



PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS



Programa de Remessas e Capacitação
para Emigrantes Brasileiros e seus Beneficiários no Brasil

Programa de Remessas e Capacitação
para Emigrantes Brasileiros e seus Beneficiários no Brasil



www.caixa.gov.br



Produtos e serviços bancários



Todo cidadão brasileiro tem direito a uma conta bancária para facilitar o seu dia-a-dia. Nesta cartilha você encontrará informações sobre produtos e serviços bancários que estão à sua disposição.

Veja como é fácil e útil. Procure uma agência da CAIXA.
Abra você também a sua conta.

INTRODUÇÃO

Muitos brasileiros ainda não tiveram a oportunidade de abrir conta em banco e usufruir dos serviços, da segurança e das oportunidades de utilizar produtos e serviços bancários que poderiam facilitar seu dia-a-dia.

Essa situação pode ser mudada. A partir da abertura de uma conta, é possível poupar com segurança, pagar contas, receber valores com mais facilidade e até mesmo ganhar mais dinheiro. Isso mesmo. Dinheiro investido no banco tem rendimentos e faz o saldo crescer.



Os bancos e outras instituições fazem parte do sistema financeiro. Participam ativamente nas ações que possibilitam controlar a taxa de juros, administrar a inflação e outras medidas que mantêm o sistema em equilíbrio.

Isso é importante porque afeta a vida de todos os brasileiros, mesmo de quem não tem conta em banco.

A CAIXA quer ajudar mais brasileiros a ter sua própria conta e aproveitar as oportunidades e os serviços disponíveis, e criou facilidades para isso.

Faça parte desse grupo você também.



Você sabia que os bancos brasileiros estão entre os mais completos do mundo?



BANCOS

Os bancos são empresas especializadas em prestar serviços relacionados à administração financeira, guardando o dinheiro de quem tem, e emprestando a quem precisa. Também facilitam o pagamento e o recebimento de contas.

Se não fossem os bancos, as pessoas teriam que pagar a conta de luz em um lugar, a de água em outro, e assim também com as despesas de condomínio, de escola e várias outras. Tudo seria mais difícil e menos seguro.

BANCOS



A CAIXA está entre os maiores bancos brasileiros. Só não tem a palavra “banco” no nome, mas coloca à disposição do público serviços e produtos bancários para satisfazer todas as suas necessidades.

A CAIXA tem também milhares de agências, terminais e parceiros bem pertinho de você, além da garantia do governo federal.

SERVIÇOS BANCÁRIOS

Você, como qualquer cidadão brasileiro, pode ter acesso a serviços bancários criados conforme as necessidades da sua comunidade. Procure a CAIXA e informe-se. É mais fácil do que você imagina.

Crédito e empréstimos – Os bancos oferecem muitas opções de empréstimos e financiamentos a seus clientes. Para cada necessidade, há uma alternativa mais adequada. As condições, as taxas, os prazos e valores variam de acordo com cada situação. Em qualquer caso, é importante que o histórico do cliente seja positivo, isto é, que mantenha seu “nome limpo” para evitar restrições e obter condições mais vantajosas. Mantenha seus dados sempre atualizados. Quando precisar, a CAIXA estará a seu lado para ajudá-lo em suas necessidades financeiras.



Qualquer cidadão brasileiro com 16 anos ou mais pode ir numa agência da CAIXA e abrir sua conta.

É fácil!

Investimentos - Abra uma conta de poupança e comece a juntar dinheiro. Você verá ele crescer e se multiplicar. Com o tempo, será mais fácil realizar seus sonhos. Informe-se na CAIXA também sobre outras alternativas de investimentos. Se você trabalha pelo dinheiro, é justo que o dinheiro também trabalhe por você.

Conta corrente - Um tipo de conta simples, mas completa, onde ficam registrados os depósitos, as retiradas (saques) e todas movimentações realizadas. A conta corrente é uma porta para se chegar a outros produtos e serviços que os bancos oferecem.

