



Sector Social  
Iniciativa fAIRLac

## **Análisis de las percepciones sobre desigualdad en el contexto Covid-19**

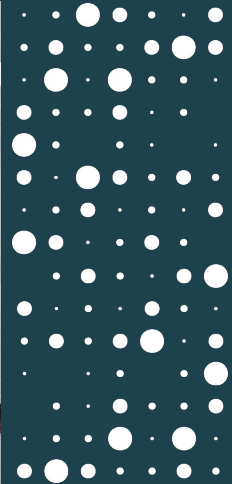
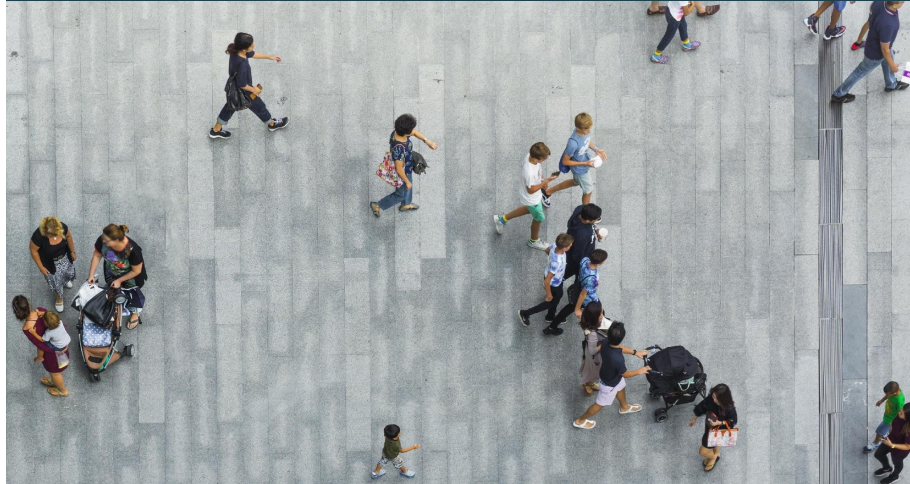


Este documento está enmarcado dentro de la iniciativa fAlr LAC\* del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que busca promover el uso ético y responsable de los datos y de los sistemas basados en la IA en la región, especialmente en la provisión de servicios sociales.

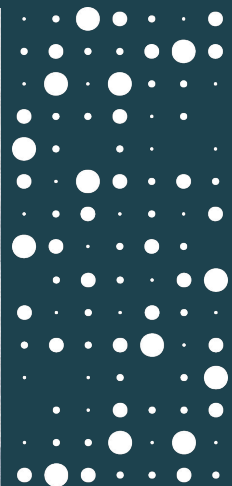
La inteligencia artificial (IA) ofrece oportunidades únicas para promover la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad de vida de todas las personas de la región. Más allá de las posibilidades tecnológicas, su uso responsable y centrado en los individuos es esencial, además de que supone grandes desafíos. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aboga por construir un entendimiento común de lo que es la IA, sus oportunidades y sus aplicaciones, pero también de sus riesgos y posibles medidas para mitigarlos. Este informe es un esfuerzo del Banco Interamericano de utilizar la inteligencia artificial para entender las preocupaciones y opiniones de los ciudadanos de América Latina y el Caribe para así crear mejores políticas públicas.

\* Para conocer más sobre la iniciativa fAlr LAC haz clic [aquí](#)





- 1 » Introducción**
- 2 » Visión general**
- 3 » Como se configura**
- 4 » Conclusiones**



1 >>

## Introducción

## Contexto

América Latina registra una tendencia al alza de las tasas de pobreza desde 2015, alcanzando en 2019 un 30,8% de personas bajo la línea de la pobreza y 11,5% en situación de pobreza extrema, según las proyecciones de la CEPAL.

Por su parte, la desigualdad en la distribución del ingreso (Índice de Gini) ha continuado su tendencia a la baja. No obstante, si se corrige el índice de Gini utilizando otras fuentes de información, capaces de captar mejor los ingresos del 1% más rico, se observa que la desigualdad es más elevada y la tendencia al descenso se atenúa en comparación con la estimada solamente a partir de las encuestas de hogares.

