



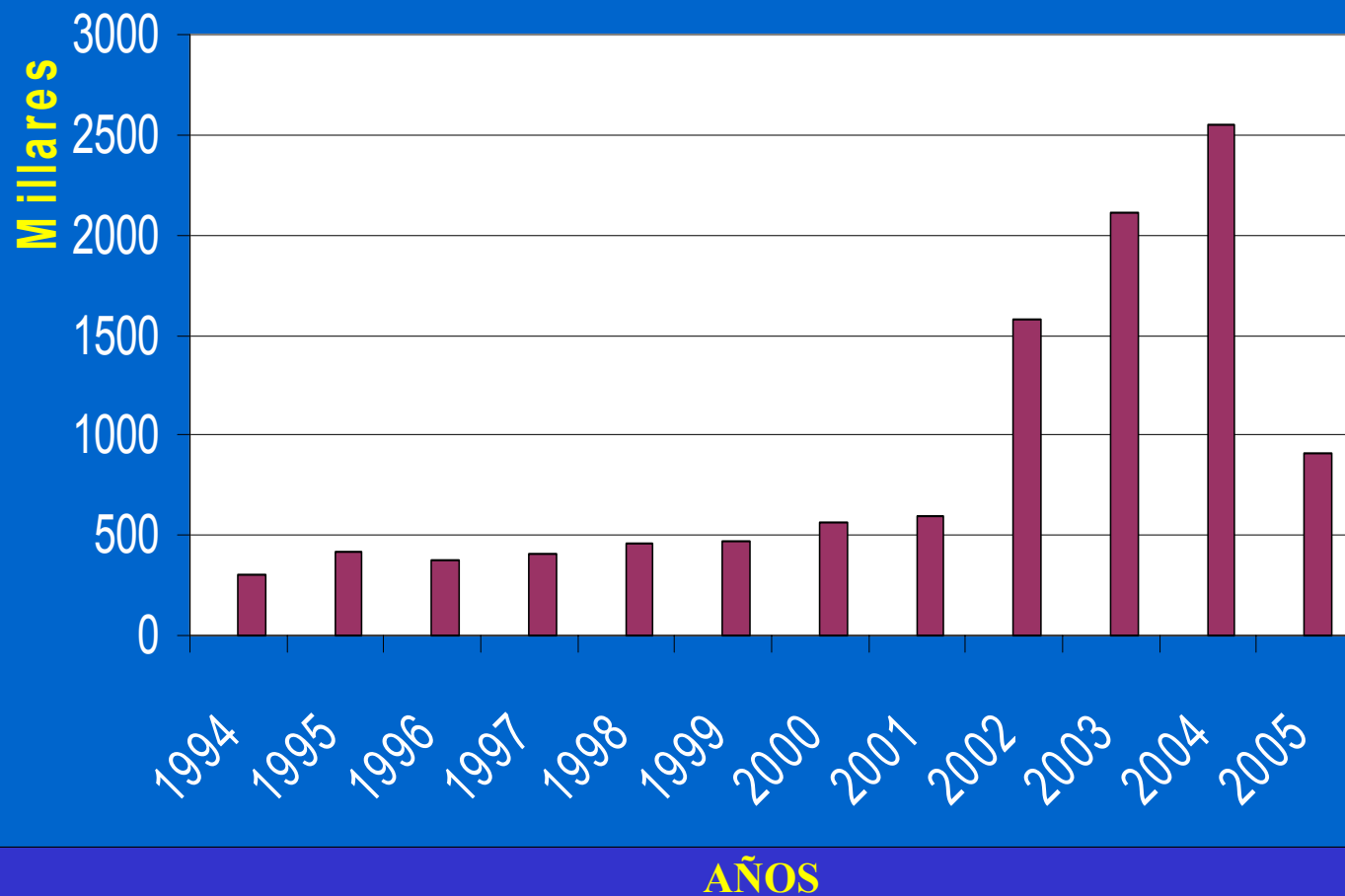
*Su Cooperativa de
Ahorros, Prestamos y Seguros*

FORO INTERNACIONAL DE REMESAS 2005

- QUIENES SOMOS
SOMOS 12.5 MILLONES DE GUATEMALTECOS.
- 1.5 MILLONES HAN ENMIGRADO A E.E.U.U EN BUSCA DE MEJORES OPORTUNIDADES DE EMPLEO.
- LOS INGRESOS DE DIVISAS POR REMESAS GUATEMALA EN EL 2004 ASCENDIERON A \$ 2,550,623.00 MILLONES.



