

# Empatía y aprendizajes

¿Por qué funcionan las tutorías?

Paulina Araneda

**ACELERAR** ▶▶  
**APRENDIZAJES**



Copyright © 2023 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons CC BY 3.0 IGO (<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/legalcode>). Se deberá cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID.

En alcance a la sección 8 de la licencia indicada, cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo esta licencia será llevada a cabo de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

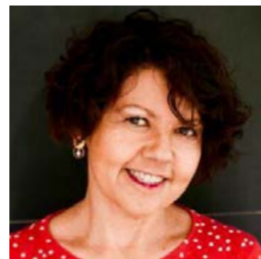
Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



ACCELERAR▶▶  
APRENDIZAJES

# Empatía y aprendizajes

¿Por qué funcionan las tutorías?



**Paulina Arandeda**

Directora de Grupo  
Educativo

La elaboración de este brochure fue apoyada y revisada por los siguientes miembros de la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo:  
**Gonzalo Almeyda, Milton Calderón, Pablo Zoido.**

Ilustración y diseño gráfico: **Juan Sebastián Fonseca**

# Introducción

La educación de los y las niñas, niños y adolescentes de América Latina es un tema que nos debería interpelar de manera constante. Ya desde antes de la pandemia del COVID-19, la región enfrentaba una serie de desafíos en materia educativa en torno a desigualdad de aprendizajes, escolarización, abandono escolar, y calidad educativa. Esas dificultades fueron exacerbadas por la pandemia. América Latina y el Caribe fue el área del mundo más afectada por la crisis sanitaria, hasta el punto de que, según datos de UNICEF de 2021, 3 de cada 5 niños y niñas que perdieron un año escolar en el mundo durante la pandemia vivían en la región. En total, los confinamientos obligaron a 167 millones de niños, niñas y jóvenes a quedarse en sus hogares, lo que repercutió negativamente en su desarrollo educativo (CEPAL, 2020; UNESCO, 2020).

Estos prolongados confinamientos tuvieron una serie de consecuencias negativas en los sistemas educativos:

- Entre los estudiantes, causaron una interrupción en su educación que en muchos casos acabó generando abandono y exclusión de sus trayectorias de aprendizajes. Además, tuvieron un coste psicológico, en la forma de desequilibrio socioemocional de los estudiantes, problemas de salud mental, dificultades para el desarrollo de habilidades prácticas y blandas, y desconexión o desafección con su entorno educativo, especialmente con sus pares.
- Entre las familias, provocaron un cambio de la cotidianeidad, al obligarlas a asumir un rol activo en unos procesos de aprendizaje para los que no estaban preparadas.
- Entre los docentes, ocasionaron problemas de salud mental y desequilibrio socioemocional e inestabilidad laboral. La pandemia y la postpandemia obligaron a los docentes a resignificar sus formas de relacionarse con sus estudiantes (Acuña, 2021; MINEDUC, 2021).



Todas estas consecuencias están asociadas de manera transversal, como es común en la región, a variables socioeconómicas, sociodemográficas y de género que revelan la desigualdad existente en la región.

Por todos estos motivos, este documento analizará el aprendizaje acelerado como una respuesta y una forma de enfrentar algunas brechas educativas tanto preexistentes a la pandemia como emergentes tras ésta. El aprendizaje acelerado es un mecanismo ágil, costo-efectivo e inclusivo que adapta a la situación de urgencia, recursos limitados, y la necesidad de transversalidad y de inclusión, que los desafíos educativos del continente requieren.

El texto gira en torno a dos preguntas principales:

- 1) *¿Cuáles son las diferentes estrategias de aceleración de aprendizajes?;*
- 2) *¿Cómo pueden las tutorías remotas ser una palanca para potenciar la recuperación de aprendizajes y la revinculación con la experiencia escolar de aprendizaje por parte de los estudiantes?*

La estructura del documento es la siguiente:

- 1) Un análisis del problema;
- 2) El aprendizaje acelerado y sus diferentes estrategias como posible solución a ese problema;
- 3) Las tutorías remotas como parte del aprendizaje acelerado;
- 4) Reflexiones finales.

# Problemas y soluciones

Para comprender el aprendizaje acelerado, sus beneficios y potencialidades en América Latina, es necesario en primer lugar entender algunos de los desafíos de la educación en la región.

## a) Desigualdad

La desigualdad enmarca la crisis educativa y las brechas que en ésta existen. Sus causas son diversas. Entre ellas, están la realidad socioeconómica y socio-geográfica de los estudiantes, y el género y la etnia de éstos.

La desigualdad generada por la realidad socioeconómica es evidenciada en el hecho de que casi el 68% de los estudiantes de bajo nivel socioeconómico de la región no alcanza los niveles básicos para considerarse alfabetizados, según UNICEF. Asimismo, en 21 países de América Latina, el 20% de estudiantes más rico tiene cinco veces más probabilidades de terminar el segundo ciclo de secundaria que el 20% más pobre, de acuerdo con los datos de UNESCO. El Banco Mundial estima que, en la región, el 53% de las personas de escasos recursos de entre 5 y 20 años no tiene acceso a internet, y cerca del 43% de las escuelas de primaria y el 62% de las de secundaria tiene un acceso a internet muy pobre o inadecuado.

