

GÉNERO Y TRANSPORTE



CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



Género y Transporte: Quito

Isabel Granada
Juan M Leaña
Carolina Benítez
Cristian Navas
Natalia Sanz
Amado Crotte
René Cortes
Jean Pol Armijos
Paola Ortiz
Claudia Glen

Diseño y diagramación:

Paola Ortiz

Contacto BID

BIDtransporte@iadb.org

Copyright © 2018 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



QUITO

GÉNERO Y TRANSPORTE
CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



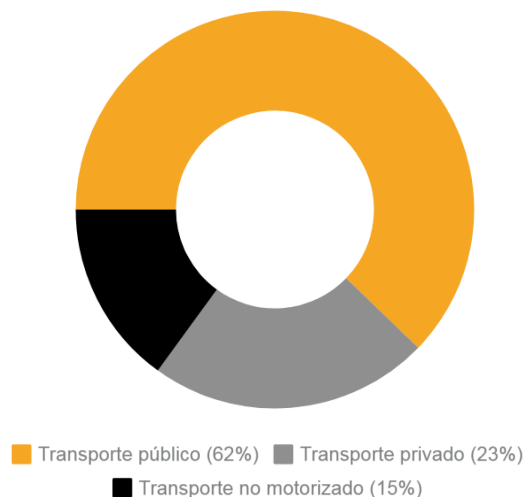
QUITO

Y SUS SISTEMAS DE TRANSPORTE

El Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), tiene una extensión de 352 km² y más de 2,2 millones de habitantes, según el último censo de población y vivienda (INEC, 2010) y una densidad poblacional de 5.543 hab/km². Alrededor de la ciudad se extiende un eje vial denominado E35 (Panamericana Norte) que la conecta con las principales ciudades del país y que articula el transporte de carga, comercio y abastecimiento de la ciudad. La estrecha relación con los conglomerados urbanos circundantes genera diversos flujos de personas, bienes y servicios.

Según el Diagnóstico de la Movilidad en el Distrito Metropolitano de Quito para el Plan Metropolitano de Desarrollo Territorial (MDMQ, 2014), en Quito se generan 4.600.000 viajes al día, en modos de transporte motorizados y no motorizados. El modo de transporte predominante es el público, que concentra el 62% del total de los viajes, seguido por el privado con el 23% de los viajes y finalmente los desplazamientos no motorizados (a pie y en bicicleta) con el 15%.

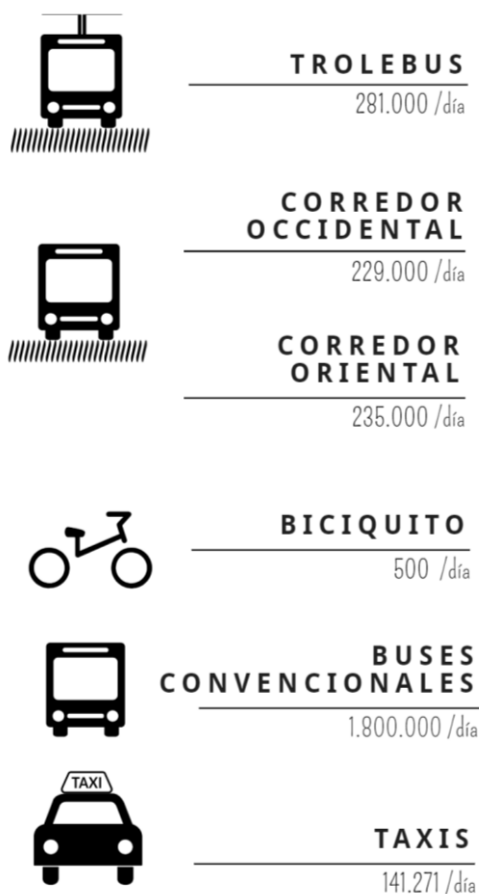
Gráfico 1: Modos de viaje en Quito
Fuente: Elaboración propia a partir de MDMQ (2014).



