Encuesta de opinión pública de receptores de remesas en Perú

Bendixen & Associates

Diciembre 5, 2005

Banco Interamericano de Desarrollo

Encuesta de Opinión Pública de Receptores de Remesas en Perú

Lima

5 de Diciembre, 2005

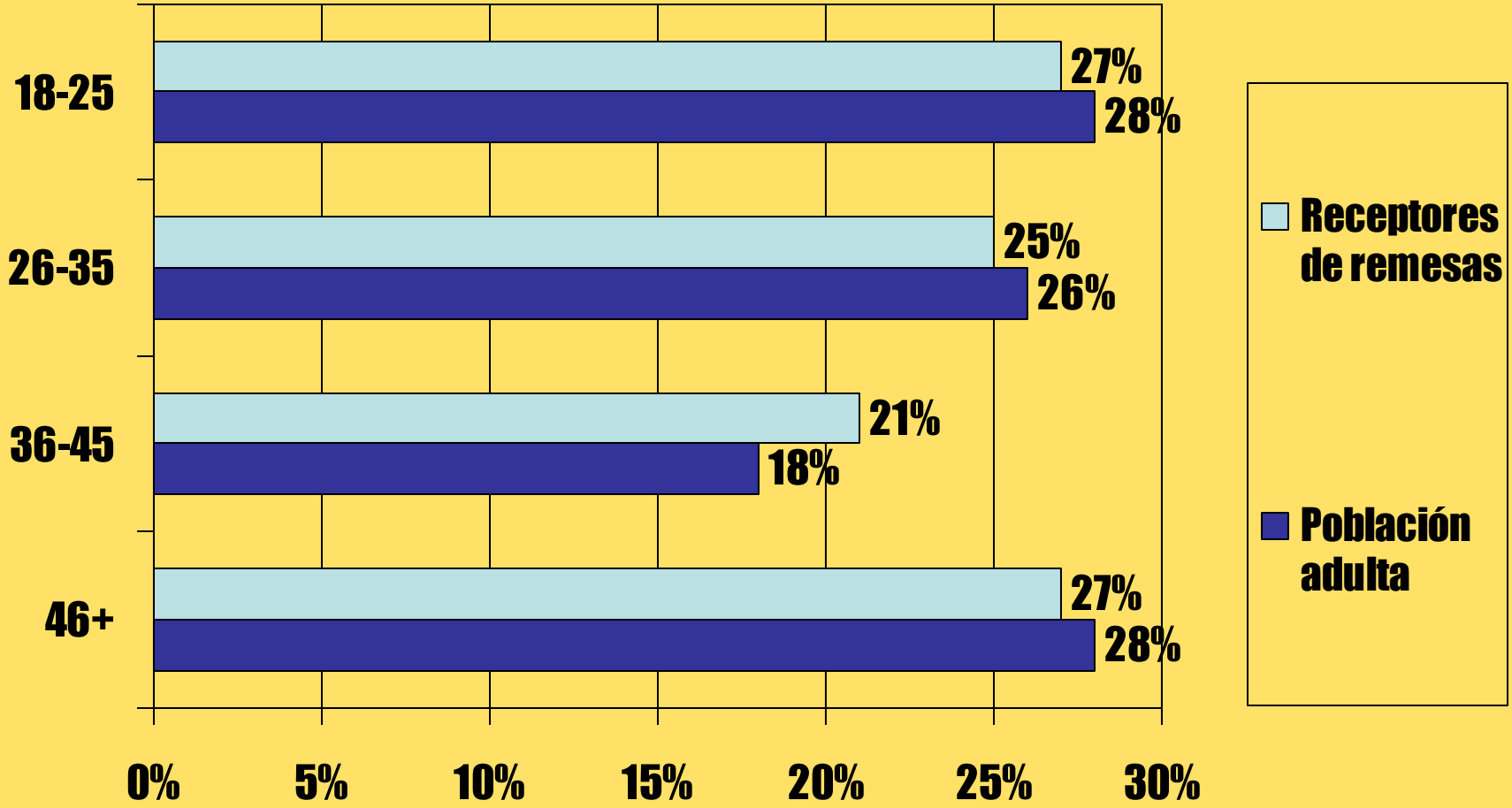
Bendixen & Associates

Metodología

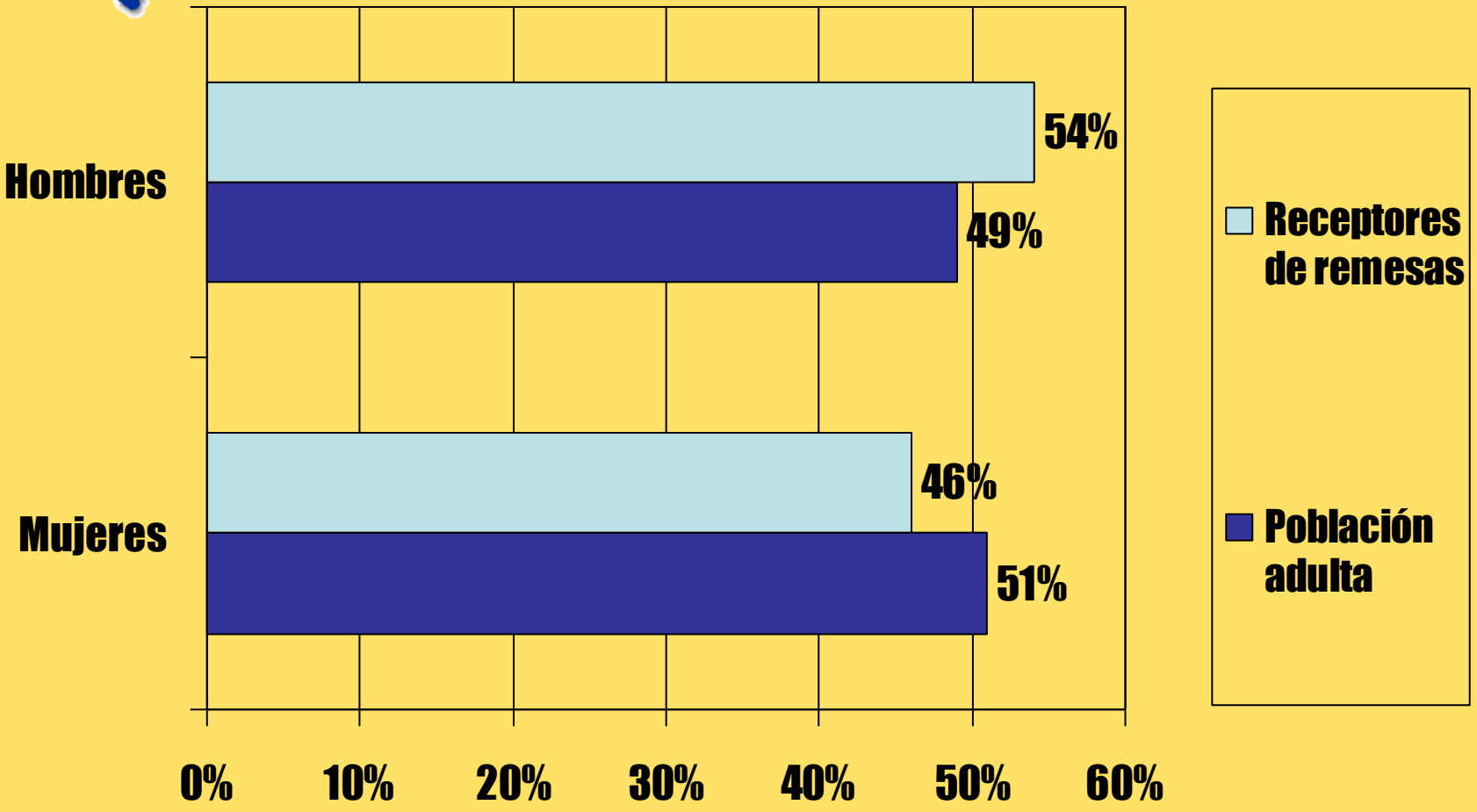
- La encuesta es de 1,612 entrevistas.
- La muestra es representativa del universo de adultos en Perú.
- Las entrevistas fueron realizadas en Junio y Julio del 2005.
- El margen de error es del 2 por ciento.