La desigualdad causada por cuestiones de género y diversidad se refleja en, por ejemplo, el hecho de que en siete países de América Latina los jóvenes LGTBIQ+ se sienten inseguros en sus escuelas debido a su orientación sexual, identidad de género y expresión de género (UNESCO, 2020). Al mismo tiempo, las leyes del 42% de los países tienen disposiciones para educar en entornos separados a los niños y las niñas con discapacidades (UNESCO, 2020).

Finalmente, el papel de la etnia de los estudiantes en el origen de las desigualdades queda de manifiesto en que solo un 30% de la población indígena con ingresos por encima del salario mínimo tiene acceso a la educación.

## **b) Cobertura**

En América Latina y el Caribe, el acceso a la educación es prácticamente universal en enseñanza primaria, pero disminuye en los niveles secundarios y superiores de una manera tan intensa que es un rasgo distintivo de la región a nivel mundial (Gajardo, 2020).

Así, en 2018 las y los niños entre 6 a 11 años que no asistían a la escuela en la región correspondían aproximadamente a un 3,2%. La cifra crecía al 5,4% entre los y las adolescentes entre 12 a 14 años (5,4%), y llegaba al 18,4% entre los y las que tenían de 15 a 17 años, según datos del Centro de Información para la Mejora de los Aprendizajes (CIMA) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Eso significa, que ya antes de la pandemia, unos 10,4 millones de niñas, niños y adolescentes estaban desescolarizados en la región.

## **c) Calidad**

Según UNICEF, antes de la pandemia la región enfrentaba una crisis de aprendizaje en la que más de un tercio de los estudiantes no alcanzaba el nivel mínimo de competencia de lectura, y más de la mitad no cumplía con los estándares de aprendizaje en matemáticas. Un 22,5% de los jóvenes de la región de entre 18 y 24 años cuyo nivel educativo máximo alcanzado es secundaria baja (CIMA, 2018). Aunque en esta área se ha experimentado una cierta mejoría – en 2013, la cifra era del 26,2% –, estos datos revelan un serio abandono escolar, que en muchos casos está estrechamente relacionado con el ausentismo escolar. El abandono y ausentismo escolar están asociados a la desafección al sistema educativo y a la escuela misma, lo que se relaciona con una falta de estímulos para preservar en el proceso de aprendizaje, aunque entre sus orígenes también hay elementos asociados al maltrato, discriminación y problemas socioemocionales mal abordados. Así pues, el abandono escolar está ligado a múltiples causas, que no tienen que ver exclusivamente con variables socioeconómicas sino, también, con una percepción de sinsentido de la experiencia y el proceso educativo, tanto por parte del estudiante como de su entorno cercano.

Otro desafío del sistema educativo latinoamericano es la sobreedad, tal y como pone de manifiesto el hecho de que un 9,4% de estudiantes de educación primaria de la región tienen dos o más años de edad que la que les correspondería en el grado en que están asistiendo (CIMA, 2018).



Finalmente, está la cuestión de la situación socioemocional y de salud mental de niñas, niños y adolescentes. Casi 16 millones de personas de 10 a 19 años de la región viven con un trastorno mental, que en cerca del 50% de los casos es de ansiedad y/o depresión. En América Latina y el Caribe, el suicidio es la tercera causa de muerte entre los adolescentes de 15 a 19 años (UNICEF, 2021).

La pandemia del Covid-19 agravó la situación. Además de su evidente impacto en el ciclo escolar – lo que podría acrecentar aún más las cifras en torno a rezago y deserción escolar de la región – la crisis sanitaria también tuvo consecuencias en las siguientes áreas, de acuerdo con los informes de la CEPAL y del Banco Mundial:

- El abandono escolar subió en un 15% debido a la falta de recursos económicos y tecnológicos para continuar la educación en línea.
- Tras la pandemia, el porcentaje de niños y niñas menores de diez años que no cuenta con habilidad de comprensión lectora creció en once puntos porcentuales, hasta el 62%.
- Un año después de la pandemia, el 71% de los estudiantes de primer año de secundaria se mostró incapaz de comprender un texto breve de dificultad básica, un incremento de 16 puntos porcentuales respecto al porcentaje previo a la crisis de salud.

Estos desafíos no pueden resolverse con las estrategias que se han aplicado históricamente, como, por ejemplo, la repetición de grado.

Así pues, la recuperación y, en especial, la aceleración, es fundamental:

“Dada la necesidad de recuperación, en principio, en la misma cantidad de años de escolaridad, los niños y los jóvenes deberán andar por un “camino acelerado” de recuperación del aprendizaje, lo que no solo podría ayudar en la recuperación de corto plazo, sino también alcanzando niveles de aprendizaje más altos que los anteriores a la pandemia, una meta muy necesaria en la región, considerando los bajos niveles de aprendizaje previos. Los países también pueden aprovechar los esfuerzos de recuperación para dar un paso importante en sus programas y enfoques pedagógicos” (Banco Mundial, UNESCO, UNICEF, 2022).