Ante el contexto actual de pandemia del COVID19, los gobiernos de la región han tomado medidas orientadas a su contención dando prioridad en casi todos los casos a alguna forma de aislamiento o distanciamiento social. Estas medidas no tienen el mismo coste para todos ya que el trabajo y la educación en remoto es un lujo que no todos se pueden permitir y los altos niveles de informalidad laboral hacen que grandes sectores de la población queden excluidos de las redes de seguro social.

## Objetivos

Este proyecto tiene por objetivo analizar las percepciones de desigualdad en siete países (Chile, Colombia, Ecuador, México, Bolivia, Perú y El Salvador) y a través de distintas temáticas:

- Educación
- Iniciativas ciudadanas
- Mercado Laboral
- Necesidades Básicas
- Salud
- Vivienda.

En colaboración con Citibeats, una plataforma de IA Ética, se recogen y analizan de forma agregada las expresiones públicas de los ciudadanos en la red social Twitter con el objetivo de aportar un nuevo punto de vista al análisis de desigualdad y comprender las percepciones ciudadanas sobre la desigualdad frente al fenómeno de la pandemia del COVID19.

## Metodología

Para llevar a cabo este estudio se han recopilado datos de Twitter del **Observatorio Ciudadano** y del **Observatorio Covid-19 de CivicLytics**, capturando aquellos tweets donde se ha detectado conversación explícita o implícita entorno a desigualdad.

El período temporal capturado es del 01/02/2020 al 31/07/2020 para el Observatorio Ciudadano y del 01/03/2020\* al 31/07/2020 para el Observatorio Covid-19.

El volumen de datos inicial es de 1.357.111 documentos (tweets) donde se categorizaron un total de 1.080.039 tweets, obteniendo una tasa de **categorización del 79,6%**. El volumen de datos entre los 7 países se distribuye de la siguiente manera:

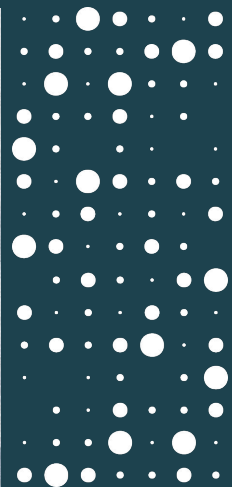
País	Volumen de datos recolectados	Volumen de datos categorizados	% categorizados
Bolivia**	47.501	45.922	96,68%
Chile	212.678	200.024	94,05%
Colombia	256.363	236.995	92,45%
Ecuador**	140.691	138.052	98,12%
El Salvador	159.246	155.123	97,41%
México	399.128	165.914	41,56%***
Perú	141.504	138.009	97,53%

\* El Observatorio Covid-19 comenzó a capturar datos a partir del 01/03/2020.

\*\* Para Bolivia y Ecuador se tienen datos a partir del 01/03/2020, ya que ambos países fueron añadidos más tarde en el Observatorio Ciudadano.

\*\*\* En México inicialmente se capturó un gran volumen de datos no vinculados con la temática de estudio y estos no fueron categorizados en las categorías de interés.





# 2»

**Visión general  
de la  
conversación**

Inicialmente, con la intención de observar las **percepciones ciudadanas sobre desigualdad**, se han diferenciado dos tipos de conversaciones:

- Conversación **explícita**: aquella donde se mencionan términos explícitos\* relacionados con desigualdad.
- Conversación **implícita**: aquella donde se mencionan cuestiones relacionadas\*\* con desigualdad, aunque no se menciona explícitamente.

### Conversación explícita

#### *Ciudadano boliviano*

Pues así con el miedo que usted siente que es millonario ,imagínese los pobres que no tenemos empleo etc al menos usted puede ir al medical center uno entra al hospital escuela al día siguiente sale en ataúd se imagina la desigualdad que existe.

01 Junio 2020

### Conversación implícita

#### *Ciudadana colombiana*

La universidad habla de inclusión y da la espalda a miles de estudiantes en momentos de crisis. En fin..., la hipocresía.

