

GÉNERO Y TRANSPORTE



CALI



CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



Género y Transporte: Cali

Equipo BID:

Diana Galarza
Claudia Glen
Laureen Montes
Valentina Montoya
Valeria Bernal

Equipo Cali

Eliana Arce
Niyireth Castro
Diana Isabel Manzano
Ana Quijano
Margarita Ramírez
Daniel A Rativa
Diana Rodríguez
María del Mar Solanilla
Harold Valencia

Diseño y diagramación:

Valeria Bernal

Contacto BID

BIDtransporte@iadb.org

Copyright © 2020 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



SANTIAGO DE CALI

GÉNERO Y TRANSPORTE
CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



CALI

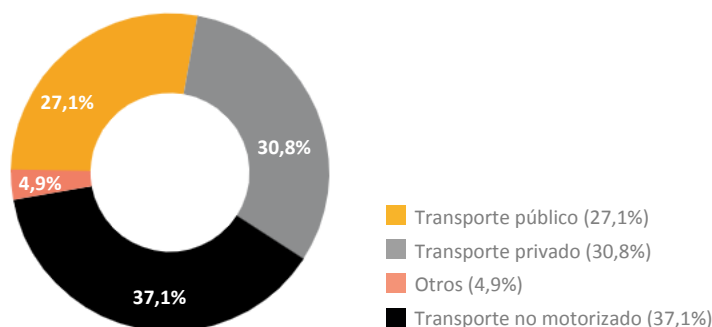
Y SUS SISTEMAS DE TRANSPORTE

La ciudad de Santiago de Cali cuenta con 2.227.642 habitantes (DANE, 2018). De estos, 1.046.993 personas son hombres, y 1.180.648 son mujeres. Tiene una extensión de 564 kilómetros cuadrados y es la tercera ciudad más poblada de Colombia.

De acuerdo con la Encuesta de Movilidad Hogares Cali (2015), en Cali se realizan diariamente 3.603.297 viajes en un día típico. El 27,1% de los viajes diarios se realizan en transporte público, de los cuales el 21,4% se llevan a cabo en el sistema de transporte público colectivo, que corresponde a 772.261 viajes diarios; y el 5,7% restante corresponde a los viajes en transporte público individual (taxis). El 30,8% de los viajes diarios se realizan en transporte privado (moto y vehículo particular). Esta cifra ha aumentado en décadas recientes con el incremento en la tasa de motorización. Adicionalmente, el 32,6% de los viajes diarios se realizan a pie y el 4,5% en bicicleta, teniendo un total de 37,1% como transporte no motorizado. Finalmente, el 4,9% se realiza en otros medios de transporte, de los cuales el 2,7% de los viajes se realizan en transporte especial, el 2,0% en transporte informal y el 0,2% restante corresponde a vehículos de tracción animal y otros.

Gráfico 1: Modos de viaje en Cali

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Movilidad- Hogares Cali (2015).



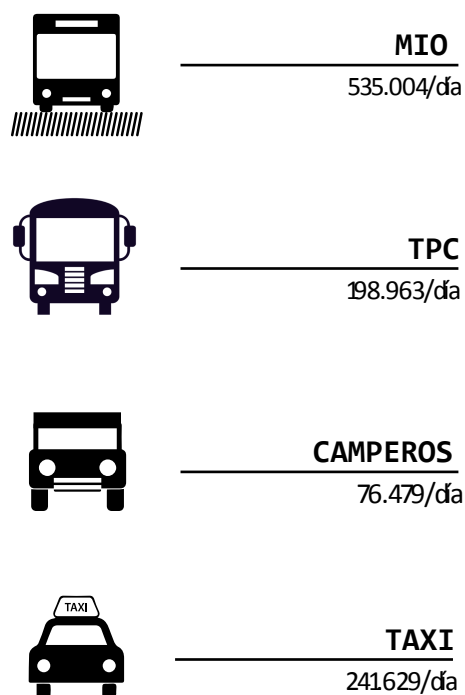
¹ Se refiere al transporte de pasajeros que atiende a una población específica (estudiantes, empleados, turistas, entre otros) y generalmente se identifican por el uso de placas de color blanco.