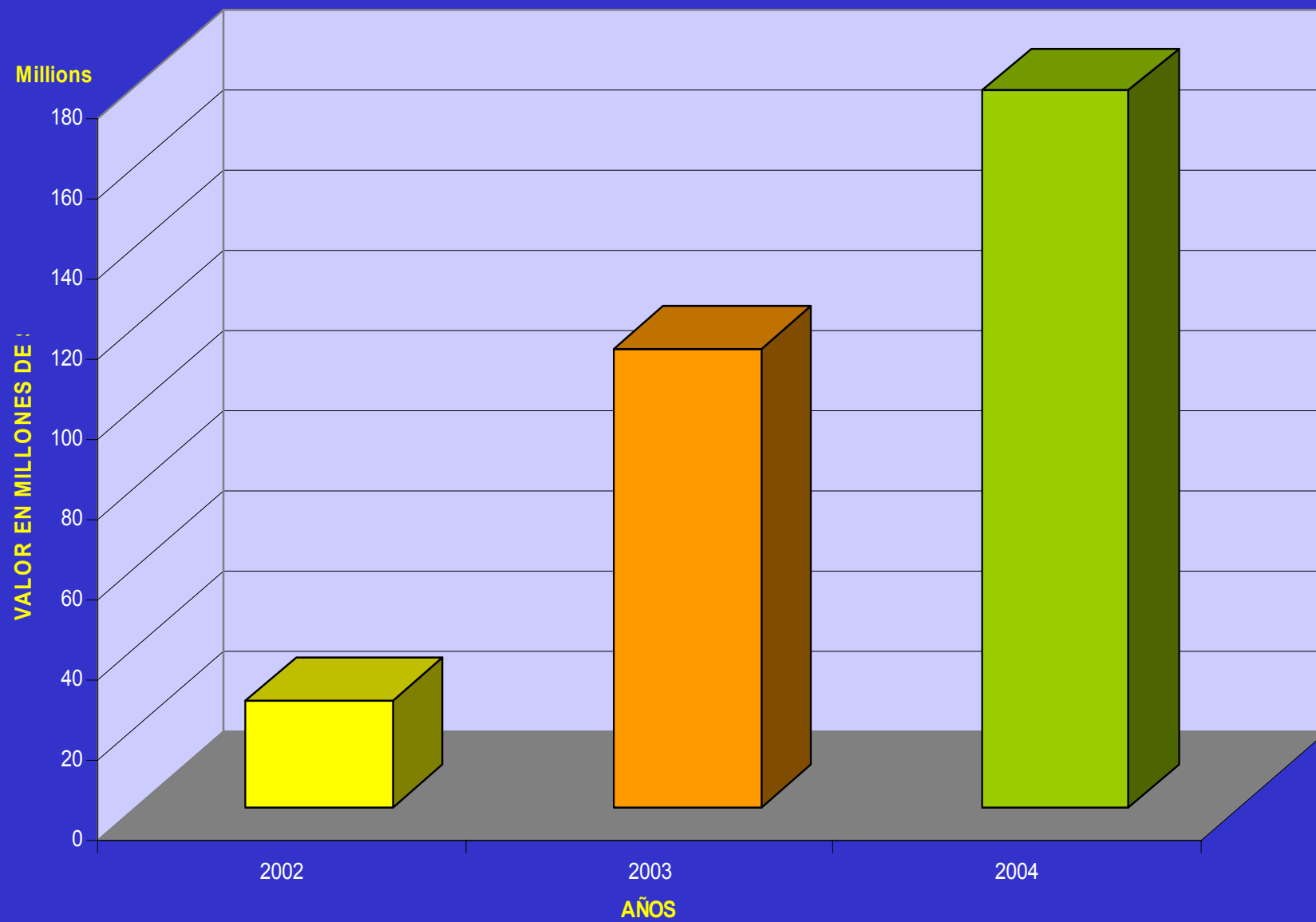
GUATEMALA:INGRESOS DIVISAS POR REMESAS FAMILIARES, AÑOS 1994-2005, CIFRAS EN \$



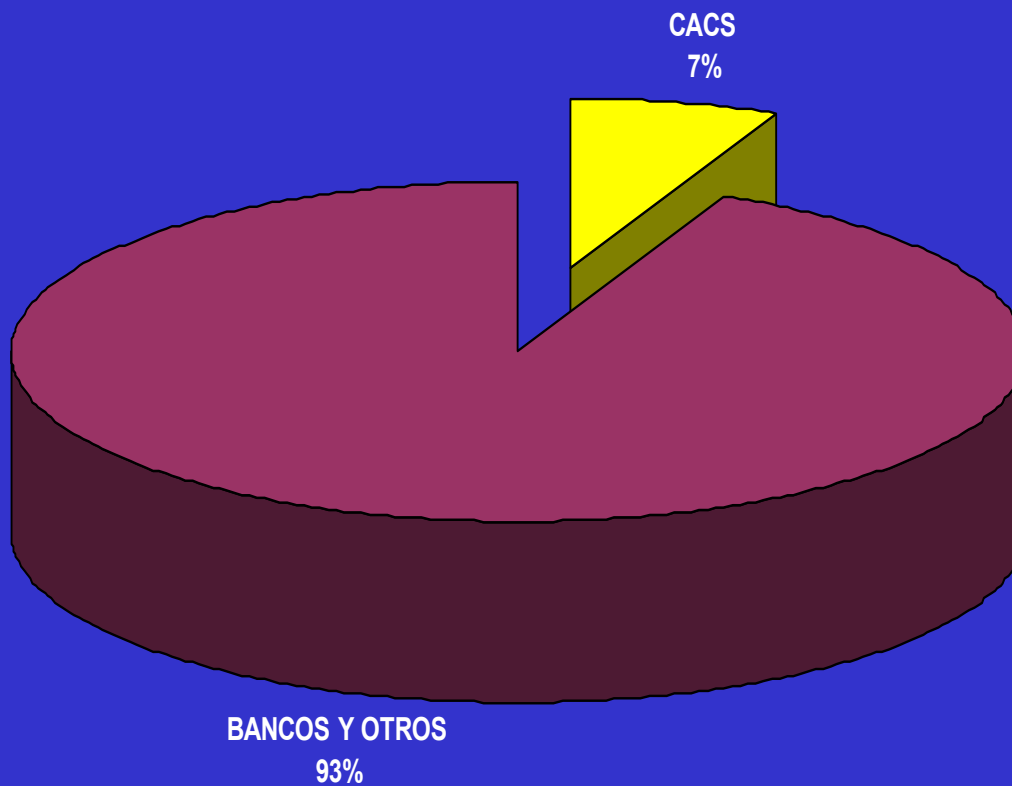
FORO INTERNACIONAL DE REMESAS 2005

- En el año 2002, las cooperativas de ahorro y crédito federadas, iniciaron la alianza con el consejo mundial de cooperativas (WOCCU) para la transferencia de remesas familiares. a través de VIGO y RAPID MONEY.
- El número y volumen de las remesas distribuidas por las CACS de Guatemala, se ha incrementado rápida y permanentemente, porque en el 2004 se realizaron 407,000 transacciones y con un volumen de transferencias de \$179 millones

EXPANSION DE SERVICIO DE REMESAS DE LAS CACS EN GUATEMALA



LA PARTICIPACION DE LAS CACS, EN EL MERCADO DE LAS REMESAS EN GUATEMALA EN EL AÑO 2,004



QUIENES SOMOS Y NUESTRAS ESTRATEGIAS

IDENTIDAD

- **SOMOS UNA EMPRESA COOPERATIVA QUE PROMUEVE EL DESARROLLO DE NUESTRO PUEBLO A TRAVES DE AHORROS, PRESTAMOS, SEGUROS Y OTROS SERVICIOS FINANCIEROS.**