30 Julio 2020

El total de los datos analizado recoge ambas conversaciones, donde la conversación explícita representa un **4,6%** del total.

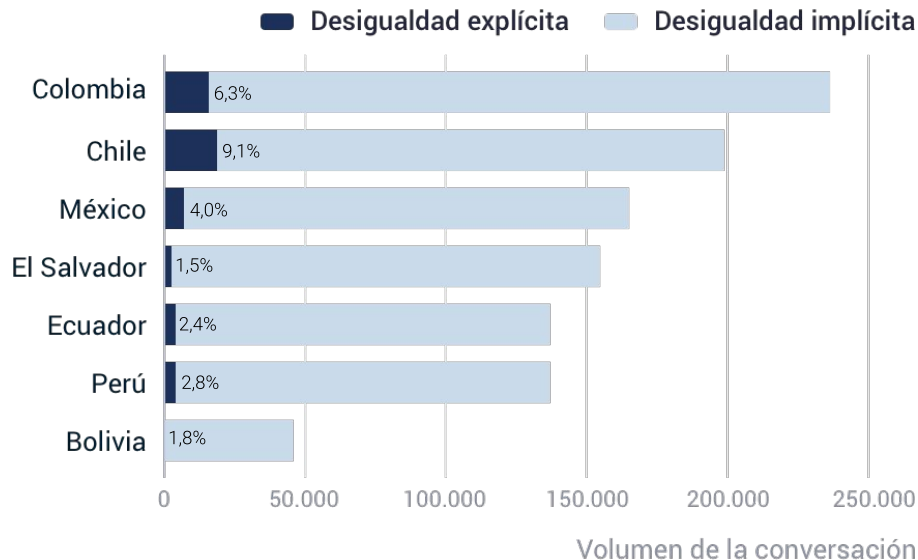
\* Los términos contemplados son: igualdad, desigualdad, equidad e inequidad

\*\* Algunos de los términos contemplados son: inclusión, pobre, hacinamiento, brecha de género, desamparo, fin de mes, etc. Ver listado completo de palabras en el anexo.



### Chile es el país con mayor presencia de conversaciones explícitas

Volumen de las conversaciones explícitas e implícitas sobre desigualdad



El país en el que las desigualdades se expresan de manera más explícita es Chile. La pandemia alcanzó un Chile sumergido en una conversación ciudadana sobre las desigualdades del país.

#### *Ciudadana chilena*

La cuarentena voluntaria es un privilegio brigido que expone aún más la desigualdad de este país ql.

23 Mar 2020

Por otro lado, la ciudadanía de El Salvador es la que menos enlaza sus problemáticas sociales con la desigualdad.

#### *Ciudadana salvadoreña*

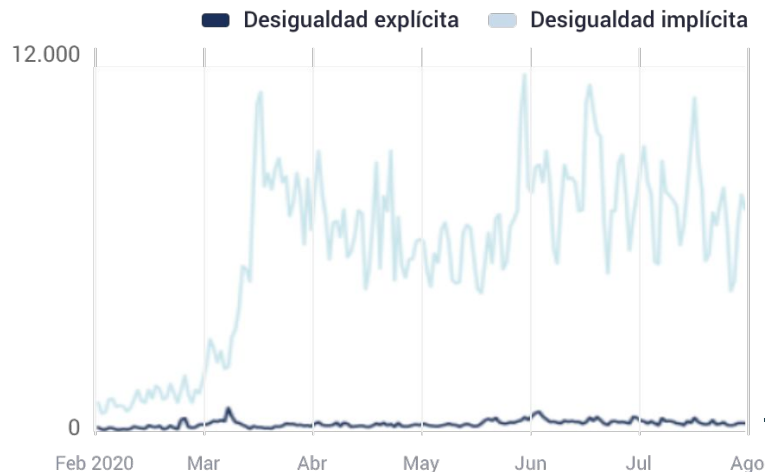
se debería de tomar en cuenta económicamente a los alumnos que están en su año social en enfermería que están trabajando en esta crisis ya que ellos están arriesgando su salud y las de su familia sin recibir nada y una buena bonificación para el sector salud 😞

