf9X?btz38=1403094030 ...

🐦 @DanielG4\_88 (30 de septiembre de 2017)<sup>69</sup>

# PAÍSES DEL CONO SUR

## ARGENTINA, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY

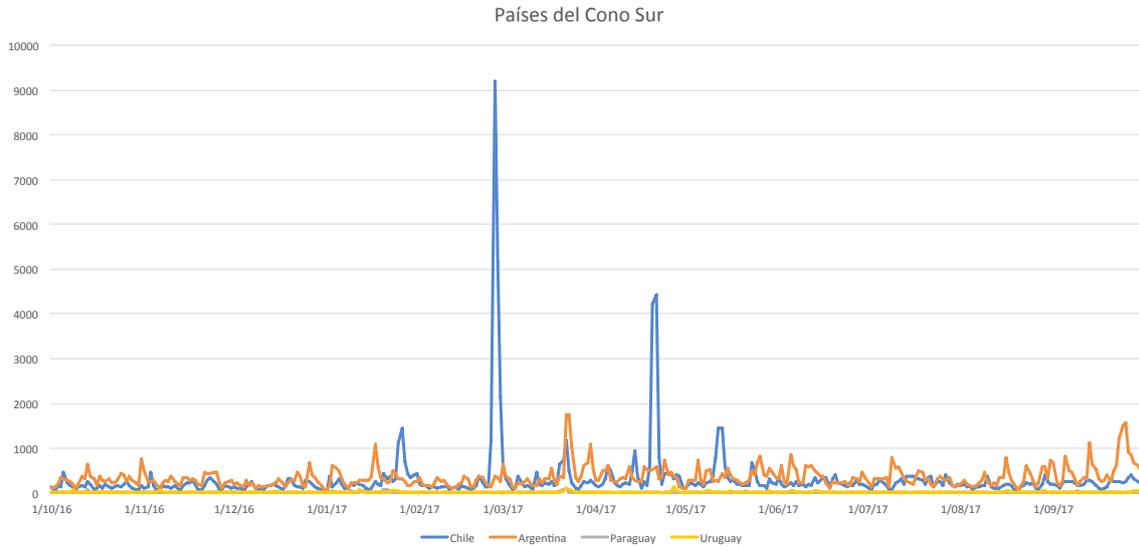
### PRINCIPALES TEMAS DE CONVERSACIÓN:

- **Argentina:** *Proyectos e iniciativas anunciados relacionados con agua y saneamiento.*
- **Chile:** *Inundaciones y avalanchas afectaron el suministro de agua dando lugar a interrupciones y escasez en ciudades principales.*
- **Paraguay:** *Los problemas de infraestructura llevan a déficit de agua en áreas metropolitanas.*
- **Uruguay:** *Gobierno anuncia proyectos e iniciativas, incluyendo obras de infraestructura en curso.*

67 [https://twitter.com/AS\\_Libertador/status/911334682037510144](https://twitter.com/AS_Libertador/status/911334682037510144)

68 <https://twitter.com/AmeliachPSUV/status/833752936010362880>

69 [https://twitter.com/DanielG4\\_88/statuses/914129077832945666](https://twitter.com/DanielG4_88/statuses/914129077832945666)

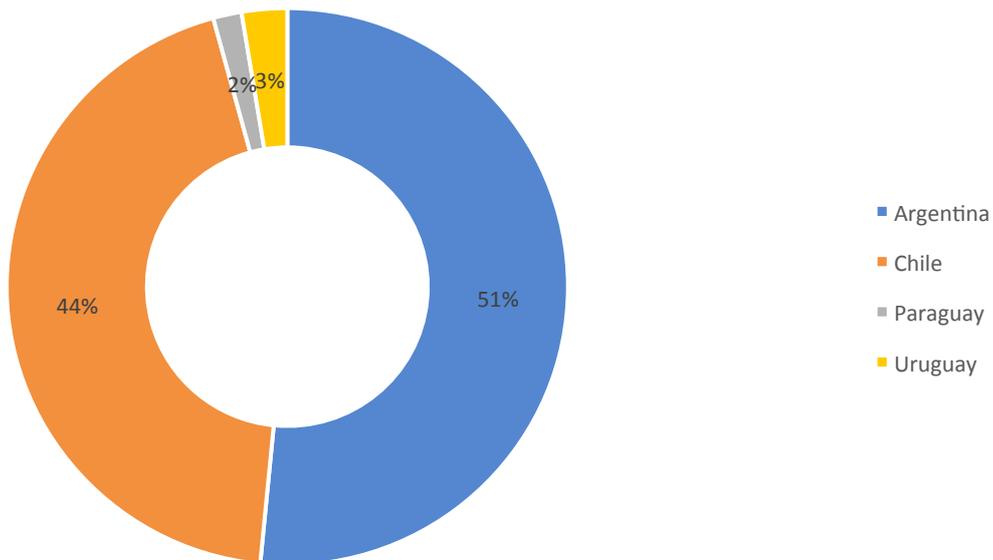


26 de febrero de 2017 - Chile: Cortes e interrupciones en el servicio de agua en Santiago  
 21 de abril de 2017 - Chile: Cortes e interrupciones en el servicio de agua en Santiago  
 22 de marzo de 2017 - Día Mundial del Agua

[GRÁFICO 14] - LÍNEA DE TIEMPO DE PAÍSES DEL CONO SUR

## ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL DEBATE?

De las 251mil menciones en Twitter y medios de noticias locales analizadas, más de la mitad provino de Argentina (52%), seguida por Chile (44%), Uruguay (3%) y Paraguay (2%).



[GRÁFICO 15] - DESGLOSE POR PAÍS DEL CONO SUR

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN ARGENTINA? <sup>70</sup>

Agua y saneamiento fueron los temas de los que más se habló en Argentina. La conversación fue impulsada por cuentas oficiales del gobierno y la mayoría de los tweets hizo hincapié en las “cloacas” (alcantarillas), término poco utilizado en otros países.

**Estamos haciendo calles, veredas, plazas, obras de agua potable y cloacas en barrios de todo el país para que más argentinos vivan mejor.**

 @frigeriorogelio (17 de abril de 2017)<sup>71</sup>

A lo largo del año, los funcionarios del gobierno dominaron la conversación en Twitter por medio de retweets de sus contribuciones. Por ejemplo, el 13 de septiembre de 2017 se convirtió en el cuarto día con más menciones tras que el gobierno anunciara la finalización de un proyecto de agua potable en Santiago del Estero.

**Finalizó obra para abastecer de agua potable a más de 15 mil vecinos de #SantiagodelEstero #PlanDelAgua**

 @MinInteriorAR (13 de septiembre de 2017)<sup>72</sup>

El hashtag #PlandeAgua es el segundo más popular, seguido por #agua. Lo utilizan organismos y funcionarios del Estado en sus cuentas oficiales de Twitter.

**Estamos trabajando juntos para llevar agua potable a los 80 mil vecinos de #CaletaOlivia #PlanDelAgua**

 @pberecia (15 de septiembre de 2017)<sup>73</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN CHILE? <sup>74</sup>

Santiago sufrió importantes interrupciones en el suministro de agua los días 26 de febrero y 21 de abril de 2017 debido a la elevada turbidez del Río Maipo, principal fuente de agua potable de la ciudad. Las noticias acerca de los anuncios de Aguas Andinas sobre los cortes y las actualizaciones y cronograma del servicio dominaron la conversación, volviendo a ambos días los que más menciones registraron en el Cono Sur. Las discusiones sobre los cortes de agua también señalaron las suspensiones de clases y jornadas laborales que surgieron como consecuencia. Los hashtags #aguasandinas y #cortedeagua fueron los más utilizados durante el período analizado.

