



DIVISIÓN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD

Construyendo sistemas de protección social adaptativos en América Latina y el Caribe

→ Informe del Diálogo Regional de Política 2024

📍 Lima, Perú



Autores: Ofir Marer, Neili C. Bermudez-Plaza, Alexandre Bagolle and Luis Tejerina.

Palabras clave: Protección Social Adaptativa, Cambio Climático, Vulnerabilidad y Resiliencia, Establecimiento de Prioridades, Diálogo Regional de Política, Salud, Emergencia.

Códigos JEL: H11, H61, I3, O35, Q54

Copyright © 2024 Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons CC BY 3.0 IGO (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>). Se deberán cumplir los términos y condiciones señalados en el enlace URL y otorgar el respectivo reconocimiento al BID.

En alcance a la sección 8 de la licencia indicada, cualquier mediación relacionada con disputas que surjan bajo esta licencia será llevada a cabo de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Nótese que el enlace URL incluye términos y condiciones que forman parte integral de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



CONTENIDO

1

INTRODUCCIÓN Y VISIÓN GENERAL DEL EVENTO

2

PALABRAS DE APERTURA Y CONTEXTO

3

SESIÓN 1

Por qué necesitamos hablar de Protección Social Adaptativa ahora

4

SESIÓN 2A

Los pilares de la Protección Social Adaptativa:
midiendo las brechas

5

SESIÓN 2B

Los pilares de la Protección Social Adaptativa:
desafíos y mejores prácticas

6

SESIÓN 3

Uso de datos para una mejor toma de decisiones

7

SESIÓN 4

La salud en las respuestas a emergencias

8

SESIÓN 5

Adaptándose para el futuro

9

ANEXOS





INTRODUCCIÓN Y VISIÓN GENERAL DEL EVENTO



La división de Protección Social y Salud (SPH) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) organizó su Diálogo Regional de Política (DRP) anual sobre Sistemas de Protección Social Adaptativa del 17 al 19 de junio de 2024 en Lima, Perú. Este evento tuvo como objetivo abordar la creciente vulnerabilidad de los hogares ante desastres naturales, interrupciones económicas y crisis de salud, muchas de las cuales se ven exacerbadas por el cambio climático. Con más de 78 millones de personas que en América Latina y el Caribe (ALC) viven en zonas de alto riesgo, el diálogo fue crucial para fomentar sistemas de protección social resilientes.

El DRP reunió a más de 120 participantes de 31 países, incluidos representantes de alto nivel — 10 ministros y viceministros — de los Ministerios de Finanzas, Protección Social

y Salud, además de numerosos expertos. También estuvieron presentes socios estratégicos como el Banco Mundial (BM), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas, la Agencia Francesa para el Desarrollo (AFD) y el Centro del Clima de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)

El DRP se centró en la necesidad de congregar a expertos y profesionales involucrados en sistemas de Protección Social Adaptativa (PSA) en la región y otros continentes para promover el intercambio de conocimientos y lecciones aprendidas, y explorar nuevos métodos, herramientas financieras, mejores prácticas y actividades innovadoras que puedan contribuir a avanzar en la discusión sobre los desafíos que enfrenta la región en esta materia.



El evento se extendió durante dos días y medio, con paneles de discusión y actividades de simulación.

El primer día se definió el contexto analizando la frecuencia creciente de diversos tipos de choques y su impacto en los hogares vulnerables. Las autoridades nacionales y locales compartieron sus experiencias e iniciativas de apoyo a los sistemas de PSA.

El segundo día se centró en los pilares de la PSA, con aportes de Brasil, Colombia y Perú. Se destacó la importancia de la coordinación multisectorial, los datos y la inteligencia empresarial en la creación de registros sociales adaptables. Las actividades grupales se enfocaron en discutir las dimensiones del modelo de madurez de los registros sociales.

El último día se abordaron los temas relacionados con los servicios sociales adaptativos para el desarrollo infantil temprano, los cuidados de larga duración y las personas con discapacidad. Los panelistas compartieron los desafíos y las lecciones aprendidas para fortalecer los sistemas de PSA.

El DRP subrayó la importancia de mantener el apoyo continuo y la colaboración para fortalecer la resiliencia de los sistemas de protección social en la región de ALC, enfatizando la necesidad crucial de gestionar el riesgo climático de manera que se promueva la preparación y resiliencia, tanto a nivel comunitario como institucional.

Este informe recoge el resumen del evento, además de sus principales reflexiones y análisis. Todas las presentaciones, notas gráficas, fotos y videos del evento pueden encontrarse en el [sitio web del Diálogo Regional de Política de la SPH](#).





PALABRAS DE APERTURA Y CONTEXTO



Representantes del BID y del gobierno peruano, país anfitrión del diálogo, dieron comienzo al evento, delineando los principales elementos de la PSA en la región.

Ana María Ibáñez, vicepresidenta de Sectores y Conocimiento del BID, inauguró el encuentro, destacando la naturaleza dinámica de la pobreza en la región. Señaló que durante la pandemia de COVID-19, los países de América Latina y el Caribe experimentaron una contracción económica que duplicó el promedio mundial. A pesar de ello, las transferencias de emergencia lograron llegar al 60% de la población. Ibáñez subrayó que, aunque estos esfuerzos fueron significativos, los sistemas de protección social actuales necesitan un mayor fortalecimiento y adaptación para responder de manera más rápida y eficiente a futuras crisis. Además, Ibáñez destacó el fuerte vínculo que existe entre pobreza, desigualdad y riesgo climático en la región: en promedio, las personas que viven en situación de pobreza pierden de dos a tres veces más que las personas no pobres cuando ocurren eventos climáticos —como inundaciones o tormentas— porque carecen de suficientes redes de apoyo formales o informales y tienen menos acceso a ahorros formales, mecanismos de crédito y seguros. Identificó siete áreas clave de mejora que las autoridades gubernamentales podrían utilizar para superar estas desigualdades: contexto de país, cobertura, capacidad de gestión, gobernanza y financiamiento, infraestructura digital y puntos de acceso y uso de la información para la toma de decisiones.