Estadísticas Demográficas

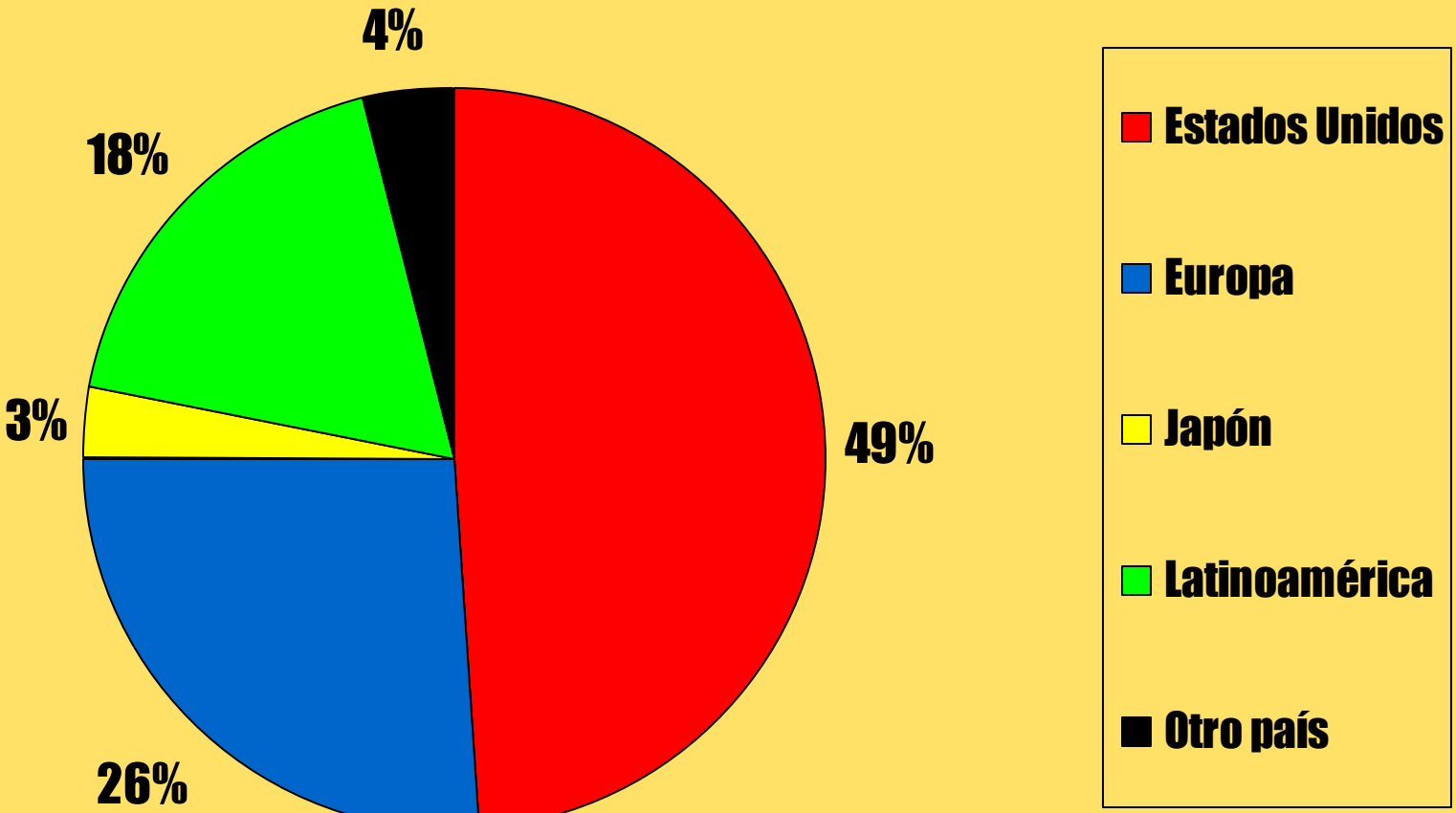
Edad


18-25
26-35
36-45
46+
27%
28%
25%
26%
21%
18%
27%
28%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
Receptores de remesas
Población adulta

Género


Hombres
Mujeres
54%
49%
46%
51%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
Receptores de remesas
Población adulta

¿Donde vive su familiar?



¿En que estado de los Estados Unidos vive su familiar?

- Florida
- New York
- California
- New Jersey
- Texas
- Arizona
- Connecticut
- Missouri
- Wisconsin
- Illinois
- North Carolina
- South Carolina
- Oklahoma
- Nevada
- Michigan
- Kansas
- Massachusetts
- Virginia
- Washington
- Maryland
- Idaho
- Utah
- Louisiana

¿En que país en Europa vive su familiar?

- España (54%)

- Italia (27%)

- Alemania (9%)

- Francia (6%)

- Holanda (2%)

- Inglaterra (1%)

- Suiza (1%)

¿En que país en Latinoamérica vive su familiar?

- Argentina (33%)

- Chile (20%)

- Venezuela (12%)

- Ecuador (10%)

- Bolivia (8%)

- Brasil (7%)

- Puerto Rico (5%)

- Uruguay (2%)

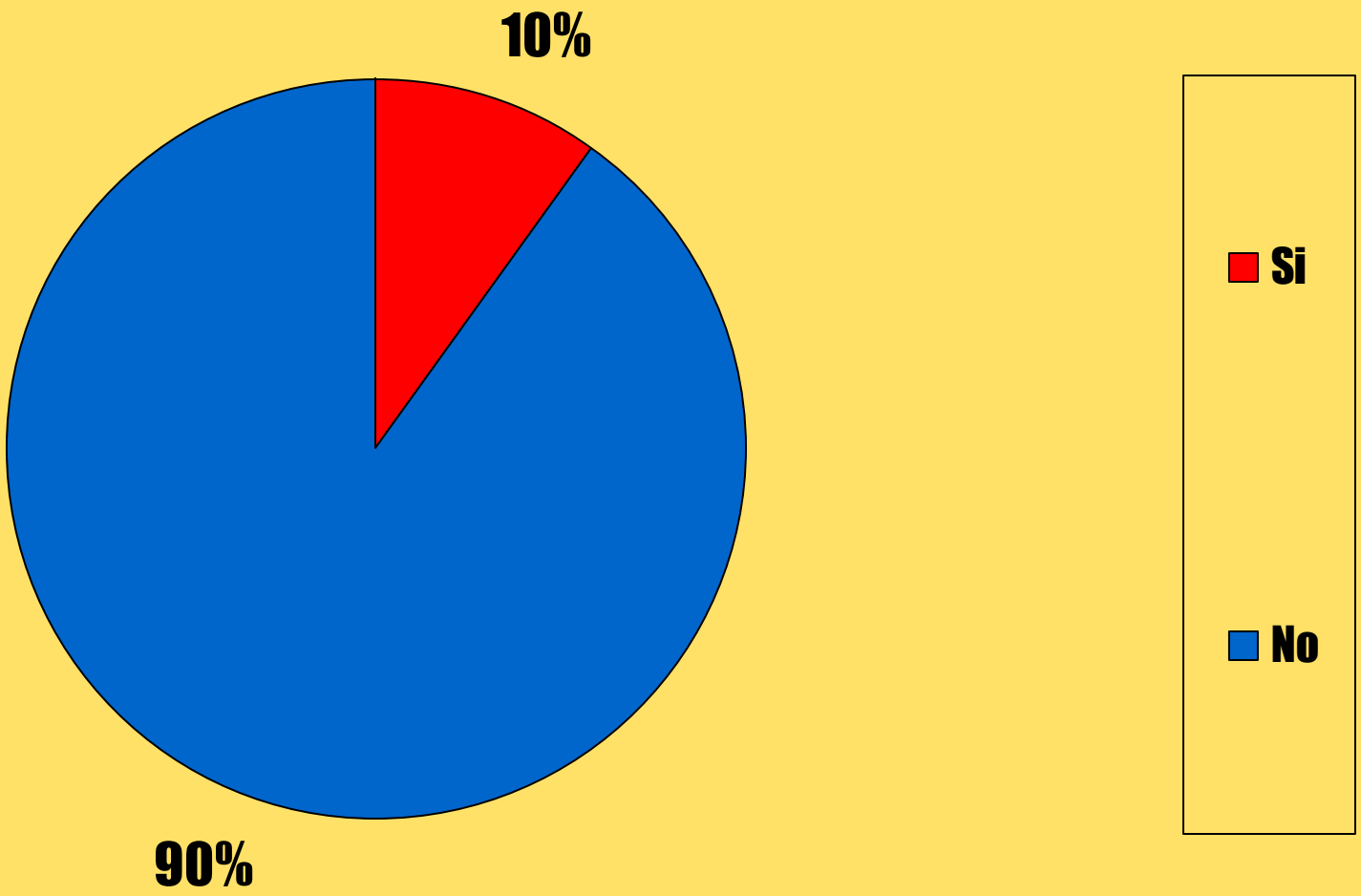
- México (2%)

- Colombia (1%)

- Panamá (1%)

