

CONDUCTAS QUE MEJORAN VIDAS

El trabajo del Sector Social del BID
en ciencias del comportamiento



Florencia Lopez Boo
Cynthia Boruchowicz

Agosto 2020



El olvido, la falta de atención, la aversión a la pérdida o la procrastinación hacen que posterguemos actividades importantes como el ahorro para la vejez, una dieta saludable, los medicamentos a la hora indicada o la formación académica. Somos propensos a tomar decisiones que nos perjudican, generando altos costos económicos y de bienestar tanto para las sociedades, como para cada individuo.

Intervenciones muy simples informadas por las ciencias del comportamiento pueden mejorar la arquitectura de las decisiones en direcciones beneficiosas de manera costo-efectiva. Por todo esto, el equipo de especialistas del Grupo de Economía del Comportamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) estudia el comportamiento de los latinoamericanos y caribeños y cómo diseñar políticas públicas con un mejor entendimiento de la conducta humana. Este documento presenta un resumen del trabajo realizado por el grupo del Sector Social.

En la coyuntura del COVID-19, el trabajo de Grupo de Economía del Comportamiento en 2020 se centrará en promover comportamientos adecuados para reducir la velocidad del contagio, así como mitigar los posibles efectos colaterales de la pandemia. Para más información visite iadb.org/es/coronavirus

//// EN RESUMEN ////



Misión:

Usar herramientas de la economía del comportamiento para mejorar el bienestar y capital humano en los países de América Latina y el Caribe.



Objetivos:

Generar evidencia de soluciones costo efectivas para mejorar el diseño de las intervenciones y apoyar a los gobiernos a adquirir habilidades de las ciencias del comportamiento.



Estructura:

Las divisiones de Protección Social y Salud; Género y Diversidad; Educación; Mercados Laborales y Migración trabajan en estrecha coordinación con el Departamento de Investigación del Banco Interamericano de Desarrollo.

////// Nuestros proyectos en América Latina y el Caribe*



Fuente: Sector Social, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
 * Actualmente contamos con aproximadamente 40 proyectos en la región.

INTERVENCIONES



Mercados Laborales

En América Latina y el Caribe menos del 50% de los trabajadores ahorran para su pensión. El [Laboratorio de Ahorro para el Retiro](#) implementó dos pilotos para participar en esquemas de ahorro voluntario a través de soluciones digitales. En Perú, se logró una inscripción del 18% de los conductores asociados a Cabify aprovechando su elevada bancarización y alfabetización digital. En México, 500.000 usuarios de Afore Móvil recibieron una invitación a ahorrar a través de metas, logrando que los que ya venían ahorrando lo hagan en un 16% más. Desde su inceptión, el Laboratorio ha implementado 16 soluciones de ahorro para el retiro que se están evaluando de manera rigurosa.



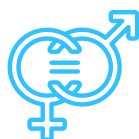
▶ [Tecnología y ciencias del comportamiento para fomentar el ahorro para la vejez](#)



Protección Social y Salud

La anemia afecta a la mitad de los niños menores de 2 años en varios países en los que trabajamos. En El Salvador, solo un cuarto de los hogares que recibieron micronutrientes en polvo lo consumió ya que los síntomas comunes se perciben como normales en estas poblaciones. Por esto, se introdujo el tamizaje no invasivo de anemia durante los controles de salud del niño sano junto a la Iniciativa [Salud Mesoamérica](#) para resaltar su prominencia, [reducir el “sesgo del presente”](#) y así incrementar la adherencia al tratamiento con micronutrientes.

La prescripción de drogas sin evidencia es un problema de salud pública significativo y puede generar grandes pérdidas de eficiencia en el uso de los recursos públicos. En Argentina se enviaron correos electrónicos a médicos de cabecera del Programa de Atención Médica Integral (PAMI), informándoles sobre su nivel de prescripción en comparación con sus pares. Este programa cubre a 5 millones de adultos mayores y el objetivo de la intervención era reducir la sobre prescripción de medicamentos no eficaces. La intervención, sin costos, generó ahorros anuales de alrededor de U\$S 235,000 al PAMI.



Género y Diversidad

Tres de cada 10 mujeres se gradúan en las áreas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). En México se enviaron cartas personalizadas a estudiantes en escuelas secundarias con alto rendimiento en materias científico-matemáticas para invitarles a elegir carreras en una de éstas áreas. El objetivo era reducir los estigmas relacionados a estereotipos de género y autoconfianza mostrándoles, a través de historias de modelos cercanos, que realmente podían prosperar en ese campo.

El 30% de las mujeres que han tenido pareja en la región, han sido abusadas física o sexualmente por sus parejas. En El Salvador se diseñó un experimento para mejorar la atención a sobrevivientes de violencia contra la mujer. Su objetivo era usar las ciencias del comportamiento para mejorar los mensajes de una herramienta llamada [“Violentómetro”](#) para fomentar la búsqueda institucional.



Primera Infancia

Sabemos que las brechas socioeconómicas en el desarrollo cognitivo y de lenguaje se ven antes de que los niños comiencen la escuela. Los padres más vulnerables tienen menor atención y consistencia debido a otras preocupaciones más urgentes. Por esto es que realizan menos actividades apropiadas para el desarrollo de los niños (les leen menos, juegan menos), ya que “lo dejan para mañana”. En Jamaica se diseñaron mensajes de texto enmarcados en la aversión a la pérdida y el elogio al esfuerzo para mejorar las prácticas parentales de familias vulnerables en el marco del programa de visitas domiciliarias a escala del Ministerio de Salud.