Según la encuesta domiciliaria de movilidad de Quito (2011), los principales motivos de viaje para el DMQ son: estudios (32,5%) y trabajo (31,1%), después los viajes por asuntos personales (24,3%) y otros motivos como compras, médico, ocio u acompañar a otros suman alrededor de 12% de los viajes.

El número aproximado de usuarios diarios de los principales sistemas de transporte público, son los siguientes:

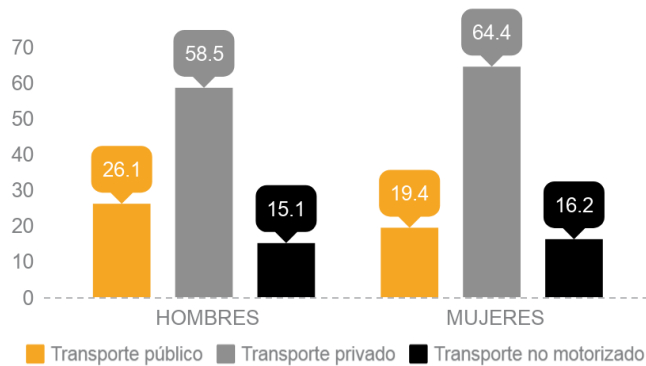
Gráfico 2: Número de usuarios diarios en principales sistemas de transporte público
Fuente: Elaboración propia a partir de MDMQ (2014).



MUJERES Y MOVILIDAD EN QUITO

Según el Instituto de Estadísticas y Censos (INEC), el 51% de los habitantes del DMQ son mujeres. En términos de desplazamientos en la ciudad, según la encuesta de movilidad del 2011, las mujeres realizan más viajes en transporte público (64,4%) que los hombres (58,8%). Por otro lado son también las que se movilizan más a pie (16,2%) en comparación con los hombres (15,1%). Es decir que desde un enfoque de movilidad, son los hombres quienes ejercen en mayor medida (26,1%) la capacidad de uso de medios privados de transporte, antes que las mujeres (19,4%). El gráfico a continuación, evidencia el reparto modal de transporte utilizados en Quito, segregado por sexo:

Gráfico 3: Modos de viaje en Quito segregados por género
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de movilidad (2011).



Por otro lado, según un estudio realizado en el año 2014 en las administraciones Zonales Quitumbe y Eloy Alfaro (sur de la ciudad), el transporte público es percibido como inseguro por las mujeres, en especial el trolebús. En este estudio se reportó que el 38% de las mujeres encuestadas en Eloy Alfaro y 29% en Quitumbe han sufrido violencia sexual en el transporte público. Siendo la forma más común de violencia “recibir frases obscenas” o comentarios relativos a la imagen o aspecto físico.



INICIATIVAS DE GÉNERO EN TRANSPORTE

Quito fue la primera ciudad de América en formar parte del Programa Global de ONU Mujeres “Ciudades Seguras Libres de Violencia contra las Mujeres” desde el año 2010. Desde entonces ha trabajado en una serie de iniciativas para mejorar la condición de las mujeres en los sistemas de transporte y espacio público. El Municipio de Quito se ha preocupado por levantar una línea base acerca de la situación del acoso y la violencia sexual en la ciudad, para evidenciar la situación de las mujeres dentro de los sistemas de transporte y los espacios públicos.

En el año 2016, la Alcaldía declara a “Quito, ciudad segura para las mujeres y niñas” como proyecto Emblemático de Categoría Especial, lo que ha permitido priorizar las acciones para la consecución de los objetivos del proyecto. La Unidad Patronato Municipal San José (UPMSJ) ha sido la entidad delegada para ejecutar la política de género en coordinación con otras entidades locales y organismos multilaterales.