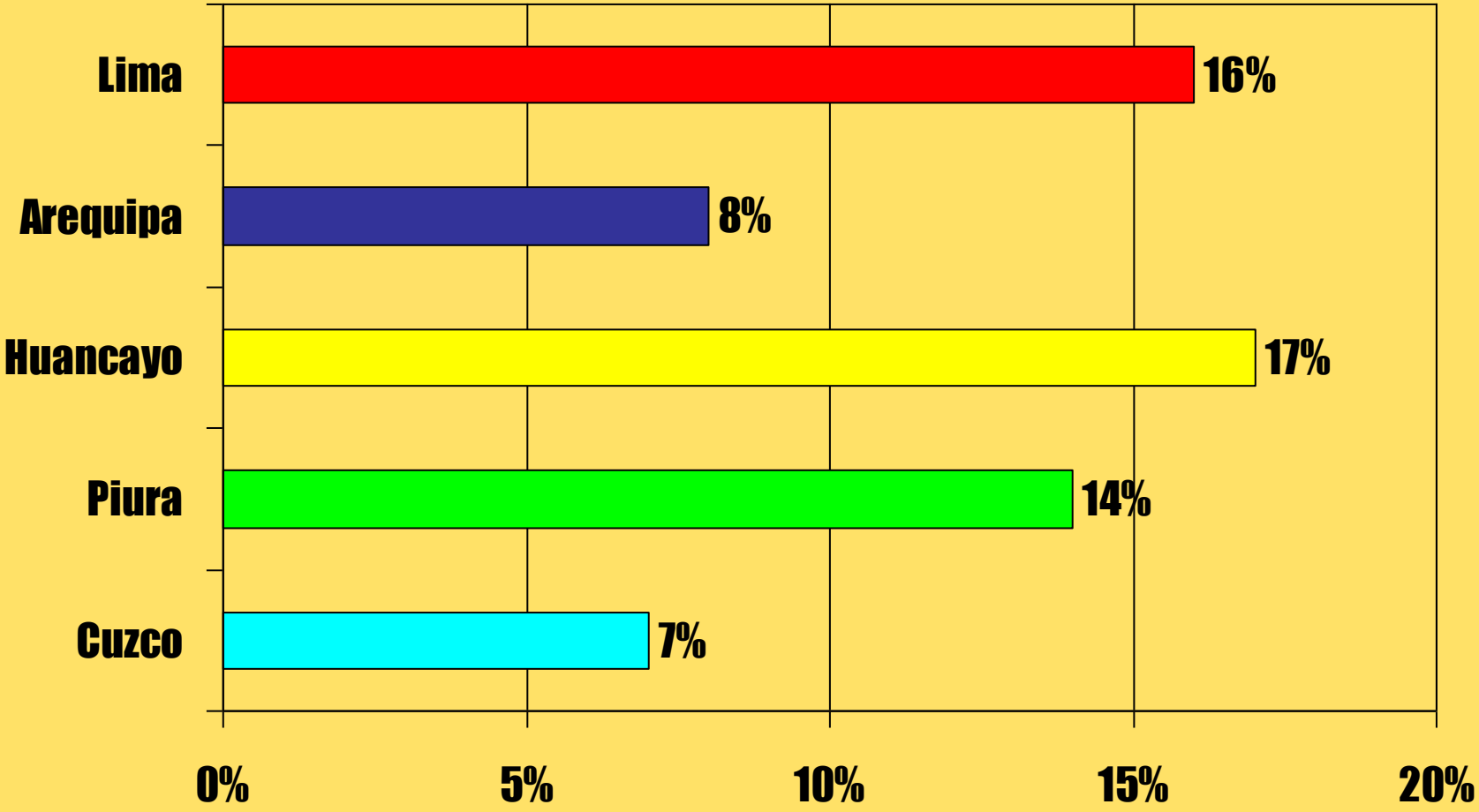
Remesas a Perú

Receptores de Remesas

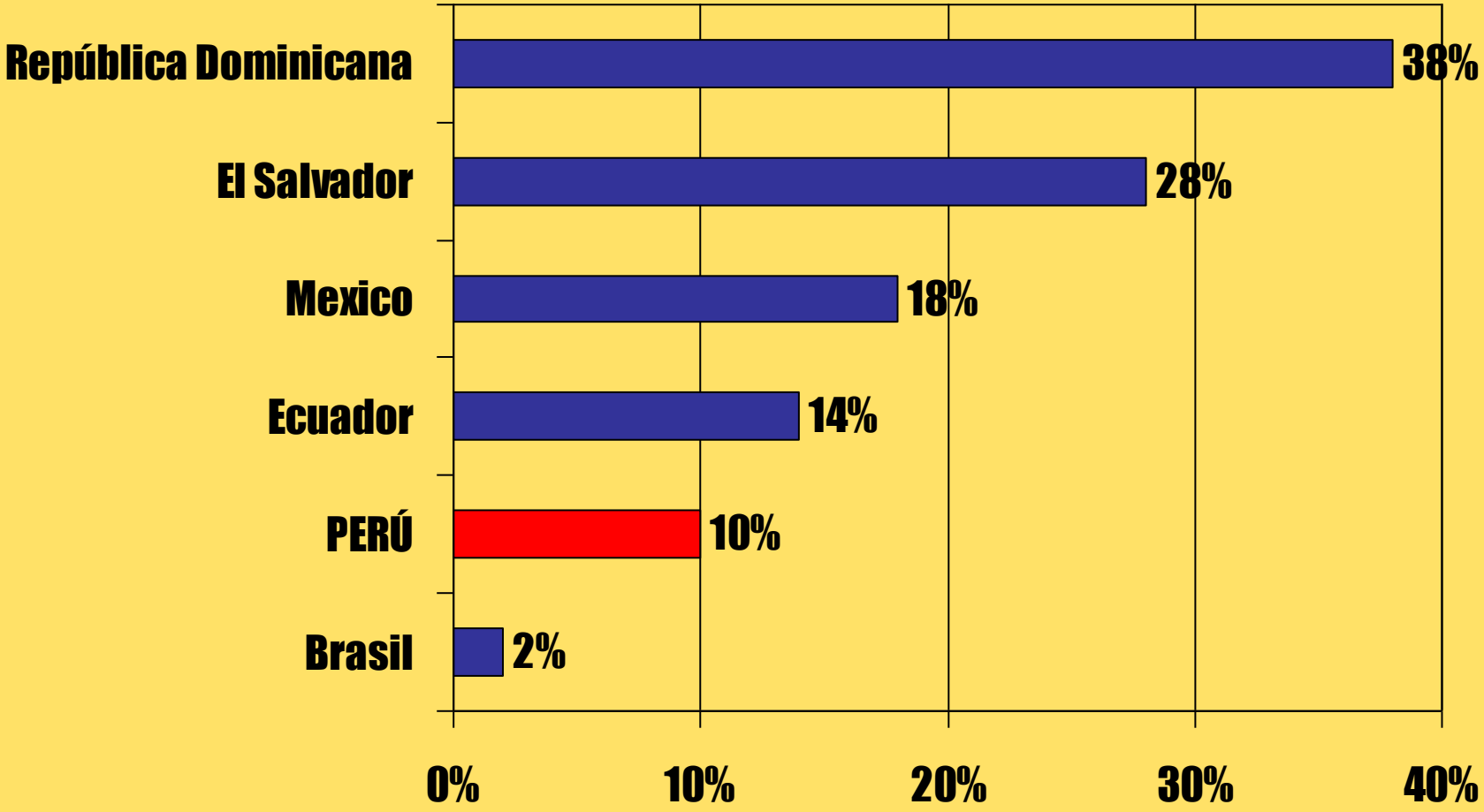


Receptores de Remesas

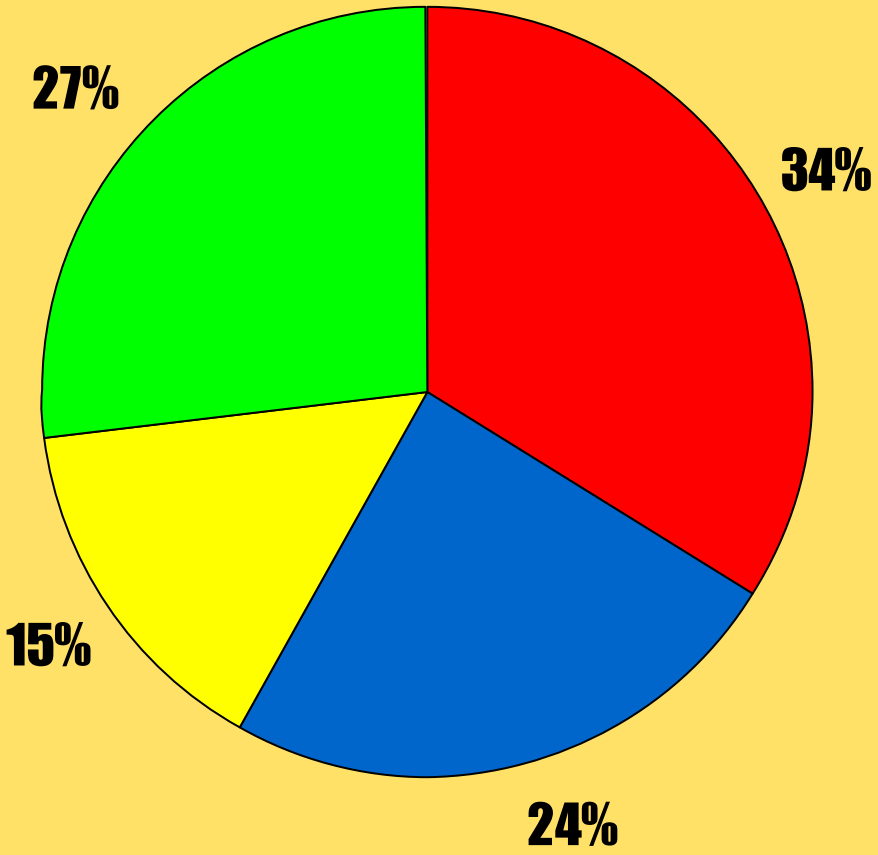
Por Ciudad



Receptores de Remesas

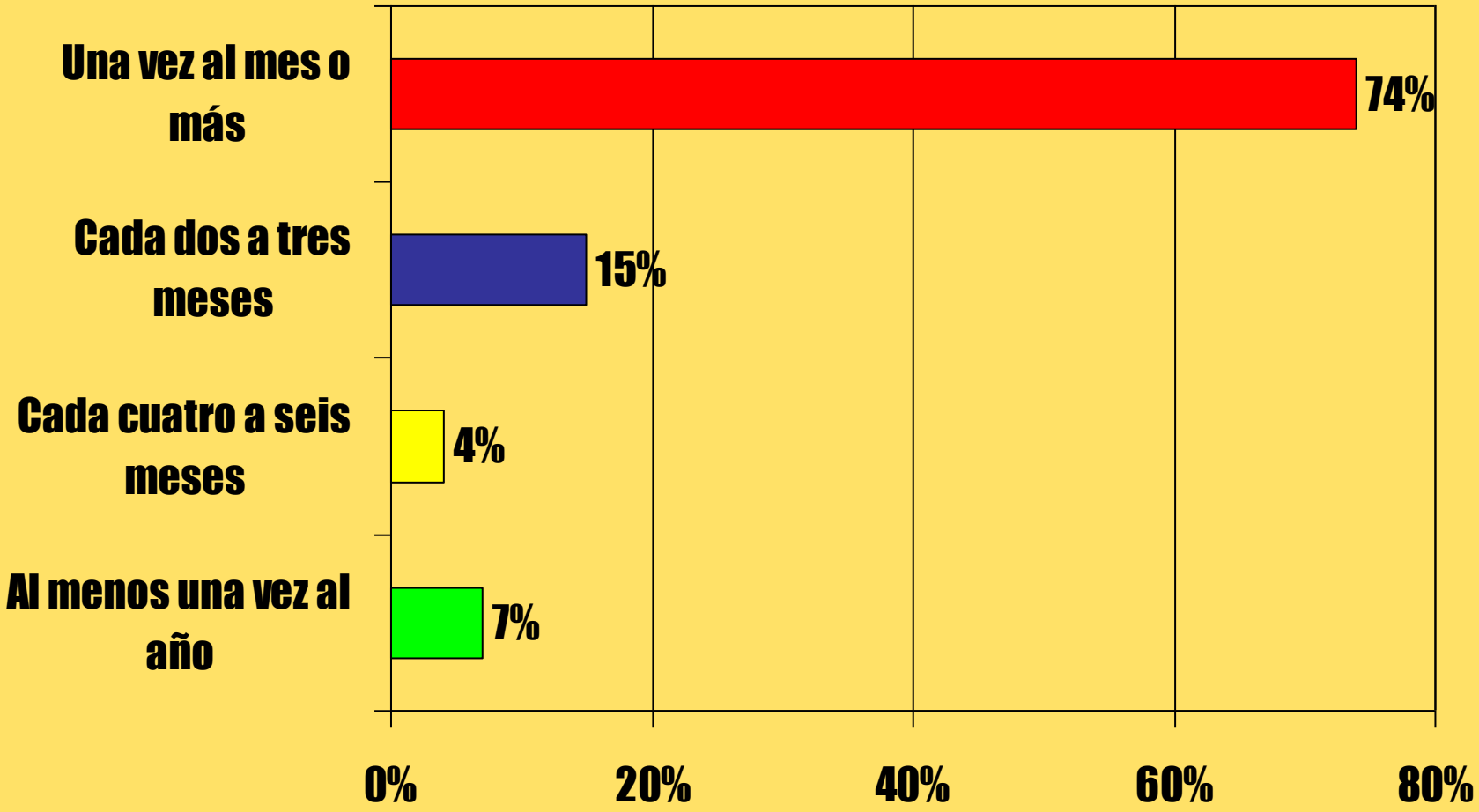


¿Cómo recibe usted la remesa?