En este sentido, hay que definir claramente en qué consiste el aprendizaje acelerado:

*“[...] El aprendizaje acelerado no consiste en enseñar el mismo plan de estudios a una velocidad más rápida [...] El enfoque se centra en preparar a los estudiantes para que dominen el contenido del próximo nivel de grado y desarrollen las habilidades requeridas. En lugar de tratar de cubrir todo el espectro de contenidos perdidos, el aprendizaje acelerado proporciona un apoyo focalizado en habilidades y conceptos esenciales específicos que se alinea con la instrucción del nivel de grado correspondiente”  
(Näslund-Hadley y Angrist, 2021).*

De una manera simplificada, puede afirmarse que estos programas son intervenciones educativas que permiten acortar la brecha entre lo que un estudiante conoce y lo que se espera que conozca (Mancebo & Vaillant, 2022).

Su experiencia y diseño es sumamente diversa. Así, los programas varían en cuanto a modalidades, metodologías y quiénes los realizan y, también, en relación a los instrumentos que emplean, como becas, tutorías, asesoramiento académico, flexibilidad curricular, dotación de materiales, guías, apoyo socioemocional, apoyo técnico en escuelas. Es posible distinguir entre programas de recuperación de aprendizaje, remediales, de nivelación, de aceleración de aprendizajes y de educación acelerada (Grupo de Trabajo Educación Acelerada & ACNUR, 2017; Banco Mundial, 2020; Mancebo & Vaillant, 2022). Sus objetivos son también variados, ya que pueden incluir desde la consecución de aprendizajes en general a la mejora de las competencias lectora y matemática, pasando por la evitación de la repetición y/o deserción, o la preparación de los estudiantes para continuar su trayectoria educativa (Mancebo & Vaillant, 2022).

De acuerdo con la literatura, existen diversos tipos de programas de recuperación de aprendizajes (Schwartz, 2012; Mancebo & Vaillant, 2022). Esta variedad de opciones da cuenta de la diversidad de estrategias disponibles para enfrentar las problemáticas del sistema educativo latinoamericano:

- Nivelación/recuperación
- Programas de aceleración
- Tutorías/refuerzo
- Enseñar al nivel adecuado
- Extensión de tiempo pedagógico
- Aprendizaje por computadora.
- Programa de transición

- 1) La nivelación/recuperación. consiste en intervenciones a corto plazo basadas en la adecuación curricular, y dirigidas a estudiantes que deben recuperar contenido y/o habilidades para continuar con el programa educativo regular (Mancebo & Vaillant, 2022), lo que constituye una herramienta útil para enfrentar el gran déficit en aprendizajes que dejó la pandemia. En este sentido, los diferentes niveles de aprendizajes entre pares o el retraso en el aprendizaje de algunos estudiantes puede ser apoyado por medio de las tutorías/refuerzos, que complementan la labor docente regular, para apoyar y facilitar el logro de los objetivos de aprendizajes (Mancebo & Vaillant, 2022).
- 2) Los programas de aceleración. Son intervenciones a corto plazo, basadas en el aprendizaje acelerado y dirigidas a estudiantes con extraedad o fuera del sistema (Mancebo & Vaillant, 2022). Estos programas no solo permiten la nivelación de la escolaridad de esos estudiantes y la adquisición de los conocimientos y competencias que se proponen para cada grado educativo, sino que también fortalecen la autoestima de los jóvenes y contribuyen a superar el fracaso escolar (Schwartz, 2012).

En esta misma línea existe también un gran desarrollo en torno a la educación acelerada, que tiene un público objetivo similar y comparten formas, metodologías y objetivos con los programas de aceleración. La diferencia está en que, generalmente, la aceleración tiene como objetivo la reincorporación del estudiante al sistema, mientras que la educación acelerada busca la certificación del alumnado en educación primaria. Esta última estrategia se ha ejecutado en situaciones de permanente crisis, marginación y vulnerabilidad (Grupo de Trabajo de Educación Acelerada - GTEA, 2017).

- 3) Tutorías/refuerzo. Estrategia que discutiremos con más detalle en el resto del documento.
- 4) Enseñar al nivel adecuado (Teaching at the right level), consiste en asignar a los estudiantes en función de sus niveles de competencias a grupos, especialmente en áreas como lecto escritura o matemáticas. Este modelo permite poner el foco en el aprendizaje de cada estudiante, lo que no solo resulta efectivo para remediar la pérdida de aprendizajes de los estudiantes más rezagados, sino que al mismo tiempo beneficia a todos los estudiantes, ya que cada niño progresa y adquiere habilidades fundamentales a su propio ritmo.