² Se refiere a los modos de transporte que no están legalizados, como taxi colectivo, auto informal, bus/colectivo informal, mototaxi, etc.

El transporte público colectivo incluye el Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (SITM-MIO) compuesto por servicios troncales, pretroncales y alimentadores que tiene una cobertura en la zona urbana del 92,56% (MetroCali SA 2016 –PIMU); el Transporte Público Colectivo Convencional (TPC) o los buses tradicionales que opera en zonas complementarias; y el transporte público en camperos empleado en las laderas. El transporte público individual corresponde a los taxis.

El número aproximado de usuarios diarios de los principales sistemas de transporte público, son los siguientes:

Gráfico 2: Número de usuarios en día hábil en los principales sistemas de transporte público
Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Movilidad- Hogares Cali (2015).

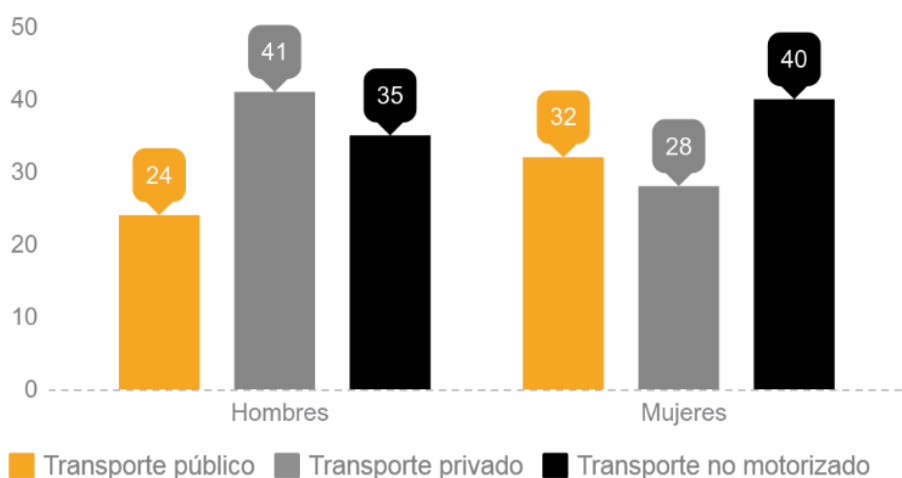


MUJERES Y MOVILIDAD EN CALI

Del total de viajes de la ciudad realizado por mujeres, un mayor porcentaje son peatonas y otro se mueven en transporte público, incluyendo el transporte público colectivo y el sistema MIO. Según Metro Cali S.A., en la última semana de enero de 2019 se movilizaron diariamente 368.000 usuarios en el sistema MIO. En cuanto al registro de tarjetas personalizadas, para enero de 2019 había 532.087 personas con tarjeta inteligente personalizada, de las cuales, 284.581 eran mujeres, 60.120 eran corporativos (asignadas por empresas o instituciones a sus funcionarios, empleados, deportistas, etc.), y 187.386 eran hombres. Además, la encuesta de movilidad de 2015 evidencia que 30% de los viajes en bicicleta son realizados por mujeres. En contraste, existe un mayor número de usuarios hombres en vehículos particulares, incluyendo motos y automóviles. La tasa de viajes de las mujeres es un 14% menor que la de los hombres, mientras los hombres realizan en promedio 1,73 viajes por día, las mujeres realizan 1,52.

Gráfico 3: Modos de viaje en Cali segregados por género

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Movilidad- Hogares Cali (2015).



Frente al tema de seguridad vial, de acuerdo con información del Observatorio de Movilidad Sostenible y Seguridad Vial, de 2016 a 2018 ha aumentado el porcentaje de mujeres víctimas de siniestros viales de 16,5% a 18,9%.