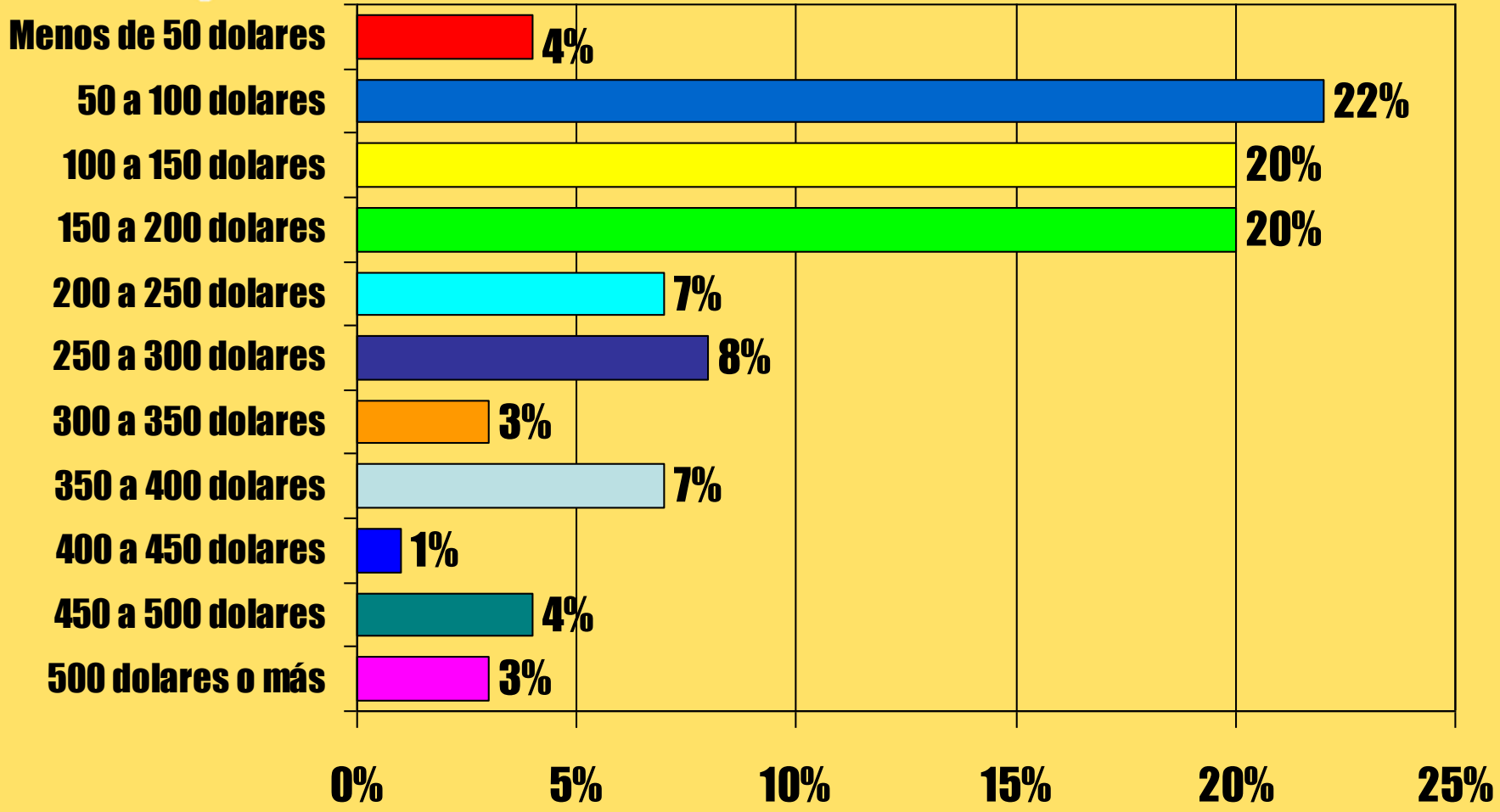
El receptor de remesas “promedio” en Perú recibe una remesa aproximadamente 9 veces al año.

Frecuencia del Envio



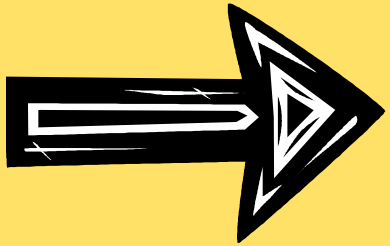
El promedio de cada remesa es US$166.

Cantidad del Envio



Remesas a Perú

- Nuestro estudio estima que Perú recibe **US$1,472 millones** en remesas anualmente por medio de compañías de remesas, bancos y cooperativas de credito.



Remesas a Perú

- Nuestro estudio estima que Perú recibe US$1,023 millones adicionales en remesas anualmente por medios "informales."
- En total, Perú recibe US$2,495 millones en remesas anualmente.

Resultados Principales

- 59% del dinero llega por medio de un banco / compañía de remesas: **US$1,472 millones**

- 41% del dinero llega por correo o courier / viajeros a Perú: **US$1,023 millones**

- Total: **US$2,495 millones**

Resultados Principales

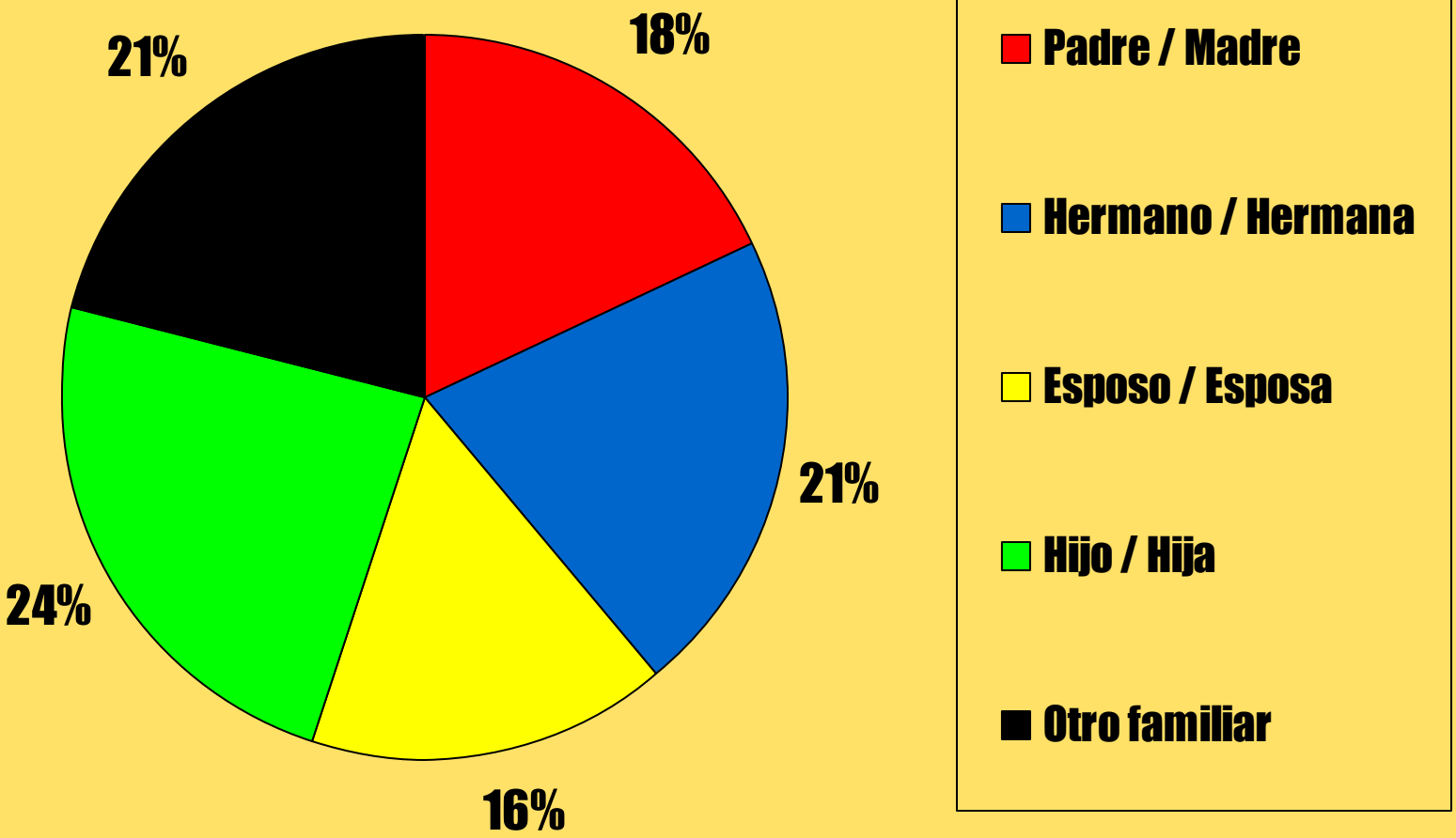
La población total de Perú:	26.7 millones
Población adulta (18+):	16.7 millones

- Población que recibe remesas (10%): 1.67 millones
- Frecuencia del envio: 9 veces / año
- Cantidad del envio: US$166

