

Taller Cluster ISO / FOMIN de Sistemas de Gestión ISO

Presentación de lecciones aprendidas
Grupo 2

Colombia

Guatemala

Nicaragua

Venezuela

Montevideo, Uruguay 05 agosto 2003

Etapas del Proceso



Etapa de Diseño

Diseño de proyectos en BID/FOMIN Washington sin tener en cuenta la realidad del mercado local y capacidades reales de los aportantes

Particularidades país beneficiario, capacidad financiera.

Presión para firma – ejecución por parte de Banco y de otras entidades.

La Maduración del proyecto debe darse en la etapa de diseño.

Dificultad en cumplimiento de los requisitos de elegibilidad para el ejecutor.

Se requiere mucha asistencia del Banco para el arranque del Programa a nivel de cada Representación. (interpretación, cláusulas contractuales, procedimientos, justificación)

Proyectos vulnerables a las condiciones de entorno, institucionales y de mercado.

Situación cambiante en el país dificulta cumplimiento cambia el entorno

Metas establecidas sin fundamento del mercado. Inalcanzables.

No se contempló en el diseño la conformación de un Cluster ni el sistema de evaluación de impacto

No se contempló en el diseño la conformación de un Cluster ni el sistema de evaluación de impacto

Etapa de Ejecución

Flexibilidad en la revisión (reestructuración) del Marco Lógico tanto en actividades como en Metas durante la ejecución.

Marco Lógico es la referencia para actividades, informes, etc. Se debe validar el Marco Lógico en un plazo determinado (un año de ejecución). Esta revisión debe hacerse en un taller por parte de Ejecutores, Beneficiarios, Coejecutores y Representación. La revisión se puede hacer sobre la base de cumplimiento de metas y se pueden reasignar algunos recursos a otros componentes

Las metas del proyecto se ajustaron a la necesidad del mercado caso:

Certificación de Productos: Se permitió llegar a empresas no beneficiarias directas de CYGA en ISO 9000 o 14000. ISO 14000 se enfocó a entidades de control ambiental por convenios de cooperación

Cuanto mas innovador el proyecto se debe ser más flexible en la aplicación . No hay flexibilidad. Se debe tener en cuenta

Definir indicadores de gestión para la Unidad Ejecutora que se deben definir en el Marco Lógico y el proyecto.

Comparar costo de administrativo de la UE vs Costo o valor de los servicios prestados. Esto se debe enfocar hacia la sostenibilidad del proyecto. Medir aspectos cuantitativos, y cualitativos, impacto de la UE en el OE, mercado, etc.

Etapa de Evaluación

Las Evaluaciones Intermedia y Final deben definirse por consenso (TOR y lista corta) entre OE y Banco

La evaluación o monitoreo podría ser permanente, con herramientas de sistemas de información, con visitas periódicas de un consultor especializado. Podría reemplazar la evaluación intermedia. Buscar un sistema novedoso para la evaluación intermedia

El consultor evaluador debería tener dedicación específica y no entrar a competir con sus evaluados en el mercado. Conflicto de intereses. Falta transparencia.

Los indicadores y la información que se maneje debe ser relevante, razonable, manejable que permita identificar cumplimiento de metas e impacto del proyecto sin caer en excesos o déficit de información

Los indicadores y la información que se maneje debe ser relevante, razonable, manejable que permita identificar cumplimiento de metas e impacto del proyecto sin caer en excesos o déficit de información

Fomentar que haya recursos de organismos públicos nacionales o internacionales que faciliten la sostenibilidad del proyecto.

Trabajo conjunto entre UE y OE.

Reventa. Las empresas deben volver a la UE demandando servicios.

La UE debe dar mantenimiento a los beneficiarios

Mantenimiento en el tiempo del programa mantener una base de servicios sin subsidios.

Los programas deben continuar sin el apoyo del BID.

Los sistemas que se fortalecieron en los OE deben ser sostenibles y continuar en el tiempo

Conformación del Cluster ISO

Se deberían usar recursos de los proyectos para hacer misiones entre los mismos buscando beneficios mutuos. Usar los recursos de los proyectos sin ejecutar o del rubro Evaluación.

El FOMIN debería tener una operación regional para el intercambio y mejoramiento entre los proyectos o ejecutores.

Se deben formalizar el Cluster definiendo actividades concretas:

Presentación de Metodologías de implementación

Foros permanentes por Internet

Chats, teleconferencias virtuales

El Coordinador del Cluster debe coordinar los proyectos apoyando su desarrollo (definiendo la estrategia de comunicaciones, actividades, buenas prácticas).

¿se debe formalizar el cluster? Aportes? ONG?

FOMIN debe agilizar la instalación y capacitación del sistema de ISDP para diligenciamiento por parte del OE

UE eficientes deberían someterse a una verificación Ex pos dependiendo del nivel de confianza en la UE y de una capacidad financiera del OE