- 5) En la extensión del tiempo pedagógico se aumenta el tiempo pedagógico mediante actividades extracurriculares. Este tiempo puede ser utilizado tanto en la recuperación de aprendizajes por los estudiantes como en el apoyo emocional de éstos y en el enriquecimiento de la propuesta educativa (Mancebo & Vaillant, 2022).
- 6) El aprendizaje por computadora usa softwares especializados con contenidos y actividades de aprendizajes adaptados. Se trata de programas de autoaprendizaje que ayudan en la progresión gradual de los estudiantes hacia el conocimiento y dominio de diversas capacidades y competencias (Mancebo & Vaillant, 2022).

Esta tabla sistematiza algunas experiencias latinoamericanas de los programas anteriormente descritos junto con las evidencias de éxito detectadas:

Programa	Experiencia	Características de la intervención	Público objetivo	Evidencia
Nivelación/recuperación	Early Learners Programme, estados miembros OECO	Programa de nivelación para la mejora del vocabulario y de la comprensión lectora	Niños prescolares y escolares hasta 8-9 años	Estudio de impacto en base a grupos de control, con resultados que indican incrementos de 50% en rendimiento de lectura
Aceleración	Acelera, Brasil	Programa basado en una evaluación diagnóstica y en el agrupamiento de estudiantes según el nivel de aprendizajes	Niños de grados 3° a 5° de educación primaria.	Evaluación de resultados, con indicadores tales como el número de libros leídos, la asistencia escolar, el trabajo colaborativo de maestros. Concretamente en el estado de Pernambuco, la tasa de deserción de los estudiantes participantes (3,2 %) era menor que el promedio estatal de 14,8 %.
Tutorías/refuerzo	Aula Global, Colombia.	Programa orientado a la mejora de la lectura y matemática, que interviene mediante tutorías semi personalizadas.	Niños de grados 2° a 5° de educación primaria	Los estudiantes del grupo de tratamiento (grupo con tutorías) mejoraron, en promedio, más que los estudiantes del grupo de control (sin tutorías). La deserción escolar de los niños que no participaron del programa fue de 3,4% y de 1,6% para los que sí lo hicieron. Además, El programa redujo la tasa de repetición en la escuela primaria en un 50 %.
Extensión del tiempo pedagógico	Jornada extendida, República Dominicana	Cursos de verano con carácter comunitario y lúdico, para reforzar aprendizajes en lectura y matemática, con agrupamiento según nivel de aprendizaje	Niños y jóvenes de 3 a 14 años	Estudio de impacto arrojó efectos positivos y estadísticamente significativos en el aprendizaje de los participantes en el programa



<b>Enseñar al nivel adecuado</b>	<b>Tarl, México</b>	<b>Programa educativo de 8 horas diarias, para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes en los diversos campos disciplinares, que integran el currículo con alimentación escolar y atención de salud</b>	<b>Niños y jóvenes de educación inicial, primaria y secundaria</b>	<b>Estudio de resultados no evidencia mejora de los participantes en materia de aprendizajes, pero sí muestra mejoras en habilidades socioemocionales</b>
<b>Aprendizaje asistido por computador</b>	<b>Plataforma Adaptativa de Matemática (PAM), Uruguay</b>	<b>Programa basado en un software de aprendizaje personalizado, según el nivel de habilidad de cada estudiante</b>	<b>Niños y jóvenes de primaria y secundaria</b>	<b>Estudio longitudinal indicó resultados positivos en el aprendizaje de Matemática por parte de los estudiantes de primaria</b>

**Tabla de elaboración propia con información de “Programa de Recuperación de Aprendizajes. Evaluación de la evidencia y el potencial para América Latina”, María Ester Mancebo y Denise Vaillant, 2022.**

Hasta ahora, se ha descrito el aprendizaje acelerado desde la perspectiva de su aporte a la recuperación de aprendizajes y, por consiguiente, a los avances que podría generar en áreas como rezago escolar, sobreedad, calidad, entre otros elementos. Sin embargo, como se ha mencionado antes, el abandono escolar y las otras problemáticas antes descritas trascienden lo meramente educativo, por lo que es preciso incluir más elementos en la discusión sobre el aprendizaje acelerado.

En este sentido, es importante comprender que las razones por las que una parte de las niñas, niños y adolescentes están rezagados en el sistema o incluso fuera de este son variadas y complejas. El problema se agrava porque la rigidez del sistema educativo no favorece la reintegración de los estudiantes, lo que hace necesario y urgente que se adopten medidas, metodologías, formas y programas más flexibles para solucionar esa incapacidad. Finalmente, el sistema también se ve tensionado por las competencias que el siglo XXI demanda de los estudiantes que salen de la escuela, lo que se ha visto cristalizado, acelerado y reflejado por la pandemia.



# La utilidad de las tutorías remotas

El anterior apartado se centró en la respuesta a la cuestión, formulada al principio de este texto, de cuáles son las diferentes estrategias de aceleración de aprendizajes. Ahora, el documento va a tratar de responder a la otra pregunta: ¿Cómo pueden las tutorías remotas ser una palanca para potenciar la recuperación de aprendizajes y la revinculación con la experiencia escolar de aprendizaje por parte de los estudiantes?