Ezequiel Cambiasso, representante de país del BID en Perú, abordó la disponibilidad de créditos contingentes del BID en la región. Proporcionó ejemplos de El Salvador y Perú, donde el BID apoyó a pequeñas y medianas empresas (PYMEs), trabajadores y profesores durante la pandemia de COVID-19. Mencionó, asimismo, la estrategia del BID para 2022-2026, que se centra en la adaptación y mitigación ambiental, y destacó los esfuerzos en curso para reforzar la cooperación regional.



Julio Demartini, ministro de Desarrollo e Inclusión Social de Perú, expresó su esperanza de que la conferencia conduzca a nuevas leyes y políticas públicas. Reconoció los desafíos planteados por un panorama mediático crítico, pero señaló indicadores económicos positivos, como un crecimiento del 5,8% y un índice bajo de inflación. Demartini enfatizó la necesidad de un desarrollo sostenible para asegurar la inclusión y destacó la resiliencia de las comunidades. Subrayó la importancia de mejorar los sistemas de información para identificar a las poblaciones más vulnerables. También mencionó que la PSA gana cada vez más relevancia en la agenda global, y que Perú la ha integrado en su estrategia, involucrando a varios ministerios, particularmente a aquellos enfocados en la gestión de riesgos de desastres.



En consonancia con estas palabras de apertura, **Pablo Ibararán**, Jefe de la División de Protección Social y Salud del BID, resaltó el esfuerzo colectivo para mejorar la vida de los más vulnerables, en particular los afectados por choques climáticos. Señaló que 78 millones de personas en la región son altamente vulnerables y corren el riesgo de caer en la pobreza sin una preparación adecuada.

Ibararán subrayó la importancia de la protección social en la construcción de resiliencia y mencionó la preocupante correlación entre los choques climáticos y las tasas de suicidio. Finalmente, destacó el principal resultado al que contribuiría el evento, que es tener una región mejor preparada para las próximas crisis y en la que los países sepan cómo actuar antes de que se produzca una crisis.





SESIÓN 1

*Por qué necesitamos hablar de
Protección Social Adaptativa ahora*



La primera sesión comenzó con intervenciones de representantes del BID y del gobierno peruano, que destacaron los elementos críticos de la PSA en la región. Enfatizaron la necesidad urgente de la PSA ante los desafíos dinámicos exacerbados por los choques climáticos y las incertidumbres económicas.

Mariana Alfonso, especialista líder de la División de Cambio Climático y Sostenibilidad del BID, y **Alexandre Bagolle**, especialista del sector de SPH del BID, subrayaron el impacto disruptivo de los choques climáticos en los esfuerzos de reducción de la pobreza, señalando un retroceso en su progreso desde 2015. Resaltaron la vulnerabilidad de la región ante eventos climáticos extremos y proporcionaron estadísticas alarmantes, entre ellas, las relativas a la amenaza que se cierne sobre las fuentes de ingresos de los hogares pobres y vulnerables. Por ejemplo, señalaron que, para 2030, en ALC podría haber una pérdida de 2,5 millones de empleos debido al calor extremo y una pérdida de aprendizaje del 50% en niños

que enfrentan días calurosos por encima de los 37 grados. Finalmente, los datos de 10 países en ALC muestran que los hogares encabezados por mujeres son más vulnerables a los choques que aquellos encabezados por hombres.

Las discusiones subrayaron la necesidad imperativa de reforzar los marcos de PSA, integrando transferencias monetarias, adaptando los servicios sociales y mejorando la infraestructura digital para fortalecer la resiliencia tanto en entornos rurales como urbanos. También se centraron en los componentes esenciales de los requisitos de datos y en la adaptación de los sistemas de salud y los servicios sociales para los grupos vulnerables.





Otras contribuciones provinieron de Marco Stampini —especialista líder sectorial en el BID— y Natalie Schwarz —consultora de Salud y Protección Social del BID— quienes destacaron la necesidad de implementar estrategias dinámicas y preventivas, incluidas las transferencias anticipadas, y la importancia de la inclusión financiera y la educación. Enfatizaron lo importante de contar con datos en tiempo real y sistemas interoperables para abordar las vulnerabilidades de manera efectiva. También proporcionaron un análisis de una revisión del BID sobre la PSA en la región, indicando que desarrollar un sistema de PSA requiere varios pasos clave: primero, establecer con anticipación una estrategia que incluya planes para tipos específicos de choques, hogares objetivo, y cronograma de transferencias, como las transferencias anticipadas. Segundo, asegurar financiamiento de reserva para garantizar la disponibilidad inmediata de fondos durante una crisis. Tercero, actualizar las puntuaciones de vulnerabilidad con datos en tiempo real de diferentes tipos de choques para mantener evaluaciones precisas. Por último, implementar soluciones digitales como billeteras electrónicas, tarjetas bancarias y registro de cuentas, reconociendo que pueden no ser aplicables en todos los países.

La segunda parte de la mañana tuvo como protagonista al país anfitrión del DRP, Perú, con aportes adicionales. Estos fueron proporcionados por Fanny Montellanos, viceministra de Políticas y Evaluación Sociales; César Munayco, del Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades; Juan del Carmen Haro Muñoz, viceministro de Gobernanza Territorial de la Presidencia del Consejo de Ministros. Los ponentes subrayaron el impacto crítico de los choques climáticos, concretamente sequías recurrentes, inundaciones y plagas que han



exacerbado la pobreza y la migración urbana. Como resultado, Perú experimenta actualmente una transformación institucional apoyada en parte por un nuevo marco normativo sobre PSA. Destacaron, asimismo, la importancia de contar con modelos de apoyo integrales que combinen componentes monetarios, alimentarios y comunitarios. Resaltaron la necesidad de establecer mecanismos que mantengan los datos actualizados y el uso de herramientas digitales como las mencionadas billeteras electrónicas para entregar asistencia de manera efectiva. Además, se refirieron a la eliminación de las condicionalidades para las transferencias en caso de choques y destacaron el énfasis en la importancia de articular colaboraciones multisectoriales, de generar confianza en la población y de establecer marcos regulatorios para la protección social como factores esenciales para un apoyo oportuno y efectivo. En el caso de los choques de salud, también se subrayó la integración de datos epidemiológicos y de vigilancia para mejorar la toma de decisiones en situaciones de emergencia y la promoción de la coordinación interministerial.