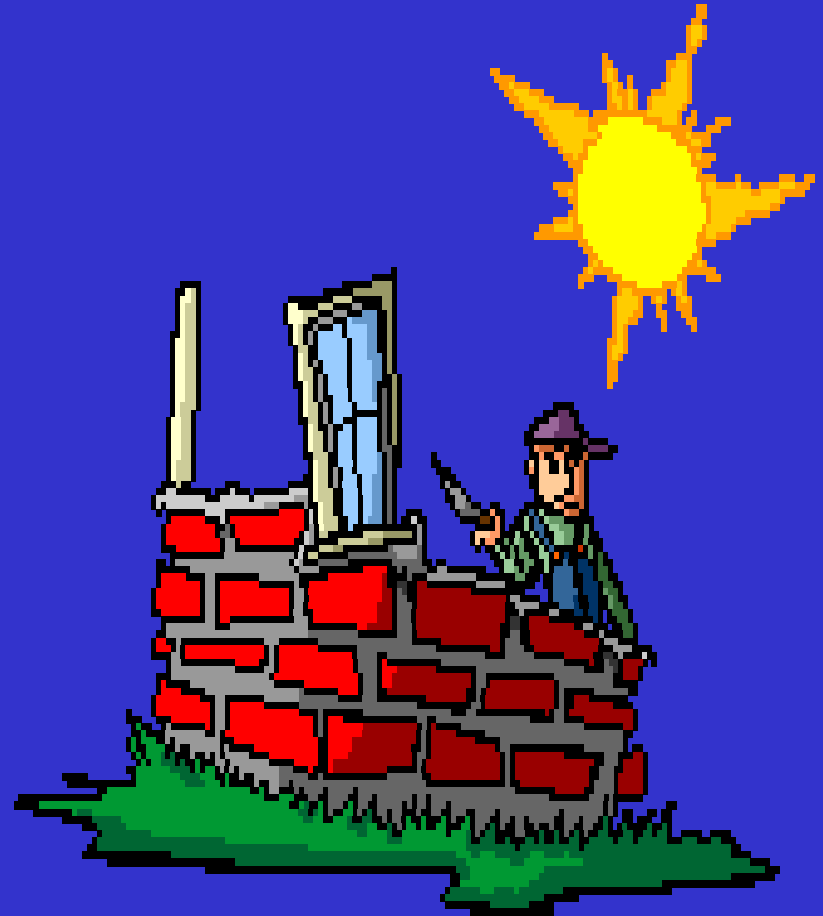
Nuestra Marca



*Su Cooperativa de
Ahorros, Prestamos y Seguros*

MISION

- **FACILITAR
SERVICIOS
FINANCIEROS
CON CALIDAD Y
SEGURIDAD.**



VISION

- **SER LA EMPRESA LIDER DEL PUEBLO, SIRVIENDO CON AMABILIDAD Y EFICIENCIA.**



VALORES



- **LA PERSONA ES EL FUNDAMENTO DE NUESTRAS ACCIONES.**
- **PROMOVER EL BIENESTAR Y DESARROLLO DEL PUEBLO**
- **CONTROL DEMOCRATICO**
- **COMPROMISO DE SERVICIO**
- **AMABILIDAD**
- **HONESTIDAD Y HONRADEZ**

VALORES

- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **NEUTRALIDAD POLITICA Y RACIAL.**

Quien utiliza las remesas en ECOSABA.R.L.

- El 73% de las remesas son recibidas por mujeres, que oscilan en una edad promedio de 38 años, el 61% de ellas son amas de casas, la diferencia son estudiantes y jubilados.
- El 90% de los receptores son indígenas y el 55% hablan el idioma maya, es decir el idioma nativa.

Quien utiliza las remesas en ECOSABA.R.L.

- El promedio de hogar de los receptores se integran por cinco personas. Y tienen un ingreso menos de \$ 1.00 por día, incluyendo las remesas familiares.
- Nuestros receptores son personas que reciben remesas de \$100 a \$320

ESTRATEGIAS

- Identificación con la comunidad.
- Personal 100% de la comunidad
- El colaborador debe de hablar el idioma maya.
- Identificar al colaborador con el traje típico de la localidad.



