

GÉNERO Y TRANSPORTE



CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



Género y Transporte: Ciudad de México

Isabel Granada
Juan M Leaña
Carolina Benítez
Cristian Navas
Natalia Sanz
Amado Crotte
René Cortes
Jean Pol Armijos
Paola Ortiz
Claudia Glen

Diseño y diagramación:

Paola Ortiz

Contacto BID

BIDtransporte@iadb.org

Copyright © 2018 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



CIUDAD DE MÉXICO

GÉNERO Y TRANSPORTE
CIUDADES MIEMBRO TRANSPORT GENDER LAB



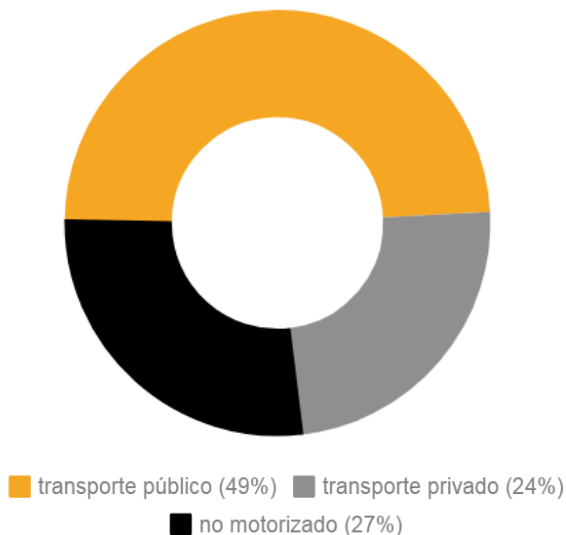
CIUDAD DE MÉXICO

Y SUS SISTEMAS DE TRANSPORTE

La Ciudad de México (CDMX) tiene una extensión de 1.500 km² y un total de 8.985.339 habitantes, concentrados en 16 delegaciones. Sin embargo, si se considera su Zona Metropolitana (ZMVM) donde actualmente habitan más de 20 millones de personas, esta ciudad se ubica entre las diez aglomeraciones urbanas más pobladas del mundo y es la primera de América Latina.

Según los resultados de la Encuesta Origen-Destino del 2017 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en la CDMX actualmente se realizan 17,3 millones de viajes diarios, de los cuales aproximadamente 8,62 millones (49%) se efectúan en transporte público, 4,06 millones (24%) en transporte privado y 4,74 millones (27%) en medios no motorizados.

Gráfico 1: Modos de viaje en CDMX
Fuente: Elaboración propia a partir de INEGI (2017)

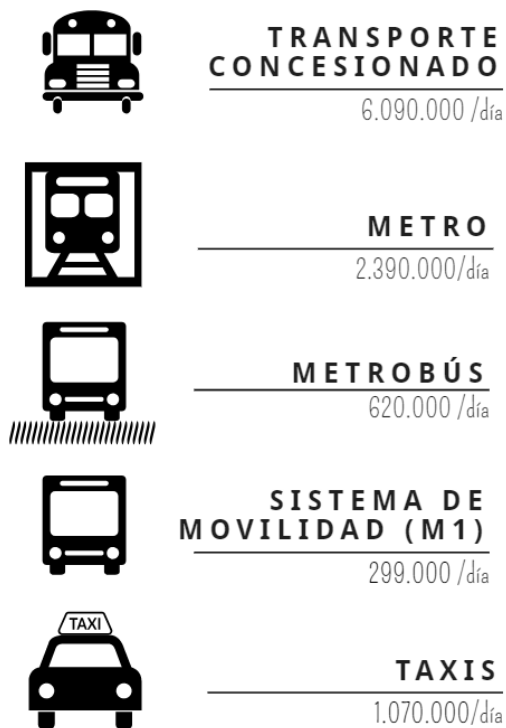


Por otro lado, en este estudio se identificó que los principales motivos de viaje en la CDMX son: “regresar al hogar” con 8,9 millones (51,4%), “trabajo” con 3,63 millones (21%) y “estudio” con 1,69 millones (9,7%); todos estos medidos en número de viajes diarios.

También se señala que los tiempos promedio de viaje en la CDMX y la ZMCM son de 48 y 43 minutos respectivamente, tiempo que se ha visto incrementado ligeramente (en un promedio de tres minutos) en comparación con los datos de la encuesta Origen-Destino del año 2007.