25 Mar 2020

\* Se han indicado los % que representa la conversación explícita en cada país para facilitar el entendimiento de la visualización

### Con la llegada del Covid-19 se observa un gran aumento del volumen en la conversación

Evolución diaria del volumen de la conversación sobre desigualdad



Evolución del volumen de tweets sobre desigualdad

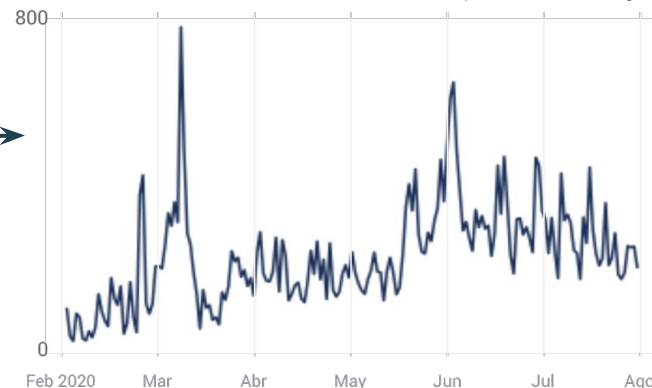


El día 8 de marzo se celebró el fue el Día Internacional de la Mujer, y fue el día en el que más se redujo la diferencia entre comentarios explícitos e implícitos. Las redes sociales constituyeron un espacio de denuncia de la desigualdad de género en toda la región.

Este fenómeno se repitió durante la primera semana de junio. A raíz del asesinato de George Floyd en Minneapolis por parte de la policía, la desigualdad estructural apareció en la opinión pública.

### Se observan repuntes en la conversación explícita coincidiendo con eventos de concienciación

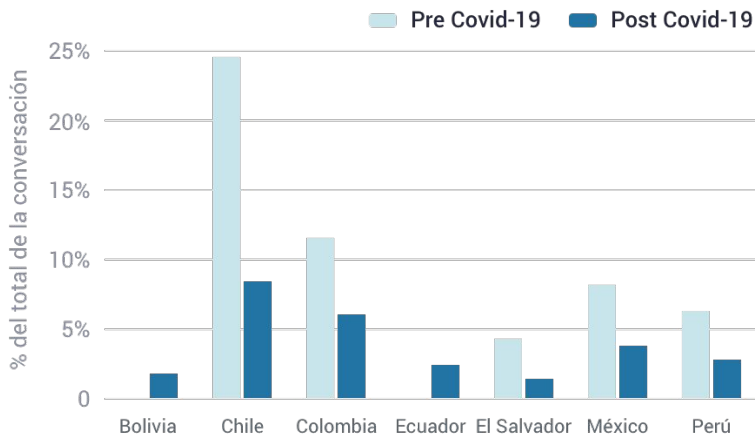
Evolución diaria de la conversación explícita de desigualdad



Evolución del volumen de tweets sobre desigualdad

### La pandemia silencia muchas reivindicaciones de desigualdad, pero trae otras

% de la conversación explícita sobre el total - pre/post covid-19

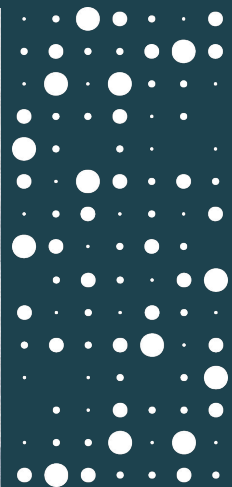


La pandemia ha silenciado las reivindicaciones de desigualdad en la región. Principalmente, el proceso constituyente en Chile fue pospuesto, lo cual redujo el volumen de comentarios sobre la desigualdad.

Antes de marzo de 2020, la desigualdad se solía expresar como “culpa de los políticos” y de “los poderosos”. Sin embargo, a partir de la muerte de George Floyd, se ha empezado a compartir la idea de “desigualdad estructural”.