“El uso de datos actualizados, como billeteras electrónicas, y la eliminación de condiciones para las transferencias son esenciales para una mejor preparación ante los choques”



Protección social sensible a los choques: evidencia, experiencias e iniciativas

Esta sesión concluyó con la presentación de evidencia, experiencias e iniciativas sobre la protección social sensible a los choques, a cargo de autoridades nacionales de Brasil, Chile, República Dominicana y Filipinas. Aportaron valiosas ideas André Quintão Silva, secretario nacional de Asistencia Social del Ministerio de Desarrollo Social y Lucha contra el Hambre (Brasil); Carolina García Moggia, asesora del Ministro de Desarrollo Familiar y Social (Chile); Annalisa Staffa, gerente de análisis de datos del Sistema Único de Beneficiarios de la República Dominicana (SIUBEN); y Adonis Sulit, subsecretario del Departamento de Bienestar Social y Desarrollo (Filipinas).

Los expositores destacaron el impacto crítico de los choques climáticos, mencionando entre ellos sequías recurrentes, inundaciones y temporadas

secas que han exacerbado la pobreza y los riesgos climáticos para las comunidades vulnerables. Por ejemplo, 8.9 millones de personas están en riesgo geohidrológico, un número que ha aumentado considerablemente en los últimos 10 años. Debido a los efectos negativos —potenciales y materializados— en las comunidades y los ecosistemas, los panelistas subrayaron la importancia de (i) contar con sistemas de prevención que puedan proporcionar alertas tempranas en caso de desastres, como emergencias de salud pública, económicas o climáticas; (ii) seleccionar del modo más preciso a los beneficiarios, el monto de la asistencia y las formas de entrega de servicios en tiempos de crisis; (iii) medir los daños y los resultados de los programas de recuperación para asegurar que las familias puedan regresar a su situación inicial; y (iv) desarrollar e implementar esfuerzos consecutivos a lo largo de los programas de protección social adaptativos y sensibles a los choques.





SESIÓN 2A

*Los pilares de la Protección Social
Adaptativa: midiendo las brechas*



La segunda sesión se centró en un enfoque práctico e incluyó una simulación innovadora para involucrar a los participantes en una situación de la vida real que incorporaba elementos de PSA. Esto les ayudó a comprender mejor lo que suele requerirse en tiempos de crisis.

Actividad de Simulación – Bricenia

Una de las técnicas utilizadas durante el diálogo regional sobre política para estimular conversaciones en torno a la PSA fue el juego de roles enfocado en la Protección Social. Esta dinámica de simulación se llevó a cabo durante la primera sesión para simular programas de protección social en un país hipotético tras un choque climático (i.e., inundaciones, incendios, huracanes, etc.). También involucró a un grupo de ministros que debieron tomar decisiones basadas en sus prioridades y en los grupos desfavorecidos, con un presupuesto compartido pero limitado. Su objetivo era asistir a las poblaciones más vulnerables, incluidos los pobres, los hogares encabezados por mujeres, los niños, las personas con discapacidades y otros.

El propósito de esta actividad fue estimular la discusión sobre cómo ayudar y apoyar mejor a diversos grupos, tanto vulnerables como no vulnerables, mientras se diseñan estrategias efectivas que incorporen programas existentes, nuevos o innovadores.

La simulación, que continuó en el segundo día, destacó los desafíos que entraña crear programas personalizados y proporcionar asistencia específica en medio de un gran número de beneficiarios potenciales, datos o información limitados y restricciones generales de recursos. Posteriormente, ofreció ideas innovadoras que podrían utilizarse después para evaluar posibles estrategias de mitigación.

La simulación fue desarrollada en colaboración con el Centro del Clima y el Centro de Referencia Global, auspiciada por la Cruz Roja de los Países Bajos en La Haya. Contó asimismo con valiosos aportes del equipo del BID, apoyo de RDP Consulting en el diseño y asistencia técnica de ProsperIA, una empresa social que aprovecha la ciencia de datos y la Inteligencia Artificial.



Principales conclusiones

Los participantes se reunieron en mesas organizadas por países con características similares. Los grupos recibieron un mazo de cartas que representaban el papel de los ministros del área social que ejecutan programas de protección social y que debía ser desempeñado por cada participante. Los equipos estaban a cargo de diseñar un plan de respuesta para hacer frente al choque que afectaba a un municipio determinado y utilizar los sistemas de protección social para proteger a las personas vulnerables de los impactos de un desastre. El país hipotético disponía de un presupuesto asignado para enfrentar el choque y contaba con información intencionalmente limitada para tomar sus decisiones. Las principales conclusiones que surgieron de los ejercicios de simulación fueron:

→ La falta de información es siempre un desafío

Se identificó la falta de información o la información parcial como uno de los principales problemas y desafíos a la hora de tomar decisiones en situaciones de

emergencia. Hubo que hacer varias suposiciones para definir el mejor escenario y los programas más adecuados para las poblaciones vulnerables.

→ La selección de grupos prioritarios dentro de las poblaciones vulnerables es importante

Algunos municipios contaban con una alta participación de personas mayores y personas con discapacidad. Los grupos debatieron en torno a cómo hacer que el plan de respuesta al choque fuera sensible a esta realidad, incluso cuando la información no estaba completa. Para estas poblaciones, se ponderaron las transferencias monetarias incondicionales y el valor de la transferencia.

→ Se reiteró la necesidad de coordinación

Al asignar papeles de diferentes ministerios, el juego demostró la necesidad de colaboración interministerial y puso de relieve la importancia de trabajar en conjunto para abordar el desafío climático. La segunda parte del juego tuvo lugar el segundo día del evento, en el que se pidió a los ministros que propusieran los siguientes pasos, donde mejorar la coordinación con otros ministerios y agencias pareció ser una prioridad común.





→ **Centrarse en el fortalecimiento del sistema**

Aunque el juego permitió a los participantes desarrollar un nuevo programa, la mayoría eligió el que tenía mayor cobertura para hacer frente al choque inminente. El juego demostró claramente que, cuando existen programas maduros, puede ser mejor fortalecerlos y hacerlos adaptativos en lugar de crear nuevos debido a la falta de información.