Finalmente, el número de usuarios diarios de los principales sistemas de transporte público, son los siguientes:

Gráfico 2: Número de usuarios diarios en principales sistemas de transporte público
Fuente: Elaboración propia a partir de INEGI (2017)



MUJERES Y MOVILIDAD EN CDMX

En CDMX, según los datos del Consejo Nacional de Población para el 2015, el 51,2% de sus habitantes eran mujeres, sumando aproximadamente 4,7 millones.

De acuerdo con la Encuesta Origen-Destino del 2017, del total de mujeres que viajan diariamente en la ZMVM, el 49,9% se moviliza en transporte público. Por otro lado, apenas el 18,2% de las mujeres se desplaza en transporte privado, mientras que los hombres tienen una tasa más elevada de desplazamientos en estos medios privados (26,4%).

Otra diferencia importante que se ha identificado entre los viajes realizados por hombres y mujeres, son los trayectos diferenciados. Los trayectos realizados por las mujeres son motivados por varias razones aparte del laboral remunerado y se caracterizan por ser numerosos, complejos (multidestino), variados y por concentrarse en áreas geográficas alrededor del hogar, así como también por efectuarse en compañía de hijos u otros familiares mientras trasladan bultos, compras o carritos de bebé, entre otros.

Por otra parte, el diagnóstico realizado en 2017 por el Colegio de México para la CDMX, ha demostrado que las mujeres son víctimas de actos de acoso, abuso y violencia sexual en los transportes públicos. Las formas más frecuentes son: frases ofensivas de carácter sexual (73%) y tocamientos impropios (58%); de estos últimos el 44,8% ocurre en la calle y el 11% dentro del transporte público.

La violencia sexual contra las mujeres en el transporte público se presenta con mayor frecuencia en determinadas zonas de la ciudad y bajo horarios específicos. El horario de mayor incidencia es entre las 12:00 y 18:00 horas (38%), seguido del que va entre las 0:00 a las 6:00 horas (31%).



INICIATIVAS DE GÉNERO EN TRANSPORTE

En CDMX se destacan dos programas con enfoque de género en transporte. El primero es "Viaja Segura" que se ejecutó entre los años 2008 y 2012, e involucró a 11 instituciones encargadas del transporte público y temas de género, conformado por un componente de tipo *preventivo* y otro de *atención y acceso a justicia*.

El segundo programa, vigente en la actualidad, se denomina "CDMX Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas", y apunta al fortalecimiento de los derechos de las mujeres y las niñas por medio de acciones para prevenir y erradicar la violencia sexual en los espacios y transporte público. También incorpora una perspectiva de género en las planeaciones urbana, de infraestructura y de los sistemas de transporte. Una de sus acciones más destacadas fue la "Estrategia 30-100 Contra La Violencia Hacia Las Mujeres en el Transporte y Espacios Públicos", que tuvo por objetivo desarrollar acciones de impacto relevante en 100 días. El avance, coordinación e iniciativas del programa están a cargo de una comisión interinstitucional conformada por 45 dependencias públicas.

Las iniciativas, según sus líneas de acción, se han clasificado en las siguientes dimensiones:





VAGONES Y UNIDADES DE TRANSPORTE EXCLUSIVOS PARA MUJERES

Esta iniciativa consiste en una serie de mecanismos para separar a las mujeres de los hombres durante sus viajes en los sistemas de transporte público; ya sea mediante vagones y espacios exclusivos en el metro, metrobús, trolebús y tren ligero, o por medio de la incorporación de unidades exclusivas en los sistemas de buses "Atenea" del Sistema M1.





OPERATIVOS DE CONTROL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

Esta iniciativa consiste en determinar un número exclusivo de personal de control para optimizar la segregación de hombres y mujeres en el sistema metro, y para actuar en casos de eventos de violencia sexual deteniendo a los agresores.