La ciudadanía ha puesto nuevas dimensiones de la desigualdad sobre la mesa:

- Desigualdad sanitaria entre regiones de un mismo país.
- Desigualdad laboral (capacidad para respetar el confinamiento).
- Brecha digital para teletrabajo, estudios y ocio.
- Desigualdad de acceso a campañas de comunicación de los gobiernos para promover buenas prácticas.



# 3»

**Como se  
configura la  
conversación**

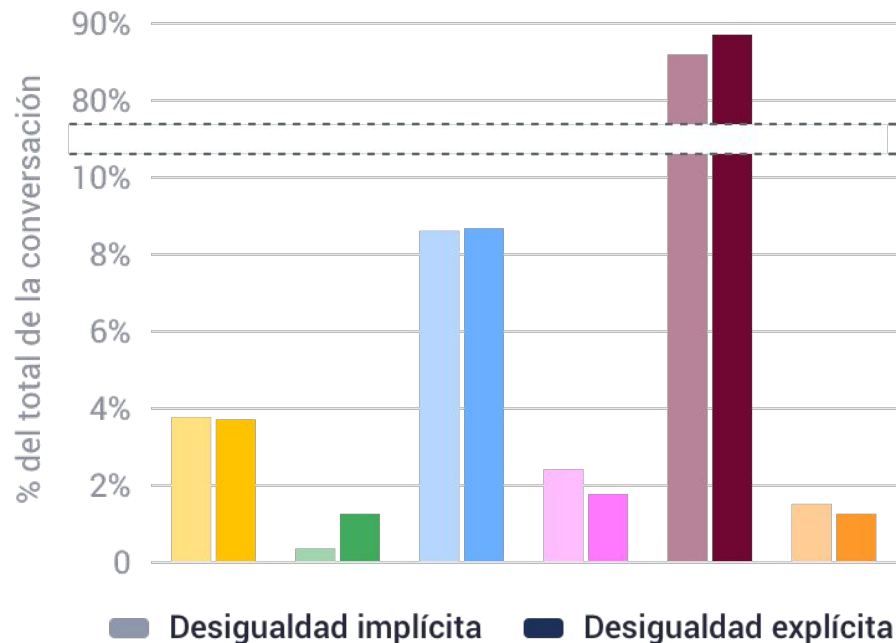


# COMO SE CONFIGURA LA CONVERSACIÓN

## Conversación explícita e implícita - Distribución por temáticas

### La desigualdad sanitaria y política son las que más movilizan

Distribución de las temáticas en la conversación explícita e implícita



Las desigualdades sanitarias y de iniciativas ciudadanas (derechos de movilización y expresión política) se expresan más de manera explícita, usando términos como desigualdad, igualdad, etc.

#### Ciudadano mexicano

En nuestro país acaba de haber una protesta que ilustra cuán clasistas y racistas somos. Protestar desde el coche, desde el privilegio, dejando claro la terrible desigualdad en nuestro país. Y nos asustamos de lo que pasa en EU. ¡Por Dios!

02 Jun 2020

Por otro lado, temas como la desigualdad en el acceso a necesidades básicas y a la vivienda, se expresa sin el uso de dichas palabras: son temas con poca visibilidad en la región y que no movilizan a la sociedad tanto como otras desigualdades.