70 Argentina: 128.226 menciones

71 <https://twitter.com/frigeriorogelio/statuses/854070059806937088>

72 <https://twitter.com/MinInteriorAR/status/908099206644150273>

73 <https://twitter.com/pberecia/statuses/908796872529268736>

74 Chile: 109.960 menciones

**Aguas Andinas informó que paralizó sus plantas de agua potable por altas turbiedades en el Río Maipo.**

 @aguas\_andinas (26 de febrero de 2017)<sup>75</sup>

**URGENTE: Aguas Andinas anuncia masivo corte de agua potable en Santiago y se suspenden las clases de la RM [http://www.elinformadorchile.com/2017/04/urgente-aguas-andinas-anuncia-masivo.html?spref=tw ...](http://www.elinformadorchile.com/2017/04/urgente-aguas-andinas-anuncia-masivo.html?spref=tw...)**

 @ALERTADESISMO (20 de abril de 2017)<sup>76</sup>

Las noticias sobre las inundaciones en Chile que afectaron el Río Maipo trascendieron Twitter y aparecieron en diferentes medios de noticias nacionales e internacionales.

**Flooding Leaves Millions Without Water in Santiago, Chile**

 New York Times (27 de febrero de 2017)<sup>77</sup>

(Las Inundaciones dejan a Millones sin Agua en Santiago, Chile - Traducción)

**Confirman corte de agua potable en 27 comunas de Santiago**

 La Hora (21 de abril de 2017)<sup>78</sup>

Los cortes de agua también se vieron reflejados en las búsquedas en Google, ya que el término “agua” apareció en más búsquedas en ambas fechas, 26 de febrero y 16-22 de abril de 2017,<sup>79</sup> y aumentaron las búsquedas relacionadas con los términos “corte de agua 2017” o “aguas andinas corte de agua 2017”.

En las noticias nacionales también surgió un debate sobre la reforma del sector hídrico (el Código de Aguas) para incluir el acceso a agua potable y saneamiento y la preservación de ecosistemas dentro de los derechos humanos.

**Esta semana prosigue discusión de Reformas al Código de Aguas**

 El Heraldo (07 de abril de 2017)<sup>80</sup>

Otros temas que surgieron en la conversación, pero que fueron menos populares, fueron los cortes en el suministro en la región de Copiapó, así como menciones a sistemas hídricos rurales.

**Realizarán corte programado de suministro de agua potable en Copiapó | [http://www.nostalgica.cl/realizaran-corte-programado-de-suministro-de-agua-potable-en-copiapo-3/ ...](http://www.nostalgica.cl/realizaran-corte-programado-de-suministro-de-agua-potable-en-copiapo-3/)**

 @RADIONOSTALGICA (27 de septiembre de 2017)<sup>81</sup>

75 [https://twitter.com/aguas\\_andinas/status/836042041855463424](https://twitter.com/aguas_andinas/status/836042041855463424)

76 <https://twitter.com/ALERTADESISMO/status/85521704832611232>

77 <https://www.nytimes.com/2017/02/27/world/americas/santiago-chile-flooding-mudslides.html>

78 <http://www.lahora.cl/2017/04/confirman-corte-agua-potable-27-comunas-santiago/>

79 Búsquedas en Google de “agua” en Chile entre el 01/10/16 y el 30/09/17 - <https://g.co/trends/eteGY>

80 <http://www.diarioelheraldo.cl/noticia/esta-semana-prosigue-discusion-de-reformas-al-codigo-de-aguas>

81 <https://twitter.com/RADIONOSTALGICA/statuses/912768391391453185>

**#Antofagasta Invertirán \$330 millones en mejoras al sistema de agua potable rural [http://www.mercuriocalama.cl/impres/2017/09/14/full/cuerpo-principal/6/ ...](http://www.mercuriocalama.cl/impres/2017/09/14/full/cuerpo-principal/6/...)**

** @alegriagonzaa (14 de septiembre de 2017)<sup>82</sup>**

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN PARAGUAY? <sup>83</sup>

Asunción y sus áreas contiguas sufrieron interrupciones en el suministro de agua debido a un corte de luz sufrido por la planta de tratamiento que abastece a la zona. La conversación en Twitter aumentó significativamente el 21 de enero de 2017 cuando Asunción sufrió la peor escasez de agua.

**Otra vez faltará agua**

** ABC Color (21 de enero de 2017)<sup>84</sup>**

**En comunicación con el Arq. Ludovico Sarubbi - Presidente de #Essap sobre corte en suministro de agua potable por falta de energía eléctrica**

** @780AM (6 de enero de 2017)<sup>85</sup>**

ESSAP, la Empresa de Servicios Sanitarios de Paraguay, fue mencionada a lo largo del año en Twitter desde las cuentas de funcionarios del gobierno, medios y la sociedad civil. Los primeros hicieron mención a proyectos vigentes para extender la red de agua en el país y anuncios de cortes de agua programados. En cambio, los medios cubrieron desde avisos de cortes hasta actualizaciones de proyectos y la sociedad civil compartió anuncios o expreso sus quejas con respecto al servicio o la ausencia del mismo.

**@EssapSA amplía sistema de agua potable en Coronel Bogado.**

** @AlcidesBaez74 (28 de septiembre de 2017)<sup>86</sup>**

**@EssapSA a q hora van a reponer el servicio de agua potable? El corte era x 2 hs nomas desde las 11**

** @MariaSilviaGon7 (1 de agosto de 2017)<sup>87</sup>**

82 <https://twitter.com/alegriagonzaa/statuses/908437701829021697>

83 Paraguay: 4.075 menciones

84 <http://www.abc.com.py/nacionales/otra-vez-faltara-agua-1557996.html>

85 [https://twitter.com/780AM/status/817306958336237568?ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F338118](https://twitter.com/780AM/status/817306958336237568?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F338118)

86 <https://twitter.com/AlcidesBaez74/statuses/913476056161640449>

87 <https://twitter.com/MariaSilviaGon7/statuses/892502754891108352>

# ¿QUÉ OCURRIÓ EN URUGUAY? <sup>88</sup>

Los anuncios sobre proyectos de saneamiento en diversas áreas del país y las calles cortadas por obras de infraestructura hídrica en Montevideo dominaron el debate en Twitter. La mayoría de los tweets mencionó las obras de la operadora de servicios nacional (@OSE\_Uruguay) sobre saneamiento.

## CORTE TOTAL DE CALLE

**Cno. Maldonado entre Ombú y Peteroa (senda hacia el Este)**

**Se ejecutarán obras de saneamiento a partir de las 7hs.**

**🐦 @imtransito (28 de agosto de 2017)<sup>89</sup>**

**#Ahora en San Ramón, el Directorio de OSE firma contratos de obras de saneamiento que beneficiarán a 7200 habitantes.**

**🐦 @DrGersonVila (17 de agosto de 2017)<sup>90</sup>**

# PAÍSES DE AMÉRICA CENTRAL, HAITÍ Y REPÚBLICA DOMINICANA BELICE <sup>91</sup>, COSTA RICA, EL SALVADOR, GUATEMALA, HAITÍ, HONDURAS, NICARAGUA, PANAMÁ, REPÚBLICA DOMINICANA