Mejorar el aprendizaje requiere más que solo ofrecer una educación de calidad. También requiere que los niños se inscriban y asistan a la escuela regularmente. Un tercio de los niños prescolares del Uruguay no asisten frecuentemente a la escuela, en gran parte debido a que los padres menos educados subestiman su beneficio de largo plazo. Es por esto que las familias de niños en el precolar recibieron mensajes por medio de una aplicación móvil del gobierno. El contenido se centró en reducir el ausentismo. Los resultados han demostrado cambios significativos en el desarrollo de esos niños.

Los cuidadores tienen una gran influencia en el desarrollo cognitivo y no cognitivo de los niños pero pueden estar influenciados por sesgos. En El Salvador se creó una aplicación con mapeo de servicios y *empujoncitos* de actividades que los abuelos pueden realizar para estimular el desarrollo infantil de sus nietos. De esta forma, se fomenta el uso de los servicios disponibles para niños que tienen a sus abuelos como cuidadores principales.



Educación

En América Latina y el Caribe existen desigualdades educativas persistentes. En Chile, junto a [Elige Educar](#), se enviaron correos electrónicos para alentar a los graduados de alto rendimiento de escuelas secundarias a postular a programas de pedagogía. El contenido apela a motivaciones intrínsecas como valores e identidad; motivaciones extrínsecas, como el salario y reconocimiento; y al prestigio de la profesión.

En Ecuador y Perú se incentivó a los maestros a elegir escuelas desfavorecidas con actividades en la plataforma de postulación y a través de mensajes de texto que apelan a motivaciones intrínsecas.

En Perú se buscó que mujeres en situación de pobreza de alto rendimiento postulen a carreras en un área STEM y completen los pasos para obtener la Beca 18 del [Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo](#).



Publicaciones



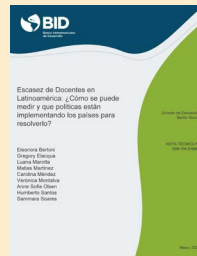
>> Aplicando las ciencias del comportamiento a la violencia de pareja íntima: Mejorando los servicios para sobrevivientes en América Latina y el Caribe



>> Incentivos no monetarios y desempeño del personal de salud: Evidencia experimental en El Salvador



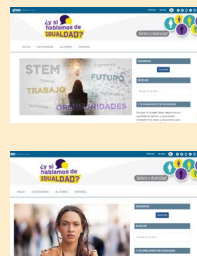
>> Cómo fomentar el ahorro para el retiro entre los trabajadores de bajos ingresos e independientes: Los casos de Chile, Colombia, México y Perú



>> Escasez de docentes en Latinoamérica: ¿Cómo se puede medir y qué políticas están implementando los países para resolverlo?



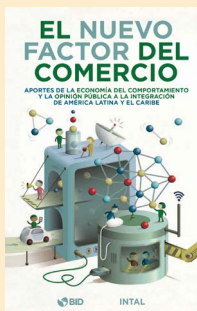
>> Lecciones de la economía del comportamiento para mejorar la adherencia en los programas destinados a mejorar las prácticas parentales



>> Blog posts:

Fomentando de la equidad de género en el mercado laboral

Atención a sobrevivientes de violencia contra la mujer



>> Nudges para mejorar vidas: Intervenciones para el bienestar de los países en desarrollo



Resultados de los pilotos del Laboratorio de Ahorro para el Retiro finalizados



Educación financiera y previsional



Desarrollo infantil



Salud

Colaboraciones y conferencias



- >> Asistencia técnica al gobierno de Uruguay que aportó a la consolidación del [Laboratorio de Políticas Públicas de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia](#), el primero de este tipo en América Latina y el Caribe.
- >> Colaboración con [Kayma](#) (Israel), [Behavioral Insights Team](#), [ideas42](#) y el [International COVID-19 Behavioural Insights Group](#).
- >> Organización de la primera edición de la conferencia [LACEA BRAIN](#).
- >> Realización de talleres para reguladores, administradores de fondos de pensiones y académicos en Colombia, Chile, México y Perú para diseminar el conocimiento generado en el [Laboratorio de Ahorro para el retiro](#).
- >> Participación como keynote speaker en [BX](#) (Londres)
- >> Artículos en medios de la región: [La Nación](#) y [Revista Perfil](#) (Argentina), [La Diaria](#) (Uruguay), entre otros.

Cursos, seminarios y recursos en 2020



- >> Lanzamiento de nuevas ediciones del curso autoguiado y gratuito [Economía del Comportamiento para Mejores Políticas Públicas](#) junto al Departamento de Investigación del BID.
- >> Lanzamiento de la sección en español del [Bhub](#) en colaboración con [ideas42](#). Este repositorio posee los mejores estudios globales con base en las ciencias del comportamiento.
- >> Realización de la [segunda conferencia LACEA BRAIN](#), pospuesta dadas las regulaciones establecidas en el contexto del COVID-19. La fecha del formato virtual será definida próximamente.
- >> Realización del seminario [Selección y asignación de docentes: Claves para mejorar calidad, eficiencia y equidad en educación](#) en Quito con 14 países de América Latina y el Caribe.

Las ciencias del comportamiento son fundamentales para abordar la construcción de las políticas públicas. Desde el [Grupo de Economía del Comportamiento](#) del BID invitamos a los hacedores de política pública a intercambiar ideas, a explorar cómo aprender de los hallazgos de distintas intervenciones para su aplicación en otros contextos, a colaborar en investigaciones basadas en evidencia empírica y a trabajar junto a nosotros en cómo incorporar aspectos de las ciencias del comportamiento en sus proyectos.



iadb.org/behavioral

 [@BIDgente](https://twitter.com/BIDgente)

Copyright © 2020 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