Las iniciativas identificadas, según sus líneas de acción, se han clasificado en las siguientes dimensiones:





CAMPAÑA “QUIERO ANDAR TRANQUILA, CALLES SIN ACOSO”

Esta campaña de iniciativa municipal fue realizada en 2011 a través de la Comisión del Concejo Municipal de Equidad Social y Género. Constaba de tres ejes principales:

1. **Campaña de prevención y atención** de violencia sexual en el espacio público y sistemas de transporte (específicamente en el trolebús).
2. Implementación de **procesos de sensibilización y capacitación continua**, a funcionarios y funcionarias que trabajan en este servicio, y a estudiantes de colegios.
3. **Investigación sobre la situación de la violencia sexual** en el sistema de transporte público en coordinación con el proyecto Ciudades Seguras.



**¡NO ME GUSTAN
LOS MORBOSOS!**

**Quiero
andar
tranquila
CALLES SIN ACOSO**



PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL EN EL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Los protocolos son un instrumento técnico y operativo que describe y orienta los procedimientos y pasos a seguir en caso de una situación de violencia sexual en los sistemas de transporte y espacios públicos de la ciudad. Esta herramienta entrega instrucciones concretas para las instancias y funcionarios responsables en caso de un problema determinado y cuenta con dos protocolos específicos: uno para Policía Metropolitana y otro para el Sistema Integrado de Transporte.

Estos protocolos están enfocados principalmente en el sistema de Trolebús, donde se definió una Ruta de Atención, determinando las responsabilidades específicas a varias **instituciones municipales** (Secretaría de Movilidad, Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, Unidad Patronato Municipal San José, Policía Metropolitana, entre otros) e **instituciones del Estado** (Policía Nacional, Fiscalía General del Estado, Consejo de la Judicatura, Unidades de Flagrancia y Unidades Judiciales de Garantías Penales).

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN
EN CASOS DE VIOLENCIA
SEXUAL EN EL SISTEMA
INTEGRADO DE TRANSPORTE
DE PASAJEROS DE QUITO**

2014





INICIATIVA CABINAS “CUÉNTAME”

Esta iniciativa se enmarca en el programa de ONU-Mujeres “Ciudades Seguras para mujeres y niñas” y consistió en la implementación de cinco cabinas ubicadas en estaciones de transferencia de pasajeros, con el objetivo de generar lugares específicos para que las mujeres puedan denunciar episodios de acoso sexual dentro del transporte público en un marco de seguridad.





CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN #YOCAMBIOPORELLAS

Se trata de una campaña de sensibilización, liderada por la UPMSJ para erradicar la violencia hacia mujeres y niñas dentro del transporte público y el espacio público. Se enfocó en evidenciar aquellos comportamientos violentos contra la mujer dentro de los sistemas de transporte y promover un cambio de comportamiento a favor de la convivencia y el respeto dentro de estos espacios. Esta campaña se ha realizado en dos ocasiones, la primera fue lanzada el 26 de mayo del 2015 y la segunda el 25 de noviembre del 2016, con motivo del “Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer”.

Aquí viajamos
**sin acoso
sexual**

#YoCambioPorEllas



EPMTTP

PATRONATO
SAN JOSÉ

QUITO
ALCALDÍA



ESTRATEGIA BÁJALE AL ACOSO

La estrategia integral “Bájale al Acoso” se compone de dos grandes ejes: uno de *atención integral*, basado en una herramienta digital de denuncia y un protocolo de atención y seguimiento en caso de un episodio de violencia dentro del sistema de transporte. Y un eje *preventivo* a través de la sensibilización y generación de sanción social.

En el caso del eje de **atención integral**, este consiste en una herramienta digital de fácil acceso y uso para empoderar a las mujeres y hombres usuarios del Sistema Integrado de Transporte que son víctimas o testigos de violencia sexual en las unidades de transporte para que puedan reportar estos sucesos de forma rápida, confidencial y a través de un sistema de acceso masivo y gratuito.

El sistema funciona básicamente con un mensaje de texto que es enviado a la central dónde personal de la brigada Bájale al Acoso, recibe el mensaje y procede a llamar a la víctima con el fin de brindar atención y guía inmediata, así como activar el protocolo de actuación.