Estrategias

- becas estudiantiles otorgados en áreas rurales.
- Apoyo a bomberos voluntarios donde atiende ECOSABA, R.L.
- Apoyo a centros hospitalarios públicos.
- Apoyo a proyectos de introducción de servicios básicos



Estrategias

- Eventos públicos: atletismo juvenil, día del niño, actividad de fin de año.
- Alianzas estratégicas con pequeños, medianos y grandes empresarios para realización de eventos y promociones.



Estrategias

MODERNIZACION E IMAGEN.

- Confidencialidad
- Espacio
- servicio



Estrategias

Atención y servicio

- Amplio horario de atención de 8:AM a 8:PM de lunes a viernes. Fines de semana y días festivos horarios especiales. Es decir trabajamos todo los días del año.



Estrategias

Marketing

- Realizamos promociones en fechas especiales, por ejemplo día de la madre y ferias locales, con premios que va dirigido a la mujer y premios por el uso general de los servicios de la empresa.



Estrategias

Marketing

- Para poder asociar (banca rizar) al receptor de remesas, le obsequiamos la cuenta de ahorros con un saldo inicial de Q20.00 (\$3)
- Apertura de cuentas a plazo fijo con tasas de intereses preferenciales.
- Envío de obsequios a los remitentes de las remesas(llaveros, lapiceros, calendarios con lugares turísticos de la localidad, para crear la nostalgia en el emigrante.
- se asesora y se orienta al receptor a aperturar la cuenta de ahorro a nombre de sus hijos (niños y jóvenes).