## PRINCIPALES TEMAS DE CONVERSACIÓN:

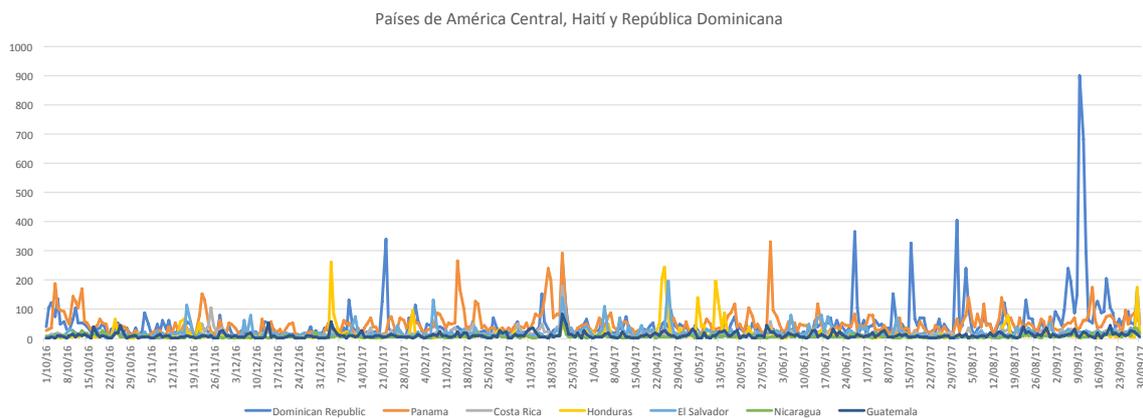
- **Costa Rica:** *Daños causados por el Huracán Otto y gestión de residuos sólidos.*
- **El Salvador:** *Inauguración de pozos de agua y cortes en el servicio.*
- **Guatemala:** *Proyectos del gobierno para instalar plantas de tratamiento de aguas residuales y saneamiento del Lago Amatitlán.*
- **Haití:** *Consecuencias del Huracán Matthew, iniciativas de socorro y lucha contra enfermedades transmitidas por el agua.*
- **Honduras:** *Planes e iniciativas del gobierno.*
- **Nicaragua:** *Iniciativas del gobierno, agotamiento de los ríos y colapso de sistemas de alcantarillado.*
- **Panamá:** *Saneamiento de la Bahía de Panamá y otras regiones.*
- **República Dominicana:** *Proyectos del gobierno apuntando a mejorar la gestión de residuos sólidos y efectos de los Huracanes Irma y María.*

<sup>88</sup> Uruguay: 6.513 menciones

<sup>89</sup> <https://twitter.com/imtransito/status/902103322508881920>

<sup>90</sup> <https://twitter.com/DrGersonVila/status/898294672912564224>

<sup>91</sup> Los tweets y noticias de Belice fueron analizados. Sin embargo la cantidad de menciones no fue suficiente para producir hallazgos.

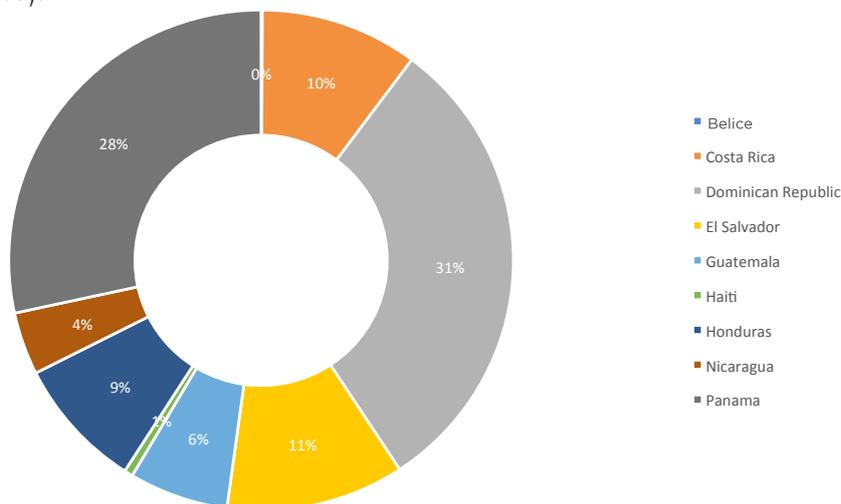


10 de septiembre de 2017 - República Dominicana: Tweet desde cuenta del presidente  
 22 de enero de 2017 - República Dominicana: Visita del Presidente a Las Cañitas y Enriquillo  
 30 de mayo de 2017 - Panamá: Se anunció la construcción de una Planta de Tratamiento de Agua  
 4 de enero de 2017 - Honduras: Inauguración de Proyectos del Gobierno en Honduras

[GRÁFICO 16] - LÍNEA DE TIEMPO DE PAÍSES DE AMÉRICA CENTRAL, HAITÍ Y REPÚBLICA DOMINICANA

## ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL DEBATE?

De las 63 mil menciones en Twitter y los medios de noticias locales analizadas, la mayoría provino de República Dominicana (31%), seguida por Panamá (28%), El Salvador (11%), Costa Rica (10%), Honduras (8%), Guatemala (6%), Nicaragua (4%), Haití (1%) y Belice (menos del 1%).



[GRÁFICO 17] - DESGLOSE POR PAÍS DE AMÉRICA CENTRAL, HAITÍ Y REPÚBLICA DOMINICANA

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN COSTA RICA? <sup>92</sup>

El Huracán Otto golpeó las comunidades de Bagaces y Upala causando significativos daños en estas y otras partes del país. La conversación en Twitter abarcó varios temas, incluyendo anuncios de escasez de agua en diversas regiones, esfuerzos del gobierno por reestablecer los servicios hídricos y llamados a proveer y donar agua potable.

**#UH: Cruz Roja alerta que cabeza de agua bajaría al sector de Upala en 10 minutos. Más información en vivo en este momento #OttoCR**  
 @telenoticias7 (25 de noviembre de 2017)<sup>93</sup>

**Costa Rica announces state of emergency as Hurricane Otto heads towards coast**

 International Business Times (24 de noviembre de 2017)<sup>94</sup>  
(Costa Rica declara estado de emergencia mientras el Huracán Otto se dirige hacia la costa - Traducción)

Existe una discusión emergente sobre la gestión de residuos sólidos y reciclaje por parte de organismos estatales e individuos. Parte de la conversación hizo hincapié en las acciones que toman los gobiernos locales para el tratamiento de residuos sólidos y la importancia de su gestión y reciclaje.

**Gobiernos locales y BID buscan mejorar uso de residuos sólidos**  
 @La\_Republica (14 de marzo de 2017)<sup>95</sup>

**Parque Nacional Manuel Antonio cuenta con nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales**

 Nación (30 de mayo de 2017)<sup>96</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN REPÚBLICA DOMINICANA? <sup>97</sup>

Las menciones al agua y saneamiento surgieron junto al debate sobre la calidad de vida, mientras muchos tweets provenientes de cuentas de funcionarios del gobierno subrayaban el vínculo entre el suministro de agua y la mejora en la calidad de vida.

<sup>92</sup> Costa Rica: 6.348 menciones

<sup>93</sup> <https://twitter.com/RADIONOSTALGICA/statuses/912768391391453185>

<sup>94</sup> <http://www.ibtimes.co.uk/costa-rica-announces-state-emergency-hurricane-otto-heads-towards-coast-1593143>

<sup>95</sup> <https://www.larepublica.net/noticia/gobiernos-locales-y-bid-buscan-mejorar-uso-de-residuos-solidos>

<sup>96</sup> <https://www.nacion.com/ciencia/medio-ambiente/parque-nacional-manuel-antonio-cuenta-con-nuevo-sistema-de-tratamiento-de-aguas-residuales/VQXBA6Q2MFBS3IEYEHE4LZGDCY/story/>

<sup>97</sup> República Dominicana: 19.167 menciones

**Suministrando agua potable de la más alta calidad @CORAASAN mejora la calidad de vida de los habitantes de Santiago #SilvioDuranTrabaja**  
🐦 @MGomezBoitel (4 de agosto de 2017)<sup>98</sup>

Residuos sólidos también fue uno de los temas más debatidos en Twitter, con la conversación centrándose en la gestión de residuos sólidos, especialmente en el área de Duquesa. El debate emergió cuando una comisión del Ministerio de Medio Ambiente, Salud Pública y Ayuntamiento de Santo Domingo tomó control del basurero de Duquesa.