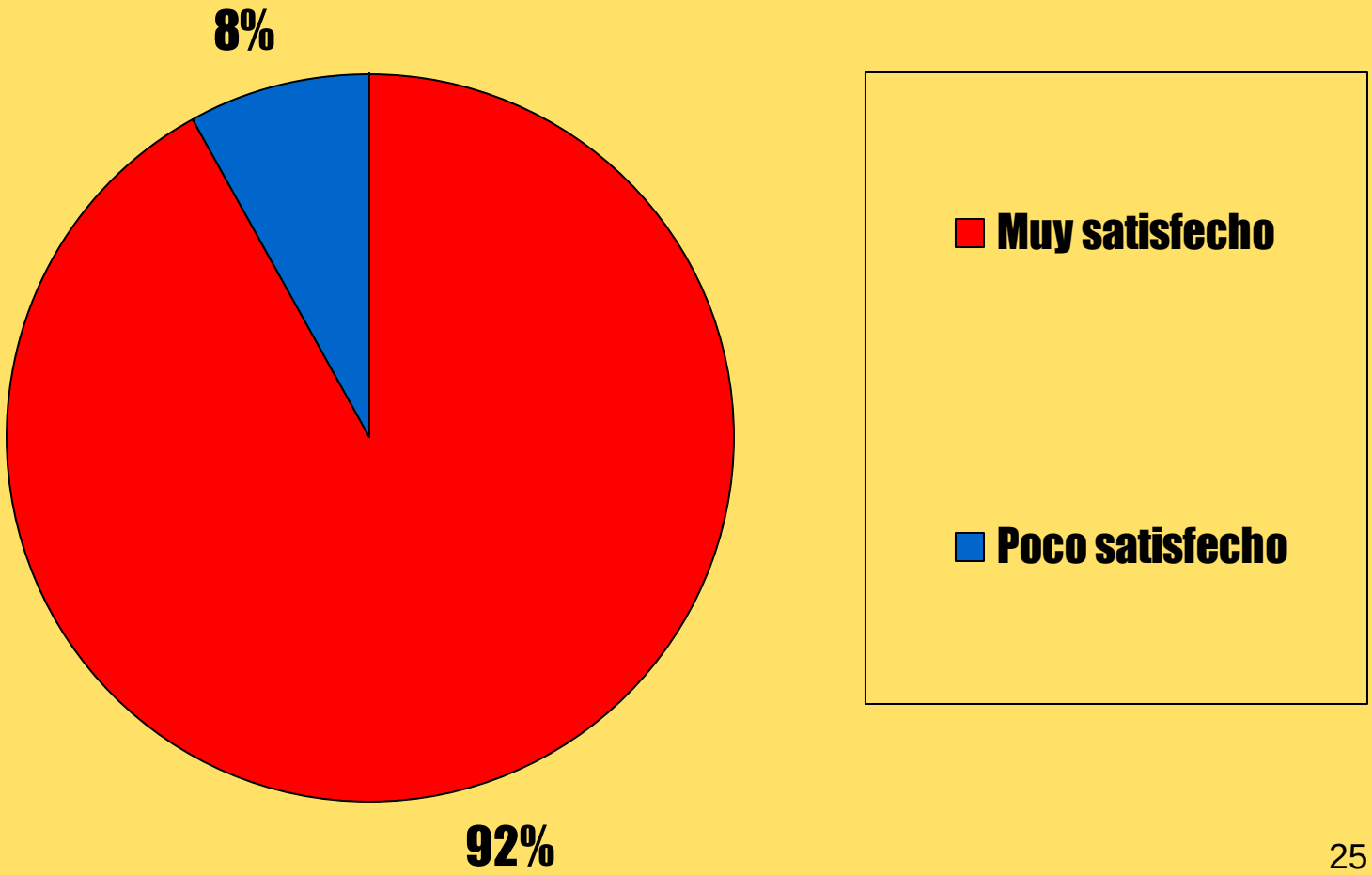
Total de Remesas: US$2,495 millones

El Proceso de Remesas

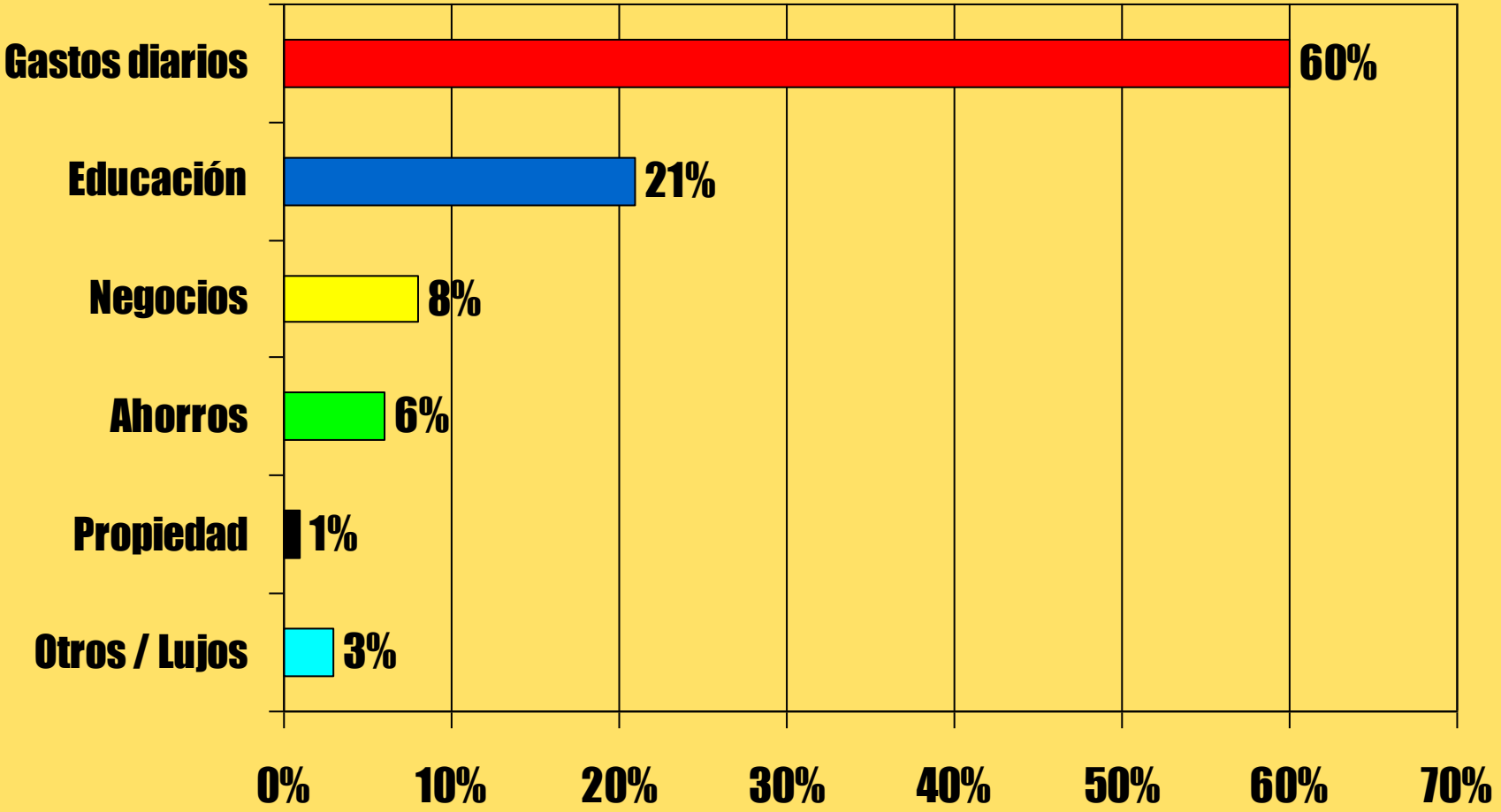
¿Quien le manda la remesa?



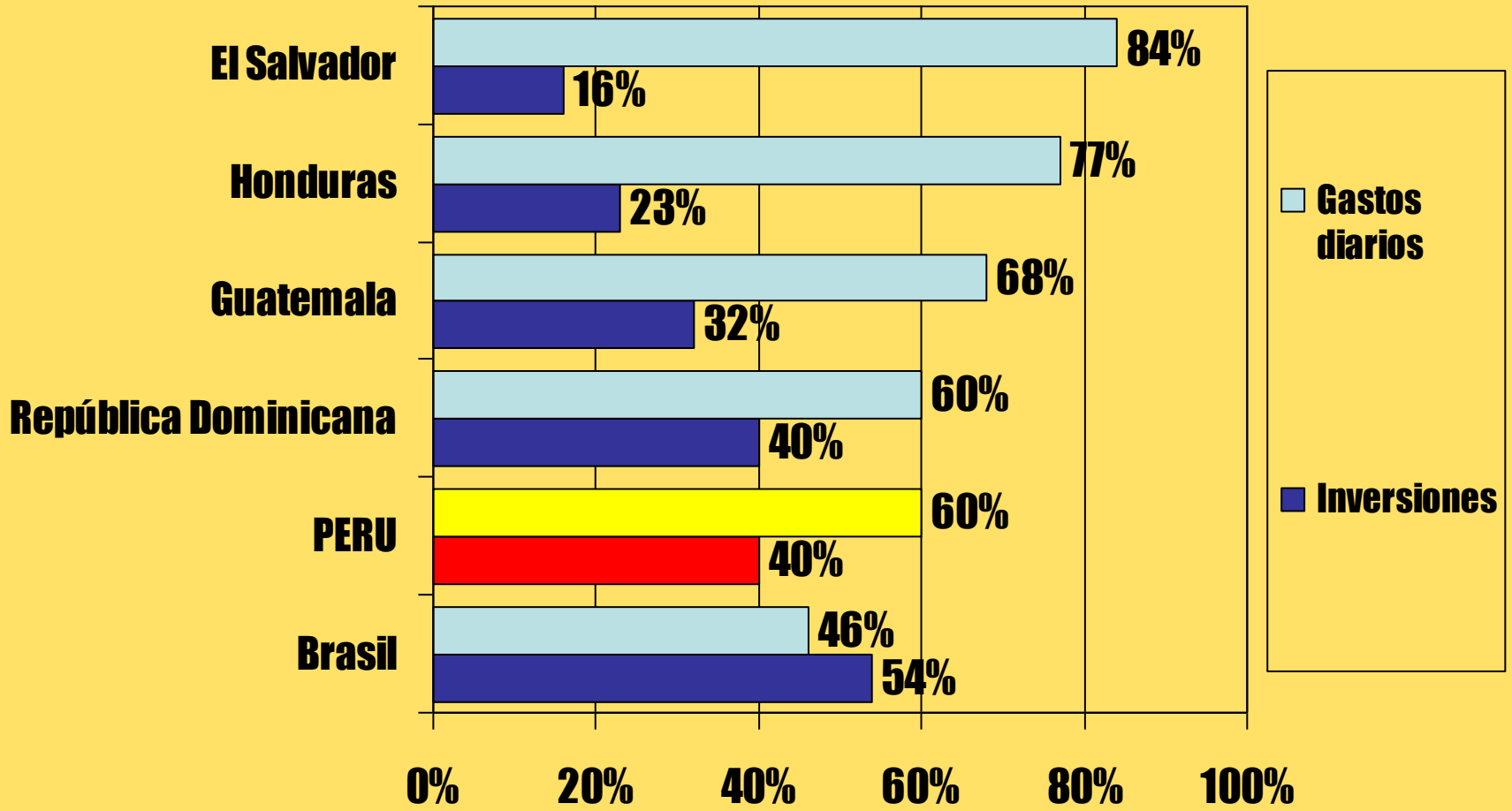
¿Está satisfecho con los servicios de su banco o compañía de remesas?