Estrategias

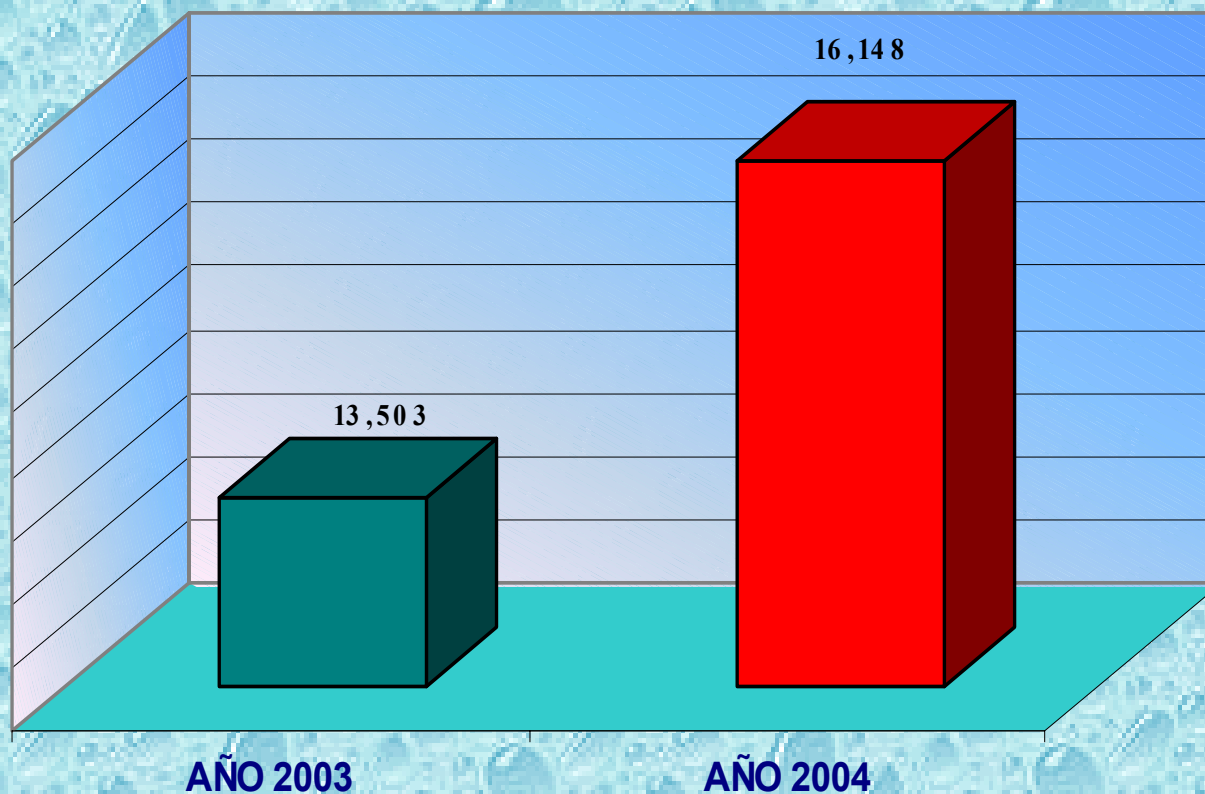
Productos de créditos

- Al aperturar la cuenta de ahorro a plazo fijo, podrá obtener un crédito hasta el 70% del monto del ahorro, también se le servirá de garantía y se aplica al crédito una tasa preferencial.
- Podrá tener un crédito, solo haber recibido 3 remesas consecutivas en la coop. Y comprometerse siempre que lo ara hasta la cancelación del mismo.