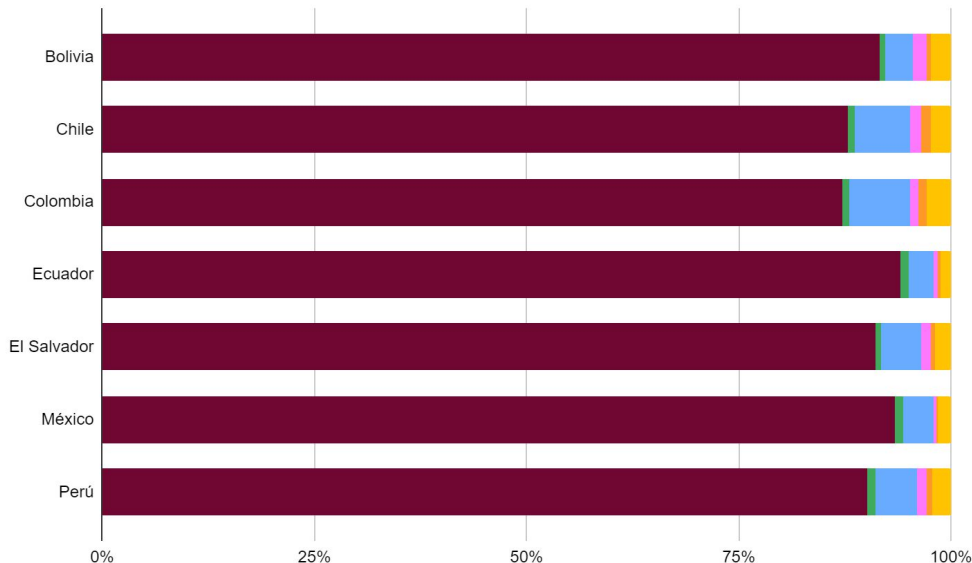
# COMO SE CONFIGURA LA CONVERSACIÓN

## Distribución de países por temáticas



### La desigualdad sanitaria eclipsa a otras temáticas

Proporción de las temáticas dentro de cada país



Las desigualdades sanitarias se muestran principalmente en Ecuador. La población del país andino sufre una gran desigualdad territorial. Por ejemplo, los Centros de Salud de Ambato y Los Ríos se quejan por falta de suministros, entre otros.

En este mismo país, se observan importantes desigualdades en educación. Las medidas económicas y de flexibilización del desconfinamiento no fueron bien recibidas por la comunidad académica, que organizó protestas.

En Chile destacan las quejas sobre el mercado laboral (11% de la conversación, respecto a 7% de media de los 7 países). Se abrió la oportunidad de retirar el 10% de la cotización de los fondos de pensiones privados (AFP). Esta medida provocó comentarios criticando la desigualdad que se generaría entre trabajadores formales e informales.