Las tutorías son un instrumento complementario, oportuno, focalizado, inclusivo, flexible y costo-efectivo. Existe evidencia a nivel internacional que permite considerarlas una de las herramientas educativas más versátiles y con efectos más sustanciales en el aprendizaje que, además, se extienden al medio plazo (Cabezas, V., Claro, S., Gallego, F., Koppmann, F., Monge, M., Narea, M., Volante, P., 2022).

A continuación, se abordará cómo las tutorías potencian y permiten alcanzar no solo la recuperación de aprendizajes ya descrita, sino también la revinculación del estudiante a la experiencia escolar en toda la dimensión de ésta. También se pretende exponer los desafíos y elementos para que estas experiencias cumplan con sus objetivos y puedan potenciar en los y las estudiantes la valoración del esfuerzo y trabajo en pro de aprendizajes significativos. En este sentido, los programas de tutorías son un espacio en que se puede brindar apoyo y motivación a para estudiantes con pocos niveles de apego a su proceso educativo, un elemento que se da entre muchos de los estudiantes que están fuera del sistema de forma permanente o temporal.



Ese vínculo significativo que puede llegar a generar un programa de tutoría puede afectar a largo plazo positivamente a los procesos de aprendizajes de los estudiantes (Cabezas, V. et al, 2022; Hevia, F., et.al, 2022). Todo ello está directamente determinado por las relaciones humanas que se establecen entre tutor y estudiante, siendo este vínculo uno de los grandes impulsores de la efectividad de los programas (Miller y Connolly, 2013; Fryer Jr. & Howard-Noveck, 2020 en Cabezas, V. et al, 2022; Hevia, F., et.al, 2022). Las tutorías y los espacios de aprendizaje acelerado permiten que el estudiante desarrolle sentido de pertenencia tanto en su vínculo con el tutor como en el reencuentro de la experiencia de aprendizaje junto a sus pares. El estudiante se involucra en un vínculo y un espacio con el tutor donde idealmente ambos se aceptan mutuamente como 'legítimos otros' en la convivencia y en la co-emoción (Dávila, X., Maturana, H., 2009). Los vínculos, así, se convierten en facilitantes para el aprendizaje, y contribuyen a generar entre las y los estudiantes una actitud más favorable hacia la escuela y al bienestar socioemocional (Hevia, F., et.al, 2022, Zoido, P., Flores, I., Hevia, F., Székely, M., & Castro, E., 2022).

Los espacios de tutoría deben ser promotores de un aprendizaje personalizado, donde los estudiantes sean y se sientan respetados en sus diferencias y falencias, y se desenvuelvan a su ritmo y nivel, y según sus necesidades. Esto les permitirá volverse sujetos más empoderados y activos en sus procesos de aprendizajes, con un reconocimiento por parte de sus pares y profesores que les permitirá gradualmente resignificar sus trayectorias de aprendizajes. Para ello, es básico reconocer la diversidad en las trayectorias de aprendizajes, algo que las tutorías deben tener en su centro (Hevia, F., et.al, 2022). A un nivel más profundo, estas experiencias no solo cambian el sentido de los y las estudiantes con el proceso de aprendizaje, sino que también impactan en la autoimagen de éstos y en su autovaloración (Alvarado, K., Carrasco, M., Díaz, C., Faivovich, A., Paredes, C., Videla, G., & Vivanco, S., 2014).

Un elemento que suele quedar relegado en algunas reflexiones educativas, pero que para el tema de discusión es indispensable, es el rol de las familias. En muchos casos de ausentismo, abandono o rezago escolar, el entorno de los estudiantes tiene injerencia directa en el rendimiento escolar de éstos y en sus decisiones educativas, incluyendo la de la permanencia en el sistema. Contar con adultos y una familia que apoye los procesos de vinculación del estudiante al proceso educativo es fundamental (Alvarado, K. et al, 2014).

Para que las tutorías sean exitosas, deben incluir a las familias, para que éstas también encuentren sentido al proceso de aprendizaje. Sólo así, el estudiante tendrá el apoyo externo necesario para garantizar su permanencia en el sistema. Con este fin, es fundamental generar estrategias informativas donde las familias puedan conocer el desempeño y asistencia del estudiante, la calidad de las tutorías y, finalmente, los beneficios de continuar con los estudios. También es clave dar a la familia la consideración de espacio indispensable, valorando sus saberes y posibilidades de acompañamiento de los estudiantes.



Un elemento importante de las tutorías es que pueden ser realizadas con un costo bajo y sin necesidad de una gran incorporación de tecnología, gracias a su flexibilidad y capacidad de adaptación a los diferentes entornos (Hevia, F., et.al, 2022, Zoido, P., et.al, 2022). El uso de recursos como las llamadas telefónicas, los mensajes de texto, o los tutores voluntarios permite llegar a los estudiantes con baja conectividad, en lugares remotos y excluidos (Zoido, P., et.al, 2022).