→ **Los sistemas de protección social adaptativos son fundamentales para enfrentar choques**

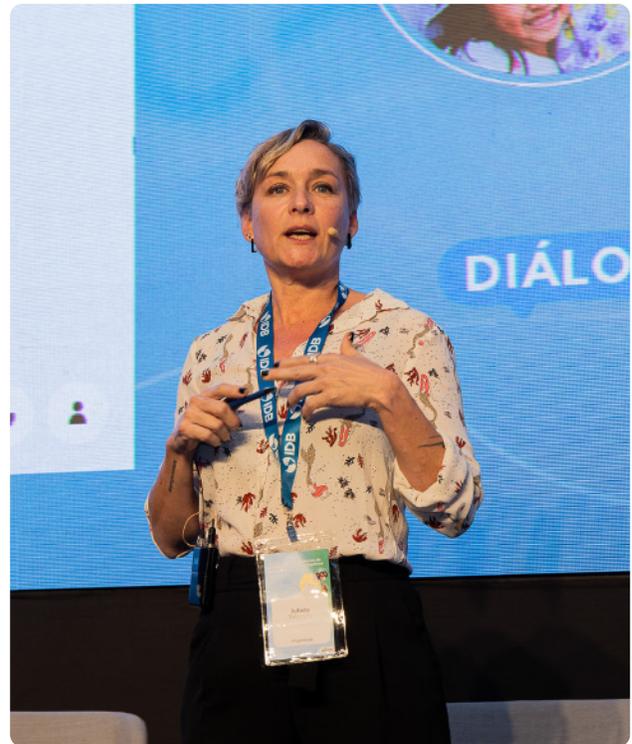
Con base en la información previa, la mayoría de los participantes crearon un plan de respuesta que beneficiaba a la mayor parte de la población y ampliaba la cobertura y la cuantía. Luego, se mejoraron o ampliaron los programas restantes en función de la disponibilidad presupuestaria. Sin embargo, se puso énfasis en la necesidad de disponer de sistemas de información y de protección social que proporcionen datos actualizados y presupuestos y recursos precisos para enfrentar choques climáticos.





Posteriormente, la sesión analizó la PSA mediante un enfoque multisectorial, centrándose en el caso de Haití. Marie Flore Monval Bourgoïn, coordinadora de proyectos del Fondo de Asistencia Económica y Social de Haití (FAES), habló sobre el terremoto de 2021, detallando la asistencia inmediata recibida y los esfuerzos de coordinación desplegados por los actores nacionales e internacionales.

Juan Carlos Orrego, consultor internacional, y **Gines Suárez**, especialista sénior en Desastres Naturales y Gestión de Riesgos del BID, exploraron otros casos en los que el BID facilitó asistencia. Ambos subrayaron la importancia de contar con una estrategia clara, herramientas y coordinación antes, durante y después de una crisis, así como las matrices del BID para la gestión de riesgos, capacidades y gobernanza.



La sesión terminó con una breve intervención de **Rodolfo Beazley** y **Julieta Taboada**, consultores del BID, que presentaron el Modelo de Madurez del BID para la Protección Social Adaptativa. Este modelo incluye siete dimensiones: (i) Contexto del país, (ii) Gobernanza y financiamiento, (iii) Infraestructura, (iv) Servicios y puntos de acceso, (v) Capacidad de gestión, (vi) Cobertura del programa y Adaptación de servicios, y (vii) Protección social informada, junto con 50 indicadores. El modelo fue creado para ayudar a los países a evaluar y mejorar su capacidad de respuesta a las crisis dentro de sus sistemas de protección social, y se ha implementado en más de 10 países. Durante la aplicación del modelo en la región, el puntaje promedio fue de 2,9, a la espera de una plena implementación en el futuro.



Si bien los resultados iniciales muestran avances, se necesita un mayor desarrollo. La protección social es crucial para la resiliencia climática, ya que mejora la adaptabilidad y la capacidad de respuesta ante emergencias. Sin embargo, las personas no registradas a menudo se quedan sin apoyo, lo que resalta la necesidad de un registro integral. La inversión en protección social respalda la protección social adaptativa, ya que unos sistemas robustos enfrentarán de mejor modo las emergencias.

Actualmente, los registros sociales y los datos socioeconómicos se utilizan principalmente para la respuesta, no para

la preparación, lo que resalta la necesidad de usar proactivamente los datos. Además, las evaluaciones de pérdidas y daños no están presentes en los registros, lo que requiere una recopilación e integración de datos posteriores a los eventos. Aún faltan mecanismos de financiamiento garantizados, y la expansión de la cobertura es clave para mejorar las capacidades de respuesta. La literatura suele centrarse en la respuesta más que en la resiliencia y la adaptación, lo que señala la necesidad de estrategias que reduzcan los riesgos y garanticen que los servicios sociales sigan siendo adaptativos ante las demandas cambiantes.





SESIÓN 2B

*Los pilares de la Protección Social Adaptativa:
desafíos y mejores prácticas*



Esta sesión se centró en los pilares clave del nivel de madurez de un país, tomando como referencia el Modelo de Madurez del BID. Se examinó cómo están evolucionando los sistemas de protección social en los países latinoamericanos para responder a las crisis y mejorar las intervenciones sociales.

El segundo día de la conferencia comenzó con presentaciones sobre los principales desafíos y las mejores prácticas de varios países de la región, y reunió a expertos que compartieron sus ideas sobre cómo están evolucionando los sistemas de protección social en los países latinoamericanos para responder a las crisis y mejorar las intervenciones sociales.

Javier Paulini, director general de Focalización e Información Social en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) de Perú, habló sobre la evolución de SISFOH (el Sistema de Focalización de Hogares), subrayando la importancia de una cobertura integral y de transiciones efectivas para los registros sociales. Destacó el éxito de Perú en el aumento de la cobertura del registro social del 47% al 67,9% en los últimos dos años, particularmente en el período posterior al COVID-19. Paulini también resaltó el papel crucial de los gobiernos locales a la hora de acceder a los datos del registro social para usarlos en intervenciones focalizadas, y



delineó iniciativas futuras, incluyendo proyectos piloto que integren los datos de salud con los registros sociales y el potencial de la autoinscripción para acelerar el proceso.