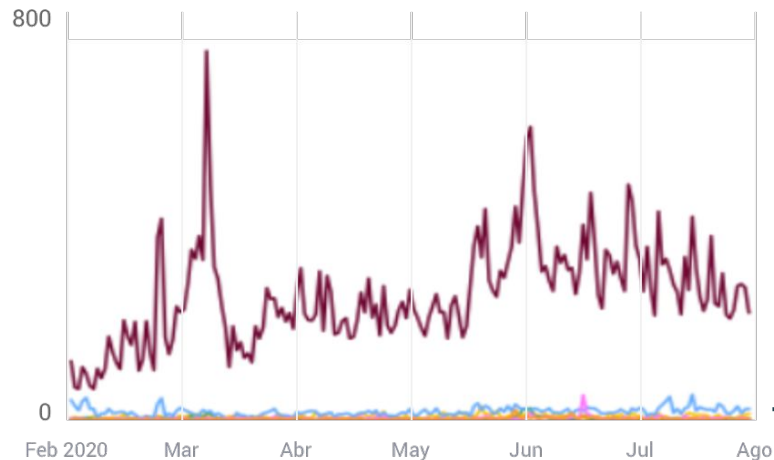


# COMO SE CONFIGURA LA CONVERSACIÓN

## Distribución por temáticas - Evolución

### Pico con la llegada del COVID-19, estancamiento durante los primeros meses y “rebotes” a partir de junio

Evolución diaria del volumen de la conversación según temáticas

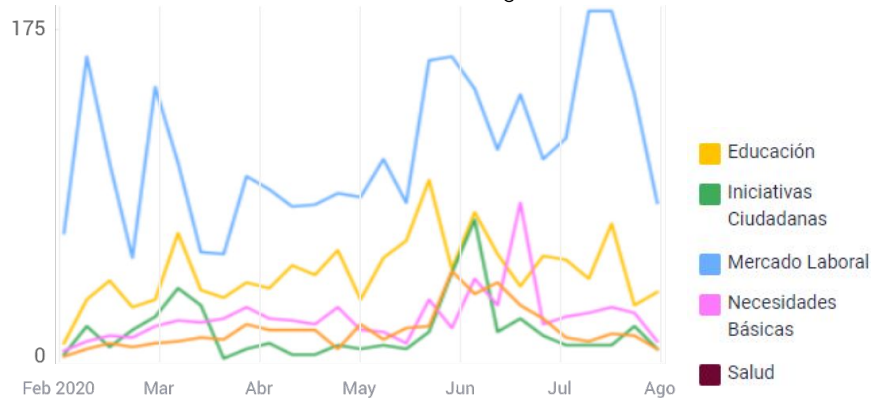


Evolución del volumen de la conversación

A mediados de junio la temática de necesidades básicas experimentó un pico. La ciudadanía mexicana denunciaba que la campaña de reparto de alimentos no se dirigía hacia la población más afectada por la pandemia, lo cual generaba una creciente desigualdad alimentaria.

### Diversidad de temática secundarias

Evolución semanal\* de la conversación según temáticas



Evolución del volumen de la conversación

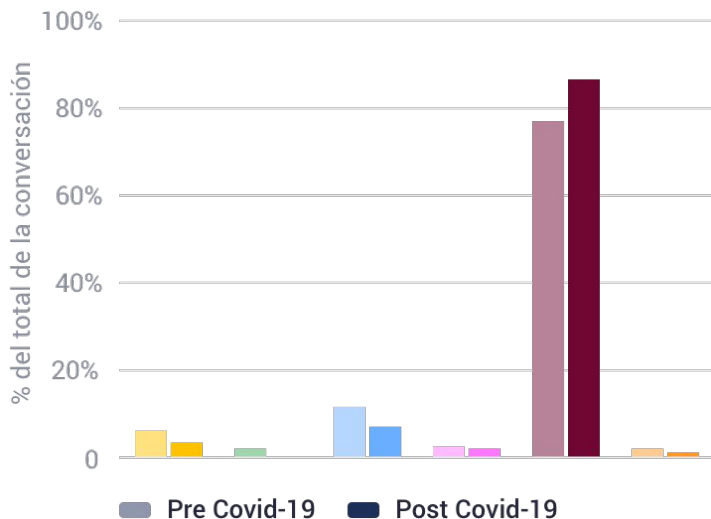
\* Se han representado los datos de manera semanal para facilitar la interpretación de la visualización y así poder percibir tendencias y/o picos

# COMO SE CONFIGURA LA CONVERSACIÓN

## Distribución por temáticas - Pre/post covid-19

La salud ya era una gran fuente de desigualdad, que fue exacerbada por el virus

Distribución de las temáticas pre/post covid-19



Las desigualdades de la región, según se expresan por la ciudadanía, siguen muy centradas en el ámbito sanitario.

### Ciudadano peruano

Fue chiste no? Yo no sé de dónde sacan ese "optimismo" si cada vez estamos peor, gente muriendo por Dengue en la selva, un sistema de salud cada vez más precario, amiguitos en los puestos clave y van rotando de un puesto a otro para aparentar una imagen y nadie se indigna

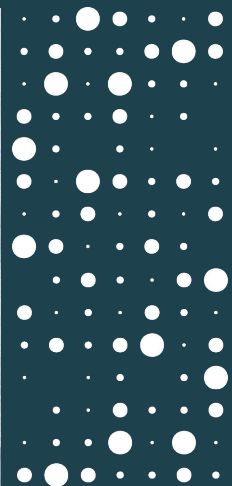
28 Feb 2020

Con la llegada de la pandemia en marzo de 2020, se han multiplicado y canalizado las ya existentes percepciones de desigualdad sanitaria en la región.

Se estima que cuando los contagios empiecen a bajar, las temáticas de la desigualdad se diversifiquen en temáticas más variadas.