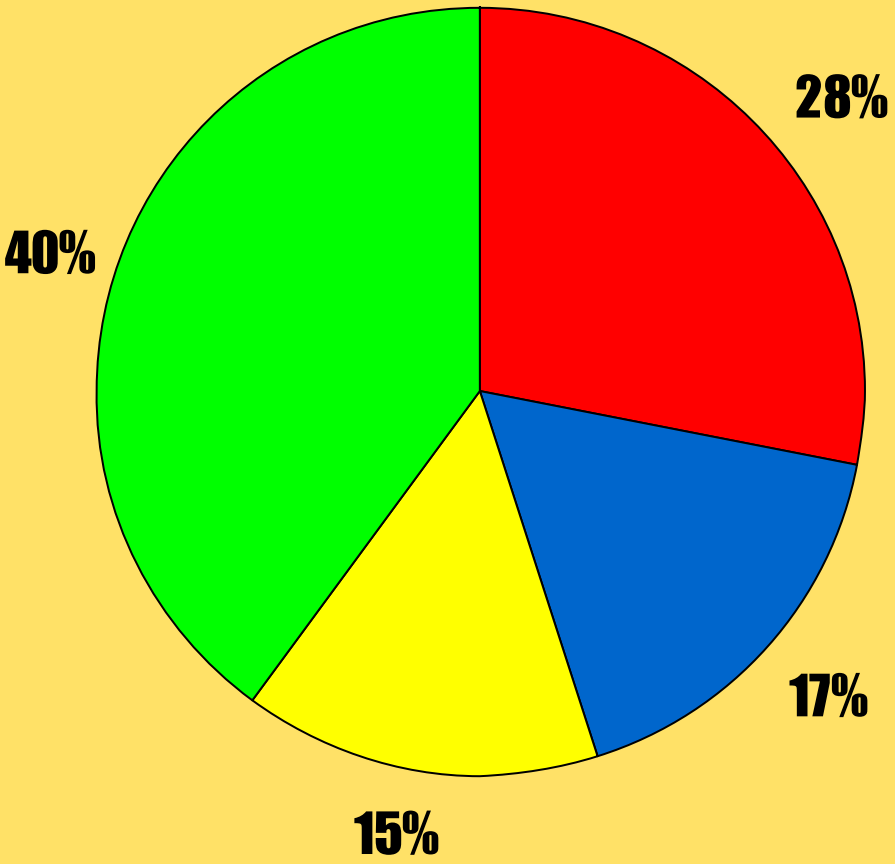
¿En qué emplea el dinero?



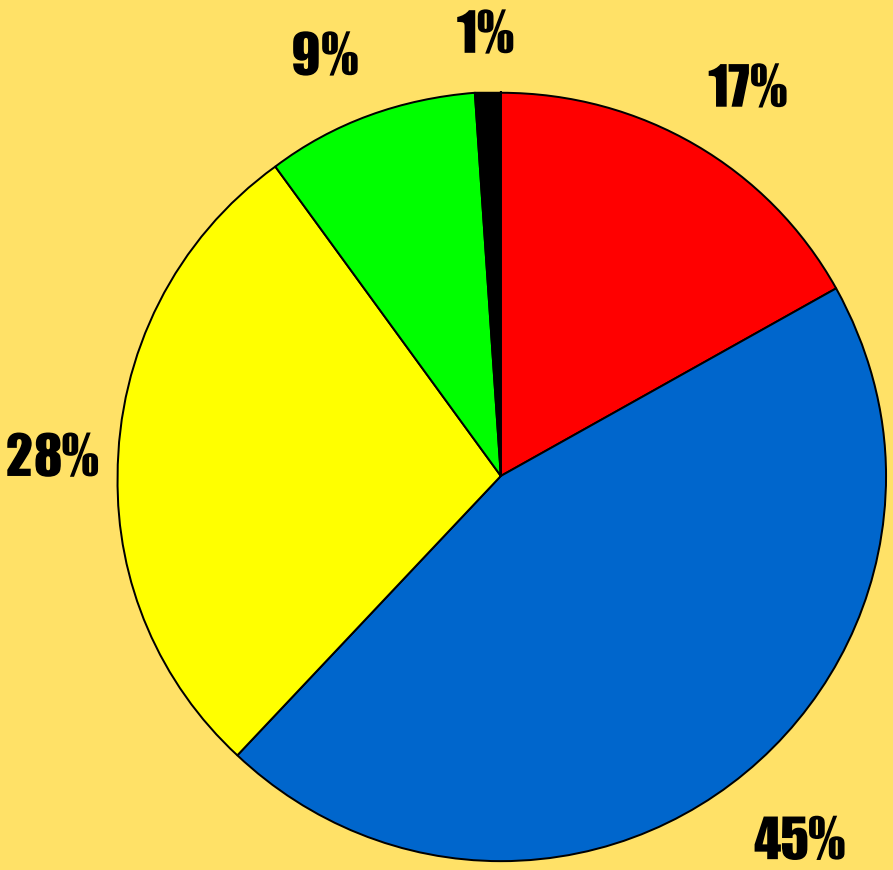
¿En qué emplea el dinero?



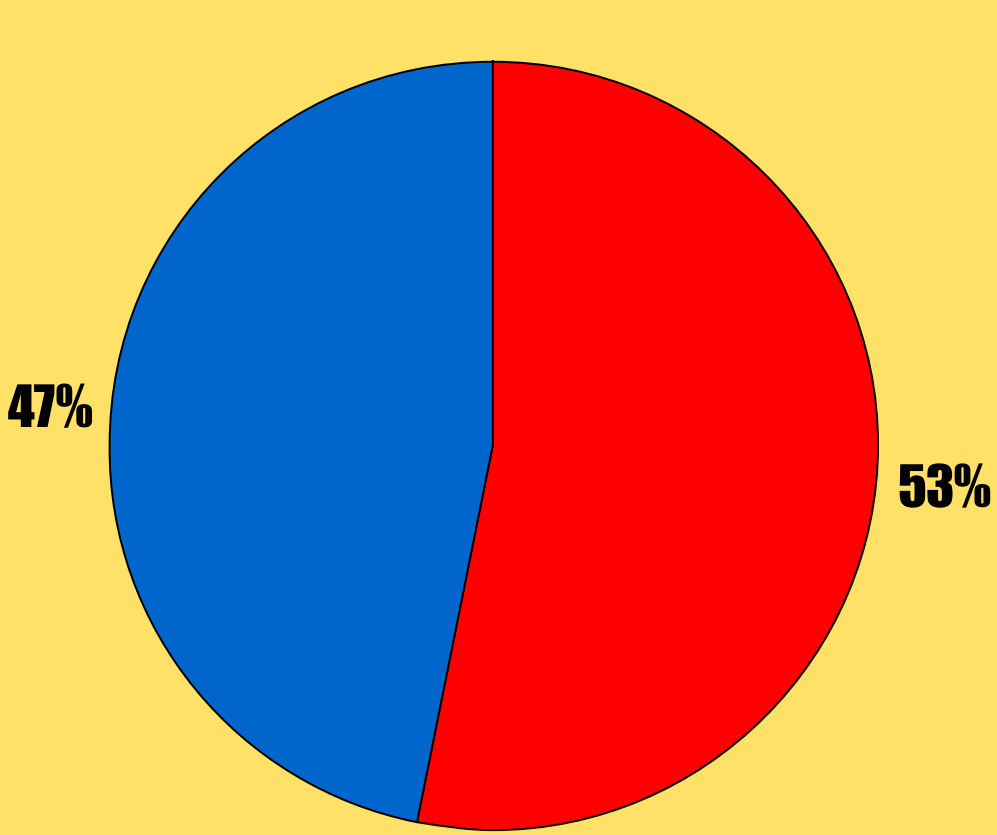
¿Comparte usted la remesa con otra persona?



¿Con qué frecuencia se comunica con ese familiar?