Por último, anteriormente se planteó que una de las tensiones del sistema educativo son los nuevos desafíos que le plantea el siglo XXI y las nuevas experiencias que se esperan de las escuelas. En este sentido las tutorías son una oportunidad para que niñas, niños y adolescentes aprendan y exploren áreas o temáticas de su interés, enriqueciendo sus procesos de aprendizajes y desarrollando sus habilidades socioemocionales.

Lo anterior tiene que ver con permitir también que estudiantes se motiven en aprender o profundizar en materias de su elección y que eso les permita desarrollar todo su potencial físico y mental, con el objetivo de acelerar su aprendizaje de una manera fácil, eficaz y agradable (Lozanov, 2019). El aprendizaje acelerado es un proceso activo, es decir, en el estudiante se involucra, por lo que éste puede ser un espacio en el que los niños y adolescentes despierten su creatividad y curiosidad.

Ya existen experiencias realizadas en diversas partes del mundo que dan cuenta de que las tutorías son un método probado y con resultados positivos para las comunidades educativas y, específicamente, para los estudiantes. Las tutorías han mostrado ser estrategias de intervención educativas que se desarrollan por medio de interacción directa, regular y sostenida en el tiempo. Tanto en su modalidad presencial como telefónica o en línea tienen efectos positivos en el logro educativo y en el comportamiento social y en los elementos socioemocionales de las y los estudiantes (Almeyda, 2022; Hevia, F., et.al, 2022).

Esta tabla sistematiza algunas experiencias exitosas de tutorías con sus respectivas evidencias de éxito:

Experiencia	Características de la intervención	Público objetivo	Evidencia
<b>Proyecto de Aceleración de Aprendizajes, El Salvador, Argentina, México, Guatemala</b>	Programa de 8 tutorías remotas (teléfono y mensaje de texto), en que se evalúa y se realiza un seguimiento y un apoyo a estudiantes en el área de matemáticas, involucrando a padres/cuidadores en el proceso.	Estudiantes de 4 <sup>to</sup> a 9 <sup>no</sup> grado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes que participaron de tutorías mejoraron desempeño académico en matemáticas y redujeron el miedo que sentían por ir a la escuela.</li> <li>- El 40% de cuidadores consultados creen que tutorías fortalecen la motivación para estudiar, los hábitos de estudios y la curiosidad hacia las matemáticas.</li> <li>- 90% de tutores consultados cree que tutorías aceleran el aprendizaje y dan apoyo emocional.</li> </ul>
<b>Tutoring Online Program (TOP), Italia</b>	Estudiantes universitarios voluntarios de forma remota realizaban tutorías a un estudiante de 6 <sup>o</sup> y 8 <sup>o</sup> , en las áreas de matemáticas, italiano e inglés, ya sea 3 horas semanales la mayoría y algunos 6 horas semanales.	Alumnos de escuela media (6to a 8vo año)..	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora en rendimiento académico en matemática, italiano e inglés en 0,26 D.E.. en promedio.</li> <li>- Mejora en habilidades socioemocionales, aspiraciones y psico-bienestar lógico, con un efecto positivo de 0,17 D.E. del índice de bienestar psicológico.</li> </ul>
<b>Mentores, España</b>	Mentores remunerados, y algunos voluntarios, realizaban 3 sesiones de tutorías de 50 minutos semanales ofrecidas a través de video llamadas, con el objetivo de brindar refuerzo gratuito a estudiantes de entornos desfavorecidos y más afectados por la COVID-19, en matemáticas y apoyo socioemocional (motivación, bienestar, rutinas de trabajo).	Alumnos de 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>do</sup> año de escuela secundaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento en 0,26 D.E. en los test de matemática realizados.</li> <li>- Aumento en 0,49 D.E. al final del año de la materia matemática.</li> <li>- Aumento del 30% en la probabilidad de aprobar matemática.</li> <li>- Disminución del 75% en la probabilidad de repetir de grado.</li> <li>- Aumento en un 31% la motivación para continuar con estudios superiores.</li> <li>- Aumento del 5% en satisfacción respecto del establecimiento educativo.</li> </ul>
<b>Youth Impact, Botsuana</b>	Tutores, a cargo de 24 hogares, realizaban tutorías individuales de manera remota (teléfono y mensaje de texto) a estudiantes en el área de matemáticas, 20 minutos y 1 vez por semana, durante 8 semanas.	Estudiantes de 3 <sup>er</sup> a 5 <sup>to</sup> grado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de 0.29 desviaciones estándar al utilizar una estrategia especialmente orientada a las necesidades singulares de cada estudiante, de bajo costo de implementación y en un tiempo acotado.</li> <li>- Reducción del 52% en el porcentaje de estudiantes que no pudieron responder ninguna operación matemática de la prueba estandarizada.</li> </ul>

Tabla de elaboración propia con información de “Tutorías Remotas para Acelerar el Aprendizaje”, Almeyda, Gonzalo, 2022 & “Tutorías Remotas con medios de baja tecnología para acelerar los aprendizajes: Evidencias para el Salvador”, Zoido, P., Flores, I., Hevia, F. J., Székely, M., & Castro, E. (2022).