Por otro lado, el eje de **prevención** se basa en una serie de capacitaciones, tanto para funcionarios del sistema de transporte (incluidos conductores, recaudadores, guardias de seguridad y policía metropolitana), como para usuarios del sistema (en este caso, se ha dado un especial énfasis a estudiantes de colegios, que representan un número importante de usuarios del sistema de transporte público). El objetivo principal de este eje es desnaturalizar el acoso sexual y difundir el uso de la herramienta digital.



EL 91%
DE LAS MUJERES

HEMOS EXPERIMENTADO
— **ALGÚN TIPO** —
DE ACOSO
SIN PODER
¡HACER NADA!



MENSAJEA AL

6367

— CON LA PALABRA —

ACOSO

Y EL NÚMERO DE UNIDAD



CAPACITACIÓN EN INSTITUCIONES MUNICIPALES

Esta iniciativa consistió en un ciclo de capacitaciones acerca de la violencia de género. Se desarrolló en marco del programa “Quito, ciudad segura para mujeres y niñas” y fue liderada por la UPMSJ. Las capacitaciones se dictaron a dos tipos distintos de población: a funcionarios municipales y posteriormente a niños, niñas y maestros de escuelas municipales.

En el caso de los **funcionarios municipales** se capacitó, por un lado, presentando el concepto de nuevas masculinidades; y por otro, la estrategia integral del Municipio para reducir la violencia de género en los sistemas de transporte. Y en el caso de las capacitaciones a **niños, niñas y maestros de las escuelas municipales**, el proceso consistió en la formación de los profesores para prevenir episodios de violencia y acoso sexual contra niños y niñas, y la generación de una metodología lúdica para trabajar estos conceptos con los menores.





METRO DE QUITO CON ENFOQUE DE GÉNERO

Consiste en incorporar la perspectiva de género de manera integral en la construcción del Metro de Quito, para hacer que la obra genere oportunidades laborales para hombres y mujeres por igual, garantice el acceso libre y seguro al medio de transporte a niñas y mujeres y sea un espacio que cumpla con los estándares internacionales de inclusión.

Esta iniciativa es financiada por el Banco Mundial y sus puntos específicos de trabajo son: 1) diagnóstico de movilidad diferenciada por género; 2) empleo para mujeres; 3) sensibilización a funcionarios municipales; 4) infraestructura inclusiva y sensible al género; y 5) empoderamiento de mujeres para la prevención y denuncia de la violencia y acoso sexual y campañas de educomunicación para prevenir el acoso sexual.



*Construimos el **METRO** de Quito
CON ENFOQUE DE GÉNERO
para combatir el acoso y la violencia sexual*



REMODELACIÓN DE PARADAS DE TROLEBÚS BAJO ESTÁNDARES DE INCLUSIÓN Y SEGURIDAD

El nuevo diseño de las estaciones consiste en la optimización del espacio para transformar la operatividad del Corredor Central Trolebús en un sistema inteligente, inclusivo, seguro y con tecnología de punta. Se incorporaron mamparas de vidrio que convirtieron a las estaciones en lugares totalmente transparentes, con iluminación adecuada que garantiza seguridad para los usuarios, basado en parámetros de “ver y ser vistos” que favorecen a la disminución del acoso sexual.

Además, se colocaron pendientes accesibles en rampas, pasamanos a doble nivel, entre otros detalles que garantizan un uso inclusivo del servicio de transporte público municipal.



REFERENCIAS:

- INEC (2010). Censo de Población y Vivienda. <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) (2014). Diagnóstico de la Movilidad en el Distrito Metropolitano de Quito para el Plan Metropolitano de Desarrollo Territorial (PMOT). Secretaría de Movilidad.
- Encuesta domiciliaria de movilidad (2011). Informe de resultados de la encuesta de movilidad realizado por Metro Madrid. Quito. Recuperado de: <https://www.metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2018/01/Presentacion-EDM11-Taller-v02.pdf>
- Viteri, M.; Artieda, M.; Barreriro, K.; Pineda, J.; y De la Torre, A. (2014). Informe final de Consultoría. Giro Ciudadano. Documento digital.



¿Quieres saber más de estas iniciativas?

Búscalas en:

www.tglab.iadb.org