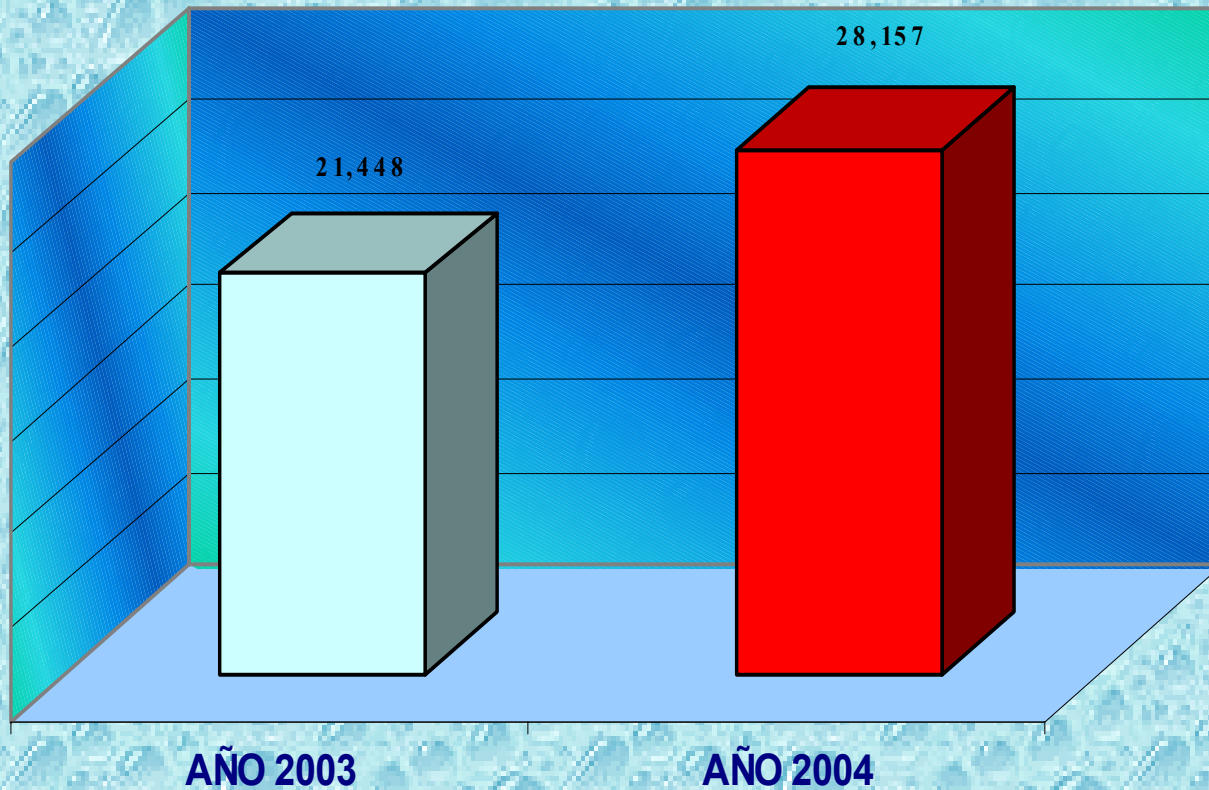


Nuestros Resultados

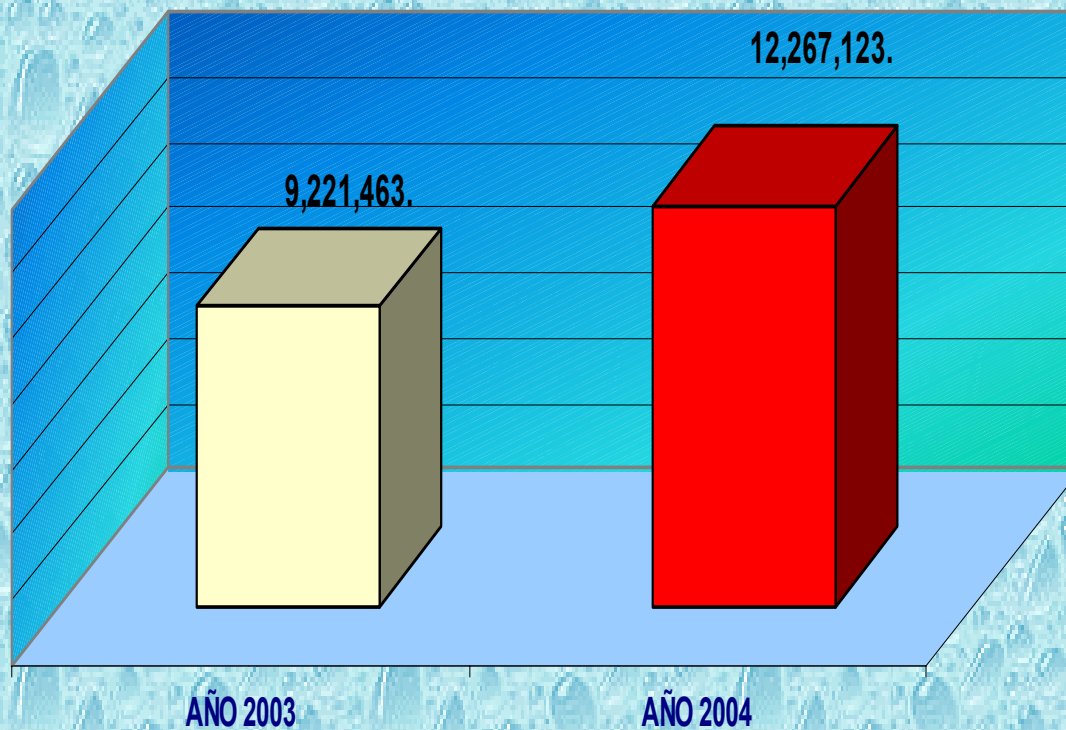
**ECOSABA, R.L. USUARIOS DE REMESAS FAMILIARES
EN LOS AÑOS 2003-2004**