Liomar Leite de Morais Lima, jefe de operaciones del Cadastro Único de Brasil en el Ministerio de Desarrollo Social y Lucha contra el Hambre, explicó el papel fundamental que desempeña el Cadastro Único en la identificación de poblaciones afectadas durante las emergencias y el apoyo a los esfuerzos de respuesta rápida. Describió el dinámico sistema de registro único de Brasil, que apoya múltiples programas federales y municipales y se actualiza regularmente, con 1,5 millones de actualizaciones cada mes. Leite también habló del desarrollo de planes de contingencia y herramientas diseñadas para mejorar la visualización de datos y el acceso de los municipios durante las crisis.



Matías Grau, director de focalización en el Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile, presentó un formulario de registro básico específico para emergencias y señaló que se ha capacitado a los funcionarios municipales para realizar encuestas en todo Chile. Abordó los desafíos de mejorar la integración de la asistencia social, aumentar el uso de la tecnología y fortalecer la participación ciudadana, especialmente en el contexto de programas a gran escala. Grau también compartió los hallazgos de investigaciones sobre los tiempos de recuperación de los hogares afectados por diversas crisis, señalando que los hogares chilenos tardan un promedio de dos años en recuperarse de crisis relacionadas con los incendios. Destacó el papel de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE), —una encuesta para recopilar información de hogares afectados por crisis como las emergencias climáticas— en la coordinación de las respuestas del gobierno y la provisión de apoyo oportuno.

Los hogares chilenos tardan un promedio de dos años en recuperarse de crisis relacionadas con los incendios.

Por último, **Martín Sabignoso**, coordinador del Equipo Técnico Ejecutivo para el Diálogo Económico y de Salud de las Américas (EHA) del BID, resaltó la importancia de vincular los registros sociales con los datos de salud para orientar la toma de decisiones durante las emergencias. Subrayó la necesidad de incluir nuevos factores determinantes de la salud, como la alfabetización digital y el acceso a la tecnología, en los registros sociales para permitir servicios personalizados.

Sabignoso también recalcó que una gobernanza efectiva y la coordinación entre agencias son cruciales para integrar bases de datos y mejorar los servicios de salud en toda la región, y abogó por una visión unificada a largo plazo que guíe estos esfuerzos. La sesión reforzó colectivamente el papel crítico de los sistemas de PSA en la respuesta a las emergencias, la importancia de la integración de datos y la necesidad de una gobernanza coordinada para mejorar la eficacia de los programas sociales en la región.



Actividad en grupo – Dimensiones del Modelo de Madurez

En esta actividad, los grupos tuvieron la oportunidad de jugar Jenga, el tradicional juego de apilar bloques de madera, para discutir las dimensiones del **Modelo de Madurez para los Sistemas de Protección Social Adaptativa**. Los participantes, organizados por países en cada mesa, sacaban las piezas una a una para responder preguntas que correspondían a cada una de las siguientes dimensiones: (i) gobernanza y financiamiento; (ii) infra e infoestructura; (iii) servicios y puntos de acceso; (iv) capacidad de gestión; (v) cobertura de programas y adaptación de servicios; (vi) protección social informada.

Esta actividad se basó en el Modelo de Madurez, una herramienta de evaluación que busca medir la capacidad de los sistemas de protección social para cumplir con estas nuevas funciones. Este modelo está organizado en siete dimensiones y consta de 50 indicadores que evalúan el nivel de madurez del sistema en cinco niveles diferentes. La interconexión y la influencia recíproca entre estas dimensiones garantizan un examen holístico, evitando enfoques fragmentados y ofreciendo una perspectiva integral del sistema.

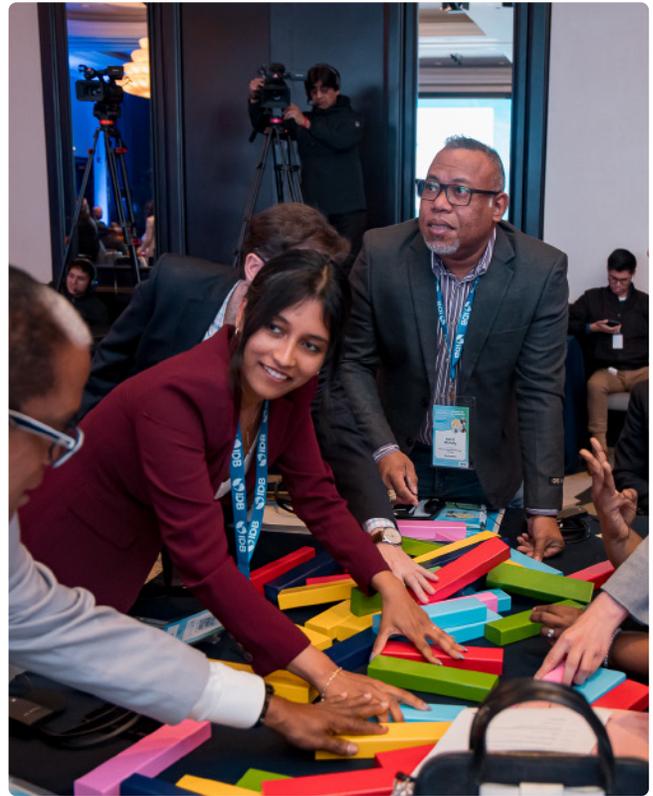


Figura 1 – Modelo de Madurez para los Sistemas de Protección Social Adaptativos



Principales hallazgos









SESIÓN 3

Uso de datos para una mejor toma de decisiones



Continuando con los elementos teóricos, la conferencia exploró ejemplos reales de cómo los datos y la tecnología pueden apoyar las situaciones de PSA. Esto incluyó estudios de caso de Guyana, República Dominicana y Brasil, junto con una simulación ampliada de la sesión anterior, esta vez aplicando los conocimientos adquiridos para el ejercicio.