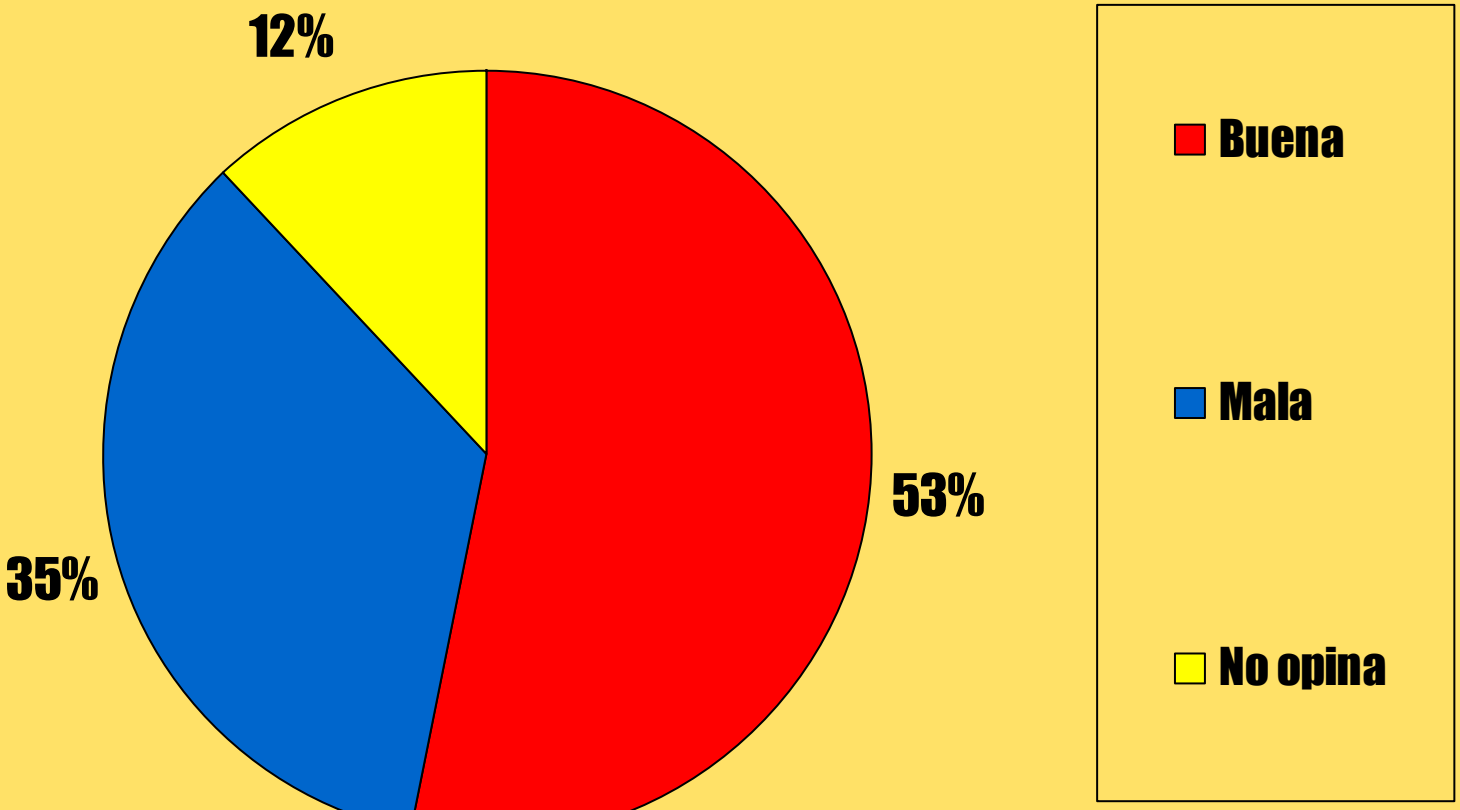


¿Había compromiso de mandarle dinero antes de que su familiar se fuera de Perú?

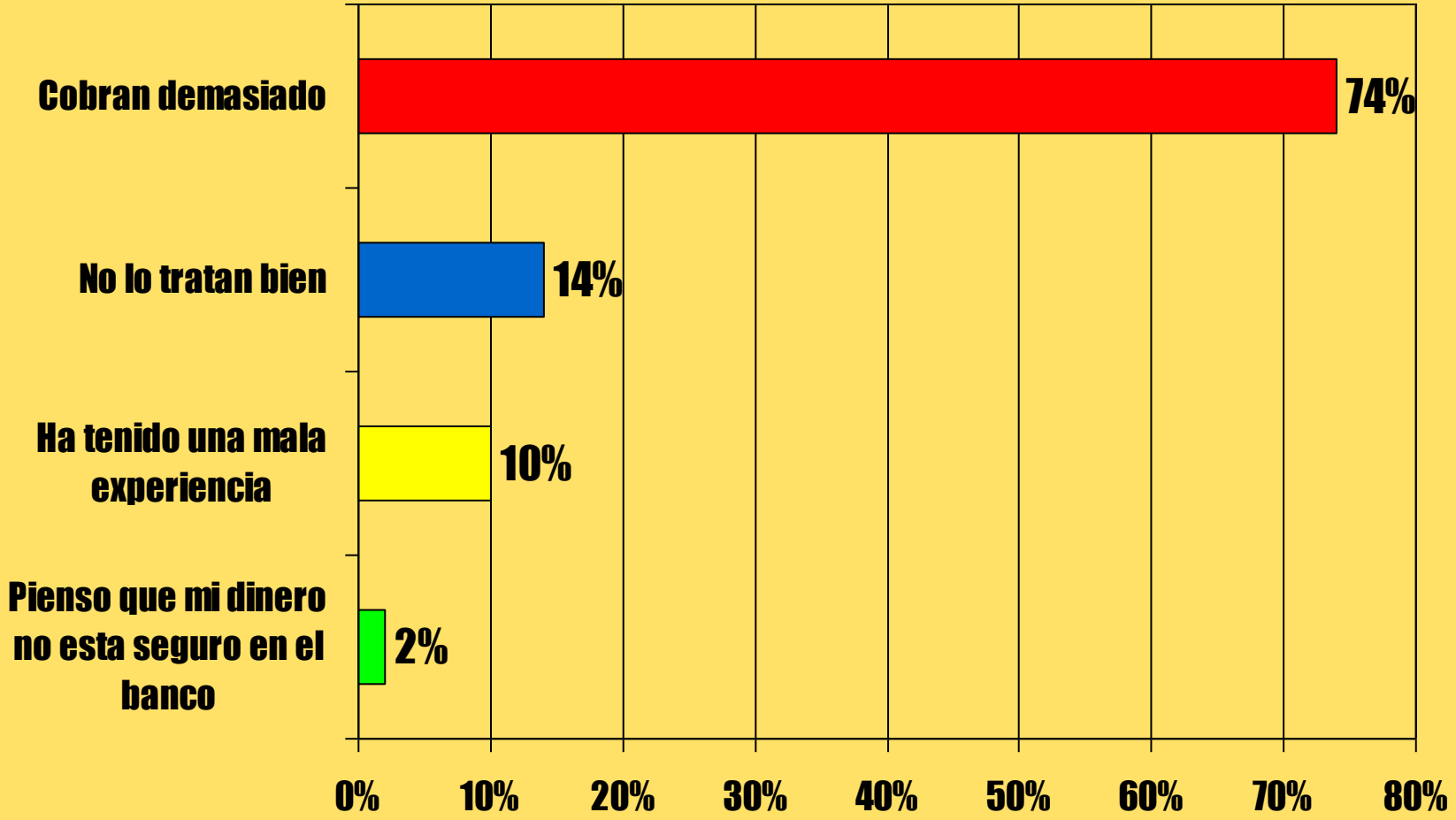


Receptores de Remesas en Perú y los Bancos

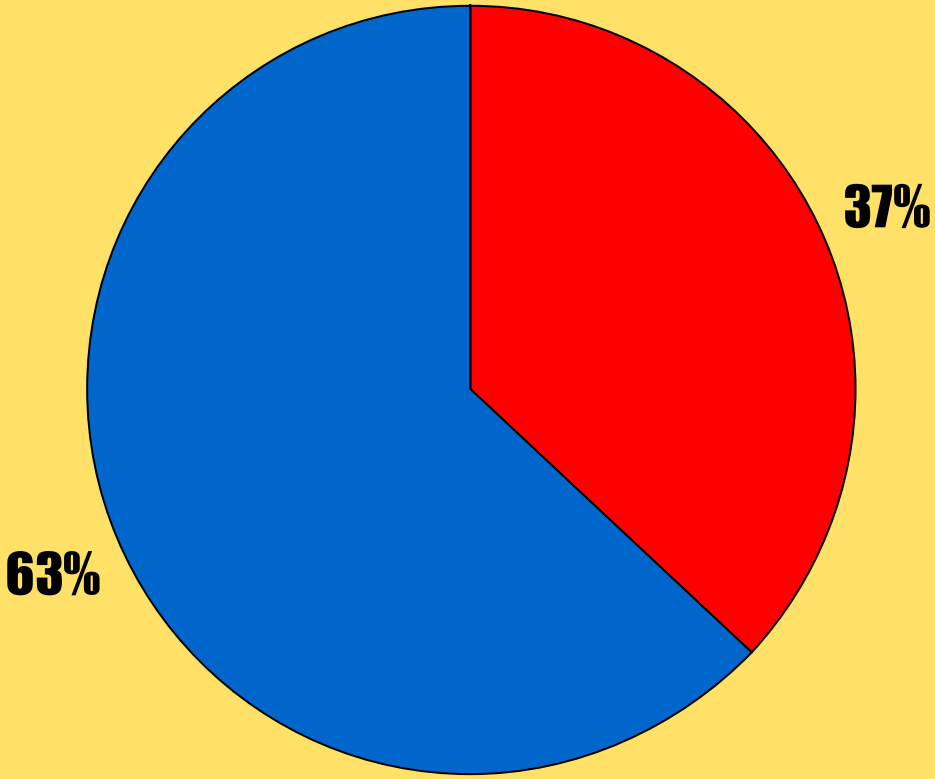
¿En general qué opinión tiene usted de los bancos en Perú?