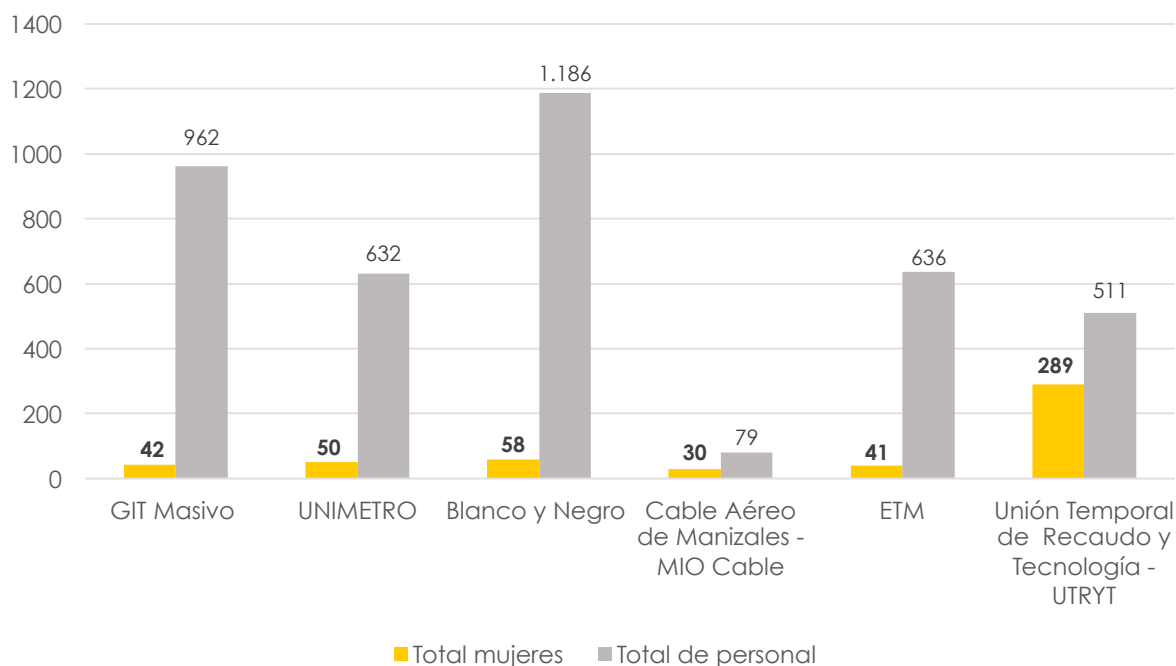
En cuanto a las mujeres en el mercado laboral del transporte, la Secretaría de Movilidad reporta que 13% de los agentes de tránsito son mujeres, adicionalmente, el 9% son supervisoras de zona, y existen 14 profesionales de apoyo al área operativa. Por otro lado, Metro Cali S.A. ha reportado que del total de conductores del sistema MIO que asciende a 2.000, solo 25 son mujeres.



Las cifras desagregadas sobre el número de mujeres que laboran en las empresas operadoras privadas del sistema MIO son las siguientes: En la empresa Grupo Integrado De Transporte Masivo (GIT Masivo) laboran 33 mujeres en el área administrativa, 7 como operadores de buses, y 2 como auxiliares en servicios generales.

En UNIMETRO trabajan 30 mujeres en el área administrativa, 15 en mantenimiento y 5 como operadoras de buses. En la empresa Blanco y Negro trabajan 47 mujeres en el área administrativa, 7 como operadoras de buses y 4 como auxiliares de servicios generales. En el Cable Aéreo de Manizales que opera el MIO cable trabajan 3 mujeres en el área administrativa, 16 como personal de embarque y 11 como auxiliares de servicios generales. En la Empresa de Transporte Masivo (ETM) trabajan 21 mujeres en el área administrativa, 10 como operadoras de buses, 5 como auxiliares de servicios generales y 5 en mantenimiento. En la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología (UTRYT) trabajan 3 mujeres como agentes del centro de contacto, 8 agentes del Centro de Información, Capacitación y Atención al cliente (CICAC), 23 auxiliares de servicios generales, 207 taquilleras, 12 operadoras de servicio al cliente, 27 en el área administrativa, una auxiliar de operaciones de campo, una técnica de laboratorio y 8 operadoras del centro de control.

Gráfico 4: Número de empleadas mujeres versus total de empleados en empresas operadoras del MIO
Fuente: Elaboración propia.