**Pasamos a una nueva etapa en el modelo de intervención en #Duquesa y avanzar hacia una solución definitiva al tema de los residuos sólidos <https://twitter.com/ambienterd/status/913088874683011073> ...**  
🐦 @DominguezBrito (27 de septiembre de 2017)<sup>99</sup>

En el Día Mundial del Agua 2017, el movimiento “*Participación Ciudadana*” desencadenó una conversación al exigir una “Ley de Aguas” para proteger los recursos hídricos y promover el uso sostenible del agua.

**Participación Ciudadana afirma Ley de Aguas debe ser prioridad nacional**  
📰 El Caribe (22 de marzo de 2017)<sup>100</sup>

Los servicios hídricos afectados por los huracanes Irma y María, y las enfermedades transmitidas por el agua fueron abordados principalmente en medios nacionales de noticias.

**R. Dominicana cifra en 3,000 millones daños a infraestructuras por María**  
📰 Al momento (29 de septiembre de 2017)<sup>101</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN EL SALVADOR?<sup>102</sup>

Información y tweets con respecto a proyectos e iniciativas del gobierno se compartieron todo el año en Twitter. Por ejemplo, el 26 de abril de 2017, el día de la inauguración de un pozo de agua potable en Las Cañas, fue el día con mayor cantidad de menciones en el país por los retweets de la población de un mensaje emitido desde la cuenta oficial de la Presidencia en Twitter (@presidencia\_sv).

98 <https://twitter.com/MGomezBoitel/status/893511878101667840/photo/1>

99 <https://twitter.com/DominguezBrito/status/913099606984151040>

100 <http://www.elcaribe.com.do/2017/03/22/participacion-ciudadana-afirma-ley-aguas-debe-ser-prioridad-nacional/>

101 <http://almomento.net/r-dominicana-cifra-en-3000-millones-danos-a-infraestructuras-por-maria/>

102 El Salvador: 7.172 menciones

**Presidente @sanchezceren inaugura pozos que abastecerán agua a más de 35 mil familias de Apopa #GobSV**

 @presidencia\_sv (26 de abril de 2017)<sup>103</sup>

Los cortes e interrupciones en el suministro de agua fue otro tema abordado, volviendo al hashtag #AlertaSV el más popular durante el período analizado. Alértux El Salvador (@alertux) utilizó este hashtag para enviar alertas a lo largo del año.

**#AlertaSV**

**iUrgente! 25 días sin servicio de agua potable en Col. Vista Hermosa, S.S.**

**Gracias a @CercEnrique**

**Cc. @anda\_oficial**

 @alertux (29 de septiembre de 2017)<sup>104</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN GUATEMALA? <sup>105</sup>

Información acerca de los servicios hídricos y el desarrollo de proyectos estatales para instalar plantas de tratamiento de aguas residuales en el país, fueron los temas más mencionados, especialmente en Twitter. Los medios nacionales de noticias se enfocaron en cubrir los planes del gobierno sobre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos.

**@drjafethcabrera mencionó el trabajo en conjunto con el @marngt para habilitar plantas de tratamiento de aguas residuales en el país.**

 @marngt (16 de junio de 2017)<sup>106</sup>

Las menciones al saneamiento y limpieza del Lago Amatitlán crecieron el 1 de agosto de 2017, cuando el lago recibió grandes cantidades de residuos sólidos luego de que lloviera. Este incidente inició un gran debate, especialmente en Twitter, donde medios de noticias informaron el problema y calcularon la cantidad de desechos.

**lluvia del 30 de julio ingresaron al lago de #Amatitlán 900 metros cúbicos de desechos sólidos que ya se están Extrayendo por #AMSA**

 @PampichiNews (1 de agosto de 2017)<sup>107</sup>

<sup>103</sup> [https://twitter.com/presidencia\\_sv/status/857429043976822784](https://twitter.com/presidencia_sv/status/857429043976822784)

<sup>104</sup> <https://twitter.com/alertux/statuses/913402157017260032>

<sup>105</sup> Guatemala: 3.996 menciones

<sup>106</sup> <https://twitter.com/marngt/status/875756021431586816>

<sup>107</sup> <https://twitter.com/PampichiNews/status/892415616535212036>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN HONDURAS? <sup>108</sup>

Las iniciativas y proyectos del gobierno en la región de Valladolid tuvieron una gran repercusión, haciendo que el 4 de enero de 2017 fuera el día con más menciones, principalmente retweets de un tweet originado por @RadioAméricaHN anunciando el proyecto.

**Presidente @JuanOrlandoH inauguró este día proyectos de pavimentación, agua potable y alcantarillado en el municipio de Valladolid, #Lempira**

 @radioamericahn (4 de enero de 2017)<sup>109</sup>

El lanzamiento el 24 de abril de 2017 de un plan nacional para la gestión de recursos naturales, “*Plan de Manejo de Agua, Bosque y Suelo*” <sup>110</sup>, fue mencionado y obtuvo muchos retweets en Twitter. Alusiones y retweets relacionados con la presentación del plan resurgieron el 25 de abril de 2017, volviéndolo el segundo día con más menciones.

**¡Lanzamos Plan de Manejo de Agua, Suelo y Bosque, complementario con el Programa Honduras 20/20 y el Plan de Manejo de Seguridad y Defensa!!**

 @JuanOrlandoH (24 de abril de 2017)<sup>111</sup>

## HAÍTÍ <sup>112</sup>

La mayor parte de la conversación se enfocó en el Huracán Matthew que se desencadenó entre el 28 de septiembre y el 10 de octubre de 2016. Sus secuelas y la destrucción que causó en la isla generaron debate en las noticias y en Twitter.<sup>113</sup> En Twitter, lo más mencionado fue información sobre ayuda humanitaria. Los medios de noticias, especialmente aquellos internacionales, se centraron en los efectos posteriores a la tormenta, iniciativas de asistencia y ayuda humanitaria.

**Paquetes de comida, agua y saneamiento están listos para ser distribuidos a la gente que vive en las áreas más afectadas (“Food, water & sanitation kits are ready to be distributed to the people living in the hardest-hit areas.”) #HurricaneMatthew #MatthewHaiti**

 @CeliaMilord (8 de octubre de 2016)<sup>114</sup>

108 Honduras: 5,324 menciones

109 <https://twitter.com/radioamericahn/status/816839452093976576>

110 <http://tnh.gob.hn/plan-maestro-de-agua-bosque-y-suelo-es-unico-y-sera-referente-en-la-region/>

111 <https://twitter.com/JuanOrlandoH/status/856636830447546369/photo/1>

112 Haití: 347 menciones solamente en inglés. Las plataformas en francés y criollo no forman parte de este análisis.

113 Menciones en Twitter en inglés o español

114 <https://twitter.com/CeliaMilord/status/784816998475636736>

Los esfuerzos por luchar contra un brote de cólera tras el terremoto de 2010, fueron señalados tanto en medios de noticias nacionales como internacionales. La mayoría de los artículos sobre este tema se enfocó en el programa vigente de vacunación y proyectos en el país para mejorar el saneamiento y prevenir la propagación de la enfermedad.