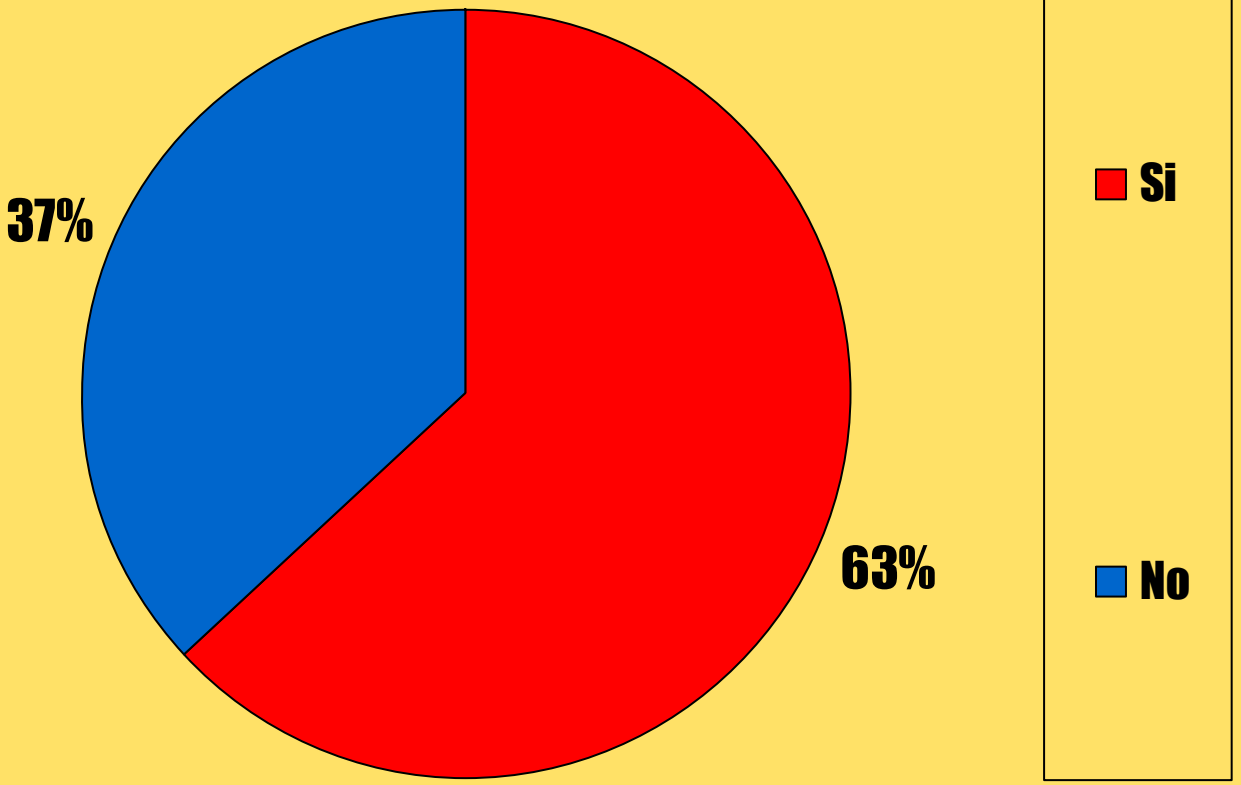
¿Por qué tiene una mala opinión de los bancos en Perú?



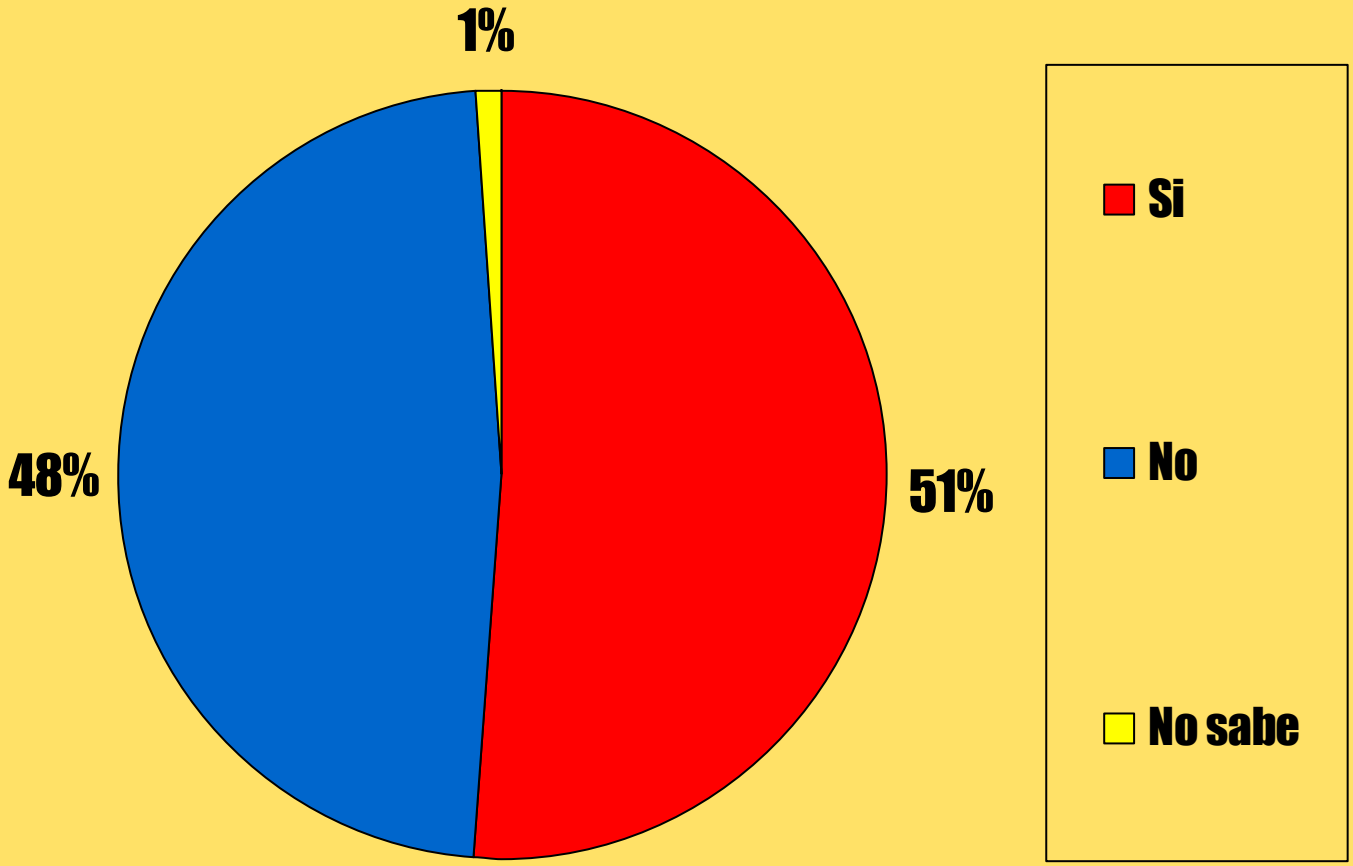
¿Usted tiene cuenta bancaria?



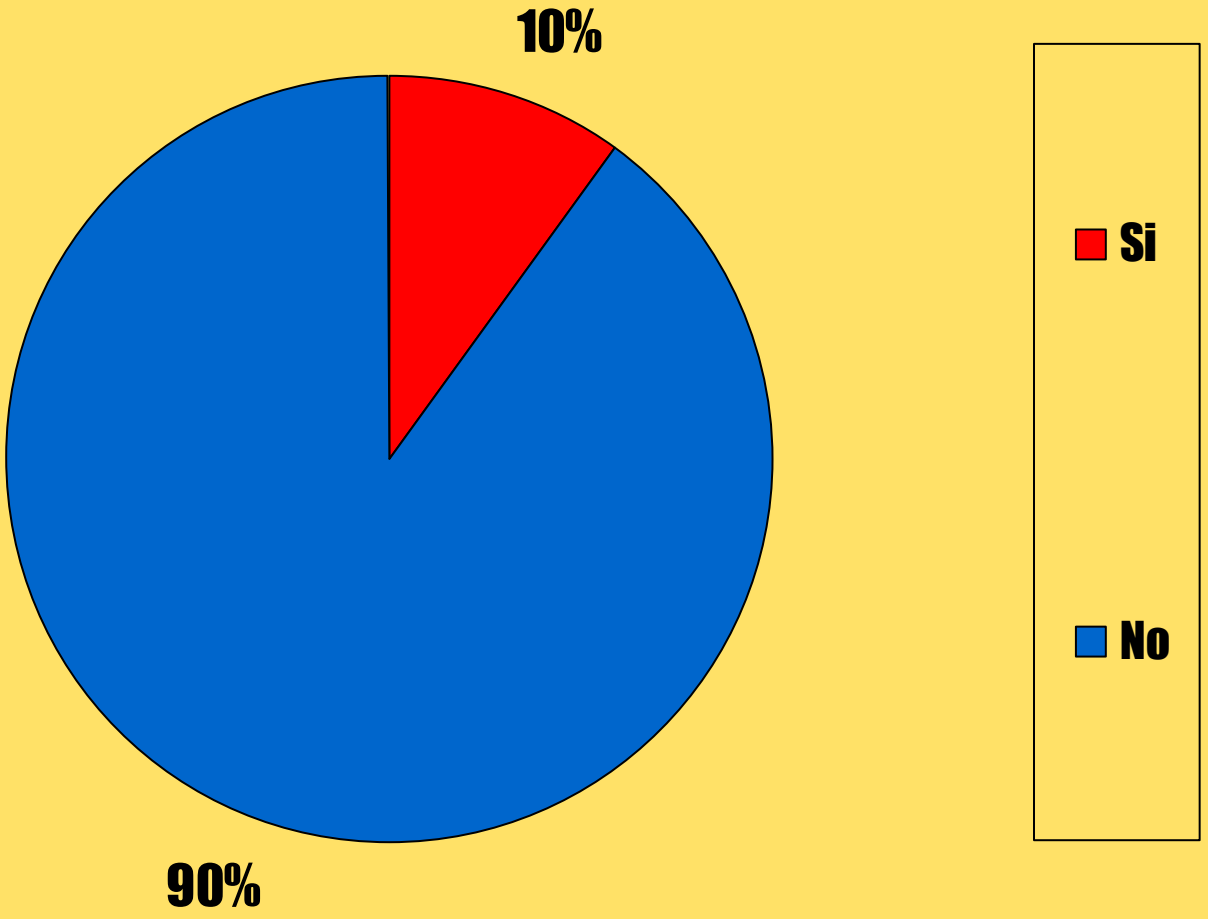
¿Sabe usted cómo se operan los cajeros automáticos de un banco?



¿Tiene planes de abrir su propio negocio en el futuro?



¿Tiene usted una hipoteca o un préstamo bancario para financiar su casa?



Contactos

- **Inter-American Development Bank**
  1300 New York Ave. NW
  Washington D.C. 20577
  Ph: 202-942-8171
  http://www.iadb.org/mif

- **Bendixen & Associates**
  2800 Ponce De Leon Blvd, #1111
  Coral Gables, FL 33134
  Ph: 305-529-9916
  Fax: 305-529-9069
  sbendixen@bendixenandassociates.com

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

1300 New York Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20577, USA
Tel: (202) 623 - 1000
www.iadb.org