Las tutorías remotas, no sólo son una estrategia de menor costo-efectividad. Probablemente su mayor valor radica en que no sustituyen a la escuela y, en ellas, se establece entre el o la tutora y el o la estudiante una relación con sentido pedagógico pero distinta a lo vivido en el contexto escolar. Es una estrategia que permite “sacar de la escuela el aprender” y llevarlo a otros espacios. En síntesis, las tutorías tratan de que se reconozca al estudiante y se le permita desarrollarse, experimentar y validar la importancia de la perseverancia, el esfuerzo y el trabajo, de modo que desarrolle la autoeficacia y autoconfianza y la revinculación con el espacio escolar.



# Mirar hacia adelante: implicaciones

Todas las formas de aprendizaje acelerado, especialmente las tutorías, han demostrado ser efectivas para recuperar los aprendizajes de las y los estudiantes, pero también para combatir desafíos como el abandono escolar, ausentismo o desapego escolar. En este documento han mostrado casos exitosos de tutorías en Latinoamérica y a nivel mundial, en países como Inglaterra, Estados Unidos, España, Turquía, El Salvador, Argentina, México, Guatemala, Italia y Botsuana, (Cabezas, V. et al, 2022).

Debe ser destacado que lo que funciona de las tutorías y de otras herramientas de aprendizaje acelerado no es solo la recuperación o el desarrollo de aprendizajes, sino una serie de elementos que hacen de ellas herramientas útiles para mejorar, entre otras áreas, la autoestima escolar, la revinculación, en buenas condiciones, del estudiante con el sistema y sus pares, la resignificación de los espacios educativos, y el empoderamiento de los estudiantes en su propio aprendizaje. Las tutorías son experiencias y, como tales, impactan en el aprender a aprender, en el aprender a hacer y en el aprender a convivir.

Para lograr este papel de las tutorías, es relevante poner atención a los elementos extracurriculares – familia, vínculo, aprendizaje socioemocional – de estos programas. La literatura identifica una serie de recomendaciones en la implementación de estos programas (Cabezas, V. et al, 2022; Mancebo & Vaillant, 2022), entre las que destacan:

- Programas de tutorías adaptados a las comunidades educativas y que sean un apoyo para las y los docentes.
- Estados encargados y comprometidos con los programas que faciliten la realización y escalabilidad de éstos, y en diálogo con otras instituciones y organizaciones.

- Fomento de sinergias entre agencias del gobierno, instituciones académicas y Organizaciones No Gubernamentales (ONG) para implementar y financiar programas de tutorías a escala nacional
- Implementación de pilotos que permitan la correcta comprensión y mejora de estos programas.
- Focalización de los programas de tutorías en los estudiantes con mayor necesidad.
- En alianza con Universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica, conseguir una amplia base de voluntarios que participen en la ejecución de las tutorías.
- Desarrollo de la formación y coordinación formal de los tutores de modo que se asegure la calidad de los programas.
- Uso de herramientas tecnológicas que permitan escalar la experiencia.

En función a estas recomendaciones, se constata que las tutorías deben ser entendidas en todas sus modalidades como un elemento complementario al proceso escolar, reconocido por la comunidad educativa, y que funcione como un espacio de apoyo para docentes y estudiantes.

Las tutorías tienen que ser valoradas dentro de la comunidad educativa – especialmente por las y los estudiantes y sus familias –, como un reconocimiento empático del aprendizaje que ya tiene el estudiante y como una muestra del interés que se tiene por acompañarlo para que continúe en él. Pero también deben ser comprendidas por los responsables de políticas públicas como una herramienta que no puede ser tan solo empleada en iniciativas aisladas, sino institucionalizadas a nivel nacional.

En estas páginas se ha mostrado evidencia y desarrollo teórico y práctico para poder sugerir las estrategias de aprendizaje acelerado, específicamente las tutorías, como herramientas eficaces, oportunas, focalizadas, inclusivas, flexibles y costo-efectivas, con las que abordar las necesidades y urgencias de los sistemas educativos.