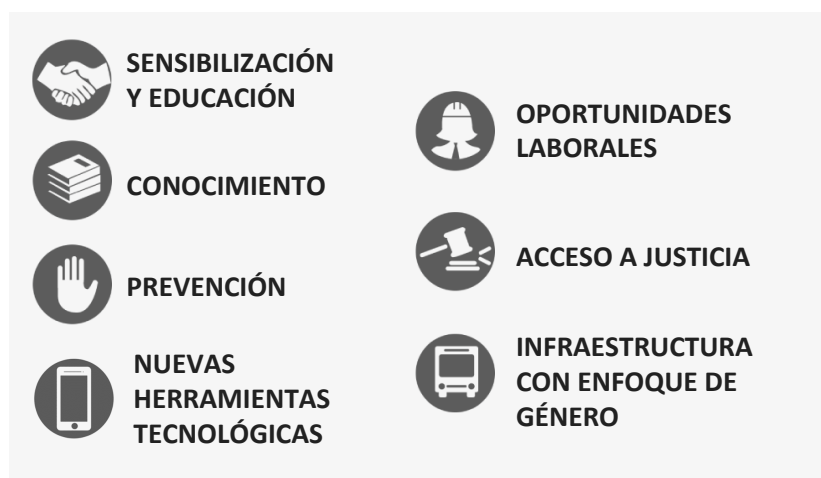


INICIATIVAS DE GÉNERO EN TRANSPORTE

En el 2010, el gobierno de la ciudad publicó el Acuerdo 292 como marco de la política pública para las mujeres en Santiago de Cali, reconocimiento, equidad de género e igualdad de oportunidades, 2010-2020.

En 2016, se creó la Subsecretaría de Equidad de Género y se definieron las metodologías de trabajo para atender a las mujeres de la ciudad. Esto ha permitido que las organizaciones sociales, las empresas, ciudadanas y ciudadanos puedan encontrar una ruta guiada de acompañamiento que permita replicar los protocolos de atención y prevención de violencias hacia las mujeres, para fortalecer el trabajo hacia la equidad de género y la erradicación de los diferentes tipos de violencia. En el año 2017, la ciudad de Cali, liderada por la Subsecretaría de Equidad de Género, se sumó al programa Ciudades Seguras de ONU Mujeres. Dentro de este programa, Cali ha venido implementando una serie de iniciativas enfocadas en la seguridad de las mujeres dentro del espacio público que vinculan género y transporte.

Las iniciativas identificadas, según sus líneas de acción, se han clasificado en las siguientes dimensiones:





CAMPAÑA TU PIROPO ES ACOSO

En el marco del programa Ciudades Seguras de ONU Mujeres, la Subsecretaría de Equidad de Género lanzó la campaña Tu piropo es ACOSO, que tuvo una duración de un mes y se inició el 8 de marzo con el Día Internacional de las Mujeres de 2018. Se diseñaron y se pusieron en escena situaciones de acoso en cuatro estaciones del sistema MIO.

Un grupo de gestores de cultura ciudadana de la Alcaldía de Cali fue capacitado en el tema de violencia de género y en la problemática del acoso callejero. Con base en la capacitación, crearon una puesta en escena que consistió en recrear una situación de acoso problemática y posteriormente llamar la atención de los usuarios del sistema que estaban presentes en las estaciones sobre su actitud frente a la situación de violencia. En la actuación, los gestores comunitarios entregaban un abanico con el mensaje “tu piropo es acoso” y un folleto que explicaba la ruta de atención en casos de violencia contra las mujeres.

La campaña fue promovida de nuevo en noviembre de 2019 con el Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres. Esta vez, se entregó un abanico que contenía el mensaje, algunos tips, cifras, e información sobre el acoso sexual callejero. La campaña fue realizada en tres estaciones del sistema MIO: Unidad Deportiva, Universidades y Andrés Sanín.





TAXISTAS EN EQUIDAD DE GÉNERO

La iniciativa Taxistas en Equidad de Género es liderada por la Subsecretaría de Equidad de Género y la empresa privada de transporte Taxis Libres. Esta consiste en capacitar a taxistas afiliados que quieran voluntariamente participar, en temas de violencias basados en género, masculinidades equitativas y en la ruta de atención de violencias basadas en género. El fin es que los y las taxistas puedan prestar un servicio especializado a las usuarias de taxis. Por medio del centro de contacto, las usuarias pueden solicitar este servicio diferenciado sin tener que pagar un excedente en la tarifa.