A movimentação pode ser feita nas agências, nos terminais eletrônicos, via Internet, nas casas lotéricas e em outros pontos conveniados com a CAIXA.

Meios de movimentação:
Cartão magnético, Internet, ou cheques.

Conta CAIXA FÁCIL

Uma conta corrente, para ser chamada assim, deveria ser simples, fácil e permitir o acesso de milhões de brasileiros ao sistema bancário. E ela é assim mesmo.

A conta CAIXA FÁCIL possui a segurança da CAIXA e muita facilidade para você.

Segurança, porque a CAIXA tem a garantia do governo brasileiro e a tradição de mais de 145 anos.

Facilidade, porque com apenas um documento de identidade e seu CPF você vai a uma agência da CAIXA e abre sua conta CAIXA FÁCIL na hora, assim, fácil.

Você receberá um cartão magnético e terá acesso à rede da CAIXA e a milhares de terminais de auto-atendimento.

O cartão funciona até nas casas lotéricas, em todos os cantos do Brasil.

**Meio de movimentação:
cartão magnético.**



E quando o movimento da sua conta CAIXA FÁCIL aumentar, você poderá ter acesso a outros tipos de conta e de serviços para facilitar ainda mais a sua vida.

Recebimento de salários, benefícios e pagamentos – Você pode receber os valores que lhe são devidos diretamente em sua conta. O dinheiro ficará a sua disposição para quando você precisar. E você pode utilizar o dinheiro para pagar suas contas e fazer investimentos.

Tudo com a segurança da CAIXA.

Pagamento de contas – Autorize o débito automático das contas de água, luz, telefone e outras. Basta deixar o dinheiro em sua conta e autorizar os pagamentos.

A CAIXA paga no dia certo, sem risco de atrasos ou multas.

Para pagar as outras contas, você também não precisa mais ficar em filas e perder seu horário de almoço ou de trabalho. Pode pagá-las diretamente nos terminais, inclusive fora do horário bancário.

CONTA DE POUPANÇA

A conta de poupança, conhecida como caderneta de poupança, é ideal para guardar suas economias e juntar dinheiro. É a opção de investimento mais simples e segura que existe.

Você pode depositar qualquer valor, em qualquer dia, e o dinheiro depositado recebe rendimentos mensais (atualização e juros). E quanto mais tempo o dinheiro permanecer na conta, mais ele vai render.

A movimentação pode ser feita com cartão magnético em qualquer terminal da CAIXA e em locais conveniados.

Meios de pagamento: cartão magnético ou Internet.



CARTÕES MAGNÉTICOS

Cartão bancário – O cartão bancário contém dados de identificação da sua conta e é o seu canal de acesso a ela. Com seu cartão e sua senha – que funciona como uma chave, pois equivale à sua assinatura – você tem à sua disposição uma enorme variedade de produtos e serviços.

É importante que você guarde seu cartão com o mesmo cuidado que dedica a seu dinheiro. Ele é só seu e apenas você deve utilizá-lo.

Se o cartão for perdido ou roubado, ele não poderá ser utilizado por outras pessoas sem que elas saibam o número da sua senha. Para sua segurança, se isso ocorrer, comunique o fato imediatamente à CAIXA, peça o bloqueio do cartão desaparecido e solicite um novo.

Outra função do cartão bancário é permitir o pagamento de compras em supermercados, lojas e outros estabelecimentos, até o limite do seu saldo. Uma opção prática e segura para movimentar seu dinheiro depositado na CAIXA. Em milhares de terminais você pode consultar seu saldo e sacar dinheiro da conta. Ao contrário do que ocorre com os cartões de benefícios, o cartão de débito está vinculado à conta corrente ou de poupança. Com ele, você pode sacar só o valor que precisa.

CARTÕES
MAGNÉTICOS

Cartão de crédito – Útil para organizar as contas e os pagamentos das compras do mês. Você compra em qualquer dia, em diferentes locais, e tem que pagar somente no dia escolhido para o vencimento da fatura.