# Referencias

- Acuña Ortigoza, M. (2021).** América Latina. Entre la nueva realidad y las viejas desigualdades. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23 (1), Venezuela. (Pp. 129-140). <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3434/4608>
- Almeyda, G. (2022).** Tutorías remotas para acelerar aprendizajes. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Tutorias-remotas-para-acelerar-aprendizajes.pdf>
- Alvarado, K., Carrasco, M., Díaz, C., Faivovich, A., Paredes, C., Videla, G., & Vivanco, S. (2014).** La reintegración educativa: los colegios de segunda oportunidad como vía de restauración del derecho a la educación. Santiago de Chile: LOM. Recuperado de: <http://opcion.cl/wpcontent/uploads/2014/03/LaReintegracionEducativa-CENOPCION.pdf>.
- Dávila Yáñez, X., & Maturana Romesin, H. (2009).** Hacia una era post posmoderna en las comunidades educativas. Revista Iberoamericana de educación.
- Dweck, C. Mindset: The new psychology of success (2007).** Ballantine Books,
- Gajardo, M. (2020).** Desarrollo educativo en América Latina. Tendencias globales, desafíos regionales. Políticas, reformas y evaluación educativas en México y América Latina: balance y perspectivas a futuro, 103. [https://flacsochile.org/doc/2020/Desarrollo\\_Educativo\\_en\\_AL\\_Nov\\_2020.pdf](https://flacsochile.org/doc/2020/Desarrollo_Educativo_en_AL_Nov_2020.pdf)
- Hevia, F. J., Székely, M., Vinacur, T., & Zoido, P. (2022).** Tutorías remotas: revisión de la literatura. Documento para discusión N°IDB-DP-00944. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de Tutorias-remotas-revision-de-la-literatura.pdf (researchgate.net)
- Lazonov, d. G. (2005).** Aprendizaje acelerado España: Eco ecp.
- Mancebo, M. E. y Vaillant, D. (2022)** Programas de recuperación de aprendizajes. Evaluación de la evidencia y el potencial para América Latina. El Diálogo y Grupo Banco Mundial. [https://www.researchgate.net/publication/359802808\\_Programas\\_de\\_recuperacion\\_de\\_aprendizajes\\_Evaluacion\\_de\\_la\\_evidencia\\_y\\_el\\_potencial\\_para\\_America\\_Latina](https://www.researchgate.net/publication/359802808_Programas_de_recuperacion_de_aprendizajes_Evaluacion_de_la_evidencia_y_el_potencial_para_America_Latina)
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2021).** Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. Evidencias 52. Santiago, Chile. [https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52\\_2021.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf)
- Myers, J., & Pinnock, H. (2017).** Guía sobre los principios de la educación acelerada. Editora: Ingrid Lewis, EENET. <https://www.acnur.org/5be497e34.pdf>
- Näslund-Hadley, E. y Angrist, N. (9 de septiembre de 2021)** Aprendizaje acelerado para todos - Educación en América Latina y el Caribe en los próximos años. Enfoque Educación, BID. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/aprendizaje-acelerado-para-todos-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-en-los-p>
- UNESCO y McKinsey & Company. 2020b.** “Respuesta COVID-19 - remediación. Ayudar a los estudiantes a ponerse al día con el aprendizaje perdido, con un enfoque en cerrar las brechas de equidad (COVID-19 response - remediation. Helping students catch up on lost learning, with a focus on closing equity gaps)”. COVID-19 Education Response Toolkit. [https://www.mckinsey.com/-/media/McKinsey/About%20Us/COVID%20Response%20Center/Overview/COVID-19%20Education%20Response%20Toolkit/202010\\_UNESCO-McKinsey%20Response%20Toolkit\\_Remediation\\_VF.pdf](https://www.mckinsey.com/-/media/McKinsey/About%20Us/COVID%20Response%20Center/Overview/COVID-19%20Education%20Response%20Toolkit/202010_UNESCO-McKinsey%20Response%20Toolkit_Remediation_VF.pdf)
- UNICEF. 2020a.** “Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19”. <https://www.unicef.org/nicaragua/informes/educaci%C3%B3n-en-pausa>
- Unicef. (2021).** Estado Mundial de la Infancia 2021: En mi mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia. Unicef: para cada infancia, 85. <https://www.unicef.org/media/114641/file/SOWC%202021%20Full%20Report%20Spanish.pdf>



**Rogers, C., & Freiberg, H. J. (1994).** Freedom to learn. New York: Macmillan.

**Schwartz, A. (2012).** Remedial Education Programs to Accelerate Learning for All (Working Paper N.º 11). Global Partnership for Education. <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/217c962e-24d2-5cfe-981a-9479eb156972/content>

**World Bank. 2021.** Actuemos ya para Proteger el Capital Humano de Nuestros Niños: Los Costos y la Respuesta ante el Impacto de la Pandemia de COVID-19 en el Sector Educativo de América Latina y el Caribe. World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276> License: CC BY 3.0 IGO.”

**World Bank, UNESCO, UNICEF (2022).** Dos años después. Salvando una generación. World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://www.unicef.org/lac/media/35631/file/Dos-anos-despues-salvando-a-una-generacion.pdf>

**Zoido, P., Flores, I., Hevia, F. J., Székely, M., & Castro, E. (2022).** Tutorías Remotas con Medios de Baja Tecnología para acelerar los aprendizajes: Evidencia para El Salvador. DOCUMENTO DE TRABAJO DEL BID N° IDB-WP-1427. [Zoido\\_et\\_al.\\_2023\\_Tutorias\\_remotas\\_con\\_medios\\_de\\_baja\\_tecnologia\\_par-libre.pdf](https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276)

# Empatía y aprendizajes

¿Por qué funcionan las tutorías?

Paulina Araneda

**ACELERAR** ▶▶  
**APRENDIZAJES**