#### **Haiti - Cholera : More than 729,000 people vaccinated**

 HaitiLibre (28 de noviembre de 2016)<sup>115</sup>

(Haití - Cólera: más de 729.000 personas fueron vacunadas - Traducción)

#### **Haiti: UN inaugurates water supply system in Lascahobas as part of anti-cholera fightUN**

 UN News News (17 de abril de 2017)<sup>116</sup>

(Haití: la ONU inaugura sistema de suministro de agua en Lascahobas sumándose a la lucha contra el cólera - Traducción)

La conversación sobre el paso del Huracán Irma sobre Haití llegó hasta los noticieros. Sin embargo, la extensión del debate no fue tanta como la cobertura recibida durante el Huracán Matthew.

#### **Hurricane Irma could be devastating for Haiti, still reeling from Hurricane Matthew**

 Global News (6 de septiembre del 2017)<sup>117</sup>

(El Huracán Irma podría resultar devastador para Haití, que aun no se recupera de los efectos del Huracán Matthew - Traducción)

## **¿QUÉ OCURRIÓ EN NICARAGUA? <sup>118</sup>**

Los anuncios sobre proyectos hídricos vigentes se compartieron a lo largo del período analizado, volviéndolo uno de los asuntos más discutidos en Twitter. La mayoría de las menciones aludió a proyectos de la empresa proveedora de agua, ENACAL.

#### **ENACAL avanza en la accesibilidad de proyectos de agua y saneamiento**

Ver más: <http://goo.gl/NWq2Uo>

 @canaltn8 (6 de septiembre de 2017)<sup>119</sup>

115 <http://www.haitilibre.com/en/news-19365-haiti-cholera-more-than-729-000-people-vaccinated.html>

116 [https://news.un.org/en/story/2017/04/555472-haiti-un-inaugurates-water-supply-system-lascahobas-part-anti-cholera-fight#.WPVFpm8\\_Tbw.twitter](https://news.un.org/en/story/2017/04/555472-haiti-un-inaugurates-water-supply-system-lascahobas-part-anti-cholera-fight#.WPVFpm8_Tbw.twitter)

117 <https://globalnews.ca/news/3722738/hurricane-irma-haiti-hurricane-matthew/>

118 Nicaragua: 2.538 menciones

119 <https://twitter.com/canaltn8/statuses/905559851509669888>

La información sobre el agotamiento de 100 ríos nicaragüenses, la mayor fuente de agua para muchas familias locales, se convirtió en una de las historias principales en Twitter, dado que la gente compartía la información mediante retweets, el 13 de octubre de 2016.

**En 10 años se han secado más de 100 ríos y hay unas 51.527 familias en Nic, que se abastecen de fuentes de agua en vulnerabilidad.**

 @MisionBOSAWAS (13 de octubre de 2016)<sup>120</sup>

Entre las noticias nacionales, una de las más compartidas fue la del colapso del sistema de alcantarillado de Managua, llevando a las autoridades a reconocer que el sistema no había recibido mantenimiento durante las últimas décadas.

**Drenaje pluvial de Managua colapsó hace medio siglo**

 La Prensa (1 de enero de 2017)<sup>121</sup>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN PANAMÁ?<sup>122</sup>

El saneamiento de la Bahía de Panamá fue una de los temas más populares en Twitter y noticieros locales. Los medios de noticias nacionales hablaron sobre el financiamiento del proyecto. En cambio en Twitter se mencionaban las actualizaciones y desarrollo de los proyectos de saneamiento. Este tema también se vio reflejado en las búsquedas de Google, ya que las búsquedas que incluían el término “saneamiento” lo hacían vinculándolo a la bahía (“Saneamiento de la Bahía de Panamá”).<sup>123</sup>

**Conoce los avances del proyecto de Saneamiento de la bahía de Panamá.**

[http://ln.is/tucomunidad.com.pa/2/bdtsq ...](http://ln.is/tucomunidad.com.pa/2/bdtsq...)

Vía @tucomunidadpa @SaneamientoPma

 @SFNewsPanama (8 de abril de 2017)<sup>124</sup>

Los proyectos, incluyendo los sistemas de alcantarillado y de agua potable en otras regiones del país, también fueron ampliamente citados por el presidente Juan Carlos Varela, haciendo que el hashtag #sanidadbásica se volviera uno de los más populares.

**Nueva red de alcantarillado, acueducto y planta de tratamiento de aguas residuales para Macaracas. #SanidadBásica <http://bit.ly/2hfhMOQ>**

 @PresidenciaPma (19 de septiembre de 2017)<sup>125</sup>

120 <https://twitter.com/MisionBOSAWAS/status/786592332007153664>

121 <https://www.laprensa.com.ni/2017/10/01/nacionales/2306202-drenaje-pluvial-de-managua-colapso-hace-medio-siglo>

122 Panamá: 17.815 Menciones

123 Búsquedas en Google de “agua” y “saneamiento” en Panamá entre el 01/10/16 y el 30/09/17 - <https://g.co/trends/8djRC>

124 <https://twitter.com/SFNewsPanama/statuses/850789135266848768>

125 <https://twitter.com/PresidenciaPma/status/910237562089873409>

Las noticias sobre la falta de agua potable aumentaron cuando la planta de tratamiento de agua de Changuinola sufrió daños eléctricos producto de las fuertes lluvias que experimentó el país.

**700 mil personas sin agua potable durante últimas dos semanas**

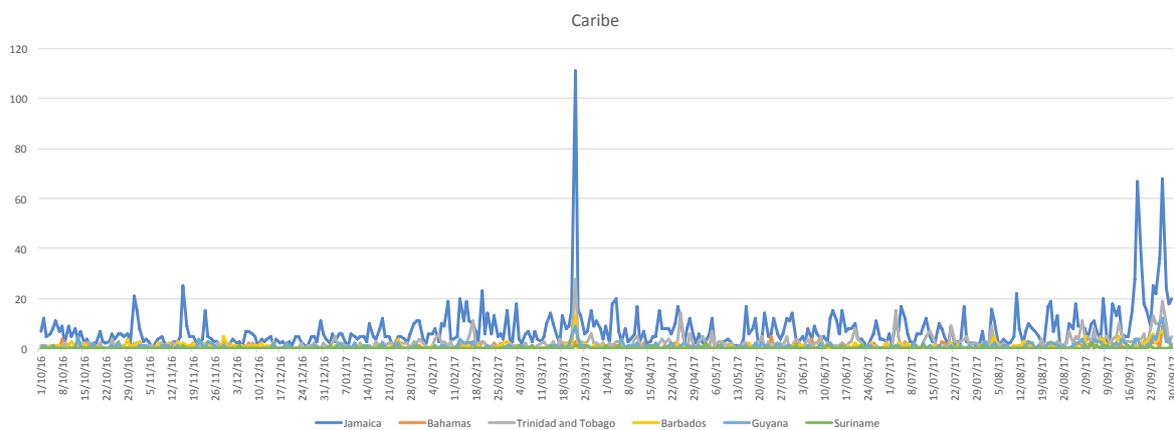
 Panamá América (13 de octubre de 2017) <sup>126</sup>

# PAÍSES DEL CARIBE

**BAHAMAS, BARBADOS, GUYANA, JAMAICA, SURINAM, TRINIDAD Y TOBAGO**

## PRINCIPALES TEMAS DE CONVERSACIÓN:

→ **Jamaica, Trinidad y Tobago y Bahamas:** *Información sobre gestión de residuos sólidos*