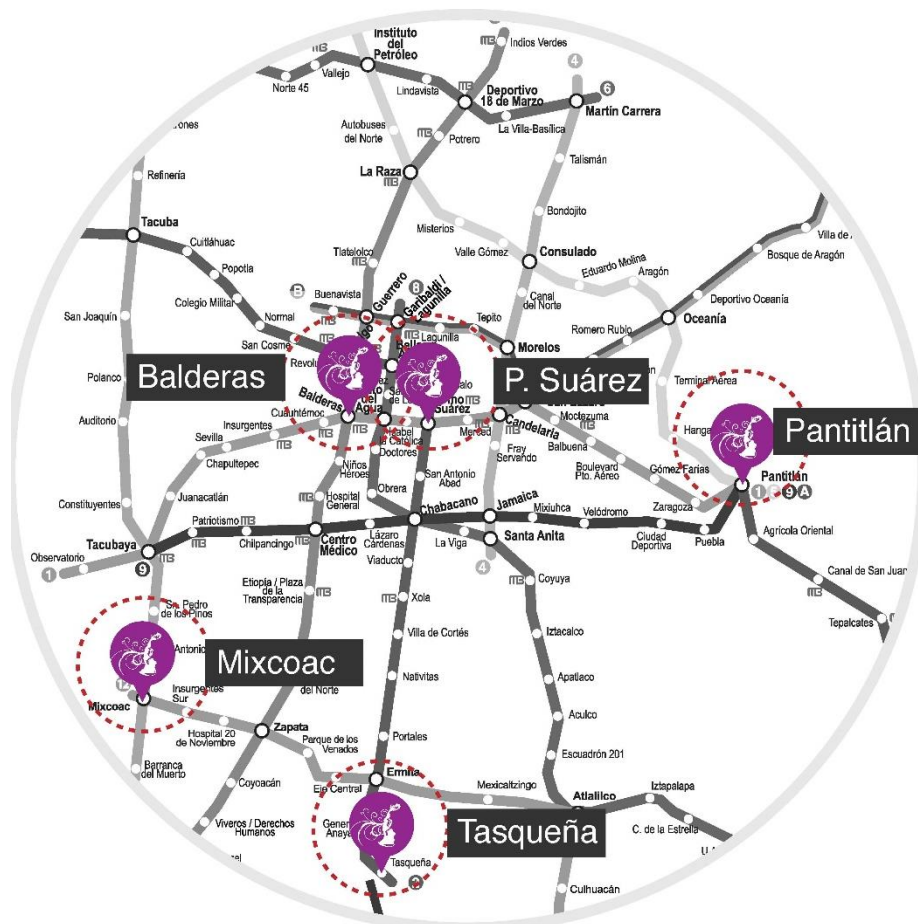




MÓDULOS DE ATENCIÓN "VIAJA SEGURA"

Esta iniciativa es parte del componente "Viaja Segura" de la Iniciativa Global "Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas de ONU Mujeres", y consiste en la instalación de Módulos de Atención ubicados en puntos estratégicos dentro de estaciones del sistema metro, donde las víctimas pueden acercarse para recibir los siguientes servicios:

- Atención especializada a usuarias víctimas de violencia sexual u otras violencias contra mujeres, cometidas en el transporte público.
- Traslado de víctimas a las agencias de la Fiscalía Central de Investigación para Delitos Sexuales o al Juzgado Cívico.
- Acompañamiento de la víctima en el proceso de inicio de la denuncia correspondiente.
- Seguimiento de la resolución jurídica por una abogada/o del Instituto de las Mujeres (INMUJERES CDMX) y un/a agente del Consejo Ciudadano de la CDMX, de ser solicitado.
- Difusión de información básica por medios impresos o de manera verbal.
- Asesoría jurídica en diversas materias a mujeres que acuden a los módulos.



Inmujeres CDMX brinda atención a víctimas por violencia sexual en los **“Módulos Viaja Segura”**, ubicados en diferentes estaciones del Metro.



Tasqueña



Balderas



Mixcoac



Pantitlán



P. Suárez

Módulo itinerante

Módulos permanentes

Horarios de atención:

lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.





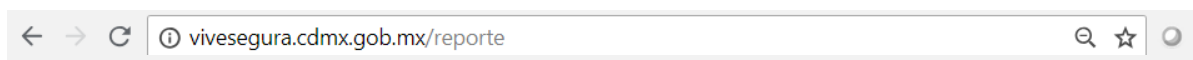
APP MÓVIL Y PÁGINA WEB PARA DENUNCIAS "VIVE SEGURA CDMX"

Aplicación móvil: Es una herramienta digital de vigilancia y prevención que permite reportar eventos y recibir atención en situaciones de violencia (mediante la activación del botón 066/911) dentro de los sistemas de transporte. También ayuda a reportar infraestructura que representa un riesgo para la seguridad, tanto del transporte público como del espacio público. La aplicación se puede descargar a través de Google Play Store y de IOS en App Store.