Todas as despesas aparecem numa lista, chamada extrato, para você conferir se está tudo certo.

Lembre-se: pagar em dia evita juros e mantém seu crédito.



Nunca guarde anotações com o número da senha junto ao cartão.



Cartão de benefícios – Um cartão que permite ao cidadão receber os benefícios a que tem direito.

Geralmente é o primeiro contato de muitos brasileiros com o sistema bancário. O governo libera os recursos, coloca-os à disposição dos beneficiários e o cidadão utiliza o cartão para pegar seu dinheiro.

Cheques – Os cheques são documentos que trazem linhas em branco que devem ser preenchidas no momento em que você vai fazer um pagamento.

O valor do cheque será aquele que você escrever nele. Relacionados à conta corrente, os cheques também são conhecidos como “ordens de pagamento à vista”.

Em decorrência da evolução de outros meios de pagamento, como cartões magnéticos e transações via Internet, os cheques vêm sendo menos utilizados.



Prefira o uso de cartões magnéticos.
São mais práticos e seguros do que os cheques

LOCAIS DE ATENDIMENTO

O caixa eletrônico e suas facilidades

A CAIXA e outros bancos oferecem muitas opções de atendimento. Os terminais de auto-atendimento estão entre as preferidas dos clientes.

Você mesmo realiza as transações que deseja, no dia que quiser e no horário que puder. Tudo muito fácil, sem filas e com muita segurança.

E a CAIXA possui uma rede de mais de 10 mil terminais a sua disposição, além de convênios com outras instituições para que você tenha ainda mais comodidade.

De posse do seu cartão e da sua senha, é possível fazer depósitos, retiradas, pagar contas, consultar saldo, verificar o extrato e muito mais.

Salas de auto-atendimento – São como uma extensão das agências da CAIXA, só que nesse caso é o próprio cliente que realiza suas operações bancárias. Com total segurança, comodidade e sem precisar da ajuda de ninguém.

Agências da CAIXA – Atualmente os clientes podem resolver quase todas suas necessidades sem sequer visitar uma agência.



Mas, se você precisar ou quiser tirar alguma dúvida, conte com os funcionários da CAIXA em mais de 2.300 agências de norte a sul do Brasil.

Atendimentos alternativos

A CAIXA mantém convênios com diversos estabelecimentos que fazem parte do dia-a-dia do brasileiro. Assim, você pode aproveitar melhor seu tempo e escolher como e onde quer ser atendido.

Casas lotéricas – São

quase 9 mil estabelecimentos, em todo o Brasil, que podem atender suas necessidades em horário mais amplo do que o bancário.

É possível pagar contas, consultar saldos, fazer depósitos, efetuar saques, e muito mais.

CAIXA AQUI – São milhares de parceiros atuando como correspondentes da CAIXA, até mesmo em locais distantes, onde não existem estabelecimentos bancários.

Pode-se receber benefícios, pagar contas, consultar saldos, retirar extratos, fazer depósitos, efetuar saques, e muito mais.

Dá até para abrir uma conta e alterar a senha CAIXA FÁCIL.



“ Esta cartilha faz parte do programa de capacitação em educação financeira direcionado aos emigrantes brasileiros no EUA e seus beneficiários no Brasil, desenvolvido pela CAIXA em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento-BID, com recursos da CAIXA e do Fundo Multilateral de Investimento- FUMIN.”

Programa de Remessas e Capacitação para Emigrantes Brasileiros e seus Beneficiários no Brasil

Criação e Produção:

MaisAtivos
Educação Financeira

www.maisativos.com.br

Revisão técnica: Álvaro Modernell



www.macrobusiness.com.br

Ilustrações: Cibeles Santos

Programa de Remessas e Capacitação para Emigrantes Brasileiros e seus Beneficiários no Brasil



PRODUÇÃO

MaisAtivos\$
Educação Financeira



CAIXA

www.caixa.gov.br



Disque CAIXA - 0800 726 0101

Ouvidoria - 0800 725 7474