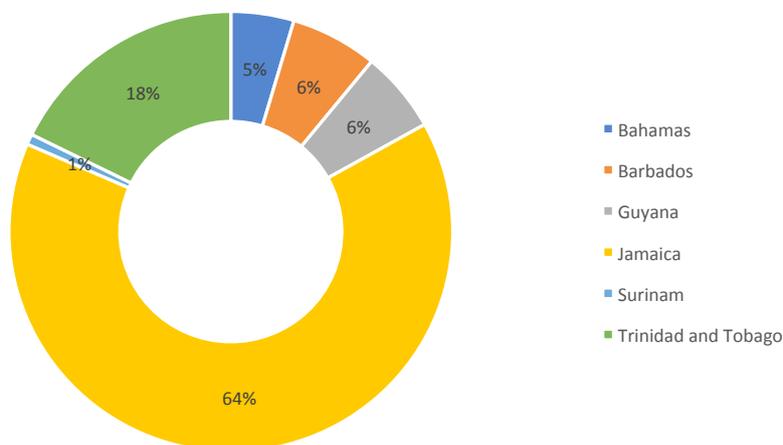
22 de marzo de 2017 - Día Mundial del Agua  
 19 de septiembre de 2017 - Jamaica: Petición de Cockpit Country  
 26 de septiembre de 2017 - Tweets sobre Huracanes

[GRÁFICO 18] - LÍNEA DE TIEMPO DE PAÍSES DEL CARIBE

126 <http://www.panamaamerica.com.pa/nacion/700-mil-personas-sin-agua-potable-durante-ultimas-dos-semanas-1046580>

## ¿QUIÉNES PARTICIPAN DEL DEBATE?

De las 4.287 menciones en Twitter y medios de noticias locales analizadas, más de la mitad provino de Jamaica (65%), seguida por Trinidad y Tobago (18%), Guyana (6%), Barbados (6%), Bahamas (5%) y Surinam (1%).



[GRÁFICO 19] - DESGLOSE POR PAÍS DEL CARIBE

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN LA REGIÓN?

La gestión de residuos sólidos fue uno de los temas más mencionados en la región. En Trinidad y Tobago, un video producido por “Foodie Nation” destacando que Trinidad y Tobago es el mayor productor de residuos sólidos per cápita, se convirtió en uno de los tweets más populares del país. En Jamaica, las menciones aludían a funcionarios del gobierno debatiendo la gestión de desechos sólidos e iniciativas para entregar camiones a la Autoridad Nacional de Gestión de Desechos Sólidos (NSWMA, por sus siglas en inglés). En Bahamas, las menciones alentaban a la población a cuidar sus residuos durante la temporada de huracanes.

**T&T ranks as the highest producer of solid waste (per capita) by the World Bank. #TrinidadandTobago #flooding**

 @foodienationtt (3 de julio de 2017)<sup>127</sup>

(Trinidad y Tobago ocupa el primer puesto en producción de residuos sólidos (per cápita) según el Banco Mundial - Traducción)

127 <https://twitter.com/foodienationtt/status/881952648844455936>

**Participating in the @Nationwideradio solid waste management discussion #NuhDuttyUpJamaica #Kingston #KleanKingston**

 @MayorWilliamsJA (25 de julio de 2017)<sup>128</sup>

(Participando en el debate sobre gestión de residuos sólidos de @Nationwideradio - Traducción)

**Its officially hurricane season! Here are some tips to manage your solid waste before during and after a storm <http://fb.me/216gj0ZBz>**

 @BahamasWaste (1 de junio de 2017)<sup>129</sup>

(Comenzó oficialmente la temporada de huracanes! He aquí algunos consejos para administrar sus desechos sólidos antes, durante y después de una tormenta - Traducción)

Una petición online para impedir la minería en Cockpit Country se volvió el tweet más popular del período analizado. El Primer Ministro de Jamaica declaró a Cockpit Country área protegida.<sup>130</sup>

**How mining in the Cockpit Country will affect the water supply. SIGN DI PETITION PLEASE!"**

**[http://opm.gov.jm/participate/jamaica-house-petition/sign-petition/?pet=18 ...](http://opm.gov.jm/participate/jamaica-house-petition/sign-petition/?pet=18...) [6480/15000]**

 @KSBoswell (22 de septiembre de 2017)<sup>131</sup>

(Cómo la minería en Cockpit Country afectaría el suministro de agua. iPOR FAVOR FIRME LA PETICIÓN! - Traducción)

**PM Declares No Mining Will Be Permitted In Cockpit Country Protected Area**

 Jamaica Gleaner (21 de noviembre de 2017)<sup>132</sup>

(El Primer Ministro Declara que no se Permitirá la Minería en el Área Protegida Cockpit Country - Traducción)

La empresa jamaicana de servicios de agua anunció cortes en el suministro de agua a través de Twitter en múltiples ocasiones. Las interrupciones se debieron a cortes de luz que afectaron el servicio, volviendo a #NWCServiceDisruption<sup>133</sup> uno de los hashtags más populares durante el período analizado.

**FYI | Power outage to affect water supply to some Westmoreland customers today <http://fb.me/TLF9OxI6>**

 @NWCjam (18 de julio de 2017)<sup>134</sup>

(#aSaber | Corte eléctrico afectará el suministro de agua de algunos clientes de Westmoreland en el día de la fecha - Traducción)

128 <https://twitter.com/MayorWilliamsJA/status/889979047794671616>

129 <https://twitter.com/BahamasWaste/statuses/870278847912042496>

130 <http://jamaica-gleaner.com/article/news/20171121/pm-declares-no-mining-will-be-permitted-cockpit-country-protected-area>

131 <https://twitter.com/KSBoswell/status/909807838616342528>

132 <http://jamaica-gleaner.com/article/news/20171121/pm-declares-no-mining-will-be-permitted-cockpit-country-protected-area>

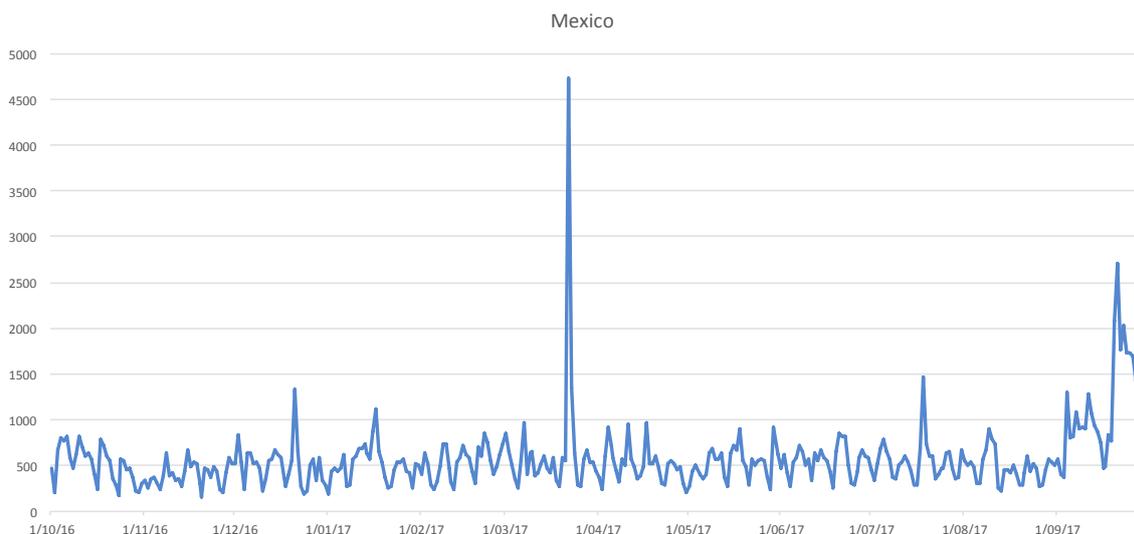
133 <https://twitter.com/search?q=%23NWCServiceDisruption>