Página web: Es un portal a través del cual se puede contactar a sus usuarias y ofrecerles asesoría jurídica y psicológica. También ofrece acompañamiento en denuncias ante las instancias competentes. Las acciones que se pueden realizar en la página web son:

- (i) Registrar una denuncia por acoso o delito sexual;
- (ii) Realizar un reporte sobre situaciones de acoso;
- (iii) Solicitar servicios de apoyo o acompañamiento al INMUJERES CDMX.



Menú



Haz tu reporte

Guía para realizar tu reporte

1. Proporciona tus datos generales
2. Identifica el tipo de lugar en dónde ocurrió el hecho
3. Identifica el tipo de acoso que has sufrido
4. Realiza la ubicación de los hechos en el mapa o bien, el tipo de transporte en dónde ocurrió el hecho
5. Ingresa la fecha y hora de los hechos
6. Elige si deseas recibir servicios de apoyo y de qué tipo
7. Escribe algún comentario
8. Envía tu reporte (el sistema te enviará un número de folio para dar seguimiento a tu denuncia)

Es importante que nos proporciones un correo electrónico verdadero donde podamos mantener contacto contigo y enviarte el número de folio y si fuere el caso, canalizarte a la dependencia de gobierno competente en cada situación.

Datos de la denunciante

Los campos marcados con asterisco * son obligatorios.

Nombre de usuaria *

Fecha de nacimiento *

aaaa/mm/dd



CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

En la CDMX se han realizado varias campañas comunicacionales para dar a conocer las diferentes iniciativas y actividades del Programa **“Vive Segura”**, y otras para acompañar distintas campañas de sensibilización bajo lemas como: **“Cero Acoso”** o **“Tu denuncia es tu mayor defensa”**.

Estas campañas incluyen propaganda impresa, colocada estratégicamente dentro de los sistemas de transporte, estaciones y mobiliario urbano. También incluye *spots* que se transmiten por las pantallas del sistema Metrobús donde esta infraestructura se encuentra ya instalada en estaciones y unidades, brindando información auditiva y visual a las usuarias del sistema. También se han utilizado otros mecanismos impresos de entrega directa al usuario, como postales y pegatinas.



Tu denuncia es tu mejor defensa



Hazte escuchar, denuncia la violencia sexual. #PorTiPorTodas

Para denunciar acércate a la autoridad más cercana o llama a la **PGJCDMX: 01 800-007 4533**. En **Línea Mujeres** te ayudamos a través de **LOCATEL: 5658-1111** y para emergencias al **066**.

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

Este mensaje es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este mensaje con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este mensaje en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley ante la autoridad competente.

Respeta espacios exclusivos PARA MUJERES en estación y autobús



¡Denúncialo!

El abuso sexual se sanciona hasta con 6 años de prisión y se agrava cuando es cometido a bordo de un vehículo público

Artículos 176, 177 y 178 del Código Penal del Distrito Federal.



**ESTE ES EL MORBO
CON EL QUE MIRAN
A TU HERMANA
TODOS LOS DÍAS**

**LA VIOLENCIA SEXUAL
ES UN DELITO Y TE PUEDE LLEVAR
A LA CÁRCEL, RESPETA.**

Si eres víctima o testigo **comúnicate al 911**

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

 **Cooperación
Española**

J. WALTER THOMPSON
J. Walter Thompson
MÉXICO

 **ONU**
MUJERES 



CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN #NOESDEHOMBRES

Esta campaña se compone de dos fases:

La primera comprende dos experimentos sociales que se realizaron dentro del sistema metro, y que se plasmaron en un doble video donde se confronta la normalización de la agresión sexual, haciendo que varios hombres experimenten en primera persona las situaciones que diariamente confrontan las mujeres dentro de este sistema de transporte.

La segunda fase es una campaña plasmada en una serie de materiales gráficos tipo póster, que se colocaron en diferentes lugares de los sistemas de transporte metro y metrobús y en el espacio público (bajo puentes, paradas de buses, entre otros), cuyo objetivo es generar conciencia en los hombres, acerca del acoso sexual que sufren las mujeres y niñas en el sistema de transporte, identificando a la víctima como una mujer cercana a ellos (madre, hija, pareja).