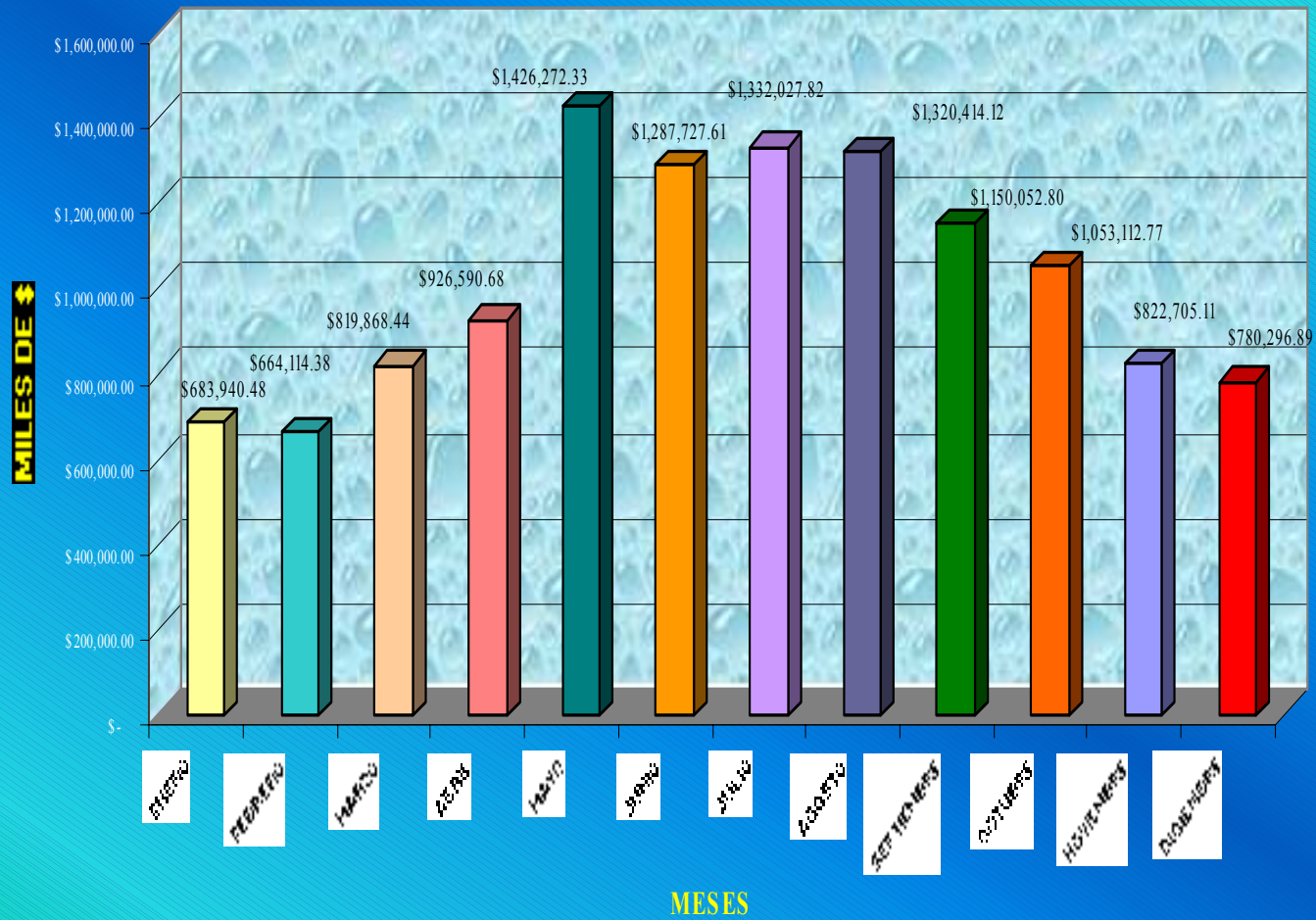
ECOSABA,R.L. TRANSACCION REMESAS FAMILIARES
AÑOS 2003 - 2004



**ECOSABA,R,L. VOLUMEN DE REMESAS FAMILIARES
EN \$. AÑOS 2003-2004**



ECOSABA,R.L. REMESAS FAMILIARES EN EL AÑO 2004



Resultados

- El 80% de los usuarios de remesas se asociaron(bancarizacion) a la cooperativa.
- El 22% de la remesas quedaron como depósitos en la cooperativa.
- Los usuarios de la remesas hacen uso del servicio de la cooperativa, por ahorrar el 22% , por prestar el 15% , el 40% por las misma remesas, 2% por la compra de un seguro y 16% no sabe.



Resultados

- El 94% de nuestros asociados receptores de remesas confían en la cooperativa.
- El 89% opina que manejamos las remesas con honestidad y transparencia.
- Solo el 12 % opina que la cooperativa cobra demasiado por las transferencias.
- El 57 % prefiere la cooperativa por su ubicación y el 43% por el servicio oportuno y rápido.
- El 62% opina que desean ahorrar en la cooperativa, el 32% en bancos privados y 6 % en bancos públicos.



DE CARA AL FUTURO

- ALIANZAS
- Diversificar nuestros intermediarios .
- Accesibilidad
- Precio
- PERCEPCIÓN
- Asesoría y orientación
- Atención personalizada.
- COBERTURA
- Nuevas agencias .