La tercera sesión se centró en examinar el uso del análisis de datos y las nuevas tecnologías, ilustrado mediante estudios de caso prácticos de varios países de la región, todos ellos facilitados por el BID. **Luis Tejerina**, especialista líder sectorial del BID, y **Alejandro Noriega**, CEO de ProsperIA, destacaron la importancia de incorporar el análisis de datos, las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial (IA) en los procesos de toma de decisiones relacionados con la protección social. Analizaron cómo estas herramientas podrían ayudar a identificar las áreas con mayor exposición a los desastres naturales, permitiendo a los responsables de la toma de decisiones priorizar los preparativos en esas regiones, y destacaron el doble papel de la IA como facilitador e inhibidor en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) .



Para demostrar estos conceptos, presentaron tres proyectos de la región. El primero fue de Guyana, donde se utilizó IA para mapear la población y los puntos de pago en todo el país, particularmente en las zonas remotas. Aprovechando los datos satelitales, la IA ayudó a identificar los hogares y la infraestructura humana, lo que luego se superpuso con datos de infraestructura, como los puntos de pago, para evaluar las áreas con acceso limitado.

El segundo proyecto fue de República Dominicana, donde la IA se utilizó de manera más avanzada gracias a un registro social maduro y actualizado, mantenido a través de visitas domiciliarias. Liderado por el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) en colaboración con el BID, este proyecto integró registros geoespaciales con el registro social para excluir a los hogares





ya cubiertos, enfocando los esfuerzos en aquellos que carecían de cobertura. Esta información luego guió las visitas de campo para la recolección adicional de datos.



El tercer proyecto presentado fue de Rio Grande do Sul, Brasil, donde la IA se está utilizando para acelerar la asistencia gubernamental durante las inundaciones. Las imágenes satelitales ayudaron a mapear las áreas inundadas, distinguiendo entre las más y las menos afectadas, lo que permitió una respuesta más eficiente.

Además, se presentó un método que utiliza el análisis de notas de voz enviadas a través de WhatsApp como una forma de recopilar retroalimentación, generar ideas de manera colaborativa (crowdsourcing) y plantear las preocupaciones de diversos grupos objetivo en múltiples contextos.





Después de estas presentaciones, los participantes continuaron con el juego de simulación de crisis, lo que les permitió mejorar sus habilidades de preparación y toma de decisiones utilizando los conocimientos adquiridos en la conferencia y las herramientas de simulación. Este ejercicio buscó mejorar los resultados para las poblaciones vulnerables mediante una planificación y preparación más efectivas, enfocándose en cómo un mayor conocimiento y comprensión pueden optimizar estos procesos.





SESIÓN 4

La salud en las respuestas a emergencias



En la cuarta sesión de la conferencia se examinaron otros elementos potenciales de la PSA que van más allá de la protección social, y se exploró la manera en que estos componentes ayudan y se conectan durante las emergencias de salud.



Si bien el enfoque principal de la conferencia fue la protección social, el contexto más amplio también resaltó la importancia de otras áreas críticas, particularmente el papel de la salud durante las emergencias y la necesidad de cooperación interinstitucional.

La cuarta sesión de la conferencia —moderada por **Rita Sorio**, especialista senior en economía del BID— se centró en estos temas con un panel que destacó la importancia de un enfoque integral para la gestión de crisis. **Alejandro Gómez**, quien fue secretario de Salud de Bogotá de 2020 a 2023, hizo un relato detallado de cómo la pandemia puso a prueba el sistema de salud en Bogotá, generando tensiones y presiones significativas. Su administración había comenzado en enero de 2020, y para febrero, la crisis del COVID-19 ya había estallado.

En respuesta, varios secretarios de diferentes ministerios se unieron para formar un equipo cohesivo.

Gómez señaló que, en Colombia, la industria de los seguros no gozaba de confianza y era limitada la que tenía el sistema de salud. Para abordar esta situación, se creó un comité de facilitación independiente, compuesto por miembros de universidades, el mundo académico y el Ministerio de Salud. Este comité tomaba decisiones de manera transparente e informaba regularmente a la población sobre las tendencias, las tasas de hospitalización y mortalidad. Así, se implementaron medidas proactivas antes de que el COVID-19 se propagara ampliamente en Bogotá. La toma de decisiones estuvo fundamentada en los disponibles.



Además, **Daniel Soranz**, quien fue secretario municipal de Salud de Río de Janeiro (Brasil), relató cómo el sector salud respondió a la pandemia, trazando muchos paralelismos con Bogotá, como la necesidad de tener transparencia y medidas para generar confianza en la población. También subrayó que las respuestas deben basarse en evidencia científica sólida, y que Río de Janeiro supo aprovechar la



experiencia de la pandemia para mejorar sus sistemas de información y prepararse para futuras emergencias. Citando ejemplos de olas de calor y una reciente emergencia por dengue en la ciudad, destacó la importancia de utilizar esa información para anticipar situaciones críticas y establecer protocolos claros sobre cómo reaccionar ante diferentes emergencias, en lugar de improvisar respuestas durante una crisis.



SESIÓN 5

Adaptándose para el futuro



La última sesión de la conferencia, que puso fin al evento de tres días, tuvo como objetivo resumir los puntos clave y explorar cómo los países pueden seguir adaptándose y mejorando sus enfoques sobre la PSA. Se ofreció una perspectiva orientada hacia el futuro, centrada en el fortalecimiento de la resiliencia y la preparación para los desafíos venideros.

La quinta y última sesión del evento abordó cómo la ASP va más allá del apoyo financiero para incluir servicios de salud, desarrollo infantil temprano y cuidado de adultos mayores, especialmente ante el cambio climático y las emergencias, y lo que se puede aprender de los temas discutidos durante el evento. **Marta Rubio**, economista senior de Protección Social en el BID, y **Alfonso Martínez Sáenz**, gerente de proyecto en VITAL, junto con **Alban Lachiver**, subdirector de la Dirección de Acciones para la Autonomía del Departamento de Gironde, compartieron experiencias de Ecuador y Francia, respectivamente. En Ecuador, se están realizando esfuerzos para adaptar los modelos de desarrollo infantil temprano a situaciones de emergencia, incluyendo protocolos para servicios remotos, actividades grupales en refugios, apoyo emocional para las familias y capacitación a distancia para el personal de salud. Este trabajo se basa en las lecciones aprendidas durante la pandemia de COVID-19.