SILBATO “VIVE SEGURA CDMX”

Esta iniciativa consiste en fomentar el uso de un silbato como herramienta preventiva y disuasiva para ser usado en caso de vivir u observar eventos de agresión sexual dentro del transporte público. La lógica es que al sonar el silbato, su sonido sirva como alarma disuasiva para el acosador, y permita alertar a otras personas sobre la situación de riesgo.

El silbato está acompañado del Protocolo "A.D.A" (Acudir, Detener, Atender) que describe el proceso que deben llevar a cabo los agentes de seguridad una vez que escuchen el silbato:

- 1. Acudir.** El personal de seguridad deberá acudir en auxilio de la persona.
- 2. Detener.** Se detendrá al agresor siguiendo lo establecido en el Protocolo de la Secretaría de Seguridad Pública.
- 3. Atender.** Las víctimas deberán recibir apoyo jurídico y psicológico, así como atención especializada.



MUJERES CONDUTORAS EN BUSES ATENEA

Esta iniciativa consiste en la convocatoria, capacitación e inserción de mujeres para realizar la labor de conductoras de buses dentro del Sistema M1, específicamente para unidades en los servicios Atenea y Escolar.

Hasta el año 2017 habían 136 autobuses destinados para el servicio Atenea y 75 mujeres operadoras.





CAPACITACIÓN DE CAPACITADORES

Esta iniciativa, liderada por ONU-Mujeres, procura que todo el personal que tenga contacto directo con víctimas de violencia (conductores y policías principalmente), pueda ser instruido en las herramientas de actuación, sus funciones y responsabilidades; y pueda fortalecer su capacidad de respuesta en caso de denuncias.

Debido al extenso número de personal dentro de la CDMX y el reto que representa capacitar a todos, se optó por trabajar bajo un esquema “cascada”, donde se prepara y certifica a un número de capacitadores especializados en temas de género, que posteriormente serán los encargados de capacitar al personal de las entidades locales responsables (Secretaría de Movilidad, INMUJERES CDMX, policía, etc.).



MEJORAMIENTO DE ESPACIO PÚBLICO

Es una iniciativa que busca mejorar las instalaciones de los Centros de Transferencia (CETRAM) para mejorar la seguridad y calidad del espacio, a fin de que este sea inclusivo para mujeres, niñas y personas con movilidad diferencial. Este mejoramiento incluye acciones como la liberación de pasos peatonales e instalaciones, la reparación de luminarias o la instalación de cámaras de seguridad.



BOTONES DE AUXILIO

Esta iniciativa consiste en la instalación de botones de auxilio o emergencia dentro de las unidades de transporte público. Son un mecanismo para que mujeres y niñas, u otros pasajeros, puedan alertar en caso de un episodio de violencia y que se pueda detener oportunamente al agresor.

Estos botones pueden también ser activados de manera silenciosa por los conductores, quienes al informar a la Unidad de Control facilitan la ubicación de su unidad de transporte y el envío de patrullas de la Secretaría de Seguridad Pública para su auxilio.



VIDEO VIGILANCIA

Esta iniciativa consiste en una serie de dispositivos de video vigilancia cercanos a los CETRAMs, dentro de las paradas y unidades de los sistemas de transporte metro, metrobús y M1. Estas cámaras son monitoreadas desde el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Calidad (C5), desde el cual se puede enviar apoyo de una patrulla en caso de un evento violento o de riesgo dentro de alguna de las unidades de transporte.

REFERENCIAS:

- CDMX (2014), Programa Integral De Movilidad Para El Periodo 2013-2018. Gaceta oficial del Distrito Federal.
- CENSO INEGI, Recuperado de: <http://www3.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/220/study-description?idPro=#page=accesspolicy&tab=study-desc>
- COLMEX (2017). Diagnóstico sobre la violencia contra las mujeres y las niñas en el transporte público de la Ciudad de México. Programa Global Ciudades y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas.
- INEGI (2017). Encuesta Origen Destino. Recuperado de: http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/promo/resultados_eod_2017.pdf
- INMUJERES CDMX (2017) Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas. Coordinación de Investigación y Estadística.



¿Quieres saber más de estas iniciativas?

Búscalas en:

www.tglab.iadb.org