4>>

**Conclusiones**

## La pandemia del Covid-19 ha puesto el foco en las desigualdades de salud

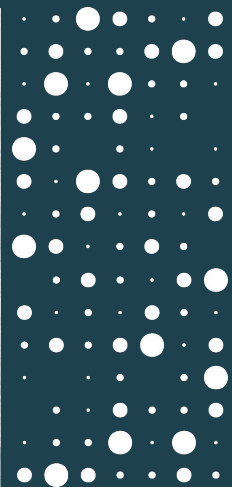
- El país en el que las desigualdades se expresan de manera más explícita es Chile (9,1%), el que menos El Salvador (1,5%)
- La conversación explícita sobre desigualdad aumenta cuando hay sucesos virales que conciencian más a la gente y hablan de ello
- Con la llegada de la pandemia las conversaciones entorno a desigualdad se reconfiguran, perdiendo relevancia aquellas que estaban presentes en momentos anteriores al Covid-19
- Las desigualdades sanitarias y las iniciativas ciudadanos se expresan de manera más explícita. Por otro lado, las desigualdades en cuanto a necesidades básicas y vivienda, se expresan de manera más implícita.
- Las desigualdades sanitarias eclipsan las desigualdades en otros ámbitos.

## Big Data Social para medir desigualdades

Los distintos índices macroeconómicos para medir la desigualdad y la pobreza son útiles para comparar a los países entre ellos y en el tiempo y al mismo tiempo establecer un marco de referencia común.

Sin embargo, la desigualdad no solo se entiende como desigualdad de ingresos, sino que puede ser multi-dimensional en el sentido de que puede afectar a distintos ámbitos que conforman el bienestar de la sociedad, como por ejemplo el acceso a la educación, salud y vivienda.

Para poder calibrar el alcance de la desigualdad y diseñar políticas efectivas para reducirla es necesario indagar y entender qué aspectos se ven más afectados. Las percepciones de las personas, capturadas a través de las opiniones públicas en las redes sociales constituyen una rica fuente de información para abordar este tema y proporcionar una visión de la situación en cada país.



**ANEXO**

**Listado de palabras implícitas**

1	disparidad	19	subvenciones	37	hambre	55	alumnos	73	oportunidades
2	pobreza	20	becas	38	hambruna	56	trabajadores	74	discriminación
3	miseria	21	paro	39	insuficiencia alimentaria	57	mujeres	75	clase social
4	carencia	22	pensión	40	rural	58	migrantes	76	diferencia de clases
5	escasez	23	pensiones	41	hacinamiento	59	capitalismo	77	clase alta
6	falta	24	prestación	42	hacinados	60	comunismo	78	brecha digital
7	indigencia	25	prestaciones	43	asentamientos	61	privilegio	79	desigualdades
8	necesidad	26	cesantía	44	precario	62	privilegios	80	brecha de género
9	desamparo	27	AFC	45	precariedad	63	super ricos	81	integración
10	brecha	28	CIC	46	ahorros	64	riqueza	82	políticas públicas
11	acceso	29	servicios públicos	47	brecha social	65	igualdad de oportunidades	83	necesidades
12	fin de mes	30	servicios de protección	48	brecha salarial	66	impuestos	84	vida digna
13	final de mes	31	ayuda pública	49	brecha educacional	67	justo		
14	ayudas	32	programa de atención	50	ricos	68	jóvenes		
15	inclusión	33	vulnerable	51	padres	69	juventud		
16	pobre	34	subsidio	52	madres	70	clase media		
17	pobres	35	ingresos	53	familias	71	sistema		
18	servicios sociales	36	pandemia de hambre	54	niños	72	crisis		



**Este material fue desarrollado por:**

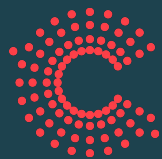
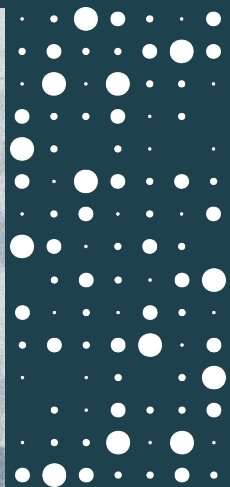
**Darío García de Viedma, Laura Kirchner y Alicia León**

Copyright © [2020] Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.



**GRACIAS!**