En Francia, el enfoque ha sido adaptar los modelos de atención para adultos mayores en respuesta a las olas de calor extremas, que cada vez más amenazan a esta población. Tras la mortal ola de calor de 2003, que cobró 15.000 vidas, Francia implementó un plan nacional que incluye un sistema de alerta de cuatro niveles y diversas iniciativas para reducir el aislamiento de los adultos mayores. Así mismo, se han adecuado espacios públicos para ofrecer áreas frescas, y brindar apoyo específico a personas con movilidad reducida.

Finalmente, la sesión incluyó un panel con **Gala Dahlet**, oficial de política social de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), y **Gabriel de Mendonça Domingues**, coordinador general de Gestión Social y Ambiental del programa Bolsa Verde en Brasil.





Los panelistas resaltaron la importancia de promover medios de vida sostenibles en la región de América Latina y el Caribe, especialmente en áreas de alto valor ecológico como la Amazonía. Se analizó el programa Bolsa Verde en Brasil como un ejemplo de cómo la protección social puede contribuir a la conservación y el desarrollo sostenible, proporcionando transferencias monetarias y apoyo para prácticas agroforestales a las comunidades indígenas y rurales.

La protección social puede contribuir a la conservación y el desarrollo sostenible.

La sesión concluyó con reflexiones del Honorable **Kirk Humphrey**, ministro de Empoderamiento del Pueblo y Asuntos de la Tercera Edad de Barbados; **Victoria Novas**, asesora del Ministerio de Economía y Finanzas de Uruguay; y **Milenka Eslava Díaz**, directora general de Políticas y Estrategias en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social de Perú. Los expositores analizaron los desafíos y oportunidades futuras, destacando la necesidad de sistemas de protección social integrados que puedan adaptarse a las diversas necesidades de las poblaciones vulnerables ante el cambio climático. Además, subrayaron del trabajo conjunto a nivel regional y la importancia de diálogos como este para colaborar y facilitar la resolución de problemas comunes.





ANEXOS



AGENDA

Lima, Perú

Día 1: Lunes 17 de junio

Sesión 1 - ¿Por qué necesitamos hablar ahora de protección social adaptativa?

08:30 a.m.	Registro y café de bienvenida Ubicación: Foyer principal
09:00 a.m.	Bienvenida Ana María Ibáñez, Vicepresidenta de Sectores y Conocimiento, BID Ubicación: San Martín
09:15 a.m.	Palabras de apertura Pablo Ibararán, Jefe de la División de Protección Social y Salud, BID Ezequiel Cambiasso, Representante Oficina País, Perú Julio Demartini, Ministro de Desarrollo e Inclusión Social, Perú
09:30 a.m.	Preparando el escenario: Una región con más riesgos, pero podemos estar preparados Mariana Alfonso, Especialista Líder Sectorial, BID Alexandre Bagolle, Especialista Sectorial, BID
10:00 a.m.	Adaptativo, pero no por diseño: Gobiernos, hogares y sus shocks Marco Stampini, Especialista Líder Sectorial, BID Natalie Schwarz, Consultora de Protección Social y Salud, BID
10:30 a.m.	Pausa para el café Ubicación: Foyer principal
10:45 a.m.	De la reacción a la preparación: La protección social en el contexto de múltiples shocks y el caso de Perú Fanny Montellanos, Viceministría de Políticas y Evaluación Social, Perú César Munayco, Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades, Perú Juan del Carmen Haro Muñoz, Viceministro de Gobernanza Territorial, Presidencia del Consejo de Ministros, Perú
11:30 a.m.	Protección social sensible a las crisis: Evidencia, experiencias e iniciativas Experiencia de Brasil, Chile, Filipinas, República Dominicana André Quintão Silva, Secretario Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Desarrollo Social y Lucha contra el Hambre, Brasil Annalisa Staffa, Directora de Análisis, Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), República Dominicana Carolina García Moggia, Asesora de la Ministra, Ministerio de Familia y Desarrollo Social, Chile Adonis Sulit, Subsecretario, Departamento de bienestar social y desarrollo, Filipinas
12:15 p.m.	Preguntas y respuestas
12:45 p.m.	Almuerzo Ubicación: Terraza del Mar



Sesión 2A - Los componentes básicos de la protección social adaptativa: midiendo las brechas

02:00 p.m. **Sesión de simulación de shock: Liberando el poder de la protección social**
Alexandre Bagolle, Especialista Sectorial, BID

03:30 p.m. **Los múltiples actores del ecosistema de la protección social adaptativa**
Coordinación interinstitucional: factor clave para afrontar múltiples crisis

Marie Flore Monval Bourgoïn, Coordinadora de Proyectos, Fondo Haitiano de Asistencia Social y Económica
Juan Carlos Orrego, Consultor internacional
Ginés Suárez, Especialista Sectorial Senior del BID Desastres Naturales y Gestión de Riesgos

04:15 p.m. **Preguntas y respuestas**

04:30 p.m. **Pausa para el café**
Ubicación: Foyer principal

04:45 p.m. **Un modelo de madurez para la protección social adaptativa: Algunos resultados para la región**
Rodolfo Beazley, Consultor en Protección Social
Julieta Taboada, Consultora Internacional en Protección Social Adaptativa, BID

05:15 p.m. **Cierre del día 1**

06:15 p.m. **Cóctel de bienvenida**
Ubicación: Huaca Pucllana



DÍA 2: martes 18 de junio

Sesión 2B - Los componentes básicos de la protección social adaptativa: desafíos y mejores prácticas

09:00 a.m. **Resumen del primer día**
Ubicación: San Martín

09:10 a.m. **Registros Sociales Adaptables y Flexibles para responder a múltiples crisis**
Javier Paulini, Director General de Focalización e Información Social, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú
Liomar Leite de Moraes Lima, Cadastro Único, Jefe de Operaciones, Ministerio de Desarrollo Social y Lucha contra el Hambre, Brasil
Matías Grau Veloso, Jefe de la División de Focalización, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Chile
Martín Sabignoso, Coordinador del Equipo Técnico Ejecutivo "Diálogo Económico y de Salud de las Américas", BID

