



O Calle y 0 Avenida Esquina, zona 2.  
Teléfono: (502) 7768 9020) Fax: (502) 77687135  
Salcajá, Quetzaltenango. Guatemala C. A.  
E mail: [cpsalcajarl@yahoo.com](mailto:cpsalcajarl@yahoo.com)  
E mail: [vrosal@cooposalcaja.com](mailto:vrosal@cooposalcaja.com)  
[www.cooposalcaja.com](http://www.cooposalcaja.com)

# ¿DONDE ESTAMOS?

QUETZALTENANGO



PARQUE A CENTROAMERICA

GUATEMALA



PALACIO NACIONAL

8 KM  
Hacia el  
Occidente  
Por CA-1

SALCAJA



IGLESIA CATOLICA

192 KM  
Hacia el  
Occidente  
Por CA-1

Se estima que el 50%  
de Salcajenses,  
residen en el  
extranjero,  
aproximadamente  
15,000 personas



# ¿QUIÉNES SOMOS?

- **Una Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral**, fundada el 8 de mayo de 1965, afiliada a FENACOAC, promoviendo el desarrollo económico-social de nuestros asociados, sus familias y sus comunidades.
- Con 24,000 asociados de 26 municipios de los departamentos de Quetzaltenango y Totonicapán en el occidente de Guatemala C. A. De un total de 30 municipios, con una población aproximada de un millón de personas, de los cuales el 30% son beneficiarios de remesas.
- **Nuestra visión:** Contar con Asociados altamente satisfechos por nuestros servicios financieros
- **Nuestra misión:** Brindar servicios financieros eficientes que valoren y apoyen el esfuerzo de nuestros asociados
- **Nuestros Servicios:** Ahorros, créditos, seguros, Más que Remesas



# CONTEXTO LOCAL DE REMESAS

- Desde el año 2001 Cooperativa Salcajá R. L. proporciona el servicio de recepción y pago de remesas a asociados y no asociados
- El 65% de receptores de remesas son mujeres; el 48:5% son madres de familia, entre las edades de 31 a 50 años.
- El 72% de receptores de remesas son indígenas de las etnias Kiché y Mam
- El 87% de los emisores de remesas son del núcleo familiar; el 73% solamente cursó la educación primaria
- Fluctuación de envío y pagos: hasta \$. 300 (58%); hasta \$. 500 (25%); hasta 1000 (17%). El 92% de los pagos se realizan en efectivo.
- De 10 remesas de \$. 300 el 40% de receptores ahorra \$. 129 (43%)
- De 10 remesas de \$. 500 el 30% de receptores ahorra \$. 227 (45%)
- Del 10 remesas de \$ 1000 el 50% de receptores ahorra \$. 670 (67%)
- El 70% de receptores de remesas ha mencionado que no utiliza los servicios financieros porque no le interesa, y le alcanza los recursos provenientes de remesas

# RETOS PARA LA BANCARIZACION DE REMESAS EN ZONAS RURALES

## OBJETIVOS:

- Contribuir a la profundización financiera local
- Ampliando el alcance y cobertura de los productos y servicios financieros cooperativos hacia los sectores de bajos ingresos rurales
- A través de un manejo eficiente de remesas
- Desarrollando productos y servicios financieros adecuados para canalizar los flujos de capitales provenientes de remesas hacia proyectos productivos

# RETOS QUE SE HAN ENFRENTADO

- Bajos niveles de escolaridad de emisores y receptores de remesas
- Poca cultura de ahorro, inversión e información de los emisores y receptores de remesas, principalmente de comunidades rurales, derivado de sus costumbres, idioma e idiosincrasia
- Objetivos e intereses desvinculados entre agencias remesadoras y la canalización de los flujos de remesas hacia el desarrollo económico de emisores y receptores



# RETOS Y MEDIDAS

- Situación legal de emisores de remesas frente a la política migratoria de Estados Unidos
- No se ha contado con el acceso a una red de captación de remesas que responda adecuadamente a las necesidades y demandas de los asociados y no asociados, emisores de remesas
- Falta de una plataforma tecnológica adecuada para la recepción y pago de remesas, lo que ha dificultado contar con puntos de servicio inmediatos a los domicilios y lugar de trabajo de los emisores de remesas
- Estudio de las necesidades y demandas de asociados y no asociados, emisores y receptores de remesas, para el diseño de productos y servicios financieros



# MEDIDAS Y ENFOQUE

## Emisores de remesas:

- Puntos de servicio de Cooperativa Salcajá R. L.
- Afiliación desde el lugar de residencia en el extranjero
- Operaciones financieras de ahorro y crédito de cuenta a cuenta
- Pago de remesas en moneda de origen (dólares)
- Seguros de repatriación de guatemaltecos fallecidos en el extranjero

## Receptores de remesas:

- Pago de remesas en moneda de origen (dólares)
- Operaciones financieras de ahorro y crédito de cuenta a cuenta
- Ampliación de la cobertura del área de influencia

## Asociación de personas de escasos recursos

- Ahorro programado, crédito, seguros
- Canalización de remesas hacia proyectos productivos y comerciales de rápida rotación
- Comunicación directa en las comunidades de origen

## Cooperativa Salcajá R. L.

- Comité de Proyectos
- Comité Ejecutivo del proyecto Más que Remesas





# RESULTADOS

- Partimos de los principios y valores institucionales
- Apropiamiento del proyecto, impacto o y contexto de remesas
- Diseño de productos y servicios financieros adecuados a remesas
- Promoción de servicios y productos en comunidades rurales
- Afiliación de 860 personas en 57 grupos cooperativos rurales, con actividades productivas agropecuarias, manufacturas y comercio de rápida rotación
- Apoyo a emigrantes guatemaltecos residentes en USA y sus familiares en sus comunidades de origen