134 <https://twitter.com/NWCjam/statuses/887309430030839808>

# MÉXICO

## PRINCIPALES TEMAS DE CONVERSACIÓN EN MÉXICO:

- ➔ *Efectos y consecuencias del terremoto en septiembre de 2017.*
- ➔ *Servicios de agua incluyendo pérdidas, interrupciones y suministro.*
- ➔ *Proyectos estatales para extender el acceso al agua y construir plantas de tratamiento de aguas residuales.*



En México hubo un total de 198K menciones al agua y saneamiento en Twitter y medios de noticias nacionales.  
22 de marzo de 2017 - Día Mundial del Agua  
19 de septiembre de 2017 - Terremoto  
18 de julio de 2017 - Tweets de José Antonio Meade y Conagua  
21 de diciembre de 2017 - Proyectos del gobierno en Tuxtepec y Chiapaneca

[GRÁFICO 20] - LÍNEA DE TIEMPO DE MÉXICO

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN MÉXICO?<sup>135</sup>

El 19 de septiembre de 2017, un terremoto de magnitud 7.1 golpeó la Ciudad de México, causando daños masivos en los estados de Puebla, Morales y el área periférica de la Ciudad de México. La conversación acerca del agua comenzó a tomar relevancia el 19 de septiembre, alcanzando su pico el día 21 del mismo mes. El período comprendido entre el 19 y el 30 de septiembre representó el 9,7% de la conversación total sobre agua en México en todo el período analizado.<sup>136</sup>

Entre los temas más abordados en Twitter durante este período se encuentra el anuncio de Heineken del 21 de septiembre, expresando que utilizarían la planta de la compañía en México para producir agua potable con el fin de asistir a las víctimas del terremoto.

<sup>135</sup> México: 197.505 menciones

<sup>136</sup> Se hallaron 19.224 menciones entre el 19 y el 30 de septiembre. El total de menciones entre el 01 de octubre de 2016 y el 30 de septiembre de 2017 fue de 197.505

La mayoría de las personas se sumó a esta conversación mediante retweets del anuncio compartiendo la noticia mientras que un puñado de individuos expresó su satisfacción con el accionar de la empresa mediante emojis como:

**Heineken México transforma su planta cervecera y enlata agua potable para ayudar a afectados [http://bit.ly/2xgT QEA](http://bit.ly/2xgTQEA)**

 @SinEmbargoMX (21 de septiembre de 2017)<sup>137</sup>

**@Heineken\_MX transformó su planta cervecera y enlata agua potable para ayudar a afectados.#FelizJueves**

 @JuanpaQuijano (21 de septiembre de 2017)<sup>138</sup>

La distribución de agua y comida en las ciudades y regiones afectadas por el terremoto fue el segundo tema más mencionado, seguido por tweets denunciando la ausencia de agua potable en diversas áreas. Las búsquedas en Google del término “agua” entre el 19 y el 30 de septiembre, mostraron que existía preocupación por las áreas de Iztapalapa y Tláhuac.<sup>139</sup> Iztapalapa y Tláhuac también fueron mencionadas en los medios de noticias y Twitter para destacar la destrucción, escasez de agua potable y esfuerzos de reconstrucción.

**Durante la etapa de emergencia en #Chiapas, @Liconsa ha distribuido 118 mil litros de agua potable.**

 @SEDESOL\_mx (20 de septiembre de 2017)<sup>140</sup>

Aparte de la conversación en torno al terremoto, el agua se mencionó en el contexto de fugas, suministro y restauración de los servicios hídricos a lo largo del año.

**Fuga de agua potable en Periférico y Carretera Picacho Ajusco, al exterior de la Secretaría del Trabajo. @miransaa <http://bit.ly/2uvonwM>**

 @Excelsior (18 de julio de 2017)<sup>141</sup>

Los tweets del candidato a presidente de México, José Antonio Meade, y de Conagua expresando los esfuerzos que se estaban realizando por ofrecer acceso al agua en diferentes comunidades el 18 de julio de 2017 dieron lugar a múltiples retweets, volviéndolo el segundo día más popular en relación con el volumen de la conversación.

**El acceso al agua es un derecho fundamental. Trabajamos para garantizarlo en todas la comunidades del país**

 @JoseAMeadeK (18 de julio de 2017)<sup>142</sup>

137 <https://twitter.com/SinEmbargoMX/statuses/910871238414872578>

138 <https://twitter.com/JuanpaQuijano/statuses/910876037030060034>

139 Búsquedan en Google de agua en México entre el 19/09/17 y el 30/09/17 - <https://g.co/trends/cocnK>

140 [https://twitter.com/SEDESOL\\_mx/statuses/910639718395555840](https://twitter.com/SEDESOL_mx/statuses/910639718395555840)

141 <https://twitter.com/Excelsior/statuses/887322621007634433>

142 <https://twitter.com/JoseAMeadeK/statuses/887500647045750784>

El 21 de diciembre de 2017, los tweets del gobernador de Chiapas, Manuel Velasco, acerca de la rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales en San Juan Bautista Tuxtepec, en el estado mexicano de Oaxaca, y la construcción del brazo sur en Chiapaneca para ayudar a abastecer de agua a Chiapas obtuvieron múltiples retweets, por lo que la conversación sobre agua en México también vio un pico en esta fecha.

### Rehabilitación de planta de tratamiento de aguas residuales en #tuxtepec

 @VelascoM\_ (21 de diciembre de 2017) <sup>143</sup>

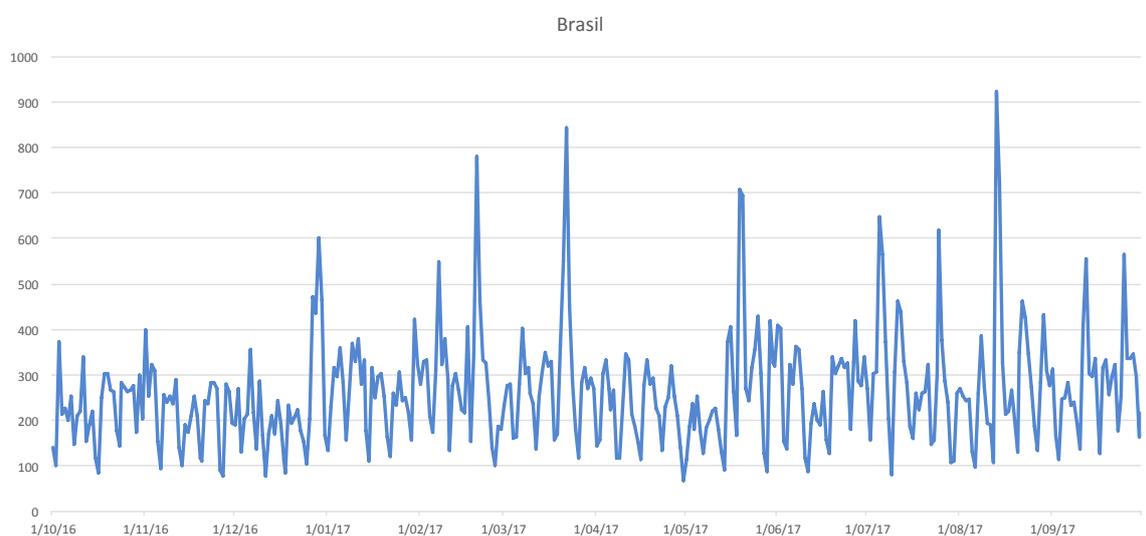
### Concluiremos en 2017 la construcción del Brazo Sur que permitirá llevar agua potable a más de 162.000 habitantes de la capital chiapaneca.