La iniciativa inició en 2018 y se encuentra vigente a la fecha. Ha sido avalada por ONU Mujeres dentro del programa de Ciudades Seguras. El primer grupo capacitado estuvo compuesto por 25 taxistas. Los siguientes dos cohortes sumaron 81 taxistas capacitados, de los cuales 4 fueron mujeres taxistas. A finales de 2019, se graduaron 154 taxistas más. La iniciativa ha fomentado una percepción de seguridad y confianza entre las usuarias que cada vez más solicitan este servicio especial.

Los taxistas en equidad de género se distinguen visualmente por llevar una camisa rosa con una corbata azul, y mantienen en su vehículo un distintivo con el mensaje “Taxista en Equidad de Género” que permite a las usuarias identificar los taxis que prestan este servicio diferenciado.





VIVO MI CALLE

Vivo mi Calle es una iniciativa participativa orientada a mejorar la salud y el bienestar de niños, niñas y jóvenes entre 10 y 15 años de edad, además de empoderarles, por medio de la regeneración y creación de espacios públicos y conexiones seguras. La Fundación Despacio está liderando esta iniciativa de la mano de socios clave como la Secretaría de Movilidad de la ciudad de Cali. La Fundación Botnar financia la iniciativa como parte del programa Ciudades Saludables para Adolescentes coordinado por la Sociedad Internacional de Salud Urbana. La implementación de la iniciativa comenzó en 2019, y tiene una duración de tres años con la posibilidad de expandirse por dos años más.

Vivo mi Calle involucra a la juventud en los procesos de planificación y regeneración urbana en barrios de bajos ingresos de la ciudad de Cali. En el proceso los y las adolescentes deben identificar espacios públicos o calles inseguras; definir los factores de riesgo (ex: inseguridad personal, inseguridad vial, acoso callejero); luego, deben crear soluciones guiadas por el equipo técnico del proyecto para implementarlas en los lugares o conexiones identificados.

Durante el primer año se inició la implementación de Vivo mi Calle con la primera ruta segura para mejorar la salud y el bienestar de los y las adolescentes con base en los riesgos identificados. Con la ayuda de la comunidad y seis entidades locales, este primer paso resultó en la transformación de una “barrera invisible” en uno de los barrios.

Además, en alianza con la Universidad de los Andes, se está recolectando información sobre la salud de los y las adolescentes y su movilidad. La iniciativa también incluyó una encuesta diseñada para que los padres evidenciaran su percepción sobre seguridad en el barrio.

Vivo mi Calle también recolectará datos sobre el bienestar de los y las adolescentes y el impacto de las intervenciones en la comunidad. Hoy la estrategia está en proceso de reajustar considerando los retos que trae el confinamiento por COVID-19.





CANALES DE INFORMACIÓN *mio*
Para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones comuníquese a:

CICAC: Centro de información, Capacitación y Atención al Cliente
 Línea de atención 620 40 40
 Página web www.mio.com.co
 Correo electrónico serviciolusuario@mio.com.co

REDES SOCIALES *mio*
 @Metrocali Metrocali MIO Metrocali metrocali_mio

Escanea este código QR con tu Smartphone
Planea tu viaje, conoce las rutas, puntos de recarga externos y toda la información del Sistema MIO.

REFERENCIAS:

- Alcaldía de Santiago de Cali (2016). Cali en Cifras 2015. Encontrado en: <https://planeacion.cali.gov.co/calificifras/Documentos%20pdf/Calificifras2015.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2018) Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 : www.dane.gov.co
- Departamento Administrativo de Planeación Municipal. (2017). Plan Integral de Movilidad Urbana (PIMU). Documento técnico de soporte. Parte I: Análisis y diagnóstico. [https://planeacion.cali.gov.co/pimu/DTS-Fase1-PIMU_Version2\(Marzo01-2017\).pdf](https://planeacion.cali.gov.co/pimu/DTS-Fase1-PIMU_Version2(Marzo01-2017).pdf)
- Metrocali (2015). Encuesta de Movilidad de Cali Hogares. <https://www.metrocali.gov.co/wp/wp-content/uploads/2019/02/Encuesta-de-movilidad-2015.pdf>



¿Quieres saber más de estas iniciativas?

Búscalas en:

www.tglab.iadb.org