10:10 a.m. **Mesas de discusión: Dimensiones del Modelo de Madurez**

11:15 a.m. **Pausa para el café**
Ubicación: Foyer principal

11:30 a.m. **Discusión plenaria**

Sesión 3 - Uso de datos para tomar mejores decisiones

11:45 a.m. **Inteligencia de negocios y análisis de datos basados en el diseño centrado en las personas**
Luis Tejerina, IDB Sector Lead Specialist

12:00 p.m. **Análisis de datos en la práctica**
Alejandro Noriega, Consultor en Protección Social

12:30 p.m. **Almuerzo**
Ubicación: Terraza del Mar

02:00 p.m. **Sesiones finales de simulación de shock: Liberando el poder de la Protección Social**
Utilizando los conocimientos adquiridos durante el diálogo regional
Luis Tejerina, Especialista Líder Sectorial, BID

03:00 p.m. **Discusión plenaria**

03:30 p.m. **Pausa para el café**
Ubicación: Foyer principal



Sesión 4 - Salud en respuestas de emergencia

03:45 p.m. Uniendo Fuerzas Locales: coordinación y respuesta ante emergencias desde el Sector Salud

*Moderado por Rita Sorio, Especialista líder sectorial, BID
Daniel Soranz, Centro de Operaciones de Emergencia de Rio de Janeiro, Brasil
Alejandro Gomez, Ex Secretario Distrital de Salud de Bogotá, Colombia*

04:45 p.m. Preguntas y respuestas

05:15 p.m. Cierre del día 2

DÍA 3: miércoles 19 de junio

Sesión 5 - Adaptándose para el futuro

09:00 a.m. Resumen del segundo día
Ubicación: San Martín

09:10 a.m. Hacia servicios sociales adaptativos a las crisis (Desarrollo Infantil Temprano, Atención a largo plazo, Personas con Discapacidad)

*Marta Rubio, Economista Senior Sectorial, BID
Alfonso Martínez Sáenz, Jefe de Proyecto, VITAL
Alban Lachiver, Director Adjunto, Dirección de Acciones para la Autonomía,
Departamento de Gironda*

10:10 a.m. Degradación ambiental y medios de vida sostenibles en zonas rurales

*Moderado por Luis Tejerina, Especialista Principal Sectorial, BID, y
Alexandre Bagolle, Especialista Sectorial, BID Hon. Kirk Humphrey,
Ministro, Ministerio de Empoderamiento del Pueblo y Asuntos de la Tercera Edad, Barbados
Victoria Novas, Asesora del Ministerio de Economía y Finanzas, Uruguay Milenka Eslava Díaz,
Directora General de Políticas y Estrategias, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú*

10:45 a.m. Pausa para el café
Ubicación: Foyer principal

11:00 a.m. Degradación ambiental y medios de vida sostenibles en zonas rurales

*Panel final: Desafíos, lecciones aprendidas y el camino a seguir
Moderado por Luis Tejerina, Especialista Principal Sectorial, BID, y Alexandre Bagolle,
Especialista Sectorial, BID
Hon. Kirk Humphrey, Ministro, Ministerio de Empoderamiento del Pueblo y Asuntos de la
Tercera Edad, Barbados
Victoria Novas, Asesora del Ministerio de Economía y Finanzas, Uruguay
Milenka Eslava Diaz, Directora General de Políticas y Estrategias, Ministerio de Desarrollo e
Inclusión Social, Perú*

12:00 p.m. Palabras de cierre
Pablo Ibararán, Jefe de la División de Protección Social y Salud, BID

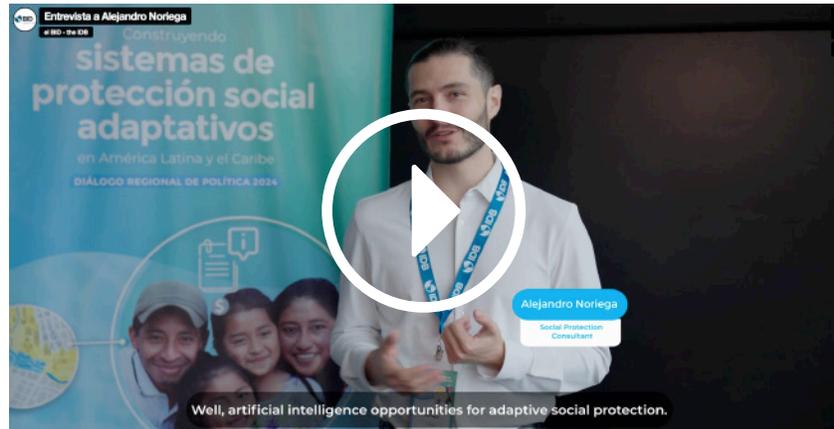
12:15 p.m. Foto oficial
Ubicación: San Martín

12:30 p.m. Almuerzo
Ubicación: Terraza del Mar

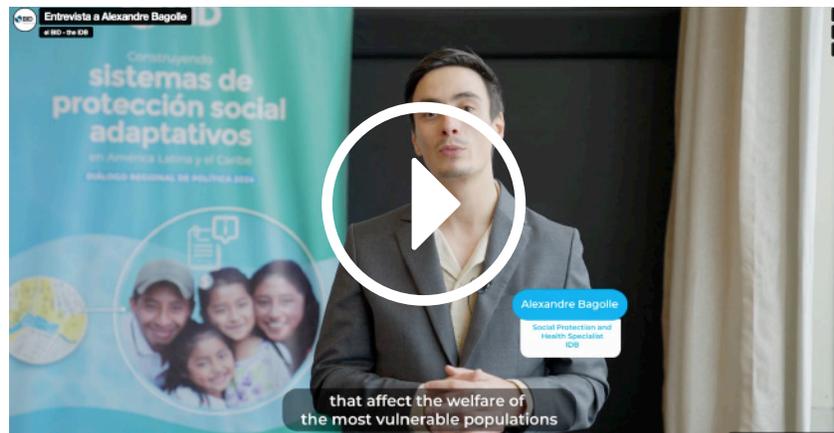


ENTREVISTAS

Alejandro Noriega



Alexandre Bagolle



Carolina Freire





ENTREVISTAS

André Quintão Silva



Vindhya Vasini Persaud



Hon. Kirk Humphrey