 CGNoticias (21 de diciembre de 2017) <sup>144</sup>

## BRASIL

### PRINCIPALES TEMAS DE CONVERSACIÓN EN BRASIL:

- *La sociedad civil exige mejoras en los servicios de saneamiento básico.*
- *Aumentos en el precio de los servicios hídricos y regulaciones para reducir el costo de agua y saneamiento para familias de escasos recursos.*



En Brasil hubo un total de 96K menciones al agua y saneamiento en Twitter y medios de noticias nacionales.

22 de marzo de 2017 – Día Mundial del Agua

20 de febrero de 2017 – Informe “Trata Brasil”

29 de agosto de 2017 – Artículo de BBC Brasil sobre plantas de tratamiento

[GRÁFICO 21] - LÍNEA DE TIEMPO DE BRASIL

143 [https://twitter.com/VelascoM\\_/status/811739388321349632/video/1](https://twitter.com/VelascoM_/status/811739388321349632/video/1)

144 <http://twitter.com/CGNoticias2/statuses/811785163785011200>

## ¿QUÉ OCURRIÓ EN BRASIL? <sup>145</sup>

Uno de los asuntos más debatidos fue la ausencia de saneamiento básico y la carencia de fondos públicos para mejorar estos servicios.

**Um país que não tem nem saneamento básico não pode gastar 3,5 bilhões com partidos políticos. Bi com B <https://twitter.com/huffpostbrasil/status/882584992597110784> ...**

 @mariana\_godoy (5 de julio de 2017) <sup>146</sup>

(Un país que no tiene saneamiento básico no puede gastar 3.500 millones en partidos políticos. - Traducción)

**Dinheiro público para campanhas vai ficar fora do teto de gastos Proposta cria fundo com R\$ 3,5 bilhões e precisa ser aprovada até setembro pelo Congresso.**

 Huffpost (7 de abril de 2017) <sup>147</sup>

(Dinero público para campañas quedará fuera del techo de gastos Propuesta crea fondo con 3.500 millones de reales y debe ser aprobada hasta septiembre por el Congreso - Traducción)

El aumento de precios y regulaciones para reducir el costo de los servicios de agua y saneamiento fueron mencionados en Twitter y medios de noticias nacionales. En lo que respecta a regulaciones, las alusiones fueron sobre la aprobación de la Comisión de Transparencia, Gobernanza, Fiscalización y Control y Defensa del Consumidor (CTFC) de un Tarifa Social de Agua y Alcantarillado (*Tarifa Social de Água e Esgoto*) el 7 de junio del 2017. La regulación busca facilitar el acceso al agua a familias de escasos recursos. Las referencias a aumentos de precios se relacionaron con el aumento de 6,08% que sufrieron los servicios hídricos en el área de Santa Catarina.

**Comissão aprova criação da Tarifa Social de Água e Esgoto para famílias de baixa renda**

 Senado Noticias (26 de junio de 2017) <sup>148</sup>

(Comisión aprueba creación de Tarifa Social de Agua y Alcantarillado para familias de bajos ingresos - Traducción)

**Casan reajusta tarifa de água e esgoto em 6,08% em SC: <http://bit.ly/2tus4Px>**

 @dconline (24 de julio de 2017) <sup>149</sup>

(Casan reajusta tarifa de agua y alcantarillado en 6,08% em SC: <http://bit.ly/2tus4Px>  
@dconline - Traducción)

145 Brasil: 95.768

146 [https://twitter.com/mariana\\_godoy/status/882587507162042368](https://twitter.com/mariana_godoy/status/882587507162042368)

147 [http://www.huffpostbrasil.com/2017/07/04/dinheiro-publico-para-campanhas-vai-ficar-fora-do-teto-de-gastos\\_a\\_23016130/](http://www.huffpostbrasil.com/2017/07/04/dinheiro-publico-para-campanhas-vai-ficar-fora-do-teto-de-gastos_a_23016130/)

148 [https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2017/06/07/comissao-aprova-criacao-da-tarifa-social-de-agua-e-esgoto-para-familias-de-baixa-renda?utm\\_source=midias-sociais&utm\\_medium=midias-sociais&utm\\_campaign=midias-sociais](https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2017/06/07/comissao-aprova-criacao-da-tarifa-social-de-agua-e-esgoto-para-familias-de-baixa-renda?utm_source=midias-sociais&utm_medium=midias-sociais&utm_campaign=midias-sociais)

149 <https://twitter.com/dconline/statuses/889572140898320384>

Las referencias a la calidad del agua también surgieron en la conversación luego de que los cargos contra Samarco (acusado de contaminar el Río Roce por una ruptura en un vertedero de desechos en noviembre de 2015) fueran suspendidos. Los noticieros nacionales mencionaron el razonamiento que llevó al juez a suspender el caso y explicaron los incidentes ocurridos en noviembre, conocidos como la Tragedia de Mariana.

### **Justiça mineira suspende ações contra a Samarco sobre qualidade da água**

 Folha de S.Paulo (21 de marzo de 2017)<sup>150</sup>

(La Justicia de Minas Gerais suspende acciones contra Samarco sobre calidad de agua - Traducción)

Los resultados de un informe del *Instituto Trata Brasil* analizando el estado de los servicios de agua y saneamiento en el país fueron altamente mencionados y compartidos tanto en Twitter como en medios nacionales de noticias. El informe concluyó que Brasil pierde alrededor del 40% del agua tratada entre fugas, conexiones clandestinas y errores en las mediciones. También configuró un ranking con las 100 ciudades principales según sus servicios de agua y saneamiento. El debate surgido a partir de este informe contribuyó a que el 20 de febrero de 2017 fuera uno de los días con mayor volumen de conversación en el país.

### **Brasil perde quase 40% da água tratada com vazamentos e fraudes, aponta estudo**

 G1 (20 de febrero de 2017)<sup>151</sup>

(Brasil pierde casi el 40% del agua tratada en fugas y fraudes, según informe - Traducción)

### **Estudo aponta melhora na coleta de esgoto, mas apenas 42% são tratados**

 Noticiaaominuto (20 de febrero de 2017)<sup>152</sup>

(Estudio apunta a mejorar la recolección de aguas residuales, pero solamente el 42% son tratadas - Traducción)

Un artículo de BBC Brasil acerca de la construcción de plantas para el tratamiento de agua que operan sin electricidad en Honduras fue compartido muchas veces, por lo que el 29 de agosto de agosto de 2017 se registró uno de los mayores picos entre las conversaciones en Twitter. Los artículos destacaban el trabajo de Monroe Weber-Shirk, un ingeniero cuya innovación está asistiendo a personas en El Salvador, Nicaragua e India.

### **A revolucionária invenção que, sem eletricidade, fornece água potável para hondurenhos <http://bbc.in/2wG1jg4>**

 BBC Brasil @bbcbrasil (29 de agosto de 2017)<sup>153</sup>

(Un invento revolucionario que, sin electricidad, proporciona agua potable a Hondureños - Traducción)

150 <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2017/03/1868388-justica-mineira-suspende-acoes-contra-a-samarco-sobre-qualidade-da-agua.shtml?cmpid=twfolha>

151 <https://g1.globo.com/economia/noticia/brasil-perde-quase-40-da-agua-tratada-com-vazamentos-e-fraudes-aponta-estudo.ghtml>

152 <https://www.noticiasaominuto.com.br/brasil/349469/estudo-aponta-melhora-na-coleta-de-esgoto-mas- apenas-42-sao-tratados>

153 <https://twitter.com/bbcbrasil/status/902729256752611328/photo/1>

